

**IV-100025 Microsoft Dynamics 365 Business Central en for Sale**

Datum: 12-11-2021

Mededelingen: Geen

Volgnummer	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Gunningcriteria	In paragraaf 7.2 wordt verwezen naar paragraaf 2.4.2 Gunningcriteria. De laatst genoemde paragraaf is niet aanwezig. Ontbreekt deze?	Er wordt ten onrechte verwezen naar paragraaf 2.4.2 De gunningscriteria worden in Fase 2 beschreven en gedeeld
2	Inhoud	Aantallen gebruikers	Kunt u aangeven hoeveel personen gebruik gaan maken van de beoogde systemen met een onderverdeling naar gebruikers van Business Central, Dynamics for Sales en een derde categorie gebruikers die van beide systemen gebruik gaat maken?	Deze vraag s.v.p. met elkaar bespreken en aangeven
3	Contract	Waardebepaling Social Return	Is aanbesteder bereid om de totale waarde van de opdracht, op basis waarvan de Social Return doelstelling wordt bepaald, te beperken tot de diensten die door Gegadigde worden geleverd tijdens de implementatie/installatie? De waarde van licenties Microsoft, Microsoft's derden etc., de daarbij horende onderhoudscontracten etc. worden daarmee uitgesloten van de totale waarde van de opdracht.	Wij passen Social Return aan naar 7% van de loonsom
4	Contract	GIBIT voorwaarden	Gegadigde kan de GIBIT voorwaarden niet accepteren in relatie tot software van Derden i.c. Microsoft en andere Microsoft ISV's. Voorwaarden van Microsoft en haar derden zijn niet aanpasbaar en zijn in conflict met de GIBIT voorwaarden. Is aanbesteder bereid om deze voorwaarden op te nemen in de uiteindelijke overeenkomst en alleen die voorwaarden van de GIBIT van toepassing te verklaren indien beide partijen (Gegadigde/Aanbesteder) daarover overeenstemming bereiken?	Ervan uitgaande dat u doelt op het van toepassing zijnde artikel 17 Intellectueel Eigendom. De GIBIT-voorwaarden zijn van toepassing zoals hier beschreven. Opdrachtgever accepteert hieromtrent in beginsel een EULA van Microsoft en/of andere licentiegevers..
5	Juridisch	Kwaliteitsborging	accepteert de aanbesteder dat gegadigde zich beperkt tot het voldoen aan de kwaliteitsborgingsysteem zoals Microsoft die aan haar Partners oplegt? De systemen van Microsoft voldoen aan kwaliteitseisen, maar Gegadigde beschikt niet over een kwaliteitsborgingssysteem die voldoet aan de genoemde ISO normen en de BIO.	Gegadigde dient aan te tonen dat voldaan wordt aan gevraagde kwaliteitseisen. Voor Microsoft systemen is het akkoord vanwege het feit dat Microsoft ISO 27001 heeft. Daarnaast dient door de inschrijver aangetoond te worden dat aan ISO 27001 en andere normen wordt voldaan. Hiervan kan worden afgeweken mits aangetoond wordt dat er een gelijkwaardig normensysteem wordt gehanteerd.