



voor het leven
Sociale Verzekeringsbank

Concept
VERWERKERSOVEREENKOMST
Customer Communications Management
EA2020075

Sociale verzekeringsbank
&

.....

Concept verwerkersovereenkomst CCM EA2020075 SVB

DE ONDERGETEKENDEN:

De Sociale Verzekeringsbank, rechtspersoonlijkheid bezittend krachtens artikel 3 lid 2 Wet Structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen, gevestigd te Amstelveen aan de Van Heuven Goedhartlaan 1 (1181 KJ), hierin rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer drs. S.T. Sibma, Voorzitter Raad van Bestuur, hierna te noemen: "SVB",

en

[naam opdrachtnemer], gevestigd en kantoorhoudend te **[plaats]** aan **[adres]** **[(postcode)]**, hierin rechtsgeldig vertegenwoordigd door **[de heer/mevrouw]** **[naam]**, **[functie]**, hierna te noemen 'Opdrachtnemer',

OVERWEGEN DAT:

- a. Tussen SVB en Opdrachtnemer is een overeenkomst gesloten met betrekking tot <ONDERWERP INVULLEN> (hierna te noemen: de Overeenkomst).
- b. In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst kan Opdrachtnemer toegang krijgen tot of de beschikking krijgen over persoonsgegevens, en deze namens de SVB verwerken, e.e.a. zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)¹ en de Uitvoeringswet AVG, hierna te noemen 'Persoonsgegevens' en 'AVG'. De AVG is in Nederland verder uitgewerkt door middel van de Uitvoeringswet AVG, waar in deze Verwerkersovereenkomst de AVG wordt genoemd wordt steeds ook de Uitvoeringswet AVG bedoeld.
- c. Met betrekking tot de Persoonsgegevens is voorzien dat SVB optreedt als verwerkingsverantwoordelijke en Opdrachtnemer als verwerker in de zin van de AVG.
- d. Partijen wensen hun afspraken over deze verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer vast te leggen in deze overeenkomst als bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG, hierna te noemen 'Verwerkersovereenkomst'.

¹ Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG

KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

1. Algemeen

- 1.1 Deze Verwerkersovereenkomst vormt een integraal onderdeel van de Overeenkomst.
- 1.2 Opdrachtnemer verplicht zich jegens SVB tot al hetgeen waartoe een Verwerker van Persoonsgegevens verplicht is op grond van het bij of krachtens de AVG bepaalde.
- 1.3 Opdrachtnemer zal de van de SVB ontvangen Persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van SVB verwerken voor doeleinden die rechtstreeks voortvloeien uit de werkzaamheden die Partijen met elkaar zijn overeengekomen in de Overeenkomst. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om Persoonsgegevens te kopiëren, tenzij dit voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is, de Persoonsgegevens aan een derde ter beschikking te stellen of over te dragen, dan wel om andere handelingen met de Persoonsgegevens uit te voeren dan omschreven in deze Verwerkersovereenkomst, tenzij SVB hiervoor uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven. De diensten die door Opdrachtnemer zullen worden verricht zijn beschreven in de Overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen. **Bijlage I** bevat een overzicht van de Persoonsgegevens die Opdrachtnemer voor SVB verwerkt en het doel en de aard van de verwerkingen.
- 1.4 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijk voorschrift verplicht is tot een bepaalde verwerking die niet uitdrukkelijk door de SVB is toegestaan, stelt Opdrachtnemer de SVB voorafgaand aan de verwerking in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. Opdrachtnemer stelt SVB onmiddellijk in kennis indien naar de mening van Opdrachtnemer een instructie van SVB inbreuk maakt op de AVG of op andere Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen inzake gegevensbescherming.
- 1.5 Opdrachtnemer garandeert dat hij niet verplicht is te voldoen, en ook niet vrijwillig zal voldoen, aan gegevensvorderingen ten aanzien van (een deel van) de Persoonsgegevens voor zover die worden ingediend door opsporingsinstanties, veiligheidsdiensten of justitie van staten buiten de Europese Economische Ruimte. Voor zover Opdrachtnemer op enig moment (e.g. als gevolg van een voorgenomen herstructurering of overname) reden heeft om aan te nemen dat hij niet (meer) aan deze verplichting zal kunnen voldoen, zal Opdrachtnemer de SVB hiervan onverwijld van schriftelijk op de hoogte stellen.
- 1.6 Opdrachtnemer zal maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat natuurlijke personen die onder zijn gezag handelen en die mogelijk toegang hebben tot of de beschikking krijgen over Persoonsgegevens in overeenstemming met deze Verwerkersovereenkomst moeten handelen.

