

Nota van inlichtingen 1 – Inhuur van personeel in twee percelen
04-11-2021

Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 1 inzake de aanbesteding Inhuur van personeel in twee percelen van Waterschapsbedrijf Limburg.

Met vriendelijke groet,
Pro 10 B.V.

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	1	Juridisch	Concept Verwerkersovereenkomst	Opdrachtnemer zal persoonsgegevens verwerken die zij ontvangt van Opdrachtgever. Echter, naar de mening van Opdrachtnemer zal zij dat in haar rol als brokerdienstverlener niet doen als verwerker maar als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Opdrachtnemer heeft in haar rol als broker haar eigen doel en middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens, evenals Opdrachtgever die heeft. Om deze reden verzoeken wij de verwerkersovereenkomst te schrappen. Indien u hier niet mee akkoord kunt gaat kunt u dan specificeren in welke situaties u Opdrachtnemer als verwerker kwalificeert?	<p>Als u geen Verwerker bent zal er ook geen verwerkersovereenkomst worden gesloten. Inschrijver dient zijn medewerking te verlenen aan maatregelen en afspraken zodat voldaan wordt aan wet- en regelgeving rond persoonsgegevens (AVG). Opdrachtgever zal dit met de winnende Inschrijver nader afstemmen rekening houdende met de rol en verantwoordelijkheden over en weer.</p> <p>Opdrachtgever wenst enige mate van invloed op de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van deze Opdracht. Opdrachtgever voorziet derhalve situaties waarin zij als verwerkingsverantwoordelijke moet worden aangemerkt wegens de gewenste invloed op de middelen en doelen van gegevensverzameling ten behoeve van de Opdracht door de Opdrachtnemer. Deze situaties kunnen bijvoorbeeld betrekking hebben op het verzoek om screeningsonderzoek naar kandidaten of bepaalde tools die ingezet worden bij de werving. Als dit aan de orde is zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover gezamenlijk in overleg treden. Het op voorhand schrappen van de verwerkersovereenkomst is dan ook niet aan de orde</p>
2.	1	Juridisch	AWVODI-2018, art. 27	Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever enige vorm van publiciteit te geven aan de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst en de naam van Opdrachtgever. Aangezien wij een beursgenoteerde onderneming zijn, zouden wij deze bepaling graag wederkerig zien, althans deze bepaling dusdanig te formuleren dat de samenwerking tussen Partijen niet zonder	Niet akkoord. Wij zijn verplicht via TenderNed informatie beschikbaar te stellen rond winnende inschrijver. Ook zal een proces verbaal worden opgemaakt met de namen van de inschrijvers. Verder kan de accountant inzage wensen en kunnen we te maken krijgen met WOB verzoeken.

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				voorafgaande afstemming met Opdrachtnemer door Opdrachtgever bekend wordt gemaakt. Is Opdrachtgever daartoe bereid?	
3.	1	Juridisch	AWVODI-2018, art. 24.2	Opdrachtnemer is verzekerd op basis van een overkoepelende concernpolis. Opdrachtnemer verstrekt geen informatie over de polis en premies. Opdrachtnemer gaat er vanuit dat een certificaat van verzekering in haar geval volstaat. Is deze zienswijze juist? Zo nee, kunt u uitleggen waarom niet?	De voorwaarden in de AWVODI-2018 prevaleren, waarbij in ieder geval sprake moet zijn van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per jaar. Een certificaat waaruit blijkt dat uw onderneming beschikt over deze beroepsaansprakelijkheidsverzekering volstaat.
4.	1	Juridisch	AWVODI-2018, art. 23.2	Wij maken gebruik van een asset based financieringsconstructie, waarbij wij onze vorderingen moeten kunnen overdragen op onze financier. Dit is een veelvoorkomende financieringsconstructie binnen deze branche. Artikel 23.2 vormt een belemmering in het kader van deze financiering. Graag zien wij om die reden artikel 23.2 als volgt aangepast: "Onverminderd het bepaalde in artikel 23.1 is het Opdrachtnemer wel toegestaan om aanspraken/vorderingen voortvloeiende uit de Raamovereenkomst en/of daaruit voortvloeiende Opdrachten over te dragen aan derde(n) en (ii) om beperkte rechten te vestigen (waaronder begrepen een pandrecht) op aanspraken/vorderingen die Opdrachtnemer heeft op Opdrachtgever." Is Opdrachtgever daartoe bereid?	Dit is niet toegestaan. U kunt geen rechten vestigen als bedoeld op aanspraken die u heeft op Opdrachtgever, noch deze overdragen aan derden zonder dat daar separaat en expliciet toestemming voor wordt verleend door Opdrachtgever. Opdrachtgever werkt niet mee aan dergelijke constructies.
5.	1	Juridisch	AWVODI-2018, art. 20.5	In artikel 20.5 is bepaald dat Opdrachtnemer de reeds aan hem verrichte betalingen aan Opdrachtgever zal terugbetalen indien de Overeenkomst is ontbonden. Aangezien de werkzaamheden al zijn verricht bij onze vorm van dienstverlening en wij de vergoedingen al hebben doorbetaald aan het ingezette Personeel, kunnen wij deze vergoedingen niet meer terughalen. Is Opdrachtgever bereid om dit artikel te schrappen?	Niet akkoord. Onverschuldigde betalingen dienen vanzelfsprekend terugbetaald te worden. Dit is zo ook gesteld in het artikel.

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
6.	1	Juridisch	AWVODI-2018, art. 20.4	Artikel 20.4 bevat het recht voor Opdrachtgever om de overeenkomst te ontbinden in het geval van faillissement, surseance van betaling en een aantal andere situaties waarin Opdrachtnemer niet meer aan zijn (betalings)verplichtingen kan voldoen. Is Opdrachtgever bereid om dit artikel wederkerig te maken, zodat Opdrachtnemer tevens in staat wordt gesteld Overeenkomsten te ontbinden indien Opdrachtgever zijn verplichtingen met betrekking tot betaling niet meer kan nakomen?	Akkoord
7.	1	Juridisch	AWVODI-2018, art. 19.3	Is Opdrachtgever bereid om artikel 19.3 sub c buiten toepassing te verklaren, dan wel om de aansprakelijkheidsbeperking van dit artikel van toepassing te verklaren op schade als gevolg van schending van intellectuele eigendomsrechten? Dit vormt een groot risico voor onze onderaannemers, waaronder zzp'ers, aangezien een schending van dit soort rechten een hoge aansprakelijkheid kan veroorzaken en een ongelimiteerde aansprakelijkheid tevens niet verzekeraar is. Dit betekent dat wij deze ongelimiteerde aansprakelijkheid wel gaan doorleggen maar dat de professionals die de schade veroorzaken, deze schade niet kunnen vergoeden aan Opdrachtgever.	Artikel 19.3 sub c is expliciet over het feit dat de beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen in geval van schending van de IE rechten als bedoeld in artikel 22.3. De kans dat schending optreedt dient u in te schatten gezien de aard van de inhuuropdrachten waarbij het aan u is deze voorwaarden door te leggen. In de praktijk blijkt dit tot op heden nooit tot problemen te hebben geleid. Niettemin zijn wij bereid de aansprakelijkheid rond IE rechten te maximeren en te beperken tot de staffel als bedoeld in 19.3 tenzij sprake is van opzet of grove schuld. In het laatste geval vervalt de beperking.
8.	1	Juridisch	AWVODI-2018, art. 17.5	In artikel 17.5 is de verplichting voor Opdrachtnemer opgelegd om toestemming te vragen aan Personeel in de zin van de AVG alvorens zij Diensten zullen verrichten. Wij begrijpen dat Opdrachtgever zorg wil dragen voor een rechtsgeldige verwerking van persoonsgegevens. In dit geval is toestemming echter niet de juiste grondslag. Wij sluiten met ieder Personeel dat wordt ingezet, een overeenkomst. Het uitvoeren van de overeenkomst is de grondslag waarop wij persoonsgegevens verwerken. Is Opdrachtgever bereid om artikel 17.5 buiten toepassing te	Indien in de overeenkomst die tussen Opdrachtnemer en Personeel is gesloten wordt voldaan aan de vereisten van artikel 7 van de AVG is deze overeenkomst voldoende.

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				verklaren? Zo niet, kan Opdrachtgever aangeven in welke situatie(s) volgens Opdrachtgever het vragen van toestemming is vereist?	
9.	1	Juridisch	AWVODI-2018, art. 16.3	Opdrachtnemer stelt voor dat er ten aanzien van controle van haar administratie sprake moet zijn van gerede twijfel aan de juistheid van de administratie en facturatie van Opdrachtnemer en dat Opdrachtnemer eerst in de gelegenheid wordt gesteld anderszins opheldering te verschaffen. Kunt u hiermee akkoord gaan en zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Het moet mogelijk zijn om onderzoek te doen naar de juistheid waaruit dan blijkt of het terecht is dat er geen (of wel) gerede twijfel is rond de juistheid.
10.	1	Juridisch	AWVODI-2018, art. 16.3	In artikel 16.3 verkrijgt Opdrachtgever het recht om facturen te (laten) controleren op inhoudelijke juistheid. Vervolgens staat er dat Opdrachtnemer de betrokken accountant "alle gegevens en informatie" zal verstrekken. Deze bewoordingen zijn te ruim opgesteld en hieronder kunnen tevens bedrijfsgevoelige informatie vallen die niet nodig zijn voor de controle. Is Opdrachtgever derhalve bereid om dit te beperken tot "alle gegevens en informatie verband houdende met de factuur"? Zo nee, waarom niet?	In artikel 16.3 staat dat deze controle zich niet verder uitstrekt dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De gegevens en informatie die Opdrachtnemer dient te verstrekken dienen verband te houden met de factuur.
11.	1	Juridisch	AWVODI-2018, art. 14.5	In artikel 14.5 wordt gesproken over verrekening in het geval van minderwerk. In onderhavige dienstverlening worden personen ingezet die werken met een vast uurtarief. Kan Opdrachtgever bevestigen dat wanneer sprake is van minderwerk, dit geen effect zal hebben op het vooraf goedgekeurde uurtarief van de desbetreffende persoon die is ingezet?	Dit klopt.
12.	1	Juridisch	AWVODI-2018, art. 14.3 en 14.4	Is Opdrachtgever bereid om de volgende zin toe te voegen aan na de eerste zin van artikel 14.3 en 14.4: "tenzij Partijen anders overeen zijn gekomen".	Dit is in de Raamovereenkomst geregeld.
13.	1	Juridisch	AWVODI-2018, art. 12	In het geval van brokerdienstverlening door Opdrachtnemer (detachering, inzet ZZP) is Opdrachtnemer aan te merken als "zelfstandig	Zie vraag 1

