

Aanbesteding: Warme drankenautomaten
Aanbestedende Dienst: Stichting ROC Mondriaan
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 6 artikel 12.9 - verrekening

Vraag:

Hier kunnen wij niet mee akkoord gaan. Het is administratief niet bij te houden of te verwerken als facturen en openstaande posten gedeeltelijk met elkaar verrekend worden. Is het akkoord om een creditfactuur te sturen?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 6 artikel 13.4 en 13.5

Vraag:

Directe schade: In contracten en in algemene voorwaarden komen vaak de termen indirecte en directe schade voor. Naar Nederlands recht hebben de termen directe en indirecte schade geen vaste betekenis. Dat betekent dat als er geen contractuele definitie van de termen is opgenomen, de rechter deze begrippen bij een geschil moet uitleggen. In Nederland geldt contractsvrijheid. Dat wil zeggen dat partijen zelf mogen besluiten met wie zij een contract aangaan en wat de inhoud van dit contract is. Zeker voor professionele partijen reikt de contractsvrijheid ver. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer enkel aansprakelijk is voor directe schade en dat na gunning Opdrachtgever en Opdrachtnemer de termen direct en indirect nader definiëren? Zo krijgen de termen voor het betreffende contract een vaste betekenis en wordt de onduidelijkheid (in grote mate) weggenomen.

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft geëist. ROC Mondriaan zal hier in alle redelijkheid en billijkheid mee omgaan

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage 6 artikel 14.1

Vraag:
Deze boetebepaling is buitenproportioneel. Kunt u dit artikel laten vervallen? Of kunt u bevestigen dat er enkel sprake kan zijn van een boete nadat Opdrachtnemer in de gelegenheid is gesteld met een redelijke termijn om het eventuele gebrek te herstellen?

Antwoord:
Nee, het gestelde blijft geëist. ROC Mondriaan zal hier in alle redelijkheid en billijkheid mee omgaan

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Bijlage 6 artikel 13.1

Vraag:
Beëindiging van de overeenkomst: Het beëindigen van de overeenkomst in geval van een gebrek zonder dat Opdrachtnemer eerst middels een ingebrekestelling met een redelijke termijn in de gelegenheid wordt gesteld om het gebrek of de niet nakoming te herstellen is niet akkoord. Kunt u bevestigen dat er altijd eerst sprake is van een ingebrekestelling voordat Opdrachtnemer in verzuim is en het contract kan worden ontbonden?

Antwoord:
Hetgeen gesteld in materie eis 62 prevaleert boven de algemene inkoopvoorwaarden

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's

P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Afnamegegevens

Vraag:

Kunt u een opgave verstrekken van de afnamegegevens over 2019, 2020 en 2021 year to date (bij voorkeur met daarbij een uitsplitsing per type consumptie o.a. koffie, cappuccino, heet water enzv)? Deze informatie is van belang om een gerichte aanbieding te kunnen maken. Bvd.

Antwoord:

Deze gegevens zijn niet beschikbaar en kunnen wij niet verstrekken.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage 7

Vraag:

Dosering per consumptie. Dit dient door Inschrijver te worden aangegeven. Op het moment dat tijdens de meting niet wordt aangetoond dat het grammage inderdaad is ingesteld dan volgt uitsluiting. Dit is wel een erg harde clause in relatie tot het gebruik van machines en natuurproducten. Het kan altijd zijn dat er net een paar bonen meer of minder in de maler belanden waardoor het grammage wat afwijkt van hetgeen is opgegeven. Gaat u er mee akkoord om een marge van 10% te hanteren en het gemiddelde grammage te nemen van 3 achtereenvolgende wegingen per product? Zo borgen we voor alle partijen een eerlijke toetsing. Graag uw reactie.

Antwoord:

Wij willen een constante koffie kwaliteit en beleving aanbieden en gaan daarom niet akkoord met uw voorstel.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's

P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 Bijlage 7

Vraag:

We raden u aan om de schoonmaakinstructie geen onderdeel te laten zijn van de proefopstelling. Facilitaire medewerkers moeten dan ineens zes verschillende typen automaten gaan verzorgen zonder dat zij dit eerder hebben gedaan. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, wij vinden dit een belangrijk onderdeel van de proefopstelling.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 Bijlage 7

Vraag:

We raden u sterk aan om de uitgifte bij te stellen naar 125 mililiter in plaats van 150 mililiter. Dit komt de kwaliteit van de koffie én de snelheid ten goede. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

zie gestelde in eis 28: Onze bekertjes hebben een inhoud van ca. 180 cc. De beker moet minimaal 130 cc en maximaal 150 cc warme drank bevatten. Voor espresso geldt een minimum van 70 cc en een maximum van 80 cc.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

9

Bijlage 7

Vraag:

Begrijpen we goed dat de 3 best scorende partijen per perceel worden uitgenodigd en er maximaal 6 partijen gaan deelnemen?

Antwoord:

Ja dat klopt

Percelen:

P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's

P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op:

12-11-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 3 p.23

Vraag:

Wens 2. Welke afvalleverancier en welke cateraar heeft het ROC Mondriaan momenteel?

Antwoord:

Renewi en catering is in eigen beheer

Percelen:

P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's

P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op:

12-11-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 3 p.23

Vraag:

Wens 2. Hoe gaat ROC Mondriaan nu om met de verschillende reststromen zoals bekers en verpakkingen?

Antwoord:

Wij hebben gescheiden afvalstromen.

Percelen:

P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's

P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage 3 p.23

Vraag:

Wens 2. Dit criterium is zeer uitgebreid uitgevraagd en we merken hier een tweedeling op tussen 5 organisatorische vragen over de maatregelen, initiatieven etc van Inschrijver en vervolgens 7 bullets over de oplossingen. Kunt u verduidelijken hoe deze twee componenten ten opzichte van elkaar meewegen in de beoordeling van dit criterium?

Antwoord:

Alle onderdelen in deze wensen wegen even veel mee.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage 3 p.23

Vraag:

Wens 1. 4e bullet. Tijdens de verificatietest gaat u de tijdsinspanning verifiëren. Echter is een tijdsinspanning voor een ingewerkte medewerker natuurlijk heel anders dan iemand die voor de 1e keer een automaat serviced. Wij stellen daarom onze vraagtekens bij het realisme van dit onderdeel van de verificatie. We raden u aan om dit gedeelte te laten vervallen. De servicetijden van de gemiddelde bonenautomaat in de markt verschilt bovendien ook nooit veel. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, wij vinden dit een belangrijk onderdeel en zullen dit meenemen in de verificatietest.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp: Bijlage 2 p.21

Vraag:

Eis. 11. Wij gaan er niet mee akkoord dat ROC Mondriaan het recht voorbehoudt om een indexatie te weigeren. Zeker in de huidige tijd staan de inkooprijzen sterk onder druk. CBS indexaties zijn onafhankelijke aanpassingen aan onder andere grondstofprijzen. Kunt u bevestigen dat een indexatie altijd toegestaan is, uiteraard mits correct toegepast?

