

Nota van Inlichtingen aanbesteding Sanitaire Middelen MBO Utrecht – 2021/1029TK

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	6	3.3	Bij 3.3 geeft u aan dat de opgegeven aantallen fictief zijn. Tevens stelt u dat de opgegeven prijzen gelden ongeacht de aantallen. De aantallen dispensers en verbruik hebben wel degelijk invloed op de prijs. Kunt u aangeven wat de maximale afwijking op de opgegeven aantallen kan zijn?	<p>De aantallen dispensers zoals opgegeven in het Calculatieblad zijn gebaseerd op de aantallen zoals beschreven in eis d-e-1. Omdat de verwachting is dat er op overige locaties van MBO Utrecht ook nog enkele dispensers vervangen moeten gaan worden, zijn deze iets opgehoogd.</p> <p>De aantallen voor de verbruiksartikelen zijn inderdaad een schatting. MBO Utrecht beschikt op dit moment niet over gerichte afnamegegevens, mede omdat het grotendeels gaat om een nieuw in te richten locatie en gefaseerde oplevering. Er is dan ook geen minimale en/of maximale afwijking aan te geven.</p> <p>MBO Utrecht kan nog wel mededelen dat er op de nieuwbouwlocatie 3.500 dagelijkse aanwezigen worden verwacht. Wellicht biedt u dit enigszins inzicht voor wat betreft de mogelijke afname van verbruiksartikelen.</p>
2.	6	3.3	Begrijpt inschrijver het goed dat de fictieve aantallen op het prijzenblad hoger zijn dan de aantallen die in week 1 gemonteerd dienen te worden op het eerste gedeelte van de Onderwijsboulevard (deel A / B)?	Zie het antwoord op vraag 1.
3.	6	3.3	U geeft aan dat de implementatie gefaseerd verloopt. Kunt u aangeven hoeveel gebruikers, en daarmee het gepaarde verbruik van verbruiksartikelen verloopt?	Zie het antwoord op vraag 1.
4.	6	3.3	U geeft aan dat de dispensers op de bestaande locaties (o.a. de Daltonlaan) niet worden vervangen, omdat deze locaties door de bouw van de Onderwijsboulevard rond 2023 uitgefaseerd gaan worden. Kunt u specifiek aangeven welke locaties uitgefaseerd gaan worden?	Zie voor meer informatie: https://www.mboutrecht.nl/onderwijsboulevard/
5.	6	3.3	U geeft aan dat de dispensers op de onderwijsboulevard in week 1 van 2022 gemonteerd dienen te worden. Dit is een kerstvakantieweek. Kunt u bevestigen dat de locatie wil toegankelijk is voor deze werkzaamheden?	Ja, de locatie is gedurende de kerstvakantie toegankelijk. Contactpersonen van MBO Utrecht zijn daarnaast aanwezig en bereikbaar.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
6.	6	3.3	Klopt het dat vanaf de start van de overeenkomst alleen nieuwbouwlocatie onderwijsboulevard deel zal nemen aan dit contract?	Het is correct dat alleen de Onderwijsboulevard bij de start van de Overeenkomst geïmplementeerd zal worden door Opdrachtnemer. Voor de overige locaties zullen er nadere afspraken gemaakt worden met de Opdrachtnemer.
7.	6	3.3	Kunt u een overzicht met de huidige locaties van MBO Utrecht aanleveren, zodat inzichtelijk is op hoeveel locaties geleverd dient te worden in de huidige situatie en in de uiteindelijke situatie, dus na opening van Onderwijsboulevard en na uitfasering van locaties in 2023?	Tot de zomer van 2023 op twee locaties: Australiëlaan 23 Columbuslaan 540 Vanaf zomer 2023 op één locatie Columbuslaan 540
8.	6	3.4	Duur van de overeenkomst. U geeft aan dat de overeenkomst 24 maanden is en met 4x 1 jaar verlengbaar. In het kader van duurzaamheid door de levensduur van onze dispensers (minimaal 10 jaar) verzoeken wij u deze termijnen om te draaien (4 vaste jaren en 2x optiejaar). Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, wilt u dan beargumenteren waarom niet?	Ja, dat is akkoord.
