

Aanbesteding: Digitale uitgifte parkeerproducten Weert
Aanbestedende Dienst: Gemeente Weert
Referentie: 1345065

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 PVE eis 9

Vraag:

Informatiebeveiliging (NEN ISO 27002) gebaseerde TPM (Third Party Mededeling) waarmee wordt aangetoond dat de ICT-dienstverlening voldoet aan bepaalde kwaliteitsstandaarden. De inhoud van de TPM verklaring wordt in onderling overleg bepaald. Wij hebben ISAE 3000 gebaseerde TMP is dat een probleem?

Antwoord:

ISAE3000 gebaseerde TMP is in principe geen probleem, maar deze moet wel in overleg worden bepaald. Daarbij is het zaak dat opdrachtnemer zich conformeert aan de breedte die door opdrachtgever minimaal noodzakelijk wordt geacht. Deze breedte wordt door opdrachtgever nader bepaald o.b.v. intern advies over de te beheersen risico's.

Beantwoord op: 27-05-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 PvE eis 95

Vraag:

95. Binnen de baliefunctionaliteit van het systeem dient bij betaling een te betalen bedrag getoond te worden. Dit bedrag wordt door de administratief medewerker ingevoerd in het kassasysteem van de gemeente. Na betaling genereert dit kassasysteem een kassabon. Het systeem biedt de mogelijkheid om deze kassabon digitaal (in een leesbaar formaat zoals pdf of jpeg) als betaal-bewijs bij de vergunning te voegen, zodat er een controle op rechtmatigheid en volledigheid plaats kan vinden, zonder een koppeling te realiseren met het kassasysteem. Wij gebruiken juist bij alle gemeenten de koppeling met hun kassa systeem. Is dit een probleem?

Antwoord:

Voorop staat dat betalingen via het kassasysteem aan de balie op de juiste plek in de boekhouding terecht komen en dat er een betalingsbewijs is voor de aanvrager van het product.

Beantwoord op: 27-05-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 PvE eis 114

Vraag:

114. Opdrachtnemer verplicht zich om gedurende de duur van de SLA nieuwe releases te implementeren van bijvoorbeeld e-loket, webapplicaties, databases, koppelingen en de backoffice, en deze werkzaamheden uit te voeren na schriftelijke goedkeuring door opdrachtgever. Eventuele kosten hiervoor dienen gespecificeerd in de aanbidding opgenomen te worden. Dus alleen jaarlijkse kosten en geen update of release kosten anders dan een wijzigingsverzoek kunnen in rekening worden gebracht?

Antwoord:

Klopt. Dit sluit aan bij de wens van de gemeente voor een SaaS oplossing, zoals in de uitvraag opgenomen.

Beantwoord op: 27-05-2021
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 PvE eis 29

Vraag:

Het moet mogelijk zijn om parkeerrechten uit te geven, waarbij handmatig afgeweken kan worden van het beleid. Kunt u aangeven in welke situaties dit gebeurt? Beleidsafwijkingen moeten echter verantwoord worden denken wij.

Antwoord:

De 'wethoudersknop' is niet specifiek voor Weert. Het moet mogelijk zijn om te allen tijde - onderbouwd en beargumenteerd en vastgelegd in een logboek - af te wijken van het digitale systeem.

Beantwoord op: 27-05-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 PvE eis 13

Vraag:

Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om periodiek door een onafhankelijk expert een audit te laten uitvoeren op de processen van de

cloud provider. Wie betaald deze audit? De gemeente betaald onze jaarlijkse DigiD audit, is een extra audit nog nodig?

Antwoord:

Kosten komen voor rekening van de gemeente. Of het nodig is, bepaalt de gemeente zelf.

Beantwoord op: 27-05-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
6

Onderwerp:

pvE meerdere eisen

Vraag:

De online koppeling van dit systeem met het parkeermanagementsysteem (Parkbase van IP Parking) van de gemeentelijke parkeergarages. Wij gebruiken een Barcode/QRcode als fallback voor garage toegang, dus geen pasje. Kunnen we dit gebruiken?

Antwoord:

Het parkeersysteem in de gemeentelijke parkeergarages is nog niet voorzien van barcode lezers. Wij verstrekken Mifare paslezers aan abonnement- en bundelhouders voor de toegang tot de garage. Deze toegangspassen worden nu en na de komst van het digitale loket door de gemeente verstrekt aan de abonnement- en bundelhouders.

Beantwoord op: 27-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Offerteaanvraag EA digitaal loket parkeerbeheer

Vraag:

Kunt u ons vertellen wie (met functie) in de beoordelingscommissie zit?

Antwoord:

Nee, dit delen wij u niet mee omdat indien we dit kenbaar maken en een lid van het beoordelingsteam zou om welke reden dan ook niet deel kunnen nemen aan de beoordeling de opdrachtgever niet handelt zoals beschreven.