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				<p>verwerkingsverantwoordelijke" (evenals overigens Opdrachtgever) en niet als "verwerker" in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Opdrachtnemer verwerkt de persoonsgegevens van Personeel namelijk niet voor of ten behoeve of namens Opdrachtgever maar doet dit namens zichzelf, in het kader van haar dienstverlening. Dat een kandidaat/gedetacheerde/zzp'er werk uitvoert in het kader van de Opdracht, maakt dat niet anders. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer hebben ieder eigen verantwoordelijkheden om de persoonsgegevens te gebruiken, bewaren en al dan niet te verstrekken. Opdrachtnemer stelt voor om eventuele afspraken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, eventueel vast te leggen in een separate overeenkomst die geldt tussen twee zelfstandig verantwoordelijken. In artikel 12 wordt derhalve uitgegaan van een verkeerde situatie. Gezien het voorgaande, is Opdrachtgever bereid om artikel 12 buiten toepassing te verklaren?</p>	
14.	1	Juridisch	AWVODI-2018, art. 11.5	<p>Is Opdrachtgever bereid om de volgende zin toe te voegen na de eerste zin van art. 11.5: "tenzij de overtreding, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding, met haar gevolgen niet rechtvaardigt."</p>	<p>Niet akkoord. Het recht bestaat, dit betekent niet dat men van dit recht gebruik moet maken. Bij de keuze om van dit recht gebruik te maken zal Partij de aard van de overtreding en de gevolgen meewegen.</p>
15.	1	Juridisch	AWVODI-2018, art. 8	<p>In artikel 8 wordt gesproken over "voortgangsrapportage". Hierin is de verplichting opgenomen voor Opdrachtnemer om te rapporteren aan Opdrachtgever over de voortgang van de werkzaamheden "zo vaak en op de wijze als in de Overeenkomst is bepaald dan wel Opdrachtgever nodig acht." In de Overeenkomst is hier niks over bepaald. Kunt u bevestigen dat geen voortgangsrapportage wordt gevraagd van Opdrachtnemer?</p>	<p>Niet akkoord.</p>

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
16.	1	Juridisch	AWVODI-2018, art. 7.1	In art. 7.1 staat dat het Opdrachtnemer slechts is toegestaan om gebruik te maken van diensten van derden nadat Opdrachtgever hiervoor schriftelijke toestemming heeft gegeven. In voorkomende gevallen maakt Opdrachtnemer gebruik van diensten van leveranciers die medewerkers of zzp'ers aan ons ter beschikking stellen. Bent u bereid om de toestemming voor het gebruik van diensten van leveranciers bij voorbaat te verlenen in de Raamovereenkomst? En zo ja, kunt u de eventuele nader daaraan te verbinden voorwaarden kenbaar maken	De Broker mag enkel kandidaten rechtstreeks aanbieden, dus ZZP-ers of kandidaten in dienst op basis van een arbeidsovereenkomst bij een andere organisatie (niet vallende onder dezelfde holding). Daartoe heeft u toestemming. Het is niet toegestaan ZZP-ers via derden in te huren of aan derden een vergoeding te betalen voor het aanleveren van dergelijke kandidaten. Ook is het niet toegestaan dat er 2 bureaus tussen zitten hetgeen kostenverhogend werkt. Zie ook vraag g6.
17.	1	Juridisch	AWVODI-2018, art. 5.4	Opdrachtnemer zal zich tot het uiterste inspannen om een vervanger te regelen die qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig is aan de te vervangen persoon. Het kan echter voorkomen dat in het geval van een specifieke deskundigheid het niet lukt om direct een gelijkwaardige vervanger te vinden. Stemt Opdrachtgever in met de toevoeging aan art. 5.4 dat deze bepaling een inspanningsverplichting bevat?	Voor wat betreft in te zetten kandidaten is dat akkoord, voor wat betreft de sleutelpersonen als aangeven in de Inschrijving niet akkoord waarbij Opdrachtgever zich ervan bewust is dat u hierbij ook tegen grenzen aan kunt lopen en de facto sprake zal zijn van een inspanningsverplichting. Er moet wel binnen een periode van maximaal 3 maanden sprake zijn van een vergelijkbare sleutelpersoon.
18.	1	Juridisch	AWVODI-2018, art. 5.2 en 5.3	In art. 5.2 en art. 5.3 is bepaald dat in geval de Opdrachtgever verzoekt om vervanging van de personen die belast zijn met de uitvoering er voor de vervanger een tarief in rekening wordt gebracht dat niet hoger is dan het tarief van de persoon die vervangen wordt. Door marktontwikkelingen en bijvoorbeeld de urgentie van een vervanging kan het tarief van de oorspronkelijke kandidaat niet (meer) marktconform zijn - om deze reden stellen wij voor om aan de genoemde bepalingen de navolgende passage toe te voegen: "tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk blijkt." Is Opdrachtgever daartoe bereid?	We nemen aan dat u het heeft over een ingezette kandidaat. Ingeval vervanging aan de orde is valt dit onder de lopende Nadere overeenkomst. Indien noodzakelijk kunnen daar wijzigingen op worden doorgevoerd, waartoe overeenstemming van Opdrachtgever noodzakelijk is.
19.	1	Juridisch	AWVODI-2018, art. 4.1	Wat wordt in artikel 4.1 bedoeld met "het keuren van de Diensten" door Opdrachtgever of een	Het beoordelen van de dienstverlening van Opdrachtnemer.

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				derde? Heeft dit betrekking op de goedgekeurde uren? Kunt u dit nader specificeren?	
20.	1	Juridisch	AWVODI-2018, art. 1.8	De definitie van 'Personeel van Opdrachtgever' in art. 1.8 van de AWVODI klopt niet want het personeel van Opdrachtgever wordt niet ter beschikking gesteld, althans niet in het kader van deze overeenkomst. Kan Opdrachtgever bevestigen dat het personeel van Opdrachtgever niet ter beschikking wordt gesteld?	Voor wat betreft de Broker betreft dit enkel het Personeel van Opdrachtnemer voor de uitvoering van de werkzaamheden als Broker en niet de werkzaamheden van de ingezette kandidaten. Daar waar geen personeel van OG wordt ingezet, geldt dus ook niet artikel 1.8.
21.	1	Juridisch	Raamovereenkomst, art. 12.1	Opdrachtnemer kan niet akkoord gaan met een vrijwaring. Dit brengt een te hoog financieel risico met zich mee en is daarbij niet verzekeraar. Ook zzp-ers en leveranciers zullen niet akkoord kunnen gaan met een vrijwaring om dezelfde redenen. Bent u bereid de vrijwaring onder de aansprakelijkheidsbeperking te scharen zoals opgenomen in artikel 19 AWVODI?	Akkoord. De vrijwaring wordt beperkt tot de staffel in artikel 19.3 en artikel 19.5 van de Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor het vertrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (AWVODI-2018).
22.	1	Juridisch	Raamovereenkomst, art. 11.1	In artikel 11.1 is het artikel over aansprakelijkheid opgenomen. Daarin is bepaald dat de wettelijke aansprakelijkheidsbeperkingen van het BW worden gevolgd. Het niet opnemen van een maximaal bedrag vormt een risico voor Opdrachtnemer en haar onderaannemers. Schade zal voornamelijk ontstaan bij de uitvoering van de werkzaamheden op grond van een nadere overeenkomst, en daarom legt Opdrachtnemer de maximale aansprakelijkheid door richting haar onderaannemers. Daarnaast vraagt Opdrachtnemer een verzekeringsdekking van de bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid van haar onderaannemers die in lijn is met de maximale aansprakelijkheid. Zowel Opdrachtnemer als haar onderaannemers zijn gebaat bij een maximale aansprakelijkheid. Dit vormt een acceptabel en calculeerbaar risico in het kader van de Raamovereenkomst en iedere nadere overeenkomst. Bent u daarom bereid om artikel 11 van de Raamovereenkomst zodanig aan te passen dat wel wordt aangesloten bij het	Akkoord. De aansprakelijkheid wordt beperkt tot de staffel in artikel 19.3 van de Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor het vertrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (AWVODI-2018).

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				aansprakelijkheidsartikel zoals opgenomen in artikel 19 AWWODI?	
23.	1	Juridisch	Raamovereenkomst, art. 9.3	Bent u bereid de boete zoals bepaald bij artikel 9.3 te verlagen naar € 10.000,-? De ervaring van Opdrachtnemer is dat een dergelijke hoge boete niet gauw door zzp-ers dan wel onderaannemers geaccepteerd zal worden. Hierdoor is het lastiger voor Opdrachtnemer om geschikte kandidaten te vinden voor de opdracht en wordt Opdrachtgever minder aantrekkelijk. Naar de mening van Opdrachtnemer dient er een schrik-effect uit te gaan van een boete, die met € 10.000,- ook zeker bereikt zal worden.	Niet akkoord. Het betreft een maximum boete.
24.	1	Juridisch	Raamovereenkomst, art. 6.17	Bent u bereid lid 7 van artikel 6 te schrappen? Betaling door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer zal enkel plaatsvinden op basis van de door Opdrachtgever goedgekeurde uren. Het lijkt ons niet redelijk betaling van reeds goedgekeurde uren op te schorten. Daarbij zijn wij ook gehouden aan betalingstermijnen richting de zzp-er dan wel onderaannemer. Indien u niet akkoord gaat kunt u dan toelichten wat daar de reden van is?	Nee. De uren zien op de inzet van de kandidaat en de opslag op uw dienstverlening. Het kan best zijn dat uw dienstverlening niet aan de eisen voldoet doch de medewerker die is geplaatst wel.
25.	1	Juridisch	Raamovereenkomst, artikel 2.4	In artikel 6.11 is opgenomen dat Opdrachtgever gerechtigd is om de betaling richting Opdrachtnemer op te schorten. Het opschorten van betalingen in de tussenkomstvariant is lastig. Wij werken op basis van goedgekeurde uren die zijn gewerkt door onderaannemers. Deze onderaannemers sturen ons een factuur en deze factuur sturen wij weer door richting Opdrachtgever. Als Opdrachtgever betaling opschort omdat zij van mening is dat de prestaties niet beantwoorden, dan kunnen wij de onderaannemers geen vergoeding betalen. Wij hanteren namelijk "pay when paid". Op het moment dat Opdrachtgever niet tevreden is over de dienstverlening, kan Opdrachtgever Opdrachtnemer desgewenst in gebreke stellen	Zie vraag 24

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				en kunnen Partijen op dat moment bezien of er evt schade is ontstaan. Dit staat los van al gewerkte en goedgekeurde uren. Kunt u akkoord gaan met het buiten toepassing verklaren van artikel 6.11? Zo niet, kunt u uitleggen waarom niet?	
26.	1	Juridisch	Raamovereenkomst, art. 6.11	Wij zien dat de Raamovereenkomst prevaleert ten opzichte van de Nota's van Inlichtingen. In de Nota's van Inlichtingen zal echter worden afgeweken van de Raamovereenkomst en prevaleren ten aanzien van het bepaalde in de Raamovereenkomst. Kunt u bevestigen, gezien de volgorde bij artikel 2.1 ROK, dat hetgeen in de Nvl's wordt bepaald wordt opgenomen in de Raamovereenkomst?	Eventuele aanpassingen of afwijkingen uit de Nota's van Inlichtingen worden in de definitieve Raamovereenkomst opgenomen. Die prevaleren dus boven de concept raamovereenkomst.
27.	1	Inhoud	Prijzenblad perceel 1	<p>Inschrijver heeft hier een aantal vragen over de door u gekozen prijsmethodiek:</p> <p>a. Inschrijver is van mening dat de minimale opslag van € 0,50 laag en niet marktconform is. Zeker gezien uw doelstellingen en kwalitatieve eisen, o.a. over het belang van goed opdrachtgeverschap. Bent u daartoe bereid de minimale opslag te verhogen naar € 1,00. Graag uw toelichting.</p> <p>b. U hanteert dezelfde bandbreedte voor de twee verschillende situaties. Inschrijver is van mening dat er hier een verschil in moet zijn. Immers het werven en selecteren van kandidaten kost een inschrijver meer inspanning dan alleen het contracteren van kandidaten. Inschrijver vindt een minimale opslag van € 2,50 voor situatie 1 met werving en selectie meer realistisch. Bent u bereid dit aan te passen? Graag uw toelichting.</p>	De bandbreedte is niet gelijk; voor situatie 1 met werving en selectie is de range ruimer. Op basis van onze ervaring is de bandbreedte gekozen en het is aan Inschrijver of hij op het minimum inschrijft of niet.
28.	1	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 2.4.1., blz. 12	U geeft hier het volgende aan: "Opdrachtnemer heeft geen eigen mensen voor detacheringopdrachten in dienst,...." Er zijn diverse brokers die eigen mensen in dienst	Het gaat erom dat de Broker volledig onafhankelijk opereert en altijd de beste mensen aanbiedt, waarbij organisaties gelijke kansen hebben en geen organisaties bevoordeeld worden.

