

Nota van Inlichtingen
Spinel Veiligheidscentrum
2021.0499 Aanbesteding cateringvoorzieningen

Vraag #	Document	Paragraaf, paginanummer	Vraag	Antwoord
1	PvE	6.1	Doorbelasting obv werkelijk aantal gebruikers: hierin zit een zeker risico voor opdrachtnemer. Hoe gaat u om met een situatie waarin bijvoorbeeld op locatie geen opleidingen/cursussen mogen worden gegeven (opdrachtnemer heeft wel vaste lasten), dan wel hoe gaat u om met last minute afzeggingen door cursisten, voor wie wel inkopen zijn gedaan door opdrachtnemer? Kunt u aangeven hoeveel lunch- en dinergebruikers er gedurende de covid periode zijn geweest?	<p>In het algemeen vindt er geen vergoeding plaats wanneer er geen lunches en diners geboekt zijn. De verwachting is dat het aantal lunch- en dinergebruikers op vergelijkbaar niveau blijft als voor de Coronacrisis en het aantal lunchgebruikers nagenoeg op hetzelfde niveau blijft tijdens een Coronasituatie als het jaar 2021. Dit coronajaar januari t/m december 2021 telt circa 16.500 lunchgebruikers en 215 dinergebruikers over 15 momenten. Ook hierbij rekeninghoudend met sterk fluctuerende maanden. De gebruikersaantallen worden maandelijks met elkaar gedeeld. Als blijkt dat in de contractperiode het aantal lunchgasten of dinergasten op jaarbasis plus 10% of min 10% afwijkt van hetgeen in het PvE aangegeven staat, gaan partijen met elkaar in overleg. Hierbij maakt de dienstverlener de financiële effecten van deze afwijking inzichtelijk, waaronder de constatering extrapoleren naar een volledig jaar.</p> <p>Het proces van bepaalde trainingen op locatie gaat gepaard met zowel last minute aanmeldingen als afzeggingen. In geval van annuleringen van 10% van de geboekte lunches of meer, mogen annuleringen binnen 24 uur volledig doorbelast worden (afgerond naar boven, voorbeeld 5,4 = 6). In geval van annuleringen van 10% van de geboekte lunches of meer, mogen annulering binnen twee dagen voor 50% doorbelast worden (afgerond naar boven, voorbeeld 5,4 = 6).</p>
2	PvE	6.2	Indexatie mag eenmaal per jaar worden gedaan per 1 januari, waarbij als grondslag wordt gehanteerd het CBS Indexcijfer CPI 111000 Cateringdiensten (2015 = 100) met de jaarmutatatie van het voorgaande kalenderjaar. Wat bedoelt u met voorgaand kalenderjaar? Als u bedoelt het kalenderjaar 2022 voor de indexatie per 1 januari 2023, dan is deze niet eerder bekend dan ná 1 januari 2023. Het is dus zeker niet mogelijk deze voor 1 november 2022 aan te leveren. Bent u bereid dit aan te passen naar de jaarmutatatie van de maand september, voorafgaand aan het nieuwe kalenderjaar? Bent u daarnaast bereid het door ons gehanteerde CBS Indexcijfer CPI 111200 Kantines (2015 = 100) te hanteren ipv CPI 111000 Cateringdiensten (2015 = 100)?	<p>Voor de indexatie geldt de jaarmutatatie september-september voorafgaand aan het nieuwe kalenderjaar.</p> <p>Het is niet akkoord om het CBS Indexcijfer CPI 111200 Kantines (2015 = 100) te hanteren ipv CPI 111000 Cateringdiensten (2015 = 100). Spinel hanteert het CBS Indexcijfer CPI 111000 Cateringdiensten (2015 = 100).</p>
3	PvE	6.3	Lunch en diner: u geeft aan op wekelijkse basis te willen factureren. Buiten dat dit zeer arbeidsintensief is, zijn wij gewoon op maandelijks basis te factureren. Bent u bereid daarmee akkoord te gaan?	Het is akkoord om maandelijks te factureren middels gespecificeerde verzamelfactuur.
