

Bijlage 6 Schrijfwijzer

In hoofdstuk 4 hebben wij beschreven welke onderdelen wij in uw Plan van Aanpak terug willen zien. Hieronder lichten wij deze onderdelen verder toe. Dit geeft u handvatten en richting voor uw Plan van Aanpak. Vul dit gerust aan met de kansen en mogelijkheden die u daarnaast nog ziet. Van belang is ook om niet alleen in te gaan op het 'Wat', maar vooral ook het 'Hoe'. Daarmee bedoelen we dat u niet alleen beschrijft wat u van plan bent, maar ook hoe u dit gaat doen en wie hiervoor nodig zijn.

A. 1. Beschrijf kort het hybride team en welke organisaties deelnemen

Beschrijf elke organisatie kort en benadruk daarbij wat de meerwaarde is voor het hybride team. Waarom kiest u juist voor samenwerking met deze combinatie van aanbieders??

Beschrijf kort (max 50 woorden) de doelgroep die geholpen kan worden met dit hybride team.

2. Visie en aanpak voor samenwerking onderling en met het lokale informele aanbod

Samenwerking is één van de belangrijkste onderdelen van deze opdracht: samenwerking onderling bij een combinatie van aanbieders, samenwerking met het lokale informele aanbod, samenwerking met de gemeente. Uw visie en aanpak voor deze samenwerkingen moet aansluiten op onze doelstellingen. Bij uw beschrijving kunt u denken aan:

- Welke visie heeft het samenwerkingsverband en waarom sluit dit aan bij onze doelstelling?
- Hoe pakt u de samenwerking aan en welke uitdagingen voorziet u hierbij? Zowel onderling tussen aanbieders/partijen, als ook met het lokale informele aanbod. Heeft u al ervaring met de aanpak?
- Welke risico's ziet u bij de samenwerking en op welke wijze kunt u (samen met ons) deze risico's beheersen?

B. Visie ten aanzien van transformatie en innovatie

Transformatie en innovatie zijn nodig om onze doelstellingen samen te kunnen bereiken. Wij zoeken hybride teams die onze doelstellingen omarmen en samen met ons willen blijven ontwikkelen. Voor uw beschrijving kunt u denken aan:

- Welke visie heeft het samenwerkingsverband voor het thema transformatie en innovatie?
- Waarom sluit uw visie op dit thema aan bij onze doelstellingen en bij het oplossen van de knelpunten?
- Welke kansen ziet u en op welke wijze kunt u deze inzetten voor deze opdracht? Heeft u hier al ervaring mee?

C. Beschikbaar netwerk en kennis lokale sociale kaart of hoe dit op te bouwen (aanpak)

Wij vragen niet aan hybride teams om al een volledig lokaal netwerk opgebouwd te hebben, wel vragen wij als er een netwerk is om dit te beschrijven. Als er nog geen netwerk is, lezen wij graag in het plan hoe u dit netwerk wilt opbouwen én behouden. Hierbij kunt u denken aan:

- Heeft u of één van de deelnemers al een relevant netwerk opgebouwd binnen de gemeente? Beschrijf kort het al beschikbare netwerk.
- Welke kennis heeft u van de lokale sociale kaart die relevant is voor deze opdracht?
- Op welke manier gaat u het (lokale) netwerk opbouwen of verder uitbouwen?
- Welke kansen en risico's ziet u hierbij?

D. De wijze van financiering (bekostiging) en de voorgestelde tarieven en de aantoonbare maatschappelijke en financiële resultaten (winst), incl. onderbouwing

Om tot een goede financiering te komen, die recht doet aan de zorgbehoefte en de geleverde diensten, zijn afspraken nodig. Er zijn een aantal factoren die invloed hebben op het uiteindelijke tarief van de zorg. U kunt hierbij denken aan:

- Het tarief (per eenheid bijvoorbeeld uur, traject, dagdeel)
- De lengte van de zorg/eerder afschalen (bijvoorbeeld aantal weken, maanden)
- De duur per week (bijvoorbeeld aantal uur)
- Verhouding tussen de zorgsoorten (bijvoorbeeld 60% informeel, 40% formeel)

Wij hebben ervoor gekozen om de wijze van financiering en de tarieven niet voor te schrijven. Een randvoorwaarde is wel dat de kosten van de dienstverlening van een hybride team niet hoger mogen zijn dan die van de reguliere dienstverlening. Een hybride team moet een meerwaarde bieden ten opzichte van de reguliere dienstverlening.

Wij vragen u te beschrijven welke wijze van financiering u voorstelt en waarom deze past bij onze uitgangspunten. Neem hierin ook mee welke van bovenstaande factoren u met een hybride team positief kunt beïnvloeden en welke meerwaarde dit biedt.

E. Wijze van monitoring en meten van resultaten, bijv. KPI's

Wij vinden het belangrijk dat we ons samen inspannen om resultaten te behalen. Denk hierbij aan:

- Op welke manier kunnen we monitoren en meten of we onze doelstellingen bereiken?
- Welke ervaring heeft u al met een systeem van monitoring en meten?

F. Wijze van administratie

Wij vinden het belangrijk om de administratieve lasten zo laag mogelijk te houden, voor alle partijen. Bij uw beschrijving zien wij dit graag terug:

- Wijkt de administratie af van de administratie bij de reguliere dienstverlening en zo ja, op welke punten?
- Op welke wijze richt het hybride team deze administratie in?
- Hoe draagt u bij aan het doel om de lasten voor administratie laag te houden of te verlagen?

G. Borging en controle van kwaliteitseisen- ook ten aanzien van het lokale informele aanbod, denk hierbij ook aan privacy/informatiebeveiliging.

Wij vragen van het hybride team een samenwerking met het lokale informele aanbod. Wij verwachten van inschrijvende hybride teams dat zij aangeven hoe zij de kwaliteit borgen en controleren op een goede kwaliteit.

- Hoe denkt het team de kwaliteit van dienstverlening te controleren en te borgen?
- Hoe gaat het team om met de privacy (AVG) en informatiebeveiliging van gegevens die onderling worden uitgewisseld? Op welke wijze worden afspraken hierover geborgd?
- Welke risico's voorziet u hierbij en op welke wijze kunt u deze beheersen?