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				<p>hebben op één of meerdere vakgebieden. Deze brokers kunnen op basis van deze zinsnede niet inschrijven terwijl deze brokers wel toegang kunnen hebben tot de gehele markt van kandidaten en kunnen bijdragen aan de door u geformuleerde doelstellingen. Inschrijver heeft hier dan ook een aantal vragen over:</p> <p>1. Bent u bereid bovengenoemde zinsnede "Een broker heeft geen eigen mensen voor detacheringsoopdrachten in dienst,...." te verwijderen en te vervangen door bijvoorbeeld de volgende zin: "De door tussenkomst van Opdrachtnemer, aan te bieden kandidaten kunnen ZZP'ers zijn of medewerkers van andere ondernemingen, zoals advies- en detacheringbureaus, maar geen eigen mensen." Het resultaat blijft ongewijzigd, namelijk dat er geen eigen kandidaten door de broker voorgesteld worden. U kunt vervolgens via managementrapportages makkelijk toetsen of er inderdaad geen eigen mensen ingezet worden. Inschrijver is van mening dat door de voorgestelde aanpassing deze aanbesteding toegankelijk wordt voor een grotere doelgroep zonder dat dit ten koste gaat van uw doelstellingen. U profiteert daarbij van een optimale marktwerking doordat meer brokers zich kunnen inschrijven. Bent u bereid ons voorstel over te nemen? Zo nee, graag uw toelichting.</p> <p>2. Doelt u hier met 'eigen mensen' enkel op het uitgangspunt dat de broker geen mensen levert die op de eigen loonlijst staan of ook op het leveren van kandidaten die vallen binnen een zusterorganisatie van de broker welke onderdeel is van dezelfde holding als waar de broker onderdeel van is? Graag uw toelichting."</p>	<p>Op het moment dat blijkt dat de Broker in strijd met dit uitgangspunt handelt, is hij in verzuim met bijbehorende gevolgen. De Broker mag in ieder geval geen mensen aanbieden die bij hem op de loonlijst staan en mag ook geen alternatieve vergoedingsconstructies zoals kick back fees toepassen.</p> <p>Het is ook niet toegestaan dat er meerdere tussenpersonen in de keten zitten, dus de kandidaat moet altijd rechtstreeks via de Broker worden aangeboden. Een kandidaat die op basis van een arbeidsovereenkomst in dienst is bij een bureau en vanuit dat bureau wordt aangeboden via de Broker wordt gezien als rechtstreeks.</p> <p>Een ZZP-er die via een ander bureau wordt aangeboden/getipt en waar dit bureau een vergoeding voor ontvangt wordt niet gezien als rechtstreeks.</p>
29.	1	Contract	Concept Raamovereenkomst perceel 1, artikel 2.4, blz. 3	In deze paragraaf is de rangorde benoemd. De overeenkomst prevaleert boven de nota('s) van	Zie vraag 26

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				inlichtingen. Kunt u bevestigen dat wijzigingen voortkomend uit de nota('s) worden aangepast in deze overeenkomst? Graag uw bevestiging.	
30.	1	Contract	Concept Raamovereenkomst perceel 1, artikel 11, blz. 8	U kijkt hier af van artikel 19 van de AWVODI-2018. Inschrijver is van mening dat de aansprakelijkheidsbeperking in artikel 19 van de AWVODI-018 helder en gebruikelijk is in de praktijk. Door hier van af te wijken, wordt het risico voor Inschrijvers groter. Inschrijver acht het niet wenselijk dat er afgeweken wordt van de AWVODI-18. Bent u bereid artikel 11 te laten vervallen? Graag uw toelichting.	Zie vraag 22
31.	1	Inhoud	Conformiteitenlijst perceel 1, eis 72, blz. 5	U geeft hier aan dat dat Opdrachtnemer 100% vrijwaring garandeert van de Opdracht. In artikel 12.2 van de concept raamovereenkomst geeft u aan dat de vrijwaring niet van toepassing is indien Opdrachtnemer aantoont dat hij alle maatregelen heeft getroffen die binnen zijn invloedssfeer liggen, of redelijkerwijs hebben moeten kunnen liggen, om de betreffende aansprakelijkheid van Opdrachtgever jegens derden te voorkomen. Bent u bereid eis 72 aan te passen conform de nuance in artikel 12.2 van de raamovereenkomst? Graag uw toelichting.	Akkoord
32.	1	Inhoud	Conformiteitenlijst perceel 1, eis 28, blz. 2	Kunt u bevestigen dat de kosten voor de VOG wel separaat aan zzp'er of leverancier doorbelast mogen worden? Graag uw reactie.	Ja dat mag. U mag ze ook zelf dragen.
33.	1	Inhoud	Conformiteitenlijst perceel 1, eis 25, blz. 2	U geeft aan dat u kandidaten kosteloos wenst te kunnen overnemen nadat een kandidaat voor 1.040 uur of 6 maanden is ingehuurd. Inschrijver wil u graag attenderen op het feit dat, zowel Inschrijver als partijen waar zij mee samenwerkt, stevig investeren in ontwikkeling, begeleiding en opleiding van hun kandidaten. De investering verdienen zij met uw gestelde overnametermijn onvoldoende terug. Onze ervaring is dat dit een belemmering is in het contracteren. Kunt u uw keuze voor kosteloze overname voor kandidaten	Niet akkoord. Op moment dat er sprake is van een mogelijke deta-vast constructie wordt dit van te voren aangegeven en kunt u hiermee rekening houden.

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				heroverwegen naar een meer gebruikelijke termijn van 1.600 uur? Zo nee, graag uw toelichting.	
34.	1	Inhoud	Conformiteitenlijst perceel 1, eis 10, blz. 1	"U benoemt hier het volgende: "De Inschrijver heeft 6 werkdagen om minimaal 3 geschikte kandidaten voor te stellen middels curricula vitae." Het aantal van drie CV's is, zeker bij schaarse functies, niet altijd realistisch. Bent u bereid om hierover in gesprek te gaan mocht Inschrijver de doorlooptijd of het aantal CV's bij een aanvraag niet haalbaar vinden? Graag uw toelichting."	In de toelichting onder punt 10 en 11 is hier nadere informatie over opgenomen. Uiteraard zijn wij bereid in gesprek te gaan mocht de doorlooptijd of het aantal cv's niet haalbaar zijn. We zoeken naar een partner, daar hoort wederzijds overleg ook bij.
35.	1	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 5.2.8., blz. 37	U geeft hier aan dat het interview via MS Teams wordt gehouden. Indien de Corona-maatregelen dit toestaan, bent u dan ook bereid het interview op locatie te doen? Zo nee graag uw toelichting.	Het interview vindt via MS Teams plaats, gezien de huidige situatie rond Corona.
36.	1	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 5.2.4., blz. 32	Kunt u aangeven met welke functionaris binnen uw organisatie Inschrijver contact heeft over de voortgang van de overeenkomst via o.a. evaluatiegesprekken? Is dit de Senior HR Adviseur? Graag uw toelichting.	Als er tussentijds zaken spelen, zal dit via de HR Backoffice Coördinator en/of Senior HRM Adviseur met het aanspreekpunt van de inschrijver worden besproken. Bij het jaarlijkse evaluatiegesprek zal ook de contractmanager betrokken zijn. Dit gaat om de Overeenkomst. Als het gaat om een evaluatiegesprek van de gedetacheerde gaat dit via de leidinggevende.
37.	1	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 5.2.5., punt 3, blz. 33	U verwijst hier naar het Beoordelingsformulier dat als bijlage is toegevoegd. In het beoordelingsformulier heeft u diverse prestatie-indicatoren benoemd. Bent u bereid om de indicatoren tijdens de implementatie in overleg met elkaar definitief te maken? Inschrijver heeft namelijk suggesties voor het opnemen van prestatie-indicatoren die goed aansluiten op de broker-dienstverlening én SMART zijn. Graag uw toelichting.	Daar kunnen we zeker samen naar kijken.
38.	1	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 5.2.1., blz. 30	Kunt u aangeven welk lettertype en lettertypegrootte Inschrijvers dienen te hanteren? Dit met als doel om de inschrijvingen zo uniform mogelijk te houden.	Arial 10, regelafstand minimaal 1.15

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
39.	1	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 2.8.1., blz. 14-15	U maakt in de dienstverlening onderscheid tussen aanvragen met werving en selectie en aanvragen zonder werving en selectie. Is de verhouding tussen deze twee vormen 50/50 conform de weging in uw Prijzenblad? Zo nee, kunt u dan aangeven wat de verwachte verhouding is tussen beide vormen?	In de praktijk heeft zonder werving en selectie nu nog de overhand (75%+). Dit willen we verlagen en meer met werving en selectie werken voor de inhuur, zodat de verhouding 50/50 wordt.
40.	1	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 2.6., blz. 13	Kunt u (bij benadering) aangeven hoe de omvang van de opdracht zoals benoemd in paragraaf 2.6. ongeveer is verdeeld over de functiegebieden zoals benoemd in paragraaf 2.4.1? Graag uw toelichting, waarbij wij ons ervan bewust zijn dat hier geen rechten aan kunnen worden ontleend.	Er wordt hier verwezen naar de technische en bedrijfsvoering functies. Dat is in de huidige samenstelling van de inhuurpopulatie ongeveer 40/60%. In de praktijk wordt ingeschat dat dit zal variëren tussen de 40-60% tussen de functiegebieden.
41.	2	Inhoud	Aanbestedingsleidraad blz. 9, 1.5	In de planning staat bij Ingangsdatum Raamovereenkomst 'zsm'. a) Wat is de reden dat u geen concrete datum kunt vermelden? b) Tot wanneer lopen de huidige contracten met uw leveranciers?	a) Dit is afhankelijk van het moment van contractondertekening, waarbij de voorkeur is de overeenkomst op 18 januari 2022 in te laten gaan. b) Het huidige contract loopt 18 januari 2022 af, waarbij wij eventueel een korte overbruggingsovereenkomst sluiten.
42.	2	Inhoud	"Aanbestedingsleidraad blz13, 2.6"	U zegt: ".....er vindt dus bij de contractwisseling geen migratie van flexibele arbeidskrachten plaats. Verlengingen vinden niet meer plaats." Hoeveel payrollkrachten zijn er momenteel bij u werkzaam?	Op dit moment zijn dat er 3.
43.	2	Inhoud	Aanbestedingsleidraad blz 14, 2.8	Wat bedoelt u hiermee?: "Een Raamovereenkomst betekent dat de voorwaarden inzake te plaatsen nadere opdrachten in meer of mindere mate zijn vastgelegd, maar nog geen (financiële) verplichtingen zijn aangegaan." Inschrijver moet bij de inschrijving toch een tarief indienen, waarmee u met de gegunde leverancier ook een financiële verplichting (=overeenkomst) aangaat?	De opslag per uur (Broker) of de omrekenfactor (Payrolling) wordt vastgelegd in de raamovereenkomst. Hiermee wordt echter geen financiële verplichting aangegaan. WBL heeft geen afnameverplichting. De financiële verplichting wordt pas aangegaan als er een concrete behoefte is bij WBL, waaraan Opdrachtnemer kan voorzien op basis van een nadere opdracht. WBL maakt deze behoefte duidelijk door een aanvraag vooraf. Opdrachtnemer stuurt een nadere offerte met het uurtarief voor de kandidaat en de te werken uren.
44.	2	Inhoud	"Aanbestedingsleidraad blz.14, 2.8"	Wat bedoelt u hiermee?: "Aan een nadere opdracht gaat altijd een aanvraag van WBL vooraf en vervolgens een nadere offerte van	Zie vraag 43

