
**Nota van Inlichtingen Europese openbare aanbesteding van Aanbod
inburgeringsvoorzieningen voor de gemeenten Langedijk - Heerhugowaard, Alkmaar,
Bergen, Uitgeest, Castricum en Heiloo**

Aanbesteding: Europese openbare aanbesteding van Aanbod
inburgeringsvoorzieningen voor de gemeenten Langedijk -
Heerhugowaard, Alkmaar, Bergen, Uitgeest, Castricum en Heiloo

Aanbestedende Dienst: Gemeente Heerhugowaard

Referentie: Inburg2021

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage

Vraag:

Aanbestedingsleiddraad. H 6.4 Perceel 2. pag 37. Is het mogelijk om een
bijlage met afbeelding toe te voegen, zowel voor B1- als de Z-route?

Antwoord:

Er mogen eventuele schema's en tekeningen naast het maximum aantal
pagina's als bijlage worden overgelegd. Gemeenten merkt hierbij op dat
bijlage(n) niet als tekstuitbreiding mogen worden toegepast.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en
de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Omvang opdracht

Vraag:

Aanbestedingsleiddraad. H1.6 Omvang van de opdracht. pag 11. Wat is de
verwachting qua aantal inburgeringsplichtigen per route? Dus voor de B1 en
Z-route afzonderlijk?

Antwoord:

Dit is niet aan te geven omdat het afhankelijk is van de uitkomst van de
leerbaarheidstoets en de afspraken die in het PIP worden gemaakt. De
taakstellingen per gemeente zijn openbaar. Zie ook paragraaf 1.6.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en
de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**

3 Lettertype

Vraag:

Aanbestedingsleiddraad. H 6.4 Perceel 2. pag 37. Welke lettertype, lettergrootte en regelaafstand dienen we te gebruiken?

Antwoord:

Arial 10-regelaafstand 1.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

1.4 buiten de scope van de opdracht, pagina 5

Vraag:

Waarom is er gekozen om de gezinsmigranten buiten de scope van de aanbesteding te laten vallen?

Antwoord:

Gemeenten beschouwen hen als een aparte doelgroep. Gemeenten zijn niet verantwoordelijk voor hun leerroute en vallen daarmee niet onder de scope van deze opdracht.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

1.4 buiten de scope van de opdracht, pagina 5

Vraag:

Aanbesteder heeft ervoor gekozen om MAP buiten de scope van de aanbesteding te houden. Kunt u aangeven hoe de taallessen voor MAP worden gegeven en de kwaliteit worden geborgd? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

In de MAP worden de taallessen gekoppeld aan de praktijk op basis van de behoefte van de inburgeraar. De kwaliteit wordt geborgd door de begeleiders.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 1.4 buiten de scope van de opdracht, pagina 5

Vraag:

Aanbesteder koop delen van de inburgering in en gaat delen in eigen beheer uitvoeren. Hierdoor worden onderdelen van één route ondergebracht bij meerdere partijen. Hoe ziet aanbesteder de samenwerking met bijvoorbeeld: WSP, Maatschappelijke begeleiding en de gemeente? Kan aanbesteder omschrijven wie welke rol met welke verantwoordelijkheid heeft binnen deze processen? Zo nee, hoe dient inschrijver hier dan mee om te gaan?

Antwoord:

De onderdelen van de inburgering die niet worden ingekocht worden in eigen beheer (van gemeenten) uitgevoerd. Het WSP maakt hiervan onderdeel uit. De klantmanager heeft de regie op de samenwerking met de verschillende in- en externe partijen. De inschrijver dient aan te geven hoe zij de samenwerking zien.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)
Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 1.5 achtergrond aanbesteding, pagina 6

Vraag:

Aanbesteder heeft de MAP ondergebracht bij een derde en neemt zelf de verantwoording voor de MAP in een de B1-route route. Wat is de reden van deze ontkoppeling van de MAP van de B en Z route?

Antwoord:

De MAP wordt in eigen beheer uitgevoerd omdat dit past bij de expertise van de uitvoering. De gemeenten en de aanbieder stemmen na de gunning de concrete invulling af. Dit doet recht aan het principe van maatwerk, zoals ook past bij de missie en visie van de organisaties.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)
Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

1.6 omvang opdracht, pagina 11

Vraag:

Aanbesteder geeft de historische cijfers voor de taakstelling. Kan aanbesteder de taakstelling voor de komende jaren aangeven, zodat inschrijver betere inschattingen kan maken en zo tot een beter aanbod kan komen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit is niet mogelijk omdat de prognoses en definitieve aantallen niet bekend zijn. Gemeenten kunnen niet aangeven wanneer deze door het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties bekend gemaakt worden.

Percelen:

P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op:

03-08-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

2.2.1 B1-route, pagina 18

Vraag:

Aanbesteder benoemt een portfolio, zijn er eisen waaraan het portfolio moet voldoen?

Antwoord:

Het portfolio dient een weergave te zijn van de persoonlijke, taal- en competentie-ontwikkeling van de inburgeraar, en maakt de koppeling naar participatie. Over de omvang worden nadere afspraken gemaakt.

Percelen:

P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op:

03-08-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

2.2.2 Z-route, pagina 21

Vraag:

Aanbesteder geeft aan dat de Z-route 800 uur taalonderwijs bedraagt. In de opsomming onder de opdracht geeft aanbesteder aan wat de onderdelen zijn van de Z-route. Welke van deze onderdelen worden door de gemeente en derde uitgevoerd en welke moeten door de taalschool worden uitgevoerd?

Antwoord:

Het participatiedeel wordt in eigen beheer (door gemeenten) uitgevoerd. De aanbieder verzorgt een intake; het opstellen van het portfolio; de voortgangsgesprekken; de afstemming met de klantmanager; het inburgeringstraject gericht op de taalverwerving; het alfabetiseringsonderwijs /de NT2 taallessen gecombineerd met de PVT en KNM en stelt de locatie en de leermiddelen beschikbaar.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
2.2.2 Z-route, pagina 21

Vraag:

Voor de Z-route staat een maximaal van € 10.000. Met welke indexering wordt er gerekend voor de duur van het contract? Indien er geen indexering is hoe moet inschrijver dan wettelijke aanpassingen in lonen etc binnen dit contract verrekenen?

Antwoord:

Zie de concept overeenkomst artikel 11.6.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
6.2 Toetsing en beoordeling, pagina 32

Vraag:

Hoe moet de inschrijver aangeven dat hij onvoorwaardelijk aan het programma van eisen voldoet? Voldoet het ondertekenen van de UEA voor het onvoorwaardelijk aangeven? Zo nee, hoe dient inschrijver dit dan te bevestigen?

Antwoord:

Zie bijlage 11. Door middel van het invullen van de checklist.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

6.2 Toetsing en beoordeling, pagina 32

Vraag:

Hoe kunnen maatwerk of een gelijkwaardig alternatief in antwoord op een eis worden aangeboden? (zie alinea 3 van deze paragraaf) Dient inschrijver hier een separaat document voor aan te bieden en aan welke omvang eisen dient dit document te voldoen?

Antwoord:

Er dient in dat geval een separaat document te worden overhandigd, omvang kent geen restricties.

Percelen:

P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op:

03-08-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

6.4 perceel 2 DE B1-route en de Z-route, pagina 37

Vraag:

Beschrijving kwaliteitsonderdelen 0,5 A4 voor de beschrijving is erg beknopt. Inschrijver stelt voor dit deze naar minimaal 1 A4 te zetten. Gaat aanbesteder hier mee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Maximaal 1 A4 is toegestaan.

Percelen:

P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op:

03-08-2021

Label:

Proces

Ref.nr.

15

Onderwerp:

6.4 perceel 2 DE B1-route en de Z-route, pagina 38

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met een leren stelsel?