9.	11	5.1	U heeft geen 2de NVI opgenomen en gezien uw verdere planning is het stellen van vragen na de eerste NVI niet meer mogelijk zonder het uitstellen van de datum van indienen. Hoe dienen inschrijvers om te gaan met vragen die ontstaan over de eerste NVI?	Het is inderdaad niet mogelijk om aanvullende vragen te stellen. Eventuele zeer dringende vragen/opmerkingen dient u zo spoedig mogelijk na publicatie van de Nota van Inlichtingen kenbaar te maken. MBO Utrecht zal in dat geval bepalen of vragen wel/niet worden beantwoord.
10.	11	5.1	Is er nog een mogelijkheid om n.a.v. de antwoorden op de Nota van Inlichtingen verdiepingsvragen te stellen m.b.t. die antwoorden?	Zie het antwoord op vraag 9.
11.	13	6.2	Vormvereisten inschrijving. U geeft aan dat u naast het telefoonnummer en mailadres van de contactpersoon die inlichtingen kan geven over de inschrijving, ook de adresgegevens doorgegeven moeten worden. Staat u het toe dat inschrijvers enkel telefoonnummer en mailadres doorgeven omdat vragen telefonisch en/of per mail worden gesteld? Indien niet, wilt u dan beargumenteren waarom niet?	Dat is akkoord.
12.	20	7.4	Mogen er bijlagen worden toegevoegd aan de vier A4-tjes met beantwoording van de open vragen? Denk hierbij bijvoorbeeld aan een opstartplanning en een ISO-14001 certificaat.	Nee, er mogen geen bijlagen worden toegevoegd.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
13.	20	7.5	Voor de beantwoording van de 3 open vragen stelt u maximaal 4 A4 beschikbaar. Gezien het aantal deelvragen dat u beantwoord wilt zien, vragen wij u het toe te staan dit maximum te verruimen naar 6 A4 voor het beantwoorden van alle open vragen. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dat is akkoord.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
14.	1	d-e-1	U geeft aan dat in de eerste week van januari een deel (+/- 25%) van de dispensers gemonteerd moeten worden. Het overige deel (+/- 75%) dient later gemonteerd te worden. Volgens uw site is de volledige oplevering eind 2022. Concludeert Inschrijver correct dat de contractant dus in het ongunstigste geval begin 2023 alles geïmplementeerd heeft en een jaar later, gezien de duur van de overeenkomst van 2 jaar, het einde contract kan betekenen? Bent u bereid de duur van de overeenkomst aan te passen naar een standaard looptijd van 4 jaar met 2x 1 optiejaar? Zo niet, waarom niet?	Uw interpretatie is correct. Voor wat betreft de duur van de Overeenkomst, zie het antwoord op vraag 8. Voor de volledigheid; de oplevering van de volledige onderwijsboulevard staat gepland voor zomer 2023.
15.	1	d-e-1	In de laatste zin geeft u aan dat contractant kan worden verzocht om de overige locaties te voorzien van sanitaire middelen. Kan u inschrijver inzage geven in de aantallen sanitaire middelen van deze locaties?	Nee, deze informatie heeft MBO Utrecht helaas niet voorhanden op dit moment.
16.	1	d-e-1	In de laatste zin geeft u aan dat contractant kan worden verzocht om de overige locaties te voorzien van sanitaire middelen. Worden deze verzoeken gedaan in 2022?	Dat zal besproken worden met de Contractant en is op dit moment nog niet vastgesteld. De focus voor nu ligt bij de inrichting van de Onderwijsboulevard.
17.	2	d-e-1	Na gebouwdelen A/B moeten de overige gebouwdelen gefaseerd worden voorzien van sanitaire middelen. Kunt u een indicatie geven van de termijn waarin dit moet plaatsvinden? Met andere woorden wanneer verwacht u dat het gehele gebouw ingericht moet zijn?	Dit zal met Opdrachtnemer worden afgestemd. Concrete data zijn op dit moment nog niet te noemen.