Antwoord:

Indien de indexatie correct is toegepast, zullen wij de indexering accepteren.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 15
Onderwerp: Bijlage 2 p.20

Vraag:

Eis. 70. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer het eerste aanspreekpunt is bij technische (2e lijn) storingen aan de warme drankenautomaten?

Antwoord:

Ja dat klopt

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 16
Onderwerp: Bijlage 2 p.19

Vraag:

Eis 63. Kunt u de afmetingen van de huidige koffieautomaten verstrekken?

Antwoord:

De afmetingen staan vermeld in eis 36

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage 2 p.19

Vraag:

Eis. 62. Deze eis is zeer ruim geformuleerd. Zo kan het ROC na drie willekeurige afspraken niet nagekomen het contract opzeggen. Kunt u deze eis laten vervallen of meer duiding geven over de aard van de afspraken?

Antwoord:

Deze eis blijft staan. Wij wensen een partnerschap aan te gaan, waarin afspraak is afspraak erg belangrijk is. Wij stellen na het sluiten van het contract KPI's op waarop deze eis van toepassing is.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage 2 p.19

Vraag:

Eis. 60. Begrijpen we goed dat de onderdelen 'hygiëne' / 'registratie van de verzorging en het 'verzorgingsniveau algemeen en onderkasten' niet binnen de scope van Inschrijver vallen? Dit is immers 1e lijns onderhoud.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's

P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 19
Onderwerp: Bijlage 2 p.18

Vraag:

Eis 58. Hier schrijft u dat de uitvoer van 1e lijns onderhoud niet als 'excuus' geldt voor verantwoordelijkheid Inschrijver.

Het is een feit dat de beschikbaarheid van de automaten afhankelijk is van de uitvoering van het onderhoud. Op het moment dat automaten goed worden onderhouden dan realiseren automaten een hoog beschikbaarheidspercentage. Als automaten slecht worden onderhouden, dan leidt dat tot storingen. Omdat Inschrijver geen 1e lijns onderhoud uitvoert is een algemeen beschikbaarheidspercentage van 98% per automaat per maand een onredelijk hoge eis.

Daarbij komt dat met een algemeen geaccepteerde hersteltijd van 8 werkuren de norm van 98% bij de 1e storing niet wordt gehaald. Immers met 180 werkuren in een maand (9 uur per dag * 20 werkdagen gemiddeld) leidt dit tot een beschikbaarheidspercentage van 95,5%.

Gaat u er daarom mee akkoord om de eis bij te stellen naar een marktconforme 95% per automaat per maand?

Antwoord:

Niet akkoord. Wij zijn er allemaal bij gebaat dat de machines te allen tijde beschikbaar zijn. Wij verwachten bij normale verstoringen dat de opdrachtnemer de reparatie snel uitvoert. Bij ongebruikelijke en onvoorziene omstandigheden zullen wij hier in alle redelijkheid mee omgaan. De beschikbaarheid zal per kwartaal gemeten worden.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 20
Onderwerp: Bijlage 2 p.18

Vraag:

Eis 56. Dient de prijs voor een wisselset inbegrepen te zijn in de prijs per eenheid per machine?

Antwoord:

Wij gaan er van uit dat deze kosten in het full service contract zitten

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage 2 p.18

Vraag:

Eis 56. Als minimale besteleenheid om geen verzendkosten te rekenen is het gebruikelijk om € 100,- te hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Deze vraag geldt ook voor Commerciële eis 12.

Antwoord:

ROC Mondriaan zal na gunning in gesprek gaan met de leverancier over directe levering of levering via de Hanos. Waarbij de laatste optie onze voorkeur heeft. Indien dit onmogelijk blijkt dan is een minimale bestelhoeveelheid van €100,- akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 2 p.17

Vraag:

Eis 45. Per eerstvolgende maand stoppen de servicekosten na opzegging van een machine. Dit is administratief zo ingeregeld. Is dit voor u akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de

pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de
algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 2 p.16

Vraag:

Eis. 34. Hoeveel onderzetkasten zijn er benodigd?

Antwoord:

In het prijzenblad is een indicatie van het aantal onderzetkasten opgenomen

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de
pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de
algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 2 p.15

Vraag:

Eis 18. Kunt u de maximale zettijd bijstellen naar 40 seconden voor de koffie
en espresso en naar 35 seconden voor de consumpties met melk?

Antwoord:

Nee, de zetsnelheid is een belangrijk onderdeel van deze aanbesteding en
deze eis blijft staan

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de
pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de
algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 2 p.15

Vraag:

Eis. 17 Wat is voor ROC Mondriaan een ‘voldoende’ grote bonencontainer. Kunt u dit specificeren, bijvoorbeeld in een aantal consumpties of gram koffie?

Antwoord:

Wij gaan uit van uw expertise en gaan ervan uit dat u een correcte inschatting kunt maken op basis van de aangeleverde informatie.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry’s
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 2 p.14

Vraag:

Eis 6. Inschrijver beschikt over een managementsysteem. Dit is een algemeen kwaliteitssysteem dat niet gelinkt is aan individuele opdrachten. Specifieke onderwerpen zoals hier onder andere in het 4e en laatste bullet opgenomen maken geen deel uit van het kwaliteitsmanagementsysteem. Gaat u akkoord met een algemeen managementsysteem zoals ISO 9001?

Antwoord:

akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry’s
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 2 p.14

Vraag:

Eis. 3 U weet dat NEN 3140 niet jaarlijks vereist is. Automaten functioneren volledig naar behoren en conform alle voorschriften als zij eens per drie jaar worden gekeurd. Deze eis is draagt niet bij aan het realiseren van uw duurzaamheidsambities danwel aan het gunningscriterium prijs. Gaat u akkoord met de termijn van eens in de drie jaar?

Antwoord:

Ons beleid is een NEN3140 keuring 1x per jaar. Deze eis blijft staan.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Leidraad 3.3 p.9

Vraag:

Bent u bereid om de tabel aan te passen? Een paar seconden langer koffiezetten maakt namelijk een wereld van verschil in smaakkwaliteit. 30 seconden stellen als hoogste waardering in de punten is echt zonde van de koffiekwiteit. We raden u daarom sterk aan om als minimale zettijd 35 seconden te hanteren en als maximum 40 seconden. Neemt u dit advies over? Indien nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, de zetsnelheid is een belangrijk onderdeel van deze aanbesteding en deze eis blijft staan

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Leidraad 3.3 p.9

Vraag:

Hier staat 'zetsnelheid zwarte koffie, rekening houdend met eis 28'. Dient dit eis 18 te zijn?

Antwoord:

Zowel eis 18 als eis 28 zijn relevant bij deze paragraaf.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's

P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 30
Onderwerp: Leidraad 3.3 p.9

Vraag:

Onder de zetsnelheid wordt verstaan: het malen van de bonen en het bereiden van de consumptie (dus echt het zetten van de koffie). Kunt u bevestigen dat dit de juiste definitie is. Zoniet, kunt u dan duidelijk aangeven wat ROC Mondriaan verstaat onder 'zetsnelheid'?

