

Inschrijvingsleidraad

Europese aanbesteding

**Standaardsoftware voor de Veiligheidsregio's
Gooi en Vechtstreek en Flevoland**

Inhoudsopgave

Begrippenlijst	6
1 Inleiding	7
1.1 Algemeen	7
1.1.1 Aanleiding	7
1.1.2 Doelstelling van de aanbesteding	7
1.2 Aanbestedende dienst en deelnemers	7
1.3 De Raamovereenkomsten	8
1.3.1 Algemeen	8
1.3.2 Gevraagde leveringen en dienstverlening	9
1.3.3 Looptijd	10
1.3.4 Reikwijdte	10
1.3.5 Herzieningsclausule	10
1.3.6 Samenvoegen onderdelen onderwerp Raamovereenkomsten	10
1.3.7 Percelen	11
2 De aanbestedingsprocedure	12
2.1 Europese aanbestedingsprocedure	12
2.1.1 Openbare procedure	12
2.1.2 Voorbehoud	12
2.2 Planning	12
2.3 Communicatie	12
2.4 Indiening inschrijving	13
2.4.1 Algemeen	13
2.4.2 Storing TenderNed	13
2.5 Nadere informatie en klachten	13
2.5.1 Nadere informatie	13
2.5.2 Klachten	14
2.6 Voorwaarden	14
2.7 Geheimhouding	14
2.8 Vergoedingen	15
3 Uitsluitingsgronden en geschiktheid	16
3.1 Algemeen	16
3.1.1 Gestelde uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen	16

3.1.2	Inschakeling van derden voor de geschiktheidseisen	16
3.2	Toepasselijke uitsluitingsgronden	16
3.3	Geschiktheidseisen	17
3.3.1	Bevoegdheid tot uitoefening van beroep of bedrijf	17
3.3.2	Financiële en economische draagkracht	17
3.3.3	Technische bekwaamheid	18
4	Inschrijving en gunning.....	19
4.1	Algemeen	19
4.1.1	Eén Inschrijving voor twee Raamovereenkomsten.....	19
4.1.2	Varianten	19
4.1.3	Gunningscriterium	19
4.2	Opzet van de inschrijving	19
4.2.1	Aanbiedingsbrief	19
4.2.2	UEA	20
4.2.3	Beantwoording vragen 'kwaliteit'	20
4.2.4	Prijzenblad	20
4.3	Beschrijving gevraagde leveringen en dienstverlening	20
4.3.1	Algemeen.....	20
4.3.2	Minimale niveau van levering en dienstverlening	21
4.3.3	Vragen aangaande 'kwaliteit van leveringen en dienstverlening'	21
4.3.4	Vragen aangaande 'prijs van leveringen en dienstverlening'	23
4.4	Beoordeling en gunning.....	23
4.4.1	Beoordelingsteam	23
4.4.2	Bepalen rangschikking en gunning	24
4.4.3	Bekendmaken gunningsbeslissing.....	25
4.4.4	Bezwaar tegen en onherroepelijkheid van de gunningsbeslissing	25
4.5	Start uitvoering Raamovereenkomsten	26
	Bijlage 1. GIBIT	27
	Bijlage 2. UEA.....	28
	Bijlage 3. VNG Framework Agreement Microsoft	29
	Bijlage 4. Klachtenafhandelingsprocedure	30
	Bijlage 5. Prijzenblad	31

Bijlage 6. Raamovereenkomst	32
Bijlage 7. Verwerkersovereenkomst.....	33

Begrippenlijst

In dit document worden de volgende met een hoofdletter geschreven begrippen gebruikt in de onderstaande betekenis. Daar waar in dit Inschrijvingsleidraad of bijlagen product- of merknamen en dergelijke zijn genoemd, dient in toepasselijk gevallen de toevoeging “of gelijkwaardig” te worden gelezen.

Bestelling	De opdracht van een deelnemende Veiligheidsregio aan de Reseller voor de levering van een discreet pakket van licenties.
GIBIT	De uniforme gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT, zoals gepubliceerd op www.vngrealisatie.nl/gibit en bij de Inschrijvingsleidraad gevoegd als Bijlage 1.
Inschrijver	De natuurlijke of rechtspersoon die een Inschrijving dient voor de onderhavige aanbesteding.
Inschrijving	De in deze Inschrijvingsleidraad gevraagde documenten waarmee de Inschrijver te kennen deel willen nemen aan de aanbesteding en aanbidding doet van de gevraagde leveringen en dienstverlening en de prijzen daarvoor.
Inschrijvingsleidraad	Het voorliggende document, bijbehorende bijlagen alsmede Nota's van Inlichtingen.
Nota van Inlichtingen	Het document met vragen van geïnteresseerden en de antwoorden van de Veiligheidsregio's daarop, alsmede aanvullende informatie van de Veiligheidsregio's.
Opslagpercentage	Het percentage waarmee de Inschrijver (Reseller) de prijzen van Standaardsoftware vermeerderd bij Bestellingen.
Raamovereenkomst	De schriftelijke overeenkomst tussen de Veiligheidsregio en Reseller met als doel om gedurende de looptijd van de overeenkomst Bestellingen te plaatsen.
Reseller	De meest gerede natuurlijke- of rechtspersoon waarmee de Veiligheidsregio naar aanleiding van de Europese aanbesteding een Raamovereenkomst aangaat c.q. is aangegaan.
Standaardsoftware	Voor algemeen gebruik ontwikkelde programmatuur die niet alleen aan de Veiligheidsregio's beschikbaar wordt gesteld, en die niet voor een gebruiker aangepast behoeft te worden om gebruikt te kunnen worden.
Totaalprijs	De door de Inschrijver opgegeven prijs voor de gevraagde leveringen van de in het Prijzenblad opgenomen licenties van Standaardsoftware en dienstverlening
UEA	Het document dat als Bijlage 2 bij deze Inschrijvingsleidraad is gevoegd
Vendor	Fabrikant c.q. toeleverancier van Standaardsoftware.

1 Inleiding

1.1 Algemeen

1.1.1 Aanleiding

De Veiligheidsregio's Gooi en Vechtstreek en Flevoland maken sinds jaar en dag gebruik van allerlei Standaardsoftware, waaronder software van Microsoft. De Veiligheidsregio's willen de toekomstige verwerving van Standaardsoftware onderbrengen in een tweetal Raamovereenkomsten met een Reseller.

Een meer specifieke aanleiding is dat de Veiligheidsregio's in de komende periode gaan overstappen naar het gebruik van Microsoft-licenties van het VNG Framework Agreement (zie Bijlage 3). De Reseller zal alle betreffende licenties van Microsoft tijdens de looptijd van de Raamovereenkomsten tegen de voorwaarden van dit framework gaan leveren.

1.1.2 Doelstelling van de aanbesteding

De doelstelling van de aanbesteding is als volgt geformuleerd:

“Zorg voor de contractering van Raamovereenkomsten, zodat elk van de deelnemende aanbestedende diensten op ieder gewenst moment tegen marktconforme tarieven Standaardsoftware en bijbehorende diensten kan inkopen.”

1.2 Aanbestedende dienst en deelnemers

1.2.1.1 Algemeen

De Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek is penvoerder voor de onderhavige aanbesteding. De aanbesteding wordt uitgevoerd door de volgende twee aanbestedende diensten:

- Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek;
- Veiligheidsregio Flevoland.

1.2.1.2 Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek

In de Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek wordt samengewerkt door de zeven gemeenten in de regio (Blaricum, Gooise Meren, Hilversum, Huizen, Laren, Weesp en Wijdmeren), de brandweer en de geneeskundige hulpverleningsorganisatie in de regio (GHOR). Voor meer info zie www.vrgooienvechtstreek.nl.