2. Beveiligingsmaatregelen

- 2.1 Onverminderd eventuele andere door Partijen overeengekomen beveiligingsnormen in de Overeenkomst, verplicht Opdrachtnemer zich passende maatregelen te nemen en te onderhouden tot technische en organisatorische beveiliging tegen onbevoegde toegang tot de Persoonsgegevens, verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking van de Persoonsgegevens, overeenkomstig artikel 32 AVG. Deze maatregelen zullen in ieder geval betrekking hebben op:
 - transport van Persoonsgegevens;
 - fysieke en logische (toegangs)beveiliging tot apparatuur en systemen;
 - logging, monitoring en controle op het netwerk en systemen;

Concept verwerkersovereenkomst CCM EA2020075 SVB

- beheer(sing) van technische kwetsbaarheden en (security) patches;
 - de informatiebeveiligingsbewustwording van medewerkers;
 - afhandelen van beveiligingsincidenten en datalekken;
 - continuïteitsbeheer en back-up/restore maatregelen;
 - vernietigen van gegevens bij vervangen of afvoeren van gegevensdragers;
 - een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen.
- 2.2 De in artikel 2.1 bedoelde beveiligingsmaatregelen dienen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau te bieden gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. Deze maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van Persoonsgegevens te voorkomen. De beveiligingsmaatregelen die door Opdrachtnemer dienen te worden genomen zijn gebaseerd op een risicoanalyse, uitgevoerd door Opdrachtnemer, en dekken de risico's zodanig af dat aan de beveiligingseisen wordt voldaan. Naarmate de vereiste beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid c.q. het vereiste beveiligingsniveau hoger is, treft Opdrachtnemer meer en zwaardere beveiligingsmaatregelen om de aanwezige risico's af te dekken en het vereiste beveiligingsniveau daadwerkelijk te garanderen.
- 2.3 Opdrachtnemer heeft de in artikel 2.1 bedoelde beveiligingsmaatregelen uitgewerkt in een informatiebeveiligingsplan dat als **Bijlage II** bij deze Verwerkersovereenkomst is bijgesloten.
- 2.4 Opdrachtnemer verbindt zich jegens SVB om het niveau van zijn technische en organisatorische maatregelen te handhaven, waar mogelijk te verbeteren en te verfijnen en aan te passen aan de voortschrijdende technologische en maatschappelijke ontwikkelingen. Opdrachtnemer zal hiertoe actuele ontwikkelingen volgen en additionele voorzieningen treffen voor zover dat redelijkerwijs van hem kan worden verwacht.
- 2.5 Opdrachtnemer garandeert dat onbevoegd personeel geen toegang heeft tot de Persoonsgegevens. Opdrachtnemer verklaart dat ieder van zijn medewerkers die door Opdrachtnemer wordt gemachtigd tot toegang tot de Persoonsgegevens dat enkel wordt op basis van een *need-to-know* principe, en dat iedere medewerker verplicht is tot geheimhouding van de Persoonsgegevens waarvan hij kennis neemt. Op schriftelijk verzoek van de SVB zal Opdrachtnemer prompt adequaat bewijs verstrekken van de documenten waaruit blijkt dat zij aan deze bepaling heeft voldaan en voldoet.
- 2.6 Onverminderd eventuele bestaande contractuele afspraken tussen Partijen zal de Verwerker alle Persoonsgegevens, de inhoud van deze Verwerkersovereenkomst en kennisgevingen m.b.t. datalekken strikt vertrouwelijk behandelen ten opzichte van derden. Deze verplichting zal Verwerker niet weerhouden van het delen van dergelijke informatie met een derde voor zover Verwerker tot bekendmaking aan voornoemde derde verplicht is op grond van toepasselijke wetgeving.
- 3. Inbreuken in verband met Persoonsgegevens**
- 3.1 Opdrachtnemer meldt ieder datalek (een 'inbreuk in verband met persoonsgegevens' zoals bedoeld in artikel 4 AVG) waarbij redelijkerwijs denkbaar is dat Persoonsgegevens van SVB zijn betrokken onverwijld, maar uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking, aan SVB. In **Bijlage III** is vastgelegd wanneer sprake is van een datalek en zijn afspraken gemaakt over de inhoud en verzending van de rapportage van datalekken.

