



Europese openbare aanbestedingsprocedure 'Leveren uitrukkleding, inclusief reiniging en reparatie'

Nota van Inlichtingen

Datum: 08-02-2021

Europese openbare aanbestedingsprocedure 'Leveren uitrukkleding, inclusief reiniging en reparatie'

Deze Nota van Inlichtingen is opgebouwd uit drie delen: DEEL A, DEEL B en DEEL C.

Onderstaand overzicht van de mededelingen (DEEL A), van de wijzigingen (DEEL B) en van de gestelde vragen met de daarbij behorende antwoorden (DEEL C) dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van het Beschrijvend document 'Leveren uitrukkleding, inclusief reiniging en reparatie' van 18 januari 2021.

De gestelde vragen zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk (met uitzondering van eventuele bedrijfsnamen van vragen stellende partijen, deze zijn vervangen door 'leverancier') overgenomen zoals deze zijn gesteld.

Europese openbare aanbestedingsprocedure 'Leveren uitrukkleding, inclusief reiniging en reparatie'

DEEL A. Betreffende de mededelingen

Nr.	Verwijzing	Mededeling
1	Beschrijvend document, par. 4.3 en 4.5	Het stellen van aanvullende vragen (bijvoorbeeld naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen) kan tot uiterlijk 15 februari 2021 tot 10:00u. Deze eventuele aanvullende vragen worden door de VRK beantwoord via een tweede Nota van Inlichtingen die naar verwachting uiterlijk 19 februari 2021 wordt verzonden. Na 15 februari 2021, 10:00u is het – vanwege een goede procesgang – niet meer mogelijk om vragen te stellen.

Europese openbare aanbestedingsprocedure 'Leveren uitrukkleding, inclusief reiniging en reparatie'

DEEL B. Betreffende de wijzigingen

Nr.	Verwijzing	Wijziging
1	Beschrijvend document par. 4.3	De uiterste datum voor het indienen van de inschrijving wordt aangepast van 1 maart 2021 voor 12:00u naar 8 maart 2021 voor 12:00u .
2	Beschrijvend document par. 4.3	De uiterste termijn voor het leveren van één testuitruijpak tbv. de tafelfest wordt aangepast van 8 maart 2021 voor 16:00u naar uiterlijk 17 maart 2021 voor 16:00u .
3	Beschrijvend document – PvE (bijlage 5) eis 16	Eis 16 van het Programma van Eisen / PvE (bijlage 5) komt in zijn geheel te vervallen.
4	Beschrijvend document par. 4.3	De uiterste termijn voor het leveren van 14 stuks testuitruijpakken tbv. de draagcomforttest wordt aangepast van 3 mei 2021 voor 16:00u naar uiterlijk 11 mei 2021 voor 12:00u .

Europese openbare aanbestedingsprocedure 'Leveren uitrukkleding, inclusief reiniging en reparatie'

DEEL C. Betreffende de gestelde vragen

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document pag. 13, 14/67 Paragraaf 4.3	Paragraaf 4.3 Beoogde planning. Er zit slechts 2 weken tussen de antwoorden van de tweede nota van Inlichtingen en het inleveren van het testuitrukkpak. Indien er uit de tweede Nota van Inlichtingen nog wezenlijke veranderingen naar voren komen, is twee weken erg kort. Kunt u de inleverdatum van het inleveren van het testuitrukkpak verzetten naar 22 maart 2021? (en daarmee waarschijnlijk ook de rest van de planning?)	Het eerste testuitrukkpak (tbv. de tafelfest) mag uiterlijk woensdag 17 maart 2021 geleverd worden. <i>Zie ook DEEL B nummer 2 van deze Nota van Inlichtingen.</i>
2	Beschrijvend document pag. 13/67 Paragraaf 4.3	Paragraaf 4.3 Beoogde planning. Er zit slechts 1 week tussen de antwoorden van de tweede nota van Inlichtingen en het indienen van de inschrijving. Indien er uit de tweede Nota van Inlichtingen nog wezenlijke veranderingen naar voren komen, is 1 week erg kort. Kunt u de inleverdatum van het indienen van de inschrijving verzetten naar 15 maart 2021? (en daarmee waarschijnlijk ook de rest van de planning?)	De uiterste datum voor het indienen van de inschrijving wordt aangepast naar 8 maart 2021 voor 12:00u. <i>Zie ook DEEL B nummer 1 van deze Nota van Inlichtingen.</i>
3	Beschrijvend document pag 17/67 Paragraaf 4.9	Paragraaf 4.9 Vergoeding kosten Inschrijving. U vergoedt € 3.500,= incl. BTW, voor 14 pakken, dit komt neer op € 206,61 per pak excl. BTW. De kosten voor het pakken van 14 pakken is een veelvoud van dit bedrag. Wij verzoeken u de vergoeding te verhogen naar € 400,00 excl. BTW per pak. Bent u hiermee akkoord?	Nee, hiermee gaat de VRK niet akkoord. De inschrijfvergoeding is naar mening van de VRK proportioneel. Zie ook het antwoord op vraag 30.
4	Beschrijvend document	Op de uitrukkpakken moet een maat-aanduiding komen. Moet dit op de testuitrukkpakken ook?	Ja.
5	Beschrijvend document pag 20/67 Paragraaf 4.15	Paragraaf 4.15 Taal. U stelt dat alle stukken in de Nederlandse taal moeten worden opgesteld. Mogen testrapporten wel in de Engelse taal?	Ja, dit is toegestaan.
6	Beschrijvend document pag 48/67. Bijlage 5 PvE, Eis 10	Bijlage 5 Programma van Eisen nr. 10. U wenst een maat-aanduiding op de kleding. Voor de jas is dit op de linkerschouder. Zodra er een schouderstuk aangebracht is, is deze niet meer zichtbaar. Bent u zich hiervan bewust?	Hiervan is de VRK zich bewust.