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				Opdrachtnemer." Inschrijver dient toch een offerte in op deze aanbesteding?	
45.	2	Inhoud	Aanbestedingsleidraad blz 37	U zegt halverwege deze pagina: "Het interview zal worden opgenomen en onderdeel uitmaken van de Inschrijving." Bedoelt u niet "Het interview zal worden opgenomen en onderdeel uitmaken van de totale beoordeling."? Want 6 december sluit de inschrijvingstermijn en pas op 15 en op 17 december vinden de interviews plaats. Graag een verduidelijking.	Nee, het interview maakt onderdeel uit van de Inschrijving, naast de schriftelijke onderdelen. Hetgeen de Sleutelfunctionarissen stellen tijdens het interview maakt onderdeel uit van de Inschrijving. De Sleutelfunctionarissen dienen daarom bevoegd te zijn uitspraken te doen waaraan de Inschrijver kan worden gehouden.
46.	2	Juridisch	Bijlage Conformiteitenlijst perceel 2 Payrolling blz 5 & 2, 32	In het kader van de AVG kunnen wij geen dossier van de betreffende kandidaat verstrekken, want hierin staan persoonsgegevens vermeld. Opdrachtnemer slaat het dossier op in haar eigen administratie en kan opdrachtgever over de kandidaat informeren, in lijn met de AVG. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze volstaat?	Akkoord
47.	2	Inhoud	Concept Raamovereenkomst Perceel 2 art. 5.6	U vermeldt in artikel 5.6 betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en binnen een reclamatie tijd van 30 dagen zijn gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Akkoord
48.	2	Inhoud	Concept Raamovereenkomst Perceel 2 art. 5.7 & Bijlage Conformiteitenlijst perceel 2 Payrolling eis 38	In artikel 5.7 geeft u aan dat u een factuur per maand wenst. Wij kunnen niet maandelijks factureren. Bent u bereid de wens voor maandfacturatie aan te passen naar wekelijkse facturatie?	Niet akkoord, dit brengt te veel administratief werk met zich mee. 4 wekelijks mag ook.
49.	2	Inhoud	Concept Raamovereenkomst Perceel 2 art. 5.8	In artikel 5.8 schrijft u dat u het contractnummer op de factuur wilt zien. Wij vermelden het contractnummer niet op onze facturen aangezien deze informatie vooraf met u wordt afgestemd. U ontvangt hiervan een opdrachtbevestiging zodat u vóór facturatie al op de hoogte bent van het contractnummer. Bent u in akkoord met dit alternatief voor het vermelden van contractnummer op de factuur?	Het contractnummer is niet noodzakelijk, maar het moet wel per medewerker duidelijk zijn welk inkoopnummer van toepassing is.

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
50.	2	Inhoud	Concept Raamovereenkomst Perceel 2 art 5.8	U vermeldt in artikel 5.8 dat facturen een inkoopnummer moeten bevatten. Om dit te kunnen waarborgen moet dit kenmerk voor aanvang van de opdracht bij inschrijver bekend te zijn. Kunt u dit garanderen?	WBL maakt een inkooporder aan per opdracht die met de inschrijver wordt gecommuniceerd. Dit wordt bij de start meteen opgepakt door de financiële administratie.
51.	2	Inhoud	Concept Raamovereenkomst Perceel 2 art. 5.10	In artikel 5.10 spreekt u over een betaaltermijn van 30 dagen. Dit impliceert een langere voorfinanciering door inschrijver. Wij stellen daarom een betalingstermijn van 14 dagen voor. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
52.	2	Juridisch	Concept Raamovereenkomst Perceel 2 art 6.2	In artikel 6.2 vraagt u toestemming om een controle uit te voeren bij opdrachtnemer. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Opdrachtgever kan in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. In de (interne) auditwereld is dit een gangbare praktijk. Daarnaast zijn wij onderhevig aan stringente governance en wet- en regelgeving (o.a. wet op privacy). Wij verzoeken u daarom deze clausule te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
53.	2	Juridisch	Bijlage Conformiteitenlijst perceel 2 Payrolling Eis 15	In eis 15 vraagt u ons om een kopie van de VOG van elke starter te verstrekken. Door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat de VOG niet door het uitzendbureau aan de opdrachtgever verstrekt mag worden. Alleen in geval van een audit en/of ernstig incident heeft u het recht om de VOG bij opdrachtnemer op te vragen. Indien u de VOG toch structureel wenst te ontvangen, dan dient u de noodzaak hiervoor, zoals een wettelijke verplichting om dit echt in uw eigen administratie op te slaan, te motiveren. Als daar sprake van is dan kan de flexibele	We moeten weten dat hij aanwezig is, dus een vink op een dossierlijst is ook voldoende. Op verzoek moeten we ze in kunnen zien, dus ze hoeven niet te worden verstrekt. Daarnaast moet hij opvraagbaar zijn indien nodig, uiteraard alleen als er iets speelt.

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				inhuurkracht zelf zijn/haar VOG overhandigen. Gaat u daarmee akkoord?	
54.	2	Juridisch	Bijlage Conformiteitenlijst perceel 2 Payrolling Eis 15	U geeft aan dat de VOG voor aanvang van de werkzaamheden in het bezit moet zijn van de opdrachtnemer. Wij zijn deels afhankelijk van Dienst Justis, waar een verwerkingstijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Onze interne processen zijn op deze doorlooptijd aangepast. Wij stellen dan ook een proces voor waarbij het aanvraagbewijs van de VOG vóór aanvang van de opdracht in het bezit dient te zijn van de opdrachtnemer en de VOG zelf uiterlijk 28 dagen na de startdatum. Gaat u akkoord met dit voorstel?	Akkoord.
55.	2	Juridisch	Bijlage Conformiteitenlijst perceel 2 Payrolling Eis 16	"In eis 16 geeft u aan dat de Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever binnen 1 werkdag kopieën van de diploma's en legitimatiebewijzen kan overleggen. Door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat de kopieën van de diploma's en legitimatiebewijzen niet door het uitzendbureau aan de opdrachtgever verstrekt mag worden. Alleen in geval van een audit en/of ernstig incident heeft u het recht om de kopieën van de diploma's en legitimatiebewijzen bij opdrachtnemer op te vragen. Indien u de kopieën van de diploma's en legitimatiebewijzen toch structureel wenst te ontvangen, dan dient u de noodzaak hiervoor, zoals een wettelijke verplichting om dit echt in uw eigen administratie op te slaan, te motiveren. Als daar sprake van is dan kan de flexibele inhuurkracht zelf zijn/haar kopieën van de diploma's en legitimatiebewijzen overhandigen. Gaat u daarmee akkoord?"	We moeten weten dat ze aanwezig zijn, dus een vink op een dossierlijst is ook voldoende. Op verzoek moeten we ze in kunnen zien, dus ze hoeven niet te worden verstrekt. Daarnaast moet ze opvraagbaar indien nodig, uiteraard alleen als er iets speelt.
56.	2	Inhoud	Bijlage Conformiteitenlijst perceel 2 Payrolling Eis 32	"In eis 32 geeft u aan dat Opdrachtnemer dient op eerste verzoek van Opdrachtgever het dossier van de betreffende kandidaat beschikbaar te stellen. Wat bedoelt u precies met dossier? Kunt u ons hier meer informatie over geven?"	Het betreft louter zaken waarin inzicht nodig in het kader van wet- en regelgeving rond ingezette kandidaten.

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
57.	2	Inhoud	Bijlage Conformiteitenlijst perceel 2 Payrolling Eis 38	In eis 38 schrijft u dat u omrekenfactor op de factuur wilt zien. Wij vermelden deze gegevens niet op onze facturen aangezien deze informatie vooraf contractueel met u wordt afgestemd. U ontvangt tevens een opdrachtbevestiging zodat u vóór facturatie al op de hoogte bent van het tarief. Bent u in akkoord met dit alternatief voor het vermelden van omrekenfactor op de factuur?	We willen dit graag op de factuur, dan wel de bijlage bij de factuur zien, zo dat het ook te controleren is.
58.	2	Inhoud	Bijlage Conformiteitenlijst perceel 2 Payrolling Eis 51	In eis 51 geeft u aan dat op verzoek van Opdrachtgever overlegt Opdrachtnemer op elk moment een verklaring van de Belastingdienst dat alle belastingen en premies zijn voldaan, op dat moment niet ouder dan 3 maanden en/of bewijs van het op dat moment nog steeds beschikken over een SNA-certificering of gelijkwaardig. Aanvullend kan Opdrachtgever een door een registeraccountant opgestelde en ondertekende verklaring verlangen met betrekking tot de afdracht van verschuldigde loonheffingen en premies. Nederlandse beursgenoteerde uitzendbureaus kunnen als alternatief zekerheid stellen voor de betaling van omzetbelasting en loonheffingen. De Belastingdienst geeft ons jaarlijks een verklaring met de vereiste zekerheidstelling. Deze kunnen wij op verzoek overleggen. Bent u akkoord met dit alternatief?	Vooralsnog volstaat dat doch wij behouden ons het recht voor de verklaring op te vragen.
59.	2	Juridisch	AWVODI 2018 Art. 15.3	In artikel 15.3 geeft u aan dat goedgekeurde uren voorgelegd dienen te worden bij de factuur. Als de opdrachtnemer het goed begrijpt worden de contracturen vooraf afgestemd met de opdrachtgever. Opdrachtnemer vraagt zich dan af waarom er alsnog goedkeurde uren voorgelegd dienen te worden bij de factuur, aangezien de opdrachtnemer deze pas factureert na de goedkeuring van de opdrachtgever? Kunt u hier een toelichting opgeven?	De goedgekeurde gemaakte uren dienen de start te vormen van het facturatieproces waartoe bij de factuur in dergelijk geval geen urenstaat bijgevoegd hoeft te worden.
60.	2	Juridisch	AWVODI 2018 Art. 16.3	In artikel 16.3 vraagt u toestemming om een accountantscontrole uit te voeren bij	Zie vraag 52

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				<p>opdrachtnemer. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Opdrachtgever kan in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. In de (interne) auditwereld is dit een gangbare praktijk. Daarnaast zijn wij onderhevig aan stringente governance en wet- en regelgeving (o.a. wet op privacy). Wij verzoeken u daarom deze clausule te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?</p>	
61.	2	Juridisch	AWVODI 2018 art 1	<p>"In Artikel 1 zijn verschillende begrippen opgenomen. Voor een correcte interpretatie van de voorwaarden achten wij het van belang dat onderstaande begrippen worden aangepast dan wel toegevoegd aan de AWVODI 2018: 1.2 Diensten: het door Opdrachtnemer op basis van een onder de Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken. Daarnaast stellen wij de volgende aanpassing voor 1.9: Personeel van Opdrachtnemer zijn de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden of hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken, niet zijnde flexibele arbeidskrachten. Stemt u hiermee in? Wij stellen voor de volgende definitie toe te voegen in een nog op te stellen overeenkomst: Flexibele Arbeidskracht: Iedere</p>	<p>Niet akkoord. Waar wenselijk zijn begrippen nadere toegelicht in deze nota van inlichtingen en de overige documenten.</p>