Brandweer Gooi en Vechtstreek levert vanuit 12 brandweerkazernes de brandweerbijstand in de regio. In totaal werken er bij Brandweer Gooi en Vechtstreek ongeveer 350 repressieve medewerkers.

Op www.brandweer.nl/gooiechtsreek treft u meer informatie aan over Brandweer Gooi- en Vechtstreek.

1.2.1.3 Veiligheidsregio Flevoland

VRF is een samenwerkingsverband van 6 gemeenten in Flevoland, Politie, Brandweer Flevoland en de geneeskundige zorg (GHOR Flevoland). Daarnaast wordt samengewerkt met een groot aantal andere partners. De kerntaak van VRF is om iedereen die in Flevoland woont, werkt of verblijft tegen risico's en rampen te beschermen. Om dit zo goed mogelijk te doen worden plannen geschreven en beleid gemaakt.

Op <http://www.veiligheidsregioflevoland.nl/> treft u meer informatie aan over o.a. de missie, visie, taken en activiteiten van Veiligheidsregio Flevoland.

Brandweer Flevoland speelt een centrale rol in Veiligheidsregio Flevoland. Kerntaken zijn alarmering, coördinatie, bestrijding van de ramp en het redden van mensen en dieren. Brandweer Flevoland verzorgt de brandweerbijstand in de zes gemeenten binnen Flevoland.

Op www.brandweer.nl/flevoland treft u meer informatie aan over Brandweer Flevoland

1.2.1.4 Samenwerking

De beide Veiligheidsregio's werken nauw samen en hebben eind 2019 een samenwerkingsovereenkomst gesloten. Voor meer informatie zie: <https://samen.vrfgv.nl>.

1.3 De Raamovereenkomsten

1.3.1 Algemeen

De Europese aanbesteding resulteert in de contractering door één Reseller van twee Raamovereenkomsten, één voor de Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek, één voor de Veiligheidsregio Flevoland. In Bijlage 6 is het model van de Raamovereenkomst opgenomen, waarop de GIBIT (Bijlage 1) van toepassing is. In dit model zijn t.b.v. ondertekening de gegevens van de Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek opgenomen. Het model voor de Veiligheidsregio Flevoland heeft exact dezelfde inhoud, uiteraard met uitzondering van de hiervoor bedoelde gegevens.

Geïnteresseerden kunnen nadere informatie inwinnen over de Raamovereenkomst en suggesties ter verbetering doen (zie hiervoor de procedure uit paragraaf 2.5.1.).

In verband met de mogelijke verwerking van persoonsgegevens, zullen Veiligheidsregio's en de Reseller ook de in Bijlage 7 opgenomen verwerkersovereenkomst aangaan.

De governance bij de Veiligheidsregio's voor de Raamovereenkomsten is in beginsel als volgt.

Iedere Veiligheidsregio sluit een Raamovereenkomst, en is beginsel zelf verantwoordelijk nakoming van verplichtingen uit de Raamovereenkomst, waaronder betalingsverplichtingen. Bestellingen van licenties uit de Raamovereenkomst door een Veiligheidsregio worden op naam gesteld van de betreffende Veiligheidsregio. Rapportages en communicatie aangaande een Raamovereenkomst en bestellingen van een Veiligheidsregio uit die Raamovereenkomst vindt beginsel plaats tussen de Reseller en de betreffende Veiligheidsregio. De afdeling I&A van de Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek is het operationele ("dagdagelijkse") aanspreekpunt aangaande de uitvoering van de beide Raamovereenkomsten, tenzij voor specifieke gevallen andere afspraken worden gemaakt tussen de Reseller enerzijds en de beide Veiligheidsregio's anderzijds.

Als de samenwerking van de twee Veiligheidsregio's een andere vorm krijgt, dan heeft dit mogelijk ook consequenties voor de hiervoor beschreven governance. Die consequenties zullen uiteraard ook worden besproken met de Reseller.

In de volgende paragrafen worden de gevraagde leveringen en dienstverlening, de looptijd van de Raamovereenkomsten, de omvang, voorwaarden en herzieningsclausule nader toegelicht.

1.3.2 Gevraagde leveringen en dienstverlening

1.3.2.1 Algemeen

De te contracteren Reseller wordt gevraagd om de volgende leveringen en dienstverlening:

- Standaard software (traditioneel en SaaS) op licentiebasis, bestaande uit:
 - o gebruikerssoftware
 - o software voor beheer van de ICT-infrastructuur, waaronder virtualisatie-, beveiligings- en netwerksoftware
- patches, vernieuwde en verbeterde versies en onderhoud
- advisering

De volgende leveringen en dienstverlening zijn uitdrukkelijk geen onderdeel van reikwijdte van de aan te besteden Raamovereenkomsten:

- specifieke software, zoals een financieel pakket of een pakket voor het beheer van het wagenpark
- implementaties van software (voorbereiding, begeleiding en uitvoering)
- inhuur
- firmware
- operating systemen die bij hardware worden geleverd (OEM)

1.3.2.2 Toelichting

De Veiligheidsregio's wensen zo optimaal mogelijk ondersteund te worden bij de verwerving en het beheer van Standaardsoftware. Dat betekent onder meer dat van de Reseller verwacht wordt dat hij op verzoek Standaardsoftware levert, en dat de Veiligheidsregio's hiervan vervolgens ongestoord gebruik kunnen maken, dat de Reseller steeds inzichtelijk kan maken hoeveel van welke Standaardsoftware een Veiligheidsregio gebruik maakt en betaalt, en dat de Reseller adviseert bij verwerving en gebruik van Standaardsoftware bijvoorbeeld door betere alternatieven van reeds in gebruik zijnde Standaardsoftware voor te stellen of bij de Bestelling van Standaardsoftware te adviseren of de beste alternatieven.

Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling dat specifieke software wordt aangeschaft in de Raamovereenkomsten. De Veiligheidsregio's zullen die software door middel van aparte aanbestedingen verwerven, bijvoorbeeld in de vorm van een uitgebreid pakket waarbij niet alleen software wordt aangeschaft maar ook bijbehorende implementatiediensten. Het is evenmin de bedoeling om de Raamovereenkomsten te gebruiken voor aparte inhuur van aan Standaardsoftware gelieerde expertise of capaciteit.

1.3.2.3 Verschillen tussen de twee Veiligheidsregio's

De verwachting is dat de Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek meer Standaardsoftware zal afnemen dan de Veiligheidsregio Flevoland. De reden hiervoor is dat de Veiligheidsregio Flevoland gebruik maakt van de ICT-infrastructuur van GGD Flevoland, waardoor een deel van de Standaardsoftware al als onderdeel van ICT-infrastructuurdienst door GGD Flevoland aan Veiligheidsregio Flevoland wordt geleverd en niet wordt afgenomen bij de Reseller.

De Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek heeft een eigen ICT-infrastructuur, en heeft het beheer daarvan uitbesteed aan een gespecialiseerde marktpartij. Standaardsoftware zal in overleg met de gespecialiseerde marktpartij worden afgenomen, afwikkeling van Bestellingen zal deels in overleg tussen de Reseller en deze gespecialiseerde marktpartij moeten plaatsvinden.

1.3.3 Looptijd

De looptijd van de Raamovereenkomsten is initieel twee jaar, en kan daarna tweemaal worden verlengd met iedere keer een jaar. De maximale looptijd van de Raamovereenkomsten bedraagt daarmee vier jaar.