Concept verwerkersovereenkomst CCM EA2020075 SVB

- 3.2 Indien Opdrachtnemer vaststelt dat sprake is van een datalek, zal hij op eigen kosten alle noodzakelijke maatregelen treffen om verdere ontsluiting dan wel verspreiding van Persoonsgegevens te voorkomen. Opdrachtnemer zal hiertoe in overleg treden met SVB en de aanwijzingen van SVB direct opvolgen. Opdrachtnemer zal SVB steeds op de hoogte houden van de ontwikkelingen met betrekking tot het datalek en de maatregelen die hij treft en heeft getroffen om de gevolgen van het datalek te beperken en herhaling van het datalek te voorkomen. Opdrachtnemer werkt op aangeven van SVB mee aan het adequaat informeren van betrokkenen. Voor de duidelijkheid wordt opgemerkt dat de Opdrachtnemer het datalek niet zelf bij de autoriteiten of betrokkenen moet melden. Daarvoor draagt de SVB zorg.
- 3.3 In geval van een onderzoek naar of inbeslagneming van de Persoonsgegevens door overheidsfunctionarissen bij de Opdrachtnemer, of een aanwijzing dat dit dreigt te gebeuren, zal de Opdrachtnemer de SVB binnen 24 uur na ontdekking van (de dreiging van) het onderzoek of de inbeslagneming in kennis stellen, behalve voor zover dit op grond van dwingend recht voor haar verboden is.

4. Sub-verwerkers en data-doorgiften

- 4.1 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan bij de verwerking van Persoonsgegevens gebruik te maken van sub-verwerkers, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke voorafgaande toestemming van SVB. SVB kan aan de toestemming om sub-verwerkers in te schakelen nadere voorwaarden verbinden. Opdrachtnemer garandeert dat hij aan haar sub-verwerkers dezelfde verplichtingen oplegt als opgenomen in deze Verwerkersovereenkomst. Opdrachtnemer blijft te allen tijde volledig aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen in deze Verwerkersovereenkomst (en overigens in de Overeenkomst, waar relevant).
- 4.2 Opdrachtnemer garandeert dat geen Persoonsgegevens zullen worden verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte (Europese Unie, Noorwegen, Liechtenstein, IJsland).

5. Informatieplichten en bijstand

- 5.1 Opdrachtnemer voorziet SVB periodiek en incidenteel op verzoek van de noodzakelijke informatie waardoor SVB (of een door haar aan te wijzen derde met inachtneming van vertrouwelijkheidsverplichtingen) een oordeel kan vormen over de naleving door Opdrachtnemer van deze Verwerkersovereenkomst. Opdrachtnemer rapporteert ieder kwartaal aan SVB over de genomen maatregelen en getroffen procedures.
- 5.2 Opdrachtnemer zal aan SVB bijstand verlenen bij de afhandeling van verzoeken van betrokkenen op grond van hoofdstuk III van de AVG, onder meer door passende technische en organisatorische maatregelen te treffen. Het is SVB toegestaan betrokkenen te informeren dat gebruik wordt gemaakt van Opdrachtnemer bij het verwerken van Persoonsgegevens. In het geval een betrokkene een verzoek op grond van hoofdstuk III van de AVG richt tot Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer het verzoek doorsturen aan SVB, en zal SVB het verzoek verder afhandelen.
- 5.3 Opdrachtnemer zal, rekening houdend met de aard van de verwerking en de hem ter beschikking staande informatie, aan SVB bijstand verlenen bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de AVG.