Antwoord:

De wet is nieuw. Dit betekent dat er nog geen ervaring is opgedaan met de

uitvoering van deze wet. Dit geeft ruimte om te leren om indien nodig binnen de kaders van de wet aanpassingen en/of verbeteringen aan te brengen.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)
Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Groepsgrootte, termijn en doorlooptijden pagina 4

Vraag:
Hoelang mag de overbruggingsperiode zijn en waaruit moet het aanbod bestaan?

Antwoord:
De maximale duur van de overbruggingsperiode wordt als het zich voordoet in overleg met de gemeenten bepaald en is vooralsnog afhankelijk van de duur van de periode waarin de deelnemers kunnen starten. Het aanbod moet gericht zijn op het aanleren van de taal op basis van individueel maatwerk.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)
Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Groepsgrootte, termijn en doorlooptijden pagina 5

Vraag:
De groepsgrootte wordt maximaal gesteld op 12. Volgens het keurmerk mag dit maximaal 15 zijn. Is het maximaal 12 rekening houdend met afwezigheid of is het maximaal 12 op de presentielijst?

Antwoord:
Het heeft de voorkeur van statushouders om in groepen te werken van maximaal 12 personen, maar in overleg met gemeenten kan daar vanaf geweken worden (zie eis 5 in perceel 2), conform keurmerk Blik op Werk. Groepsgrootte mag in principe het startmoment (of de wachttijd) van deelnemers niet nadelig beïnvloeden.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)
Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Groepsgrootte, termijn en doorlooptijden pagina 5

Vraag:

De groepsgrootte wordt minimaal gesteld op 4, met rekening houdend het lerend systeem is dit te laag en geeft het geen invulling aan de andere eisen binnen deze aanbesteding, zoals het zelflerend systeem binnen een klas. Een groepsgrootte van minimaal 6 geeft een betere groepsdynamiek en invulling aan de andere gestelde eisen in deze aanbesteding. Inschrijver stelt voor de minimale groepsgrootte aan te passen naar 6? Gaat aanbesteder hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Het heeft de voorkeur van statushouders om in groepen te werken van minimaal 4 personen, maar in overleg met gemeenten kan daar vanaf geweken worden (zie eis 5 in perceel 2). Groepsgrootte mag in principe het startmoment (of de wachttijd) van deelnemers niet nadelig beïnvloeden.

Percelen:

P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op:

03-08-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

examen pagina 8 pve

Vraag:

Er wordt bij punt 68 gesproken over het aanmelden van het inburgeringsexamen. In de huidige situatie gebeurt dit met de DIGID van de cursist en moeten zij dit zelf doen. Bedoeld aanbesteder dat wij moeten zorgdragen dat de deelnemer zich tijdig aanmeldt of dat inschrijver de aanmelding verzorgt?

Antwoord:

Bedoeld wordt dat de inschrijver zorg draagt en toeziet op tijdige aanmelding voor het inburgeringsexamen.

Percelen:

P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op:

03-08-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

20

concernverklaring

Vraag:

Wanneer inschrijver onderdeel uitmaakt van een concern, maar geen beroep doet op de draagkracht van dit concern bij het uitvoeren van de opdracht, moeten wij dan alsnog vraag 1.2 in bijlage 7 invullen? Of kunnen we hier niet van toepassing aangeven?

Antwoord:

Dit kunt u met nee beantwoorden.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op: 02-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Concernverklaring

Vraag:

In bijlage 7, onder vraag 1.1., vraagt de gemeente een 'duidelijke beschrijving bij te voegen van de concernverhoudingen'. Onze organisatie hoort bij een concern, maar doet geen beroep op de draagkracht van het concern in de uitvoering van de opdracht. Wat verwacht de gemeente in dit geval als bewijsstuk om u van een juiste beschrijving van de concernverhoudingen te voorzien?

Antwoord:

Dit kunt u met 'nee' beantwoorden.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Financiering kinderen

Vraag:

Op welke manier financiert u de begeleiding en regelzaken voor kinderen? Met name wanneer er sprake is van grote gezinnen, multi-problematiek en nareis van alleen minderjarigen.

Antwoord:

Begeleiding en regelzaken voor kinderen m.b.t. onderwijs hoort bij de

maatschappelijke begeleiding. Begeleiding en regelzaken voor kinderen m.b. t. andere zaken hoort bij de gemeente of andere organisaties (afhankelijk van de problematiek) en valt daarmee buiten de scope van de opdracht.

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)
Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 23
Onderwerp: Kwaliteitscriterium 1 MB onderdeel a

Vraag:
Welke taken verwacht u dat aanbieder uitvoert op het gebied van participatie? Gaat het hier om doorverwijzing? Dit gezien u aangeeft zelf participatie uit te voeren of nog in te kopen.

Antwoord:
Gemeenten verwachten van de maatschappelijk begeleider dat hij de inburgeraar waar mogelijk op weg kan helpen. De inschrijver dient in kwaliteitsonderdeel 1 aan te geven hoe zij de invulling ziet.

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)
Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 24
Onderwerp: MB eis 2

Vraag:
Welke rol en taken verwacht u tijdens de periode op het AZC van de aanbieder?

Antwoord:
Wanneer mogelijk kan er alvast begonnen worden met de maatschappelijke begeleiding in het AZC, denk bijvoorbeeld aan een kennismaking en informatie geven over de maatschappelijke begeleiding en het inburgeringstraject. Wanneer dit niet mogelijk is, start de maatschappelijke begeleiding bij huisvesting.

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)
Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

MB eis 2

Vraag:

U verwacht dat MB aanbieder op het AZC start met begeleiding. Start dan ook de begeleidingsperiode van 1 jaar?

Antwoord:

Indien dat mogelijk en/of wenselijk is start de maatschappelijke begeleiding op het AZC. Dit gebeurt altijd in overleg met de klantverantwoordelijke van de gemeente. Het moment van de start van de maatschappelijke begeleiding is gelijk aan de start van de begeleidingsperiode.

Percelen:

P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)

Beantwoord op:

03-08-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Eis privacy

Vraag:

Eis 28. Welk systeem stelt u ter beschikking om gezamenlijk informatie uit te wisselen?

Antwoord:

Dit is op dit moment nog niet bekend.

Percelen:

P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)

P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op:

03-08-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Pers

Vraag:

Met welk doel eist u dat er vooraf contact is met gemeente bij vragen vanuit de pers?

Antwoord:

Omdat gemeenten eindverantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de wet,

zijn gemeenten ook verantwoordelijk voor de informatie die daarover aan de pers verstrekt wordt.

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)
P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)
Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
28 Eus 12 MB

Vraag:
Bedoelt u doorverwijzen naar initiatieven ipv faciliteren? Er zijn vele mooie initiatieven in de gemeenten. Voor integratie in de samenleving lijkt het ons van belang om daarnaar te verwijzen ipv zelf te organiseren/faciliteren.

Antwoord:
Wanneer een bepaalde activiteit/initiatief al bestaat in de gemeenten, wordt er inderdaad doorverwijzen bedoeld.

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)
Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
29 Voorlichting veiligheid

Vraag:
Eis 9: veiligheid: welke rol ziet u hierin bij KNM?

Antwoord:
De onderwerpen die onderdeel zijn van het onderdeel Kennis van de Nederlandse Maatschappelijk staan beschreven in de eindtermen KNM. Als gemeenten sluiten wij aan bij de wettelijk gestelde eisen.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)
Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

30 Digitale vaardigheden

Vraag:

Welke digitale vaardigheden verwacht u dat MB bijbrengt?

Antwoord:

De digitale vaardigheden die nodig zijn om zelfredzaam te zijn en de leerroute goed te kunnen volgen.

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Rekenvaardigheden

Vraag:

Welke rekenvaardigheden verwacht u dat MB bijbrengt?

Antwoord:

De rekenvaardigheden in verband met financiële begeleiding.