18.	2	d-e-3	In de branche is het gebruikelijk dat de nieuwe leverancier ook de huidige dispensers demonteert en op een plek verzameld waar de huidige leverancier de dispensers kan ophalen. Is deze werkwijze voor u ook akkoord?	Ja, voor zover er dispensers gedemonteerd moeten worden (die door MBO Utrecht worden geleased/gehuurd) dan is dat akkoord. Voor de Onderwijsboulevard zal het name gaan om nieuwe inrichting.
19.	3	d-e-6	Contractant is verantwoordelijk voor het bestellen en leveren van de sanitaire producten. Nemen wij het correct aan dat u met bestellen het voorraadbeheer bedoelt?	Correct.
20.	4	d-e-8	Contractant is binnen 24 uur na melding ter plaatse. Nemen wij het correct aan dat u hiermee 24 uur op werkdagen bedoelt?	Correct.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
21.	4	d-e-10	Uiterlijk binnen 2 werkdagen na een klacht wordt een definitieve reactie gegeven. Heel soms zijn er klachten (niet de operationele klachten zoals storingen, leveringen etc.) die niet binnen 2 dagen definitief opgelost kunnen worden opgelost. Een voorbeeld hiervan is een klacht die op directieniveau behandeld moet worden. Wilt u voor deze klachten een uitzondering maken mits opdrachtnemer u op de hoogte houdt van de status van de klachtbehandeling?	Indien u hiervoor een gegronde reden heeft, dan is een langer afhandeltermijn akkoord. U dient dit vooraf kenbaar te maken aan MBO Utrecht.
22.	5	c-e-1	U wenst alle dispensers, met uitzondering van de hygiëneboxen aan te kopen. Koop van dispensers is zeer ongebruikelijk en in het kader van duurzaamheid (re- en upcyclen dispensers na einde contract) niet gewenst door inschrijvende partijen. Bent u bereid de dispensers op huur- of bruikleenbasis af te nemen zodat inschrijvende partijen er zeker van zijn dat de dispensers na afloop retour komen? Indien niet, wilt u dan aangeven waarom u de keuze maakt om de dispensers te kopen?	<p>MBO Utrecht gaat akkoord met het aanbod van dispensers op basis van een all-in concept, op basis van huur, lease of bruikleen. Inschrijver kan de maandelijks kosten (inclusief montage) per dispenser opgeven binnen het Calculatieblad.</p> <p>De tarieven voor de correctiewerkzaamheden komen daarmee te vervallen. Opdrachtnemer dient reparatiewerkzaamheden uit te voeren binnen de opgegeven all-in kosten van de dispensers. Alleen bij aantoonbaar onzorgvuldig gebruik van de dispensers mogen kosten na overleg met Opdrachtgever door Opdrachtnemer doorbelast worden.</p> <p>Inschrijvers kunnen <u>geen</u> aanbieding meer doen op basis van het aanschaffen van de dispensers.</p>
23.	5	c-e-1	MBO Utrecht wenst de dispensers aan te kopen. Is het ook toegestaan de dispensers kosteloos in bruikleen te leveren en dat deze in bruikleen geleverde dispensers aan het eind van de overeenkomst eigendom worden van MBO Utrecht?	Zie het antwoord op vraag 22.
24.	5 / 3	c-e-1 / d-e-8	U vraagt dispensers in een koopconstructie uit (eis c-e-1) met reparatie en vervangingseisen (zie o.a. eis d-e-8). Inschrijver biedt u een full service dienstverlening met de dispensers in bijvoorbeeld een bruikleen- of huurconstructie. Deze constructie is incl. voorraadbeheer, service, reparaties en onderhoud, montagekosten etc. Staat u toe dat Inschrijvers met deze constructie inschrijven i.p.v. een koopconstructie? Zo niet, kunt u uw antwoord toelichten?	Zie het antwoord op vraag 22.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
25.	5	c-e-1	Kunt u toelichten waarom u de dispensers wilt kopen met daarnaast reparatie- montage- voorrijdkosten en garantie eisen en niet kiest voor een bruikleen- of huurconstructie met daarbij deze kosten hierbij inbegrepen?	Zie het antwoord op vraag 22.
