

Aanbesteding: Vervoer op maat
Aanbestedende Dienst: Ergon
Referentie: 2021-050

Toelichting:

Ref.nr. 37
Onderwerp: Duurzaamheid

Vraag:

U geeft aan dat duurzaamheid beloont wordt indien men gebruik maakt van CNG, groen gas en/of elektrisch motoren. Hoe ziet u dit m.b.t. perceel 2 met een touringcar. Daar zijn deze motoren nog helemaal niet beschikbaar.

Antwoord:

Het gunningscriterium duurzaamheid perceel 2 blijft gehandhaafd.

Percelen: P2 Vervoer Deelnemers van Centraal Station
Eindhoven naar werkadressen Opdrachtgever
Beantwoord op: 30-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 38
Onderwerp: Gunning op prijs

Vraag:

Wordt er gegund op de totaalprijs per perceel ?

Antwoord:

Beoordeling vindt per perceel plaats. Een van de subgunningcriteria per perceel is totaalprijs.

Percelen: P1 Vervoer Deelnemers van huisadressen naar
werkadres en vice versa en losse ritten;
P2 Vervoer Deelnemers van Centraal Station
Eindhoven naar werkadressen Opdrachtgever
Beantwoord op: 30-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 39
Onderwerp: Toelichting

Vraag:

Pagina 26 vermeld " Opdrachtgever maakt tevens gebruik van inzet van een

taxibus (max. 8 passagiers) inclusief chauffeur voor een dagdeel (4 uur). " Wat bedoelt u hiermee ? Moet er een voertuig 260 werkdagen beschikbaar staan bij ERGON ?

Antwoord:

Nee, op aanvraag van beschikbaarheid. Dit geschiedt periodiek en zal ruim van te voren ingepland worden.

Percelen: P1 Vervoer Deelnemers van huisadressen naar werkadres en vice versa en losse ritten;

Beantwoord op: 30-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Betaling

Vraag:

Het is " opmerkelijk " te noemen dat de Opdrachtnemer binnen 14 dagen de 2% projectvergoeding dient te betalen terwijl de Opdrachtgever pas 30 dagen na factuurdatum betaalt : gelijke monniken, gelijk kappen toch ? Waarom moet een Opdrachtnemer geld voorfinancieren ?

Antwoord:

30 dagen is akkoord.

Percelen: P1 Vervoer Deelnemers van huisadressen naar werkadres en vice versa en losse ritten;

P2 Vervoer Deelnemers van Centraal Station Eindhoven naar werkadressen Opdrachtgever

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
OPOOV - regeling

Vraag:

Wij dienen bij de inschrijving o.a. aan te geven hoeveel medewerkers een overeenkomst hebben van minimaal 16 uur per week. Echter, wij dienen ook de CAO Taxi te respecteren en hebben dus met de OPOOV - regeling te maken. Tot heden is er door de huidige vervoerder geen melding van de te over nemen medewerkers gemeld bij de OPOOV terwijl wij deze mogelijk wel dienen over te nemen. Wij verzoeken u dan ook dringend zorg te dragen voor deze informatie !

Antwoord:

Wij hebben het Sociaal Fonds Mobiliteit hierover geattendeerd. Deze info is op zeer korte termijn beschikbaar.

Percelen: P1 Vervoer Deelnemers van huisadressen naar werkadres en vice versa en losse ritten;
Beantwoord op: 29-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Duurzame arbeidsrelatie

Vraag:

U stelt in uw bestek eisen aan de duur en lengte van de arbeidsovereenkomst tussen de medewerker en de werkgever. Hoe komt u aan een werkweek van minimaal 16 uren, waar is dat op gebaseerd ? Het is strijdig met het verzoek / wens om te zorgen voor een zo kort mogelijke reistijd van een medewerker. Hierdoor is het lastig om aan een werkweek van 16 uur per week te komen voor deze opdracht. Andere aanvullende opdrachten moeten maar net passen. Bovendien zijn er veel medewerkers die niet meer dan 12-13 uur per week willen of kunnen werken !