4	Conceptovereenkomst	Artikel 3.2	Kunt u aan dit artikel toevoegen dat verlenging gebeurt bij wederzijdse tevredenheid, zoals u ook stelt in het PvE onder 6.1?	Dat verlenging gebeurt bij wederzijdse tevredenheid wordt toegevoegd in artikel 3.2 van de overeenkomst, overeenkomstig met 6.1 in het PvE.
5	Conceptovereenkomst	Artikel 3.3	Kunt u bevestigen dat het recht van opzegging voor beide partijen geldt?	Ja, dit geldt voor beide partijen.
6	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 8	Kunt u bevestigen dat de gemeente alleen aanspraak zal maken op de IE-rechten te zake van de voor haar ontwikkelde IE? Dit ter voorkoming van aanspraken op algemene formules en recepturen die niet exclusief voor de gemeente zijn ontwikkeld.	Ja, dit geldt alleen voor de intellectuele rechten welke tot stand zijn gekomen in opdracht van opdrachtgever (niet de gemeente).
7	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 15.2	In dit artikel is bepaald dat stakingen niet kwalificeren als overmacht. Als werkgever hebben wij echter geen enkele invloed op stakingen, sterker nog, wij zijn wettelijk niet gerechtigd om het stakingsrecht te breken. In geval van stakingen staan wij als werkgever dus "met de rug tegen de muur". Bent u gelet hierop bereid stakingen - desnoods beperkt tot enkel landelijke stakingen - op te nemen als een geval van overmacht?	In afwijking van het vermelde in artikel 15.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden worden eventuele landelijke stakingen gezien als overmacht.
8	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 16.1	Kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer in het kader van dit artikel beperkt is tot hetgeen u stelt in de overeenkomst artikel 7?	Dat is correct. De regeling aansprakelijkheid is opgenomen in artikel 7 van de overeenkomst.
9	Algemene inkoopvoorwaarden	IV Bepalingen betreffende de leveringen van goederen	Kunt u bevestigen dat deze bepalingen (artikelen 23, 24 en 25) inzake leveringen van goederen niet van toepassing zijn op de onderhavige overeenkomst?	Dat is correct. De artikelen 23, 24 en 25 uit de Algemene Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op de levering van goederen en zijn niet van toepassing op diensten zoals bij deze aanbesteding.

10	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 27.6	G Rekening; Op grond van het beleid van opdrachtnemer maakt zij geen gebruik van een G rekening. De opdrachtnemer is bij deze opdracht bovendien hoofdaannemer. Dit betekent dat Opdrachtgever geen risico loopt uit hoofde van de Wet Ketten Aansprakelijkheid. Om die reden heeft Opdrachtgever ook geen grond een G-rekening te vereisen. Kunt u bevestigen dat deze eis in de overeenkomst komt te vervallen?	Dit is akkoord. Deze eis komt in de overeenkomst te vervallen.
11	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 28.1	Opdrachtgever behoudt zich in dit artikel het recht voor om eenzijdig de overeenkomst op te zeggen met een "redelijke" termijn zoals bepaald in die overeenkomst of gelet op de duur van de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat u in de onderhavige situatie, met het oog op de personele belangen van de ondernemer, in ieder geval 6 maanden als opzegtermijn zult hanteren? Kunt u daarnaast ook bevestigen dat u niet anders zult opzeggen dan met opgaaf van reden en dat u van dit artikel met de nodige terughoudendheid gebruik zult maken?	Spinel heeft nimmer de intentie om een goede overeenkomst te beëindigen. Indien de noodzaak daartoe is, zal men in uiterste situatie hier gebruik van maken. Hiertoe wordt een opzegtermijn van 6 maanden gehanteerd. Opzegging gebeurt met opgaaf van reden.
12	Bijlage A Mutatieformulier		Er staat cateringmedewerker als functietitel; heeft deze medewerker wel de eindverantwoordelijkheid over de locatie? Kan de huidige opdrachtnemer de functie toelichten?	De medewerker is verantwoordelijk voor de dagdagelijkse werkzaamheden. De opdrachtnemer blijft eindverantwoordelijk.
