

Extern verslag van de Marktconsultatie Digitaal Extra Beveiligde Omgeving (DEBO)



Datum: 4 januari 2022 10 januari 2022

Versie: 1.0

Status: Concept

Inhoudsopgave

1.	Leeswijzer	2
2.	Aanleiding	3
2.1.	Inleiding	3
2.2.	Marktconsultatie	3
3.	Aanpak en respons	4
3.1.	Samenvatting	4
3.2.	Aantal respondenten	4
3.3.	Bevindingen vanuit respons	4
4.	Gespreksronde	5
4.1.	Selectie voor verdiepingsgesprek	5
4.2.	Samenvatting gesprekken	5
5.	Conclusies en vervolg	6
5.1.	Conclusie	6
5.2.	Vervolg	6
	Bijlagen	7

1. Leeswijzer

Dit verslag geeft de bevindingen weer van de marktconsultatie welke op 16 oktober 2021 is gepubliceerd via Tendered.

Met deze marktconsultatie wilde UWV een goed beeld krijgen van de huidige (standaard-) oplossingen op het gebied van het verwerken, opslaan en archiveren van data in een digitaal extra beveiligde omgeving conform de eisen van BIO BBN2 en de Wet Politiegegevens (Wpg).

Hoofdstuk 2 bevat een inleiding die context biedt aan de achterliggende vraagstelling en geeft uitleg over de gekozen methode.

In hoofdstuk 3 treft u het verslag aan van de schriftelijke beantwoording van de marktconsultatie door de respondenten.

Hoofdstuk 4 beschrijft de bevindingen van de gesprekken met respondenten.

Hoofdstuk 5 ten slotte presenteert onze conclusies en beschrijft de vervolgstappen die op basis van deze conclusies ondernomen worden.

Tevens is de tijdens deze Marktconsultatie gepubliceerde vragenlijst (Bijlage 1) toegevoegd aan dit verslag.

2. Aanleiding

2.1. Inleiding

De directie Handhaving houdt zich bezig met het voorkomen en de opsporing van misbruik en oneigenlijk gebruik van werknemersverzekeringen. Bij de opsporing van misbruik leggen de medewerkers van de directie Handhaving bestuursrechtelijke maatregelen op. In sommige gevallen worden er zelfs strafrechtelijke maatregelen in gang gezet. Hiervoor heeft de directie Handhaving een aantal specifieke medewerkers in dienst, de bijzondere opsporingsambtenaar (BOA). Deze Boas mogen vanuit hun functie een proces-verbaal (PV) opstellen ten behoeve van de afhandeling van de strafrechtelijke maatregelen door het Openbaar Ministerie. Het opstellen en vastleggen van PV leidt tot het verwerken (d.w.z. het ontvangen, verwerken, opslaan en archiveren) van strafrechtelijke informatie.

De informatiebeveiligings- en privacy-eisen aan de verwerking van strafrechtelijke gegevens zijn strikter dan die voor de bestuursrechtelijke informatie. In algemene zin gelden voor UWV de eisen die zijn terug te vinden in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Voor strafrechtelijke informatie gelden aanvullende eisen die staan beschreven in de wet politiegegevens (Wpg).

De standaard UWV-voorzieningen voor het verwerken van documenten voldoen aan de eisen van de AVG. Bij het verwerken van strafrechtelijk informatie moet UWV de beveiliging van haar applicaties aanscherpen in relatie tot BIO BBN2 en de Wpg. Deze stellen vooral hogere eisen aan de toegankelijkheid van documenten voor geautoriseerde medewerkers. Tevens worden hogere eisen gesteld aan logging en monitoring én aan de beheer activiteiten van zowel de techniek als de gebruikte software.

De directie Handhaving is op zoek naar een digitaal extra beveiligde omgeving (DEBO) voor het verwerken van strafrechtelijke documenten. Deze ICT-voorziening moet aantoonbaar voldoen aan:

- BIO BBN2,
- Wpg,
- Relevant UWV-beleid

Tevens dient deze ICT-voorziening aan te sluiten bij het werkproces van de Boas en moet deze te gebruiken zijn vanuit de standaard UWV-werkplek.

