

Nota van Inlichtingen 2

Europese aanbesteding

**Vervoer over de weg van organen en personen rondom
transplantatieprocessen (wegtransport)**

Nederlandse Transplantatie Stichting



Opgesteld door : Koen Spekreijse en Simon Langeveld
Datum : 9 juli 2021

1. Inleiding

1.1 Algemeen

Deze Nota van Inlichtingen 2 maakt integraal onderdeel uit van de Europese aanbesteding *Vervoer over de weg van organen en personen rondom transplantatieprocessen (wegtransport)* met publicatienummer TN317388, die Opdrachtgever op 15 juni 2021 is gestart.

In deze Nota van Inlichtingen geeft Opdrachtgever antwoord op de door geïnteresseerde partijen ingediende vragen en reageert Opdrachtgever op opmerkingen die door geïnteresseerde partijen zijn ingediend.

Geïnteresseerde partijen dienden conform Beschrijvend Document de vragen en opmerkingen in op uiterlijk 5 juli 2021. Er zijn in totaal 13 vragen/opmerkingen ingediend.

Opdrachtgever beantwoordt alle gestelde vragen en reageert op alle ingediende opmerkingen in hoofdstuk 2 van deze Nota van Inlichtingen.

1.2 Aanvullingen

Opdrachtgever wijst er op dat de volgende documenten door middel van deze Nota van Inlichtingen gewijzigd zijn:

- Beschrijvend Document

1.3 Verdere verloop procedure

Voor de verdere procedure verwijst Opdrachtgever naar het Beschrijvend Document.

2. Vragen en opmerkingen van geïnteresseerde partijen en antwoorden en reacties van Opdrachtgever

Nr.	Betreft	Perceel/ percelen	Par.	Bl z.	Gestelde vraag	Antwoord Opdrachtgever
1	beschrijvend document	1,2,3	bijlage O	3	Bijlage O: Uitwerking benodigde capaciteit voertuigen. Deze bijlage refereert naar het Prijzenblad . Bijlage O geeft aan hoeveel voertuigen er nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht en de Opdrachtnemer kan dit hier uitwerken. Inschrijvers hebben deze informatie nodig om een goede inschrijving te kunnen doen. Wilt u de juiste Bijlage O verstrekken?	De verwijzing naar bijlage O is incorrect. De Bijlagen A2 en A3 verschaffen de benodigde inzichten ten behoeve van het bepalen van capaciteit.
2	beschrijvend document	Alle Percelen	2.3	12	In het beschrijvend document staat: "Daarnaast wil de aanbestedende dienst onafhankelijkheid van de regio's waarborgen en recht doen aan de gedrags- en huisregels die in de betreffende regio's worden gehanteerd. Hiervoor is het noodzakelijk dat de inschrijver aantoont dat zijn bedrijf in de betreffende regio actief is. Deze "eis" komt niet terug in het programma van eisen. Op welke wijze dient inschrijver dit aan te tonen? En hoe dient de bewijslast ingediend te worden?	Inschrijver toont aan in de regio actief te zijn door te verklaren dat zij voldoet aan eis 2.4 zoals opgenomen in het Programma van Eisen. Daarnaast kan Inschrijver door middel van haar uitwerking voor G2 aantonen op welke wijze professionaliteit van de uitvoering geborgd wordt.
3	Beschrijvend document	2	2	29	Perceel 2 heeft een beduidend grotere omvang dan de andere 2 percelen. U geeft in bijlage B, pagina 2, paragraaf 5 aan: 'Het gaat hier om het transport van organen in maximaal vijf voertuigen'. Geldt voor perceel 2 eveneens dit maximum van 5 voertuigen met chauffeurs?	Er dienen minimaal 5 voertuigen per procedure beschikbaar te zijn. Gezien slechts 1 ZUT team dienst heeft zal bij een tweede (parallele) procedure een team of deel van een team uit een andere regio worden ingezet en zo nodig een beroep gedaan op de flexibiliteit van Opdrachtnemers in andere percelen.
4	Beschrijvend document	1,2,3	2	29	Voor een goede tariefberekening is het voor ons van belang te weten hoe vaak het voorkomt dat alle 6 voertuigen tegelijk aan een opdracht bezig zijn en of hierin verschillen zijn tussen de percelen. Kunt u dit bij benadering aangeven?	Deze informatie is te herleiden uit het Beschrijvend document. Zie paragraaf 2.1 voor omvang van de Opdracht.

