

Aanbesteding: Levering standaardsoftware
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
70 Microsoft VNG Framework

Vraag:

Om in aanmerking te komen voor de commerciële en juridische voorwaarden van het Microsoft VNG Framework dient de aanbestedende dienst voor minimaal 90% van haar gebruikers gestandaardiseerd te zijn op M365 E3 in een Microsoft Enterprise Agreement of een Microsoft Enterprise Agreement Subscription met een minimale instap eis van 250 gebruikers per contract. Kunt u bevestigen dat u hieraan voldoet?

Antwoord:

Aan de juridische voorwaarden wordt voldaan. Wij zijn ons ervan bewust dat de commerciële voorwaarden in beginsel van toepassing zijn als er minimaal 250 gebruikers zijn en minimaal 90% van de gebruikers van MS365 E3 gebruik maken. Voor het prijzen van de Microsoft licenties in het Prijzenblad is het uitgangspunt dat aan die voorwaarden wordt voldaan.

Beantwoord op: 01-07-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
71 Microsoft contractvorm

Vraag:

Om een juiste inschrijving te kunnen doen, verzoekt inschrijver de aanbestedende dienst nogmaals om aan te geven in welke Microsoft contractvorm de licenties dienen te worden aangeschaft. Graag uw verduidelijking?

Antwoord:

Enterprise Agreement.

Beantwoord op: 02-07-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
73 NvI-1 V&A 46

Vraag:

Het antwoord van aanbestedende dienst leidt ertoe dat indien aanbestedende dienst gedurende de looptijd van de overeenkomst toch activiteiten wil oppakken omtrent SAM, in welke vorm of omvang dan ook, dit onmogelijk is omdat het geheel buiten de scope is geplaatst.

Gegadigde adviseert aanbestedende dienst om SAM-dienstverlening wel in scope te plaatsen, maar zonder afnameverplichting. Het hoeft ook geen onderdeel uit te maken van de beoordelingsmethodiek, het oogmerk is dat op die manier aanbestedende dienst altijd de mogelijkheid houdt om gedurende de looptijd van de overeenkomst bij de gecontracteerde partij SAM, in welke vorm of omvang dan ook, af te nemen.

Antwoord:

De Veiligheidsregio's realiseren zich dat SAM buiten scope is (geplaatst). Dit is in lijn met de behoeften.

Beantwoord op: 01-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad par. 3.3.3.1

Vraag:

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat zij geen verplicht format heeft gepubliceerd voor het aanleveren van de gevraagde referenties, en dat deze dus vormvrij is?

Antwoord:

De aanlevering is inderdaad vormvrij.

Beantwoord op: 01-07-2021

Label: Proces

Ref.nr.

75

Onderwerp:

NvI-1 V&A 39

Vraag:

Gegadigde begrijpt de wens vanuit de aanbestedende dienst om boete in stand te houden. Echter is gegadigde van mening dat de hoogte van deze boeteclausule niet in verhouding staat tot de te maken marge binnen de onderhavige overeenkomst. De hoogte van de boete is derhalve disproportioneel in relatie tot de opdracht. Wij verzoeken de aanbestedende dienst om de hoogte van de boete aan te passen naar €5.000,- per

overtreding. Graag uw akkoord?

Antwoord:

De omvang van de boete wordt gematigd van €50.000,= naar €15.000,=. Er wordt nogmaals op gewezen dat de aard van de boete is om ongewenst gedrag en ongewenste consequenties te voorkomen.

Beantwoord op: 01-07-2021

Label: Contract

Ref.nr.
76

Onderwerp:
NvI-1 V&A 33

Vraag:

Bedankt voor uw toelichting, kunt u echter wel bevestigen dat u begrijpt dat gegadigde niet op voorhand kan aangeven dat de desbetreffende software fabrikant de concept Verwerkersovereenkomst accepteert? Uiteraard zal gegadigde volledig meewerken en zich maximaal inspannen om de verwerkersovereenkomst te laten ondertekenen door de desbetreffende software fabrikant. Graag uw bevestiging?

Antwoord:

Daarvan zijn we ons bewust.

Beantwoord op: 01-07-2021

Label: Contract

Ref.nr.
77

Onderwerp:
NvI-1 V&A 25

Vraag:

Gegadigde begrijpt de wens vanuit de aanbestedende dienst om boete in stand te houden. Echter is gegadigde van mening dat de hoogte van deze boeteclausule, namelijk zonder beperking, niet in verhouding staat tot de onderhavige overeenkomst en de persoonsgegevens die gegadigde wellicht zal verwerken. Derhalve graag uw akkoord dat ook artikel 10.2 (eerst 11.2) ook in lijn met artikel 82 van de AVG wordt gebracht. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Artikel 82 AVG heeft betrekking op vergoeding van schade door inbreuk op de verordening. De boete probeert te regelen dat er geen inbreuk wordt gepleegd. Wij begrijpen dat disproportionaliteit van een onbeperkt boetebedrag. Daarom wordt de hoogte gemaximeerd op dezelfde wijze als bij artikel 15.5 GIBIT, zoals bij de beantwoording van vraag 75 is

aangegeven.

Beantwoord op: 01-07-2021

Label: Contract

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Inschrijvingleidraad, 4.3.3 Vragen aangaande 'kwaliteit van leveringen en dienstverlening', pag 22

Vraag:

Is onze aannname juist dat er geen maximaal aantal A4 per kwaliteitsvraag is? Zo niet, dan verzoeken wij u kenbaar te maken wat het maximaal aantal a4 per kwaliteitsvraag is.

Antwoord:

De aannname is juist. Beschrijvingen dienen uiteraard wel duidelijk te zijn.

Beantwoord op: 01-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

NVI, Vraag/antwoord 13

Vraag:

Is onze aannname juist dat u op zoek bent naar een partij c.q Microsoft License Solution Provider die over alle Microsoft Contractvormen (inclusief VNG) advies kan verlenen en daadwerkelijk kan leveren?

Antwoord:

De typering van de behoefte in de vraagstelling zou naar onze inschatting te kort door de bocht kunnen zijn. De behoefte van de Veiligheidsregio's is uitgewerkt in de Inschrijvingsleidraad.

Beantwoord op: 01-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Bijlage 5. Prijzenblad

Vraag:

Gegadigde heeft geen toegang tot de portal van aanbestedende dienst. Teneinde een goed advies en gedegen prijzen te kunnen afgeven, verzoeken wij u ons toegang te verlenen d.m.v. het doorlopen van de stappen in deze link: <https://support.citrix.com/article/CTX233472>

Dit kan op de Citrix portal van aanbestedende dienst zelf.

Antwoord:

Er wordt verwezen naar de antwoorden op eerdere vragen (1, 15 en 16) waarin is toegelicht dat gevraagde licenties in het Prijzenblad een nieuwe behoefte betreft, en geen verlenging of uitbreiding van bestaande licenties. Oftewel: Inschrijvers moeten voor invulling van de prijzen de aanname hanteren dat de Veiligheidsregio's de betreffende licenties nog niet hebben aangeschaft. Hiervoor is gekozen om een level playing te creëren bij de beoordeling van aangeboden prijzen c.q. Opslagpercentage. Inzicht in bestaande afname is daarom niet relevant.

Beantwoord op: 01-07-2021

Label: Proces