6. Audit

Concept verwerkersovereenkomst CCM EA2020075 SVB

- 6.1 SVB heeft het recht om bij Opdrachtnemer een onderzoek (hierna 'Audit') in te stellen met betrekking tot de naleving van de in deze Verwerkersovereenkomst opgenomen verplichtingen. SVB kan de Audit zelf uitvoeren of laten uitvoeren door onafhankelijke deskundigen. Opdrachtnemer verplicht zich om in dit verband de systemen, bestanden en documentatie met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens op daartoe strekkend verzoek van de SVB beschikbaar te houden.
- 6.2 SVB zal een Audit tijdig aankondigen. SVB kan Opdrachtnemer desgewenst de mogelijkheid bieden de naleving van deze Verwerkersovereenkomst aan te tonen langs andere weg dan de door of in opdracht van SVB uitgevoerde Audit, bijvoorbeeld door het aanleveren van een recent auditrapport van een erkende en onafhankelijke auditor, onverminderd het recht van de SVB om alsnog zelf een Audit uit te voeren of te laten voeren.
- 6.3 Indien Opdrachtnemer in verband met geheimhoudingsverplichtingen richting andere klanten geen inzage mag geven in bepaalde gegevens of systemen, dan zal Opdrachtnemer dit voorafgaand aan de Audit aan SVB kenbaar maken. Zolang deze beperkingen er in redelijkheid niet aan in de weg staan om de nakoming van de Verwerkersovereenkomst te controleren, zal SVB met deze beperkingen instemmen.
- 6.4 Indien de Audit aantoonbaar dat Opdrachtnemer op een of meer punten tekortschiet in de naleving van deze Verwerkersovereenkomst, zal Opdrachtnemer vervolgens aan SVB een voorstel doen ten aanzien van de randvoorwaarden en uitgangspunten van de Audit, waarna Partijen in gezamenlijk overleg afspraken maken over de nadere invulling van de Audit. Opdrachtnemer zal daarbij alle redelijkerwijze te treffen maatregelen nemen om te zorgen dat hij hier alsnog aan voldoet. De kosten van de Audit en eventuele noodzakelijke aanpassingen die hieruit voortvloeien zijn voor Opdrachtnemer.
- 6.5 De SVB zal de kosten van de audit (i.e. de kosten van een eventuele externe auditor, de personeelskosten van SVB-medewerkers en de redelijke personeelskosten voor betrokken medewerkers van Opdrachtnemer voor zover deze laatste voorafgaand aan de Audit schriftelijk aan de SVB zijn kenbaar gemaakt door Opdrachtnemer en door de SVB zijn geaccordeerd) dragen, tenzij de audit uitwijst dat de Verwerker in strijd handelt of heeft gehandeld met de Verwerkersovereenkomst. In dat geval zal de Verwerker alle voornoemde kosten van de audit dragen.

7. Verplichtingen bij einde Overeenkomst

- 7.1 Opdrachtnemer verplicht zich de Persoonsgegevens niet langer te bewaren dan noodzakelijk is voor uitvoering van de Overeenkomst met de SVB, en deze, inclusief alle door SVB ter hand gestelde gegevens, documenten, bescheiden en andere goederen waaronder gegevens en informatiedragers onverwijld te retourneren dan wel op verzoek van SVB passend te vernietigen na beëindiging van de Overeenkomst met SVB of zoveel eerder of later als SVB daarom uitdrukkelijk verzoekt, tenzij opslag van de Persoonsgegevens wettelijk is verplicht. Opdrachtnemer is gehouden digitale (Persoons)gegevens in een open bestandsformaat aan SVB te retourneren. Dit geldt eveneens voor de Persoonsgegevens welke zich eventueel op grond van artikel 4.1 bevinden bij een zogenaamde sub-verwerker.
- 7.2 Indien een wijziging in de verwerkte Persoonsgegevens of in de beveiligingseisen daar aanleiding toe geeft, is SVB bevoegd heronderhandelingen te voeren over een of meerdere bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst, een Audit te laten uitvoeren dan wel, indien de aard van de wijziging daar aanleiding toe geeft, de Verwerkersovereenkomst tussentijds te beëindigen.

Concept verwerkersovereenkomst CCM EA2020075 SVB

8. Boeteclausule

- 8.1 Opdrachtnemer is zich bewust van wettelijke en maatschappelijke taken en verantwoordelijkheden van de SVB, met name ook in relatie tot de door de SVB verwerkte persoonsgegevens. De opgedragen verwerkingen in het onderhavige geval nopen tot grote zorgvuldigheid. Om het belang daarvan te benadrukken komen partijen overeen dat Opdrachtnemer aan SVB een direct opeisbare boete verbeurt indien Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst, onverminderd de overige rechten van SVB. De boete bedraagt € 25.000,- per overtreding, en € 2.500 voor ieder(e) (gedeelte van een) dag dat deze overtreding voortduurt met een maximum van € 25.000,-]. Het inroepen van dit boetebeding laat het recht van de SVB onverlet om nakoming te vorderen van de geschonden verplichtingen en staat de SVB evenmin in de weg om daarnaast daadwerkelijk geleden schade van Opdrachtnemer te vorderen; eventueel door de Opdrachtnemer betaalde boetes zullen in mindering gebracht worden op de schadevergoeding aan de SVB.
- 8.2 Opdrachtnemer is, in geval van zijn tekortschieten in de nakoming van deze verwerkersovereenkomst, aansprakelijk voor de schade die SVB leidt in verband met aanspraken van derden, ongeacht of deze derden zich richten tot Opdrachtnemer dan wel tot de SVB. Onder aanspraken van derden zijn in ieder geval (ook) begrepen aanspraken van betrokkene(n) en de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes. Op het voorgaande zijn geen beperkingen of uitsluitingen van aansprakelijkheid van toepassing, tenzij uitdrukkelijk in deze Verwerkersovereenkomst bepaald.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 De Verwerker vrijwaart de SVB en stelt de SVB schadeloos voor alle schade die de SVB lijdt in verband met vorderingen van derden en die direct of indirect voortvloeien uit een tekortkoming in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst door de Verwerker.

