

## Beantwoording notavragen liftonderhoud

ROCVa-F

| Ref. | Onderwerp                                   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | Huidige MJOB                                | Kunnen de bestaande MJOB's met ons gedeeld worden zodat wij meer inzage hebben in de kwaliteit van het portfolio?                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ja, deze zijn beschikbaar en worden gedeeld. Deze zijn niet geheel juist en compleet. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan dit overzicht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2    | Storingsoverzicht                           | Heeft u een overzicht van de storingen van afgelopen drie jaar?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ja zie Nota Bijlage volledig MJOP zonder prijzen versie 29-07-2019.pdf                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3    | Categorieën                                 | Het prijzenblad bevat categorieën. Ik kan nergens de toelichting van de categorieën terugvinden. Kunt u deze nog toesturen?                                                                                                                                                                                                                                                        | Het kenmerk classificatie vervalt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4    | Open vragen                                 | Heeft opdrachtgever bewust en/of met een reden de open vragen twee keer in de leidraad vermeld?                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nee dit is een vergissing. In de bijgevoegde leidraad is dit aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 5    | Overdracht                                  | Wie is leidend in de overdracht? Dient opdrachtnemer volledige overdracht te organiseren of organiseert opdrachtgever dit?                                                                                                                                                                                                                                                         | ON is leidend en zal met OG en de liftadviseur samen met de 'latende partij' de overdracht regelen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 6    | Leidraad 4.1 - 31                           | Hier wordt aangegeven dat storingen per maand achteraf gefactureerd dienen te worden. Betekent dit dat de kosten voor het verhelpen van (reguliere) storingen niet in het contract zitten inbegrepen?                                                                                                                                                                              | Klopt deze zijn niet opgenomen in het onderhoudsbedrag. Wel merken wij op dat er geen voorrijkosten en klein materiaal mogen worden gefactureerd. Reparatie gaat overigens altijd met een open begroting en goedkeuring vooraf.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 7    | Leidraad 4.1 - 28                           | Is het mogelijk om een risicolijst van onderdelen te hanteren waarin wordt vermeld welke onderdelen een langere levertijd hebben zodat voor deze onderdelen een uitzondering gemaakt kunnen worden, of dat opdrachtgever opdracht geeft om onderdelen op voorraad te nemen.                                                                                                        | Dit dient de opdrachtnemer zelf te organiseren, inclusief de risico's aanwijzen aan opdrachtgever. Opdrachtgever neemt geen materialen op voorraad en heeft ook geen afnameverplichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 8    | Opstartfase en overdracht                   | Hoe wordt de opstartfase gezien? Wanneer zal deze plaatsvinden en hoeveel tijd is er ingecalculeerd voor de overdracht van huidige leverancier naar opdrachtnemer?                                                                                                                                                                                                                 | De overdracht zal beginnen na einde van de standstill termijn. Er zijn dus circa 15 werkdagen voor de overdracht. Meteen na het versturen van de voorgenomen gunnen zullen wij wel al starten met het voorbereiden hiervan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 9    | Hersteltijd 24 uur                          | Reparaties naar aanleiding van een storing dienen binnen 24 uur uitgevoerd te zijn. Wilt u hieraan toevoegen dat als opdrachtnemer voortijdig advies heeft gegeven om het betreffende onderdeel te vervangen, maar opdrachtgever heeft hier om welke reden dan ook geen gebruik van gemaakt, dat opdrachtnemer niet verantwoordelijk wordt gesteld voor de hersteltijd van 24 uur? | Nee. U zult in een dergelijk geval de noodzaak duidelijk aan te tonen. In enkele gevallen zullen wij wel bereid zijn om u deze vrijwaring te geven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 10   | Leidraad 4.1 - 20                           | Dit klinkt tegenstrijdig, Als opdrachtnemer er voor kiest om voorraad te nemen op moeilijk leverbare producten om langdurige stilstand te voorkomen, dan is het aannemelijk dat opdrachtgever het onderdeel afneemt zodat de installatie weer in bedrijf kan. Kunt u toelichten hoe u dit ziet in de praktijk?                                                                     | Aan opdrachtnemer de taak om dit te organiseren. Opdrachtgever neemt de producten die u op voorraad houdt pas af bij een storing of noodzaak tot vervanging.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 11   | Flexibele beurt                             | Er wordt niet gedefinieerd wat een flexibele beurt inhoud. Is dit een onderhoudsbeurt dat voor alle doeleinden gebruikt kan worden?                                                                                                                                                                                                                                                | De flexibele beurt vervalt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 12   | Automatische herinnering                    | Waarom is een (automatische) herinnering verplicht. Opdrachtnemer stemt de planning ver van te voren af met de contactpersonen. bij afwijking kan dit gecommuniceerd worden. Opdrachtnemer is van mening dat het bewust zijn van de geplande dagen een gedeelde verantwoordelijkheid is waarin de opdrachtgever zichzelf hieraan moet herinneren. Kan dit gewijzigd worden?        | Nee, gezien de decentrale sturing is dit verplicht. Wijzigingen worden enkel in overleg met locatie gedaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 13   | Antwoorden open vragen                      | Mogen we voor de antwoorden op de open vragen ook een voorblad en inhoudsopgave gebruiken exclusief het opgegeven aantal te gebruiken pagina's?                                                                                                                                                                                                                                    | Nee, wij zien hier geen toegevoegde waarde in.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 14   | Aantal pagina's open vragen                 | Mogen het aantal pagina's voor de antwoorden op de open vragen verdubbeld worden? Zo niet, mag er dan minimaal één pagina bij. En kan de halve pagina worden veranderd in één volledige pagina om misverstanden te voorkomen?                                                                                                                                                      | Nee. Wij willen de werklust voor de beoordelaars verlagen. Bijkomend dagen wij u bovendien uit om krachtig en beknopt te antwoorden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 15   | KPI boete                                   | De KPI is aan een maximale boete gekoppeld. Ook wordt er vermeld dat het wordt aangemerkt als "niet nakoming" dan de opdracht. Dit kan leiden tot ontbinding contract. Kan hier een aanpassing in gemaakt worden dat er niet een boete kan worden opgelegd en ontbinding van het contract. Dit is ons inziens een dubbele consequentie voor dezelfde KPI.                          | KPI wordt juridisch gezien in eerste instantie ingezet als ontwikkelstimulus. Wanneer verbetering in de dienstverlening meerdere malen onvoldoende is wordt de boete opgelegd en als het daarna nog niet verbetert maakt het ROC van de mogelijkheid gebruik om de overeenkomst te ontbinden.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 16   | leidraad 1.2.5. samenvoeging van opdrachten | Wij zien de opdracht als het portfolio van ROC Amsterdam verdeeld over 21 locaties vanuit het prijzenblad. Bedoeld u dat er meerdere locaties samengevoegd kunnen worden als één (administratieve) locatie?                                                                                                                                                                        | Nee deze verwijzing is enkel bedoeld om naar de aanbestedingswet te verwijzen. Alle locaties zijn genoemd in de bijlage facturatieoverzicht                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 17   | Nulmeting 2021                              | Er wordt gesproken over een nul meting in 2021 die nog niet is vastgesteld. Zien jullie de nulmeting als een onderdeel van het vaststellen van de conditiescore? zo niet, wie voert de nulmeting uit? Mits opdrachtnemer dit moet doen: moeten we deze kosten dan meenemen in onze aanbieding?                                                                                     | Er worden verschillende zaken door elkaar genoemd. Er zal mogelijk in opdracht van de opdrachtgever een NEN2767 conditiemeting door een derde partij worden gedaan. Van de opdrachtnemer verwachten wij dat u een nulmeting uitvoert van alle installaties bij aanvang, immers anders kunt u geen MJOP opstellen. De liftadviseur Pi kan het MJOP beoordelen o.b.v. onderhoudsrapportages. Kosten voor nulmeting zijn voor opdrachtnemer evenals bij afronden van de overeenkomst het opleveren van een NEN conditiescore door een gekwalificeerde instantie/persoon. |
| 18   | Werkzaamheden uitbesteden aan derden        | U geeft aan dat in uitzonderingsgevallen werkzaamheden aan derden kunnen worden uitbesteed. Wordt dit in overleg met opdrachtnemer gedaan inclusief een onderbouwing van deze keuze?                                                                                                                                                                                               | Ja dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 19   | Condiitiemetingen                           | Moet opdrachtnemer organiseren dat de conditiemetingen door een derde partij worden gedaan of doet de opdrachtgever dit? Indien dit bij opdrachtnemer hoort: waar kunnen wij dan deze kosten kwijt in het prijzenblad?                                                                                                                                                             | Zie vraag 17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|    |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                        |
|----|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20 | Liftadviseur                                          | Er wordt gesproken over een samenwerking met de liftadviseur. Kunt u aangeven wie de liftadviseur is en wat hun rol is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Pi liftconsultants                                                                                                                                                     |
| 21 | Conditie score                                        | Zijn er al conditiescores bekend? Zo ja, kunnen deze gedeeld worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nee deze zijn er (nog) niet                                                                                                                                            |
| 22 | Technische informatie                                 | Inschrijver wil graag inzicht in het aantal gemaakte schakelingen van de liften. Beschikt de opdrachtgever over deze informatie? Zo ja, kan de inschrijver een overzicht ontvangen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nee deze informatie is niet bekend. Het aantal ritten is in het algemeen vrij laag.                                                                                    |
| 23 | Technische informatie                                 | Inschrijver zou graag inzicht verkrijgen in de status van de installaties. Zijn er storingsoverzichten van de afgelopen 5 jaar beschikbaar? Zo ja, kan de inschrijver een overzicht ontvangen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ja deze worden gedeeld in deze nota                                                                                                                                    |
| 24 | Technische informatie                                 | Inschrijver zou graag inzicht verkrijgen in de status van de installaties. Zijn de keuringsrapporten van de afgelopen 5 jaar beschikbaar? Zo ja, kan de inschrijver de rapporten ontvangen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ja deze worden gedeeld in deze nota en betreffen 2019 en 2020.                                                                                                         |
| 25 | Technische informatie                                 | Moeten er in de begroting aanbevelingen vanuit de keurende instantie worden opgenomen? Bijv. Op en neerwaartse vang en keuringspunt MA50 remcontrole?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ja dit dient in het MJOB opgenomen te worden.                                                                                                                          |