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Verzuim

Vraag:

Eis verzuim. Waarom wilt u dat er binnen de MB verzuim gemeld wordt. En op welk moment? Kunt u 'herhaaldelijk' smart formuleren?

Antwoord:

De inburgeraar dient zich te houden aan datgene wat vastgesteld is in het PIP. De gemeente wil weten of de inburgeraar zich aan de afspraken houdt. Bij maatschappelijk begeleiding zou er bijgehouden kunnen worden of iemand komt opdagen bij afspraken of cursussen (bv. financiële begeleiding). Met 'herhaaldelijk' wordt bedoeld vaker dan twee keer.

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)

Beantwoord op: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en
de Z-route (incl. KNM en PVT)
Label: 03-08-2021
Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Taakstelling

Vraag:

Op pagina 11 noemt u het aantal gevestigde inburgeringsplichtige
statushouders. Volgens ons gaat het hier ook om minderjarigen die dus niet
meetellen als inburgeringsplichtige in deze opdracht. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit kunnen wij niet bevestigen. Het gaat hier enkel om
inburgeringsplichtigen.

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl.
financiële begeleiding)
P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en
de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
MB

Vraag:

U definieert zelfredzaamheid als zelfstandigheid. In onze ogen is
zelfredzaamheid ook het weten wanneer en hoe om hulp te vragen. Dit komt
niet overeen met uw definitie en doel van MB op p.8. Kunt u aangeven hoe u
verwacht dat iemand binnen een jaar volledig zelfstandig is?

Antwoord:

Dit wordt niet zo gedefinieerd. Gemeenten verstaan onder zelfredzaamheid
inderdaad ook weten wanneer, hoe en aan wie om hulp te vragen.

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl.
financiële begeleiding)

Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Financiele ontzorging

Vraag:

Hoe houdt u de vaste lasten in op de uitkering? Via machtiging of op andere wijze? Dit ivm het organiseren van de begeleiding

Antwoord:

Dit gaat via een schriftelijk machtiging.

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
MB verlenging

Vraag:

Is het budget voor verlenging gelijk aan de het budget voor de opdracht?

Antwoord:

Budget voor verlenging wordt (in overleg met inschrijver) door gemeenten bepaald en beschikbaar gesteld. De klantverantwoordelijke van de gemeente maakt deze afweging.

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
MB verlenging

Vraag:

Op welke manier wordt de duur van verlenging van het traject bepaald? Kan dit eventueel in stappen? Dus eerst een half jaar en wanneer nodig nog eenmaal een half jaar?

Antwoord:

Dit kan. De klantverantwoordelijke van de gemeente maakt deze afweging.

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
MB verlenging

Vraag:

Wat zijn de richtlijnen om te besluiten of verlenging nodig is? Wij stellen voor hier een instrument zoals de zelfredzaamheidsmatrix voor te gebruiken. Op die manier is er helderheid over de trajectduur en mogelijke verlenging.

Antwoord:

De klantverantwoordelijke van de gemeente maakt deze afweging. Hiervoor wordt geen instrument gebruikt. Inschrijver kan input leveren voor deze afweging.

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Nieuwe / oude wet

Vraag:

Klopt het dat statushouders die per 01-01-2022 gehuisvest worden onder de nieuwe opdracht MB vallen? Op die manier is er een duidelijk onderscheid tussen trajecten bij de aanbieder tm 31-12-2021 en trajecten per 01-01-2022.

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
SROI

Vraag:

Door onduidelijkheid over de grootte van de opdracht, wordt het lastig om een inschatting te maken van de hoogte van de SROI. Hoe gaat u hiermee om? Gaat u uit van het gunningsbedrag of vindt er later bijstelling plaats? Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

In overleg met de coördinator SROI vindt na gunning overleg plaats om invulling te geven aan de SROI verplichting en aan te tonen dat aan de (inspannings)verplichting wordt voldaan.

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)
P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Verwerkingsovereenkomst

Vraag:

Het is van belang om te toetsen of een verwerkersovereenkomst vereist is in deze situatie. Een verwerkersovereenkomst kan enkel worden ondertekend indien de opdrachtnemer tevens als verwerker kan worden aangemerkt. Indien er geen sprake is van een verwerker, is een verwerkersovereenkomst overbodig en geeft het een onjuiste weergave van de onderlinge situatie.

Er is sprake van een verwerker indien de opdracht primair gericht is op het het verwerken van persoonsgegevens en de verwerkingen geen uitvloeisel zijn van de opdracht. Of indien de opdrachtnemer een toeleidingstaak (WMO, Jeugdwet, Participatiewet) uitvoert namens de aanbestedende dienst .

In dit geval is de inschrijver ook na het intreden van de nieuwe Wet Inburgering verwerkingsverantwoordelijke en geen verwerker namens de aanbestedende dienst. De opdracht is gericht op de uitvoering van de Maatschappelijke begeleiding. Dus om begeleiding van de dienst te kunnen realiseren. Daarnaast bepaalt de aanbieder zelf welke systemen (bv. systeem voor facturatie of klantadministratie) er worden ingezet, wie toegang heeft tot de persoonsgegevens en hoe lang de persoonsgegevens worden bewaard (voor zover er geen wettelijke bewaartermijn geldt). De uitvoering van de Maatschappelijke begeleiding zijn geen toeleidingstaken zoals bijvoorbeeld het verstrekken van een maatwerkvoorziening in het kader van WMO.

Aanbieder kan als verwerkingsverantwoordelijke geen verwerkersovereenkomst afsluiten, maar is bereid om ander type afspraken te maken omtrent de gegevensuitwisseling.

Is het mogelijk om de verwerkersovereenkomst geen onderdeel te laten uitmaken van de aanbestedingsvoorwaarden en het programma van eisen?

Antwoord:

De verwerkersovereenkomst blijft onderdeel uitmaken van de

aanbestedingsvoorwaarden en het programma van eisen, echter kan na gunning een op maat gemaakte overeenkomst gemaakt worden omtrent de gegevensuitwisseling.

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)
P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)
Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Contract

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Art 3.3

Vraag:

In de conceptovereenkomst stelt u dat u het contract met opzegtermijn van 3mnd kunt beëindigen. Klopt het dat dit kan na de initiele contractperiode?

Antwoord:

Niet correct. Gemeenten kan om moverende reden de raamovereenkomst, met in achtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, beëindigen.

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)
P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)
Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Contract

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Indexering

Vraag:

Wij geven de prijzen af voor het eerste jaar van het contract, 2022. Wij gaan ervan uit dat de prijzen daarna jaarlijks kunnen worden geïndexeerd volgens de CBS index met ingang van 1 januari 2023. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Zie de concept overeenovereenkomst artikel 11.6.

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)
P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)
Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.
44

Onderwerp:
MB eis 5

Vraag:

Rekenvaardigheden zien wij als onderdeel van de leerroutes, niet van de maatschappelijke begeleiding. Dit vergt ons inziens een docent en klassikale aanpak. Kunt u uw keuze motiveren om dit onder te brengen in perceel 1 ipv 2?

Antwoord:

Gemeenten heeft ervoor gekozen om in de nieuwe Wet het bevorderen van financieel zelfredzaamheid als onderdeel van ontzorgen onder te brengen bij de maatschappelijke begeleiding. Daarbij acht gemeenten het van belang om in te spelen op de volgende basisvaardigheden die de financiële zelfredzaamheid bevorderen: rekenvaardigheden, digitale vaardigheden, hulp inschakelen en het netwerk raadplegen als dat nodig is, mee te nemen. Statushouder dient inzicht te krijgen in eigen inkomsten en uitgaven (en in de planning ervan).

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)
P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
MB eis 3

Vraag:

Zorg: u eist begeleiding bij andere benodigde medische zorg. Klopt het dat het hier gaat om 'begeleiding naar' of 'toeleiding naar' ipv de begeleiding zelf? MB'ers zijn zelf namelijk geen medische hulpverleners.