10. Slotbepaling

- 10.1 Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit deze Verwerkersovereenkomst zijn uitsluitend onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Amsterdam.

Aldus overeengekomen en in tweevoud getekend.

Amstelveen, [datum]
Sociale verzekeringsbank

[plaats], [datum]
[naam Opdrachtnemer]

[naam]
[functie]

[naam]
[functie]

Bijlage I – Overzicht Persoonsgegevens

<p>Onderwerp/aard en doel van de verwerking</p>	<p>Oprachtnemer verricht de navolgende verwerkingen met deze Persoonsgegevens, voor de navolgende doelen: [Doel en aard verwerkingen beschrijven]</p>
<p>Soorten Persoonsgegevens die Opdrachtnemer verwerkt</p>	<p>Oprachtnemer verwerkt in opdracht van SVB de navolgende soorten Persoonsgegevens: [VERWIJDEREN WAT NIET VAN TOEPASSING IS EN EVT. AANVULLEN]</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Naam-, adres- en woonplaatsgegevens b. Telefoonnummers c. E-mailadressen, IP-adressen of andere adressen voor elektronische communicatie d. Toegangs- of identificatiegegevens (bijvoorbeeld inloggegevens, wachtwoorden, klantnummers) e. Financiële gegevens (bijvoorbeeld rekeningnummers, creditcardnummers, opgebouwde pensioenrechten) f. Burgerservicenummers (BSN) of sofinummers g. Paspoortkopieën of kopieën van andere legitimatiebewijzen h. Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd i. Bijzondere Persoonsgegevens (bijvoorbeeld ras, etniciteit, criminele gegevens, politieke overtuiging, vakbonds lidmaatschap, religie, seksuele leven, medische gegevens) j. Overige gegevens, namelijk: ...
<p>Categorieën van betrokkenen waarop de Persoonsgegevens betrekking hebben</p>	<p>Deze Persoonsgegevens hebben betrekking op de navolgende categorieën van betrokkenen: [VERWIJDEREN WAT NIET VAN TOEPASSING IS EN EVT. AANVULLEN]</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Klanten van SVB b. Personeel van SVB (in dienst) c. Inhuurkrachten van SVB (niet in dienst) d. Sollicitanten van SVB e. Zakelijke relaties van SVB f. Overige betrokkenen, namelijk: ...

Bijlage II – Beveiligingsplan Opdrachtnemer

[Beveiligingsplan]

[*Statement of compliance (inclusief statement of applicability)*]

[Auditverklaring]

Bijlage III – Meldplicht Datalekken

Een datalek ('een inbreuk in verband met persoonsgegevens') wordt in de AVG gedefinieerd als "een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens" (artikel 4 sub 12 AVG).

Een datalek is een veiligheidsincident, daarbij zijn Persoonsgegevens dus blootgesteld aan datgene waartegen de beveiligingsmaatregelen bescherming moeten bieden. De inbreuk heeft altijd betrekking op een of meerdere van de volgende informatiebeveiligingsprincipes: vertrouwelijkheid, integriteit en/of beschikbaarheid. Het begrip datalek moet ruim worden uitgelegd, zodat ook een tijdelijke inbreuk daaronder valt.

Voor de vraag of al dan niet sprake is van een datalek, is het niet van belang of de verwerkingsverantwoordelijke of verwerker passende technische of organisatorische beschermingsmaatregelen heeft getroffen. Wel kunnen deze maatregelen van belang zijn voor de verplichting het datalek te melden bij de AP en/of betrokkenen. Indien bijvoorbeeld de bij het datalek betrokken Persoonsgegevens onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor eenieder die geen recht heeft op kennisname van de gegevens, dan is het niet waarschijnlijk dat dit een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, en hoeft het datalek in beginsel niet te worden gemeld bij de AP en/of betrokkenen. Het datalek zal ook in een dergelijk geval wel door Opdrachtnemer aan de SVB gemeld moeten worden, zodat de SVB de meldingsplicht per datalek kan beoordelen.