| 26 | Technische informatie                                 | Hoe is het beheer van de spreek luister verbinding op het moment georganiseerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Middels simkaart naar meldkamer. Sim en belkosten worden door u doorbelast aan ons.                                                                                    |
| 27 | Technische informatie                                 | Wat zijn de huidige conditiescores van de installaties conform NEN2767? Kan de inschrijver een overzicht ontvangen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Dit is er nog niet. Zie vraag 21.                                                                                                                                      |
| 28 | Technische informatie                                 | Wat verwacht de opdrachtgever specifiek in het aanvangsjaar inzake het opstellen van de MJOB?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Samen met de liftadviseur en Opdrachtgever stelt u het MJOB op vanaf 2022.                                                                                             |
| 29 | Conditie scores                                       | Wanneer de inschrijver constateert dat de conditiescore van een installatie 3 of groter meekrijgt (NEN2767) en de aanbevelingen van de inschrijver tot verbetering worden niet in opdracht gegeven door de opdrachtgever. Is de de opdrachtgever dan bereid om in het kader van redelijkheid en billijkheid de boetes behorende bij het niet behalen van KPI 1 en KPI 2 te laten vervallen voor de betreffende installatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nee. In het geval er een dergelijke situatie ontstaat kunnen wij hier wel nadere afspraken over maken. Wij gaan uit van redelijkheid en billijkheid.                   |
| 30 | Intellectuele eigendomsrechten (art. 24 RAIVD - 2019) | Inschrijver stel voor om Artikel 24 aan te passen: De eigendomsrechten op door inschrijver bij of in verband met de uitvoering van de onderhoudsdiensten verstrekte tekeningen, technische documentatie, software of andere intellectuele eigendomsrechten berusten uitsluitend bij inschrijver en inschrijver behoudt het volledige eigendomsrecht daartoe.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Nee niet akkoord.                                                                                                                                                      |
| 31 | Ontbinding en opzegging (art. 22.6 RAIVD - 2019)      | In het kader van redelijkheid en billijkheid stellen we voor om de looptijd te hanteren en alleen bij zwaarwegende redenen / tekortkomingen kan de overeenkomst voortijdig beëindigd worden. Is dit akkoord voor de opdrachtgever?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Wij zullen hier niet lichtvaardig mee omgaan en te allen tijde redelijkheid en billijkheid hanteren.                                                                   |
| 32 | Voorschot (art.19 RAIVD - 2019)                       | Kan de opdrachtgever Artikel 19 aanpassen? Artikel 19 is op liftonderhoud niet van toepassing. Bij grotere instandhoudingswerkzaamheden en modernisering kunnen wij een vooruitbetalingsgarantie/concerngarantie geven (kosteloos). Bij een bankgarantie zijn er wel kosten van toepassing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Akkoord met dien verstande dat het alleen van toepassing is bij opdrachten boven € 20.000,-. Een bankgarantie is normaliter niet nodig.                                |
| 33 | Aansprakelijkheid (art. 4.6 RAIVD - 2019)             | De eventuele aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor vertraging in de nakoming van een overeengekomen datum is in alle gevallen beperkt tot betaling van een boete. De boete is gemaximeerd tot 0,1% van de aanneemsom (€) per dag en tot 5% van de aanneemsom van het vertraagde gedeelte (€) in het totaal. Deze clause vormt het exclusieve rechtsmiddel van Opdrachtgever voor Opdrachtnemers vertraging in het halen van een voltooiingsdatum. Is dit akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Niet akkoord. Artikel blijft gehandhaafd het gaat immers om toerekenbare tekortkomingen.                                                                               |
| 34 | Aansprakelijkheid (art.21 RAIVD - 2019)               | Wij sluiten graag de indirecte schade uit en stellen graag een maximum aan de aansprakelijkheid. Daarom stellen wij het volgende voor.<br>Tekstvoorstel: Opdrachtnemer is jegens opdrachtgever aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer in de uitvoering van deze overeenkomst.<br>Opdrachtnemer sluit uitdrukkelijk de aansprakelijkheid uit voor alle indirecte schade, incidentele-, bijzondere- of gevolgschade waaronder productiestoring, verlies van inkomsten, huurderiving, verkoopderiving, gederfde winst, verlies van gebruik of aan derden verschuldigde contractuele boetes. De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer onder of in verband met deze overeenkomst zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag van de overeenkomst. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet in geval van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Opdrachtnemer. Voor een eventuele vrijwaring geldt het bovenstaande onverkort." | Niet akkoord. Artikel blijft gehandhaafd.                                                                                                                              |
| 35 | Aansprakelijkheid                                     | "Inschrijver stel voor om de onderstaande op te nemen als apart artikel in de Conceptovereenkomst. Is dit akkoord?<br><br>Tekstvoorstel: Opdrachtnemer is jegens opdrachtgever aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer in de uitvoering van deze overeenkomst.<br>Opdrachtnemer sluit uitdrukkelijk de aansprakelijkheid uit voor alle indirecte schade, incidentele-, bijzondere- of gevolgschade waaronder productiestoring, verlies van inkomsten, huurderiving, verkoopderiving, gederfde winst, verlies van gebruik of aan derden verschuldigde contractuele boetes. De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer onder of in verband met deze overeenkomst zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag van de overeenkomst. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet in geval van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Opdrachtnemer. Voor een eventuele vrijwaring geldt het bovenstaande onverkort."                 | Nee zie vraag 34                                                                                                                                                       |