Europese openbare aanbestedingsprocedure 'Leveren uitrukkleding, inclusief reiniging en reparatie'

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
7	Beschrijvend document pag 48/67 Bijlage 5 PvE Eis 16	Bijlage 5 Programma van Eisen nr. 16. Wat bedoelt u hiermee? Opbouw wordt gemeten op isolatie op convectie- en stralingswarmte waarbij de temperatuur oploopt tot eindpunt van de meting wordt bereikt. Maar dat verloop is volgens ons nooit rechtlijnig en dus theoretisch de isolatiewaarde gedurende de meting ook niet.	Eis 16 komt te vervallen. <i>Zie ook DEEL B nummer 3 van deze Nota van Inlichtingen.</i>
8	Beschrijvend document pag 49/67. Bijlage 5 PvE Eis 32	Bijlage 5 Programma van Eisen nr. 32. U schrijft dat de striping gestikt dient te worden.-De laatste jaren wordt specifiek veelal transfer-materialen voorgeschreven (zeker met het oog op huisstijl). Is dit een bewuste keuze en sluit u niet gestikte striping uit?	De gestikte striping is een bewuste keuze van de VRK. Niet gestikte striping is uitgesloten.
9	Beschrijvend document pag 49/67	Beschrijvend document p.49/67-We nemen aan dat u zich ook conformeert met de vereiste oppervlaktes uit Annex B. De inschrijver is binnen dit kader vrij (en binnen de vereiste van Annex B) om hier invulling aan te geven? B.1 Separate performance retroreflective material shall be attached to the outermost surface of the protective clothing with a minimum area of not less than 0,13 m² and give all round visibility by encircling the arms, legs and torso regions of the garment(s). B.2 If non-reflective fluorescent or combined performance material is applied, the minimum area of fluorescent material shall be not less than 0,2 m².	Dit is correct.
10	Beschrijvend document pag 50/67 Bijlage 5 PvE Eis 45	Bijlage 5 Programma van Eisen nr 45. U vraagt een lus aan de buitenzijde zodat de uitrukjas opgehangen kan worden. Een lus aan de buitenkant kan tijdens de werkzaamheden van de gebruiker ergens achter blijven haken. Wij adviseren een lus aan de binnenzijde. Bent u hiermee akkoord?	Hier gaat de VRK mee akkoord.
11	Beschrijvend document pag 53/67 Punt 84	Vereist u voor de optie huisstijl ook de vereiste van opgestikte striping?	Ja.
12	9.2.1	Maatwerk leveren binnen 5 weken is onmogelijk en we hebben 35 standaardmaten in het assortiment. Accepteert u voor GC-1 het op voorraad houden van de confectiematen zodat in de meeste gevallen direct geleverd kan worden?	Ja, een maatwerkpak zoals bedoeld in eis 9 ('Indien nodig wordt in overleg een maatwerkpak geleverd voor afwijkende maten.') is geen onderdeel van de kleine bulkleveringen zoals genoemd in par. 9.2.1.
13	Bijlage 14	Kunt u beschreven hoe u de regentest uit gaat voeren?	In bijlage 14 van het Beschrijvend Document worden de testen toegelicht. Opdracht 10 van de koude test geeft aan dat testpersonen 3 minuten in de kunstmatige regen moeten staan. De 'regen' wordt door middel van een nevelstraal nagebootst.

