

DIENSTVERLENINGSOVEREENKOMST + IMPLEMENTATIE CMS

Ondergetekenden

1. [de heer/mevrouw naam], te dezen handelend als gevolmachtigde van de te Amersfoort gevestigde publiekrechtelijke rechtspersoon: Gemeente Amersfoort, met zetel te 3811 LM Amersfoort, Stadhuisplein 1, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 32160938; hierna ook te noemen: 'Opdrachtgever';

en

2. [de heer/mevrouw naam en functie ondertekenaar], te dezen handelend als gevolmachtigde van [bedrijfsnaam en rechtsvorm], [statutair] gevestigd te [plaats], ingeschreven in het handelsregister onder nummer [nummer] hierna ook te noemen: 'Leverancier';

tezamen hierna verder aan te duiden als "**Partijen**" dan wel afzonderlijk als "**Partij**",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn (wettelijke) bedrijfsvoeringstaak behoefte heeft aan de realisatie, hosting en technisch beheer van het CMS voor de gemeentelijke website en multisites (**ICT Prestatie**);
- Opdrachtgever een nationale openbare aanbesteding heeft aangekondigd voor de ICT Prestatie 'Gemeentelijke website en multisites CMS' middels publicatie op TenderNed d.d. ... 2021 met TenderNedkenmerk ...;
- Leverancier in dat kader op [datum] een Inschrijving heeft gedaan en Leverancier met die Inschrijving (i) zich in staat en bereid heeft verklaard de diensten en werkzaamheden behorende bij de ICT Prestatie uit te voeren en (ii) heeft verklaard voldoende op de hoogte te zijn van de werkzaamheden en de resultaatdoelstellingen van de ICT Prestatie om deze succesvol te kunnen uitvoeren en realiseren;
- Leverancier de economisch meest voordelige inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft ingediend en Opdrachtgever dientengevolge de Opdracht aan Leverancier heeft gegund;
- Partijen in deze Overeenkomst de voorwaarden voor de door Leverancier te verrichten ICT Prestatie vastleggen;

zijn als volgt overeengekomen:

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De definities zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten en Voorwaarden (GIBIT met Amersfoorts addendum) gelden ook voor de Overeenkomst. Bij tegenstrijdigheid tussen de begrippen in de Aanbestedingsleidraad en de begrippen in de Voorwaarden prevaleren de begrippen zoals beschreven in de Voorwaarden.

Artikel 1. Voorwerp van de overeenkomst

1.1 Leverancier garandeert dat hij de ICT Prestatie verricht en dat Opdrachtgever de ICT Prestatie kan gebruiken waarvoor deze is bedoeld. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst de ICT Prestatie minimaal kan gebruiken voor het doeleinde waarvoor zij deze heeft

aangeschaft. Bepalend is hierbij hetgeen is beschreven in het Programma van Eisen, de verwerkersovereenkomst, de SLA, het implementatieplan, deze overeenkomst en eventuele overige bijlagen.

- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 - A. Dit document;
 - B. De dataleveringsovereenkomst;
 - C. de Amersfoortse Oplegger GIBIT (juni 2018) (Bijlage 3);
 - D. de GIBIT 2016 (Bijlage 2);
 - E. Aanbestedingsdocumenten, zoals laatstelijk bijgesteld aan de hand van de nota's van inlichtingen (Bijlage 1);
 - F. Definitieve Service Level Agreement (SLA) (Bijlage ...)
 - G. Definitieve Implementatieplan (Bijlage ...);
 - H. De door Leverancier aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van [datum] en het verificatieverslag d.d. [datum], waarbij geldt dat documenten van latere datum prevaleren (Bijlage ...).
- 1.3 De documenten benoemd onder Bijlagen ... zijn reeds in bezit van Partijen en niet nogmaals bij deze Overeenkomst gevoegd. Deze documenten worden geacht met ondertekening en parafering van deze Overeenkomst eveneens te zijn geparafeerd.
- 1.4 Op deze Overeenkomst zijn enkel en alleen de GIBIT 2016 met Amersfoortse oplegger (tezamen **Voorwaarden**) van toepassing. Eventuele algemene of specifieke voorwaarden van Leverancier zijn nadrukkelijk niet van toepassing op deze Overeenkomst. Hieraan wordt nadrukkelijk ook geen aanvullende werking toegekend.

