

Bijlage B: Programma van Eisen

Algemene eisen aan transportdiensten																																							
Eis 1	Politieke en maatschappelijke ontwikkelingen kunnen (direct) invloed hebben op het functioneren van de organisatie van Opdrachtgever. Gedurende de periode van de Overeenkomst kunnen er veranderingen plaatsvinden. Opdrachtnemer kan hier adequaat op reageren. Opdrachtnemer dient rekening te houden met wijzigingen (dit kan een daling maar ook een stijging betekenen) in de behoefteomvang aan Transportdiensten gedurende de Overeenkomstperiode.																																						
Eis 2	De te contracteren transporteur dient zich te beseffen dat deze, met het oog op de kwetsbare producten en het werken met medewerkers met een verstandelijke- en/of lichamelijke beperking van De Bolder, hierbij een zware verantwoordelijkheid heeft. Het is voor De Bolder essentieel dat er rust is op de werkvloer, eenduidigheid in de werkprocessen en weinig wisselingen in de ploeg van chauffeurs van de transporteur zijn. Een vaste ploeg van Nederlands sprekende chauffeurs die onze specifieke werkprocedures kennen, maar ook het vertrouwen hebben en geduld kunnen opbrengen in het samenwerken met onze heftruckchauffeur. Daardoor is het belangrijk dat de transporteur voor het laden bij De Bolder geen/of slechts minimaal gebruik maakt van onderaannemers en zoveel mogelijk werkt met een vaste ploeg van chauffeurs.																																						
Eis 3	<p>Hieronder staan de verantwoordelijkheden voor de diverse transporten. Bij de gedeelde verantwoordelijkheden staat omschreven wie voor welk deel van het proces verantwoordelijk is. Transporteur gaat akkoord met de onderstaande verantwoordelijkheden. In Eis 9 staat waar de verantwoordelijkheden van de transporteur uit bestaan. In Eis 31,39 en 47 staat beschreven wie voor welk deel volgens de laadprocedure verantwoordelijk is.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Verantwoordelijkheden</th> <th>De Bolder</th> <th>Transporteur</th> <th>Transport D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>De goederen, factuur en andere documentatie (transport A, B en C)</td> <td>x</td> <td></td> <td>Losadres : diverse in Nederland</td> </tr> <tr> <td>Een goede verpakking van het transport (transport A, B en C)</td> <td>x</td> <td></td> <td>Laden en aflevering : volgens zogenaamd postcodeschema (voorbeeld: dag 1 laden, dag 3 afleveren)</td> </tr> <tr> <td>Het laden van de goederen (transport A, B en C) conform Eis 31, 39 en 47 (PvE)</td> <td>x</td> <td>x</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Delen van informatie met klant van De Bolder conform Eis 9 (PvE)</td> <td>x</td> <td>x</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Handling voor het uitvoeren (transport B)</td> <td></td> <td>x</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Daadwerkelijke transport (transport A en C en naar land van bestemming transport B)</td> <td></td> <td>x</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Handling voor het invoeren (transport B)</td> <td></td> <td>x</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Drager van transportrisico's (transport A, B en C)</td> <td></td> <td>x</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Verantwoordelijkheden	De Bolder	Transporteur	Transport D	De goederen, factuur en andere documentatie (transport A, B en C)	x		Losadres : diverse in Nederland	Een goede verpakking van het transport (transport A, B en C)	x		Laden en aflevering : volgens zogenaamd postcodeschema (voorbeeld: dag 1 laden, dag 3 afleveren)	Het laden van de goederen (transport A, B en C) conform Eis 31, 39 en 47 (PvE)	x	x		Delen van informatie met klant van De Bolder conform Eis 9 (PvE)	x	x		Handling voor het uitvoeren (transport B)		x		Daadwerkelijke transport (transport A en C en naar land van bestemming transport B)		x		Handling voor het invoeren (transport B)		x		Drager van transportrisico's (transport A, B en C)		x	
Verantwoordelijkheden	De Bolder	Transporteur	Transport D																																				
De goederen, factuur en andere documentatie (transport A, B en C)	x		Losadres : diverse in Nederland																																				
Een goede verpakking van het transport (transport A, B en C)	x		Laden en aflevering : volgens zogenaamd postcodeschema (voorbeeld: dag 1 laden, dag 3 afleveren)																																				
Het laden van de goederen (transport A, B en C) conform Eis 31, 39 en 47 (PvE)	x	x																																					
Delen van informatie met klant van De Bolder conform Eis 9 (PvE)	x	x																																					
Handling voor het uitvoeren (transport B)		x																																					
Daadwerkelijke transport (transport A en C en naar land van bestemming transport B)		x																																					
Handling voor het invoeren (transport B)		x																																					
Drager van transportrisico's (transport A, B en C)		x																																					
Eis 4	Opdrachtnemer zet uitsluitend gemotoriseerde voertuigen (met minimaal 4 wielen) in voor onderhavige Opdracht. De voertuigen worden bestuurd door bestuurders in het bezit van een geldig en passend rijbewijs.																																						
