

Aanbesteding: het geven van energieadvies aan 5000 huishoudens in Amersfoort
Aanbestedende Dienst: Gemeente Amersfoort
Referentie: DS2103

Toelichting:

Ref.nr. 27
Onderwerp: leidraad

Vraag:

U vraagt om energiearmoede in de stad in beeld te brengen. Dit heeft neem ik aan betrekking op de 5000 te bezoeken projectdeelnemers. Is dat juist? Kunt u nader toelichten wat u van de inschrijvende partijen verwacht of kunt u in ieder geval het doel van de gemeente Amersfoort nauwgezet beschrijven zodat wij daar een passend aanbod bij kunnen doen?

Antwoord:

Het doel van de gemeente Amersfoort is dat het energieadvies zo goed mogelijk terecht komt bij de inwoners in Amersfoort die daar het meest bij zijn gebaat. Het klopt dat dit in totaal dan gaat om de 5000 te bereiken huishoudens. Daarom vragen wij om zo goed mogelijk in beeld te brengen waar zich energiearmoede voordoet. Hierbij kunt u ondersteund worden door de kennis die er is binnen de gemeente Amersfoort en door samenwerking met de woningbouwcorporaties.

Beantwoord op: 22-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 28
Onderwerp: NvI 1 vraag 3

Vraag:

Kunt u aangeven hoe deze beschrijvingen worden beoordeeld? Welke criteria hanteert aanbestedende dienst?

Antwoord:

Deze beschrijvingen worden niet beoordeeld zoals dat bij het programma van Wensen het geval is. De eis is hier dat er voldaan wordt aan het geven van een beschrijving van de genoemde onderdelen van het programma van eisen.

Beantwoord op: 20-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
NvI 1 vraag 3

Vraag:

Wij gaan er normaliter van uit dat het Programma van Eisen aangeeft waar wij daadwerkelijk en onherroepelijk aan dienen te voldoen in de uitvoering van deze opdracht. Met het indienen van de inschrijving verklaren wij ons daardoor onvoorwaardelijk akkoord met deze eisen. Uiteraard is het PvE meegenomen in de beantwoording van het Programma van Wensen en worden verschillende eisen hier toegelicht. Kunt u alsnog toelichten wat de reden is dat u de beschrijvingen ook separaat uitvraagt?

Antwoord:

Deze beschrijvingen worden niet beoordeeld zoals dat bij het programma van Wensen het geval is. De eis is hier dat er voldaan wordt aan het geven van een beschrijving van de genoemde onderdelen van het programma van eisen.

Beantwoord op: 22-04-2021
Label: Proces

Ref.nr.
30

Onderwerp:
NvI 1 vraag 3

Vraag:

Volstaat wat u betreft bij deze beschrijvingen een verwijzing naar onze beantwoording van het Programma van Wensen?

Antwoord:

Ja, maar indien wij in het programma van Wensen geen beantwoording terugvinden van de genoemde beschrijvingen in het programma van eisen, dan wel dat strijdigheid wordt geconstateerd met een eis, dan kan alsnog uitsluiting plaatsvinden. Het is namelijk een eis om inhoudelijk een toelichting te geven op hoe bepaalde eisen worden ingevuld. U dient er dan dus voor te zorgen dat uw antwoorden in het programma van Wensen volledig zijn.

Beantwoord op: 22-04-2021
Label: Proces

Ref.nr.
31

Onderwerp:
NvI 1 vraag 26

Vraag:

Wijzig u met het aanpassen van de planning ook de startdatum van de

overeenkomst? Deze is nu op 1 juni 2021 vastgesteld. Zo ja, met welke datum kunnen we nu rekening houden?

Antwoord:

Dit wordt aangepast naar 9 juni 2021.

Beantwoord op: 22-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.

32

Onderwerp:

NvI 1 vraag 26

Vraag:

Heeft een verschuiving van de startdatum van de overeenkomst, wanneer deze er is, gevolgen voor het aantal te bereiken bewoners? Door het verschuiven van de planning resteert er voor opdrachtnemer minder tijd om de werkzaamheden uit te voeren.