2.2. Marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie was om vanuit de markt een goed beeld te krijgen van de huidige oplossingen op het gebied van het verwerken van data in een digitaal extra beveiligde omgeving waarbij aandachtspunten o.a. liggen in het vastleggen van door gebruikers geïnitieerde acties ("logging") en het onderscheiden van meerdere soorten informatie op basis van al dan niet geautomatiseerd aangebrachte classificaties en het beperken van de toegang tot deze informatie tot alleen degene die daartoe is bevoegd (behandelaar en evt. diens vervanger). Tevens wil UWV inzicht krijgen in de condities en aanvullende, ondersteunende dienstverlening die door partijen wordt aangeboden om een eventueel hierop volgende aanbesteding uit te kunnen voeren.

Deze openbare marktconsultatie bestond uit een schriftelijke ronde met door UWV geformuleerde vragen en daarna een gespreksronde (inclusief demo) met geselecteerde partijen. Doelstellingen hierbij zijn geweest om inzicht te verkrijgen in welke mogelijkheden de markt biedt voor het verwerken van strafrechtelijke informatie, welke oplossingen er standaard beschikbaar zijn en in hoeverre deze voldoen aan de extra eisen die UWV heeft gesteld.

3. Aanpak en respons

3.1. Samenvatting

De marktconsultatie bestond uit een schriftelijke vragenronde (zie Bijlage 1) gevolgd door een gespreksronde (inclusief demo) met een aantal geselecteerde partijen. Dit heeft geleid tot een beter inzicht in mogelijk beschikbare oplossingen en zal wellicht worden gebruikt als input voor een nader te bepalen offerteaanvraag.

De vaststelling is dat er bij de leveranciers die zijn bevraagd geen standaard Content Management Systeem met een extra beveiligde omgeving beschikbaar is dat volledig aan de genoemde wetten en UWV beleid voldoet. Aan de hand van maatwerk is het wel maakbaar.

3.2. Aantal respondenten

De marktconsultatie is via het platform voor openbare aanbestedingen TenderNed gepubliceerd. In totaal hebben zich zestien geïnteresseerden aangemeld. Deze partijen zijn naar aard van dienstverlening te verdelen in:

- Leveranciers, van (eigen) ICT-oplossingen
- Consultancy-bedrijven, die in de ICT-branche adviesdiensten leveren
- Tender-adviesbureaus, consultants die bedrijven attenderen op aanbestedingen.

In de eerste fase van de publicatie bestond de mogelijkheid voor de geïnteresseerden om schriftelijk vragen te stellen aan UWV, hiervan is door enkele partijen gebruik gemaakt. In totaal zijn er elf vragen gesteld welke ook allen zijn beantwoord door het projectteam DEBO.

Uiteindelijk hebben vijf marktpartijen de door UWV opgestelde vragenlijst beantwoord. In alle gevallen betrof het hier een leverancier van ICT-oplossingen waarbij de verdeling verder te maken is naar drie leveranciers die hun oplossing aanbieden vanuit hun bestaande Content Management-suite en twee leveranciers die een specifieke oplossing hebben vanuit een "user-gerelateerde" behoeftestelling.

3.3. Bevindingen vanuit respons

3.3.1. Vragenlijst 1

Op basis van de ontvangen respons op vragenlijst 1 (vragen over functional en non functional requirements) en de daarna uitgevoerde interne analyse is naar voren gekomen dat de producten/oplossingen van deze leveranciers lijken te kunnen voldoen aan de eisen vanuit de wettelijke kaders. Tevens lijken de producten/oplossingen in eerste instantie grotendeels te kunnen voorzien in de requirements die UWV via de gehanteerde vragenlijst heeft gepubliceerd. De uitnodiging tot deelname aan deze marktconsultatie heeft dan ook ogenschijnlijk een deel van de juiste marktpartijen aangezet om hun oplossing te beschrijven.

3.3.2. Vragenlijst 2

Alhoewel de basiselementen van het afrekenmodel voor alle respondenten hetzelfde lijken – een al dan niet hybride licentiemodel op basis van gebruikers – zal er naar onze inschatting in de praktijk bij een aantal leveranciers sprake zijn van additionele operationele kosten. Deze kosten komen ofwel voort uit aanvullende (en benodigde) functionaliteiten of uit aanvullend verbruik. Slechts een partij biedt een transparant "all-in" licentiemodel aan.