Artikel 2. Specificaties

- 2.1 Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst de ICT Prestatie minimaal kan gebruiken voor het doeleinde waarvoor zij deze heeft aangeschaft. Bepalend hierbij is hetgeen beschreven is in de Aanbestedingsleidraad en haar bijlagen.
- 2.2 Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie zal voldoen aan de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen, de GIBIT en alle in de bijlagen opgenomen documenten.
- 2.3 Eventueel benodigde Updates en Upgrades en de Implementatie hiervan gedurende de looptijd van de Overeenkomst vallen binnen de ICT Prestatie. Hiervoor kunnen geen extra kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 3. Looptijd

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening onderhavig document door Partijen en wordt aangegaan voor de duur van vier (4) jaren.
- 3.2 Deze Overeenkomst kan eenzijdig door Opdrachtgever tweemaal, onder gelijkblijvende voorwaarden, worden verlengd met telkens de duur van maximaal twee (2) jaren. Opdrachtgever stelt Leverancier uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de dan geldende looptijd in kennis of hij gebruik maakt van een verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de dan geldende looptijd.

- 3.3 Onverminderd het overige in dit artikel bepaalde is deze Overeenkomst eenmalig tegen gelijkblijvende voorwaarden door Opdrachtgever voor een periode van maximaal zes maanden te verlengen, indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen waardoor er een situatie ontstaat waarin beëindiging tot discontinuering van de dienstverlening van Opdrachtgever leidt. Wanneer zich een dergelijke situatie voordoet, wordt enkel door Opdrachtgever bepaald en uiterlijk 30 kalenderdagen voor de voorziene beëindigingsdatum van de Overeenkomst hetzij schriftelijk hetzij per e-mail onder opgaaf van redenen aan Leverancier medegedeeld. Het staat Leverancier niet vrij deze verlenging te weigeren.
- 3.4 De **verwerkersovereenkomst** is een losstaande overeenkomst en wordt gezien als een afzonderlijke overeenkomst in de zin van artikel 20.3 GIBIT. Met het eindigen van de Overeenkomst eindigt dus niet automatisch de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 4. Beëindiging van de Overeenkomst

- 4.1 Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval gedurende de looptijd van de Overeenkomst blijkt dat op Leverancier één van de in de aanbestedingsprocedure gestelde uitsluitingsgronden van toepassing is dan wel Leverancier niet (meer) voldoet aan de in de Aanbestedingsdocumenten gestelde geschiktheidseisen en/of uitvoeringsvoorwaarden.
- 4.2 Deze Overeenkomst kan niet door Leverancier worden opgezegd.
- 4.3 Het staat Opdrachtgever vrij om elementen van de ICT Prestatie op te zeggen, voor zover voor de betreffende elementen een aparte post is opgenomen in de Vergoeding zoals weergegeven in artikel 5 van deze Overeenkomst.

Artikel 5. Vergoeding

- 5.1 De jaarlijkse Vergoeding voor de gemeentelijke website bedraagt [bedrag] en de jaarlijkse Vergoeding per multisites bedraagt [bedrag]. Er wordt gedurende een jaar na geleverde prestatie na ontvangst van een juiste factuur betaald.
- 5.2 De eenmalige Vergoeding is [bedrag]. Dit betreft het bedrag voor de implementatie/levering.
- 5.3 De Vergoeding voor de Implementatie van de ICT Prestatie is vast en onveranderlijk gedurende de Overeenkomst. De jaarlijkse Vergoeding wordt jaarlijks geïndexeerd conform artikel 9.6 GIBIT. Ditzelfde geldt voor elementen van de Vergoeding.
- 5.4 De jaarlijkse Vergoeding is als volgt opgebouwd:
- i. [element/module; prijs; indien **Derdenprogrammatuur** naam vermelden];
 - ii. [element;module; prijs; indien **Derdenprogrammatuur** naam vermelden];
 - iii. Etc.
- Voor de volledigheid zijn de prijzen en daaraan gekoppelde hoeveelheden opgenomen in Bijlage (...) Prijzenblad bij deze Overeenkomst.
- 5.5 Opgenomen malussen in de Service Level Agreement worden niet aangemerkt als boetes en komen niet voor enige vorm van verrekening in aanmerking.
- 5.6 Door Opdrachtgever opgelegde boetes treden in afwijking van artikel 6:92 lid 2 BW niet in de plaats van schadevergoeding, het recht op ontbinding of nakoming van de verplichtingen uit deze Overeenkomst.