26.	5	c-e-1	<p>Inschrijver biedt dispensers aan obv bruikleen. Hier heeft inschrijven twee redenen voor; 1. Oog op duurzaamheid, na eind overeenkomst zullen de dispensers worden teruggenomen voor hergebruik, refurbishing of recycling. 2. Kosten van investering, onderhoud en kwaliteit liggen volledig bij inschrijver. Hiermee borgt inschrijver continuïteit en kwaliteit van zijn producten en heeft aanbestedende dienst geen omkijken hiernaar.</p> <p>Bent u het met ons eens dat dit de meest duurzame en economische oplossing is? Is het mogelijk om beide opties op te nemen in aanbesteding?</p>	Zie het antwoord op vraag 22.
27.	6	p-e-1	Kunt u, om de inschrijvingen te kunnen vergelijken met elkaar, bevestigen dat elke inschrijver minimaal 1 jaar garantie op de dispensers moet bieden?	Garantie dient conform de voorwaarden te zijn van de fabrikant, met daarbij een minimaal termijn van 1 jaar.
28.	7	p-e-3	Nemen wij het correct aan dat u enkel papierproducten wenst die voldoen aan uw eisen en dus minimaal één geldig milieukeurmerk zoals EU Ecolabel moeten hebben?	Een milieukeurmerk wordt niet concreet geëist. Het gaat erom dat het papier voor 70-100% afkomstig is vanuit duurzaam beheerd bos of voor minimaal 70% vanuit post-consumer vezels.
29.	7	p-e-6	De dispensers zijn voorzien van een zichtbaar voorraadindicatievenster. Nemen wij het correct aan dat dameshygiëneboxen, luchtverfrissers en toiletborstels hiervan uitgesloten zijn?	Correct.
30.	7	p-e-6	U eist dispensers uit dezelfde lijn en minimaal in wit en zwart of grijs te leveren zijn. Bedoelt u hiermee dat u wilt dat de dispensers in deze 3 kleuren te leveren zijn of bedoelt u in wit en dan zwart of grijs (2 kleuren)?	Minimaal in 2 kleuren; wit en zwart/grijs.
31.	7	p-e-6	Inschrijver werkt in principe met witte dispensers en heeft dispensers met afneembare frontjes die in zwart en/of grijs geleverd kunnen worden. Staat u het inschrijvers toe om met gekleurde frontjes te werken?	Ja, dat is akkoord mits dit hufferproof is en de studenten de frontjes niet eenvoudig kunnen verwijderen.
32.	7	p-e-8	Kleurstelling wit, zwart en grijs. Wanneer wordt kleurkeuze bekend gemaakt, dit i.v.m. korte doorlooptijd na gunning?	Zo spoedig mogelijk na voorlopige gunning.
33.	8	p-e-9	Begrijpt inschrijver het correct dat contractant ook verantwoordelijk is voor het kosteloos afvoeren van het netversterkte papier?	Ja, dit staat aangeven in de eis.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
34.	8	p-e-9	Is het toegestaan om papieren vouwhanddoekjes of papierenhanddoekrollen in te zetten voor de handdroging? Deze geven minder kans op kruisbesmetting en zijn ook voordeliger in gebruik.	Nee, MBO Utrecht wil een rol die niet 'los' komt.
35.	8	p-e-9	Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord dat het gesloten handdoekrol systeem ook een open karakter mag hebben waarbij het gebruikte papier hygiënisch wordt weggegooid?	Nee, niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 34.
36.	8	p-e-9	U vraagt handdoekrollen van katoen of netversterkt papier, beschikbaar in wit en blauw; Gezien uw focus op hygiëne en duurzaamheid graag uw akkoord voor het tevens mogen inzetten van witte disposable/afscheurbare papieren handdoekrollen met ecolabel svp. Is dit niet akkoord dan beperkt u marktwerking en vragen wij uw onderbouwde toelichting.	Zie het antwoord op vraag 34.
37.	8	p-e-10	Aanbestedende dienst beschrijft in eis P.E. 10 een toiletrolhouder. Kunt u aangeven of u doprollen of compactrollen wenst?	MBO Utrecht heeft geen voorkeur.
38.	8	p-e-10	U vraagt 2 laags toiletpapier, minimaal 100 meter per rol. De door ons beoogd in te zetten gangbare rollen zijn 90 meter lang. Graag uw akkoord voor het geldig aanbieden hiervan	Ja, minimaal 90 meter is akkoord.