Beantwoord op: 27-05-2021

Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

8

PvE 5.8.76

Vraag:

De workflow-component van het systeem kan door opdrachtgever zelf ingeregeld worden. U bedoelt onze Proces engine?

Antwoord:

Het dient mogelijk te zijn dat wij, als opdrachtgever, zelf een workflow-component van het systeem kunnen inregelen. Het staat u vrij op welke wijze u dit faciliteert.

Beantwoord op: 27-05-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

9

Onderwerp:

PvE 4.2.13

Vraag:

Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om periodiek door een onafhankelijk expert een audit te laten uitvoeren op de processen van de cloud provider. Momenteel worden wij jaarlijks ge-audit door een registreerde auditor voor onze groep-DigiD! Is dit voldoende?

Antwoord:

Het gaat niet alleen om het auditen van de DigiD-functionaliteiten. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om periodiek door een onafhankelijk expert een audit te laten uitvoeren op de processen van de cloud provide. Kosten komen voor rekening van de gemeente. Of het nodig is, bepaalt de gemeente zelf.

Beantwoord op: 27-05-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

10

Onderwerp:

PvE 3.9

Vraag:

de houder van een bezoekersvergunning bezoekers kan aan- en afmelden door middel van kentekenregistratie in het gebied waar de visitereregeling geldig is. Dit kan via een (web)app, internetpagina of via het bellen van een telefoonnummer; Het bellen van een telefoonnummer is bedoeld voor digitaal niet-vaardigen?

Antwoord:

Correcte aanname.

Beantwoord op: 27-05-2021
Label: Proces

Ref.nr. 11
Onderwerp: PvE 8.3.125

Vraag:

Fatale fouten worden direct gemeld bij opdrachtnemer via een telefoonnummer die hiertoe beschikbaar wordt gesteld door opdrachtnemer. Na 17 jaar praktijk ervaring blijkt dit alleen noodzakelijk voor het parkeren van bezoekers. Vergunningen worden zonder problemen de volgende werkdag opgelost. Is dit voldoende of kiest u voor de betere en duurdere support?

Antwoord:

Een fatale fout kan leiden tot het automatisch beëindigen van het systeem. Een fatale fout wordt veroorzaakt doordat het systeem een onbekende en/of onverwachte uitzondering genereert of te verwerken krijgt. Dit kan voortkomen uit onverwachte reacties tussen verschillende programma's en systemen. Ook een fysiek defect kan leiden tot een fatale fout. Wanneer een fatale fout daadwerkelijk leidt tot het beëindigen van de werking van het digitale systeem en dit systeem voor onbepaalde tijd niet gebruikt kan worden, dient dit bij opdrachtnemer – op een hiervoor beschikbaar gesteld telefoonnummer – gemeld te kunnen worden.

Beantwoord op: 27-05-2021
Label: Contract

Ref.nr. 12
Onderwerp: Vraag bij PVE paragraaf 6.2.108

Vraag:

Welke mutaties worden hier bedoeld?

Antwoord:

Het betreft wijzigingen in het digitale systeem. Nieuwe aanvragen, wijziging kenteken, beëindiging vergunning etc.

Beantwoord op: 27-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp: Vraag bij PVE paragraaf 5.11.96

Vraag:

Wat zijn de 3-dimensies in een rekening schema?

Antwoord:

Budgetnummer: xxxxx (5-cijferig) - Categorienummer: xxxxx (5-cijferig) - Specificatie: xxxx (4-cijferig).

Beantwoord op: 27-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Vraag bij PVE paragraaf 5.5.83

Vraag:

Wat verstaat u in deze context onder de opzegtermijn?

Antwoord:

Betreft PvE 5.9.83. De opzegtermijn betreft de periode tussen het moment dat vergunninghouder zijn vergunning beëindigt (in het systeem) tot het moment dat deze daadwerkelijk wordt beëindigd.

Beantwoord op: 27-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Vraag bij PVE paragraaf 5.5.53

Vraag:

Wettelijk vereiste niveau is AA, waarom vraagt u AAA uit?

Antwoord:

AA niveau is in deze voldoende inderdaad.

Beantwoord op: 27-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Vraag bij PVE paragraaf 4.4.20

Vraag:

Kunt u deze eis verder toelichten, welke koppelingen worden hier verwacht?

Antwoord:

Het betreft hier koppelingen tussen het digitale systeem en de gemeentelijke

informatiesystemen, waaronder BRP en BAG. De koppelingen maken het tenminste mogelijk om actief te bevragen (vanuit het digitale systeem) en wijzigingen automatisch en actief terug te koppelen (naar het digitale systeem)

Beantwoord op: 27-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Vraag bij PVE paragraaf 3.11

Vraag:

Is het akkoord rechtstreekse koppelingen (die niet via de gemeentelijke database lopen) niet via de servicebus te laten lopen?

Antwoord:

Nee de koppelingen dienen te verlopen via de servicebus.