Antwoord:

Onder zetsnelheid verstaan wij de tijd van het moment dat er op de knop wordt gedrukt totdat de machine aangeeft dat de consumptie klaar is.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 31
Onderwerp: Leidraad 1.3 p.3

Vraag:

Bent u bereid de vaste contracttermijn aan te passen naar de marktconforme 5 jaar met daarbij 1 x de optie tot verlenging?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft geëist

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 32
Onderwerp: Bijlage 7, protocol en beoordeling proefopstelling

Vraag:

Om de kwaliteit van de koffie volledig tot zijn recht te laten komen is het advies om tijdens de proefopstelling de apparatuur aan te sluiten op de vaste waterleiding. Dit zorgt onder andere voor een constante waterdruk op de machine. Is het mogelijk dit alsnog te verzorgen voor de test?

Antwoord:

nee dat is niet mogelijk.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Commerciële eis 7

Vraag:

Indien de afname via de Hanos verloopt ontvangt ROC Mondriaan enkel jaarlijks een factuur inzake de onderhoudskosten vanuit ons. Is het in dat geval toegestaan die factuur in PDF te versturen? XML facturen hebben wij op dit moment nog niet beschikbaar.

Antwoord:

akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Eis 62, kwaliteit

Vraag:

Kunt u verduidelijken op welke afspraken de eventuele penalty's van toepassing zijn?

Antwoord:

Wij wensen een partnerschap aan te gaan, waarin afspraak is afspraak erg

belangrijk is. Wij stellen na het sluiten van het contract KPI's op waarop deze eis van toepassing is.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten
Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Contract

Ref.nr. 35
Onderwerp: Producten, eis 53

Vraag:
Klopt onze aanname dat het is toegestaan om in plaats van automaten suiker, suiker via sticks aan te bieden?

Antwoord:
Nee, ROC Mondriaan neemt de ingrediënten en benodigdheden af die IN de automaten nodig zijn.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten
Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Contract

Ref.nr. 36
Onderwerp: Materie eis 48

Vraag:
Onze aanname is dat er wel exclusieve afname van de door ons aangeboden producten geldt in de door ons geplaatste machines. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:
Alle automaat gebonden ingrediënten worden bij de opdrachtnemer afgenomen. Verse melk (perceel 1) zien wij niet als automaat gebonden ingrediënt.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten
Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Contract

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Eis 48, pagina 17

Vraag:

Hier staat dat jullie de mogelijkheid heeft om machines bij te plaatsen indien gewenst. Onze aanname is dat dit machines van ons betreffen?

Antwoord:

Nee, de opdrachtgever zal wel gevraagd worden een offerte uit te brengen.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Contract

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Eis 40, verplaatsingen

Vraag:

Om discussie te voorkomen is ons advies om alles verplaatsingen van apparatuur door ons te laten uitvoeren. Verplaatsingen zijn vaak al binnen een aantal dagen gerealiseerd. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Wij behouden ons het recht voor om de machines zelf te verhuizen. Mocht er schade ontstaan door onzorgvuldig handelen, dan zijn de herstellkosten voor de opdrachtgever

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Materie eis 17 en 31

Vraag:

Kunt u aangeven op hoeveel locaties het niet mogelijk is om een

droesopvang onder het aanrechtblad te plaatsen?

Antwoord:

Nee dat kunnen wij op dit moment niet. Na de gunning zullen wij met de leverancier per locatie kijken wat mogelijk is en waar nodig in overleg een alternatief afstemmen.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

40

Onderwerp:

NEN3140 keuring, materie eis 4

Vraag:

Een NEN3140 keuring is officieel maar eens per vijf jaar nodig. Vanuit de fabriek is de apparatuur gekeurd en hoeft dit niet jaarlijks herhaald te worden. Bent u bereid om de frequentie van deze keuring aan te passen?

Antwoord:

Ons beleid is een NEN3140 keuring 1x per jaar. Deze eis blijft staan

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Inschrijving eis 12

Vraag:

Een verzekeringscertificaat is doorgaans twaalf maanden geldig en dus ouder dan drie maanden. Wij gaan ervan uit dat dit akkoord is. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's

P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
42

Onderwerp:
1.3 De opdracht

Vraag:

Wat is de reden dat ROC Mondriaan ervoor heeft gekozen de opdracht in twee percelen op te splitsen?

Antwoord:

Wij wensen twee verschillende type machines en wij willen de markt de kans geven om op 1 of beide percelen in te schrijven.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Proces

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Prijzenblad perceel 2

Vraag:

In cel A14 omschrijft u 'Melk (vers): prijs liter'. Aangezien in perceel 2 geen verse melk, maar melkproduct gaat (topping), kunt u dit wijzigen in 'Melkproduct: prijs per kilo'?

Antwoord:

Prijzenblad voor perceel 2 wordt aangepast

Percelen: P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Ons valt op dat de aantallen ingrediënten vermeld in het prijzenblad niet tot

elkaar in verhouding staan. U geeft daarover ook een disclaimer aan, echter heeft inschrijver wel een zo goed mogelijk beeld nodig om haar aanbod op te baseren. Wat ons daarbij enorm kan helpen is een overzicht van de afgenomen aantallen producten in 2019 en 2020. Zo kunnen we ook fluctuaties door Corona inschatten. Kunt u deze aan ons allen verstrekken?

Antwoord:

Deze gegevens zijn niet beschikbaar en kunnen wij niet verstrekken

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 8 - Locatielijst & foto's

Vraag:

Een aantal vragen m.b.t. de locatie Waldorpstraat:

- op de foto's zijn slechts 2 pantry automaten te zien, terwijl er volgens de locatielijst 8 pantry automaten en 3 automaten voor de algemene ruimten zijn. Kunt u van alle automaten een foto verzorgen?

- op de foto's zijn 2 automaten in de pantry's zichtbaar. De beschikbare ruimte (in de nis) is té smal voor een automaat met verse melk, deze dient 60 cm te zijn. oplossing is om op deze locaties de automaat buiten de nis op het aanrecht te plaatsen en van positie te wisselen met de magnetron. Gaat u akkoord met deze oplossing?

Antwoord:

Bijlage 8 heeft als doel een beeldimpressie te geven van de verschillende ruimten. Het aantal machines is terug te vinden op de prijzenbladen. Na de gunning zullen wij met de leverancier per locatie kijken wat mogelijk is en waar nodig in overleg een alternatief afstemmen. Ook het definitieve aantal machines zal na gunning worden afgestemd.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 8 - Locatielijst & foto's

Vraag:

Een aantal vragen m.b.t. de locaties Tinwerf:

- het adres van Tinwerf 14 staat wel bij de foto's, echter niet in de locatielijst, kunt u dit aanpassen?

