

Aanbesteding: Warme Drankenautomaten 2021-2028
Aanbestedende Dienst: gemeente Schouwen-Duiveland
Referentie: 434275

Toelichting:
Beste Inschrijvers,

Bedankt voor u vragen. Dit is de 1e Nota van Inlichtingen. Er zijn 31 openbare en 4 individuele vragen gesteld. De UEA, een nieuw versie van het Prijzenblad en bijlage 3, een afbeelding van onze percolator zijn ook ge-upload bij de Nota van Inlichtingen. Op verzoek is een 2e vragenronde gepland. Uiterlijke termijn voor het indienen van vragen is a.s. woensdag 19-5-2021 12:00 uur.

Met vriendelijke groet,
Pieter Swerus, Concern Inkoper

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Offerteaanvraag, pagina 5, planning praktijktoets

Vraag:

De voorlopige uitslag is op vrijdag 4 juni, gevolgd door de praktijktoets uiterlijk op donderdag 10 juni. Onze aanname is dat de praktijktoets op 1 dag in die periode zal plaats vinden, klopt deze aanname? Gaat u ermee akkoord om in overleg de praktijktoets op maandag 7 juni of dinsdag 8 juni uit te voeren?

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord.

Beantwoord op: 17-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Offerteaanvraag, pagina 6, keuzemogelijkheden

Vraag:

U beschrijft hier de keuzemogelijkheden voor de 12 afdelingsautomaten. Kunt u bevestigen dat deze keuzemogelijkheden niet van toepassing zijn voor de 2 optionele automaten t.b.v. kannen koffie?

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen. Deze mogelijkheden verwachten wij niet bij de kannen automaten.

Beantwoord op: 17-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Offerteaanvraag, pagina 10, prijsaanpassing

Vraag:

U stelt dat de overige prijzen voor ingrediënten en verbruiksartikelen vast staan tot en met 31 december 2022. Dit is ongebruikelijk lang aangezien aanbieders met tarieven van mei 2021 rekenen en ondertussen met fluctuerende marktprijzen te maken hebben. Wij stellen daarom voor om deze vaste prijzen aan te houden tot 1 januari 2022. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord. Prijswijziging is mogelijk vanaf 1-1-2022.

Beantwoord op: 17-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Offerteaanvraag, pagina 10, prijsaanpassing

Vraag:

Het is reëel en proportioneel om gedurende de looptijd de huurtarieven aan te kunnen passen, voor het gedeelte van de loonkosten. Teneinde hier voor Opdrachtgever zekerheid te bieden stellen wij voor de tarieven voor huur inclusief onderhoud aan te passen conform de CBS-index CPI Totale Bestedingen. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

ja, wij gaan hiermee akkoord. Prijsaanpassing voor All-in onderhoud is mogelijk conform paragraaf 2.7 "Prijsaanpassing". Dit is mogelijk vanaf 1-1-2023.

Beantwoord op: 17-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 1 Prijzenblad - Automatenmelk (creamers)

Vraag:

Er worden diverse benamingen voor de automatenmelk gebruikt: creamer, topping, melkproduct, milk powder. Tussen topping en creamer zitten grote verschillen m.b.t. prijs en kwaliteit: topping is kwalitatief beter, voller, romiger en duurder dan creamer. Om ervoor te zorgen dat alle aanbieders hetzelfde uitgangspunt hanteren, kunt u aangeven of inschrijvers topping of

creamer moeten aanbieden?

Antwoord:

In de huidige situatie gebruiken wij creamer. U maakt zelf de keuze welk melkproduct u aanbiedt en in het prijzenblad verwerkt. Dit in relatie tot de door u aangeboden kwaliteit.