Beantwoord op: 27-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Vraag bij PVE paragraaf 3.11

Vraag:

Wat verwacht u van de BAG koppeling?

Antwoord:

In de BAG is o.a. aangegeven in welke vergunningenzone het adres van de aanvrager is gelegen. Dit bepaalt voor welke producten hij (beleidsmatig gezien) in aanmerking komt. Als bijvoorbeeld een pand wordt gesloopt, blijkt uit de BAG dat voor dit adres géén vergunning aangevraagd kan worden.

Beantwoord op: 27-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Vraag bij PVE paragraaf 3.11

Vraag:

Wat dient er precies via de NPR koppeling getoetst te kunnen worden?

Antwoord:

Er is enkel sprake van een koppeling, geen toetsing.

Beantwoord op: 27-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Verzekering

Vraag:

Wij zien vaak dat bewijs van voldoende verzekering wordt gevraagd op te leveren na gunning.

Is dat in dit geval ook mogelijk?

Antwoord:

Nee dit is niet akkoord. Bij inschrijving dient inschrijver de gevraagde info te verstrekken.

Beantwoord op: 27-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Aantal vergunningen

Vraag:

Momenteel zijn er 2800 vergunningen. Kun u aangeven wat de verwachting is voor de groei de komende jaren?

Antwoord:

De verwachting is dat de groei beperkt zal zijn. Doordat werknemers uit de binnenstad steeds verder uitwijken naar straten waar geen parkeerregime geldt zal er incidenteel een straat aan het vergunning parkeren worden toegevoegd. Aan deze indicatie kunt u geen rechten ontleen.

Beantwoord op: 27-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Aantal kraskaarten

Vraag:

Kunt u aangeven hoe vaak er nu gebruik wordt gemaakt van de bezoekersregeling middels kraskaarten?

Antwoord:

In 2020 zijn in totaal 15.500 kraskaarten verstrekt. Dit geeft een beeld van het aantal parkeertransacties in de toekomst via de bezoekersregeling. Aan deze indicatie kunt u geen rechten ontleen.

Beantwoord op: 27-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Werktijden

Vraag:

Wat is de definitie van werktijden?

Antwoord:

Onder 'werktijden' verstaan we het tijdslot van 7:00 tot 21:00 uur, van maandag tot en met vrijdag, behoudens algemeen erkende feestdagen. Zie 1e bullit van paragraaf 4.4.24.

Beantwoord op: 27-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
PvE wensen

Vraag:

Hoe worden de wensen die genoemd staan in het PvE meegenomen in de beoordeling?

Moeten deze wensen in de kwaliteitsbeschrijving allemaal specifiek genoemd worden indien deze functionaliteit beschikbaar is?

Antwoord:

Wensen worden niet als zodanig meegenomen in het toekennen van punten aan de verschillende onderdelen. Het is aan inschrijvers vrij deze te benoemen in de aan te leveren documenten.

Beantwoord op: 27-05-2021

Label: Proces

Ref.nr.
25

Onderwerp:
2e NvI vragen

Vraag:

Ben u bereid om nog een 2e vragenronde toe te staan? De ervaring leert dat inschrijvers obv voortschrijdend inzicht met nieuwe vragen komen en daar

behoefte aan hebben.

Antwoord:

Gelet op de gestelde vragen gaat de aanbestedende dienst er van uit dat er geen 2e vragenronde nodig is. Mocht u desondanks van mening zijn dat een gegeven antwoord niet correct is of een nadere toelichting nodig is dan dient u dit uiterlijk binnen 3 werkdagen na publicatie van de nota via de berichtenmodule van Tendered aan de aanbestedende dienst kenbaar te maken.

Beantwoord op: 27-05-2021

Label: Proces

Ref.nr.
26

Onderwerp:

PVE 8.2 8.3 Releases vs SAAS

Vraag:

Als gebruik wordt gemaakt van generieke SAAS oplossing conform 8.3, dan lijkt ook vereiste toestemming in 8.2 niet praktisch?

Antwoord:

Paragraaf 8.3 geeft weer hoe de helpdesk van de opdrachtnemer is ingevuld en met welke vragen opdrachtgever hierbij terecht kan. Paragraaf 8.2 geeft weer hoe wordt omgegaan met nieuwe releases. Ons inziens worden hier twee separate onderdelen van de dienstverlening beschreven. Derhalve is hetgeen vermeld in paragraaf 8.2 van belang voor opdrachtgever.

Beantwoord op: 27-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:

PVE 8.3 120 Helpdesk

Vraag:

Graag bevestiging dat dit een helpdesk betreft voor direct contact tussen gemeentemedewerkes en opdrachtnemer en NIET voor direct contact met burgers

Antwoord:

Deze aannahme is correct. Alleen (medewerkers van) opdrachtgever kan hier gebruik van maken.

Beantwoord op: 27-05-2021

Label: Inhoud