Artikel 6. Implementatie

- 6.1 De Implementatie geschiedt volgens het implementatieplan, welke opgenomen is in Bijlage 5.
- 6.2 De Implementatie dient uiterlijk te zijn voltooid (inclusief koppelingen) en door Opdrachtgever in gebruik te zijn genomen op:
-
Aan te vullen aan de hand van implementatieplan leverancier
- 6.3 Alle specifieke data genoemd in dit artikel betreffen fatale data als bedoeld in artikel 4.1 van de GIBIT.
- 6.4 Voor de Implementatiefase geldt dat de eindverantwoordelijkheid – voor de continuïteit en voortgang van de Implementatiefase en (dus) realisatie van het Implementatieplan, maar ook voor de aansturing en begeleiding van de door Leverancier in te zetten medewerkers – ligt bij de contactpersoon van (en aangewezen door) Leverancier.
- 6.5 Indien de voortgang van de werkzaamheden vertraging dreigt te (gaan) ondervinden of heeft ondervonden, zal Leverancier Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen en daarbij aangeven (i) wat de oorzaak van de vertraging is, (ii) welke maatregelen Leverancier voorstelt te treffen teneinde de (dreigende) vertraging te voorkomen, dan wel ongedaan te maken, en (iii) welke consequenties die (dreigende) vertraging heeft (kan hebben) voor de uitvoering van de opdracht. Uit het door Opdrachtgever akkoord bevinden van deze (vertragings-)rapportage dan wel het uitblijven van een reactie door Opdrachtgever op een dergelijke rapportage, kan niet worden afgeleid dat Opdrachtgever de vertraging, dan wel consequenties daarvan, erkent dan wel haar (mogelijke) recht tot vergoeding van (vertragings)schade prijsgeeft.

Artikel 7. Acceptatie

- 7.1 Partijen hebben heldere en concrete acceptatiecriteria geformuleerd in het Programma van Eisen.
- 7.2 De Acceptatieprocedure verloopt, tenzij in dit artikel anders bepaalt, conform artikel 7 GIBIT.
- 7.3 De Acceptatieprocedure dient uiterlijk binnen drie (3) weken na ondertekening van het - positief bevonden - testverslag te zijn voltooid.
- 7.4 Indien in het testverslag Gebreken zijn vastgelegd, dient Leverancier binnen één (1) week na ontvangst van het door Opdrachtgever getekende testverslag een planning af te geven waarbinnen deze Gebreken worden verholpen.
- 7.5 Ingeval van toepasbaarheid van artikel 7.7 geldt dat als sluitstuk van de integrale Acceptatieprocedure een proces-verbaal van Acceptatie wordt opgemaakt ter afronding van de Implementatie. In dit proces-verbaal wordt helder en concreet verwoord of en wat resterende Gebreken zijn, wanneer deze zijn hersteld en indien van toepassing gedurende welke periode deze Gebreken tot een in het proces-verbaal opgenomen korting op de Vergoeding leidt. Indien de integrale Acceptatieprocedure niet positief wordt bevonden, stelt Opdrachtgever geen proces-verbaal op doch enkel een testverslag.
- 7.6 Acceptatie wordt te allen tijde geacht te hebben plaatsgevonden indien Opdrachtgever niet binnen 3 maanden na de ICT Prestatie voor productieve doeleinden in gebruik te hebben genomen Leverancier nadrukkelijk wijst op Gebreken en het niet voldoen van de ICT Prestatie aan de daaraan gestelde eisen.

Artikel 8. Gebruiksrechten

- 8.1 Leverancier levert Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar Gebruiksrecht.