Beantwoord op: 17-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:

Bijlage 1

Vraag:

U geeft in regel 14 'automatenmelk (creamer) ' aan. Wij adviseren om dit aan te passen naar 'topping' in plaats van creamer. Topping wordt gebruikt om consumpties als cappuccino te bereiden en creamer wordt gebruikt als extra melktoevoeging indien een gebruiker kiest voor suiker en of melk bij de consumptie. Topping en creamer zijn dus verschillende ingrediënten met ook verschillende prijsstelling. Graag derhalve de aanpassing. Bvd!

Antwoord:

In de huidige situatie gebruiken wij creamer. U maakt zelf de keuze welk melkproduct u aanbiedt en in het prijzenblad verwerkt. Dit in relatie tot de door u aangeboden kwaliteit.

Beantwoord op: 17-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Bijlage 2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat iedere automaat voorzien dient te zijn van een passende onderkast? Dus 12x in totaal?

Antwoord:

Indien tafelmodellen geleverd worden dienen deze voorzien te zijn van een passende onderkast. Dus inderdaad 12 in totaal.

Beantwoord op: 17-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

10

Bijlage 1

Vraag:

Om eventuele onduidelijkheden te voorkomen: kunt u bevestigen dat u onder all-in onderhoud verstaat dat alle kosten voor het technisch onderhoud van automaten zijn inbegrepen in dit tarief (arbeidsuren, voorrijdkosten, vervangende onderdelen en vervanging van waterfilters)?

Antwoord:

Ja, dit klopt. Alle kosten zijn inbegrepen.

Beantwoord op: 17-05-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

11

Onderwerp:

Bijlage 1

Vraag:

Kunt u het tarief per automaat in Cel D29 a.u.b. opsplitsen in twee regels, namelijk één regel voor het huurtarief en één regel voor het all-in onderhoud? Wij vragen dit mede vanwege de indexatie van de arbeidsuren en om een duidelijke scheiding te creëren tussen de investering in hardware en de kosten van het onderhoud.

Antwoord:

Ja, akkoord. Dit is verwerkt in het prijzenblad versie 2. Inschrijvers dienen versie 2 te gebruiken bij hun inschrijving.

Beantwoord op: 17-05-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

13

Onderwerp:

2.7 Voorwaarden - Indexatie p.11

Vraag:

Gaat u er mee akkoord dat wij ook de arbeidsuren indexeren conform CBS indexatie?

Antwoord:

ja, wij gaan hiermee akkoord. Prijsaanpassing voor All-in onderhoud is mogelijk conform paragraaf 2.7 "Prijsaanpassing". Dit is mogelijk vanaf 1-1-2023.

Beantwoord op: 17-05-2021**Label:** Contract

Ref.nr.

14

Onderwerp:

5.2 Schriftelijke inschrijving p.15

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de te ondertekenen stukken ook middels een digitale rechtsgeldige handtekening mogen worden getekend?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 17-05-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

15

Onderwerp:

2.1 Huidige situatie p.6

Vraag:

Zijn er tevredenheidscijfers over de warme dranken voorziening (danwel vanuit breed facilitair perspectief) bekend vanuit de huidige situatie?

Antwoord:

Nee, er zijn geen cijfers bekend. De gebruikers en de facilitaire afdeling zijn tevreden.

Beantwoord op: 17-05-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

16

Onderwerp:

2.1 Huidige situatie p.6

Vraag:

U beschrijft hier de mogelijkheden waaraan de automaten moeten voldoen. In hoeverre geldt hier de BVP gedachte dat inschrijvers vanuit hun eigen expertise zelf de beste mogelijkheden kunnen bepalen?

Antwoord:

Dit zijn de minimale eisen waar de drankenautomaten aan moeten voldoen. Eventuele varianten en verbetervoorstellen verwerkt u in het prestatieplan.