Eis 5	Voertuigen van Opdrachtnemer zijn representatief en in goede staat van onderhoud.																																						
Eis 6	Opdrachtnemer neemt afdoende veiligheidsmaatregelen in acht, hiertoe wordt onder meer gerekend dat het voertuig afsluitbaar dient te zijn en door de chauffeur van Opdrachtnemer niet onbeheerd mag worden achtergelaten.																																						
Eis 7	De cabines en vrachtruimtes van de in te zetten transportmiddelen zijn voldoende beveiligd, zodat toegang voor onbevoegden niet mogelijk is.																																						
Eis 8	Opdrachtnemer verzorgt indien vereist bij een transportopdracht, alle aanvullende wettelijke vergunningen zodat zonder problemen de opdrachten uitgevoerd worden.																																						
Eis 9	Indien de uit te voeren dienstverlening vertraging dreigt te ondervinden van naar schatting meer dan 30 minuten, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever en afleverlocatie hiervan zo spoedig mogelijk telefonisch op de hoogte stellen, eventuele vervolgacties afstemmen en achteraf schriftelijk per e-mail een bevestiging sturen. Hierbij wordt melding gemaakt van de oorzaak van de vertraging alsmede de door Opdrachtnemer genomen of te nemen maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Tevens zullen de consequenties van de vertraging worden vermeld. Instemming door Opdrachtgever laat recht op schadevergoeding van Opdrachtnemer onverlet.																																						
Eis 10	Indien in verband met calamiteit op de weg of op een Locatie de zending niet kan worden opgehaald dan wel niet kan worden afgeleverd dan treden Opdrachtnemer en Opdrachtgever direct met elkaar in overleg (telefonisch). Afhankelijk van de omstandigheden en hetgeen de ontvangende partij daarin verlangt bepaalt Opdrachtgever hoe en wanneer de zending op de plaats van bestemming (Afleveradres) komt.																																						
Eis 11	Opdrachtnemer zorgt voor gelijkwaardig vervangend vervoer bij pech en/of uitval van transportmiddelen zodat tijdige levering gegarandeerd is en is verantwoordelijk voor het veilig overladen waar dan ook.																																						
Eis 12	Communicatie tussen Opdrachtnemer en de chauffeur tijdens het vervoer is te allen tijde mogelijk.																																						
Eis 13	Het laden en lossen van de goederen alsmede het vervoer van de goederen gebeurt door daartoe bekwaam en bevoegd personeel. De aanvaarding van de goederen geschiedt onder verantwoordelijkheid van de chauffeur van Opdrachtnemer.																																						
Eis 14	Opdrachtnemer is verplicht de goederen af te leveren in dezelfde staat als hij de goederen heeft ontvangen.																																						
