

Aanbesteding: Inburgering 2022, Gemeenten Gouda, Krimpenerwaard,
Bodegraven Reeuwijk, Waddinxveen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Gouda
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. 29
Onderwerp: Z-route

Vraag:

De Taalaanbieder verzorgt de 800 uur taallessen. Promen/Fermwerk verzorgen de 800 uur participatie.

Vraag: Wie levert de cursist aan bij Promen of Fermwerk? Wie bereidt de cursist hierop voor (hoe voer je een kennismakingsgesprek, gaat er iemand mee naar het gesprek)? Maw: Welke rol heeft de taalaanbieder hier nog in?

Antwoord:

Het aanleveren van een cursist bij Fermwerk/ Promen wordt verzorgd door de gemeente. De gemeente vraagt waar nodig advies aan de taal aanbieder.

Beantwoord op: 22-06-2021
Label: Proces

Ref.nr. 30
Onderwerp: Social return

Vraag:

"De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de begeleiding van de Social-Return-medewerker."

Als de opdrachtnemer de begeleiding op zich neemt: is er dan ook sprake van "inspanningswaarde", en mag dit meetellen voor de 2 %?

Als de opdrachtnemer de begeleiding laat doen door een reïntegratiebedrijf: mogen deze kosten ook meetellen voor de 2 %?

Antwoord:

Kosten voor de begeleiding van een Social Return medewerker dienen deugdelijk onderbouwd te worden met bijvoorbeeld facturen vanuit een reïntegratiebedrijf of gepleegde inspanning van opdrachtnemer om de inspanningswaarde vast te kunnen stellen. De kosten mogen meetellen wanneer de opdrachtnemer aan bovenstaande voldoet.

Beantwoord op: 22-06-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Social return

Vraag:

Indien de opdrachtnemer een WSW-er in dienst neemt, moet de begeleiding gedaan worden door een erkend SW-bedrijf.

Vraag: De kosten die gemaakt worden voor die begeleiding, tellen die mee in de 2% van het social Return bedrag?

Antwoord:

De kosten die gemaakt worden voor begeleiding mogen meetellen voor de Social Return verplichting. Opdrachtnemer dient wel een onderbouwing te geven van de kosten door bijvoorbeeld facturen etc. Vaak worden de kosten voor begeleiding van een WSW-er verwerkt in het uurtarief waarvoor de opdrachtnemer de WSW-er inleent.

Beantwoord op: 22-06-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Social return

Vraag:

Er worden 4 doelgroepen genoemd voor Social Return.

Is het mogelijk dat, wanneer er gegund is, de opdrachtnemer komt met andere voorstellen tot Social Return?

Antwoord:

Na gunning zal met de opdrachtnemer gezamenlijk gekeken worden welke mogelijkheden er zijn voor de invulling van de Social Return verplichting en een PVA worden opgesteld. Wanneer arbeidsparticipatie niet mogelijk is, zal er ook gekeken gaan worden naar andere invullingen, bijvoorbeeld inkopen doen van producten en diensten bij sociaal ondernemers en/of sociale werkvoorzieningen, stageplekken aanbieden, kennisoverdracht etc.

Beantwoord op: 22-06-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
33

Onderwerp:
eindrapportage

Vraag:

In 6.3 PvE wordt gesproken over de eindrapportage.
Ontwikkelt de opdrachtgever hier een format voor?

Antwoord:

Het format van de eindrapportage wordt door de gemeenten ontwikkeld.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Proces

Ref.nr.

34

Onderwerp:

groepsgrootte

Vraag:

Een groepsgrootte van 5 of 6 cursisten is te klein om rendabel te zijn.
Hoe wil de opdrachtgever hiermee omgaan:
- bij de start van groepen (wachtlister?)
- aan het eind van de contractperiode

Antwoord:

Bij de start mag er geen wachtlister worden gehanteerd. Er dient gestart te worden binnen de maximale termijn. De verwachting is dat de groepsgrootte maar in enkele gevallen zo klein zal zijn dat ze niet rendabel zijn. Door nieuwe (doorlopende) instroom zal de groepsgrootte snel zijn uitgebreid zoals het nu ook gaat.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Contract

Ref.nr.

35

Onderwerp:

monitoringsysteem Maurice de Graaf

Vraag:

In programma van Eisen, 5.24, wordt gesteld dat de opdrachtnemer meewerkt aan het monitoringsysteem van Maurice de Graaf.

Dit systeem lijkt speciaal ontwikkeld te zijn voor NT1-ers, volwasseneneducatie. Ik lees nergens dat het geschikt is voor NT2-leerders, en het is een volledig digitale monitor, wat voor de zwakkere leerders te moeilijk kan zijn.

vraag: Waarom is voor dit systeem gekozen? Wat is de meerwaarde?