Antwoord:

Het gaat hier inderdaad om het begeleiden naar de juiste zorg. De maatschappelijke begeleider dient in staat te zijn de statushouder te ondersteunen en toe te leiden naar de juiste (medische) zorg.

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Eis 25

Vraag:

Deze eis is voor ons onduidelijk. Wat bedoelt u hiermee?

Antwoord:

Dit betreft de wet- en regelgeving omtrent privacy en informatieveiligheid. Binnen het ketenproces zal het uitwisselen van gegevens en dienstverlening gebeuren conform de overheidsstandaarden. Dit betekent dat de gegevensuitwisselingen en de dienstverlening aan de inburgeringsplichtige moeten voldoen aan tenminste:

- Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO)
- AVG
- Archiefwet
- Wet Digitale Toegankelijkheid

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)
P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Eis 24

Vraag:

Op welk soort afspraken doelt u hier? Klopt het dat u hiermee verwijst naar het verzuimen aanwezig te zijn in de les?

Antwoord:

Deze eis geldt voor zowel perceel 1 als perceel 2 en betreft al het verzuim tijdens alle onderdelen van de maatschappelijke begeleiding.

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)
P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Eis 24

Vraag:

Wij gaan er vanuit dat u met de deelnemers die verzuimen doelt op verzuim in de inburgeringstrajecten, niet de maatschappelijke begeleiding. Is dit correct?

Antwoord:

Niet correct. Deze eis geldt voor zowel perceel 1 als perceel 2 en betreft al het verzuim tijdens alle onderdelen van de maatschappelijke begeleiding.

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)
P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Veiligheidseisen

Vraag:

Eis 10: naar welke geldende veiligheidseisen verwijst u hier?

Antwoord:

De locatie(s) van inschrijver voldoen aan alle geldende Arbo-wetgeving en de RIVM richtlijnen in het kader van Covid-19 kunnen worden nageleefd door de Deelnemers en docent(en). Daarnaast moet het voldoen aan de door de overheid voorgelegde voorschriften voor o.a. (brand)veiligheid en elektriciteit.

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)
P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Minimale prijs

Vraag:

Wat is de minimale prijs die u accepteert voor de inschrijvingen op de leerroutes?

Antwoord:

Voor de leerroutes wordt er geen minimale prijs benoemd. De maximale trajectprijs is 10.000 per leerroute.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)
Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Beoordeling

Vraag:

In de beoordeling spreekt u over 'en/of', hierdoor is het onduidelijk of u alle punten toekent op onderdelen van uw opsomming of dat enkele onderdelen ervan voldoende zijn. In het kader van objectieve beoordeling horen wij graag hoe u dit beoordeelt, kunnen wij uitgaan dat u voor uitstekende score uitgaat van 'en' ipv 'en/of'?

Antwoord:

Gemeenten gaan in de beoordeling uit van en/of. Enkele onderdelen zijn daarmee voldoende om punten toe te kennen.

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)
P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)
Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Proces

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Lettertype

Vraag:

Welke eisen worden gesteld aan lettertype, lettergrootte en opmaak?

Antwoord:

Arial 10, regelafstand .

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)
P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)
Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Maatsch begeleiding: kwaliteitsonderdeel 3

Vraag:

Wilt u weten hoe wij invulling geven aan de intake en matching van onze begeleiders (dus onze sollicitatieprocedures) of doelt u op intake en matching tussen begeleiders en statushouders?

Antwoord:

Het gaat om de matching en intake tussen de begeleiders en statushouders.

Percelen:

P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)

Beantwoord op:

03-08-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Aantal pagina's

Vraag:

De beschrijvingen van de gunningscriteria omvatten meermaals 0,5 A4. Zoals Kwaliteitsonderdeel 1 3,5 A4. Kunt u aangeven hoe u een halve A4 afmeet? Of bedoelt u hiermee 3,5 kantjes en dus 7 A4 zijden?

Antwoord:

1 A4 betekent 1 zijde en een halve A4 betekent dus een halve zijde van een A4.

Percelen:

P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)

P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op:

03-08-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Vakantieperiode

Vraag:

Wij ervaren de termijn die opdrachtgever biedt om een inschrijving in te dienen als beperkt vanwege de publicatie in de vakantieperiode. Wij zijn ons ervan bewust dat de gestelde termijnen binnen de wettelijke kaders vallen, maar willen opdrachtgever meegeven dat dit zeer korte termijnen zijn in vakantieperiodes. Met name daar waar de aanbesteding om externe afstemming en samenwerking vraagt. Wij verwachten dat het de kwaliteit

van de inschrijvingen ten goede komt wanneer de inschrijftermijn met minimaal twee weken wordt verlengd zodat er ruimte ontstaat na de zomervakantieperiode. Kunt u aangeven waarom ervoor gekozen is de aanbesteding in de vakantieperiode te publiceren en te laten indienen?

Antwoord:

Door verschillende onduidelijkheden vanuit het Rijk zoals datum van inwerkingtreding van de wet was het niet haalbaar om de aanbesteding eerder te publiceren. In april hebben gemeenten te horen gekregen dat de definitieve datum van inwerkingtreding van de wet op 1 januari 2022 is gesteld. Om voldoende tijd over te houden voor de implementatie van de wet is er voor gekozen om voor het zomerreces de aanbesteding te publiceren en niet te wachten tot na het zomerreces.

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)
P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)
Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Proces

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Duur en intensiteit MB

Vraag:

Pagina 16: de standaardtermijn van de maatschappelijke begeleiding is 1 jaar, waarbij de duur variabel is op basis van maatwerk. U biedt de mogelijkheid om in samenspraak de termijn met een jaar te verlengen. Kunt u aangeven in welke situaties u van opdrachtnemer verwacht dat de begeleiding binnen de standaardtermijn wordt uitgebreid en wanneer wordt besloten om over te gaan naar verlenging met een jaar?

Antwoord:

Dit betreft maatwerk en is afhankelijk van de situatie en zelfredzaamheid van de desbetreffende statushouder. Hierover vindt ten alle tijden overleg met de klantverantwoordelijke van de gemeente plaats.

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)
Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Regievoerder

Vraag:

P.8 Maatschappelijke begeleiding: 'Er wordt gepleit voor een regievoerder voor iedere inburgeraar'. Kunt u aangeven wie op dit gebied de regievoerder is? Welke rol ziet u hierin voor opdrachtgever en welke rol voor de opdrachtnemer?

Antwoord:

De regie op het proces komt bij de klantmanager/consulent van de statushouder te liggen. Van de inschrijver wordt verwacht dat er nauwe samenwerking plaats vindt met de betrokken partijen en klantverantwoordelijke van de gemeente.

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)
Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Privacy

Vraag:

Eis 25: wat bedoelt u hiermee?

Antwoord:

Dit betreft de wet en regelgeving omtrent privacy en informatieveiligheid. Binnen het ketenproces zal het uitwisselen van gegevens en dienstverlening gebeuren conform de overheidsstandaarden. Dit betekent dat de gegevensuitwisselingen en de dienstverlening aan de inburgeringsplichtige moeten voldoen aan tenminste:

- Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO)
- AVG
- Archiefwet
- Wet Digitale Toegankelijkheid

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)
P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)
Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Eis 1 MB

Vraag:

Hoe vindt overdracht van doelen van PIP naar MB plaats? Ook in het kader van privacy. En op welke manier betreft u aanbieder in het opstellen van de MB-doelen?

Antwoord:

In het kader van privacy wordt het PIP zelf niet gedeeld met de maatschappelijke begeleider. Verdere uitwerking van deze werkprocessen zal plaatsvinden na gunning tijdens de implementatie fase.