1.3.4 Reikwijdte

De Raamovereenkomsten bieden een contractueel kader voor het geval een Veiligheidsregio de hiervoor bedoelde leveringen en dienstverlening wenst af te nemen. Er geldt geen verplichting om betreffende leveringen en dienstverlening af te nemen. Als een Veiligheidsregio de gevraagde leveringen of dienstverlening wenst af te nemen, dan zal zij hiervoor uiteraard de Raamovereenkomst gebruiken.

De onderstaande tabel biedt inzicht in de meest voorkomende Standaardsoftware bij de Veiligheidsregio's. Daarnaast wordt in voorkomende gevallen ook andere Standaardsoftware gebruikt.

De Veiligheidsregio's moeten tenminste Standaardsoftware van de onderstaande vendors kunnen afnemen, maar daarnaast uiteraard ook Standaardsoftware van andere Vendors dan de hier genoemde.

Vendor	Product
Adobe	Creative Cloud, After Effects, Premiere Pro, Acrobat Pro
Barracuda	Email security gateway
Citrix	Virtual apps and desktops, Sharefile, Gateway
Ivanti	Workspace control
Microsoft	Endpoint protection, Visual Studio, Microsoft 365, Exchange online, System Center Datacenter, Windows Server, SQL Server
VMware	Vsphere, Vcenter

1.3.5 Herzieningsclausule

Het doel van de Veiligheidsregio's met Raamovereenkomsten is om op ieder moment Standaardsoftware te kunnen bestellen bij de Reseller. Het gaat niet alleen om Standaardsoftware die op het moment van publicatie van deze aanbesteding beschikbaar is, maar ook Standaardsoftware die op een later moment op de markt komt.

Mogelijk worden tijdens de looptijd van de Raamovereenkomsten namelijk modules, updates, upgrades en nieuwe technologieën toegepast die op het moment van deze aanbesteding nog niet bestaan of nog niet uitvoerbaar zijn. Of er komen nieuwe Vendors met nieuwe Standaardsoftware op de markt. Dergelijke ontwikkelingen worden geacht te behoren tot de reikwijdte van deze aanbesteding, en Bestellingen worden uitgevoerd tegen de voorwaarden van de Raamovereenkomsten.

Wettelijke verplichtingen of wijzigingen kunnen ook zonder wezenlijke wijziging geïmplementeerd worden. Deze mogelijke aanvullingen moeten onlosmakelijk verbonden zijn aan de aard en scope van de Raamovereenkomsten. Mocht deze situatie zich voordoen dan informeert de Reseller de Veiligheidsregio's tijdig van de toekomstige veranderingen. Dit allen conform artikel 2.163g Aanbestedingswet.

1.3.6 Samenvoegen onderdelen onderwerp Raamovereenkomsten

De Veiligheidsregio's zijn van mening dat het onderwerp van de Raamovereenkomsten één samenhangend pakket van leveringen en dienstverlening betreft, omdat de verschillende onderdelen als zodanig één economische functie vervullen. Er is daarom geen sprake van samenvoeging van meerdere 'overheidsopdrachten' (leveringen en dienstverlening) in de zin van artikel 1.5 lid 1 Aanbestedingswet.

1.3.7 Percelen

De Veiligheidsregio's achten het niet passend om de Raamovereenkomsten conform artikel 1.5 lid 3 Aanbestedingswet onder te verdelen in meerdere percelen. De redenen hiervoor zijn dezelfde als de redenen van de Veiligheidsregio's om de verschillende leveringen en dienstverlening samen te voegen tot de Raamovereenkomsten. Indien de (samengevoegde) leveringen en dienstverlening door een Veiligheidsregio zou worden opgedeeld in verschillende percelen, zouden immers de voordelen van samenvoeging tenietgedaan worden.

2 De aanbestedingsprocedure

2.1 Europese aanbestedingsprocedure

2.1.1 Openbare procedure

Er is door de Veiligheidsregio's gekozen voor Europese openbare aanbestedingsprocedure. Deze procedure valt onder werking van de Aanbestedingswet 2012, houdende regels betreffende de procedures voor het gunnen van overheidsopdrachten voor werken, leveringen en diensten.

Iedere geïnteresseerde die aan de gestelde eisen voldoet, kan op basis van deze Inschrijvingsleidraad en Nota's van inlichtingen (zie verderop in paragraaf 2.5) versterkte informatie een Inschrijving indienen. Een Inschrijver krijgt de gelegenheid om één Inschrijving in te dienen. De gekozen procedure biedt geen ruimte voor onderhandeling over de behoefte en het aanbod.

2.1.2 Voorbehoud

De Veiligheidsregio's behouden te allen het recht voor om de aanbestedingsprocedure stop te zetten, eenzijdig in te trekken dan wel te besluiten om na ontvangst van Inschrijvingen niet over te gaan tot gunning van de Raamovereenkomsten.

2.2 Planning

In het onderstaande overzicht is de planning voor deze aanbesteding opgenomen.

Activiteit	Datum
Publicatie van de aanbesteding	4 juni 2021
Uiterste datum voor het stellen van vragen*	28 juni 2021
Publicatie laatste Nota van inlichtingen	2 juli 2021
Sluitingsdatum voor indiening Inschrijvingen	15 juli 2021
Afronding beoordeling	12 augustus 2021
Bekendmaking gunningsbeslissing	16 augustus 2021
Aflopen stand still-termijn	6 september 2021
Ondertekening Raamovereenkomsten	z.s.m. na 6 september 2021

* Zie hieronder in paragraaf 2.5.1 een toelichting over de planning van de Nota's van inlichtingen.

Het streven is om deze planning gestand te doen. Een eventuele wijziging van de planning wordt uiteraard tijdig via TenderNed bekend gemaakt.

2.3 Communicatie

Communicatie met betrekking tot deze aanbestedingsprocedure vindt plaats via TenderNed. Dit platform wordt gebruikt voor publicatie, indiening en beantwoording van vragen en indiening van de Inschrijvingen.

Contactpersoon voor de aanbesteding is Robert Dobbinga. Vragen aan hem kunnen worden gesteld via de vraag-antwoordmodule op TenderNed. Hij is ook bereikbaar via 06 50678911.

Plaatsvervanger is Bart Noordzij. Hij is bereikbaar via inkoop@brandweergooivecht.nl.

2.4 Indiening inschrijving

2.4.1 Algemeen

Inschrijvingen kunnen alleen worden ingediend via TenderNed. Inschrijvingen die op een andere wijze worden ingediend, worden niet in behandeling genomen.

2.4.2 Storing TenderNed

De Veiligheidsregio behoudt zich het recht voor de termijn voor het indienen van Inschrijvingen na afloop van de uiterste termijn te verlengen, indien een storing van TenderNed kort voor het verstrijken van de uiterste termijn tijdige Inschrijving onmogelijk heeft maakt. Indien de Veiligheidsregio de digitale aanbestedingskluis op TenderNed op dat moment nog niet heeft geopend, dan kan de Veiligheidsregio de inschrijvingstermijn verlengen. De Veiligheidsregio zal de digitale kluis niet eerder openen dan een uur na sluiting van inschrijvingstermijn.

Er wordt van Inschrijvers overigens verwacht dat zij de Veiligheidsregio onmiddellijk informeren (contactpersoon paragraaf 2.3) van een storing bij TenderNed waardoor zij niet in staat zijn om hun Inschrijving tijdig op TenderNed in te dienen.

Hier bedoelde storingen hebben betrekking op het functioneren van TenderNed en liggen buiten de invloedssfeer van de Inschrijver.