| 36 | Uitvoering                                            | Is de opdrachtgever bereid om het tijdsplan mbt de planning uitvoering werkzaamheden aan te passen naar 10 werkdagen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Nee, afhandeling dient direct opgepakt te worden                                                                                                                       |
| 37 | Herstel keuringspunten                                | Is de opdrachtgever bereid om het tijdsplan tot herstel bij keuringspunten (geen afkeur) aan te passen naar 60 dagen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Nee, afhandeling dient direct opgepakt te worden                                                                                                                       |
| 38 | Facturatie                                            | De facturering van het contract zal halfjaarlijks achteraf worden verricht. Is de opdrachtgever bereid om de facturering aan te passen naar jaarlijks in het midden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nee                                                                                                                                                                    |
| 39 | BTW                                                   | Op pagina 3 BTW wordt aangegeven dat alle bedragen in de conceptovereenkomst exclusief en inclusief BTW zijn. Het is gebruikelijk om alleen exclusief BTW bedragen te gebruiken. Kan dit worden aangepast?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Nee. U geeft de prijzen exclusief btw op. Deze worden door ons op het prijzenblad verhoogd met het percentage btw. Dit prijzenblad is een bijlage bij de overeenkomst. |

|    |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 40 | Betalingscondities                                                    | Is de opdrachtgever bereidt om de volgende betalingscondities op te nemen inzake artikel 7.10, namelijk 40% bij opdracht en 30% 6 weken voor aanvang montage en 30% bij acceptatie van de oplevering                                                                                                                                                         | Alleen bij losse opdrachten boven € 25.000 hanteren wij het volgende betaalschema 30% bij opdracht, 30% bij aanvang montage en 40% na acceptatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 41 | Tussentijdse beëindiging overeenkomst (art 4.2 concept overeenkomst)  | In het kader van redelijkheid en billijkheid stel inschrijver voor om opzegtermijn van 3 maanden te voegen aan het artikel 4.2.a/b/c. De genoemde situaties zijn redelijkerwijs vaak al bekend. Graag zien we inzake artikel 4.2.d een maand opzegtermijn toegevoegd? Is dit akkoord voor opdrachtgever?                                                     | Neen, opdrachtgever laat de termijnen ongewijzigd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 42 | Storingen                                                             | Wat verstaat de opdrachtgever onder een reguliere storing? Wat valt er voor de opdrachtgever verstoring? Hoe maakt de opdrachtgever hier het onderscheidt in?                                                                                                                                                                                                | Er is sprake van een <u>storing</u> op het moment dat een liftinstallatie (of een deel ervan) het vereiste niveau van functioneren niet meer kan realiseren, en de liftinstallatie niet meer volledig bruikbaar is. Er is sprake van een <u>verstoring</u> op het moment dat een liftinstallatie (of een deel ervan) het gewenste niveau van functioneren niet meer kan realiseren, maar de liftinstallatie nog wel bruikbaar is. |
| 43 | Meting ritten en bedrijfsuren                                         | Kan de opdrachtgever aangeven wat er precies verwacht wordt van de leverancier inzake de gemeten waarden (o.a. Rittenteller/bedrijfsurenteller)? Zijn het aantal ritten en de bedrijfsuren nu ook al inzichtelijk? Zo ja, kan de inschrijver een overzicht ontvangen?                                                                                        | Nee dit is momenteel niet inzichtelijk. Indien de installatie het toelaat verwachten wij van u dat u deze rapportage bijhoudt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 44 | Garantie                                                              | De opdrachtgever geeft aan dat er 2 jaar garantie op onderdelen wordt gevraagd. Binnen de branche is een garantie op onderdelen van 1 jaar gebruikelijk. Is de opdrachtgever bereidt om de garantie op de onderdelen aan te passen naar 1 jaar?                                                                                                              | Nee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 45 | Keuringsmanagement                                                    | Staan er nog keuringspunten open? Zo ja, worden deze nog door de huidige onderhoudspartij opgelost?                                                                                                                                                                                                                                                          | De nieuwe opdrachtnemer mag ervan uit gaan dat keuringspunten zijn afgehandeld, anders zal dit expliciet worden medegedeeld                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 46 | Keuringsmanagement                                                    | Kan de opdrachtgever aangeven welke keurende instantie de keuringen verzorgd?                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ja Chex                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 47 | Keuringsmanagement                                                    | Wat verwacht de opdrachtgever inzake het keuringsmanagement van de opdrachtnemer? Dient de inschrijver alleen te assisteren bij de keuring door externe instantie?                                                                                                                                                                                           | Ja, controle, afstemming en de vervolgstappen organiseren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 48 | Technische informatie                                                 | Wat verwacht de opdrachtgever specifiek in het aanvangsjaar inzake het opstellen van de MJOB?                                                                                                                                                                                                                                                                | U speelt een belangrijke rol omdat u alle cycli kent. U stelt een concept op en bespreekt dat met de liftadviseur en Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 49 | Bijlage prijzenblad liftonderhoud                                     | Kunt u de classificaties A,B en C in de kolom "classificatie" van het prijzenblad toelichten wat deze inhoud en betekenen?                                                                                                                                                                                                                                   | Deze classificering vervalt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 50 | bijlage prijzenblad liftonderhoud                                     | zijn de totaal aangegeven beurten in de kolom "onderhoudsbeurten en flexibele beurten per jaar" de minimale voorgeschreven aantal beurten? en hoe is de verdeling aantal reguliere onderhoudsbeurten en flexibele beurten hierin verdeeld?                                                                                                                   | Dit is het vastgestelde aantal. De flexibele beurten vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 51 | Prijzen voor structureel onderhoud, bijlage prijzenblad liftonderhoud | is de gevraagde prijs in kolom "spreek luister (gsm) per jaar" alleen de prijs voor een gsm SIM-abonnement?                                                                                                                                                                                                                                                  | Nee dit is de prijs abonnement, beheerskosten en de eventuele belkosten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 52 | 4.3 prijs, leidraad liftonderhoud en bijlage prijzenblad              | Prijzen voor schoonmaak per jaar. Betreft het hier alleen een prijs voor de 2 glazenliftinstallaties op locatie Gard du Nord?                                                                                                                                                                                                                                | Ja het gaat om glasbewassing en buitenkant reinigen. Het prijzenblad is ook aangevuld met 1 keer per jaar Ruysdaelstraat 67. Uiteraard dienen de liften en schachten en omgeving schoongehouden te worden                                                                                                                                                                                                                         |
| 53 | Bijlage prijzenblad liftonderhoud                                     | Moet in het prijzenblad alleen de geel gemarkeerde cellen ingevuld te worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ja dat klopt, nu ook aangevuld met de groen velden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 54 | Tarieven onderdelen, bijlage prijzenblad onderhoud                    | Is de prijs die opgegeven moet worden in het overzicht "tarieven onderdelen" alleen de materiaalsprijs (onderdeelprijs) of betreft het hier een totaalprijs voor; materiaal, levering en montage?                                                                                                                                                            | Het is een totaalprijs inclusief alles.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 55 | 4.3 prijs, leidraad liftonderhoud                                     | Tarieven vast aantal gebruikte standaard onderdelen (klein materiaal tot maximaal € 100 inbegrepen). Betreft deze € 100,- een afkoop binnen het preventief en correctief onderhoud? Of is deze € 100,- het maximale bedrag van gebruik klein materiaal wat in het prijzenblad meegenomen moet worden in de prijzen van de invulstaat ""tarieven onderdelen"? | Het betreft een afkoop binnen preventief en correctief onderhoud.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 56 | 1.2.3 omvang van de aan te besteden opdracht, leidraad liftonderhoud  | Afhankelijk van de conditiescores NEN2767 in de nulmeting in 2021, kunnen deze kosten mogelijk afwijken. De uitvoering van de metingen is nog niet vastgesteld. wie gaat deze metingen uitvoeren?                                                                                                                                                            | U voert uiteraard een nulmeting uit bij aanvang contract. NEN2767 conditiemeting valt buiten de scope van de opdracht. Behalve het feit dat bij einde van de overeenkomst de NEN2767 conditiescore is vastgelegd door een gekwalificeerd persoon of bedrijf.                                                                                                                                                                      |
| 57 | 2.4 planning, Leidraad liftonderhoud                                  | Is er een schouw mogelijk voor vooraf aan te geven installaties waar we meer informatie voor nodig hebben?                                                                                                                                                                                                                                                   | U kunt aangeven welke locaties u wilt schuwen dan proberen we dit te regelen als het mogelijk is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 58 | 1.2.2 Definiëring van de opdracht, leidraad liftonderhoud             | Bij het aanbieden van curatief onderhoud (reparatie) vraagt u een open kostenbegroting aan te leveren, wilt u deze specificeren waar deze kostenbegroting minimaal uit moet bestaan?                                                                                                                                                                         | Tenminste: Aantal uren en tarief voor arbeid. Materiaal aantal merk, type, prijs en opslagpercentage.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 59 | 2.4 planning, Leidraad liftonderhoud                                  | In de planning bij 2.4 is er eggen mogelijkheid tot schouw van de liftinstallaties aangegeven. Kunt u een aanvullend overzicht leveren van de huidige NEN 2767 conditiescore en aantal storingen/jaar per liftinstallatie?                                                                                                                                   | Er zijn nog geen conditiescores bekend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 60 | Algemene voorwaarden artikel 21 aansprakelijkheid                     | In dit artikel wordt de aansprakelijkheid gemaximaliseerd per gebeurtenis en per contractjaar. Kunt u bevestigen dat het enkel directe schade betreft en indirecte schade (waaronder onderbreking van de bedrijfsvoering, verlies van inkomsten, verlies van huur, verkoopverliezen, enz.) is uitgesloten?                                                   | Neen, aansprakelijkheid m.b.t. schade betreft de directe schade en vervolgschade.