13	Bijlage A Mutatieformulier		De schaal en functie jaren zijn ons niet duidelijk; het salaris past binnen schaal 4 catering CAO. Graag ontvangen we hierop een toelichting.	Dit zijn de gegevens die de huidige cateraar heeft aangeleverd.
14	PvE	2.4	Garantieaantallen; Kunt u aangeven met welke aantallen cursisten we zeker rekening mogen houden en indien (om welke reden dan ook) dit niet gehaald wordt, welke oplossing er dan is. Kunt u aangeven voor hoeveel cursisten u garant staat?	Wij kunnen geen garantie bieden in het aantal cursisten. De aantallen zijn gebaseerd op historische cijfers. Er wordt verwacht dat de afname in aantallen lunches niet wijzigt in de toekomst.
15	Bijlage A, Mutatieformulier		De huidige cateringmedewerkster is volgens het mutatieformulier werkzaam in schaal VI. Is het mogelijk dat u eigenlijk schaal IV bedoelt ipv VI? Als wij het maandloon namelijk terugrekenen, komen we uit op schaal IV (schaal 4 met 2 functie jaren). Indien schaal VI toch correct is, kunt u dan aangeven onder welke cao de huidige dienstverlening wordt uitgevoerd?	Dit zijn de gegevens die de huidige cateraar heeft aangeleverd.
16	PvE	2.3 Doelgroepen en 2.4 kengetallen	Zijn alle zaterdagen, 50 op jaarbasis, geopend?	Ja, echter vindt opening op zaterdag plaats op basis van aanvraag. Indien er geen cursussen/ trainingen gepland staan, zal Spinel ook niet geopend zijn.
17	PvE	2.3 en 2.4	U geeft aan dat op zaterdagen sprake is van kleine groepen en aangepaste tijden. Kunt u nader toelichten welke tijden en groepsgroote dat zijn?	Op zaterdag vangen de lunches rond 12:00 uur aan, doordeweeks start partner FMTC op 11:15 uur met de lunch. Voor de groepsgroote verwijzen we naar de gegevens vermeld in het PvE.
18	Bijlages C en D		Graag ontvangen wij bijlage C en D ook in Word.	Bijlage C en D zijn bijgevoegd.
19	PvE	2.3 blz. 5	Medewerkers van Spinel kunnen tegen betaling gebruik maken van de catering. Tijdens de schouwbijeenkomst zagen wij geen kassa. Hoe wordt er afgerekend voor de lunch?	Bij de huidige cateraar wordt er gebruik gemaakt van een strippenkaart. U wordt geacht hierin zelf met een passende werkwijze te komen.
20	Bijlage B KPI presetatiemonitor	Tabblad Interne processen	Dienen wij dit tabblad nu al in te vullen, of wordt dit na gunning met elkaar ingevuld?	Het laatste is van toepassing, het tabblad Interne processen wordt na gunning met elkaar ingevuld.
21	PvE	3.1	Moeten er voor elk diner, ongeacht aantal gasten, 3 verschillende gerechten staan of bedoelt u hiermee bv een eenpansgerecht met salade en soep?	Voor het diner bestaat het assortiment dagelijks uit keuze van minimaal 3 volwaardige gerechten zoals een eenpansgerecht, grill gerecht en ovenschotel met daarbij bijgerechten. Er is behoefte aan keuze. Het is aan de dienstverlener een voorstel te doen hoe deze keuze in te vullen. Bij een kleine groepsgroote doet de dienstverlener een voorstel aan Spinel hoe de keuzebijvoorbeeld van tevoren gemaakt kan worden.
22	PvE	3.2	Komen de cursisten gedurende de dag in het restaurant of alleen in de pauze waarbij zij een los product kunnen kopen?	De cursisten hebben vaste pauzetijden waarin zij in het restaurant komen.