39.	8	p-e-10	Bij eis p-e-10 geeft u aan dat de toiletrollen een minimale lengte moeten hebben van 100 meter. Normaal in de markt is hier een rol uit te vragen met een minimum aantal vellen. Bent u bereid de eis wat betreft het aantal minimaal gestelde meters aan te passen naar een minimum aantal van 800 vellen (gemiddeld 12 cm per vel)? Zo nee, graag uw toelichting?	Zie het antwoord op vraag 38.
40.	8	p-e-11	U vraagt de zeepdispenser in 2 verschillende formaten. Inschrijver heeft een dispenserlijn met 1 formaat. Indien u 2 formaten uitvraagt kan Inschrijver niet inschrijven. Staat u toe dat Inschrijver met 1 formaat inschrijft en, indien na inventarisatie blijkt dat er óók een ander formaat gewenst is, dit een zeepdispenser van een andere dispenserlijn wordt? Graag u toelichting.	Deze eis wordt aangepast naar één formaat.
41.	8	p-e-12	De bevestiging van een hygiëne box met 2 schroeven is bij Inschrijver niet stabiel genoeg. Staat u toe dat de bevestiging met 4 schroeven gedaan wordt?	Akkoord.
42.	8	p-e-12	U vraagt de hygiëne box in minimaal 2 verschillende formaten. Hier kan inschrijver aan voldoen, echter niet indien u kiest voor een sensor variant. Staat u toe dat inschrijver op deze manier aanbiedt?	Uw hygiënebox zonder sensor moet leverbaar zijn in twee formaten. Voor de hygiënebox met sensor is één formaat voldoende.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
43.	8	p-e-12	Inschrijver hanteert een "bag in box" systeem waardoor de dameshygiëneboxen op locatie geledigd en gedesinfecteerd worden, waardoor er minder logistieke bewegingen zijn en hierdoor minder milieubelasting is. Is dat akkoord? Daarnaast zijn er maar enkele leveranciers in de markt die een "box voor box" systeem kunnen leveren.	Ja, dat is akkoord.
44.	8	p-e-12	Nemen wij het correct aan dat u hygiëneboxen eist die in zijn geheel gewisseld en gereinigd worden en geen systeem wenst met een afvalzak die gewisseld wordt? Met andere woorden dat er op uw locaties geen werkzaamheden mogen worden verricht om een hygiënisch schone box te plaatsen?	Zie het antwoord op vraag 43.
45.	8	p-e-13	Vuilnisbakken te monteren onder de wasbakken. Het is zeer ongebruikelijk om vuilnisbakken onder de wasbak te monteren. Zij zijn hierdoor namelijk minder goed bereikbaar en het risico op vervuiling (afval naast vuilnisbakken) van uw sanitaire ruimtes wordt daardoor groter. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om vuilnisbakken naast een wasbak te plaatsen? Indien niet, kunt u dan aangeven hoeveel ruimte er onder uw wasbakken is, zodat inschrijvende partijen weten wat de maximale hoogte van de vuilnisbak kan zijn?	Excuses, ze moeten niet onder de wasbak gemonteerd worden maar er naast.
46.	9	p-e-14	Tork is een merk. Wilt u bevestigen dat inschrijver hier kan lezen 'of vergelijkbaar'?	Correct.
47.	9	p-e-14	Aanbestedende dienst beschrijft een 'Torkrol' bedoelt u hiermee een poetsroldispenser? Indien u specifiek een Torkrol bedoelt, dan sluit u veel partijen uit doordat u specifiek om één merk vraagt. Wij verzoeken u deze eis aan te passen naar 'poetsroldispenser' gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 46.
48.	9	p-e-15	U vraagt een luchtverfrisser met batterij. Dit strookt niet met marktontwikkelingen en uw duurzaamheidsdoel. Graag uw akkoord voor het geldig aanbieden van systemen zonder werking op batterijen.	Ja, dat is akkoord.