Eis 15	Ter zake van de te vervoeren zendingen worden fysieke en/of digitale (digitaal alleen op verzoek van Opdrachtgever) vrachtbrieven aangeleverd door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer draagt zorg voor de ondertekening van de vrachtbrief door Afzender, de chauffeur van de zending en de ontvanger van de zending. Op de vrachtbrief worden de volgende aanduidingen vermeld: 1) de naam van de Afzender; 2) de ter vervoer ontvangen zending inclusief aantal stuks Collo; 3) de plaats waar Opdrachtnemer de zending ter vervoer heeft ontvangen; 4) de naam van de geadresseerde ontvanger; 5) de naam van Opdrachtnemer; 6) bij ontvangst van de zending: naam van ontvanger en de handtekening van de ontvanger; 7) uiterste aflevertijd; 8) gerealiseerde aflevertijd; 9) eventuele bijzonderheden; 10) foto van afgeleverde product en deze toevoegen aan (digitale) afleverbon. Opdrachtnemer is gehouden voor de afgifte van de vrachtbrief aan Opdrachtgever te onderzoeken of de daarop vermelde gegevens nauwkeurig en volledig zijn;																																						
Eis 16	Op verzoek van Opdrachtgever worden de Track and Trace gegevens van een rit door Opdrachtnemer overgedragen aan Opdrachtgever. Het gaat in ieder geval om de volgende Track and Trace gegevens: - De gereden ritten van ophaal naar afleveradres inclusief de ophaal en aflevertijden; - De laad- en wachttijden per ophaal- en afleveradres per rit; Opdrachtnemer levert deze gegevens binnen 4 uur na eerste verzoek van Opdrachtgever.																																						
Eis 17	Inschrijver dient in het bezit te zijn van een geldige Eurovergunning.																																						
Eis 18	De goederen zijn verzekerd volgens AVC 2002, van toepassing op de nationale zendingen, dit in afwijking op de gemeentelijke inkoopvoorwaarden.																																						
Eis 19	De goederen zijn verzekerd volgens CMR-Verdrag, van toepassing voor de zendingen naar Zweden dit in afwijking op de gemeentelijke inkoopvoorwaarden.																																						
Eis 20	Transporteur voert over het gehele jaar de transportdienstverlening uit echter met uitzondering van de zondagen en officiële feestdagen in het land van bestemming.																																						
Eis 21	Onder overmacht wordt ook verstaan het mogelijk door onvoorzienbare omstandigheden uitvallen van veerdiensten, dit in afwijking op de gemeentelijke inkoopvoorwaarden.																																						

Algemene eisen aan personeel	
Eis 22	De chauffeurs moeten zich kunnen inleven in de situatie van Opdrachtgever, het werken met medewerkers met een lichamelijke- of verstandelijke beperking. Dit is noodzakelijk voor de veiligheid op en rond de laadplaats. (Laad)tijddruk dient vermeden te worden, de volledig beschikbare laadtijd dient daardoor aangehouden te worden. Tevens beheersen de chauffeurs de Nederlandse taal in woord en geschrift, dit is noodzakelijke voor een goede communicatie met de heftruckchauffeur tijdens het laden.
Eis 23	Opdrachtnemer houdt zich aan het Arbeidsomstandighedenbesluit (BWBR0008498) en andere voor onderhavige Opdracht van toepassing zijnde wet- en regelgeving waaronder in ieder geval een geldige werkvergunning (indien van toepassing).
Eis 24	Opdrachtnemer zet voor de uitvoering van onderhavige Opdracht Bekwaam personeel in. Opdrachtnemer draagt zorg voor het instrueren van zijn personeel over voor de uitvoering noodzakelijk actuele eisen en geldende wet- en regelgeving, alsmede de geldende (huis)regels van Opdrachtgever/ locaties
Eis 25	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat al het personeel (inclusief eventuele onderaannemers) die werkzaamheden in het kader van onderhavige Opdracht uitvoeren adequate veiligheidsmiddelen dragen zoals veiligheidsschoenen, een helm en een fluorescerend hesje.
Eis 26	Het is chauffeurs en/of begeleiders van Opdrachtnemer niet toegestaan te roken tijdens de uitvoering van alle werkzaamheden op Locaties van Opdrachtgever en Ontvanger.