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)
Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Taalcoaching eis 10 MB

Vraag:

Begrijpen wij goed dat de aanbieder de koppeling organiseert met taalcoaches bij lokale aanbieders en niet zelf verantwoordelijk is voor het opzetten van taalcoachprojecten?

Antwoord:

De inschrijver is verantwoordelijk voor de koppeling. Dit kan bij lokale aanbieders, maar kan ook door middel van eigen projecten. De uitwerking hiervan komt aan bod in de implementatiefase.

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)
Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
ABL 2.2.1 blz. 17

Vraag:

U noemt in de laatste alinea 'activiteiten die door de gemeente worden ingezet'. Kunt u hierover iets specifiekere zijn zodat we onze lesprogramma's hierbij goed kunnen laten aansluiten?

Antwoord:

Dit zijn activiteiten ter bevordering van de (arbeidsmarkt)participatie, afgestemd op de mogelijkheden van deelnemer.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en

Beantwoord op: de Z-route (incl. KNM en PVT)
03-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 62
Onderwerp: ABL 2.2.1 blz. 17

Vraag:

Waar bestaan de participatietrajecten van de gemeente uit? Zit hier altijd een component (vrijwilligers-)werk in? Kunt u in uw antwoord specificeren naar B1-route en Z-route?

Antwoord:

Een participatietraject wordt afgestemd op de mogelijkheden van de inburgeraar. Daar zit altijd een component (vrijwilligers-)werk in, indien de mogelijkheden van inburgeraar dat toelaten.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)
Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 63
Onderwerp: ABL 4.1

Vraag:

Een inschrijver mag slechts een keer inschrijven. Mogen wij voor het ene perceel zelfstandig inschrijven en voor het andere in combinatie?

Antwoord:

Het is toegestaan om op beide percelen in te schrijven echter per perceel mag een inschrijver slechts één keer inschrijven, hetzij zelfstandig, hetzij in combinatie of hoofd-/onderaanneming.

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)
P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)
Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 64
Onderwerp: ABL 5.3

Vraag:

Inschrijver dient in het bezit te zijn van het Blik op Werk Keurmerk. Geldt deze eis ook voor perceel 1?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
ABL 6.4

Vraag:

Voor Kwaliteitsonderdelen 1, 2 en 3 geeft u inschrijver slechts een halve A4 de ruimte. Met name bij 1 en 3 is dit ons inziens te weinig omdat er ook naar voorbeelden wordt gevraagd. Wilt u 1 en 3 wijzigen naar maximaal 1,5 A4 en 2 naar maximaal 1 A4?

Antwoord:

Voor 1, 2 en 3 is maximaal één A4 toegestaan per kwaliteitsonderdeel.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
ABL 6.4

Vraag:

U stelt in kwaliteitsonderdeel 4, 4 vragen en daarbij voorbeelden. Ons inziens is 1,5 pagina daarom te weinig voor een goede en complete beantwoording. Wilt u kwaliteitsonderdeel 4 verruimen naar maximaal 4 pagina's?

Antwoord:

Voor onderdeel 4 is maximaal 3 A4 toegestaan.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op: 03-08-2021

Inhoud

Label:

Ref.nr.
67

Onderwerp:
ABL 6.4

Vraag:

U stelt in kwaliteitsonderdeel 5, 2 omvangrijke vragen. Ons inziens is 0,5 pagina daarom te weinig voor een goede en complete beantwoording. Wilt u kwaliteitsonderdeel 5 verruimen naar maximaal 1,5 A4?

Antwoord:

Voor onderdeel 5 is maximaal 1 A4 toegestaan.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
ABL 6.4 blz. 39

Vraag:

U vraagt in kwaliteitsonderdeel 6, een plan van aanpak met 4 hoofdpunten en u stelt vervolgens 4 vragen en daarbij voorbeelden. Ons inziens is 2 A4 daarom te weinig voor een goede en complete beantwoording. Wilt u kwaliteitsonderdeel 4 verruimen naar maximaal 4 pagina's?

Antwoord:

Voor onderdeel 6 is maximaal 3 A4 toegestaan.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Huidige cursisten

Vraag:

Hoe wordt er omgegaan met de huidige cursisten (ondertussengroep) kunnen deze trajecten onder de huidige regeling en financiering afgerond worden na 1 januari 2022?

Antwoord:

Dit is correct. Deze kunnen worden afgerond na 1 januari 2022. Deelnemers die instromen tot 31-12-2021 worden thans zoveel als mogelijk begeleid in de geest van de nieuwe wet. Deze cursisten (en bijbehorende trajecten) vallen niet binnen het contract van deze aanbesteding.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)
Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

1. Opdrachtnemer voldoet aan de eisen zoals opgenomen in de Inburgeringswet 2022. Eventuele relevante wijzigingen in de wet- en/of regelgeving zijn ook op de af te sluiten raamovereenkomst van toepassing. Opdrachtnemer implementeert eventuele wijzigingen in wetten en onderliggende regelingen tijdig en kosteloos per ingangsdatum van die wijziging. Kunt u voorbeelden geven?

Antwoord:

Nee. Dit hangt af van wijzigingen in (landelijke) wet- en regelgeving. Mocht dit aan de orde komen, gaat gemeenten in overleg met inschrijver.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)
Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Proces

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Privacy

Vraag:

32. U geeft aan dat de opslag van de gegevens encrypted binnen de EER moet plaatsvinden, kunt u het nader toelichten?

Antwoord:

Persoonsgegevens moeten door middel van passende technische of organisatorische maatregelen op een dusdanige manier worden verwerkt (uitgewisseld en opgeslagen) dat een passende beveiliging ervan gewaarborgd is. Zij moeten onder meer zijn beschermd tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging (artikel 5, eerste lid, sub f, AVG). In artikel 32 van de AVG wordt versleuteling (encryptie) genoemd als een van de relevante mogelijk te

nemen maatregelen om deze passende beveiliging te realiseren. Encryptie betekent voor ons dat de data zodanig wordt versleuteld dat onbevoegden geen toegang tot de data kunnen krijgen (onbevoegden: zij die niet in het bezit zijn van de juiste sleutel (autorisatie)). Aangezien het gaat om gevoelige persoonsgegevens van een kwetsbare groep mensen vinden wij het belangrijk dat deze gegevens versleuteld, binnen de EER, worden opgeslagen.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)
Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
participatieverklaringstraject

Vraag:

53. wat verstaat u onder nadere kleuring, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

De gemeenten hebben een gedeelde visie op de inburgering waar nuanceverschillen inzitten.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)
Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
inhoud aanbod beide leerroutes

Vraag:

38. U geeft aan dat opdrachtnemer extra aandacht moet besteden aan vaktaal en werknemersvaardigheden, kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Belangrijk doel van de B1-route is toeleiden van cursisten naar betaald werk. Het is erg helpend als deelnemers taal leren die zij direct kunnen toepassen op de werkvloer. Ook binnen de Z-Route is het wenselijk als deelnemers wordt bijgebracht hoe zij zich (talig) kunnen uiten in een arbeidsomgeving.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)
Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

inhoud aanbod beide leerroutes

Vraag:

39. Wat verstaat u onder een warme overdracht?

Antwoord:

Een warme overdracht betekent dat de toeleidende organisatie actief contact opneemt, en deelnemers overdraagt, naar de ontvangende organisatie.

Percelen:

P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op:

03-08-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Groepsgrootte, termijn en doorlooptijden

Vraag:

5. Is het mogelijk om het minimale aantal te verhogen naar 6?

Antwoord:

Zie antwoord op ref. 17 en 18.

Percelen:

P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op:

03-08-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Groepsgrootte, termijn en doorlooptijden

Vraag:

5. Hoe zijn de aantallen van 4 en 12 tot stand gekomen?

Antwoord:

Dit is tot stand gekomen op basis van de input en wensen van ervaringsdeskundigen.