Nr.	Betreft	Perceel/ percelen	Par.	Bl z.	Gestelde vraag	Antwoord Opdrachtgever
5	Beschrijvend document	1,2,3	2	29	Voor een goede berekening van uurlonen en daarmee samenhangende tarieven; kunt u aangeven in hoeveel procent van de gevallen de oproepen in de nacht plaats vinden? Is hier eventueel een bepaalde trend in?	Vanuit de ervaring van Opdrachtgever vinden de oproepen redelijk over de dag (24u) verdeeld plaats.
6	beschrijvend document		4.4.1		Paragraaf 4.4.1 van het Beschrijvend document stelt een minimale dekking van €3.000.000 per gebeurtenis en minimale dekking €5.000.000 per kalenderjaar. In de regel is dekking in de standaard pakket polis €2.500.000 per gebeurtenis en €5.000.000 per kalenderjaar of €5.000.000 om €10.000.000. Is het juist dat u af wilt wijken van genoemde pakketten of is €2.500.000 om €5.000.000 voldoende?	De genoemde aansprakelijkheidsstaffels komen voort uit de standaard inkoopvoorwaarden en de omvang van de opdracht. We gaan akkoord met het verzoek de aansprakelijkheid per gebeurtenis te beperken tot 2.500.000,-. Zie aanpassing in de herziene versie van het Beschrijvend document.
7	beschrijvend document	Alle Percelen	H6		In de tabel Gunningscriteria is de som van ongewogen aantal punten (500) onjuist. G1, G2 en G3 plus P1 komt tezamen op 400 en geen 500. Eveneens klopt de som van de max. score (gewogen) niet. G1, G2 en G3 plus P1 komt tezamen in deze tabel op 80 en geen 100. Dient de maximaal gewogen score van G1 40 te zijn?	Ja, dat is correct. Dit is aangepast in het Beschrijvend document. Zie hiervoor paragraaf 6.8 van de herziene versie.
8	Bijlage A Programma van Eisen	1,2,3	3.1	3	In het Programma van Eisen (bijlage A) punt 3.1 schrijft de AD: "De voertuigen die worden ingezet voor de opdracht voeren de NTS-huisstijl met striping zoals is vastgelegd en gedeponereerd, zie bijlage A1." De praktijk wijst uit dat reguliere ritopdrachten (welke protocollair gezien geen spoedrit zijn) regelmatig, gedurende de rit, gewijzigd worden in een spoedrit. Bijvoorbeeld in verband met veranderende verkeerssituatie, medische redenen of een andere reden. Kan de AD daarom bevestigen dat alle in te zetten voertuigen voor de opdracht voorzien moeten zijn van optische en akoestische signalering?	Ja, dat is correct.

Nr.	Betreft	Perceel/ percelen	Par.	Bl z.	Gestelde vraag	Antwoord Opdrachtgever
9	Bijlage B	1,2,3	6	1	U geeft aan: 'Op dit moment wordt voor dit vervoer gebruikgemaakt van o.a. een grote Mercedes Sprinterbus. Is onze aanname correct dat er 1 ZUT bus per perceel nodig is met de huidige aantallen vervoer?	Bijlage B beschrijft hoe de dienstverlening op dit moment is georganiseerd. Inschrijver dient zelf invulling te geven aan de Opdracht.
10	Bijlage B	1,2,3	3	1	als een chauffeur bij een opdracht 8 uur of meer werkt, dan is deze niet beschikbaar om binnen de 24 uur paraatheid nog een (lange) opdracht te doen en zal chauffeur logischerwijs vervangen worden voor een 'verse' chauffeur. Is het dan nog steeds de bedoeling dat er om 12 uur een 24 uren dienst aanvangt of mag dit ook eerder of later aanvangen?	Inschrijver dient zelf invulling te geven aan de Opdracht. De aanvangstijden mogen afwijken.
11	Bijlage B	1,2,3	5	2	U geeft aan: 'Het gaat hier om het transport van organen in maximaal vijf voertuigen'. Mogen wij hieruit afleiden dat er 24/7 5 voertuigen met chauffeurs paraat dienen te staan voor 'Overig transport'?	Uit de vraagstelling is voor Opdrachtgever niet duidelijk wat u bedoelt met 'Overig transport'. Inschrijver dient invulling te geven aan de dienstverlening binnen de kaders gesteld in de beschrijving van de processen 1, 2a, 2b en 3, het Programma van Eisen en overige informatie gedeeld in het Beschrijvend document en Bijlagen.
12	Bijlage H: ervaring inschrijver	Alle Percelen	Bijlage H	...	Bij de ervaringseis staat onder A genoemd: Ervaring in de uitvoering van medisch transport en voorrangsverkeer dat voldoet aan de volgende specificaties: rijden met OGS / Onder politiebegeleiding. Het onder politiebegeleiding uitvoeren van medisch transport komt in zeer beperkte mate voor. Bovendien is de tendens om hier zeer gematigd mee om te gaan om belasting op het politieapparaat niet onnodig te belasten maar bovendien ook omdat dit niet in alle gevallen de veiligheid ten goede komt. Is de aanbestedende dienst akkoord om deze eis te laten vervallen? (rijden met OGS vanzelfsprekend wel handhaven)	Ja, dat is akkoord. Zie aanpassing in paragraaf 4.4.2 in de herziene versie van het Beschrijvend document.

Nr.	Betreft	Perceel/ percelen	Par.	Bl z.	Gestelde vraag	Antwoord Opdrachtgever
13					Het is in de portal (tenderned) niet mogelijk om documenten A1(aanbiedingsbrief), A2 (Uniform Europees Aanbestedingsdocument) en U1 (Uittreksel KvK) te uploaden. Hoe moeten deze worden ingediend bij inschrijving?	U wordt verzocht de vereiste documenten te uploaden. Dat kan bij de onderbouwing van de vereisten, u mag daar alle vereiste documenten uploaden. Mocht u hierover verdere vragen hebben, kunt u contact opnemen met de helpdesk van TenderNed.