Eis 27	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het gedrag en handswijzen van zijn medewerkers in de gehele keten. Indien door het personeel van Opdrachtnemer, zijn onderaannemers of hulppersonen schade aan roerende en/of onroerende goederen op de laad- en losplaats is ontstaan, accepteert Opdrachtnemer dat deze schade verhaald wordt op Opdrachtnemer.

Transport A	
<p>Losadres : Krommenie</p> <p>Bijlading/Overlading : Geen bij-lading toegestaan, wel overlading mogelijk.</p> <p>Laden : Laden met een gesloten trailer.</p> <p>Laadprocedure : Er wordt geladen op een vlak buitenterrein, heftruckchauffeur zet pallets in de trailer, vervoerder rijdt de pallets met een pompwagen in de trailer.</p> <p>Losplaats : Laad-/losdok.</p> <p>Pallet grondvlak afmeting : 60*120 cm.</p> <p>Aantal pallets/transport : 80 pallets, maximaal 2 pallets gestapeld.</p> <p>Gewicht per transport : 18.000 kg.</p> <p>Laadtijd : 60 minuten.</p> <p>Lostijd : 45 minuten.</p> <p>Openingstijden De Bolder : maandag/donderdag van 07.30 tot 15.00 uur; vrijdag 07.30 tot 11.00 uur.</p>	
Eis 28	Opdrachtnemer dient met betrekking tot de laadtijd rekening te houden met de openingstijden De Bolder: maandag/donderdag van 07.30 tot 15.00 uur; vrijdag 07.30 tot 11.00 uur.
Eis 29	Voor het betreden van het Afzendadres/Ophaaladres en voor het laden gaat Opdrachtnemer in zijn planning en tarief uit van 60 minuten. Ook voor betreden van het Afleveradres gaat Opdrachtnemer in zijn planning en tarief uit van 45 minuten.
Eis 30	De trailer betreft een gesloten trailer.
Eis 31	Verantwoordelijkheden Laadprocedure : Er wordt geladen op een vlak buitenterrein, heftruckchauffeur zet pallets in de trailer, vervoerder is verantwoordelijk voor de juiste plaatsing van de lading in de trailer en rijdt de pallets met een pompwagen in de trailer.
Eis 32	Het is Opdrachtnemer niet toegestaan zendingen te combineren met derden.
Eis 33	Overladen is toegestaan.
Eis 34	Van toepassing is de Incoterm DAP, de volgende verantwoordelijkheden worden neergelegd bij de Opdrachtnemer: Het laden van de goederen, het delen van leveringsinformatie met de afnemer van Opdrachtgever, daadwerkelijk transport naar de plaats van bestemming en het risico van boete, behoudens overmacht, opgelegd door de klanten van Opdrachtgever ten gevolge van wachttijden welke ontstaan zijn door een te late aankomst voor risico en rekening zijn van Opdrachtnemer. Eventuele kosten zullen worden doorberekend door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer.
Eis 35	Voor de planning van de transporten levert De Bolder een doorschrijflijst aan Opdrachtnemer, methodiek: aanlevering planningslijst eind week "a" voor transport vanaf maandag week "b".

Transport B	
<p>Losadres : Borås Zweden</p> <p>Bijlading/Overlading : Geen bij-lading toegestaan wel overlading mogelijk.</p> <p>Laden : Laden met een gesloten trailer.</p> <p>Laadprocedure : Er wordt geladen op een vlak buitenterrein, heftruckchauffeur zet pallets in de trailer, vervoerder rijdt pallets met een pompwagen in de trailer.</p> <p>Losplaats : Laad-/losdok.</p> <p>Pallet grondvlakafmeting : 60*120 cm.</p> <p>Aantal pallets per transport: 80 pallets, maximaal 2 pallets gestapeld.</p> <p>Gewicht per transport : 18.000 kg.</p> <p>Laadtijd : 90 minuten.</p> <p>Lostijd : 45 minuten.</p> <p>Openingstijden De Bolder : maandag/donderdag van 07.30 tot 15.00 uur; vrijdag 07.30 tot 11.00 uur.</p>	
Eis 36	Opdrachtnemer dient met betrekking tot de laadtijd rekening te houden met de openingstijden De Bolder: maandag/donderdag van 07.30 tot 15.00 uur; vrijdag 07.30 tot 11.00 uur.