Percelen:

P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op:

03-08-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Groepsgrootte, termijn en doorlooptijden

Vraag:
3. Wat verstaat u onder een overbruggingsaanbod? Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:
Een aanbod aan deelnemers waarmee zij een nuttige invulling kunnen geven aan de 'wachttijd'.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Groepsgrootte, termijn en doorlooptijden

Vraag:
2. Wat is voor u belangrijker snel starten of kwalitatief goed onderwijs? Kunt u dit beargumenteren?

Antwoord:
Gemeenten is van mening dat het één het ander niet uitsluit.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:
Bij de beoordeling zijn er diverse beoordelaars, waarom is er geen beoordelaar bij die uit het onderwijs komt?

Antwoord:
Het beoordelingsteam bestaat uit werknemers uit de gemeentelijke organisaties. Binnen dit team zijn leden die ervaring in, of affiniteit met het onderwijs (aan anderstaligen) hebben.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en

Beantwoord op: de Z-route (incl. KNM en PVT)
03-08-2021
Label: Proces

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Affiniteit met de doelgroep

Vraag:
14. Wilt u kwetsbaar nader toelichten, wat verstaat u onder kwetsbaar?

Antwoord:
Gemeenten noemt iemand kwetsbaar wanneer er sprake is van een opeenstapeling van lichamelijke, geestelijke of sociale problemen die een negatieve invloed hebben op het functioneren.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Implementatie

Vraag:
8. Waarom moet er flexibel worden omgegaan met het startmoment?

Antwoord:
Het is de bedoeling dat deelnemers na de brede intake zo snel mogelijk kunnen starten, en niet lang hoeven te wachten.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:
2. De Wet inburgering is een adaptieve wet. Opdrachtnemer dient mee te werken aan mogelijke veranderingen binnen de uitvoeringspraktijk, zover dit mogelijk is binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid en vertaalt deze aanpassingen niet naar meerkosten aan Gemeenten. Wat verstaat u onder

redelijkheid en billijkheid?

Antwoord:

Redelijkheid en billijkheid behelst de sociaal aanvaardbare normen, zoals ze in het gewoonterecht, ongeschreven recht of algemene rechtsbeginselen zijn geformuleerd. Indien zich dit voordoet, vindt altijd overleg plaats tussen gemeenten en inschrijver.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Examen

Vraag:

70. Opdrachtnemer biedt inburgeringsaanbod aan totdat de deelnemer slaagt voor de examens. Ook als dit na twee examenpogingen niet is gelukt. Welk maximum aantal uren stelt u voor deelnemers die keer op keer voor een of meerdere examens zakken?

Antwoord:

Daar kan de gemeenten helaas geen goede inschatting van maken.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
inhoud aanbod beide leerroutes

Vraag:

42. Opdrachtnemer is in staat om binnen de leerroute een alfabetiseringstraject aan te bieden: Als er slechts één, twee of drie cursisten (minder dan de minimale 4) zijn die een alfabetiseringstraject nodig hebben, wat heeft u dan voor ogen voor deze cursisten?

Antwoord:

Een passend aanbod in overleg met gemeenten.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:
inhoud aanbod beide leerroutes

Vraag:
37. Vanaf welk taalniveau start het duale traject?

Antwoord:
Zo snel als mogelijk wordt er gestart met een duaal traject.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en
de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Locatie

Vraag:
12. Wie vergoedt de reiskosten en tot welk bedrag om op de leslocatie te
komen?

Antwoord:
Reiskosten vallen buiten de scope van deze opdracht.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en
de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Locatie

Vraag:
12. Heeft u een maximale reistijd van deur tot deur voor ogen?

Antwoord:
Maximaal 2 uur per dag (met OV en/of eigen vervoer).

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en
de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Vrijwilligers

Vraag:

Om de inburgering goed vorm te geven zullen vrijwilligers nodig zijn.
Welke partij is verantwoordelijk voor het aantrekken en begeleiden van de
vrijwilligers?

Antwoord:

In de vraagstelling wordt gesteld dat vrijwilligers nodig zijn. Het is niet
duidelijk waarom en op welke wijze, hier wordt in het PvE ook niet naar
gevraagd. Gemeenten kan deze vraag dan ook niet goed plaatsen.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en
de Z-route (incl. KNM en PVT)
Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Locatie

Vraag:

10. De opdrachtnemer is in staat om taallessen uit te voeren op de werkvloer
van de deelnemer. Hoe ziet u dit concreet?

Antwoord:

Gemeenten verwacht van inschrijvers dat zij hier (innovatieve) invulling
aangeven.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en
de Z-route (incl. KNM en PVT)
Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Locatie

Vraag:

9. Kunt u het praktijkgericht leren nader toelichten, wat verstaat u hieronder?

Antwoord:

Gemeenten verwacht van inschrijvers dat zij hier (innovatieve) invulling
aangeven.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)
Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Locatie

Vraag:
9. Hoeveel uur praktijkgericht leren dient er in het hele traject te zitten?

Antwoord:
Gemeenten is van mening dat inschrijver de kennis en ervaring in huis heeft om te kunnen bepalen wat een optimale verdeling is tussen (klassikaal) het volgen van lessen, en het leren in de praktijk.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)
Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Locatie

Vraag:
9. Kunt u concrete voorbeelden noemen van locaties welke geschikt zijn??

Antwoord:
Locatie(s) centraal gelegen in 1 of meerdere gemeenten, die makkelijk te bereiken zijn met het OV en/of eigen vervoer. Zie ook de eisen aan de locatie (10, 11 en 12) en maximale reistijd van 2 uur per dag (met OV en/of eigen vervoer).

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)
Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Locatie

Vraag:
9. Op hoeveel verschillende locaties dient er les gegeven te worden?

Antwoord:

Minimaal 1 centrale locatie, maar bij voorkeur zijn er nog 1 of 2 dependances of andere uitwijkmogelijkheden (afhankelijk van de groepsgrootte en woonplaats (gemeente) van de deelnemers). Zie ook antwoord op ref. 87.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)
Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Locatie

Vraag:

9. Wat houdt praktijkgericht leren/ oefenen buiten de klas volgens u in?

Antwoord:

Gemeenten verwacht van inschrijvers dat zij hier (innovatieve) invulling aangeven.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)
Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:
inhoud aanbod beide leerroutes

Vraag:

37. M.b.t. de genoemde duale trajecten: Welke partij koppelt de cursisten aan werk/werkervaringsplaats/ vrijwilligerswerk?

Antwoord:

De gemeenten.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)
Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Bijlage 5b

Vraag:

Klopt het dat u geen minimumprijs stelt? Hiermee riskeert u dat inschrijvers zo laag inschrijven dat u genoodzaakt bent om hen te contracteren ook als men op kwaliteit ondermaats scoort en/of een niet realistisch/haalbaar aanbod doet. Dit kunt u voorkomen door minimumprijzen te stellen. Bent u bereid om dat te doen?

Antwoord:

In onze gunningscriteria weegt kwaliteit veruit het zwaarste. Gemeenten heeft doorberekend dat bij beperkte score kwaliteit icm een hele lage prijs, de gunning altijd uitvalt naar een partij met betere kwaliteit. Gemeenten past daarom de ondergrens niet aan. Bovendien is bij absurd lage inschrijving artikel 7.12 van de leidraad van toepassing.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)
Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Eisen aan inschrijving algemeen

Vraag:

Klopt het dat u geen regels stelt voor lettergrootte -type, marges en regelafstand of zien wij iets over het hoofd?

Antwoord:

Arial 10, regelafstand 1.

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)
P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)
Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:
PvE Algemeen eis 10 t/m 12

Vraag:

Klopt onze interpretatie dat u uitgaat van slechts een locatie in de regio of geeft u de voorkeur aan meerdere locaties? Uw antwoord indien van toepassing graag specificeren naar Perceel 1 en 2 alstublieft.