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|    |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 61 | Algemene voorwaarden artikel 4 beoordeling en acceptatie | - Vervalt binnen deze overeenkomst de boeteclausule zoals omschreven in artikel 4.6 gezien in de leidraad reeds een boete is omschreven als beoordeling van de KPI?<br>- Wordt deze boete gemaximaliseerd tot 10% contractprijs van de betreffende lift? En is dit niet bovenop de boete van de KPI beoordeling?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Neen, boeteclausule in de overeenkomst prevaleert boven hetgeen in de inkoopvoorwaarden is beschreven. Kwaliteit van dienstverlening is voor het ROC belangrijk en boetes worden opgelegd bij geen of onvoldoende dienstverlening.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 62 | Overeenkomst artikel 16.3                                | In artikel 16.3 wordt de aansprakelijkheid gemaximaliseerd tot 2.5 miljoen. Dit komt echter niet overeen met de algemene voorwaarden artikel 21.3. Kunt u bevestigen dat de algemene voorwaarden leidend is en dat het enkel directe schade betreft en indirecte schade is uitgesloten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nee het betreft zowel directe als indirecte schade. De overeenkomst is leidend boven de algemene inkoopvoorwaarden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 63 | Leidraad 1.2.2. en 1.2.7. pagina 6 en 7                  | - Kunt u aangeven wie de huidige adviseur is en welke rol die heeft in het aanbestedingstraject en straks in de uitvoering van het contract?<br>- Na afloop contract wordt er mogelijk een andere adviseur betrokken bij het contract. Kunt u aangeven welke adviseur dit zal zijn en wat hiervan de reden is?<br>- Na afloop contract wordt een aanbesteding opgestart voor conditiegestuurd onderhoud met score 3 conform NEN 2767. Wat is hierin het verschil met het komende contract waarin ook een MJOB opgesteld dient te worden en score 3 behaald dient te worden?<br>- Wat wordt bedoeld met de opmerking "de initiele conditiemetingen worden door een derde partij gedaan"? Het is toch aan de nieuwe opdrachtnemer om een MJOB op te stellen? | Pi liftconsultants is alleen adviseur namens Og en is wel bij de uitvoering betrokken. Bullet 2 nvt de overeenkomst met de liftadviseur loopt langer door.<br>Bullit drie, er is nergens genoemd dat de conditiescore 3 moet bedragen, dat is slechts een streven. Of er na afloop van de onderliggende overeenkomst wordt overgegaan op conditiegestuurd is nog onzeker.<br>bullit 4 als wij de NEN conditiemetingen als nulmeting willen gebruiken gaat dit buiten deze opdracht om. |
| 64 | Flexibele beurten                                        | Aanbestedingsleidraad - 4.1.15 (p.17)<br><br>Zou u nader kunnen toelichten wat u onder "flexibele beurten" verstaat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Flexible beurten vervalt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 65 | Leidraad 1.2.8. pagina 8 en 9 KPI                        | De boete van een KPI wordt gemaximaliseerd per kalenderjaar en per installatie. Is het akkoord om tevens een maximaal aantal installaties overeen te komen voor deze boeteclausules? Dit heeft nu een open karakter en kan in het extreme geval oplopen tot 42 units.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nee, de KPI is ruim bemeten en wordt niet aangepast..                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 66 | Leidraad 1.2.8. pagina 8 en 9 KPI                        | - De beschikbaarheid wordt vastgesteld op 95%. Kunt u voor de KPI beoordeling hier de formule voor communiceren zodat dit voor beide partijen straks inzichtelijk is?<br>- Kunt u bevestigen dat in de berekening niet wordt meegenomen de stilstand door externe oorzaak en de uitvoering van het planmatig onderhoud?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Het klopt dat door externe oorzaak en planmatig onderhoud veroorzaakte stilstand niet meetelt. De formule en definities zijn opgenomen in de bijlage KPI formule.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 67 | Leidraad 2.3. pagina 10 en Excel prijzenblad             | Voor item 2 wordt gevraagd de werkwijze voor het organiseren van de alarmopvolging. Ook in de Excel sheet wordt gevraagd in kolom N het afprijzen van de spreek/luister GSM.<br>- Gaat het hierbij enkel om de jaarlijkse abonnementskosten?<br>- Dient er ook een nieuwe GSM unit geplaatst te worden of is deze reeds aanwezig? Indien plaatsen noodzakelijk kunnen deze kosten apart verrekend worden?<br>- Kunt u in de Excel een kolom toevoegen met het merk van de huidige GSM units om de jaarlijkse kosten te kunnen bepalen?                                                                                                                                                                                                                     | Het merk van de units is niet bekend. Wij vragen u een nieuwe sim te plaatsen (indien nodig) en het beheer hiervan te organiseren. In kolom N vult u de kosten in voor beheer, abonnement en belkosten inclusief vervangen sim kaart. Er worden geen nieuwe units bijgeplaatst voor deze aanbesteding.                                                                                                                                                                                 |
| 68 | Leidraad 2.3. pagina 11                                  | Item 4 wordt vermeld "bevorderen van hergebruik en gebruik van een B merk". Wat wordt hiermee bedoeld? Met name de omschrijving B merk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Hiermee bedoelen wij dat bijvoorbeeld een refurbished onderdeel wordt toegepast. Onder B merk verstaan we alle producten die niet origineel van het merk lift zijn. De kwaliteit van deze onderdelen is uiteraard wel goed.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 69 | Leidraad 2.3. pagina 11                                  | - Is het akkoord om item 3 communicatie uit te breiden naar maximaal 1 pagina?<br>- Is het toegestaan om te verwijzen naar een bijlage of specifieke tool om in te gaan op planning, werkbonden en rapportage?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 70 | Leidraad 4.1. pagina 17 eis 14                           | - In eis 14 wordt benoemd de verantwoordelijkheid voor het reinigen. Kan opdrachtnemer ervan uitgaan dat de huidige staat van de installaties "schoon" is? En dat eventuele bestaande vervuiling buiten het reguliere onderhoud valt?<br>- Welke externe partij verzorgd op dit moment de schoonmaak van de glazen liftschaft?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ja dat klopt, huidige staat is schoon. Het huidige schoonmaken wordt door de onderhoudspartij uitbesteed. Regie bij ON                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 71 | Leidraad 4.1. pagina 18 eis 20                           | Kunt u de wens van een tweetal opties nader toelichten?