- Op Tinwerf 24 staan 2 tabletop automaten op de locatielijst, echter 3 op de foto's afgebeeld. Kunt u aangeven of 1 automaat vervalst en zo ja, welke dit is?

- Op Tinwerf 24 is op beide locaties met een tabletop automaat geen ruimte voor koffieautomaat met verse melk; de ruimte is op deze beide locaties té smal (voor zover op de foto's te zien is). Voor een koffieautomaat met verse melk dient dit 60 cm breed te zijn. Kan op beide locaties een andere plek worden aangewezen waar wel genoeg ruimte is? Zo niet, hoe wenst u hier dan de gewenste koffievoorziening te kunnen laten plaatsen?

- Kunt u van Tinwerf 24 de exacte afmetingen geven van de beschikbare ruimte voor de tabletop automaten?

Antwoord:

Bijlage 8 heeft als doel een beeldimpresie te geven van de verschillende ruimten. Het aantal machines is terug te vinden op de prijzenbladen. Na de gunning zullen wij met de leverancier per locatie kijken wat mogelijk is en waar nodig in overleg een alternatief afstemmen. Ook het definitieve aantal machines zal na gunning worden afgestemd.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 8 - Locatielijst & foto's

Vraag:

Wanneer wij de locatielijst vergelijken met de foto's, zien wij dat er nog een behoorlijk aantal foto's ontbreekt. Om alle locaties zonder schouwing goed te kunnen beoordelen qua locatie en qua inschatting van de afmetingen, hebben wij echt van elke locatie per automaat een foto nodig. Kunt u dit alsnog verzorgen?

Antwoord:

Bijlage 8 heeft als doel een beeldimpresie te geven van de verschillende ruimten. Het aantal machines is terug te vinden op de prijzenbladen. Na de gunning zullen wij met de leverancier per locatie kijken wat mogelijk is en waar nodig in overleg een alternatief afstemmen. Ook het definitieve aantal

machines zal na gunning worden afgestemd.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten
Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 48
Onderwerp: Bijlage 7 - proefopstelling

Vraag:
U stelt hier dat de standaarduitgifte max. 150cc is. Dit laat veel ruimte voor interpretatie en maakt een eenduidig vergelijk niet mogelijk. Wij stellen een vaste inhoud van 125cc voor (espresso 70cc) die geldt voor alle inschrijvers. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:
zie gestelde in eis 28: Onze bekertjes hebben een inhoud van ca. 180 cc. De beker moet minimaal 130 cc en maximaal 150 cc warme drank bevatten. Voor espresso geldt een minimum van 70 cc en een maximum van 80 cc.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten
Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 49
Onderwerp: Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden - artikel 13.5

Vraag:
Het is gebruikelijk dit artikel wederkerig te maken in geval van eventuele schade door ROC Mondriaan aan inschrijver. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Nee, het gestelde blijft geëist. ROC Mondriaan zal hier in alle redelijkheid en billijkheid mee omgaan

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Contract

Ref.nr. 50
Onderwerp: Bijlage 5 - Conceptovereenkomst - 2.2

Vraag:

De Algemene Leveringsvoorwaarden van de leverancier (ALV) voorzien in bepalingen specifiek gericht op warme en koude drankenvoorzieningen, die niet in de Algemene Inkoopvoorwaarden (AIV) van ROC Mondriaan voorkomen. Wij stellen voor om de ALV op te nemen in de overeenkomst en van toepassing te laten zijn daar waar overige onderdelen en de AIV niet in voorzien. Tevens prevaleren deze onderdelen en de AIV boven de ALV. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Contract

Ref.nr. 51
Onderwerp: Bijlage 3 - Kwaliteit wens 3

Vraag:

Graag verzoeken wij u om max. 2x A4 beschikbaar te stellen inclusief evt. afbeeldingen/illustraties. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:
het gestelde blijft geëist

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 52
Onderwerp: Bijlage 3 - Kwaliteit wens 1

Vraag:

Is het ook mogelijk om deze wens op max. 4x A4 uit te werken?

Antwoord:

het gestelde blijft geëist

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 2 - PvE - eis 2.3.11

Vraag:

De vermelde CPI index 012100 Koffie Thee en Cacao is geen juiste afspiegeling van de prijsontwikkelingen op de wereldhandelsmarkten, waardoor inschrijvers veel risico lopen. Bovendien heeft deze index een zeer volatiel karakter met uitschieters tot +17,3% in 2011 en -3,0 in 2018. Dit achten wij zowel voor ROC Mondriaan als voor inschrijver niet wenselijk. Daarom stellen wij voor om de CPI-index 000000 Alle Huishoudens te volgen zoals die ook voor de tarieven van loonkosten op technisch onderhoud geldt. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft geëist

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 2 - PvE - eis 2.3.10 en 2.3.11

Vraag:

U stelt hier verschillende ingangsdata voor prijsaanpassingen. Kunt u bevestigen dat indexatie op de prijzen éénmaal per jaar per ingang van het nieuwe schooljaar plaatsvinden, voor het eerst per 1 augustus 2022?

Antwoord:

indexatie mag eenmaal per jaar plaatsvinden, voor het eerst per 1 april 2023.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten
Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 55
Onderwerp: Bijlage 2 - PvE - eis 2.3.2

Vraag:
Kunt u hier wel bevestigen dat ROC Mondriaan alle automaatgebonden ingrediënten en producten zal afnemen?

Antwoord:
Alle automaat gebonden ingrediënten worden bij de opdrachtnemer afgenomen. Verse melk (perceel 1) zien wij niet als automaat gebonden ingrediënt.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten
Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 56
Onderwerp: Bijlage 2 - PvE - eis 2.3.2

Vraag:
U stelt dat de prijs 'all-in' dient te zijn. Gaat u er mee akkoord dat dit geldt met uitzondering van de reinigingsmiddelen, aangezien dit mede afhankelijk is van de gebruiksfrequentie van de diverse automaten?

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten
Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 2 - PvE - eis 2.2.62

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat het hier afspraken betreft die middels KPI's in de overeenkomst zijn vastgelegd. Is onze aanname juist?

Antwoord:

dat is correct

Percelen:

P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's

P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op:

12-11-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage 2 - PvE - eis 2.2.43 en eis 2.2.60

Vraag:

Kunt u bevestigen dat vervanging van de automaat binnen 3 dagen van toepassing is, nádat de reguliere storingsprocedure is doorlopen en een structurele oplossing niet mogelijk is?

Antwoord:

dat is correct

Percelen:

P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's

P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op:

12-11-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage 2 - PvE - eis 2.2.58

Vraag:

Normaliter wordt een beschikbaarheids% afgegeven over het gehele automatenpark per jaar. Wanneer deze per automaat per maand wordt gevraagd, kan door diverse factoren de grens van 98% niet worden behaald. Indien u een beschikbaarheids% per automaat vraagt, is het gebruikelijk deze over een langere periode te vragen, bijv. 1 jaar. Gaat u

hiermee akkoord?