Antwoord:

Er is door Opdrachtgever een grens bepaald van 16 uur.

Percelen: P1 Vervoer Deelnemers van huisadressen naar werkadres en vice versa en losse ritten;
P2 Vervoer Deelnemers van Centraal Station Eindhoven naar werkadressen Opdrachtgever
Beantwoord op: 30-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Ref 13

Vraag:

Het feit blijft dat het toetsingskader met louter subjectieve criteria is gevuld zoals: gemiddeld, voldoende, bovengemiddeld, ruimschoots, zeer goed, uitstekend. Wat voor de ene beoordelaar als 'ruimschoots' wordt beoordeeld, kan voor een andere beoordelaar als 'uitstekend' worden beoordeeld aangezien er geen objectieve criteria gehanteerd worden en het dus slechts om een individuele mening gaat. Ook kan de situatie bijvoorbeeld zo zijn dat alle inschrijvers op een subcriteria een 'zeer goed' (9 punten) scoren. Gemiddelde score is dus 9 punten. Dat zal betekenen dat iedere inschrijver dus feitelijk 6 punten (gemiddeld) moet krijgen. Zo zijn er tal van situaties te beschrijven waarmee dit toetsingskader niet uitkomt. Het is voor een inschrijver dus onmogelijk om zijn score te toetsen of te

herleiden waardoor het toetsingskader niet voldoet volgens de aanbestedingswet.

Antwoord:

Het toetsingskader is transparant en duidelijk.

Percelen: P1 Vervoer Deelnemers van huisadressen naar werkadres en vice versa en losse ritten;
P2 Vervoer Deelnemers van Centraal Station Eindhoven naar werkadressen Opdrachtgever

Beantwoord op: 30-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Ref 2

Vraag:

Onze bedrijfsvoering en processen zijn er juist op gericht dat er een optimalisatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer ontstaat. De KTO uitslagen bevestigen dat dit doel ook ruimschoots behaald wordt. En in de uitvraag van de subcriteria zijn er juist extra punten te verdienen indien de opdrachtnemer dit goed op orde heeft. Het verplicht moeten afdragen van een deel van onze inkomsten zonder dus enige meerwaarde voor de opdrachtnemer is niet reëel.

Tevens geeft u in uw antwoord aan dat de afdracht van 2% bedoelt is voor beheerstaken zoals 'evaluatie, managementinformatie en verbetering processen'. In het bestek geeft u echter letterlijk aan dat de opdrachtnemer voor deze taken verantwoordelijk is. Dit zou betekenen dat de opdrachtnemer hier 'dubbel' voor moet betalen.

Dit alles in ogenschuw nemende, gaat u ermee akkoord dat de opdrachtnemer wordt vrijgesteld van de afdracht van 2% omzet? Zo nee, kunt u dan bevestigen dat de beheerstaken zoals omschreven niet meer onder de verantwoordelijkheid valt van de opdrachtnemer en dat de uitvraag van de subcriteria aangepast worden? Indien u op beide vragen negatief antwoord, kunt u dan motiveren waarom de opdrachtnemer wél verantwoordelijk is voor de beheerstaken, wél extra punten kan scoren bij een optimale relatie met de opdrachtgever maar óók 2% van zijn omzet af moet dragen hiervoor. Ook ontvangen wij dan graag een kostenspecificatie hoe dit bedrag besteed gaat worden. Ons voorstel is om de uitvraag ongewijzigd te laten zodat iedere inschrijver zijn meerwaarde kan beschrijven en de afdracht van 2% te laten vervallen.