Eis 37	Voor het betreden van het Afzendadres/Ophaaladres en voor het laden gaat Opdrachtnemer in zijn planning en tarief uit van 60 minuten. Ook voor betreden van het Afleveradres gaat Opdrachtnemer in zijn planning en tarief uit van 45 minuten.
Eis 38	De trailer betreft een gesloten trailer.
Eis 39	Verantwoordelijkheden Laadprocedure : Er wordt geladen op een vlak buitenterrein, heftruckchauffeur zet pallets in de trailer, vervoerder is verantwoordelijk voor de juiste plaatsing van de lading in de trailer en rijdt de pallets met een pompwagen in de trailer.
Eis 40	Het is Opdrachtnemer niet toegestaan zendingen te combineren met derden.
Eis 41	Overladen is toegestaan.
Eis 42	Van toepassing is de Incoterm DAP, de volgende verantwoordelijkheden worden neergelegd bij de Opdrachtnemer: Het laden van de goederen, het delen van leveringsinformatie met de afnemer van Opdrachtgever, daadwerkelijk transport naar de plaats van bestemming en het risico van boete, behoudens overmacht, opgelegd door de klanten van Opdrachtgever ten gevolge van wachttijden welke ontstaan zijn door een te late aankomst voor risico en rekening zijn van Opdrachtnemer. Eventuele kosten zullen worden doorberekend door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer.
Eis 43	Voor de planning van de transporten levert De Bolder een doorschrijflijst aan Opdrachtnemer, methodiek: aanlevering planningslijst eind week "a" voor transport vanaf maandag week "b".

Transport C	
Losadres	: Deventer
Bijlading/Overlading	: Direct transport, geen bij-lading of overlading toegestaan.
Laden	: Laden met een curtain side trailer of huiftrailer.
Laadprocedure	: Er wordt geladen op een vlak buitenterrein, heftruckchauffeur zet pallets in de trailer, vervoerder rijdt pallets met een pompwagen in de trailer en zekert de lading.
Lostijdstip	: Eerste werkdag volgend op dag na het laden bij De Bolder.
Losplaats	: Vlak terrein in een loods
Pallet grondvlakafmeting	: 120*120/ 60*120/ 80*120 cm, maximaal 2 pallets gestapeld, extra aandacht voor het zekeren van de lading.
Aantal pallets per transport:	Wisselend aantal echter altijd volle vracht.
Gewicht per transport	: 27.000/28.000 kg.
Laadtijd	: 120 minuten in verband met zekeren van de lading.
Lostijd	: 60 minuten, in verband met de gezeekerde lading
Openingstijden De Bolder	: maandag/donderdag van 07.30 tot 15.00 uur; vrijdag 07.30 tot 11.00 uur.
Eis 44	Opdrachtnemer dient met betrekking tot de laadtijd rekening te houden met de openingstijden De Bolder: maandag/donderdag van 07.30 tot 15.00 uur; vrijdag 07.30 tot 11.00 uur.
Eis 45	Voor het betreden van het Afzendadres/Ophaaladres en voor het laden gaat Opdrachtnemer in zijn planning en tarief uit van 120 minuten. Ook voor betreden van het Afleveradres gaat Opdrachtnemer in zijn planning en tarief uit van 60 minuten.
Eis 46	De trailer betreft een curtain side trailer of huiftrailer. Deze kan aan de zijkanten weggeschoven worden zodat goederen vanaf de zijkant in en uit de vrachtwagen getild kunnen worden.
Eis 47	Verantwoordelijkheden Laadprocedure : Er wordt geladen op een vlak buitenterrein, heftruckchauffeur zet pallets in de trailer, vervoerder is verantwoordelijk voor de juiste plaatsing en zekering van de lading in de trailer en rijdt de pallets met een pompwagen in de trailer en zekert de lading.