49.	9	p-e-15	U vraagt luchtverfrissers uit waarbij u zelf de wisselingen gaat uitvoeren. Luchtverfrissers worden in de markt geplaatst op basis van full service. Dit betekent dat inschrijvende partijen zorgen voor het tijdig wisselen van de vullingen en/of batterijen. Gaat u ermee akkoord dat inschrijvers luchtverfrissers bieden op full service basis en daardoor geen prijs van de vullingen opneemt in het prijzenblad? Indien u dit niet toestaat, wilt u dan een regel toevoegen waar de kosten van batterijen vermeld kunnen worden?	Dat is akkoord. U kunt uw all-in tarief opgeven op het calculatieblad.

Bijlage 3a. Overeenkomst

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
50.	4	3.2	De Overeenkomst kan door MBO Utrecht maximaal viermaal met twaalf (12) maanden worden verlengd, derhalve tot en met 3 januari 2028. Per laatstgenoemde datum is deze Overeenkomst zonder schriftelijke aankondiging van rechtswege geëindigd. Kunt u bevestigen dat partijen hierover wel geïnformeerd worden zodat zij weten of de dienstverlening (voorraadbeheer, wisselen van de dameshygiëneboxen) nog uitgevoerd moeten worden?	Ja, u wordt hier vroegtijdig over geïnformeerd.
51.	4	5.2	Het risico van het geleverde gaat over op MBO Utrecht na levering. Contractant garandeert dat de eigendom van het geleverde zonder enige eigendomsvoorbehoud wordt geleverd. Het eigendom van het geleverde gaat over op MBO Utrecht na betaling van het geleverde aan Contractant. Nemen wij het correct aan dat dit enkel geldt voor de artikelen die u koopt en niet voor de artikelen die op huur- en/of servicebasis worden afgenomen?	Correct. In het geval van huur/lease blijft Contractant juridisch eigenaar van de middelen.
52.	7	12.3	Bent u bereid de aansprakelijkheid te beperken tot het jaarbedrag wat u inschrijvers betaalt, behoudens dat er sprake is van opzet of grove schuld? De door u genoemde bedragen staan in geen verhouding tot de uitgevraagde dienstverlening.	Nee, niet akkoord.
Bijlage 5. Calculatieblad				
53.		Algemeen	Op het prijzenblad staan onderdelen benoemd waarvoor inschrijver geen kosten in rekening brengt. Is het toegestaan om een nul bedrag in te vullen? Zo niet, hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan?	Indien Inschrijver voor een onderdeel geen kosten in rekening wenst te brengen mag u een nultarief invullen.
54.		Algemeen	Het calculatieblad telt alles wat inschrijvers invullen bij elkaar op. Als voorbeeld de Wc-rol houders. Als wij een prijs invullen bij prijs per stuk wit en prijs per stuk zwart/ grijs telt het blad alles op. Dan rekent het blad dus met een fictief aantal van 260 stuks in plaats van 130 stuks. Dit geldt ook voor alle andere dispensers en de dameshygiëneboxen. Hierdoor ontstaat er een onrealistische fictieve prijs, die ver weg staat van de daadwerkelijke kosten. Wilt u het prijzenblad zo aanpassen dat het op de juiste manier optelt?	Het Calculatieblad is hierop aangepast. De tarieven voor de witte en zwart/grijze dispensers tellen ieder voor 50% mee. Daarnaast zijn de aantallen van de hygiëneboxen aangepast.
55.		Dispensers	Doordat u de prijzen van zowel de witte en zwarte/grijze dispensers en de optionele artikelen laat meetellen in de totaalprijs, zijn de totale kosten niet de kosten die u daadwerkelijk zult gaan betalen. Bent u bereid het prijzenblad aan te passen en enkel de witte (gangbare) dispensers te laten meewegen in de totale (fictieve) inschrijfsom?	Zie het antwoord op vraag 54. De witte en zwart/grijze dispensers tellen voor een gelijk aandeel mee binnen de beoordeling. De optioneel af te nemen artikelen worden ook (voor een beperkt aandeel) meegewogen binnen de inschrijfsom.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
56.		Dispensers	Kunt een u een verhouding aangeven in de uitgevraagde witte en grijs/zwarte dispensers? Met andere woorden hoeveel procent grijze/zwarte dispensers verwacht u af te nemen? En kunt u bevestigen dat de dispensers die in de eerste week van januari gemonteerd moeten worden witte dispensers zijn?	Dat is op dit moment nog niet duidelijk. MBO Utrecht wil zo spoedig mogelijk na voorlopige gunning een keuze maken. De verwachting is dat er uiteindelijk voor één kleur gekozen gaat worden. De keuze zal mede afhankelijk zijn van de lijn die Inschrijver aanbiedt.