<br>Wat zijn uw uitgangspunten wat betreft alternatieve materialen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Wij willen graag een keuze kunnen maken tussen een universele a kwaliteit (origineel of vergelijkbaar) en B kwaliteit (lagere kwaliteit maar wel veilig en goed)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 72 | Artikel 16.3 overeenkomst                                | bent u bereid om de aansprakelijkheid van Inschrijver per jaar te beperken tot 150% van het totaal aan vergoedingen dat voor dat betreffende jaar moet worden betaald dan wel tot een ander meer redelijk bedrag?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Neen, wij hanteren aansprakelijkheid m.b.t. de opdrachtwaarde zoals in onze inkoopvoorwaarden is gesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 73 | Artikel 16.3 overeenkomst                                | bent u bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade en de aansprakelijkheid van Inschrijver voor indirecte schade uit te sluiten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Neen, zie vraag 72                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 74 | Artikel 11.6 overeenkomst                                | Kan dit artikel verwijderd worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Neen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 75 | Artikel 19                                               | bent u bereid om dit artikel niet van toepassing te verklaren, dan wel een bankgarantie op afroep te vervangen door een normale bankgarantie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Neen, wij gaan ervan uit dat u artikel 19.1 van de inkoopvoorwaarden bedoeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 76 | Leidraad 4.1. pagina 19 eis 27 en 28                     | - Er wordt vermeld de termijn wanneer een storing opgelost dient te zijn. Dient dit echter niet gelezen te worden als responstijd? Dus wanneer de monteur op locatie dient te zijn na een melding.<br>- Het uitvoeren van een reparatie staat op 24 uur. Er kunnen altijd onvoorziene omstandigheden zijn, bijvoorbeeld als specifieke materialen niet direct voorhanden zijn, is dan na onderling overleg een uitstel toegestaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Neen de Responstijd is hier niet opgegeven, uiteraard dient u zo spoedig als mogelijk ter plaatse te zijn. Bij opsluiting is de hersteltijd dus 1 uur na melding. In uitzonderlijke gevallen zijn uitzonderingen in overleg mogelijk.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 77 | Leidraad 4.1. pagina 21 eis 41                           | Kunt u bevestigen dat assistentie keuring een apart bezoek betreft en niet mag worden gezien als een onderhoudsbeurt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ja dat klopt en wordt in de prijs meegenomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 78 | Leidraad 4.1. pagina 21 eis 47                           | Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer niet hoeft te werken met registratie van de portal Planon?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dit moet Topdesk zijn. U krijgt melding vanuit Topdesk en u dient de terugmelding te verzorgen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 79 | Leidraad 4.3 pagina 23 en Excel prijzenblad              | - Is het juist dat bij het onderhoud 100 euro klein materiaal inclusief is?<br>- Arbeid van storingen kan verrekend worden, is klein materiaal na een storing ook te verrekenen?<br>- In regel 23 - 30 dienen reparaties afgeprijsd te worden. Is dit inclusief arbeid?<br>- Zijn de tarieven van reparaties taakstellend of afwijking in de praktijk mogelijk na een gerichte opname bij een specifieke lift?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Bullit 1 ja dit is inclusief. Bullit 2 arbeid bij storingen gaat op basis van uurtarief en is inclusief kleinmateriaal. Bullit 3 De tarieven van reparaties zijn taakstellend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 80 |                                  | Er wordt gesproken over flexibele beurten, echter ontbreekt de omschrijving / het doel van deze beurten? (Leidraad pag.17)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Dit vervalt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 81 |                                  | Zijn er meer gegevens beschikbaar over het aantal stopplaatsen van de verschillende liften. het overzicht is niet compleet namelijk?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Het overzicht is aangevuld met de ons bekende gegevens.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 82 |                                  | In het prijzenblad liftonderhoud worden spreekuisterverbindingen vermeld, kloppen deze echter wel met de soorten installaties?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Dit is aangepast in het prijzenblad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 83 |                                  | Zijn alle spreekuisterverbindingen vrij programmeerbaar?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dit is niet bekend maar wij gaan uit van wel in de vorige situatie is alles al een keer omgenummerd                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 84 | storingsoverzicht                | Voor de vraag naar een overzicht van de storingen van afgelopen drie jaar wordt verwezen naar de bijlage van de volledige MJOP, echter zijn hierin niet de storingen vermeld. Is er een aparte bijlage beschikbaar?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Het klopt dat deze bijlage ontbrak. Zie nu bijlage storingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 85 | Nota antwoord op vraag 62        | Artikel 16.3 heeft betrekking tot het onderwerp ingebrekestelling en niet zo zeer de aansprakelijkheid in het algemeen. Is voor het onderwerp aansprakelijkheid artikel 21 van de algemene voorwaarden leidend?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nee, de overeenkomst gaat altijd boven de algemene inkoopvoorwaarden. Dus artikel 4.5 en verder van de overeenkomst gaat boven artikel 21 van de algemene voorwaarden                                                                                                                                                                                                                                           |