Antwoord:

Nee die blijft staan op 5000 te bereiken huishoudens waarvan minimaal 50 procent huurder. De verschuiving naar 9 juni zoals aangegeven in het antwoord op vraag 31 is marginaal.

Beantwoord op: 22-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

NvI 1 vraag 13

Vraag:

Wat verstaat u onder een extreme lockdown? Concreet; zou de huidige situatie, waarin dringend advies is om maximaal 1 persoon per dag te ontvangen en waarin thuis gewerkt dient te worden tenzij dat echt niet anders kan, als een extreme lockdown gelden?

Antwoord:

Het antwoord dat gegeven wordt is dat corona gezien wordt als een zwaarwegende maatregel om af te wijken. Voor dit project is het goed om per situatie, bijvoorbeeld per persconferentie, te bekijken hoe de situatie ten aanzien van de lockdown ervoor staat. Opdrachtnemer zal met de gemeente Amersfoort in overleg treden over de uit te voeren adviezen. Het afwijken dient erop gericht te zijn om het advies zo goed mogelijk te kunnen voortzetten, door bijvoorbeeld gebruik te maken van videobellen. De situatie die u noemt zou zich in onze ogen nog kunnen lenen voor een adviesgesprek aan huis. Indien het niet meer mogelijk is bezoek te ontvangen dan kan er

worden overgegaan op videobellen als alternatief voor het live-adviesgesprek.

Beantwoord op: 20-04-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
34

Onderwerp:
NvI 1 vraag 15

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer volledige verantwoordelijkheid draagt voor het bereiken van 5.000 bewoners. Wat zijn de consequenties als dit niet lukt?

Antwoord:

Terechte vraag. Er wordt er dan naar rato uitbetaald. Dus het aantal gegeven adviezen x het overeengekomen bedrag, e.e.a conform het door inschrijvers in te vullen prijzenblad.

Beantwoord op: 22-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.
35

Onderwerp:
NvI 1 vraag 15

Vraag:

Als de 5.000 bewoners niet bereikt worden in de gestelde termijn, wat voor gevolgen heeft dat voor de facturatie?

Antwoord:

Terechte vraag. Er wordt er dan naar rato uitbetaald. Dus het aantal gegeven adviezen x het overeengekomen bedrag, e.e.a conform het door inschrijvers in te vullen prijzenblad.

Beantwoord op: 22-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.
36

Onderwerp:
NvI 1 vraag 16

Vraag:

We onderschrijven het belang om een bewoner zo snel mogelijk van dienst te zijn en niet te lang te laten wachten op een advies. Echter, uit onze ervaringen weten wij dat het om verschillende redenen niet haalbaar is om binnen 3 dagen na aanmelding een advies te plannen en aansluitend binnen

een week een adviesgesprek te voeren en adviesrapport op te stellen.

- Allereerst moet er een afspraak ingepland worden die zowel de bewoner past als binnen de agenda met adviesafspraken van de adviseur past.

- Daarnaast kiest een bewoner vaak voor een datum die meer dan één week in de toekomst ligt; bewoners hebben vaak werk en andere verplichtingen waardoor het meestal niet mogelijk is om binnen enkele dagen tijd in te ruimen voor een adviesgesprek.

- De gestelde termijn van 1 week heeft ook als gevolg dat er gedurende het gehele project nooit verder dan 1 week vooruit gepland kan worden. Dit is voor de stabiliteit en haalbaarheid van het project niet wenselijk en heeft als gevolg dat er zeer weinig marge is in de respons op de werving en communicatie. Bij teveel aanmeldingen gaan er aanmeldingen verloren omdat zij niet binnen de gestelde termijn behandeld kunnen worden. Bij te weinig aanmeldingen ontstaat er een achterstand die op een later moment niet meer ingehaald kan worden.