De AP benoemt enkele voorbeelden van datalekken:

- een kwijtgeraakte USB-stick met Persoonsgegevens;
- een gestolen laptop met Persoonsgegevens;
- een inbraak door een hacker;
- verzending van e-mail waarin de e-mailadressen van alle geadresseerden zichtbaar zijn voor alle andere geadresseerden;
- een malware-besmetting;
- een calamiteit zoals een brand in een datacentrum.

Opdrachtnemer is gehouden ieder datalek onverwijld, maar uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking, aan SVB te melden.

Opdrachtnemer is gehouden SVB op de hoogte te brengen van een mogelijk datalek door middel van een melding aan:

ServiceDesk SVB (servicedesk@svb.nl, 020-656 5777)

Opdrachtnemer zal in haar melding aan SVB – voor zover mogelijk – in ieder geval de volgende gegevens verstrekken (let op: vermeld in de initiële melding van het incident geen Persoonsgegevens):

Concept verwerkersovereenkomst CCM EA2020075 SVB

- 1. Een samenvatting van het incident waarbij de inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens zich heeft voorgedaan.**
- 2. Van hoeveel personen zijn Persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk?**
Minimaal:
Maximaal:
- 3. Omschrijf de groep mensen van wie persoonsgegevens zijn betrokken bij de inbreuk.**
- 4. Wanneer vond de inbreuk plaats? (Kies een van de volgende opties en vul waar nodig aan)**
Op de volgende datum:
Tussen de volgende data:
Nog niet bekend
- 5. Wat is de aard van de inbreuk? (Meerdere opties mogelijk)**
 - a. Persoonsgegevens zijn gelezen door personen die hiertoe geen recht hadden
 - b. Persoonsgegevens zijn gekopieerd door personen die hiertoe geen recht hadden
 - c. Persoonsgegevens zijn veranderd door personen die hiertoe geen recht hadden
 - d. Persoonsgegevens zijn verwijderd of vernietigd
 - e. Persoonsgegevens zijn gestolen
 - f. Nog niet bekend
- 6. Om welk type persoonsgegevens gaat het? (Meerdere opties mogelijk)**
 - a. Naam-, adres- en woonplaatsgegevens
 - b. Telefoonnummers
 - c. E-mailadressen, IP-adressen of andere adressen voor elektronische communicatie
 - d. Toegangs- of identificatiegegevens (bijvoorbeeld inloggegevens, wachtwoorden, klantnummers)
 - e. Financiële gegevens (bijvoorbeeld rekeningnummers, creditcardnummers)
 - f. Burgerservicenummers (BSN) of sofinummers
 - g. Paspoortkopieën of kopieën van andere legitimatiebewijzen
 - h. Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd
 - i. Bijzondere Persoonsgegevens (bijvoorbeeld ras, etniciteit, criminele gegevens, politieke overtuiging, vakbondslidmaatschap, religie, seksuele leven, medische gegevens)
 - j. Overige gegevens, namelijk:
- 7. Zijn de persoonsgegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk gemaakt voor onbevoegden? (Kies een van de volgende opties en vul waar nodig aan)**
Ja
Nee
Deels, namelijk:

- 8. Als de persoonsgegevens geheel of deels onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt, op welke manier is dit dan gebeurd? Als gebruik is gemaakt van encryptie, licht dan ook de wijze van versleutelen toe.**
- 9. Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen? (Meerdere opties mogelijk)**
- a. Stigmatisering of uitsluiting
 - b. Schade aan de gezondheid
 - c. Blootstelling aan (identiteits)fraude
 - d. Blootstelling aan spam of phishing
 - e. Anders, namelijk:
- 10. Welke technische en organisatorische maatregelen heeft de Verwerker reeds getroffen of zal Verwerker treffen om de nadelige gevolgen van de inbreuk te beperken en om inbreuken in de toekomst te voorkomen?**
- 11. Heeft de inbreuk betrekking op personen in andere EU-landen?**
- Ja
 - Nee
 - Nog niet bekend
- 12. Welke persoon kan nadere informatie verstrekken over het datalek?**
- Naam:
 - Functie:
 - E-mailadres:
 - Telefoonnummer:

De SVB-functionaris zal na ontvangst van de informatie de verder te volgen stappen met Opdrachtnemer bespreken.