In geval van een daadwerkelijk gebleken storing van TenderNed zal de Veiligheidsregio handelen naar bevind van zaken, met inachtneming van de aanbestedingswet.

2.5 Nadere informatie en klachten

2.5.1 Nadere informatie

De Veiligheidsregio's hebben de Inschrijvingsleidraad en bijbehorende Bijlagen met zorg opgesteld. Een document kan onduidelijkheden, onvolkomenheden of onjuistheden bevatten, zonder dat dit de bedoeling is. Als een geïnteresseerde dergelijke onduidelijkheden, onjuistheden of onvolkomenheden constateert, is het verzoek om dit snel kenbaar te maken aan de Veiligheidsregio. Daartoe kunnen vragen worden ingediend, die vervolgens door de Veiligheidsregio in een Nota van inlichtingen worden beantwoord. Na 1 juli 2021 vervalt het hiervoor bedoelde recht, en wordt de aanname gedaan de Inschrijvingsleidraad en bijlagen duidelijk zijn.

Geïnteresseerden kunnen voor het stellen van vragen uitsluitend de tool voor het stellen van vragen van TenderNed te gebruiken. Nota's van inlichtingen worden op TenderNed gepubliceerd.

De Veiligheidsregio's zullen in beginsel 2 Nota's van inlichtingen publiceren:

1. de 1^e op 25 juni 2021, vragen die uiterlijk op 21 juni 2021 worden ingediend worden beantwoord in de 1^e Nota van inlichtingen;
2. de 2^e op 2 juli 2021, vragen die voor 28 juni 2021 worden ontvangen, worden in deze Nota van inlichtingen beantwoord.

De Veiligheidsregio's zullen vragen zo snel mogelijk beantwoorden. Dit kan ertoe leiden dat er meer dan 2 Nota's van inlichtingen worden gepubliceerd.

Door indiening van een Inschrijving stemt Inschrijver onvoorwaardelijk in met de bepalingen, eisen en voorwaarden van deze Inschrijvingsleidraad en de bijbehorende bijlagen en de Nota's van inlichtingen.

2.5.2 Klachten

Indien een in de onderhavige aanbesteding geïnteresseerde natuurlijke- of rechtspersoon een klacht heeft over de Inschrijvingsleidraad, de aanbestedingsprocedure dan wel de handelswijze van de Veiligheidsregio's in deze aanbesteding, kan betreffende geïnteresseerde een klacht indienen bij het klachtmeldpunt van de Veiligheidsregio's. Dit meldpunt is bereikbaar op:

klachtenmeldpunt.aanbestedingen@ifv.nl

Zie voor meer informatie Bijlage 4 (Procedure klachtenafhandeling bij (EU) aanbestedingen door de Aanbestedende Dienst). De geïnteresseerde dient zijn klacht in een zo vroeg mogelijk stadium van de aanbestedingsprocedure schriftelijk per e-mail in te dienen bij het klachtenmeldpunt met het klachtenformulier aanbestedingen (zie Bijlage 4). Voordat de klacht wordt ingediend, dient geïnteresseerde de klacht kenbaar te maken aan de Veiligheidsregio bijvoorbeeld door het opmerken van het onderwerp van de klacht aan de hand van een vraag of opmerking ten behoeve van een Nota van inlichtingen.

Als de geïnteresseerde van mening is dat de klacht niet op de juiste wijze is afgehandeld, dan staat het de geïnteresseerde uiteraard vrij om zich te wenden tot de Commissie van Aanbestedingsexperts. Zij nemen alleen klachten in behandeling die in eerste instantie door de aanbestedende dienst zijn behandeld. Voor meer informatie wordt verwezen naar:

www.commissievanaanbestedingsexperts.nl

2.6 Voorwaarden

Inschrijvers worden geattendeerd op de volgende voorwaarden:

- a. De Veiligheidsregio's behouden zich het recht om verstrekte informatie op juistheid te controleren. Als een Inschrijving naar het inzicht van de Veiligheidsregio's een onduidelijkheid bevat, dan zal zij de betreffende Inschrijver verzoeken om de Inschrijving te verduidelijken.
- b. Communicatie tijdens de aanbesteding geschiedt in beginsel in de Nederlandse taal.
- c. Geïnteresseerde natuurlijke en rechtspersonen kunnen slechts 1 maal zelfstandig of als onderdeel van een combinatie inschrijven. Deze beperking geldt niet voor onderaannemers die niet worden ingeschakeld om aan 1 of meer van de geschiktheidseisen (zie paragraaf 3.3) te voldoen; hen wordt toegestaan om als onderaannemer aan meer dan 1 Inschrijving deel te nemen (zie verder paragraaf 3.1.2).
- d. Door Inschrijving stemt een Inschrijver in met alle gestelde voorwaarden in deze aanbesteding.
- e. Op deze aanbesteding is Nederlands recht van toepassing, geschillen worden beslecht voor de Rechtbank Noord-Holland.
- f. Deze aanbesteding kan op ieder moment worden gestaakt of beëindigd zonder vergoeding van kosten van geïnteresseerden of Inschrijvers.
- g. De in dit document en Bijlagen opgenomen bedragen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

2.7 Geheimhouding

Inschrijver mag de gegevens die de Veiligheidsregio's hem in verband met deze Inschrijvingsleidraad ter beschikking stelt alleen gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Inschrijver dient vertrouwelijk om te gaan met de door de Veiligheidsregio verstrekte informatie. De Veiligheidsregio zal de door

Inschrijver verstrekte informatie eveneens vertrouwelijk behandelen. Opdrachtgever wijst erop dat ter onderbouwing van de gunningsbeslissing wel enige informatie uit de inschrijvingen bekend zal worden gemaakt.

2.8 Vergoedingen

Door de Veiligheidsregio's worden geen kosten vergoed inzake het uitbrengen van de Inschrijving.

3 Uitsluitingsgronden en geschiktheid

3.1 Algemeen

3.1.1 Gestelde uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

In dit hoofdstuk zijn de eisen toegelicht waaraan een Inschrijver moet voldoen om toegelaten te worden tot de onderhavige aanbesteding:

- de gestelde uitsluitingsgronden zijn niet van toepassing op de Inschrijver;
- de Inschrijver voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen.

3.1.2 Inschakeling van derden voor de geschiktheidseisen

Het is geïnteresseerden uiteraard toegestaan om gezamenlijk in te schrijven, bijvoorbeeld om aan geschiktheidseisen te voldoen. Als geïnteresseerden in combinatie -met 2 of meer hoofdaannemers of met onderaannemers- inschrijven, dan geldt het volgende:

- zulks dient te worden vermeld op de UEA;
- iedere hoofdaannemer dient een UEA in te dienen;
- niet iedere hoofdaannemer behoeft zelfstandig aan alle geschiktheidseisen te voldoen, de combinatie dient te voldoen (let op: iedere hoofdaannemer moet uiteraard wel bevoegd zijn om zijn beroep of bedrijf uit te oefenen);
- als een uitsluitingsgrond van toepassing is op één van de hoofdaannemers, dan wordt de combinatie uitgesloten van deelname aan de aanbesteding;
- als een onderaannemer wordt ingeschakeld om aan geschiktheidseisen te voldoen, dan dient voor de betreffende onderaannemer een UEA te worden ingediend;
- als een uitsluitingsgrond van toepassing is op de betreffende onderaannemer, dan wordt het de hoofdaannemer niet toegestaan om de betreffende onderaannemer in te schakelen; als de hoofdaannemer hierdoor niet aan een geschiktheidseis kan voldoen, dan wordt de hoofdaannemer niet toegelaten tot de aanbesteding.