57.		Dispensers	De dispenserprijzen in de cellen D6 t/m D12 worden in kolom G met de totaalkosten vermenigvuldigd met de prijzen uit de kolommen D en E. Hierdoor worden de dispenserkosten dus dubbel opgevoerd, terwijl de montagekosten slechts één maal worden berekend. Ons inziens moeten de 2 prijzen voor witte en zwarte dispensers vervangen worden door één dispenserprijs, ongeacht de gewenste kleur.	Zie het antwoord op vraag 54. MBO Utrecht vraagt beide tarieven uit, zodat Inschrijvers de mogelijkheid hebben om onderscheid te maken per kleur (indien dit vereist is). U kunt de tarieven voor beide kleuren uiteraard ook gelijk houden aan elkaar.
58.		Regel 8	Inschrijver dient in het prijzenblad de prijs van de vuilnisbakken klein/groot in één regel in te voeren. Er zit een prijsverschil in de prijs van de grote en de kleine vuilnisbak. Wij verzoeken u om een extra regel in het prijzenblad toe te voegen zodat deze prijzen opgegeven kunnen worden. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, dit is toegevoegd.
59.		Regel 18 & Regel 19	Op het prijzenblad staat bij hygiëneboxen automatisch niet de toevoeging optioneel, dit staat wel in het programma van eisen. Wilt u bevestigen dat automatische hygiëneboxen optioneel zijn?	Correct. Automatische hygiëneboxen zijn optioneel af te nemen door MBO Utrecht.
60.		Regel 24 & Regel 25	Kunt u toelichten hoe wij het 'fictieve' gebruik van de papercassettes moeten interpreteren? 6000x 1 stuk cassette. Hoeveel meter/vel zit er op/in een cassette. Dezelfde vraag geldt voor de Tork navulling, hoeveel is 1 stuk?	Het Calculatieblad is op dit onderdeel aangepast. U kunt nu uw tarief voor de navulling terugrekenen naar de eenheid van 1 meter.
61.		Regel 24	Aanbestedende dienst beschrijft bij de verbruiksartikelen een handdoekcassette. Dit is een specifiek product wat één speler in de markt in het assortiment heeft. Mag inschrijvende partij inschrijven met een handdoekroldispenser?	Ja, dat is akkoord.
62.		Regel 24	In het prijzenblad is de optie opgenomen voor een handdoekcassette. Handdoekcassettes zijn van toepassing op netversterkt papier. Wilt u ook de optie toevoegen voor katoenen handdoekrollen (conform programma van eisen: p-e-9) met als eenheid 1 meter?	Dit is aangepast. U kunt zelf bepalen of u katoen of netversterkt papier aanbiedt voor de handdoekautomaat.
63.		Regel 24	Inschrijver levert katoenen handdoekrollen en geen handdoekcassettes. Volgens het programma van eisen heeft inschrijver de keuze. Begrijpen wij het correct dat wij dan op het prijzenblad bij handdoekcassettes geen prijs invullen? Zo niet, hoe dient inschrijver hiermee om te gaan?	Dit is aangepast op het calculatieblad. U kunt één van beide varianten aanbieden.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
64.		Regel 24	Wanneer inschrijver een aanbieding doet op basis van katoenen handdoekrollen blijven de handdoekrollen eigendom van de inschrijvende partij omdat deze gereinigd worden en opnieuw ingezet. Nemen wij het correct aan dat hier een prijs ingevuld moet worden inclusief reiniging?	Ja, tarieven voor verbruiksartikelen dienen all-in te zijn. Op het moment dat retourname of reiniging vereist, dan dient dit in het tarief opgenomen te worden.