Antwoord:

Beschikbaarheid zal worden gemeten per kwartaal.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Bijlage 2 - PvE - eis 2.2.53

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad geeft u aan alle automaat gebonden ingrediënten en producten af te zullen nemen. Bij deze eis ontbreekt de verse melk voor perceel 1 en de topping, creamer en thee voor perceel 2. Kunt u deze alsnog toevoegen?

Antwoord:

In perceel 2 maken de topping en de thee onderdeel uit van de uitvraag. Verse melk zien wij niet als een automaat gebonden ingrediënt.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Bijlage 2 - PvE - eis 2.2.48

Vraag:

Kunt u in dit geval bevestigen dat de betreffende koffie voor deze automaten via de inschrijver zal worden betrokken?

Antwoord:

Nee, de inschrijver zal wel worden gevraagd een offerte uit te brengen.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's

P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Bijlage 2 - PvE - eis 2.2.40

Vraag:

Met het door ROC Mondriaan zelf verplaatsen/verhuizen kunnen wij niet akkoord gaan. Het verplaatsen/verhuizen van de automaten doen wij voor u om een goede werking na (her)plaatsing te garanderen. Daarom verzoeken wij u deze eis m.b.t. het door ROC Mondriaan zelf verplaatsen/verhuizen van automaten te laten vervallen. Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, kunt u dan bevestigen dat wanneer dit onverhoopt niét zorgvuldig verloopt, de kosten van herstel voor ROC Mondriaan zijn?

Antwoord:

Wij behouden ons het recht voor om de machines zelf te verhuizen. Mocht er schade ontstaan door onzorgvuldig handelen, dan zijn de herstellkosten voor de opdrachtgever

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bijlage 2 - PvE - eis 2.2.36

Vraag:

Kunt u in aangeven hoeveel cm ruimte er is tussen het aanrechtblad en de daarboven gevestigde keukenkasten?

Antwoord:

Dit is op iedere locatie anders. Na de gunning zullen wij met de leverancier per locatie kijken wat mogelijk is en waar nodig in overleg een alternatief afstemmen.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's

Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Bijlage 2 - PvE - eis 2.2.31 en 2.2.32

Vraag:

U geeft aan dat niet in alle gevallen ruimte is voor droesopvang onder het aanrechtblad. Wel stelt u dat u zich bewust bent voor de juiste aansluitingen van automaten met verse melk. Voor alle automaten met verse melk is naast wateraanvoer ook een waterafvoer vereist vanuit HACCP-oogpunt voor de diverse spoelprogramma's. Kunt u aangeven hoe u deze beide situaties ziet, als hiervoor niet overal ruimte onder het aanrechtblad mogelijk is?

Antwoord:

De voorzieningen voor wateraanvoer en waterafvoer wordt gerealiseerd. Dit staat in onze ogen los van de droesopvang.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage 2 - PvE - eis 2.2.27

Vraag:

Fysiek een separaat uitgifte punt voor heet water bij de standalone automaten in perceel 2 is niet mogelijk, daar er 1 uitgiftepunt is waar de beker automatisch wordt uitgegeven. Wél is er een aparte uitgifteslang voor heet water die op dat ene uitgiftepunt uitkomt. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, zolang er maar geen koffieproduct in een waterconsumptie terecht komt

Percelen: P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bijlage 2 - PvE - eis 2.2.22

Vraag:

Inschrijver heeft uit de aanbestedingsleidraad geconcludeerd dat in de automaten van perceel 1 géén suiker zit. Klopt dit? Zo ja, kunt u bevestigen

dat suiker bij deze eis niet van toepassing is?

Antwoord:

dat is correct

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - pagina 9 - Zetsnelheid zwarte koffie

Vraag:

Bij de beoordeling van de zetsnelheid worden meer punten toegekend naarmate de zetsnelheid sneller is. Dit komt de kwaliteit van de koffie vaak niet ten goede. Dit is tegenstrijdig met uw wens (bij 1.3 op pagina 3) voor een hoogwaardige koffievoorziening en de upgrade t.o.v. de huidige situatie. Bovendien stelt u bij eis 2.2.18 dat sneller wenselijk is, maar niet ten koste van de kwaliteit.

Normaliter geldt bij espresso zettechniek voor 125ml met 8 gram een zetsnelheid van circa 35 seconden voor de optimale extractie.

Wij hebben hierbij de volgende vragen:

- waarop is het toekennen van meer punten bij een hoge zetsnelheid gebaseerd?
- wat is hierbij voor u belangrijker: de zetsnelheid of de kwaliteit?
- kunt u exact aangeven vanaf welk moment u start en stopt met het meten van de zetsnelheid, zodat dit voor iedereen hetzelfde is?
- voor de standalone automaten t.b.v. de algemene ruimten geldt een langere zetsnelheid (lees; uitgiftetijd) i.v.m. de automatische uitgifte van de drinkbeker. De kan per fabrikant verschillen en is een objectief vergelijk moeilijk te maken. Wij stellen voor om hier deze eis te laten vervallen en te vervangen door in hoeverre de automaat functioneel voldoet aan uw eisen en wensen of bijv. door meer punten toe te kennen aan kwaliteitswens 3 'Betrokkenheid onderwijs'. Kunt u zich daar in vinden?

Antwoord:

Het geëiste blijft staan. Wij gaan uit van uw expertise en verwachten dat u ons de beste verhouding tussen kwaliteit en zetsnelheid aanbiedt. Voor zetsnelheid geldt de tijd van het moment dat er op de knop wordt gedrukt totdat de machine aangeeft dat de consumptie klaar is.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's

P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 68
Onderwerp: Bijlage 2 - PvE - eis 2.2.4

Vraag:

Onze machines zijn NEN3140 gecertificeerd. De periodieke herkeuring zou als onderdeel van de NEN-keuring voor uw gehele pand meegenomen moeten worden, echter uitgevoerd door een erkend inspectiebedrijf die daarvoor ook een certificering voor afgeeft. Ons advies is om dit ook te doen in plaats van de automatenleverancier die haar eigen automaten keurt, maar geen certificering kan afgeven. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

ROC Mondriaan vraagt de opdrachtnemer om de periodieke NEN3140 keuringen uit te voeren en de kosten op te nemen in de aanbidding.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 69
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad - pagina 9 - Fase 3b Proefopstelling

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de proefopstellingen zonder betaalunit uitgevoerd dienen te worden, aangezien het een vrije uitgifte betreft tijdens de proefopstelling?

Antwoord:
dat klopt

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

70 Aanbestedingsleidraad - pagina 9 - Beoordelingsteam

Vraag:

Kunt u aangeven uit hoeveel personen en uit welke geledingen van ROC Mondriaan het beoordelingsteam bestaat?