3.2 Toepasselijke uitsluitingsgronden

Alle in de Aanbestedingswet vermelde uitsluitingsgronden zijn van toepassing in deze aanbesteding. Een Inschrijver wordt niet toegelaten als één van de in artikel 2.86 of 2.87 bedoelde situaties op hem van toepassing is, of op een door hem ingeschakelde derde die in de aanbesteding is betrokken om te voldoen aan een geschiktheidseis.

Door ondertekening zonder meer van de UEA verklaart een Inschrijver dat geen van de uitsluitingsgronden op hem van toepassing is. In het geval dat een uitsluitingsgrond van toepassing is, dan dient de Inschrijver dit te vermelden op de UEA (Bijlage 2).

Ter toetsing zullen de Veiligheidsregio's aan de winnende Inschrijver vragen om een Gedragsverklaring Aanbesteding aan te leveren die niet ouder is dan 2 jaar. De winnende Inschrijver dient binnen 7 kalenderdagen na verzending van de gunningsbeslissing aan te tonen dat de uitsluitingsgrond niet op hem van toepassing is.

De Veiligheidsregio's wijzen geïnteresseerden erop dat het verkrijgen van sommige bewijsmiddelen enkele weken kan duren. Geïnteresseerden worden geadviseerd de bewijsmiddelen in een zo vroeg mogelijk stadium aan te vragen, opdat deze tijdig - na een eventueel verzoek daartoe door de

Veiligheidsregio - kunnen worden verstrekt. Indien de Inschrijver - na daartoe door de Veiligheidsregio te zijn verzocht - de bewijsstukken niet tijdig indient, wordt de Inschrijver uitgesloten van de aanbestedingsprocedure.

3.3 Geschiktheidseisen

Hierna zijn de in deze aanbesteding gestelde geschiktheidseisen toegelicht. Een Inschrijver wordt niet toegelaten als hij niet aan één of meer van de gestelde eisen voldoet. Door ondertekening zonder meer van de UEA verklaart een Inschrijver dat hij voldoet aan alle gestelde geschiktheidseisen:

- bevoegd tot uitoefening van beroep of bedrijf;
- beschikt over de vereiste financiële en economische draagkracht;
- beschikt over vereiste technische bekwaamheid.

3.3.1 Bevoegdheid tot uitoefening van beroep of bedrijf

De Inschrijver moet bevoegd zijn om zijn beroep of bedrijf uit te oefenen, en is daartoe inschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

Ter verificatie in het kader van gunning zullen de Veiligheidsregio's in elk geval een afschrift van de inschrijving opvragen aan de beoogde Reseller. De beoogde Reseller dient binnen 7 kalenderdagen na verzending van het voornemen tot gunning dit bewijsmiddel te verstrekken.

3.3.2 Financiële en economische draagkracht

3.3.2.1 Verzekering

De Inschrijver dient adequaat verzekerd te zijn inzake aansprakelijkheid, door middel van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Inschrijver kan voor deze eis geen beroep doen op een derde. Indien Inschrijver een combinatie betreft, dan dient ieder lid van de combinatie te voldoen aan deze eis en dienen alle leden van de combinatie bewijs te kunnen overleggen.

De minimale dekking van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de Inschrijver c.q. ieder lid van een combinatie dient € 500.000,- per gebeurtenis te zijn, met een minimum van twee gebeurtenissen per jaar.

Indien inschrijver nog niet voldoende is verzekerd dan dient hij dit aan te geven.

Ter verificatie in het kader van gunning van de Raamovereenkomst zullen de Veiligheidsregio's een kopie polis of een gecertificeerde verklaring van de verzekeraar van beoogde Reseller verzoeken, waaruit blijkt dat Inschrijver aan de gestelde eis voldoet of na gunning kan voldoen. Indien een concernpolis wordt ingediend moet duidelijk zijn dat Inschrijver is meeverzekerd. De beoogde Reseller dient binnen 7 kalenderdagen na verzending van het voornemen tot gunning dit bewijsmiddel te verstrekken.

3.3.2.2 Omzeteis

Er is geen omzeteis gesteld.

3.3.2.3 Zekerheidsstelling

Er is geen zekerheidsstelling vereist.

3.3.2.4 *Goedgekeurde jaarrekening*

Inschrijver dient een stabiele onderneming te zijn welke haar continuïteit kan garanderen.

Ter verificatie in het kader van gunning vragen de Veiligheidsregio's in elk geval aan de beoogde Reseller een goedkeurende accountantsverklaring betreffende de meest recente jaarrekening. Deze accountantsverklaring mag geen zogenaamde continuïteitsparagraaf bevatten. De beoogd Reseller dient binnen 7 kalenderdagen na verzending van het voornemen tot gunning dit bewijsmiddel te verstrekken.

Voor niet-jaarrekeningsplichtige ondernemingen volstaat een beoordelings- of samenstellingsverklaring. De Veiligheidsregio's verlangen na mededeling van de gunningsbeslissing een goedgekeurde accountantsverklaring betreffende de jaarrekening.

3.3.3 **Technische bekwaamheid**

Voor deze aanbesteding zijn de onderstaande 3 eisen met betrekking tot technische bekwaamheid gesteld.

3.3.3.1 *Kerncompetenties*

De Inschrijver dient over de volgende kerncompetenties te beschikken:

1. leveren en administreren van gebruiksrechten van standaardsoftware aan zakelijke klanten met een omvang en complexiteit die vergelijkbaar is met de omvang en complexiteit van de Veiligheidsregio's;
2. adequaat adviseren over gebruiksrechten van Standaardsoftware op basis van gebruikersprofielen.

Inschrijver dient zijn bekwaamheid te onderbouwen door het geven van één (1) referentieopdracht per genoemde kerncompetentie die in de afgelopen drie (3) jaar, gerekend vanaf de sluitingsdatum voor het indienen van de inschrijvingen, is verricht. Het is toegestaan met één (1) referentie te voldoen aan meerdere kerncompetenties, mits duidelijk uit de referentie blijkt op welke kerncompetenties de referentie betrekking heeft.

Bij de beschrijving van een referentieopdracht dient de Inschrijver te vermelden:

- de naam van de betreffende klant;
- de naam van de contactpersoon bij de klant en diens contactgegevens vermelden;
- de kerncompetentie waarop de referentieopdracht betrekking heeft.

Voor de goede orde wordt hier vermeld dat als naar het oordeel van de Veiligheidsregio's niet duidelijk gemaakt is dat de Inschrijver over een van de kerncompetenties beschikt, dan kunnen de Veiligheidsregio's tot het oordeel komen dat de betreffende Inschrijver niet over de gevraagde technische bekwaamheid beschikt.

3.3.3.2 *Kwaliteitssysteem*

Inschrijver toont aan -bijvoorbeeld aan de hand van een geldig ISO 9001-certificaat- dat hij binnen zijn organisatie beschikt over integrale kwaliteitszorg en -borging en dat deze actief wordt toegepast bij de leveringen en dienstverlening in het kader van de Raamovereenkomsten.

4 Inschrijving en gunning

4.1 Algemeen

4.1.1 Eén Inschrijving voor twee Raamovereenkomsten

Inschrijvers wordt gevraagd om één Inschrijving te doen. De meest gerede Inschrijving op basis van de gunningscriteria komt in aanmerking voor gunning, in dit geval van beide Raamovereenkomsten. Verderop in dit hoofdstuk is de gevraagde opzet van de Inschrijving en de wijze van beoordelen en gunnen van de Raamovereenkomsten toegelicht.

4.1.2 Varianten

Indiening van varianten of alternatieve oplossingen is niet toegestaan.