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				natuurlijke persoon, die een overeenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met Opdrachtnemer teneinde arbeid te verrichten voor Opdrachtgever onder leiding en toezicht van die Opdrachtgever. Onder Flexibele Arbeidskracht wordt verstaan een uitzendkracht;Kunt u hiermee instemmen?"	
62.	2	Juridisch	AWVODI 2018 art 4, 14.2 t/m 14.5 en 18	De artikelen 4, 14.2 t/m 14.5 en 18 zijn ons inziens niet van toepassing op de aard van onze dienstverlening, te weten het ter beschikking stellen van arbeidskrachten, kunt u dit bevestigen?	De door u genoemde artikelen kunnen van toepassing zijn op Nadere overeenkomsten en niet op uw dienstverlening, waarbij meerwerk in het geheel niet aan de orde is.
63.	2	Juridisch	AWVODI 2018 art 11.2	Naar wij aannemen wordt in art 11.2 met "hun Personeel" ons vaste personeel bedoeld. Kunt u dit bevestigen? Uiteraard is opdrachtnemer bereid om de Flexibele Arbeidskrachten een geheimhoudingsverplichting op te leggen en te laten tekenen. Alle Flexibele Arbeidskrachten van opdrachtnemer krijgen een standaard geheimhoudingsverplichting opgelegd m.b.t. vertrouwelijke informatie betreffende opdrachtgevers en hun relaties. Het is ook mogelijk een aparte geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen. Gelet op het ontbreken van leiding en toezicht kan opdrachtnemer er niet voor instaan dat Flexibele Arbeidskrachten de bedoelde verplichtingen ook (blijven) nakomen. Opdrachtnemer heeft in dit kader een informatieplicht. Daarnaast is opdrachtnemer wel bereid deze bepaling onverkort te accepteren voor wat betreft het eigen personeel van opdrachtnemer, met uitzondering van Flexibele Arbeidskrachten.Stemt u hiermee in?	In geval van Payrolling is een medewerker arbeidsrechtelijk gezien werknemer van Opdrachtnemer. In geval van de Broker betreft het ZZP-ers of medewerkers van andere ondernemingen, zoals advies- en detachingsbureaus. Voor beide situaties is de geheimhouding van toepassing naast het feit dat ook uw eigen personeel geheimhouding dient te betrachten.
64.	2	Juridisch	AWVODI 2018 art 12	In de zin van de AVG zijn zowel Opdrachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als Verantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van	Zie vraag 1

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				flexibele arbeidskrachten te verwerken. Als Verantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever derhalve zijn eigen doelen en middelen vast en kan Opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. Opdrachtnemer is dan ook van mening dat een verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op onze onderhavige dienstverlening. We benadrukken volledigheidshalve dat wij uiteraard zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens, zoals u kunt nalezen in ons Privacy statement en dat wij vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke gegevens. Bent u hiermee akkoord? Indien nee, kunt u dit nader toelichten?	
65.	2	Inhoud	AWVODI 2018 art 16.5	Opdrachtnemer is niet voornemens zijn prestaties op te schorten op het moment dat Opdrachtgever de betalingstermijn een keer overschrijdt. Echter, Opdrachtnemer is van mening dat het niet zo kan zijn dat Opdrachtnemer verplicht is de levering voort te zetten terwijl Opdrachtgever ernstig tekort zou schieten in de nakoming van (één van) haar verplichtingen zoals de verplichting tot de betaling van de facturen. Wij verzoeken daarom om een nuancering van dit artikel. Stemt u hiermee in?	Opdrachtgever dient ook haar verplichtingen na te komen, dat spreekt voor zich. De intentie van het artikel is dat als er over een specifieke factuur geen overeenstemming is, dit er niet toe mag leiden dat Opdrachtnemer zijn werkzaamheden niet voortzet.
66.	2	Inhoud	AWVODI 2018 en conformiteitenlijst art 17.7 en eis 52	"Onder de Wet Arbeid Vreemdelingen heeft Opdrachtgever als inlenende partij zelf zijn eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid. Leverancier kan derhalve alleen verantwoordelijk gehouden worden voor de directe schade die een direct en rechtstreeks gevolg is van alleen een toerekenbaar niet naleven door Leverancier van deze wet. Bent u bereid deze bepaling als zodanig aan te passen? Zo nee, waarom niet?"	Akkoord
67.	2	Juridisch	AWVODI 2018 art 19	"De dienst die Opdrachtnemer aanbiedt is het ter beschikking stellen van flexibele arbeidskrachten. Flexibele arbeidskrachten	Niet akkoord. Opdrachtnemer zal voor Perceel 1 (Broker) de voorwaarden moeten doorleggen naar de flexibele arbeidskracht (ZZP-er of werkgever van de kandidaat). Deze flexibele arbeidskrachten

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				<p>werken onder leiding en toezicht van opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft geen leiding en toezicht en kan daarom geen invloed kan uitoefenen op gedragingen van de flexibele arbeidskracht als hij/zij aan het werk is. Dit heeft gevolgen voor de aansprakelijkheid die Opdrachtnemer kan aanvaarden voor het handelen en nalaten van de flexibele arbeidskracht. Dit brengt met zich mee dat de inlener ons inziens de verantwoordelijkheid draagt voor het werk en voor de veiligheid en gezondheid op de werkplek. In de Arbeidsomstandighedenwet is geregeld dat de inlener voor de toepassing van die wet is aan te merken als "werkgever" van de flexibele arbeidskracht. Ook is de inlener civielrechtelijk aansprakelijk als de flexibele arbeidskracht schade lijdt of toebrengt in de uitoefening van zijn werkzaamheden. Art 19 uit uw algemene voorwaarden is naar onze mening dan ook geen passende bepalingen. Wij stellen dan ook voor om een aansprakelijkheidsbepaling op te nemen welke recht doet aan de feitelijke dienstverlening. Deze zou als volgt kunnen luiden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Opdrachtnemer is tegenover opdrachtgever niet aansprakelijk en opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle schade en verliezen die flexibele arbeidskrachten toebrengen aan de opdrachtgever of aan derden. - Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor en opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle schade die de flexibele arbeidskracht lijdt bij de uitoefening van zijn werkzaamheden bij opdrachtgever, indien en voorzover opdrachtgever hiervoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 of 7:611 BW. - Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer ter zake van bovengenoemde aansprakelijkheden tenzij deze schaden en/of verliezen het rechtstreeks gevolg is/zijn van toerekenbare 	<p>werken overigens niet altijd onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Ingeval van het niet naleven van regels rond veiligheid en huishoudelijke regels dient u alles in het werk te stellen dat de kandidaat of diens werkgever aansprakelijk kan worden gesteld. Het is aan u om de risico's voor Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken. Dit betekent niet dat de risico's in alle gevallen door uzelf gedragen moeten worden tenzij u geen maatregelen heeft getroffen. Het doorleggen van de AWWODI 2018 zou daartoe een maatregel kunnen zijn.</p>

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst aan de zijde van Opdrachtnemer. Stemt u hiermee in?"	
68.	2	Inhoud	AWVODI 2018 en concept raamovereenkomst art 19.3 AWVODI en art 10 Concept Raamovereenkomst	In artikel 19 lid 3 is een staffel opgenomen waarbij de aansprakelijkheid wordt beperkt tot vijf gebeurtenissen, alleen is deze niet beperkt per jaar. Beursgenoteerde vennootschappen kunnen, vanwege wet- en regelgeving, geen onbeperkte aansprakelijkheid accepteren. Het aanvaarden van een dergelijke onbeperkte aansprakelijkheid brengt onaanvaardbare en overigens ook onverzekerbare financiële risico's met zich mee. De aansprakelijkheid (en vrijwaring) dient niet alleen per gebeurtenis te worden beperkt maar ook in totaal voor alle opdrachten te samen op jaarbasis tot directe schade en gemaximeerd tot een redelijk bedrag dat proportioneel is tov de verwachte omzetwaarde per jaar. Kunt u akkoord gaan met een beperkte aansprakelijkheid en vrijwaring van € 150.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 300.000,- per jaar?	Zie vraag 22. De aansprakelijkheid is beperkt tot vijf gebeurtenissen per jaar.
69.	2	Juridisch	AWVODI 2018 art 20.3	In dit verband willen wij u wijzen op artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), waarin is bepaald dat er geen arbeidskrachten ter beschikking mogen worden gesteld aan een bedrijf waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting plaatsvindt. Stakingen bij opdrachtgever levert derhalve voor inschrijver wel overmacht op. Kunt u het artikel aanpassen in die zin dat er komt te staan 'stakingen bij opdrachtnemer'? Zo nee, waarom niet?	Stakingen bij opdrachtgever zijn uitgezonderd van dit artikel. Het betreft stakingen bij Opdrachtnemer.
70.	2	Inhoud	AWVODI 2018 art 23.1	In artikel 23.1 stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding	Niet akkoord. De aanbestedende dienst wenst niet aan dergelijke constructies haar medewerking te verlenen en acht deze onvoldoende transparant en niet risiceloos.

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven wat daar de reden van is?	
71.	2	Inhoud	AWVODI 2018 en concept raamovereenkomst art 24.2 AWVODI en art 9 concept raamovereenkomst	Wij kunnen geen inzage geven in de integrale verzekeringspolis, wel kunnen wij een (gewaarmerkt) certificaat voor bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidverzekering overleggen. Inschrijver heeft een wereldwijd toepasbare verzekeringspolis, waardoor de beperking om de polisvoorwaarden niet te mogen wijzigingen zoals benoemd in artikel 24.2 dan ook onwenselijk en onuitvoerbaar is. Inschrijver kan wel bevestigen gedurende de samenwerking te voldoen aan de minimumeisen die de aanbestedende dienst i.h.k.v. de verzekering op grond van deze aanbesteding stelt. Wij verzoeken dan ook de tweede en derde zin vanaf ""Opdrachtnemer beëindigt niet...t/m zonder bedoelde toestemming"" buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen?	Polisvoorwaarden mogen zonder toestemming van Opdrachtgever worden gewijzigd mits deze aan de eisen rond de dekking blijven voldoen. Een gewaarmerkt certificaat waar dit uit blijkt volstaat.
72.	2	Inhoud	concept raamovereenkomst art 2.4	Kunt u bevestigen dat wijzigingen t.o.v. het bestek n.a.v. de Nota's van Inlichtingen verwerkt worden in de definitieve Raamovereenkomst? Zo niet, kunt u dan bevestigen dat de de Nota van Inlichtingen in de rangorde prevaleert t.o.v. de Raamovereenkomst?	Zie vraag 26
73.	2	Inhoud	concept raamovereenkomst art 4.7	In art 4.7 legt u de verplichting bij Opdrachtnemer om tijdig het bereiken van het maximumbedrag te signaleren. De	Wij zoeken een partner die met ons meedenkt en periodiek rapporteert over de (geprognostiseerde) uitnutting van de Raamovereenkomst, zodat tijdig kan worden geanticipeerd op het eventueel bereiken van het