Antwoord:

De monitor van Maurice de Greve wordt zowel voor NT1, NT2 als formele en non-formele taaltrajecten gebruikt.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

gecertificeerde NT2 docenten / programma van Eisen

Vraag:

in 4.5 van het Programma van Eisen stelt opdrachtgever dat de docenten gecertificeerd moeten zijn volgens de richtlijnen van BVNT2.

Opdrachtgever is hierin strenger dan de eisen van Blik op Werk, waar een verhouding van 80% / 20 % wordt gehanteerd. Onder de 20 % kunnen dan de zeer ervaren, iets oudere docenten vallen (met een diploma van voor 2005), die veelal betere docenten zijn dan jonge docenten die net van de opleiding afkomen.

Vraag: kan deze 80 % 20% regeling overgenomen worden door opdrachtgever?

Antwoord:

Nee niet akkoord

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

37

Onderwerp:

PvE

Vraag:

5.3, pag 43: "in het aanmeldformulier, samenvatting van de PIP, staat ook informatie over reiskosten en kinderopvang." (laatste aandachtspuntje van 5.3). Wat is de reden dat "reiskosten" vermeld staat?
en: wie betaalt de reiskosten?

Antwoord:

De reiskosten worden betaald door de gemeente. De aanbestedende dienst wil namelijk niet dat de reiskosten een belemmering zijn om een inburgeringstraject te doorlopen.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

38

Z-route

Vraag:

op blz 39: "Nazorg. Aan het eind van dit traject wordt ook gekeken naar een passend vervolg".

Onder wiens verantwoordelijkheid valt deze nazorg?

Antwoord:

De nazorg valt onder verantwoordelijkheid van de gemeenten.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

PVT

Vraag:

Blz 40: onder de verplichte onderdelen is: "de Nederlandse manier van wonen" . Wat verstaat de opdrachtgever hieronder?

Antwoord:

De regels en de plichten die behoren bij een Nederlandse huurwoning en de gebruiken zoals tuin bijhouden, gordijnen opendoen etc. Momenteel worden vergelijkbare modules (gratis) gegeven door de woningcorporaties.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Trajectprijs en examens

Vraag:

Als wij het goed begrepen hebben, mag je in de trajectprijs de examens opvoeren, en 1 herkansing per onderdeel. het 3e examen is voor rekening van de de opdrachtnemer. Klopt deze aanname?

en:

Hoeveel herexamens zijn wenselijk volgens de opdrachtgever?

Antwoord:

Uw aanname klopt. De Aanbestedende dienst vindt geen herkansingen wenselijk maar sluit aan bij het huidige stelsel van 1 herkansing. Indien na twee pogingen het examen nog niet gehaald is, dient onderzocht te worden waarom door kandidaat het examen niet behaald worden. In overleg met de gemeente wordt daarna over een eventueel vervolg besloten.

Beantwoord op: 22-06-2021
Label: Contract

Ref.nr.

41

Onderwerp:

B1-route

Vraag:

blz 13: "De B1 route bestaat o.a. uit de combinatie taallessen en (vrijwilligers)werk, bijvoorbeeld taalstage"

Mijn vraag: wie organiseert het vrijwilligerswerk/taalstage? Ligt deze rol bij de Taalschool?

En: Wat is hierbij de rol van Promen/Fermwerk?

maw: wie legt de contacten met het vrijwilligerswerk/taalstage, wie bereidt de cursist hierop voor?

Antwoord:

De rol ligt bij de gemeente of bij een door de gemeente aangewezen derde die participatie doet. Een derde is niet de taal aanbieder.

Beantwoord op: 22-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Turbotaaltraject

Vraag:

Is het Turbo TaalTraject verplicht 8 weken? Mag hiervan afgeweken worden, bijvoorbeeld als er direct een geschikte groep is voor een cursist?

Antwoord:

Indien de statushouder geschikt is voor directe instroom kan dit gebeuren als er een geschikte lesgroep is. Dit gebeurt altijd in overleg en met toestemming van de gemeente.

Beantwoord op: 22-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

PVT

Vraag:

Tellen de uren in het PVT ook mee in de urennorm, zoals bijvoorbeeld voor de 800 uur in de Z-route?

Antwoord:

Ja die tellen mee.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Turbotaaltraject

Vraag:

Het turbotaaltraject moet intensief zijn. Hoeveel uur per week is volgens de opdrachtgever intensief?