4.1.3 Gunningscriterium

4.1.3.1 Algemeen

De Raamovereenkomsten worden gegund aan de Inschrijver die de economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan. Dit wordt bepaald aan de hand van de volgende criteria:

- kwaliteit (zie paragraaf 4.3.3)
- prijs (zie paragraaf o)

In de paragraaf aangaande de prijs is tevens beschreven aan welke specificaties c.q. voorwaarden de gevraagde leveringen en dienstverlening tenminste geacht worden te voldoen tegen de opgegeven prijs.

4.1.3.2 EMVI: gunnen op waarde

Er wordt gegund op waarde. Dit houdt voor de volledigheid in dat de kwalitatieve aspecten van de Inschrijving (paragraaf 4.3.3) worden vertaald naar een financiële waarde (fictieve korting op de Totaalprijs, zie paragraaf 4.3.3) die voor de beoordeling in mindering wordt gebracht op de opgegeven prijs (Totaalprijs) voor de leveringen en dienstverlening (paragraaf 4.3.4).

4.2 Opzet van de inschrijving

Inschrijvers wordt gevraagd om hun Inschrijving als volgt in te delen c.q. de volgende documenten op te nemen:

- aanbiedingsbrief;
- UEA (1 of meer, zie hiervoor bij paragraaf 3.1.2);
- beschrijving van referenties (zie hiervoor paragraaf 3.3.1);
- beantwoording vragen 'kwaliteit' (zie hieronder);
- prijzenblad (zie hieronder).

4.2.1 Aanbiedingsbrief

De aanbiedingsbrief dient rechtsgeldig te zijn ondertekend, en dient tenminste de volgende verklaringen te bevatten:

- de Inschrijving op rechtmatige wijze tot stand is gekomen, hetgeen betekent dat deze niet tot stand is gekomen onder invloed van een overeenkomst, besluit of gedraging in strijd met het Nederlandse of Europese mededingingsrecht;
- de ondertekening betrekking heeft op de gehele Inschrijving die is opgenomen in het op TenderNed geüploade bestand;
- dat de gevraagde leveringen en dienstverlening wordt geleverd c.q. verricht tegen de voorwaarden in de Raamovereenkomst, die bij deze Inschrijvingsleidraad is opgenomen en eventueel voor indiening van de Inschrijving is aangepast naar aanleiding van vragen van een of meer Inschrijvers en de antwoorden daarop in de Nota van Inlichtingen en per levering of dienstverlening in goed overleg op te stellen Nadere Overeenkomst;
- dat de leveringen en dienstverlening wordt verricht door de Inschrijver, en als daar sprake van is, in samenwerking met de in de Aanbiedingsbrief te vermelden Onderaannemers;
- de geldigheidstermijn van de Inschrijving minimaal 90 dagen bedraagt en dat deze zonder meer zal worden verlengd bij een eventueel kort geding of spoedappel.

4.2.2 UEA

De UEA betreft het document dat als Bijlage 2 bij deze Inschrijvingsleidraad is toegevoegd, en dient rechtsgeldig ondertekend te zijn. In het document zijn de gestelde uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen aangetikt respectievelijk benoemd. Eventuele aanvullende toelichting over de situatie van de Inschrijver moet op de UEA worden vermeld.

4.2.3 Beantwoording vragen 'kwaliteit'

Onderstaand zijn de vragen aangaande kwaliteit van de leveringen en dienstverlening van de Inschrijver opgenomen. Inschrijvers wordt gevraagd om die vragen te beantwoorden en in een apart document in de Inschrijving op te nemen.

4.2.4 Prijzenblad

Het laatste document dat bij de Inschrijving moet worden opgenomen betreft het ingevulde Prijzenblad. Verderop in paragraaf 5 wordt gevraagde invulling nader toegelicht.

4.3 Beschrijving gevraagde leveringen en dienstverlening

4.3.1 Algemeen

Deze paragraaf betreft de gevraagde leveringen en dienstverlening, en wel als volgt:

- in de volgende paragraaf (paragraaf 4.3.2) is het minimale niveau van leveringen en dienstverlening toegelicht. Door Inschrijving bevestigt de Inschrijver dat hij zonder meer zal aan dit minimale niveau;
- in paragraaf 4.3.3 wordt Inschrijvers gevraagd om te beschrijven hoe zij de leveringen en dienstverlening verder wensen in te vullen. De antwoorden op deze vragen worden gebruikt om te komen tot een rangschikking van Inschrijvingen;
- in paragraaf 4.3.4 wordt Inschrijvers gevraagd om prijsinformatie omtrent de leveringen en dienstverlening. Ook deze prijsinformatie wordt gebruikt om te komen tot een rangschikking van Inschrijvingen.

Een en ander wordt hierna verder toegelicht.

4.3.2 Minimale niveau van levering en dienstverlening

Alle leveringen en dienstverlening in het kader van de Raamovereenkomst worden verricht tegen het onderstaande minimale niveau:

- alle communicatie namens de Reseller bij leveringen en dienstverlening geschiedt in beginsel in de Nederlandse taal;
- de Reseller levert licenties van alle gangbare merken en Vendors van Standaardsoftware, waaronder tenminste de merken en Vendors die in het overzicht in paragraaf **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** zijn opgenomen;
- de Reseller zal Microsoft-licenties tegen de voorwaarden van het VNG Framework Agreement Microsoft (zie Bijlage 3)
- de Reseller neemt ieder kwartaal deel aan het tactische overleg met contracthouder van de Veiligheidsregio's (de Veiligheidsregio's en Reseller zullen de agenda voor het overleg in goed onderling overleg vastleggen, e.e.a gericht op goede onderlinge samenwerking om het door de Veiligheidsregio's beoogde doel te bereiken waarbij eveneens de belangen van de Reseller in acht worden genomen);
- de Reseller doet zo snel mogelijk -in beginsel binnen de 2 werkdagen- een voorstel voor de levering van Standaardsoftware na ieder verzoek van de Veiligheidsregio's daartoe;
- een voorstel voor de levering van Standaardsoftware bevat tenminste de inkoopprijs plus opslagpercentage, levertijd als dat relevant is, specifieke voorwaarden aangaande de gevraagde Standaardsoftware als die aan de orde zijn, en specifieke informatie als de Veiligheidsregio's daarom verzoekt en voor zover de Reseller daarover beschikt;
- bij het einde van de Raamovereenkomst zal de Reseller alle voor het verdere gebruik relevante informatie aangaande geleverde Standaardsoftware overdragen aan de Veiligheidsregio's;
- de Reseller is tijdens de kantooruren (8:30-17:00 op werkdagen) telefonisch bereikbaar om issues aangaande Standaardsoftware of specifieke leveringen in ontvangst en behandeling te nemen, de Reseller zal issues vervolgens zo adequaat mogelijk en in goed onderling overleg met de Veiligheidsregio en diens contactpersoon verhelpen.

4.3.3 Vragen aangaande 'kwaliteit van leveringen en dienstverlening'

Onderstaand zijn een drietal vragen geformuleerd aangaande de gevraagde leveringen en dienstverlening van de Inschrijver. Met de beantwoording van deze vragen krijgen de Veiligheidsregio's zicht op de kwaliteit van de leveringen en dienstverlening van de Inschrijver. De antwoorden worden beoordeeld tegen de onderstaande criteria.

Uitmuntend: De vraag is beantwoord, alle gevraagde onderdelen zijn beschreven en toegelicht, en bovendien is beschreven hoe de gevraagde leveringen en dienstverlening steeds aantoonbaar worden verbeterd. Daarnaast is beschreven en toegelicht hoe voor de Veiligheidsregio's steeds meetbaar waarde wordt toegevoegd met de beschreven levering en dienstverlening.