Antwoord:

Minimaal 1 centrale locatie, maar bij voorkeur zijn er nog 1 of 2 dependances of andere uitwijkmogelijkheden (afhankelijk van de groepsgrootte en woonplaats (gemeente) van de deelnemers). Zie ook antwoord op vraag 87 en 93. Dit geldt voor beide percelen.

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)
P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:

PvE Perceel 2 eis 5

Vraag:

starten met minimaal 4 en groepsgrootte maximaal 12. Is dit inclusief of exclusief eventueel toegevoegde overige inburgeraars?

Antwoord:

Inclusief. Zie ook antwoorden op ref. 17 en 18.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:

PvE Perceel 2 eis 27

Vraag:

Neemt opdrachtnemer bij intake een taaltoets af of krijgt de opdrachtnemer bij aanmelding/PIP de recente taalniveaus van de gemeente?

Antwoord:

Het taalniveau wordt bepaald in de brede intake. De gemeenten levert het recente taalniveau aan bij inschrijver.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:
ABL 1.4

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst een lijst of overzicht van de sociale kaart in de regio?

Antwoord:

Als het 'kan leveren' moet zijn, is het antwoord ja. Dit wordt bij de start van de nieuwe wet (op 1 januari 2022) gedeeld.

Percelen:

P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)
P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op:

03-08-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:

Kwaliteitsonderdeel 5 perceel 2

Vraag:

Om de vraagstelling volledig te beantwoorden, vragen we u om het maximaal aantal a4 te verruimen naar 1 a4

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op:

03-08-2021

Label:

Proces

Ref.nr.
103

Onderwerp:

Kwaliteitsonderdeel 3 perceel 2

Vraag:

Om de vraagstelling volledig te beantwoorden en in de uitwerking voorbeelden van eigen ervaringen mee te nemen, vragen we u om het maximaal aantal a4 te verruimen naar 1 a4

Antwoord:

Akkoord.

P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en

Percelen: de Z-route (incl. KNM en PVT)
Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Proces

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Kwaliteitsonderdeel 2 perceel 2

Vraag:
Om de vraagstelling volledig te beantwoorden, vragen we u om het maximaal aantal a4 te verruimen naar 1 a4

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)
Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Proces

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Kwaliteitsonderdeel 1 perceel 2

Vraag:
Om de vraagstelling volledig te beantwoorden en in de uitwerking voorbeelden van eigen ervaringen mee te nemen, vragen we u om het maximaal aantal a4 te verruimen naar 1 a4

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)
Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Proces

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Kwaliteitsonderdeel 3 perceel 1

Vraag:
Gezien het feit dat inschrijver in de uitwerking voorbeelden van eigen ervaringen mee dient te nemen, vragen we u om het maximaal aantal a4 te verruimen naar 2 a4

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl.
financiële begeleiding)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Kwaliteitsonderdeel 2 perceel 1

Vraag:

Voor het volledig beantwoorden van de verschillende sub-vragen in
kwaliteitsonderdeel 2, vragen we u om het maximaal aantal a4 te verruimen
naar 2 a4.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl.
financiële begeleiding)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Maximum per traject paragraaf 2.2.1 en 2.2.2

Vraag:

U stelt in paragraaf 2.2.1 en 2.2.2 dat er sprake van een maximum per traject
van € 10.000 per leerroute (perceel 2). Dit veronderstelt dat dit tarief
voldoende ruimte biedt om een kwalitatief goed aanbod te kunnen doen. In
het kader hiervan attenderen wij u erop dat een tarief van €12,50 of meer per
uur gebruikelijk is voor het geven van taallessen. Gezien de minimale
investering van 800 uur taallessen (z-route), blijft er in uw prijssystematiek
géén geld over voor aanvullende werkzaamheden. Inschrijver acht dit niet
reëel. Hoe staat u er tegenover om dit tarief te verhogen?

Antwoord:

Dit tarief wordt niet verhoogd.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en
de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Programma van Eisen Pag. 6 eis 69 en 70

Vraag:

“Opdrachtnemer biedt inburgeringsaanbod aan totdat de deelnemer slaagt voor de examens, ook als dit na twee examenpogingen niet is gelukt.” Op welke wijze wordt het aanvullend inburgeringsaanbod en examenpogingen bekostigd?

Antwoord:

In overleg met de klantverantwoordelijke wordt bepaald of aanvullende bekostiging plaatsvindt.

Percelen:

P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op:

03-08-2021

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Programma van Eisen Docenten pag. 5 eis 13

Vraag:

De eisen betreffende de opleiding/certificaten van de docenten staan haaks op de eisen van het keurmerk Blik op werk. Uitgangspunt is dat iedere docent nt2 gecertificeerd is. Kunt u bevestigen dat alle docenten ook over deze certificering moeten beschikken en ingeschreven staan in het NT2-beroepenregister?

Antwoord:

Het Blik op Werk Keurmerk Inburgeren verlangt dat minimaal 80% van de docenten die ingezet worden voor inburgering een diploma van een post-hbo of certificaat van de EVC-procedure voor NT2-docent heeft. Voor de andere 20% zijn de andere genoemde eisen voldoende. Om voor het Keurmerk BoW als gecertificeerd NT2-docent te worden aangemerkt, dient een docent vanaf 1 januari 2021 ingeschreven te staan in één van deze twee registers.

Percelen:

P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)

P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op:

03-08-2021

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

Onderwerp:

111 Programma van Eisen Groepsgrootte, termijn en doorlooptijden pag. 5 eis 5

Vraag:

Inschrijver stelt dat er in deze eis wordt afgeweken van de criteria behorende bij het keurmerk Blick op Werk. Graag ontvangen wij een toelichting waarom de gemeenten hier afwijken van het keurmerk?

Antwoord:

Zie antwoorden ref. 17, 18 en 76.

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)
P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Programma van Eisen Algemeen pagina 1 eis 6

Vraag:

Uiteraard verlenen wij medewerker aan aanvullende ESF-administratie handelingen. Kunt u bevestigen dat bij een kostenverhogend aspect, welke transparant en inzichtelijk gecommuniceerd worden, opdrachtnemer een reële kostenvergoeding voor kan overleggen?

Antwoord:

Wanneer dit aan de orde is, gaat gemeenten nader in overleg.

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)
P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Par 5.3 pag. 30 Keurmerk Blick Op Werk

Vraag:

Inschrijver dient het keurmerk Blick op Werk aan te tonen. Voor perceel 2 leerroutes, begrijpt inschrijver volkomen dat dit vereist is. Echter is het niet gebruikelijk voor maatschappelijke organisaties (voor maatschappelijke begeleiding) om over dit keurmerk te beschikken. Gaat aanbestedende dienst akkoord met het laten vervallen van deze eis voor de winnende inschrijver

van perceel 1 Maatschappelijke begeleiding?

Antwoord:

Een Blik op Werk-keurmerk is alleen een eis voor perceel 2.

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)
P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)
Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
114

Onderwerp:

Par 2.2.2 pagina 21 Participatie t.b.v. Z-route

Vraag:

Wie (welke organisatie) houdt de 800 uur activering ten behoeve van de Z-route bij?

Antwoord:

De gemeenten houdt dit in principe bij. Het delen van deze informatie wordt nader uitgewerkt in de implementatiefase.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)
Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
115

Onderwerp:

Par 2.2.1 pag. 19 Informatie intakegesprek

Vraag:

Krijgt opdrachtnemer voorafgaand aan de intake inzage in (de resultaten van de) leerbaarheidstoets, het PIP-verslag en informatie inzake het voortraject in het AZC?

Antwoord:

Gemeenten geeft de informatie die gemeenten in het kader van de privacywetgeving mogen geven.