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				verantwoordelijkheid voor de aanbestedingsplicht ligt bij Opdrachtgever en het is dan ook aan aanbestedende dienst om te signaleren. Kunt u deze verplichting in artikel 4.7 buiten toepassing verklaren? Zo niet kunt u toelichten waarom niet?	maximum bedrag van de raming. Deze signaalfunctie verwachten wij van een leverancier.
74.	2	Inhoud	concept raamovereenkomst art 8.3	Hier wordt een boete gesteld op de overtreding van de geheimhoudingsverplichtingen. Deze boetebepaling is vastgesteld op €50.000,- per overtreding, te vermeerderen met een boete van €5000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, maar wordt verder niet gemaximeerd. Het is voor Inschrijver als beursgenoteerde onderneming en op grond van de Code Frijs in het kader van risicobeheersing niet toegestaan om ongelimiteerde boetebepalingen te accepteren. Bovendien zijn de boetebedragen niet proportioneel tov verwachte omzetwaarde. Kunt u instemmen met het maximeren van te verbeuren boetes tot € 5.000,- per overtreding een totaal van €25.000,- per jaar?	Zie vraag 23
75.	2	Inhoud	concept raamovereenkomst art 11.1	In art 11.1 vraagt u Opdrachtnemer alle maatregelen te nemen om aanspraken van derden jegens Opdrachtgever te voorkomen, niet alleen in de eigen bedrijfsvoering maar ook ten opzichte van Opdrachtgever en daarnaast Opdrachtgever tijdig en proactief te attenderen op noodzakelijke maatregelen die Opdrachtgever dient te nemen. Dit zijn zeer breed en algemeen geformuleerde verplichtingen en waarvoor Opdrachtnemer geen vrijwaringsverplichting kan accepteren omdat het een buitenwettelijke aansprakelijkheid neerlegt bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan uitsluitend aansprakelijkheid en vrijwaringsplicht accepteren voor een toerekenbare tekortkoming in haar eigen verplichtingen van de dienstverlening en deze vrijwaringsplicht dient	Zie vraag 22

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				beperkt te zijn tot de bedragen zoals hierboven voorgesteld bij art 19.3 AWWODI. Kunt u dit bevestigen? Zo niet kunt toelichten welke verplichtingen/noodzakelijke maatregelen u bij Opdrachtnemer wil neerleggen?	
76.	2	Inhoud	"Concept raamovereenkomst en concept verwerkersovereenkomst art 16.13"	In de zin van de Algemene Verordening gegevensbescherming zijn zowel Opdrachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als Verwerkingsverantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexwerkers te verwerken. Als Verwerkingsverantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever zijn eigen doelen en middelen vast en kan Opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. Opdrachtnemer kan bij einde van de overeenkomst bijvoorbeeld de persoonsgegevens van de te werk gestelde flexwerkers niet overdragen aan opdrachtgever daar zij zelf verplichtingen heeft, onder andere als werkgever van de flexwerkers, om deze te bewaren conform de toepasselijke wet- en regelgeving. Opdrachtnemer is dan ook van mening dat een verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op onze onderhavige dienstverlening van perceel 2. We benadrukken volledigheidshalve dat wij uiteraard zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens, zoals u kunt nalezen in ons Privacystatement en dat wij vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan met vertrouwelijk gegevens.	Zie vraag 1
77.	2	Juridisch	conformiteitenlijst eis 47 en 48	Wij verzoeken u deze eisen te beperken tot schade als gevolg van toerekenbare tekortkomingen van de leverancier in de nakoming van haar uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen en tot de aansprakelijkheidsbedragen zoals voorgesteld bij	Betreft perceel 2. De schade moet het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming. Opdrachtgever zal haar verantwoordelijkheid nemen doch verwacht van u een proactieve houding te wijzen op risico's als het ontstaan van schijnconstructies.

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				art 19.3 AWWODI. Gaat u hiermee akkoord? In eis 47 sub b wordt Opdrachtnemer verplicht maatregelen te nemen die ertoe leiden dat er geen sprake is van ontstaan van schijnconstructie, maar hier heeft Opdrachtgever ook een eigen verantwoordelijkheid. Kunt u deze eisen nuanceren?	
78.	2	Inhoud	Bijlage Conformiteitenlijst perceel 2 Payrolling eis 49	Uw vrijwaringsbepaling is erg breed en algemeen geformuleerd; graag zien wij hier een nadere nuancering/concretisering in aangebracht. Kunt u bevestigen dat wij Opdrachtgever uitsluitend dienen te vrijwaren voor aanspraken van de Belastingdienst/Uitvoeringsinstanties indien en voor zover het een toerekenbare tekortkoming door Opdrachtnemer bij Opdrachtgever ingezet personeel betreft en beperkt tot de aansprakelijkheidsbedragen zoals voorgesteld bij art 19.3 AWWODI?	De vrijwaring is volgens artikel 11.2 van de concept-overeenkomst niet van toepassing indien Opdrachtnemer aantoont dat hij alle maatregelen heeft getroffen die binnen zijn invloedssfeer liggen, of redelijkerwijs hebben moeten kunnen liggen, om de betreffende aansprakelijkheid van Opdrachtgever jegens derden te voorkomen. De vrijwaring wordt beperkt tot de staffel in artikel 19.3 van de Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor het vertrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (AWWODI-2018).
79.	2	Juridisch	Bijlage Conformiteitenlijst perceel 2 Payrolling eis 52 en 47 sub c	Artikel 15 Wav legt een verplichting op aan de Inlener van uitzendkrachten met betrekking tot controle aan de poort van vreemdelingen, voordat die uitzendkracht aanvangt met de werkzaamheden. Zoals deze eis nu is geformuleerd wordt deze verplichting niet onderkend en wordt alle aansprakelijkheid (ten onrechte) bij de Opdrachtnemer gelegd. Stemt u in met een toevoeging aan eis 47 sub c en 52 die als volgt luidt: "Deze eis geldt alleen ten aanzien van de verplichtingen op grond van de Wav die uitdrukkelijk aan Opdrachtnemer zijn opgelegd." Indien u ons tekstvoorstel niet kunt accepteren, kunt u dan een alternatief voorstellen?	Het betreft hier Payrollkrachten en geen uitzendkrachten. De Payrollkracht is arbeidsrechtelijk gezien werknemer van Opdrachtnemer.
80.	2	Inhoud	Bijlage Conformiteitenlijst perceel 2 Payrolling eis 8	"U geeft aan in eis 8 dat opdrachtnemer een volledig ingevuld personeelsregistratieformulier deint te overleggen aan opdrachtgever. Op dit formulier staan gegevens die wij conform de ABG regels niet mogen delen met u. Inschrijver werkt met een opdrachtbevestiging die automatisch door ons systeem gegenereerd wordt volgens	Akkoord om in overleg te gaan over de best passende oplossing. Dit is ook afhankelijk van verplichte velden in ons (nieuwe) personeelssysteem en rapportage tooling.

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				<p>een vast format en welke voor start van de werkzaamheden met u gedeeld wordt. Hieronder treft u een overzicht van de gegevens die wij opnemen in onze opdrachtbevestiging:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Vaste vergoedingen <p>Kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan voor de best passende oplossing?"</p>	
81.	2	Inhoud	Bijlage Conformiteitenlijst perceel 2 Payrolling eis 9	<p>In eis 9 geeft u aan dat inschrijver de geldigheid van diploma's controleert. Bij payrolling verricht de opdrachtgever de werving en selectie. Opdrachtnemer heeft geen invloed op de te werven kandidaat en dus ook niet op de kwalificaties van de kandidaat. Daarom zou ook de controle op geldigheid van benodigde diploma's bij opdrachtgever moeten liggen in geval van payrolling, gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Als werkgever moet een payroll bedrijf ook de geldige documenten in de administratie hebben. WBL neemt die niet op in de administratie.</p> <p>Dit is een administratieve handeling die we uitbesteden aan de Opdrachtnemer.</p> <p>We kijken bij aanneme wel of ze voldoen aan de eisen, maar de echtheidscheck doen wij niet.</p>
82.	2	Inhoud	Bijlage Conformiteitenlijst perceel 2 Payrolling eis 15	<p>"U geeft aan in eis 15 dat de kosten voor de VOG voor opdrachtgever zijn. a) Kunt u aangeven voor welke medewerkers (functies) er een VOG aangevraagd moet worden en om hoeveel medewerkers en VOG aanvragen het gaat op jaarbasis?</p> <p>b) Indien antwoord nee is op A, gaat u ermee akkoord dat de kosten van de VOG's separaat (zonder opslag) gefactureerd mogen worden aan opdrachtgever om zo te voorkomen dat er een inschatting gemaakt moet worden door inschrijver en hiermee een onjuist vergelijk kan</p>	<p>a) voor alle functies die bij ons komen werken via payroll constructie # inschatting is max 10 per jaar</p> <p>De kosten zijn voor de Opdrachtnemer zoals in eis 15 van de Conformiteitenlijst staat opgenomen.</p> <p>b) is dan niet meer van toepassing.</p>

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				ontstaan tussen de tarieven van verschillende inschrijvers?"	
83.	2	Inhoud	Bijlage Conformiteitenlijst perceel 2 Payrolling eis 16	<p>"In eis 16 geeft u aan dat opdrachtnemer</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Voor start de originele diploma's controleert van de kandidaat 2. De door de kandidaat opgegeven referenties op juistheid controleert 3. De arbeidservaring van de kandidaat vergelijkt met de behoefte van opdrachtnemer 4. Gevraagde vaardigheden en functie-eisen te toetsen aan de kennis en kunde van de kandidaat. <p>Inschrijver gaat ervan uit dat deze punten 1 tm 4 niet gelden voor de payrolldienstverlening aangezien payrollmedewerkers worden geworven en geselecteerd door de opdrachtgever en derhalve deze taken ook bij opdrachtgever zelf liggen. Kunt u dit bevestigen?"</p>	<p>Punt 1 Als werkgever moet een payroll bedrijf ook de geldige documenten in de administratie hebben. WBL neemt die niet op in de administratie.</p> <p>Dit is een administratieve handeling die we uitbesteden aan de Opdrachtnemer.</p> <p>We kijken bij aanneme wel of ze voldoen aan de eisen, maar de echtheidscheck doen wij niet.</p> <p>Punt 2, 3 en 4 worden niet verlangd van de Opdrachtnemer.</p>
84.	2	Inhoud	Bijlage Conformiteitenlijst perceel 2 Payrolling eis 19	In eis 19 geeft u aan dat afmelding in geval van ziekte volgens het protocol WBL dient te gebeuren, kunt u dit protocol met inschrijver delen zodat beoordeeld kan worden of inschrijver daaraan kan voldoen?	In hoofdlijnen komt het er op neer dat de medewerker zich tijdig bij de leidinggevende ziekmeldt en zich houdt aan de normale re-integratie verplichtingen. Geen specifieke bijzonderheden.
85.	2	Juridisch	Bijlage Conformiteitenlijst perceel 2 Payrolling eis 21	<p>"U geeft in eis 21 aan dat een opdracht altijd wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij nadrukkelijk anders door deelnemer wordt bepaald.</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Bedoelt u hiermee dat er deelnemer kan bepalen dat wij de payrollkrachten een contract voor onbepaalde tijd moet geven als contract voor bepaalde tijd niet meer mogelijk is? b) Indien ja: Bij payrolling zijn wij juridisch werkgever, dit betekent dat wij inspraak willen hebben (per individueel geval) in het wel of niet geven van een onbepaalde tijd contract uiteraard in afstemming met opdrachtgever. Gaat u hiermee akkoord?" 	<p>In eis 21 staat "tenzij nadrukkelijk anders door Opdrachtgever bepaald".</p> <p>Opdrachtnemer en Opdrachtgever gaan samen in overleg over het wel of niet geven van een onbepaald contract en hebben hier beide inspraak in.</p>