Europese openbare aanbestedingsprocedure 'Leveren uitrukkleding, inclusief reiniging en reparatie'

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
14	Bijlage 5 /5	Kunt u aangeven of het om LF, HF of UHF gaat of gaat u de RFID tag verstrekken?	We volgen hierin graag uw expertise, zie ook het GC-2: 'Service reiniging en reparatie' op pag. 35 van het Beschrijvend document. De VRK verwacht dat de opdrachtnemer de tag aanlevert.
15	Bijlage 5/55	U vraagt bretels in een H model. Onze bretels zijn in X model met de voorgeschreven bevestiging op de rugzijde zodat afschuiven beperkt wordt. Staat u dat toe?	Dit staat de VRK toe zolang aan de overige eisen voldaan wordt.
16	Bijlage 16	Leverd VRK de karabijnen of is dat door zorg van opdrachtnemer en zo ja, hoeveel karabijnen betreft het per pak?	Musketonhaken zoals opgenomen in bijlage 16 vormen geen onderdeel van de opdracht en dienen slechts ter verduidelijking ten behoeve van de geëiste mogelijkheid tot bevestiging van de blushandschoenen op de uitrukjas en de uitrukbroek.
17	Bijlage 3 art 5	De marktprijzen voor uitrukkleding worden voor alle aanbieders mede maar meestal volledig bepaald door prijsontwikkelingen van toeleveranciers uit het buitenland. We vragen ons af of en hoe VRK kan bepalen of een indexatie redelijk en billijk is gebaseerd op het IMOC-indexcijfer. Onzes inziens is het redelijk en billijk de volledige indexatie conform het IMOC-indexcijfer te accepteren. Gaat u daarmee akkoord?	Ja, hier gaan wij mee akkoord.
18	Bijlage 5 Programma van Eisen punt 9 maatwerkpak	In uitzonderlijke situaties als de klassieke maatvoering ontoereikend is, dient de aanbieder maatwerk aan te bieden. Is hier een aangepaste prijszetting mogelijk? Teneinde dit element correct te kunnen inschatten kan er een max. % aan maatwerk opgegeven worden voor het totaal aantal bestelde pakken?	Een aangepaste prijszetting is in de uitvoering van de raamovereenkomst in onderling overleg mogelijk. Deze aangepaste prijszetting maakt echter geen onderdeel uit van de inschrijving.
19	Bijlage 9 prijzenblad	In bijlage 9/prijzenblad is een aantal reinigingsbeurten opgenomen van 10920. Hoe is dit berekend gezien een pak 2 x per week gereinigd wordt en er een afschrijfperiode van 7 jaar is vooropgesteld. Wordt het pak standaard 2 x per week geleverd of is dit een inschatting? Wat is het gemiddeld aantal reinigingsbeurten dat VRK op jaarbasis zelf vooropstelt? Frequentie reiniging heeft namelijk ook uiteindelijk invloed de slijtage van een pak.	Wij zijn uitgegaan van het wassen van gemiddeld 30 uitrukpakken per week (gebaseerd op de jaren 2019 en 2020). 30 pakken x 52 weken = 1560 pakken per jaar. De totale mogelijke contractperiode is 7 jaar. 1560 pakken per jaar x 7 = 10920.
20	Maatbepalen pakken	Hoe worden de pakken momenteel toegewezen aan de brandweerlieden? Hebben zij meerdere pakken per persoon tot hun beschikking en maakt men hierin onderscheid tussen de vaste brandweerlieden en de vrijwillige brandweerlieden?	De uitrukkleding is niet op de man uitgereikt. Er is geen onderscheid tussen vaste en vrijwillige brandweerlieden en de uitrukkleding wordt volgens ziekenhuismodel uitgeruild.

Europese openbare aanbestedingsprocedure 'Leveren uitrukkleding, inclusief reiniging en reparatie'