Antwoord:

De beheerstaken zoals omschreven zijn een gedeelde verantwoordelijkheid tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. De projectorganisatie treedt hierbij namens opdrachtgever mede op. De 2% blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Vervoer Deelnemers van huisadressen naar werkadres en vice versa en losse ritten;
P2 Vervoer Deelnemers van Centraal Station Eindhoven naar werkadressen Opdrachtgever

Beantwoord op: 05-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Ref. 24

Vraag:
Dit betreft een of-vraag. Het antwoord 'ja' is dus ontoereikend. Welke van de twee gegeven opties is akkoord?

Antwoord:
Het ondertekende document mag ook als voorblad gebruikt worden.

Percelen: P1 Vervoer Deelnemers van huisadressen naar werkadres en vice versa en losse ritten;
P2 Vervoer Deelnemers van Centraal Station Eindhoven naar werkadressen Opdrachtgever

Beantwoord op: 30-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Presentatie

Vraag:
Hoeveel tijd wordt er voor de presentatie per Inschrijver uitgetrokken en is er een beamer beschikbaar ?

Antwoord:
1 uur per inschrijver. Er is een beamer aanwezig.

Percelen: P1 Vervoer Deelnemers van huisadressen naar werkadres en vice versa en losse ritten;
P2 Vervoer Deelnemers van Centraal Station Eindhoven naar werkadressen Opdrachtgever

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Pandemie

Vraag:

U verwacht dat Corona bij de start van het vervoer minder impact zal hebben. Echter niemand kan de toekomst voorspellen, dit is ook gebleken uit het feit dat we momenteel na ruim een jaar nog steeds maatregelen moeten nemen. Het is niet uit te sluiten dat we tijdens de looptijd van het contract (onder normale omstandigheden 7 jaar) wederom door een pandemie worden getroffen. Kunt u in dat geval aangeven hoe u om bent gegaan of hoe u in de toekomst om gaat met het uitgevallen vervoer door een pandemie. Om een voorbeeld te geven, bij andere soortgelijke opdrachten is er gekozen om een percentage van de uitgevallen ritten door te betalen.

Antwoord:

Ingangsdatum is 1 januari 2022. Indien COVID of andere pandemie zich weer voordoet zullen partijen in overleg treden.

Percelen: P2 Vervoer Deelnemers van Centraal Station
Eindhoven naar werkadressen Opdrachtgever
Beantwoord op: 30-04-2021
Label: Contract

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Duurzaamheid

Vraag:

In de vorige NVI wordt aangegeven dat de laadvoorzieningen van opdrachtgever niet openbaar zijn. Is het echter in overleg wel mogelijk dat wij als vervoerder hier gebruik van kunnen gaan maken. Bijvoorbeeld op de tijden dat de laadpalen toch niet bezet zijn.

Antwoord:

Nee, dit is niet mogelijk.

Percelen: P1 Vervoer Deelnemers van huisadressen naar
werkadres en vice versa en losse ritten;
Beantwoord op: 30-04-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Presentatie

Vraag:

Kunt u aangeven welke voorzieningen er zijn voor de presentatie, hoeveel personen van beide partijen hierbij aanwezig mogen zijn en hoeveel tijd er is in gecalculeerd?

Antwoord:

Er is een beamer en scherm aanwezig.
Er mogen 2 personen namens inschrijver aanwezig zijn.
Er is 1 uur per inschrijver gereserveerd voor de presentatie.
Alles corona-proof.

Percelen: P1 Vervoer Deelnemers van huisadressen naar
werkadres en vice versa en losse ritten;
P2 Vervoer Deelnemers van Centraal Station
Eindhoven naar werkadressen Opdrachtgever
Beantwoord op: 30-04-2021
Label: Proces

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Presentatie

Vraag:

Worden de presentaties van geïnteresseerde partijen allemaal op 1 dag en achter elkaar gepland ivm Corona?

Antwoord:

Er wordt getracht alle presentaties op 1 dag te organiseren, met tussenpozen.
Alles wordt corona-proof georganiseerd.