100% van de maximaal te behalen "fictieve korting op de Totaalprijs" voor die vraag.

Zeer goed: De vraag is beantwoord, alle gevraagde onderdelen zijn beschreven en toegelicht, en bovendien is beschreven hoe de gevraagde leveringen en dienstverlening steeds aantoonbaar worden verbeterd.

75% van de maximaal te behalen "fictieve korting op de Totaalprijs" voor die vraag.

Goed: De vraag is beantwoord en alle gevraagde onderdelen zijn duidelijk beschreven en toegelicht.

50% van de maximaal te behalen "fictieve korting op de Totaalprijs" voor die vraag.

Voldoende: De vraag is beantwoord, maar niet alle gevraagde onderdelen zijn beschreven en toegelicht, of niet alle onderdelen zijn duidelijk beschreven of toegelicht.

25% van de maximaal te behalen “fictieve korting op de Totaalprijs” voor die vraag.

Onvoldoende: Er wordt geen antwoord gegeven op de vraag, of geen van de gevraagde onderdelen is beschreven en toegelicht of geen enkele beschrijving en toelichting is duidelijk.

0% van de maximaal te behalen “fictieve korting op de Totaalprijs” voor die vraag.

De antwoorden vormen onderdeel van de Raamovereenkomst: de leveringen en dienstverlening worden op de beschreven wijze uitgevoerd.

4.3.3.1 Levering

Voor dit onderdeel kan maximaal 15.000,= Euro fictieve korting op de Totaalprijs worden behaald

De Veiligheidsregio's verwachten van de Reseller dat hij de administratieve en logistieke processen zo optimaal mogelijk inricht.

Gevraagd wordt om te beschrijven en voor het beoordelingsteam aannemelijk te maken op welke wijze u er voor zorgt dat de processen gedurende de uitvoering van de Raamovereenkomst zo optimaal mogelijk worden ingericht en uitgevoerd en de Bestellingen marktconform blijven. Gevraagd wordt om daarbij tenminste in te gaan op de volgende onderdelen:

- de administratieve processen (offerte-, bestel- en contractbeheer);
- het plaatsen van Bestellingen;
- de levering;
- borging van marktconformiteit;
- softwarematige updates;
- rapportage over de prestaties t.b.v. bestellingen en contractmanagement online met een portalfunctionaliteit of aan de hand van een schriftelijke rapportage
- inzicht in geleverde licenties voor Standaardsoftware inclusief looptijden, kosten
- de activiteiten en informatieverstrekking die in dit kader van de Veiligheidsregio's worden verwacht
- de specifieke situaties van de Veiligheidsregio's, waarbij in het geval van de Veiligheidsregio Gooi en Vecht wordt samengewerkt met een gespecialiseerde marktpartij (zie paragraaf 1.3.2.3), en governance (zie paragraaf 1.3.1).

4.3.3.2 Advisering

Voor dit onderdeel kan maximaal 15.000,= Euro fictieve korting op de Totaalprijs worden behaald

De Veiligheidsregio's hebben uitgebreide kennis van beschikbare standaardsoftware, maar onderkennen tegelijkertijd dat Inschrijvers meer specialistische kennis hebben. De Veiligheidsregio's wensen uiteraard gebruik te maken van die kennis bij de inzet van Standaardsoftware.

Gevraagd wordt om te beschrijven en voor het beoordelingsteam aannemelijk te maken op welke wijze u de Veiligheidsregio's voorziet van relevante specialistische kennis en hen adviseert bij beheer en doorontwikkeling van de ICT-infrastructuur. Gevraagd wordt om daarbij tenminste in te gaan op de volgende onderdelen:

- de kennis c.q. specialisten die u gaat inzetten voor leveringen en dienstverlening;
- de wijze waarop (hoe en hoe vaak) u de kennis overdraagt aan de Veiligheidsregio's;
- de wijze waarop u er voor zorgt dat de Veiligheidsregio's dienst steeds de juiste licenties in gebruik hebben;
- de wijze waarop met veranderingen in IT-architectuur wordt omgegaan.

4.3.4 Vragen aangaande 'prijs van leveringen en dienstverlening'

4.3.4.1 Totaalprijs en opslagpercentage

Er wordt gevraagd om het Prijzenblad (Bijlage 5) in te vullen en een Totaalprijs op te geven voor het in het Prijzenblad opgenomen 'mandje' van mogelijk te bestellen licenties van Standaardsoftware. Het 'mandje' representeert een realistische Bestelling door de Veiligheidsregio's. De Reseller moet de opgegeven Totaalprijs voor het 'mandje' gestand doen als de Veiligheidsregio's het betreffende 'mandje' na gunning van de Raamovereenkomst daadwerkelijk bestellen.

Er wordt gevraagd om in het Prijzenblad de groene cellen in te vullen, dit zijn de eenheidsprijzen per jaar zonder Opslagpercentage per genoemde licentie voor Standaardsoftware. De eenheidsprijzen zijn de inkooprijzen waarvoor de Inschrijver de Standaardsoftware inkoopt bij de Vendor. Daarnaast wordt gevraagd om op het Prijzenblad ook een Opslagpercentage op de inkooprijzen op te geven.

Het Opslagpercentage op de inkooprijzen is van toepassing op alle Bestellingen. De prijs van een Bestelling wordt bepaald door de inkoopprijs van een licentie die de Inschrijver dient te betalen aan de Vendor te vermeerderen met het opgegeven Opslagpercentage.

Het op te geven Opslagpercentage is niet minder dan 2% en niet meer dan 5%. Hogere of lagere Opslagpercentages worden niet geschikt geacht. Inschrijvers die hogere of lagere Opslagpercentages aanbieden, komen daardoor niet voor gunning van de Raamovereenkomsten in aanmerking.

4.3.4.2 Minimale scope van de leveringen en dienstverlening

De uiteindelijk te betalen prijs voor leveringen licenties en bijbehorende dienstverlening (de inkoopprijs van licenties vermeerderd met het Opslagpercentage) betreffen de kosten (inkoopprijs voor de Reseller) voor de licenties en de kosten voor het minimale niveau van levering en dienstverlening (paragraaf 4.3.2) en de aangeboden levering en dienstverlening uit de beantwoording van de vragen in de paragrafen

4.3.3.

4.3.4.3 Marktconformiteit

De Veiligheidsregio's verwachten van de te contracteren Reseller dat deze steeds Standaardsoftware levert tegen marktconforme prijzen. De vraag in paragraaf 4.3.3.1 is er onder meer op gericht om inzicht te krijgen hoe de Inschrijver van plan is om die marktconformiteit steeds te borgen.

In verband met gestelde marktconformiteit wensen de Veiligheidsregio's zich het recht voor te behouden om voor een specifieke bestelling aan maximaal 2 andere resellers een prijsopgave te doen als het vermoeden bestaat dat de door de Reseller opgegeven Prijs voor licenties niet marktconform is. De Veiligheidsregio's zullen de Reseller in dit geval uiteraard op de hoogte stellen van hun vermoeden en voornemen om elders een prijs op te vragen voor die specifieke bestelling. Als prijzen elders substantieel lager blijken te zijn, wordt in overleg getreden met de Reseller om alsnog te komen tot levering tegen een marktconforme prijs. Het doel van een en ander is steeds de marktconformiteit de leveringen en dienstverlening van Standaardsoftware.

4.4 Beoordeling en gunning

4.4.1 Beoordelingsteam

De beoordeling wordt uitgevoerd door een team dat bestaat uit specialisten op het gebied van ICT-infrastructuur en inkoop en aanbesteden.