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)
P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)
Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Par 2.2.1 pag. 18 Doelgroep B1-Route

Vraag:

Inschrijver mist hier de groep cursisten die al een entree mbo-opleiding volgen, uitvallen en vervolgens direct inburgeringsplichtig worden. Kunt u bevestigen dat deze groep cursisten in de doelgroep valt?

Antwoord:

Dit kan gemeenten bevestigen.

Percelen:

P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op:

03-08-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

117

Onderwerp:

Par 2.2.1 pag. 18 Doorverwijzing onderwijs

Vraag:

Inschrijver heeft te maken met een zeer brede doelgroep tot 65 jaar. Stelt de gemeente een min-max leeftijdsgrens vast voor de doelgroep die wordt doorverwezen naar de Onderwijsroute?

Antwoord:

In principe is er geen leeftijdsgrens verbonden aan deelname aan de Onderwijsroute, echter is een aanvraag voor DUO studiefinanciering beschikbaar tot 30 jaar. Gemeenten houden daarom deze leeftijdsgrens aan, tenzij er zwaarwegende argumenten zijn bij oudere deelnemers. Dan kan worden overlegd met de klantmanager.

Percelen:

P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op:

03-08-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Par 1.4 Buiten de scope van de opdracht

Vraag:

Kunt u een toelichting geven over de inhoud van het participatie-component?
a) Hoe en waar (bij welke organisatie) is deze belegd?

b) Welke activiteiten betreft dit (re-integratie, sociaal culturele e.d.)?

Antwoord:

a) Dit wordt belegd bij de (gemeentelijke) uitvoeringsorganisatie zoals uitgelegd in de leidraad.

b) zie antwoord ref.61.

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)

P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
119

Onderwerp:

Par 5.3 pag. 30 Registeraccountant

Vraag:

“Als bewijsstuk geldt een door een registeraccountant (of gelijkwaardige persoon in functie) goedgekeurde jaarrekening van het meest recente boekjaar dan wel een afzonderlijke verklaring van een registeraccountant door de winnende inschrijver op verzoek binnen zeven (7) dagen in te dienen). Een verklaring van een AA bij de jaarrekening is wettelijk gelijkwaardig aan die van een RA, mits de betreffende accountant (zowel de RA als de AA) maar certificeringsbevoegdheid heeft. Kunt u bevestigen dat een AA Accountant als een gelijkwaardige persoon in functie wordt gezien?

Antwoord:

Dit kan de gemeenten bevestigen.

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)

P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.
120

Onderwerp:

Par 3.2 pagina 24 Opening van de kluis

Vraag:

Wordt een proces-verbaal van opening aan inschrijvers beschikbaar gesteld?

Antwoord:

Deze wordt via TenderNed bekend gemaakt.

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)
P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)
Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Proces

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Par 3.1 pag. 24 Aanleveren bewijsstukken

Vraag:

In de planning staat vermeld dat de voorlopige gunningsbeslissing op 9 september wordt verzonden. De (voorlopige) winnende inschrijver dient 13 september 2021 de bewijsstukken in te dienen. Hier zit een weekend tussen (11 en 12) september waardoor de daadwerkelijke termijn voor het aanleveren van bewijsstukken maar 2 volledige werkdagen betreft. Inschrijver wil aanbestedende dienst vragen om de termijn voor het indienen van de bewijsstukken te verlengen naar 7 werkdagen zoals ook beschreven staat in paragraaf 5.3 geschiktheidseisen = accountsverklaring. Geeft u hiervoor akkoord?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)
P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)
Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Proces

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Paragraaf 3.1 pag. 24 Planning indienen inschrijving

Vraag:

In de planning staat vermeld dat inschrijvers voor 1 september 2021 11.00 uur de inschrijving dienen in te dienen. Inschrijver verwijst naar de gids Proportionaliteit, voorschrift 3.6: "De aanbestedende dienst overweegt een langere termijn te hanteren dan de minimumtermijnen..." Wegens onderbezetting in de vakantieperiode is het momenteel voor vrijwel iedere inschrijver lastig om een goede offerte op te stellen binnen de door u gestelde termijn. Dat zal de kwaliteit van de offertes niet ten goede komen en hierdoor schakelt u mogelijk ook een belangrijk deel van de potentiële inschrijvers uit. Graag willen we u vragen om de termijn voor inschrijven te verlengen met een periode van minimaal vier weken. Gaat u hiermee

akkoord? Indien nee, op welke wijze kunt u inschrijvers tegemoet komen?

Antwoord:

Niet akkoord. Bij de publicatie heeft de gemeenten rekening gehouden met de vakantieperiode, en is er een vooraankondiging gedaan. Gemeenten dient rekening te houden met de ingangsdatum van 1 januari 2022.

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)
P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.
123

Onderwerp:

Bewijsstuk financiële en technische bekwaamheid

Vraag:

Kunt u aangeven op welk moment de inschrijvers bijlage 6 (financiële en technische) bekwaamheid moeten overleggen? De leidraad (na gunning) en checklist (bij inschrijving) spreken elkaar tegen.

Antwoord:

De bijlage financiële en technische bekwaamheid bij inschrijving.

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)
P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op: 03-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.
124

Onderwerp:

KvK

Vraag:

Kunt u aangeven op welk moment de KVK inschrijving ingediend moet worden? De checklist en leidraad spreken elkaar tegen.

Antwoord:

De KvK bij inschrijving om te bepalen dat de UEA rechtmatig is ingevuld.

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)

Beantwoord op: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en
de Z-route (incl. KNM en PVT)
Label: 03-08-2021
Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
125 Ondertekening

Vraag:
Geeft u vanwege de vakantieperiode akkoord om naast de UEA ook de
overige documenten waarin gevraagd wordt om ondertekening door
bestuurder (zoals bijlage financiële en technische bekwaamheid) door een
medewerker met volmacht (ipv de bestuurder)?

Antwoord:
Akkoord, de volmacht dient wel bij inschrijving meegezonden te worden.

Percelen: P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl.
financiële begeleiding)
P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en
de Z-route (incl. KNM en PVT)
Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
126 Bezoek

Vraag:
We hebben diverse keren aangeboden om een keer langs te komen bij ons op
school om een les/lessen bij te wonen zodat er een beeld gevormd kan
worden hoe het onderwijs wordt gegeven. Digitaal als fysiek aangeboden,
waarom is er nooit gebruik van gemaakt?

Antwoord:
De gemeenten hebben als marktconsultatie voor een vragenronde gekozen en
niet voor een fysiek bezoek aan diverse scholen.

Percelen: P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en
de Z-route (incl. KNM en PVT)
Beantwoord op: 03-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
127 ABL 4.1

Vraag:

Een inschrijver mag slechts één keer inschrijven, hetzij zelfstandig, hetzij in combinatie of hoofd-/ onderaanneming. Vraag: Begrijpen wij goed dat een hoofdaannemer maar een inschrijving mag doen maar dat een onderaannemer wel bij verschillende inschrijvingen (en dus bij verschillende hoofdaannemers) als onderaannemer ingezet mag worden? We hopen dat u deze vraag spoedig kunt beantwoorden zodat onze onderaannemer weet of zij alleen met ons of ook nog met een andere partij mag inschrijven.

Antwoord:

Bij onderaanneming is de hoofdaannemer volledig hoofdelijk aansprakelijk voor de (eventuele) uitvoering van de opdracht. Wanneer dit het geval is, is dit mogelijk. De gemeente kan inschrijver verzoeken om aan te geven welk gedeelte van de opdracht hij voornemens is aan derden in onderaanneming te geven en welke onderaannemers hij voorstelt.

Percelen:

P1 • Perceel 1 Maatschappelijke Begeleiding (incl. financiële begeleiding)
P2 Perceel 2 De B1-route (incl. KNM en PVT) en de Z-route (incl. KNM en PVT)

Beantwoord op:

03-08-2021

Label:

Inhoud