Percelen: P1 Vervoer Deelnemers van huisadressen naar
werkadres en vice versa en losse ritten;
P2 Vervoer Deelnemers van Centraal Station
Eindhoven naar werkadressen Opdrachtgever
Beantwoord op: 30-04-2021
Label: Proces

Ref.nr.
51

Onderwerp:
NvI 1, Ref. 26

Vraag:

U geeft aan dat er punten worden toegekend voor het beschikken over een PSO certificaat Trede 2 of Trede 3. Als een partij niet over het PSO certificaat Trede 2 of 3 beschikt (doordat het onderdeel is van een holding met daarin ook een openbaar vervoerorganisatie en de chauffeurseisen daar veel hoger liggen) , maar wel met resultaten kan aantonen te voldoen aan de eisen van het PSO certificaat met de entiteit die ingezet wordt voor het taxiwerk, krijgt deze dan ook de genoemde punten? Zo niet, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Er worden punten toegekend aan het plan van aanpak SROI. Er kunnen hierbij een minimaal aantal punten toegekend worden indien inschrijver beschikt over PSO 2 of 3. Indien inschrijver niet beschikt over PSO Trede 2 of 3 wordt geen minimum aantal punten toegekend, maar enkel beoordeeld op basis van het ingediende plan van aanpak.

Percelen: P1 Vervoer Deelnemers van huisadressen naar werkadres en vice versa en losse ritten;
P2 Vervoer Deelnemers van Centraal Station Eindhoven naar werkadressen Opdrachtgever

Beantwoord op: 30-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
NvI 1, Ref. 26

Vraag:

Uit uw antwoord maken we op dat elke partij die beschikt over een PSO certificaat Trede 2 of 3 minimaal respectievelijk 5 of 8 krijgt. Is onze aanname juist?

Zo ja, kunt u toelichten hoe een inschrijver een uitmuntend/10 kan scoren op dit onderdeel?

Antwoord:

Ja, correct.

Een 10 kan enkel gescoord worden indien bij de beoordeling door de beoordelingscommissie het plan van aanpak SROI als uitmuntend wordt beoordeeld.

Percelen: P1 Vervoer Deelnemers van huisadressen naar werkadres en vice versa en losse ritten;
P2 Vervoer Deelnemers van Centraal Station Eindhoven naar werkadressen Opdrachtgever

Beantwoord op: 30-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
NvI 1, Ref. 26

Vraag:

Voor SROI zijn de te behalen punten 10, 8, 6 of lager dan een 6. In de beantwoording van vraag 26 geeft u aan dat een partij die beschikt over PSO certificaat Trede 2 (5 punten) of Trede 3 punten (8 punten) krijgt. Het is ons daarmee onduidelijk hoe inschrijvers punten toebedeeld krijgen bij Subcriterium 6. Kunt u dit toelichten aan de van een voorbeeld waarbij 1

partij wel een Trede 2 of 3 heeft en 1 partij dit daar niet aan voldoet?

Antwoord:

Voorbeeld inschrijver 1 heeft beoordeling plan van aanpak goed gescoord en heeft PSO Trede 2. Er worden dan 6 punten behaald.

Voorbeeld inschrijver 2 heeft beoordeling plan van aanpak goed gescoord en heeft PSO Trede 3. Er worden dan 8 punten behaald.

Voorbeeld inschrijver 3 heeft beoordeling plan van aanpak gemiddeld gescoord en heeft PSO Trede 2. Er worden dan 5 punten behaald.

Voorbeeld inschrijver 4 heeft beoordeling plan van aanpak gemiddeld gescoord en heeft PSO Trede 3. Er worden dan 8 punten behaald.

Percelen:

P1 Vervoer Deelnemers van huisadressen naar werkadres en vice versa en losse ritten;

P2 Vervoer Deelnemers van Centraal Station Eindhoven naar werkadressen Opdrachtgever

Beantwoord op:

30-04-2021

Label:

Inhoud