Antwoord:

Het beoordelingsteam bestaat uit 5 personen, met een facilitaire en inkoop achtergrond.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - pagina 4 - 1.4 tijdsplanning

Vraag:

Door wereldwijde vertraging van productie van goederen en onderdelen, zijn de levertijden momenteel langer dan normaal. Tussen de definitieve gunning en levering zit nu 7-8 weken. Om teleurstellingen te voorkomen, stellen wij voor om hier een veiligheidsmarge in de planning op te nemen, waarbij de start van de overeenkomst medio april, doch uiterlijk 1 mei 2022 plaats vindt. Gaat u daarmee akkoord ?

Antwoord:

Wij streven naar het z.s.m. uitleveren van de machines. Uiterlijk 1 mei 2022 is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Materie eis 62: afspraken

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het alleen gaat om de gemaakte afspraken waarvoor wij als leverancier direct verantwoordelijk voor zijn?

Antwoord:
dat is correct

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
73 Materie eis 61: controleronde

Vraag:
U geeft aan dat inschrijvers verantwoordelijk zijn voor de kosten van een controleronde. Inschrijver heeft vooraf geen inzicht in de kosten en de frequentie hiervan. Inschrijver garandeert dat alle afspraken nagekomen worden. Indien Opdrachtgever een extra controleronde wenst dan worden de kosten alleen doorbelast als de afspraken niet nagekomen worden. Indien alles in orde is dan is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de extra kosten, gaat u hiermee akkoord? Kunt u daarnaast inzicht geven in de eventuele kosten voor een extra controleronde?

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
74 Materie eis 52: levensduur

Vraag:
Wij kunnen geen levensduur garanderen omdat wij als leverancier niet verantwoordelijk zijn voor de verzorging van de automaten. Daarbij gebruikt u ook mogelijk producten en service van andere partijen. Wij kunnen alleen garantie afgeven wanneer u uitsluitend producten van ons afneemt. Kunt u deze eis laten vervallen of anders verwoorden?

Antwoord:

het gestelde blijft geëist

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten
Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:
Materie eis 33: melk topping

Vraag:

Wij kunnen melk topping leveren. Echter bevat topping over het algemeen veel vet. Daarom bieden wij u graag alternatief met minder vet.

- a). Mogen wij dit product ook aanbieden? Zo ja, kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?
b). In het prijzenblad (perceel 2) staat verse melk. Kunt u prijs per liter vervangen voor prijs per kilo?

Antwoord:

a) U mag een ongezoete topping aanbieden, die volgens u de beste smaakbeleving geeft. B) Het prijzenblad (perceel 2) wordt aangepast.

Percelen: P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten
Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:
Materie eis 32: verse melk

Vraag:

Verse melk vergt erg veel onderhoud. Om u en uw facilitaire medewerkers maximaal te ontzorgen adviseren wij om ook de optie tot instant melk toe te staan, eventueel voor een gedeelte van de machines. Gaat u hiermee akkoord? Zo ja, kunt u het prijzenblad hierop aanpassen? Graag geven wij een onderbouwing op de dosering per drinks instant melk in relatie tot volle melk.

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft geëist

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's

Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Materie eis 31: piekbelasting

Vraag:

U geeft aan dat de machines een piekbelasting van 50 consumpties per half uur moeten aankunnen. Een betaalsysteem heeft hier invloed op; het is afhankelijk van hoe snel de gebruiker de betaling afrond. Hier hebben wij geen invloed op. De piekbelasting moet daarom worden bepaald zonder invloed van betaalsystemen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Materie eis 18: zettijd

Vraag:

Voor kwaliteit wens 4 werkt u met een puntensysteem, waarbij met een zetsnelheid van 35 seconden de inschrijver 0 punten krijgt. Wanneer de inschrijver een machine aanbiedt met een zetsnelheid boven de 35 seconden, krijgt de inschrijver dan 0 punten of wordt inschrijver uitgesloten?

Antwoord:

In materie eis 18 staat de maximale zetsnelheid. Een machine aanbieden met een zetsnelheid boven de 35 seconden, betekent dat niet voldaan wordt aan het programma van eisen.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's

P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

1.3 - Beoordeling

Vraag:

U geeft aan dat het mogelijk is om op beide percelen of op een van de twee percelen in te schrijven.

- a). Is onze aannahme juist dat het mogelijk is dat voor ieder perceel een aparte leverancier wordt geselecteerd?
- b). Indien een partij op 1 perceel inschrijft en de overige inschrijver op beide percelen, hoe worden prijs en kwaliteit dan met elkaar vergeleken?

Antwoord:

a) dat klopt. b) de beoordeling vindt per perceel plaats.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Prijzenblad: servicekosten

Vraag:

U vraagt om een prijs per jaar per machine. Ons 1e jaar betreft een garantie jaar. Daarmee wijkt de prijs af van de overige jaren van het contract. Wij kunnen voor de kostenvergelijking 3 jaar service over 4 jaar uitspreiden. In het eerste jaar krijgt u deze kosten niet gefactureerd. Vanaf het 2e jaar geldt dan een hoger bedrag dan vermeld in het prijzenblad. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

81

Onderwerp:

AIV: artikel 13.5: aansprakelijkheid

Vraag:

Opdrachtnemer verzoekt om de aansprakelijkheid te beperken tot de directe schade waaronder niet verstaand schade uit buitengerechtelijke en

gerechtelijke kosten. Kunt u dit opnemen in de AIV?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft geëist. ROC Mondriaan zal hier in alle redelijkheid en billijkheid mee omgaan

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
82

Onderwerp:

AIV: artikel 11.1, 11.2: geheimhouding

Vraag:

In 11.1 en 11.2 staat de geheimhoudingsplicht beschreven voor de opdrachtnemer. Wij gaan ervan uit dat dit wederzijds voor ROC Mondriaan geldt. Kunt u dit opnemen in de AIV?

Antwoord:

akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Commerciele eis 11: indexatie

Vraag:

In onze markt is het gebruikelijk om jaarlijks te indexeren op onderhoud en personeelskosten, ook als dit leidt tot een verhoging in prijs. De indexatie is altijd conform de cijfers van het CPI. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

het gestelde blijft geëist

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's

P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 84 **Onderwerp:** Commerciële eis 11: extra machines

Vraag:

U geeft aan dat prijzen voor koop van extra machines/services niet geïndexeerd mogen worden.

Hoeveel machines en welke services verwacht u gedurende het contract extra af te nemen?

Antwoord:

Voor de aanschaf van extra machines geldt het gestelde is commerciële eis 11, waarbij CPI alle huishoudens wordt gehanteerd.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Proces

Ref.nr. 85 **Onderwerp:** Materie eis 70: betaalsysteem

Vraag:

In het geval van een storing aan het betaalsysteem (waardoor de machine niet naar behoren functioneert) kunnen wij geen oplostijd garanderen. Wij zijn namelijk niet de eindverantwoordelijke en specialist van het betaalsysteem. Als de machine niet naar behoren werkt door het betaalsysteem valt dit niet onder de storingstijd van de inschrijver en heeft dit geen invloed op het behalen van KPI's zoals oplostijd en beschikbaarheid. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Commerciële eis 9: facturatie

Vraag:

U vraagt om facturatie achteraf. Wij factureren de vaste kosten (onderhoudskosten) echter altijd vooruit. Dat is gebruikelijk in onze markt. Kunt u de eis hierop aanpassen?