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
21	Nieuwe regels	"Deze uitrukkleding moet voldoen aan de nieuwe regels omtrent veiligheid en hygiëne. " Waar kunnen we de beschrijving vinden van deze nieuwe regels?	Er dient te worden voldaan aan actuele wet- en regelgeving op dit gebied.
22	Controle uitrukpak	Controle die worden gesteld aan het uitrukpak zoals omschreven in het programma van eisen. Op basis van welke documentatie gaan jullie dit beoordelen/controleren?	Hiervoor wordt het PvE gebruikt en het betreft alleen de eisen die visueel zichtbaar zijn.
23	RIFD	Op welke frequentie lezen jullie RFID uit: middelhoog, hoog of ultrahoog. Er zijn nl. verschillende types RFID die op de lezer afgestemd moeten zijn.	Zie antwoord op vraag 14.
24	Gecombineerde striping	Bedoelen jullie met "gecombineerde striping" een strip met een gele, grijze, gele zone (de zgn. triple trim-banden of bedoelen jullie een uni band waarin het materiaal tegelijkertijd fluorescerend en reflecterend is?	Hier wordt geel-grijs-geel bedoeld.
25	Reiniging	Op basis van de gegevens in de huidige situatie, kunnen jullie dan aangeven hoeveel pakken er per week mee gegeven worden voor reiniging?	Het gemiddeld aantal te wassen uitrukpakken per week bedraagt 30 stuks. Zie ook het antwoord op vraag 19.
26	GC 4 Draagcomfort est warm	Bij de laatste warmte test van VRK is de striping vervormd, dit komt door te hoge temperaturen tijdens deze warmte test. Ondanks dat er toen gebruik is gemaakt van sensoren is er te heet gestookt, hoe gaat u nu borgen dat de temperatuur juist is en gedurende de testen gelijk blijft?	Deze vraag acht de VRK ongepast en suggestief.
27	Inspectie en Onderhoud	Wat zijn de verwachtingen van de kwaliteitsinspectie na reiniging?	Wij gaan er vanuit dat u over de juiste expertise beschikt om hier zelf een goede inschatting van te kunnen maken en zodoende de kwaliteit te garanderen.
28	Reinigen	Wat zijn de doelstellingen of verwachtingen bij het wassen? Zijn er naast vlekverwijdering andere specifieke eisen waar de reiniging aan moet voldoen, zoals bijvoorbeeld decontaminatie of desinfectie?	In alle gevallen dient de uitrukkleding te worden gezien als gevaarlijk vervuild (asbest, roet, etc). Vlekverwijdering is geen doel op zich, de uitrukkleding dient veilig te zijn na het wassen.
29	Regionaam	Dient de kleding voorzien te zijn van de regio-naam op de rugzijde?	Nee, de achterzijde blijft onbedrukt (ook geen 'Brandweer')
30	Bekendmaking uitslag toets minimale kwaliteitsnorm	U vraagt met 14 testpakken een behoorlijke investering van de leverancier. Los van de ontwikkelkosten, is de productie op dergelijke kleine schaal 1,5-2 x de kost van normale productie. De vergoeding van 250 euro per pak staat hier niet mee in verhouding. Bij een kans op gunning en mogelijk tot leveren van uw regio, is deze investering zeker het overwegen waard. Maakt u bekend hoeveel leveranciers doorgaan naar de draagtestronde?	Ja, dit wordt bekend gemaakt.

Europese openbare aanbestedingsprocedure 'Leveren uitrukkleding, inclusief reiniging en reparatie'

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
31	14 testpakken	Dienen de 14 testpakken ook 3 x machinaal te zijn gereinigd?	Ja.
32	Testpakken	U vraagt aan inschrijvers die voldoen aan de eisen in stap 5 (beschreven op pagina 17 van het beschrijvend document) 14 uitrukkpakken voor een praktijktest te leveren. Na het - beoogde - tijdstip voor aanmeten is er 5 weken om deze kleding te produceren. Als er niet veel forc� maten bij de dragers voorkomen, is dit uitdagend maar mogelijk. Graag zouden wij hier meer tijd vragen om een gedegen voorbereiding en productie van deze draagtest kleding te hebben. We vragen u 2 weken meer tijd in te ruimen.	De 14 stuks testuitrukkpakken tbv. de draagcomforttest dienen uiterlijk 11 mei 2021 voor 12:00u te worden geleverd. De draagcomforttest wordt in confectionmaten afgenomen (zowel voor mannen als voor vrouwen). <i>Zie ook DEEL B nummer 4 van deze Nota van Inlichtingen.</i>
33	planning	U vraagt in uw planning een testpak conform specificatie te leveren op 8 maart. In uw documentatie geeft u meermaals aan om hier vroegtijdig mee te beginnen. U onderkent hiermee de tijd die het vraagt een monster te maken. Op 19 februari is de beoogde laatste nota van inlichtingen. In deze laatste nota van inlichtingen kunnen nog wijzigingen in de specificatie worden gepubliceerd of andere informatie waardoor er voor een goede aanbieding van koers moet worden gewisseld. Het kan zelf zo zijn dat er geheel andere lagenopbouw naar de sample rooms moeten worden verstuurd. Hoe goed we ons ook voorbereiden, we weten pas na 19 februari de definitieve specificatie. Tussen 19 februari en 8 maart zitten 10 werkdagen om de ontwikkeling te finaliseren, een monster te maken, te wassen en bij u aan te leveren. Normaliter is ca 3 weken nodig, maar door de covid-pandemie is er meer tijd nodig om een goede sample te maken. Ook in de sample rooms moet nu met minder mensen worden gewerkt en transportijden heen en terug zijn minder betrouwbaar. We hebben minimaal 4-5 weken nodig na de laatste nota van inlichtingen om een testpak aan te leveren. We vragen u aanlevering van testuitrukkpak te verschuiven.	Zie het antwoord op vraag 1.