Eis 48	De lading is gevoelig voor verschuiven. In verband met het tegengaan van verschuiving is extra aandacht noodzakelijk voor het zekeren van de lading en de trailer.
Eis 49	Lostijd bij de klant: Eerste werkdag volgend na het laden bij De Bolder.
Eis 50	Het is Opdrachtnemer niet toegestaan zendingen te combineren met derden.
Eis 51	Overladen is niet toegestaan.
Eis 52	Van toepassing is de Incoterm DAP, de volgende verantwoordelijkheden worden neergelegd bij de Opdrachtnemer: Het laden van de goederen, het delen van leveringsinformatie met de afnemer van Opdrachtgever, daadwerkelijk transport naar de plaats van bestemming en het risico van boete, behoudens overmacht, opgelegd door de klanten van Opdrachtgever ten gevolge van wachttijden welke ontstaan zijn door een te late aankomst voor risico en rekening zijn van Opdrachtnemer. Eventuele kosten zullen worden doorberekend door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer.
Eis 53	Voor de planning van de transporten levert De Bolder een doorschrijflijst aan Opdrachtnemer, methodiek: aanlevering planningslijst eind week "a" voor transport vanaf maandag week "b".

Transport D	
Losadres	: diverse adressen in Nederland
Pallet grondvlak	: 120*80 / 120*120 cm / 120*150 cm.
Openingstijden De Bolder:	maandag/donderdag van 07.30 tot 15.00 uur; vrijdag 07.30 tot 11.00 uur.
Aantal pallets per lading	: 1 tot 4 pallets.
Eis 54	Opdrachtnemer dient met betrekking tot de laadtijd rekening te houden met de openingstijden De Bolder: maandag/donderdag van 07.30 tot 15.00 uur; vrijdag 07.30 tot 11.00 uur.
Eis 55	De vrachtwagen heeft een gesloten laadbak.
Eis 56	Laden en afleveren volgens zogenaamd postcodeschema (voorbeeld: dag 1 laden, dag 3 afleveren).
Eis 57	Voor de planning van de transporten levert De Bolder een doorschrijflijst aan Opdrachtnemer, methodiek: aanlevering planningslijst eind week "a" voor transport vanaf maandag week "b".

Maatschappelijk Verantwoord Inkopen	
Eis 58	De bij de uitvoering van de Opdracht in te zetten voertuigen voldoen aan de Euro VI-norm (zware voertuigen vanaf 3.500 kg). Indien Opdrachtnemer gedurende de Overeenkomstperiode de voor de uitvoering van de Opdracht in te zetten voertuigen vervangt of voertuigen inzet aanvullend op het reeds bestaande wagenpark, voldoen deze voertuigen ook aan deze eis Opdrachtnemer kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst worden gevraagd om een afschrift van de typegoedkeuringspapieren van de voor de uitvoering van de Opdracht in te zetten voertuigen. Hieruit zijn onder andere de Euronorm per type voertuig af te leiden. Via de RDW website kan door het kenteken in te voeren van het ingezette voertuig onder andere ook de Euronorm worden achterhaald.
Eis 59	5% van het jaarlijkse omzet van de Nederlandse ritten inzake de raamovereenkomst zal worden ingezet als social return. De Bolder werkt samen met het Werkgevers Servicepunt Noord-Holland http://www.wsp-nhn.nl/sroi Na gunning is het aan de opdrachtnemer om invulling te geven aan de SROI verplichting en aan te tonen dat u aan deze verplichting heeft voldaan. Hiervoor dient u contact op te nemen met mevrouw Caroline Bus, CarolineBus@hollandskroon.nl 06 - 57 87 76 59

Prijzen, Indexering, Communicatie, Managementinformatie, Klachten en Facturering	
Eis 60	De door Inschrijver op te geven prijzen zijn exclusief BTW doch inclusief alle met de dienstverlening gemoeide kosten. Alle op te geven prijzen zijn all-in en omvatten alle kosten die gepaard gaan met de service en overige diensten die worden verleend, waaronder, doch niet beperkt tot, verzekeringen, vergunningen, brandstof, wachttijden), reis- en verblijfskosten/uren, aanrijkosten, rijtijden, pontkosten, loonkosten, belasting, verzekeringen, douanekosten, accijnzen, projectkosten, onderhoudskosten van onder meer de in te zetten (trekkende en getrokken) voertuigen, afschrijvingskosten, brandstoffen, opleidingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Gasolieschommelingen hoger of lager dan 20 eurocent zijn bespreekbaar, basis is de gemiddelde landelijke adviesprijs (G.L.A.) van gasolie per inschrijfdatum 16 december 2021.