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
86.	2	Juridisch	Bijlage Conformiteitenlijst perceel 2 Payrolling eis 22	Conform de WAB krijgen payrollmedewerkers een contract voor bepaalde tijd welke opdrachtnemer niet tussentijds kan opzeggen tenzij anders in de bij opdrachtgever gelden cao staat opgenomen. De contractperiode en einddatum wordt uiteraard afgestemd met opdrachtgever. Gaat u ermee akkoord dat voor payrollcontracten, waarbij de duur vooraf met opdrachtgever is afgestemd, een opzegtermijn niet mogelijk/ van toepassing is?	Ja dat is akkoord. Eis 22 uit de Conformiteitenlijst komt te vervallen
87.	2	Inhoud	Bijlage Conformiteitenlijst perceel 2 Payrolling eis 34	"Payrollkrachten hebben recht op dezelfde beloning als vaste medewerkers. Niet alle beloningselementen zullen van toepassing zijn voor alle medewerkers (niet iedereen krijgt bv een jubileumuitkering). Ook zijn er wellicht beloningselementen die geen percentage van het loon vormen. Het is voor inschrijvers niet mogelijk om beloningselementen in een algemene omrekenfactor op te nemen die niet voor iedere medewerker van toepassing zijn en/of die niet als percentage van het loon zijn uit te drukken (denk hierbij aan een vaste uitkering van bijvoorbeeld 100 euro, het percentage in de omrekenfactor hangt af van het salaris). Het is daarom gebruikelijk dat uitsluitend die elementen die voor iedereen van toepassing zijn en die direct gerelateerd zijn aan het loon worden opgenomen in de omrekenfactor en dat overige beloningselementen worden gefactureerd op het moment dat deze van toepassing zijn (na toestemming van Waterschapsbedrijf Limburg). Dit voorkomt dat inschrijvers moeten werken met een (prijsopdrijvende) risicoinschatting. In de regel betekent dit dat het IKB wél wordt opgenomen in de omrekenfactor en aanvullende arbeidsvoorwaarden niet. Wij adviseren u deze werkwijze aan te houden en overige arbeidsvoorwaarden separaat te laten factureren.	In de Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.3.2, staat opgenomen dat de volgende kostencomponenten dienen te worden opgenomen in de omrekenfactor: vakantiedagen, feestdagen, kort verlof/bijzonder verlof, IKB van 21% (incl. eindejaarsuitkering en vakantietoeslag), transitievergoeding, wettelijke inhoudingen (zoals pensioen, WIA en ZVW). Deze zijn voor alle Payrollkrachten gelijk. De omrekenfactor geldt voor alle functies. Emolumenten zoals compensatie voor ouderschapsverlof, reiskosten, opleidingen (waarmee WBL heeft ingestemd) en andere zaken die niet gelijk zijn voor alle payroll -krachten kunnen 1-op-1 worden doorbelast aan WBL. In geval van een monteur of operator zou dit ook de wachtdienst en ORD kunnen zijn, omdat dit alleen voor deze functies geldt.

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				Gaat u daarmee akkoord?"	
88.	2	Inhoud	Bijlage Conformiteitenlijst perceel 2 Payrolling Eis 36	De inleverdatum is 6 december. Op het moment dat inschrijvers hun voorstel afronden zijn mogelijk nog niet alle premies voor 2022 bekend. Met name bedrijfsspecifieke premies kunnen later bekend worden. Voor een eenduidige vergelijking van prijzen raden we u aan prijzen uit te vragen op basis van 2021, om zo discussies over welke premies wel en niet bekend hadden kunnen zijn te voorkomen. Gaat u akkoord?	Akkoord.
89.	2	Inhoud	Facturatie	U geeft aan dat facturatie van de contractuele uren per kandidaat eenmaal per maand digitaal gebeurt. Bent u ook akkoord met 4-wekelijkse facturatie?	Akkoord.
90.	2	Inhoud	Kostprijs payrolling (eis 33)	Payrolling dient te worden afgerekend op basis van vooraf overeengekomen contracturen: onafhankelijk van ziekte of verlofdagen wordt een vooraf overeengekomen aantal uren per in rekening gebracht. Overuren worden uitsluitend vergoed na schriftelijke instemming van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is wel verantwoordelijk voor ziektebegeleiding c.q. arbodienstverlening. Kunt u aangeven of gegadigden in de kostprijs dienen te reserveren voor verlof, feestdagen en ziekte?	Ja dit dient meegenomen te worden. Zie vraag 87
91.	1	Proces	Personeelsregistratieformulier (eis 21)	Voordat de kandidaat zijn werkzaamheden voor Opdrachtgever feitelijk begint overlegt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ingevuld Personeelsregistratieformulier. U heeft hier het huidige formulier toegevoegd als voorbeeld. Kan er ook een gelijkwaardig formulier toegepast worden, dat beschikt over dezelfde informatie?	Ja dat kan, het gaat er vooral om dat de juiste informatie bekend is bij WBL.
92.	1	Proces	Borging onafhankelijkheid	Aanbestedende dienst heeft als doelstelling dat Opdrachtnemer volledig onafhankelijk als tussenpersoon opereert. Hoe borgt Aanbestedende Dienst dat de gegunde Opdrachtnemer daadwerkelijk geen eigen of aan de organisatie gelieerd personeel levert?	Wij verwachten dat Opdrachtnemer zich aan de afspraken houdt. Het is dus aan u om dat te borgen. Indien anders blijkt bent u in verzuim.

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
93.	1	Inhoud	Opereren als tussenpersoon	Uw doelstelling is dat Opdrachtnemer volledig onafhankelijk als tussenpersoon opereert en kan putten uit kandidaten in dienst van bureaus of werkzaam als ZZP'er. Betekent dit dat het inschrijver niet is toegestaan om kandidaten aan te bieden die bij hemzelf of gelieerde ondernemingen (bijv. binnen een holdingstructuur of anderszins) in dienst zijn?	Dit klopt
94.	1,2	Proces	Samenstelling beoordelingscommissie	Voor de kwalitatieve beoordeling van de Inschrijvingen wordt een beoordelingscommissie samengesteld. Kunt u aangeven wat de samenstelling is van de beoordelingscommissie (hoeveel en welke personen)?	De beoordelingscommissie bestaat uit: <ul style="list-style-type: none"> - Manager Advies en Control - HR Backoffice coordinator - Contractmanager - Senior HR Adviseur <p>Er kan aanleiding zijn dat de samenstelling wordt gewijzigd. Hier kunnen dus ook geen rechten aan worden ontleend</p>
95.	1	Contract	Termijn facturatie (eis 56)	Kunt u akkoord gaan dat leveranciers/ zzp'ers binnen 5 dagen na ontvangst factuurbedrag Aanbestedende Dienst door Gegadigde worden betaald teneinde voorfinanciering te voorkomen? Vijf werkdagen is in de markt een gangbare termijn om eventuele (contract en compliance) risico's te kunnen waarborgen.	De vraag is ons niet duidelijk. U moet zich houden aan de betalingstermijnen als gesteld in de aanbestedingsstukken.
96.	1	Juridisch		Bij het uitvoeren van de Overeenkomst maakt Opdrachtnemer slechts na toestemming van Opdrachtgever gebruik van de diensten van derden. Opdrachtgever onthoudt deze toestemming niet op onredelijke gronden. Aan de toestemming kan hij voorwaarden verbinden." De bepaling heeft in de uitvoering van de dienstverlening tot gevolg dat Broker - indien deze meent een extra, nieuwe toeleverancier te moeten contracteren voor de snel en juist invullen van een vacature - iedere keer expliciete goedkeuring moet hebben van WBL om een samenwerking met de nieuwe toeleverancier aan te gaan. Is dit voor WBL de gewenste situatie?"	Zie vraag 16. De Broker mag enkel kandidaten rechtstreeks aanbieden, dus ZZP-ers of kandidaten in dienst op basis van een arbeidsovereenkomst bij een andere organisatie (niet vallende onder dezelfde holding). Daartoe heeft u toestemming. Het is niet toegestaan ZZP-ers via derden in te huren of aan derden een vergoeding te betalen voor het aanleveren van dergelijke kandidaten. Ook is het niet toegestaan dat er 2 bureaus tussen zitten hetgeen kostenverhogend werkt.

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
97.	1	Juridisch	AWVODI-2018 12.6	Opdrachtnemer onderhoudt zelf geen contact met de betrokkene. Indien de betrokkene Opdrachtnemer benadert, zal hij deze verwijzen naar Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever (bijv. om technische redenen) niet zelf (volledig) gehoor kan geven aan de uitoefening van een recht door betrokkene (o.m. inzage, correctie, verzet), dan zal Opdrachtnemer daar op verzoek zo spoedig mogelijk alle noodzakelijke medewerking aan verlenen." De aard van dienstverlening is dat direct contact is met een betrokkene. Gegadigde verzoekt WBL deze bepaling niet van toepassing te verklaren.	Zie ook vraag 1.
98.	1	Contract	Concept-raamovereenkomst diensten (perceel 1, broker) Art. 17.5	Indien door Opdrachtnemer reeds uitvoering is gegeven aan Diensten, alvorens deze Raamovereenkomst door beide partijen is ondertekend, komen de daarmee gemoeide kosten voor rekening en risico van Opdrachtnemer. De strekking van de bepaling is gegadigde duidelijk, maar verzoekt u aan de bepaling toe te voegen: "(..., tenzij een bevoegde vertegenwoordiger van WBL hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord heeft gegeven.)"	Akkoord
99.	1	Contract	Concept-raamovereenkomst diensten (perceel 1, broker) Art. 7.2	"Opdrachtgever behoudt het recht de dienstverlening door een onafhankelijke derde te laten controleren. Opdrachtnemer verleent hierbij de benodigde medewerking." Deze bepaling lijkt niet thuis te horen onder paragraaf "Tijd en Plaats Diensten".	Dit artikel zal opgenomen worden onder artikel 17 Slotbepalingen
100.	1	Contract	Concept-raamovereenkomst diensten (perceel 1, broker) Art. 6.15 / 6.17	Kunt u toelichten wat of welk document u bedoeld met "de Overeenkomst"? In art. 6.15 lijkt u te doelen op de (wettelijke) eisen (van de Belastingdienst) te stellen aan een factuur? In art. 5.17 lijkt u te doelen op de "nadere Opdracht"? Kunt u beide artikelen verduidelijken?	Met de Overeenkomst wordt de Raamovereenkomst met de nadere Opdrachten bedoeld.

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
101.	1	Contract	Concept-raamovereenkomst diensten (perceel 1, broker) Art. 6.14	Er kan uitsluitend door de Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden gefactureerd. Facturen voortvloeiende uit mogelijke onderaanneming worden door de Opdrachtgever niet geaccepteerd." Gegadigde denkt dat u bedoelt dat wanneer Opdrachtnemer de toeleveranciers (her)contracteert, toeleveranciers niet meer WBL rechtstreeks factureren maar hun factuur richten aan de broker, de broker de factuur, na controle, betaald. Broker vervolgens de opdrachtwaarde inclusief opslag factureert aan WBL, waarna WBL broker, na controle, betaalt. Is onze zienswijze correct?	WBL accepteert slechts facturen van Opdrachtnemer. Uw zienswijze is correct.
102.	1	Contract	Concept-raamovereenkomst diensten (perceel 1, broker) Art. 3.3 / 6.9	"In artikel 3.3. staat beschreven: "Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst met 24 maanden verlengen tegen gelijkblijvende voorwaarden en condities." Artikel 6.9 biedt daarentegen de mogelijkheid om de tarieven (als onderdeel van bovengenoemde "voorwaarden en condities"), waarmee vermoedelijk bedoeld wordt de overeengekomen "opslagen" na het eerste jaar - na overeenstemming tussen beide partijen - te indexeren. Artikel 3.3 en 6.9 lijken op het gebied van indexering van opslagen met elkaar in tegenspraak. Deelt u onze zienswijze en zoja, bent u bereid artikel 3.3 aan te passen?"	Verlenging vindt plaats tegen dezelfde voorwaarden waar indexering deel van uit maakt.
103.	1	Contract	Concept-raamovereenkomst diensten (perceel 1, broker) Art. 6.6	De opslag voor werving en selectie geldt ook indien Opdrachtnemer passende kandidaten naast de door Opdrachtgever aangedragen kandidaat moet zetten, ongeacht op welke kandidaat uiteindelijk de keuze valt. Indien geen passende kandidaten worden aangedragen geldt de opslag voor "zonder werving en selectie". De laatste zinsnede is ons onduidelijk. Kunt u deze nader toelichten?	Indien Opdrachtnemer geen passende kandidaten kan aandragen, naast de door Opdrachtgever aangedragen kandidaten, geldt de opslag voor "zonder werving en selectie" voor de inhuur van de door Opdrachtgever aangedragen kandidaat. Opdrachtnemer heeft dan immers alleen kandidaten van Opdrachtgever aangedragen gekregen en zelf geen werving en selectie verricht. Kandidaten die niet aan de eisen voldoen en aangeboden worden om toch maar wat aan te bieden worden hierbij als niet passend beschouwd.