Wij verzoeken u dringend om de geëiste termijn van 1 week te heroverwegen en aan te passen in 3 weken vanaf het moment van inplannen van het adviesgesprek, waarbij de termijn losgelaten kan worden op uitdrukkelijk verzoek van de bewoner. Op die manier hoeft de bewoner nooit te lang te wachten op een advies (tenzij hij/zij daar zelf voor kiest) en is de uitvoering toch mogelijk.

Antwoord:

Uw haalt een aantal terechte punten aan. We hebben ervoor gekozen om het punt over het afronden van het adviesgesprek binnen 1 week los te laten. Dat betekent dat het afronden van het adviesgesprek in principe vrij is en geschied op basis van de door de inwoner aangegeven datum voor het adviesgesprek.

Wel willen wij benadrukken dat het voor de gemeente Amersfoort vooral van belang is dat de inwoner bij aanmelding voor het energieadvies zo snel mogelijk ingepland dient te worden. We verwachten dat inschrijver in staat is om dit proces klantvriendelijk in te regelen en dat het daarmee reëel is om de inschrijving van de bewoner binnen drie werkdagen te verwerken.

Beantwoord op: 22-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

NvI 1 vraag 16

Vraag:

U geeft aan dat een advies binnen 3 dagen na aanmelding ingepland moet zijn. Verstaat u onder 3 dagen, 3 werkdagen? Of moeten aanmeldingen die op vrijdag binnenkomen de eerstvolgende werkdag (op maandag) ingepland zijn?

Antwoord:

3 werkdagen inderdaad.

Beantwoord op: 22-04-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

38

Onderwerp:

NvI 1 vraag 16

Vraag:

U geeft aan dat een advies binnen 3 dagen na aanmelding ingepland moet zijn. Los van de lengte van deze termijn (zie voorgaande vraag) zijn wij hierin voor een groot deel afhankelijk van de bereikbaarheid van de bewoner. Het komt dikwijls voor dat de bewoner telefonisch niet goed bereikbaar is en dat het ons een week tot enkele weken kost om de bewoner te bereiken om een afspraak in te plannen. Het zou niet in het belang van de bewoner zijn, om zijn/haar aanmelding te annuleren wanneer we de bewoner niet binnen 3 dagen na aanmelding bereikt hebben. Hetzelfde geldt voor bewoners die telefonisch aangeven om persoonlijke redenen pas op een later moment een afspraak te willen inplannen. Volstaat het om binnen de gestelde termijn de bewoner telefonisch gecontacteerd te hebben ongeacht of de bewoner daarbij bereikt is en ongeacht of er daadwerkelijk een afspraak ingepland kan worden? En zo nee; gaan de aanmeldingen die wij niet binnen 3 (werk)dagen hebben kunnen inplannen verloren?

Antwoord:

We verwijzen voor deze vraag naar het onderdeel van de beantwoording van vraag 36.

Wel willen wij benadrukken dat het voor de gemeente Amersfoort vooral van belang is dat de inwoner bij aanmelding voor het energieadvies zo snel mogelijk ingepland dient te worden. We verwachten dat inschrijver in staat is om dit proces klantvriendelijk in te regelen en dat het daarmee reëel is om de inschrijving van de bewoner binnen drie werkdagen te verwerken. Om uw vraag van het al dan niet verloren gaan van aanmeldingen te beantwoorden; voorstel zou zijn om deze aanmeldingen op een reservelijst te plaatsen en die te zijner tijd in te plannen.

Beantwoord op: 22-04-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

39

Onderwerp:

NvI1 vraag 22

Vraag:

Kunnen we voor het bepalen van de inzet van SROI uitgaan van de

maximale omzetwaarde € 702.480,-, of dienen we voor het bepalen van de inzet van SROI van een ander bedrag uit te gaan? En als we uit dienen te gaan van een ander bedrag, welk bedrag dan?

Antwoord:

Het verplichte karakter van de SROI-verplichting treedt in werking zodra de facturatie de grens van € 200.000,- bereikt. Wel is het aan te bevelen om tijdig met het werkgevers servicepunt (WSP) contact op te nemen over de invulling.

Beantwoord op: 22-04-2021

Label: Proces