Antwoord:
akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Commerciële eis 10, 11: indexatie

Vraag:

In commerciële eis 10 geeft u aan dat prijzen en tarieven vast staan tot 1 april 2023. In commerciële eis 11 staat dat indexatie plaatsvindt per 1 augustus 2022. Kunt u aangeven welke datum juist is?

Antwoord:
indexatie mag eenmaal per jaar plaatsvinden, voor het eerst per 1 april 2023.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Materie eis 28: inhoud beker

Vraag:

Standaard in de markt is een minimale inhoud van 125cc. Kunt u de eis hierop aanpassen?

Antwoord:

het gestelde blijft geëist

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Materie eis 18 - zettijd

Vraag:

Kunt u aangeven vanaf welk moment tot welk moment u de uitgiftetijd meet?

Antwoord:

Voor zetsnelheid geldt de tijd van het moment dat er op de knop wordt gedrukt totdat de machine aangeeft dat de consumptie klaar is.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Materie eis 18: zettijd

Vraag:

Welke bekerinhoud dient de inschrijver te hanteren voor de uitgifte tijd?
Voor eerlijk vergelijk adviseren wij u om dezelfde inhoud te hanteren.
Neemt u dit advies over?

Antwoord:

Hiervoor geldt het gestelde in eis 28: Onze bekers hebben een inhoud van ca. 180 cc. De beker moet minimaal 130 cc en maximaal 150 cc warme drank bevatten. Voor espresso geldt een minimum van 70 cc en een maximum van 80 cc.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's

P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 91
Onderwerp: 1.4 - Planning

Vraag:

Na het beschikbaar stellen van de laatste Nota van Inlichtingen is er beperkt de tijd voor het indienen van de inschrijving. Bent u in de gelegenheid om de deadline voor inschrijver met tenminste 1 week te verlengen? Ons inziens is het dan nog steeds mogelijk om de overeenkomst op 1 april 2022 te starten.

Antwoord:

Binnen het onderwijs hebben wij rekening te houden met de kerstvakantie. Hierdoor is schuiven in de planning niet mogelijk

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Proces

Ref.nr. 92
Onderwerp: NVI

Vraag:

Wij verzoeken u om de NVI's als bijlage toe te voegen in de Raamovereenkomst. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie conceptovereenkomst artikel 2.2. De NVI's worden bijgesloten bij de overeenkomst

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**

93 Bijlage 6, art. 3.4

Vraag:

Het is gebruikelijk in onze branche dat investeringen in machines gefinancierd worden door een derde partij, anders dan inschrijver. Deze partij verzoekt inschrijver om op voorhand aan opdrachtgever toestemming te vragen dat deze machines eigendom zijn van deze financierder en dus niet van inschrijver. Inschrijver is hoofdelijk aansprakelijk voor de te sluiten overeenkomst. U ontvangt gewoon de facturen van inschrijver die een bevrijdende werking hebben van deze financierder. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

ROC Mondriaan wenst de machines te kopen.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Contract

Ref.nr. 94 **Onderwerp:** Bijlage 6, art. 14.1

Vraag:

Bij een tekortkoming in de nakoming door Inschrijver kan Opdrachtgever naast de overeenkomst ontbinden, schade vorderen, betalingsverplichting opschorten én een boete opleggen op grond van art. 14.1 AIV. Op die manier wordt Inschrijver vier keer gestraft voor hetzelfde feit; dit is buitenproportioneel. Kunt om die reden artikel 14.1 van de AIV niet van toepassing verklaren in de overeenkomst?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft geëist. ROC Mondriaan zal hier in alle redelijkheid en billijkheid mee omgaan

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr. 95 **Onderwerp:** Bijlage 6, art. 13.4 en 13.5

Vraag:

Onder directe schade valt in geen geval gevolgschade, immateriële schade, winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Afnemer en rente en kosten. Bent u bereid dit op te nemen in de overeenkomst?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft geëist. ROC Mondriaan zal hier in alle redelijkheid en billijkheid mee omgaan

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Bijlage 6, art. 13.4 en 13.5

Vraag:

Inschrijver kan niet akkoord gaan met het feit dat de aansprakelijkheid van Inschrijver op geen enkele wijze beperkt is. Kunt u akkoord gaan met een beperking van de aansprakelijkheid voor de bedragen waarvoor Inschrijver verzekerd is?

Antwoord:

Akkoord, mits deze overeenkomen met het gesteld in bijlage 1-1.3 van het aanbestedingsdocument

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Bijlage 6, art, 13.1

Vraag:

Het is niet redelijk dat wanneer Inschrijver tekortschiet in de nakoming van een of meer verplichtingen uit de overeenkomst, Opdrachtgever het recht

heeft zonder voorafgaande ingebrekestelling de overeenkomst te ontbinden en/of een schadevergoeding te vorderen. Kunt in de overeenkomst opnemen dat Inschrijver ingeval van een tekortkoming in de nakoming eerst in gebreke wordt gesteld en een redelijke termijn krijgt om afspraken alsnog deugdelijk na te komen? Dit is in het belang van beide partijen.

Antwoord:

Hetgeen gesteld in materie eis 62 prevaleert boven de algemene inkoopvoorwaarden

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Bijlage 6, art. 3.6

Vraag:

Gegadigde geeft voor de gevraagde dienstverlening geen bankgarantie af. Gezien de aard en de omvang van de betreffende opdracht is dit buitenproportioneel. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen?

Antwoord:

akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Contract

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.4, blz. 4

Vraag:

De definitieve gunning vindt plaats op 9 februari. Een maand later dient de volledige voorziening te zijn omgeruild. Vier weken voorbereiding en 1,5 week voor de implementatie is niet realistisch. Wij adviseren daarom om de implementatietermijn te verlengen met minimaal 3 weken. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Wij streven naar het z.s.m. uitleveren van de machines. Waarbij wij de deadline voor implementatie verzetten wij naar 1 mei 2022.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Bijlage 1, blz. 11

Vraag:

Mogen wij voor de rechtsgeldige ondertekening van de documenten volstaan met een digitale handtekening?

Antwoord:
akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Bijlage 7

Vraag:

Tijdens de proefplaatsing verifieert u de kwaliteitsswens zetsnelheid. Bij niet voldoen krijgt een inschrijver automatisch 0 punten. Zou dit niet moeten leiden tot uitsluiting, immers er is vals verklaard?