Beantwoord op: 17-05-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.****Onderwerp:**

17

1.6 Planning p.5

Vraag:

Kunt u aub iets meer ruimte opnemen tussen de bekendmaking van de winnende inschrijver en het organiseren van de praktijktoets? Gezien het aantal aanwezigen tijdens de informatiebijeenkomst is het wellicht wat veel om van al die partijen te vragen de test voor te bereiden. Normaal gesproken zijn er ca 2 à 3 werkdagen nodig om een test goed in te richten. Is het mogelijk om de praktijktoets plaats te laten vinden op 9 juni?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord. De praktijktoets is mogelijk van maandag 7 juni tot en met donderdag 10 juni.

Beantwoord op: 17-05-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

18

Onderwerp:

Offerteaanvraag, par. 5.3, pag. 17

Vraag:

Kunt u het UEA beschikbaar stellen via TenderNed?

Antwoord:

Ja, deze is beschikbaar gesteld.

Beantwoord op: 17-05-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

19

Onderwerp:

Offerteaanvraag, par. 5.3, pag. 16

Vraag:

U geeft aan “vermijd extra bijlagen”. Geeft u hiermee aan dat bijlagen niet als wenselijk gezien worden of kunt geeft u aan dat bijlagen buiten het door u genoemde maximaal aantal pagina’s niet zijn toegestaan en derhalve niet meegenomen worden in de beoordeling?

Antwoord:

Extra bijlage zijn niet toegestaan en worden niet beoordeeld.

Beantwoord op: 17-05-2021**Label:** Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Offerteaanvraag, par. 5, pag. 15

Vraag:

Mag de ondertekening ook een rechtsgeldige digitale handtekening zijn?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op:

17-05-2021

Label:

Proces

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Offerteaanvraag, par. 2.3, pag. 8

Vraag:

U geeft aan: "Door wijzigingen in het beleid kan er behoefte ontstaan aan het uitbreiden of verminderen van het aantal automaten gedurende de looptijd van de overeenkomst." Kunt u aangeven of op dit moment wijzigingen in het beleid worden voorzien?

Antwoord:

Nee, op dit moment zijn er geen wijzigingen in beleid voorzien.

Beantwoord op:

17-05-2021

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Offerteaanvraag, par. 3, pag. 12

Vraag:

In de markt komt het helaas voor dat partijen manipulatief of strategisch inschrijven. Veelal resulteert dit later in contractuele discussies. Kunt u aangeven wat hierop uw visie is in het kader van deze aanbesteding? Kunt u bevestigen dat manipulatief of strategisch inschrijven niet is toegestaan en dat marktconforme prijzen in de inschrijving gebruikt dienen te worden? En dat dergelijke inschrijvingen terzijde worden gelegd door de aanbestedende dienst. En dat u als definitie hanteert dat van een manipulatieve inschrijving sprake kan zijn wanneer - als gevolg van miskenning door de inschrijver van bepaalde aannames van de aanbesteder - de beoordelingssystematiek zo wordt gemanipuleerd dat het daarmee beoogde doel, zoals het innemen van een realistische positie, wordt verstoord. Een inschrijving is in ieder geval, doch niet uitsluitend, irreëel en/of manipulatief als: een aangeboden prijs voor een bepaald element als niet realistisch wordt beschouwd; • de gehanteerde gunningssystematiek wordt gefrustreerd; er negatieve prijzen

worden aangeboden.

Antwoord:

Ja, akkoord. Strategisch of manipulatief inschrijven is niet toegestaan op straffe van uitsluiting aan verdere deelname aan de aanbesteding.

Beantwoord op: 17-05-2021

Label: Proces

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Offerteaanvraag, par. 1.6, pag. 6

Vraag:

Wat in eerste instantie voor Inschrijver duidelijk is kan door de Nota van Inlichtingen in een ander daglicht worden geplaatst. Hierdoor kan het noodzakelijk zijn om aanvullende vragen te stellen om opnieuw een duidelijk beeld van zaken te krijgen. Inschrijver neemt aan dat er aan de hand van de antwoorden in de Nota van Inlichtingen nog een mogelijkheid bestaat om aanvullende vragen m.b.t. de Nota te stellen. Is deze aanname juist? Zo niet, waarom geeft de Aanbesteder de Inschrijver niet de volledige ruimte om goed geïnformeerd te worden en te zijn over de opdracht?

