

**Aanbesteding:** Wmo hybride teams  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente De Bilt  
**Referentie:** INK/DEBILT/316418

**Toelichting:**

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Omvang opdracht

**Vraag:**

Er wordt niets gezegd over de omvang van de opdracht of het beschikbare budget. Dat maakt het lastig voor aanbieders om een goede afweging te maken, ook m.b.t. de voor te stellen wijze van financiering. Kunt u meer informatie geven over de te verwachten omvang of beschikbaar budget?

**Antwoord:**

Dat kunnen we niet. De omvang van de opdracht hangt vooral af van de plannen die ingediend worden en de doelgroep die dat betreft. Net als voor de reguliere contracten bij de Wmo-begeleiding is er geen afname-garantie voor aanbieders vanuit de gemeente. De ervaring bij de gemeente Wijk bij Duurstede (met wie we deze aanbestedingen samen voorbereid hebben) is wel dat een goed functionerend team een bepaald zorgvolume zou kunnen verwachten. De cliënt behoudt ook hier de keuzevrijheid om een aanbieder (of een team van aanbieders ) te kiezen.

**Beantwoord op:** 01-12-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Kosten

**Vraag:**

Het oprichten van een samenwerkingsverband kost tijd en vergt inspanning en afstemming en formatie. Staat hier een vergoeding tegenover?

**Antwoord:**

Nee, dit is een investering die zowel de betrokken zorgaanbieders als de gemeente in eigen beheer moeten oplossen.

**Beantwoord op:** 01-12-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
3 Omvang opdracht

**Vraag:**

Het oprichten van een samenwerkingsverband kost tijd en vergt inspanning en afstemming. Ook moet er formatie worden gereserveerd voor de uitvoering. Opdrachtgever geeft aan, dat geen uitspraak kan worden gedaan over aantallen cliënten die aan het hybride team worden toegewezen. Wij vragen u toch een indicatie van het aantal cliënten te geven, zodat we een inschatting kunnen maken of het inrichten van deze manier van zorgverlening rendabel voor ons is.

**Antwoord:**

Alhoewel wij dit begrijpen, kunnen wij dit helaas niet. De omvang van de opdracht hangt vooral af van de plannen die ingediend worden en de doelgroep die dat betreft. Net als voor de reguliere contracten bij de Wmo begeleiding is er geen afname-garantie voor aanbieders vanuit de gemeente. De ervaring van de gemeente Wijk bij Duurstede (waarmee we samenwerken voor deze aanbestedingen) is dat een goed functionerend team een bepaald zorgvolume zou kunnen verwachten. De cliënt behoudt ook hier de keuzevrijheid om een aanbieder of een team van aanbieders te kiezen.

**Beantwoord op:** 01-12-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Meerwaarde

**Vraag:**

Opdrachtgever gaat er vanuit dat het hybride team aantoonbaar een kostenbesparing oplevert t.o.v. de reguliere dienstverlening onder het contract Open House in de regio ZOU. Het team in oprichting dient dit aan te tonen.

In de schrijfwijzer (Bijlage 6 pag. 2) geeft u aan dat de kosten van een hybride team niet hoger mogen zijn dan de reguliere dienstverlening en een meerwaarde moeten bieden t.o.v. de reguliere dienstverlening.

Hieruit menen wij te lezen dat de meerwaarde ook een niet-financiële kan zijn. Kunt u dat bevestigen, en op welke wijze dienen de teams dit aan te tonen?

**Antwoord:**

Uw redenering is juist. Een kostenbesparing kan zowel een financiële- als ook een maatschappelijke opbrengst inhouden. We denken o.a. aan kortere of minder specialistische Wmo-ondersteuning, een duidelijke verbinding met welzijn, combinatie van verschillende producten van Wmo-begeleiding maar ook een hoge cliënttevredenheid. Afhankelijk van de ingediende plannen zal de gemeente met de aangemelde hybride teams in gesprek gaan hoe de

resultaten het beste aangetoond kunnen worden (in de dialoogfase).

**Beantwoord op:** 01-12-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Kwaliteit

**Vraag:**

Opdrachtgever verwacht dat de gecontracteerde partij (de penvoerder) toeziet op de kwaliteit bij het lokale informele aanbod waarmee wordt samengewerkt. Bij reguliere dienstverlening is dit de taak van de gemeente. Wanneer dit wordt belegd bij de penvoerder dan vergt dit extra inspanning. Op welke wijze wordt de penvoerder hiervoor gecompenseerd?

**Antwoord:**

Vrijwel alle informele partijen werken al met een basis van kwaliteit zoals VOG's. Wij bedoelen met dit punt, dat het belangrijk is bij het opstarten van de teams dat hierover gesproken wordt tussen de deelnemende partijen. Ook over calamiteiten. Verder moet geregeld worden dat de cliënt zich vrij voelt om problemen te melden. De gemeente heeft daarnaast een verzekering voor schade bij vrijwilligersactiviteiten.

**Beantwoord op:** 01-12-2021

**Label:** Inhoud