| 86 | Aansprakelijkheid (2eNvl)        | Is de opdrachtgever bereidt om haar standpunt te herzien inzake de aansprakelijkheid van de inschrijver mbt de indirecte schade in het kader van redelijkheid en billijkheid? Het niet beperken van de aansprakelijkheidseisen is niet gebruikelijk in de branche. Hierbij verwijzen we ook graag naar voorschrift 3.9D Gids proportionaliteit.                                                                                                                                                                                                                                                     | Qua aansprakelijkheid hanteren wij de veroorzaker betaalt. Schade en vervolgschade. Daarvoor bent u voldoende verzekerd. Wij verwachten dat er geen schade wordt veroorzaakt door kwalitatief goed werk.                                                                                                                                                                                                        |
| 87 | Keuringspunten (1e Nvl vraag 45) | Wanneer er bij aanvang nog keuringspunten openstaan. Kan de opdrachtgever bevestigen dat tot het moment van oplossen van de nu nog openstaande keuringspunten de betreffende installaties niet worden meegenomen in de beoordelingen van KPI 1 en KPI 2?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ja dat is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 88 | Leidraad 2.3 pag. 11. vraag 68   | Kan de opdrachtgever nader toelichten waarom het gebruik van een B merk expliciet wordt opgegeven in het kader van duurzaamheid? Wat is voor de opdrachtgever de reden geweest om dit op te nemen in de aanbesteding?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Het kan zijn dat een B merk een betere kwaliteit prijs verhouding heeft, dat verstaan wij ook onder duurzaam, net als energiezuiniger of recyclebaar en dergelijke.                                                                                                                                                                                                                                             |
| 89 | Spreekuisterverbinding en        | Wanneer de spreekuisterverbindingen niet vrij omprogrammeerbaar blijken te zijn. Is de opdrachtgever dan bereidt om de benodigde aanvullende kosten voor haar rekening te nemen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zover wij weten zijn de modules vrij programmeerbaar. Indien dit niet zo blijkt te zijn kunnen deze in rekening worden gebracht mits de kosten redelijk en marktconform zijn.                                                                                                                                                                                                                                   |
| 90 | Nota antwoord op vraag 66        | De beschikbaarheid wordt vastgesteld op 95% en staat gelijk aan 45 minuten buiten gebruik tijdens openingstijd per maand per installatie.<br>- Echter bij 1 storing wordt dit al overschreden gezien de respons- en hersteltijd gezamenlijk niet 45 minuten zal om bedragen om de lift weer in bedrijf te stellen. Hoe gaat opdrachtgever hier mee om ten aanzien van de boeteclausule?<br>- Tevens wordt vermeld bij "herhaaldelijke" overschrijding. Geldt dit dus vanaf de vierde storing gezien de andere KPI drie technische storingen per lift de norm is?                                    | De boeteclausule handhaven wij; het principe van "herhaaldelijke storing" telt vanaf de eerste storing en voor eenzelfde, opeenvolgende meldingen                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 91 | Nota antwoord op vraag 76        | Bij een reguliere storing staat het maximale tijdspad op vier uur. Kunt u bevestigen dat dit exclusief de zo spoedig mogelijke responstijd is ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Het maximale tijdspad van vier uur is inclusief de zo spoedig mogelijke responstijd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 92 | Nota antwoord op vraag 79        | Het uurtarief van storingen is dus inclusief voorrijden en 100 euro klein materiaal? Dit kan niet apart verrekend worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Klopt dit kan niet apart verrekend worden. Reistijd en reisen worden principieel aan geen van onze opdrachtnemers betaald.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 93 | Nota antwoord op vraag 79        | Er wordt gesteld dat de tarieven voor reparaties taakstellend zijn en afwijking in de praktijk niet is toegestaan. Echter gezien een diversiteit aan installaties, zal er sprake zijn van verschillen in de uitvoering. Als voorbeeld de tractieschrijf en draagkaebels (1.000kg, 4 stops) > wat is de ophanging, de hefhoogte, het machinetype en is er wel of geen machinekamer? Dit zijn parameters die van belang zijn om de prijs te bepalen, hoe dienen wij hiermee om te gaan? Dit is van belang voor een goede en eerlijke prijsbepaling aan de voorkant, maar ook straks in de uitvoering. | De meeste parameters zijn inmiddels opgegeven en wij gaan ervan uit dat een professioneel aanbieder ook de gemiddelde kosten wel kent.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 94 | Nota antwoord op vraag 77        | - Assistentie keuring is onderdeel contractprijs, wel is cel B14 geel gemarkeerd. Dient er wel een stukprijs ingevuld te worden voor een eventueel aanvullende assistentie keuring of mag het op 0 euro blijven staan?<br>- En is het toegestaan om ook voor andere ondersteunende diensten uit het overzicht een verlaagd tarief dan wel 0 euro in te vullen?                                                                                                                                                                                                                                      | Het aantal is fictief, u dient wel de prijs op te geven om reden van een vergelijkbare inschrijving omdat er mogelijk wel herkeuringen plaatsvinden.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 95 | Nota antwoord op vraag 52        | Heeft u ook een foto van de buitenzijde van de lift op het adres Ruysdaelstraat 67 beschikbaar?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ja zie bijlagen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 96 | Nota antwoord op vraag 48        | - Er wordt gesteld dat wij de MJOB opstellen en daarna met de adviseur bespreken. In het prijzenblad dient een uurtarief te worden ingevuld X het fictieve aantal van 100. Kan dit dan ook aanvullend in rekening worden gebracht of is de MJOB onderdeel van het onderhoud / nulmeting?<br>- Er wordt gevraagd om uurtarief buitencontractuele projecten / adviezen > welke werkzaamheden vallen hieronder?<br>- Er wordt gevraagd uurtarief reinigen > wat is de reden, wordt er veel aanvullend werk voor reinigen verwacht? Standaard reinigen is toch onderdeel van het reguliere onderhoud?   | Het MJOB mag NIET apart in rekening worden gebracht om die reden is het prijzenblad aangepast naar nul uren. U dient wel het uurtarief op te geven. Onder buitencontractuele adviezen kan bijvoorbeeld vallen een inspectie en advies over een lift bij een nieuwe locatie met bestaande lift. Standaard reiniging is inbegrepen, de drie aangegeven liften willen wij echter met glasbewassing extra reinigen. |