Antwoord:

Ja, dit is mogelijk. Extra vragen kunnen gesteld worden tot uiterlijk woensdag 19 mei 12:00 uur. Op donderdag 20 mei publiceren wij de antwoorden.

Beantwoord op: 17-05-2021

Label: Proces

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Offerteaanvraag, par. 2.1, pag. 7

Vraag:

- a. Met welke afvalverwerker werkt u samen?
- b. Met welke cateraar werkt u samen?
- c. Met welke schoonmaker werkt u samen?

Antwoord:

- a. Reinigingsdienst gemeente Schouwen-Duiveland
- b. In eigen beheer
- c. In eigen beheer. (SW bedrijf Zuidhoek).

Beantwoord op: 17-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Offerteaanvraag, par. 2.1, pag. 7

Vraag:

Kunt u aangeven welke verbeteringen in de toekomstige situatie gewenst zijn ten opzichte van de huidige dienstverlening? Wat zijn zaken/onderwerpen waarover u in de huidige samenwerking tevreden bent? En waarover bent u nu minder tevreden?

Antwoord:

Wij zijn tevreden over de huidige dienstverlening. U bent expert en ziet mogelijk zelf verbeteringen welke u kunt opnemen in het prestatieplan. Zie inleiding paragraaf 2.4.

Beantwoord op: 17-05-2021**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

26

Onderwerp:

Offerteaanvraag, par. 2.1, pag. 7

Vraag:

Om deze vraag als niet zittende leverancier met gelijke munitie te kunnen beantwoorden als u zittende leverancier, is het noodzakelijk dat inschrijver weet hoe de huidige situatie er dan uit ziet. Kunt u de huidige situatie, waar u naar refereert zorgvuldig toelichten?

Antwoord:

Wij hebben onze huidige situatie zo goed mogelijk omschreven in de aanvraag. Daarnaast hebben wij deze toegelicht bij de informatiebijeenkomst. Ook zijn er in bijlage 2 foto's toegevoegd. Meer informatie hebben wij niet.

Beantwoord op: 17-05-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

27

Onderwerp:

Vragen en antwoorden informatiebijeenkomst op 29-4-2021, vraag en antwoord 20, vervolgvraag

Vraag:

U eist een kannen functie voor de 12 drankenautomaten, kun u bevestigen dat u bekend met een langere zettijd in geval van het tappen van koffie voor een kan?

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen.

Beantwoord op: 17-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Vragen en antwoorden informatiebijeenkomst op 29-4-2021, vraag en antwoord 18, vervolgvraag

Vraag:

Kunt u bevestigen dat dit de enige redenen zijn om de producten niet bij de vaste leverancier in te kopen? Zo nee, kunt u aangeven in welke situatie(s) hier nog meer sprake van kan zijn?

Antwoord:

Nee, er zijn nog meer redenen mogelijk. Zoals bijvoorbeeld een veel te hoge prijs.

Beantwoord op: 17-05-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Vragen en antwoorden informatiebijeenkomst op 29-4-2021, vraag en antwoord 17, vervolgvraag

Vraag:

Om te borgen dat alle inschrijvers op basis van gelijke uitgangspunten een inschrijving doen, kunt u aangeven wat uw wensen zijn met betrekking tot de koffie voor vergaderingen en bijeenkomsten?

Antwoord:

Vanuit onze visie vragen wij om kunnen koffie bij vergaderingen en bijeenkomsten. Daarom vragen wij "automaten voor kunnen koffie". Maar wij staan open voor andere oplossingen vanuit uw expertise.