65.		Regel 24	U vraagt een prijs in te laten vullen voor een handdoekcassette per stuk. Nemen wij het correct aan dat inschrijvende partijen hier of de prijs van een katoenen rol van 35 meter of de prijs van een handdoekcassette van 33 meter (beiden voldoende voor de door u geëiste minimaal aantal 100 drogingen)? Zo niet, wilt u dan beschrijven wat u hier exact wenst	Uw aanname is correct. Het calculatieblad is hierop aangepast.
66.		Regel 24	Welk uitgangspunt moet gehanteerd worden voor de lengte van de 1 stuk handdoekcassette?	Dit is aangepast. U dient uw tarief terug te rekenen naar één meter.
67.		Regel 24 & Regel 25	Naar welke eenheid dienen inschrijvers de handdoekcassettes en navulling voor Tork om te rekenen, is dit ook per meter?	Correct. Dit is aangepast op het calculatieblad.
68.		Regel 25	Welk uitgangspunt moet gehanteerd worden voor de lengte van de 1 stuk Tork rol?	U dient uw tarief voor één meter aan te geven. Dit is aangepast op het calculatieblad.
69.		Regel 25	Torkrol: Nemen wij het correct aan dat u met dit product zogenaamde poetsrolhouders bedoelt waren rollen ingaan van 120m per rol en dat inschrijvers dus een prijs moeten invullen van één rol van 120m? Wij vragen u dit om ervoor te zorgen dat u appels met appels kunt vergelijken.	Correct. U kunt echter uw tarief opgeven teruggerekend naar één meter.
70.		Regel 25	In het prijzenblad vraagt u navulling voor Tork. Wilt u bevestigen dat inschrijvers hier 'of vergelijkbaar' mogen lezen?	Correct.
71.		Regel 25	Aanbestedende dienst vraagt inschrijvers om voor de navulling voor zeep en luchtverfrisser een prijs op te geven per ml. Doorgaans zijn er verpakkingseenheden van 1000ml. Om u een beter vergelijk te geven adviseren wij u om de prijs per 1000ml uit te vragen. Neemt u ons advies over?	Ja, dat is akkoord. U dient een tarief op te geven voor 1.000 ml. Het calculatieblad is hierop aangepast.
72.		Regel 26 & Regel 27	Voor zeep en navulling luchtverfrisser vraagt u om een eenheid van 1 ml. Dit is een ongebruikelijke eenheid om mee te rekenen en geeft hele kleine bedragen. Wilt u dit aanpassen naar 100ml?	Zie het antwoord op vraag 71.
73.		Regel 28	De eenheid bij de toiletborstel is 1 meter. Wilt u dit aanpassen naar 1 stuk?	Excuses, dit is aangepast.
74.		Regel 28	In het prijzenblad vraagt aanbestedende dienst de prijs voor de toiletborstels per 1 meter. Bedoelt u hier niet per stuk?	Zie het antwoord op vraag 73.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
75.		Regel 28	De optionele toiletborstel vraagt u uit per meter. Nemen wij het correct aan dat dit een vergissing is en dat u hier de prijs van een losse toiletborstel wenst te zien?	Zie het antwoord op vraag 73.
76.		Regel 38	Zijn de fictieve afnames van de verbruiksartikelen en correctiewerkzaamheden gebaseerd op één jaar of op twee jaar? Ze worden in cel D38 opgeteld bij de totale dispenserskosten die naar verwachting gemaakt worden gedurende de initiële contractperiode van 2 jaar en bij de kosten voor de hygiëneboxen over 2 jaar. Indien de fictieve afnames van de verbruiksartikelen en correctiewerkzaamheden gebaseerd zijn op één jaar, dan zouden die in cel D38 keer twee gedaan moeten worden om een reële totale (fictieve) inschrijfsom te krijgen over de gehele initiële contractperiode van 2 jaar te komen. Als je de uitkomst daarvan door 2 deelt, dan heeft MBO Utrecht een inschatting van de te verwachten kosten voor één jaar.	Het Calculatieblad is hierop aangepast. De kosten voor de verbruiksartikelen tellen nu tweemaal mee.

Bijlagen

- Bijlage 5 – Calculatieblad NvI

Einde Nota van Inlichtingen