23	Bijlage E Prijzenblad	Tabblad 2 Begroting	Hierin staat Overname kosten (jaarlijks). U bedoelt hier toch uitsluitend het eerste contractjaar?	Dit is correct. De overnamekosten worden eenmalig in het eerste contractjaar verrekend.
24	PvE	2.2	Gedurende de contractduur krijgt de ondernemer misschien ook de vraag om overdag warme maaltijden (lunch) voor maximaal 8 repressieve medewerkers op vestiging VRZHZ aan de Romboutselaan. Vraag: Als deze vraag komt is dit dan dagelijks of kan dat ook incidenteel voorkomen? En hoe ziet u de warme maaltijd voor u; een-pans gerecht, 3-componenten, broodmaaltijd met warme snack? Worden deze maaltijden dan opgehaald bij Spinel 100? Maken zij ook weleens gebruik van het restaurant?	Indien deze keuze in de toekomst wordt gemaakt betreft dit dagelijks (5 dagen per week) 3 componenten, in deze voorgerecht (soep), hoofdgerecht en nagerecht. Deze zullen worden opgehaald bij Spinel en er zal geen gebruik worden gemaakt van het restaurant.

25	PvE	5.4	Het is niet gebruikelijk dat de cateraar vloeren schoonmaakt. Kunt u dit onderdeel van de werkzaamheden laten zijn van het schoonmaakbedrijf? En welke ruimtes bedoelt u met overige ruimtes?	Het betreft de vloeren van alle keukenruimten in gebruik door de dienstverlener, op de vloer van het restaurant na. De vloer van deze keukenruimten wordt door de dienstverlener schoongemaakt. De vloer van het restaurant wordt door het schoonmaakbedrijf schoongemaakt. Deze demarcatie blijft gelden.
26	Proces	vraag Pagina 16 inschrijfdocum	Kunt u bijlage C als separaat Word document aanleveren. Dit ontbreekt in de te downloaden documenten.	Bijlage C is bijgevoegd.
27	Proces	Bijlage E.	In het inschrijfsdocument kunnen wij niets vinden over de overname van personeel. In de prijsstheef is een onderdeel "overname personeel" opgenomen. Matcht dit met uw uitvraag of is dit onnodig in de prijsstheef opgenomen. Kunt u wanneer er wel person	Voor het antwoord op deze vraag refereren wij naar paragraaf 6.4 van het Programma van Eisen. U kunt de overnamelijst opvragen via Berichtenmodule van Tendermed.
28	Proces	Bijlage E.Prijsstheef/ overname k	Kunt u exact aangeven wat u onder de overnamekosten verstaat. Gaat het dan om de bestaande apparatuur, meubulair of ook om mensen?	Het betreft eenmalige kosten ten behoeve van overname personeel, zoals training, implementatiekosten en support.
29	Proces	Inschrijfdocument Inschrijfdocu	Koffieautomaten worden de contracten opengebrouken? Staat u open voor alternatieven?	Het leveren van koffie en koffeautomaten valt niet onder de aanbesteding. Alleen het dagdagelijks onderhoud en bijvullen valt hier onder.
30	Proces	Inschrijfdocument Inschrijfdocu	Diner: Graag willen wij meer inzicht krijgen Hoe worden de diners momenteel gefaciliteerd? : Is dit een buffet of wordt e.e.a. uitgeserveerd? Wat verwacht u hier van en waar gaat uw voorkeur naar uit?	Diners worden in buffetvorm gefaciliteerd. Hier gaat ook onze voorkeur naar uit.
31	PvE		Gaat Spinel ermee akkoord dat wanneer het aantal lunches en diners 10% meer of minder afwijken t.o.v. van de aangegeven aantallen, partijen met elkaar in overleg treden om de financiële effecten daarvan inzichtelijk te maken en met elkaar te verrekenen. Kortom is Spinel bereid om in overleg een bandbreedte te hanteren van 20%?	Zie ook antwoord op vraag 1. Partijen gaan in overleg bij een afwijking in aantal lunches en diners op jaarbasis van plus 10% en min 10% t.o.v. de aangegeven aantallen.