Eis 61	Indexering volgens CBS Dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport, index 2015=100. CPA 2008: 49411 Goederenvervoer over de weg. Tarieven worden tijdens de looptijd jaarlijks geïndexeerd, het 1e indexeringsmoment is 1 januari 2023.
Eis 62	Kosten die niet verdisconteerd zijn in de tariefstelling, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van de dienstverlening conform de in de aanbestedingsdocumenten gestelde eisen, zijn voor rekening van Oprachtnemer. Nota bene: indien invoering van nieuwe wet- en regelgeving op het gebied van transport leidt tot verhoging van de kosten voor de Transportdiensten (bijvoorbeeld invoering van rekeningrijden, niet bedoeld wordt verhoging van bijvoorbeeld accijnzen) dan kan Oprachtnemer in samenspraak met Oprachtgever de prijzen aanpassen. Oprachtnemer dient hiervoor de bewijzen en berekeningen aan Oprachtgever te overleggen. Pas na akkoord van Oprachtgever kunnen de 'nieuwe' prijzen gehanteerd worden.
Eis 63	Oprachtnemer maakt gebruik van een professioneel routeplanningssysteem ingericht voor vrachtwagens (zoals TLN of vergelijkbaar). Oprachtnemer levert op verzoek van Oprachtgever kilometer- en urenoverzichten vanuit het door Oprachtnemer gehanteerde routeplanningssysteem per opgegeven rit.
Eis 64	Er vindt overleg plaats op basis van: Operationele onderwerpen en knelpunten 4x per jaar en extra op afroep indien nodig. Tactische- en Strategische onderwerpen 1x per jaar op directieniveau.
Eis 65	Oprachtgever verlangt van Oprachtnemer tijdige, betrouwbare en overzichtelijke managementinformatie. De management rapportage omvat in ieder geval de volgende informatie: a) verloop laad en lostijden; b) verloop transporten in aantal, gewichten en factuurwaarde per transportsoort A, B, C en D. (voor D ook per afleverlocatie)
Eis 66	Klachten worden per mail ingediend. Oprachtnemer maakt aan Oprachtgever het telefoonnummer en mailadres bekend. Oprachtnemer dient alle klachten, ongeacht de wijze waarop deze gemeld zijn, op te nemen in een integrale klachtenregistratie. Onderdeel van de registratie is minimaal: - Omschrijving klacht; - Datum klacht; - Indiener klacht (naam organisatie en persoon); - Oorzaak; - Genomen maatregelen; - Oplossing van de klacht; - Datum terugkoppeling en afmelding van de klacht.
Eis 67	Elke 2 weken ontvangt De Bolder een verzamelfactuur van de in de voorgaande twee weken uitgevoerde transporten. De verzamelfactuur bevat tenminste: De wettelijke vereisten waaraan de factuur moet voldoen: naam, adres, postcode, woonplaats, bank/gironummer en de benodigde IBAN- en BIC-gegevens, BTW-nummer, KVK-nummer; Per transport gespecificeerd: Transportdatum; Afleverdatum; Laad- en Losadres; Gewicht; Transportkosten per zending; Factuurbedrag excl. BTW; BTW; Factuurbedrag inclusief BTW. De Bolder betaald de factuur 30 dagen na ontvangst. Eventueel tegen een betalingskorting kan de factuur binnen 8 dagen na ontvangst worden betaald (de betalingskorting kunt u aangeven op bijlage C: tarievenblad/ inschrijfstaat).