Voor een eventueel in de toekomst volgende verwerving vermelden de respondenten geen obstakels.

4. Gespreksronde

4.1. Selectie voor verdiepingsgesprek

Het projectteam heeft een analyse gemaakt van de verkregen antwoorden. Conclusie was dat het projectteam van drie marktpartijen nog aanvullende informatie nodig had, zowel verdieping als nadere toelichting. Deze verdieping heeft vervolgens plaatsgevonden in een aanvullend gesprek per marktpartij.

4.2. Samenvatting gesprekken

4.2.1. Algemene indruk:

De gespreksrondes hebben inzicht opgeleverd in de wijze waarop de partijen invulling geven aan de eisen en wensen zoals deze in de gehanteerde vragenlijst zijn geformuleerd. De gesprekken zijn als waardevol ervaren omdat het voldoende verheldering heeft gegeven in de specifieke beveiligingsaspecten van de oplossingen en de mate van beheeractiviteiten voor UWV versus de leverancier.

De diverse oplossingen, die zijn aangeleverd binnen deze gespreksronde, bieden voldoende mogelijkheden om aan de wettelijke vereisten en gestelde informatie- en beveiligingseisen te voldoen.

Vaststelling op basis van deze gesprekken (en de vragenlijsten) is dat er geen standaard CMS met een extra beveiligde omgeving beschikbaar is bij de marktpartijen die zijn bevroegd. Op basis van aanvullend maatwerk is het wel realiseerbaar. Hiervoor is expertise in dit specifieke wettelijke domein een belangrijke randvoorwaarde.

De gepresenteerde SaaS-oplossing zou, na configuratie naar het betreffende Boa-domein en het UWV-werkproces, ook goed kunnen passen bij de behoefte van UWV.

5. Conclusies en vervolg

5.1. Conclusie

De marktconsultatie heeft uiteindelijk inzicht opgeleverd in twee typen mogelijke oplossingen:

1. Generieke Content Management-oplossingen
2. BOA- georiënteerde of specifieke oplossingen

Deze oplossingen bieden voldoende mogelijkheden om aan de wettelijke vereisten en gestelde informatie- en beveiligingseisen te kunnen voldoen.

De BOA-georiënteerde oplossing zal in dit kader, als SaaS-oplossing, meer ontzorging bieden dan de generieke content-management oplossingen.

Voor beide scenario's zal gelden dat extra inspanningen vanuit UWV geleverd moeten worden met betrekking tot de inrichting van de gewenste eindoplossing;

Alle oplossingen hebben standaard een integratie nodig met de UWV Werkplek.

5.2. Vervolg

Naar aanleiding van deze marktconsultatie is niet met volledige zekerheid te zeggen of de getoonde oplossingen de markt voldoende vertegenwoordigen. Volgend op deze marktconsultatie zullen de volgende stappen doorlopen worden;

- Onderzoek bij vergelijkbare organisaties om onder meer inzicht te verkrijgen in:
 - Welk type oplossing gebruiken zij?
 - Hoe wordt de Boa in het proces ondersteund?
 - Welke beveiligingsaspecten kent de oplossing?
 - Hoe is het beheer en de verantwoordelijkheid ingeregeld, specifiek inzake wettelijke vereisten en wijzigingen daarin?
- Requirements aanscherpen naar aanleiding van de verkregen inzichten.
 - Uitbreiden requirements met use-cases/user-stories;

Met het verkregen inzicht vanuit de marktconsultatie en na de uitkomsten van de bovenstaande stappen zal verder de aansluiting op doeltechnologie getoetst worden met de interne afdelingen en de betreffende lead-architecten.

Op basis van dit vervolgtraject zal verdere besluitvorming over een opvolgend inkooptraject plaatsvinden.

Ter afsluiting van dit verslag wil UWV graag alle partijen bedanken voor het opstellen en insturen van hun beantwoording. Voorts bedanken wij nadrukkelijk de drie partijen die wij hebben mogen spreken in dit traject. Het vrijelijk delen van kennis en inzichten op deze wijze is voor UWV een waardevolle bron van informatie en een manier om contact te houden met 'de markt' en de ontwikkelingen aldaar. UWV heeft uw medewerking zeer op prijs gesteld.

Amsterdam, 4 januari 2022

Bijlagen

Bijlage 1 Vragenlijst DEBO