Artikel 9. Verwerking van persoonsgegevens

- 9.1 Partijen hebben hun eigen verantwoordelijkheid ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens.
- 9.2 Tussen Partijen is een Dataleveringsovereenkomst gesloten. In deze Overeenkomst zijn afspraken gemaakt tussen Partijen over de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 10. Contactpersonen en bevoegdheden

- 10.1 Partijen wijzen de volgende personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Implementatieovereenkomst.
- i. Contactpersoon voor Opdrachtgever is [naam].
 - ii. Contactpersoon voor Leverancier is [naam].
- 10.2 Een Partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.
- 10.3 Communicatie tussen de contactpersonen zal op regelmatige basis plaatsvinden. Leverancier rapporteert op gezette tijden, maar ook op eerste verzoek van Opdrachtgever, over de ICT Prestatie. Leverancier is verplicht alle door Opdrachtgever gewenste inlichtingen in het kader van de dienstverlening of gedurende de uitvoering van de ICT Prestatie te verstrekken.
- 10.4 Contactpersonen binden enkel en alleen voor zover dit ziet op de uitvoering van de Overeenkomst. Contactpersonen kunnen geen afspraken maken die in strijd zijn met deze Overeenkomst of wijzigingen doorvoeren op deze Overeenkomst.
- 10.5 In geval van (verwachte) organisatorische of personele veranderingen in de organisatie van één der partijen die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de opdracht, dient deze partij de andere partij terstond (na het ontstaan van de verwachting daartoe) op de hoogte te stellen. Partijen kunnen in dat geval eventueel (nadere) afspraken maken ter zake van de uitvoering van de opdracht.

Artikel 11. Overige voorwaarden

- 11.1 Artikel 4.8 GIBIT wordt als volgt aangevuld: Opdrachtnemer streeft ernaar om de personen, die belast zijn met de uitvoering van Diensten, niet – al dan niet tijdelijk – te vervangen. Indien vervanging onverhoopt toch noodzakelijk is, zullen de voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven bij vervanging niet worden verhoogd.
- 11.2 Artikel 6.7 GIBIT wordt als volgt aangevuld: Eventuele termijnen KPI's en Service levels worden opgeschort vanaf het moment van niet slagen van de ketentest althans gedurende voornoemd overleg. De hiervoor bedoelde opschorting vervalt met terugwerkende kracht indien blijkt dat het niet slagen van de ketentest aan Leverancier toe te rekenen is.
- 11.3 De termijn van 24 maanden zoals opgenomen in artikel 8.11 sub ii GIBIT wordt aangepast naar 12 maanden.

- 11.4 Het bedrag zoals in artikel 13.2 GIBIT benoemd wordt aangepast naar 1.250.000 euro per gebeurtenis.
- 11.5 In aanvulling op artikel 13.3 GIBIT geldt dat de beperking van de aansprakelijkheid eveneens vervalt indien sprake is van schade als gevolg van een onrechtmatige daad.
- 11.6 De definitie van het begrip “Goederen”, zoals opgenomen in de Amersfoortse oplegger wordt conform de GIBIT als volgt aangepast: “Roerende zaken welke worden opgeleverd dan wel Gebruiksrechten welke worden geleverd op grond van een Overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer”.

Artikel 12. Integriteitsbepaling

- 12.1 Leverancier verklaart dat hij ter verkrijging van deze Overeenkomst (Personeel van) Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

Artikel 13. Slotbepaling

- 13.1 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.
- 13.2 Afwijkingen en aanvullingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen. Indien zaken niet geregeld zijn in deze Overeenkomst zullen Partijen zich inspannen om dit te regelen in een addendum op de Overeenkomst.
- 13.3 De nietigheid van een bepaling in deze Overeenkomst laat de overige bepalingen daarvan onverlet. Indien een bepaling nietig blijkt te zijn zullen Partijen zich inspannen om deze te vervangen door een bepaling die niet nietig en zo veel mogelijk in overeenstemming is met de nietige bepaling.
- 13.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, blijven de bepalingen uit deze Overeenkomst en de Voorwaarden die naar hun aard bedoeld zijn om ook na afloop van de Overeenkomst tussen Partijen te gelden, van kracht, waaronder (maar niet uitsluitend) de bepalingen inzake geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom en toepasselijk recht.

conceptversie

~~Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,~~

Amersfoort, [datum]

[Plaats], [datum]

Gemeente Amersfoort

[naam Opdrachtnemer]

Namens het college van burgemeester en wethouders, ————— namens deze,

[naam] ————— [naam functionaris]

[functie] ————— [functie]