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
104.	1	Contract	Concept-raamovereenkomst diensten (perceel 1, broker) Art. 6.3	De in de Overeenkomst vermelde tarieven gelden als vaste prijzen en zijn all-in doch exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Bij een nadere offerteaanvraag wordt de verwachte looptijd aangegeven. Opdrachtnemer kan op basis daarvan eventueel zijn opslag naar beneden bijstellen." Kunt u toelichten wat of op welke situatie u bedoelt met de laatste zinsnede?	In gevallen waarin Opdrachtnemer dit gezien bijvoorbeeld de lange duur van de Nadere overeenkomst passend acht, dus als de vergoeding niet meer in verhouding staat tot de geleverde en te leveren diensten.
105.	1	Contract	Concept-raamovereenkomst diensten (perceel 1, broker) Art. 4.10	"Gegadigde vindt de laatste zinsnede [Opdrachtnemer kan in dit geval voor de vervanger als opslag enkel het tarief voor de administratieve afhandeling in rekening brengen bij Opdrachtgever] niet redelijk en billijk. Indien Opdrachtnemer op verzoek van WBL vervanging dient te regelen zal deze inspanning ten allen tijd gepaard gaan met een wervingsinspanning. Indien er sprake is van een wervingsinspanning is het gerechtvaardigd hiervoor de opslag 'met werving en selectie' in rekening te brengen."	Ingeval vervanging aan de orde is valt dit onder de lopende Nadere overeenkomst, waarbij de daarbij horende opslag van toepassing is.
106.	1	Contract	Concept-raamovereenkomst diensten (perceel 1, broker) Art. 4.6	"Een nadere Opdracht wordt altijd aangegaan voor bepaalde tijd. Indien de Overeenkomst eerder afloopt, dan kan een reeds gegunde nadere Opdracht binnen de kaders van de Raamovereenkomst doorlopen." Deze bepaling is ons niet duidelijk. Kunt u de strekking van de bepaling nader toelichten?"	Indien de Raamovereenkomst afloopt (einde van de looptijd van de Raamovereenkomst) voordat de nadere Opdracht is afgelopen, loopt de nadere Opdracht binnen de kaders van de Raamovereenkomst door tot het einde van de looptijd van de nadere Opdracht. In de Raamovereenkomst artikel 4.6 dient voor Overeenkomst te worden gelezen Raamovereenkomst.
107.	1	Inhoud	Conformiteitenlijst perceel 1 Eis 59/75	Kunt u toelichten wat het (nuance)verschil is tussen eis 59 en 75?	Eis 59 komt te vervallen.
108.	1	Inhoud	Conformiteitenlijst perceel 1 Eis 70	"Op eerste verzoek van Opdrachtgever overlegt Opdrachtnemer kosteloos een juiste en geldige VAR-verklaring of –verklaringen van de betreffende kandidaat waaruit blijkt dat de kandidaat is aan te merken als zelfstandige of zelfstandig ondernemer en waaruit blijkt dat de werkzaamheden waarvoor de kandidaat bij Opdrachtgever wordt ingezet overeenstemmen	Deze eis komt te vervallen. Zie ook vraag 118

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				met de werkzaamheden als gesteld op de VAR-verklaring. Onder VAR-verklaring worden in het kader van deze Raamovereenkomst eveneens verstaan toekomstige (vervangende) verklaringen voor eenzelfde doel bestemd als de VAR-verklaring." De VAR-verklaringen is sinds de inwerkingtreding van de wet DBA niet meer van toepassing. Het verzoek is deze eis te schrappen."	
109.	1	Uitvoering	Conformiteitenlijst perceel 1 Eis 32	""Opdrachtnemer waarborgt dat kandidaten zich ziek melden bij Opdrachtgever. Afmelding dient te gebeuren conform het WBL protocol." Het protocol is bij ons niet bekend. Kunt u aangeven welke rol u verwacht van de broker in een onderhavige situatie van ziekmelding?"	We verwachten van de broker dat zij leveranciers informeren over het beleid bij WBL. Het beleid wordt bij de kennismaking besproken. Ook als er iets wijzigt informeert de broker de leverancier.
110.	1	Uitvoering	Conformiteitenlijst perceel 1 Eis 28	""De geselecteerde kandidaten moeten in het bezit zijn van de Verklaring van goed gedrag (VOG). De kosten voor de VOG zijn voor Opdrachtnemer." Het is gebruikelijk dat de persoonsgebonden kosten voor aanvraag van een VOG worden doorbelast naar toeleverancier c.q. zzp'er. Gaat WBL hiermee akkoord?"	Zie vraag 32
111.	1	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.4.1 Diversiteit aan functieprofielen	"Kan WBL aangeven wat de top 10 meest gevraagde functieprofielen van de afgelopen twee jaar zijn? Bent u in staat van de 10 meest gevraagde functieprofielen de gemiddelde inkooptarief aan te geven? Kunt u tevens aangeven of u hier de komende contractperiode verandering in ziet komen. En zo ja, kunt u dan een actuele inschatting van toekomstige, meest gevraagde profielen aangeven?"	Dat is lastig te formuleren. Er is een grote diversiteit aan functies, zoals ook in de uitvraag is aangegeven. De komende jaren voorzien we wel een groei in de breedte van de operationele productie kant (van technisch adviseurs tot calculator tot projectleider). Daarmee zal de diversiteit in de aanvragen blijven.
112.	1	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.6.1 Leveranciersbestand, perceel 1 (broker)	Kunt u aangeven met hoeveel actieve leveranciers - waarmee we bedoelen toeleveranciers die regelmatig kandidaten	Hier gaan wij niet direct over, dit gaat via de nieuwe broker. Het is aan de nieuwe broker er voor te zorgen dat er goede partijen zijn. Partijen

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				aanbieden en plaatsen – u werkt en een contract mee heeft afgesloten? Kunt u tevens aangeven hoe groot uw bruto leveranciersbestand (actief & passief) is waarmee u wenst dat broker gaat (her)contracteren?	waar wij goede contacten mee hebben of mogelijk interessant zijn, zullen we zeker onder de aandacht brengen van de nieuwe broker. We hebben geen rechtstreeks contact met leveranciers, daar is de broker voor.
113.	1	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.4.1 Voorkeurskandidaten, perceel 1 (broker)	Kan WBL een inschatting (nominaal of procentueel) maken hoe vaak zij eigen voorkeurskandidaten voordraagt voor een openstaande vacature/rol?	In de praktijk heeft dat nu nog de overhand (75%+). Dit willen we verlagen en meer met werving en selectie werken voor de inhuur 50%.
114.	1	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.6.1 Omvang van de opdracht, perceel 1 (broker)	De omvang van de Opdracht naar de toekomst toe is voor perceel 1 geraamd op ca. gemiddeld € 2.500.000,- per jaar. Kan WBL de genoemde inhuur spend uitsplitsen naar: type arbeidscontract: detacheren in loondienst van toeleverancier, deta-vast via toeleverancier en zzp'ers? Bij voorkeur in volume (aantal, uren) én opdrachtwaarde?	We kunnen een inschatting maken dat we gemiddeld 3-5 opdrachten hebben voor detavast per jaar. Dit is afhankelijk van de markt. De overige zijn loondienst van toeleverancier of zzp. Dat is voor ons niet zo van belang. Op dit moment is een kwart ongeveer zzp'er via de broker.
115.	1	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.2 Huidige situatie, perceel 1 (broker)	Kan WBL aangeven welke 3-5 belangrijkste verbeterpunten zij nastreeft voor de komende contractperiode?	We hebben geen grote verbeterpunten. Het is belangrijk dat: <ul style="list-style-type: none"> - We ontzorgd blijven worden - Kwalitatief goede kandidaten geleverd worden in een lastige markt - Er een goede partner wordt gevonden.
116.	1	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.2 Huidige situatie, perceel 1 (broker)	Kan WBL aangeven welke inhuurconstructie momenteel geïmplementeerd is? (één of meerdere broker(s) als intermediairs of zelf, rechtstreeks, gecontracteerde voorkeursleveranciers, DAS etc.)	Op dit moment maken wij gebruik van een broker en een payroll bedrijf (vergelijkbaar met de aanvraag die uitstaat). Daarnaast zijn er afspraken met één detacheerder voor deta-vast van installatieoperators. De laatste wordt gestopt en dat gaat vallen onder de broker.
117.	1	Inhoud	Conformiteitenlijst, eis 3, blz. 1	Het is inschrijver onduidelijk wat u de volgende zin bedoeld: "Opdrachtnemer verplicht zich jegens Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Raamovereenkomsten processen in te richten en uit te voeren conform NEN 4400-1 of SNA keurmerk, of gelijkwaardig, waarbij het niet noodzakelijk is dat ter waarde van maximaal 25% van zijn omzet zaken gedaan wordt met niet-NEN 4400-gecertificeerde leveranciers." Kunt u dit nader toelichten?	De tekst "Waarbij t/m leveranciers" betekent dat u vrij bent zaken te doen met toeleveranciers ook als deze zelf niet gecertificeerd zijn.

Nr.	Perceel	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
118.	1	Inhoud	Conformiteitenlijst, eis 70, blz. 5	De VAR-verklaring is vervangen door de wet DBA en modelovereenkomsten. Wilt u deze eis aanpassen? Graag uw toelichting.	Zie vraag 108
119.	1	Inhoud	Conformiteitenlijst, eis 15, blz. 1	Zeker in een schaarse markt, is het niet realistisch dat kandidaten minimaal 15 werkdagen beschikbaar blijft voor Opdrachtgever. Bent u bereid deze eis aan te passen? Graag uw toelichting.	Daar zijn we toe bereid. Indien een kandidaat niet exclusief is wensen wij daar wel over geïnformeerd te worden.
120.		Inhoud	Kerncompetentie 3	Om te voldoen aan kerncompetentie 3 eist u van Inschrijver dat ze minimaal 3 kandidaten succesvol heeft geplaatst voor verschillende technische functies in de GWW sector. Inschrijver begrijpt waarom u deze kerncompetentie uitvraagt. Mogelijk kunnen niet alle brokers hier aan voldoen gezien de specifieke functies en branche. Bent u daartoe bereid deze eis aan te passen naar 2 kandidaten? Graag uw toelichting.	Nee, we willen graag een broker die op alle vlakken die we vragen kan leveren. Dan zou drie kandidaten haalbaar moeten zijn.