Antwoord:

Gedurende het turbotaaltraject is intensief 24 uur

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad

Vraag:

In de tabel genaamd 'subgunningscriterium' wordt gesproken over 'versnippering van de taallessen'. Wat bedoelt u hiermee?

In deze tabel worden ook de termen ketenpartners en netwerkpartners gebruikt. Wat zijn de verschillen of overeenkomsten tussen deze twee termen?

Antwoord:

a) Onder versnippering wordt bedoeld dat de taallessen zoveel mogelijk geclusterd moeten worden gegeven in combinatie met dat er eenheid in het programma moet zijn. Het is nadrukkelijk niet de bedoeling dat de lessen in brokken over de week worden verdeeld zoals 1 uur op maandag, 2 uur op dinsdag en dan weer 1 uur op donderdag etc. b) beide termen zijn hetzelfde.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

UEA

Vraag:

Als wij een bedrijf willen inhuren alleen voor de PVT, moet dat bedrijf dan ook een UEA invullen?
en geldt dit dan als een onderaanneming?

Antwoord:

Ja dit geldt als een onderaannemer. U dient deze op uw UEA te vermelden. Het bedrijf dient zijn eigen UEA in te vullen.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
47

Onderwerp:
PVT

Vraag:

Mogen de uren die gemaakt zijn in de PVT meetellen in de urennorm van 800 uur of 600 uur?

Antwoord:

Ja die tellen mee.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
48

Onderwerp:
NvI 1 - vraag 25

Vraag:

In de Nota van Inlichtingen wordt in vraag 25 geïnformeerd naar het vormgeven van de Participatieactiviteiten in de Z-route (wettelijk 800 uur). U antwoordt hierop dat de regie bij de gemeente ligt, 'in overleg met opdrachtnemer'. Kunt u 1) specificeren wat de rol van Opdrachtnemer precies is? en 2) aangeven of de uitvoering bij de opdrachtnemer kan komen liggen? Op p. 14 van de aanbestedingsleidraad geeft u namelijk aan te willen investeren, maar de 800 uur Participatie in de Z-route staan niet opgenomen als 'buiten scope', wat doet denken dat het wel onderdeel is van deze opdracht.

Antwoord:

1) de rol is advies voor het participatie traject. 2) De regie ligt bij de gemeente. De opdrachtnemer heeft verder geen rol hierin. 3) u heeft gelijk de participatie in de z-route is buiten de scope.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.5, pagina 24

Vraag:

BTW

Sommige onderdelen van de inburgering lijken niet per definitie uitgezonderd van de BTW plicht. Denk daarbij aan participatie onderdelen of het (laten) uitvoeren van excursies. Dat kan betekenen dat inschrijver voor die onderdelen genoodzaakt is BTW in rekening te brengen. Kunt u bevestigen dat, indien BTW in rekening moet worden gebracht, inschrijvers dit ook daadwerkelijk in rekening kunnen brengen bij de gemeente (over het desbetreffende gedeelte van de dienstverlening)? De gemeente kan die BTW dan terugvragen uit het BTW compensatiefonds. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Indien BTW verplicht is mag inschrijver dit in rekening brengen. Dit dient dan wel duidelijk gespecificeerd te zijn op de factuur zodat de gemeente mogelijkheden heeft om dit terug te vragen.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

NVI1, ref 4

Vraag:

U geeft aan dat de maximale groepsgrootte voor de Z route wordt vergroot naar 12 personen. Met groepen van maximaal 12 personen, wordt de gemiddelde groepsgrootte in de praktijk vaak niet meer dan 10 mensen. Het keurmerk Blik op Werk stelt dat groepen waar mensen met een alfabetiseringsprofiel in zitten niet groter mogen zijn dan 12. Dat is een duidelijke eis voor wat betreft het behouden van het keurmerk en daar zullen inschrijvers dus ook steeds aan moeten voldoen. Maximaal 12 mensen in de groepen, en dus gemiddeld ongeveer 10 mensen is erg weinig en maakt het voor inschrijvers lastig om niet verlieslatend in te schrijven. Wij verzoeken u dan ook om toe te staan dat groepen zonder mensen met een alfabetiseringsprofiel uit maximaal 15 mensen mogen bestaan. Graag uw reactie.

Antwoord:

Wij verwachten dat in veel groepen een statushouder met een alfabetiseringsprofiel zit. Vandaar dat wij vasthouden aan een maximale grootte van 12 personen.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

sub-gunningscriterium 3

Vraag:

Drie pagina's A4 is erg beperkt voor het beschrijven van een volledig Plan van Aanpak waarin in ieder geval zeven thema's aan bod moeten komen. Bent u bereid om de ruimte voor het Plan van Aanpak met één pagina A4 te vergroten naar 4 pagina's A4?