De samenstelling is als volgt:

- teamleider I&A
- inkoper
- medewerker I&A
- informatieadviseur
- adviseur ICT-infrastructuur
- adviseur aanbesteden

Ieder lid van het beoordelingsteam zal een eigen beeld vormen over de ontvangen Inschrijvingen. De toe te kennen scores (toe te kennen fictieve korting op de Totaalprijs), rangschikking is gunningsadvies is uitsluitend gebaseerd op het unanieme oordeel van het beoordelingsteam.

4.4.2 Bepalen rangschikking en gunning

De beoordeling wordt als volgt uitgevoerd:

- er wordt beoordeeld of Inschrijvers toegelaten worden tot de aanbesteding, omdat uitsluitingsgronden niet van toepassing zijn en wordt voldaan aan de geschiktheidseisen;
- de beantwoording van de vragen (prijs en kwaliteit apart) van de toegelaten Inschrijvers worden bestudeerd door de leden van het beoordelingsteam;
- het beoordelingsteam beoordeeld iedere vraag van iedere aanbieder (prijs en kwaliteit apart) en het beoordeling komt per Inschrijver per antwoord tot een unaniem eensluidend oordeel, waarbij bij Inschrijver per opgegeven antwoord de fictieve korting op de opgegeven Totaalprijs wordt bepaald
- per Inschrijver wordt de fictieve Totaalprijs bepaald, door de opgegeven Totaalprijs te verminderen met de toegekend fictieve korting op de Totaalprijs.

De Inschrijver met de laagste fictieve Totaalprijs komt in aanmerking voor gunning.

Als een of meer Inschrijvers dezelfde (laagste) fictieve Totaalprijs hebben, dan wordt de Raamovereenkomst gegund aan de Inschrijver die voor de vraag over 'Leveringsproces' de hoogste score (fictieve korting op de Totaalprijs) heeft behaald. Als een of meer Inschrijver voor dat onderdeel ook dezelfde score hebben behaald, dan wordt Raamovereenkomst gegund aan de Inschrijver die voor het onderdeel 'Advisering' de hoogste score (fictieve korting op de Totaalprijs) heeft behaald.

Als een of meer Inschrijvers dezelfde (laagste) fictieve Totaalprijs hebben, en bovendien dezelfde scores voor de beantwoording van de vragen, dan wordt de rangschikking bepaald door loting in aanwezigheid van een notaris.

Voorbeeld van het bepalen de scores

In het onderstaande voorbeeld zijn de scores (fictieve korting op de Totaalprijs per vraag) van drie Inschrijvers na beoordeling van hun antwoorden, hun opgegeven Totaalprijzen en de fictieve Totaalprijzen opgenomen.

	Inschrijver A		Inschrijver B		Inschrijver C	
	toegekende score	fictieve korting*	toegekende score	fictieve korting	toegekende score	fictieve korting
Levering	50%	7.500,=	100%	15.0000,=	50%	7.500,=
Advisering	75%	11.250,=	50%	7.500,=	50%	7.500,=
Totale fictieve korting*		18.750,=		22.500,=		15.000,=

	Inschrijver A	Inschrijver B	Inschrijver C
Totaalprijs	110.546,=	111.451,=	109.023,=
Totale fictieve korting	18.750,=	22.500,=	15.000,=
Fictieve Totaalprijs	91.796,=	88.951,=	94.023,=

* in Euro's

In dit voorbeeld komt Inschrijver B in aanmerking voor gunning, omdat zij de laagste fictieve Totaalprijs heeft.

4.4.3 Bekendmaken gunningsbeslissing

De gunningsbeslissing wordt schriftelijk bekend gemaakt door een aan de contactpersoon van de Inschrijver gerichte brief. Inschrijvers ontvangen tegelijkertijd de gunningsbeslissing.

4.4.4 Bezwaar tegen en onherroepelijkheid van de gunningsbeslissing

De mededeling van de gunningsbeslissing is geen definitieve aanvaarding van de Inschrijving van de winnende Inschrijver als bedoeld in artikel 6:217, lid 1 BW. Deze mededeling moet worden aangemerkt als een voornemen tot gunning. Aan deze mededeling kunnen door de Inschrijvers geen rechten worden ontleend ten aanzien van het daadwerkelijk verkrijgen van de Opdracht.

Indien een Inschrijver bezwaar heeft tegen de gunningsbeslissing van de Aanbestedende Dienst, dan dient deze Inschrijver binnen de vervaltermijn van 20 kalenderdagen na verzending van de gunningsbeslissing, door betekening van een dagvaarding een kort geding aanhangig te hebben gemaakt.

Inschrijver dient deze dagvaarding ook per e-mail te versturen aan het e-mailadres zoals vermeld in paragraaf 2.3.

Eventuele verzoeken om een nadere toelichting op de gunningsbeslissing en een daarop eventueel door de Aanbestedende Dienst verstrekte toelichting laten deze vervaltermijn onverlet. Indien binnen voornoemde vervaltermijn door betekening van een dagvaarding een kort geding aanhangig is gemaakt, geeft de Aanbestedende Dienst geen gevolg aan de gunningsbeslissing voordat in dit kort geding vonnis is gewezen. De uitspraak in het kort geding vormt vervolgens de basis voor verdere besluitvorming over de gunning.

De Aanbestedende Dienst stelt de overige Inschrijvers op de hoogte indien er een kort geding aanhangig is gemaakt. De overige Inschrijvers dienen zich in deze kortgedingprocedure te voegen of tussen te komen, op straffe van verval van recht om - nadien - nog op te mogen komen tegen een eventueel gewijzigd gunningsvoornemen van de Aanbestedende Dienst.

Indien niet binnen de genoemde vervaltermijn daadwerkelijk een kort geding aanhangig is gemaakt, kunnen de Inschrijvers geen bezwaar meer maken tegen de (uitkomst van de) aanbestedingsprocedure en hebben zij hun eventuele rechten ter zake daarvan verwerkt. De Aanbestedende Dienst is in dat geval dan ook vrij om eventueel gevolg te geven aan de gunningsbeslissing. De Inschrijvers hebben in genoemd geval evenzeer hun rechten verwerkt om in een (bodem)procedure een vordering tot schadevergoeding in te stellen.

4.5 Start uitvoering Raamovereenkomsten

De 1e stappen van de uitvoering van de Raamovereenkomsten is als volgt:

- ondertekenen van de Raamovereenkomsten;
- inregelen van de governance en de mogelijkheid tot bestellen van Standaardsoftware en de verdere uitvoering van de leveringen en dienstverlening inclusief rapportage daarover;
- plaatsen van de 1e bestelling.

Een en ander zal uiteraard in goed overleg geschieden tussen de Veiligheidsregio's en de Reseller.

Bijlage 1. GIBIT

Beschikbaar als een separaat PDF-document (zie map TenderNed)

Bijlage 2. UEA

Beschikbaar als een separaat PDF-document (zie map TenderNed)

Bijlage 3. VNG Framework Agreement Microsoft

Beschikbaar als separate documenten (zie map TenderNed)

Bijlage 4. Klachtenafhandelingsprocedure

Beschikbaar als separate documenten (zie map TenderNed)

Bijlage 5. Prijzenblad

Beschikbaar als een separaat Excel-document (zie map TenderNed)

Bijlage 6. Raamovereenkomst

Beschikbaar als een separaat Word- en PDF-document (zie map TenderNed)

Bijlage 7. Verwerkersovereenkomst

Beschikbaar als een separaat Word- en PDF-document (zie map TenderNed)