Beantwoord op: 17-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Vragen en antwoorden informatiebijeenkomst op 29-4-2021, vraag en antwoord 2, vervolgvraag

Vraag:

U vraagt om een automaat aan te bieden waarbij suiker uit de automaat komt. Wij adviseren u om deze eis te versoepelen, namelijk waarbij inschrijvers een automaat kunnen aanbieden waarbij suiker niet vanuit de automaat wordt aangeboden. Naar onze mening heeft dit voor zowel inschrijvers als de aanbestedende dienst de volgende argumenten:

1. Koffieconsumpties waarbij toevoeging van suiker en melk buiten de automaat plaatsvindt worden door de gebruikers doorgaans hoger gewaardeerd.
2. Automaten waarbij suiker vanuit de automaat wordt aangeboden ondervinden doorgaans meer storingen (ondanks het dagelijks schoonmaken), wat ten koste gaat van de inschakeltijd.
3. Automaten waarbij suiker niet vanuit de automaat wordt aangeboden hebben minder inspanning nodig tijdens het dagelijks onderhoud.
4. Steeds minder mensen kiezen voor suiker in de koffie (vanuit de automaat). We kiezen er dan ook graag voor om de ruimte in de automaat niet te gebruiken voor suiker, maar te benutten voor het aanbieden van een extra koffiesmaak. Dit komt de tevredenheid van de gebruikers ten goede. Voor het minimaal aantal gebruikers van suiker in de koffie, bieden wij dit graag naast de automaat aan. Zo worden alle gebruikers optimaal in hun wensen en behoeften voorzien.
5. Een ander argument is dat het aantal automaten waarbij alles vanuit de automaat wordt aangeboden zeer beperkt is, waarmee ook de keuze voor de automaten die inschrijvers aanbieden wordt beperkt.

Antwoord:

Wij houden vast aan de eis dat er suiker in de automaat beschikbaar moet zijn. We hebben dit uitvoerig besproken binnen het projectteam nav de informatiebijeenkomst en verwerkt in het antwoord op vraag 5 van de informatiebijeenkomst.

Beantwoord op: 17-05-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Vragen en antwoorden informatiebijeenkomst op 29-4-2021, vraag en antwoord 2, 6, vervolgvraag

Vraag:

Kunt u foto's beschikbaar stellen van de 2 percolators?

Antwoord:

Ja, worden als bijlage 3 toegevoegd.

Beantwoord op: 17-05-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Soep

Vraag:

U vraagt de prijs van soep per KG uit maar de verschillende smaken hebben andere doseringen en dus ook een ander gewicht. Duidelijker zou zijn om dan 1 smaak te kiezen zodat dit vergeleken kan worden met elkaar of anders het aantal sticks dat per jaar wordt aangeschaft te vermelden. Zodat op basis van aantal consumpties kan worden vergeleken.

Antwoord:

Ja, wij kiezen in het prijzenblad voor 1 smaak, Chinese tomatensoep. Deze is verwerkt in het prijzenblad.

Beantwoord op: 17-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

U refereert naar Cup a soup 24x4 in het prijzenblad.

A: kunt u specificeren welke variant dit precies betreft. Eventueel van één van de smaken een artikelnummer?

B: Wij werken met een ander vergelijkbaar soepmerk, kunt u bevestigen dat we mogen aanbieden

Antwoord:

A: Voor de prijsvorming kiezen wij de meest voorkomende soep: Chinese tomatensoep. Dit is verwerkt in prijzenblad versie 2. Ter info: Daarnaast hebben we nog minimaal 8 varianten in omloop.

B: Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 17-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Mededeling gemeente Schouwen-Duiveland m.b.t. offerteaanvraag:
Rectificatie "kop boven par 5.5"

Vraag:

De kop boven paragraaf 5.5. is onjuist. Per abuis staat daar de kop van par. 5.4.

Antwoord:

De juiste tekst boven par. 5.5. is:
"Stap 5: Praktijkttoets onderhoud"

Beantwoord op: 17-05-2021

Label: Inhoud