Antwoord:

Akkoord, het Plan van Aanpak mag uit maximaal 4 pagina's A4 bestaan.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

sub-gunningscriterium 2

Vraag:

In subgunningscriterium 2 spreekt u over lokale partijen en ketenpartners en over netwerkpartners. Kunt u aangeven of u hier andere partners mee bedoelt of zijn dit dezelfde partners en wilt u in vraag 2 een concretisering van hetgeen gevraagd in vraag 1?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 45

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.5, pagina 24

Vraag:

Prijs PVT en turbotaaltraject
Zijn de bedragen voor PVT en het trubotaaltraject (resp. € 216 en € 1.200) de maximale prijzen voor deze dienstverleningen of zijn deze prijzen vast en wordt inschrijver niet geacht aan te bieden onder deze prijzen?

Antwoord:

Het is toegestaan om lager aan te bieden maar niet lager dan 70% van de genoemde tarieven.

Beantwoord op: 22-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 54
Onderwerp: NVI1, ref 21

Vraag:

In aanvulling op deze vraag: de formule om het aantal punten te berekenen voor het prijsdeel lijkt niet te kloppen. Niet alleen klopt het bedrag van € 1.715.000 niet, ook de formule levert op deze manier niet een aantal punten op tussen 0 punten voor een inschrijfbedrag gelijk aan het maximale budget en 3000 punten voor een inschrijfbedrag gelijk aan het minimale budget. Wij verzoeken u de formule aan te passen. Graag uw reactie.

Antwoord:

Het maximum bedrag is niet correct, het juiste bedrag is € 1.756.912.
De formule is aangepast zie bijlage C1

Beantwoord op: 22-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 55
Onderwerp: NVI1, ref 21

Vraag:

U geeft in uw antwoord aan dat het bedrag van € 1.715.000 is afgeleid van de aantallen deelnemers die genoemd zijn in het specificatieblad inschrijfprijs (bijlage IB3) en de desbetreffende maximale budgetten. Dat klopt niet. De maximale budgetten vermenigvuldigd met de desbetreffende aantallen deelnemers in bijlage IB3 levert een maximum inschrijfbedrag van € 1.756.912.
Graag uw reactie.

Antwoord:

U berekening is correct. De formule is aangepast zie bijlage C1

Beantwoord op: 22-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 56
Onderwerp: PVE, eis 5.26

Vraag:

Indien de aanbieder geen verwerker is, kunnen er zich situaties voordoen dat een toestemming van de deelnemer verplicht is in het kader van de AVG. Is het mogelijk om de reden van deze eis toe te lichten?

Antwoord:

Er is een Wet inburgering, op basis daarvan is een inburgeringsplicht. De potentiële inburgeraar is verplicht om ten behoeve van het inburgeringstraject minimaal noodzakelijke persoonsgegevens te verstrekken. Voor deze gegevens is geen toestemming nodig.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
PVE, eis 5.24

Vraag:

Heeft de aanbestedende dienst een verwerkersovereenkomst afgesloten met Qwasp?

Antwoord:

Momenteel heeft de aanbestedende dienst geen verwerkersovereenkomst met Qwasp.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
NVI1, ref 19

Vraag:

Indien de aanbieder geen verwerker is en dus geen persoonsgegevens verwerkt namens de gemeente, is een verwerkersovereenkomst niet noodzakelijk. Staat de opdrachtnemer dan open voor een ander type overeenkomst of andere afspraken tussen twee verwerkingsverantwoordelijken?

Antwoord:

Ja daartoe is de gemeente bereid.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

59

NVI1, ref. 5

Vraag:

Wij concluderen uit uw antwoord dat aanbieder de prijzen van de aangeboden dienstverlening éénmaal per jaar kan indexeren. Wij stellen voor dat indexering plaatsvindt volgens de CBS index Consumentenprijzen; prijsindex 2015=100. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Niet akkoord. Het antwoord op vraag 5 blijft ongewijzigd.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

programma van Eisen

Vraag:

5.15: U schrijft in dit punt "schoolvakanties"
welke schoolvakanties worden bedoeld? Basisschool of voortgezet onderwijs?

Antwoord:

Basisschool

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

conceptovereenkomst

Vraag:

Bijlage A3, conceptovereenkomst: bladzijde 48,
punt G:
De offerte van .. , inclusief alle ingediende omissies.
Vraag"
Welke zijn de omissies?

Antwoord:

Punt G wordt aangepast. De tekst wordt beperkt tot: De offerte van inschrijver.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Contract