Antwoord:
Zolang de zetsnelheid maximaal 35 seconden is (zoals geeist) vinden wij uitsluiting een te zwaar middel in de gestelde situatie

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Aanbestedingsprocedure

Vraag:

U heeft de vorige aanbesteding gestaakt omdat u niet genoeg geldige inschrijvers had. De huidige aanbesteding kent een nog complexere samenstelling qua eisen en wensen. Kunt u aangeven hoe u zult handelen bij minder dan 3 geldige inschrijvers, zodat wij de afweging kunnen maken wel of niet in te schrijven?

Antwoord:

Wij willen een keuze hebben en zorgen dat de gebruikers hun stem kunnen uitbrengen bij een proefplaatsing. Bij minimaal 2 geldige inschrijvingen gaan wij verder met de proefplaatsing.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, materie-eis 32

Vraag:

U vraagt lang houdbare verse melk. Om interpretatieverschillen te voorkomen tussen inschrijvers; kunt u bevestigen dat het gaat om pure verse melk die na openen gekoeld bewaard dient te worden en dat ingedikte melkproducten, die in de machine aangelengd worden met water, niet zijn toegestaan?

Antwoord:

Het gaat in perceel 1 om machines met verse lang houdbare melk (vloeibaar)

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, materie-eis 63

Vraag:

De breedte van een verse melk machine inclusief koeling voor verse melk naast de machine en de mogelijkheid voor cacao uit de machine, is minimaal 55,5 cm en daarmee breder dan uw huidige machine. Machines zonder cacao uit de machine zijn wel mogelijk binnen de breedtemaat van uw huidige machine. Is het op plekken waar niet meer dan de breedte van de huidige machine aanwezig is toegestaan om als uitzondering cacao via sachets te verstrekken?

Antwoord:

Na de gunning zullen wij met de leverancier per locatie kijken wat mogelijk is en waar nodig in overleg een alternatief afstemmen.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, materie-eis 61

Vraag:

Een aantal van de omschreven bullets zijn na training door Inschrijver de verantwoordelijkheid van Stichting ROC Mondriaan. Wij gaan ervan uit dat wanneer tekortkomingen tijdens de inspectie verwijtbaar zijn aan medewerkers van Stichting ROC Mondriaan, de kosten voor een extra inspectie niet voor rekening zijn van Opdrachtnemer. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's

P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, materie-eis 55

Vraag:

Deze eis is disproportioneel. Het niet hanteren van een minimale bestelhoeveelheid zonder verzendkosten is niet duurzaam en is qua risico niet te overzien voor een Inschrijver. Kunt u wel een minimale

bestelhoeveelheid vaststellen, danwel verzendkosten toestaan?

Antwoord:

ROC Mondriaan zal na gunning in gesprek gaan met de leverancier over directe levering of levering via de Hanos. Waarbij de laatste optie onze voorkeur heeft. Indien dit onmogelijk blijkt dan is een minimale bestelhoeveelheid van €100,- akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, materie-eis 53

Vraag:

Kunt u bevestigen ook de benodigde melk cq topping in de machines in beide percelen af te nemen van Inschrijver?

Antwoord:

In perceel 2 maakt de topping onderdeel uit van de uitvraag. Verse melk zien wij niet als automaat gebonden ingrediënt en wordt niet per definitie afgenomen bij de inschrijver.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, materie-eis 31 en 36

Vraag:

Kunt u per pantry aangeven wat de beschikbare vrije breedte voor de machine is, en of de pantry geschikt is voor droesdoorvoer? Op de foto's zien wij een aantal krappe pantry's. Hoe dienen wij om te gaan met een situatie waar niet voldoende ruimte is?

Antwoord:

Dit kunnen wij nu niet aangeven. Na de gunning zullen wij met de

leverancier per locatie kijken wat mogelijk is en waar nodig in overleg een alternatief afstemmen.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 109
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, materie-eis 18

Vraag:
U vindt snelheid belangrijk. Kunt u de totale uitgiftetijd nauwkeurig omschrijven (hoe gaat u deze meten/controleren tijdens de smaaktest) , zodat er geen interpretatieverschil mogelijk is tussen verschillende inschrijvers?

Antwoord:
Onder de zetsnelheid wordt verstaan: van het moment dat er op de knop wordt gedrukt totdat de machine aangeeft dat de consumptie klaar is

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten
Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Proces

Ref.nr. 110
Onderwerp: Bijlage 7 beoordelingsformulier

Vraag:
U geeft aan bij 'gebruiksvriendelijkheid' in het formulier dat de makkelijkste, snelste machine een kruisje krijgt op nummer 1. Kunt u 'snelste' hier toelichten? Tenslotte is dit al een apart gunningscriterium.

Antwoord:
Hier gaat het om de ervaring van de gebruiker en bij het gunningscriterium gaat het om de feitelijke seconden.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten
Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Proces

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Bijlage 7

Vraag:

U geeft aan dat de machines afgesteld worden op een uitgifte van max. 150 cc voor alle dranken, met uitzondering van espresso (max 80 cc). In de eisen stelt u een minimum van 130 cc en 70 cc voor de dranken. Wij gaan ervan uit dat naast het genoemde maximum tijdens de smaaktest ook het geëiste minimum van toepassing is. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

dat is correct

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Bijlage 7

Vraag:

Welke consumpties worden er getest tijdens de smaaktest?

Antwoord:

de testers mogen zelf bepalen welke consumptie ze testen

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Bijlage 7

Vraag:

De deelnemers schikken per criterium de leveranciers in een rangorde. Hebben we correct begrepen dat zij bij het proeven dus 3 consumpties tegelijk aangeboden krijgen om zo de vergelijking te doen?

Antwoord:
dat is correct

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Proces

Ref.nr. 114
Onderwerp: Bijlage 7

Vraag:
U spreekt over de drie best scorende inschrijvers voor het onderdeel kwaliteit. Wat doet u wanneer er maar één of twee geldige inschrijvers zijn?

Antwoord:
Wij willen een keuze hebben en zorgen dat de gebruikers hun stem kunnen uitbrengen bij een proefplaatsing. Bij minimaal 2 geldige inschrijvingen gaan wij verder met de proefplaatsing.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Proces

Ref.nr. 115
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad 3.2, blz. 8

Vraag:
U geeft aan dat enkel de drie best scorende inschrijvers op de kwaliteitswensen doorgaan naar de smaaktest, klopt het dat u de prijs dus niet meeweegt bij deze keuze, en kunt u dit aanbestedingsrechtelijk duiden? Immers, u gunt op beste prijs-kwaliteitverhouding. Een tussentijds uitsluiten van partijen die wellicht toch de beste prijs-kwaliteitverhouding zouden hebben, is ons inziens niet toegestaan. Kunt u dit verhelderen?

Antwoord:
De proefopstelling is een deel van de kwaliteit. Bij te veel leveranciers op een proefplaatsing is beoordelen onmogelijk en ook de gevraagde inspanning van de leveranciers is niet in verhouding. Daarom is gekozen voor een top 3.

Percelen: P1 Perceel 1: Warme drankenautomaten voor de pantry's
P2 Perceel 2: Warme drankenautomaten voor de algemene ruimten

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Proces