



Marktconsultatie document

Onderwerp : **Security diensten**

Departement : **Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat**

DG / Directie : **Directie Informatie en Exploitatie (IenE)**

Contactpersoon : **Mevr. M. van den Berg**

E-mail : **mellanie.vanden.berg@minienw.nl**

Datum : **19 oktober 2021**

Versie : **1.0**



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1. Inleiding	3
1.1 Aanleiding marktconsultatie	3
1.2 Doel marktconsultatie	3
1.3 Vraagstelling IenW	4
1.4 Informatie over IenW	4
1.5 Informatie over het onderwerp van de marktconsultatie	4
1.6 Aanpak van de marktconsultatie op hoofdlijnen	5
2. Verloop van de marktconsultatie	6
2.1 Planning	6
2.2 Vertrouwelijkheid	7
2.3 Overige bepalingen ten aanzien van de marktconsultatie	7
3. Vragenlijst	8
Bijlage 1 - Nadere toelichting scope	11



1. Inleiding

Voor u ligt het marktconsultatie document (verder te noemen 'MCD') voor het onderwerp als genoemd op het titelblad ten behoeve van het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (verder te noemen 'IenW').

1.1 Aanleiding marktconsultatie

Deze marktconsultatie dient ter voorbereiding op de voorgenomen aanbesteding "Security diensten". IenW hecht grote waarde aan de mening van marktpartijen en wil hen vroegtijdig en actief betrekken voordat de voorgenomen aanbesteding van start gaat.

1.2 Doel marktconsultatie

IenW heeft dit MCD gepubliceerd op Tendered met als doel om zoveel mogelijk marktpartijen te bereiken, te interesseren en te stimuleren tot meedenken.

IenW beoogt met deze marktconsultatie:

- inzicht te verkrijgen in de reële haalbaarheid van het project en in de randvoorwaarden waaronder het project kan worden uitgevoerd;
- input te vergaren voor de aanbestedingsstrategie en de aanbestedingsstukken (nieuwe ideeën opdoen, bestaande ideeën toetsen);
- de markt in een vroeg stadium bij het project te betrekken om de aanbestedingsstukken zo goed mogelijk te kunnen afstemmen op de marktsituatie en de wensen vanuit de markt;
- of de opdracht haalbaar en de gestelde randvoorwaarden realistisch zijn;
- of private partijen interesse en mogelijkheden hebben om de opdracht uit te voeren of te realiseren;
- of de ideeën van IenW passen bij de toekomstige marktontwikkelingen, actieve producten en actieve partijen;
- of de gestelde behoefte zal leiden tot een optimale oplossing voor de eigen organisatie;
- in welke mate er functioneel of technisch gespecificeerd moet worden en welke normen eventueel relevant zijn;
- of er voldoende capaciteit in de markt is;
- of de markt een oplossing heeft voor een functioneel gestelde vraag;
- of er innovatieve oplossingen zijn voor een probleem;
- welke mogelijkheden marktpartijen zien om met minder beschikbaar budget toch aan minimale eisen te kunnen voldoen;
- of er alternatieve oplossingsrichtingen zijn;
- wat de mate van gekwalificeerde opdrachtnemers/leveranciers is;
- of de markt kan voldoen aan de gestelde eisen.



1.3 Vraagstelling IenW

IenW nodigt marktpartijen uit om mee deel te nemen aan deze marktconsultatie.

IenW verzoekt de markt / marktpartijen beantwoording te geven op de in dit MCD gestelde vragen waarbij de beantwoording van de gestelde vragen wordt vervat in een marktinformatie document (verder te noemen 'MID').

IenW benadrukt dat deze marktconsultatie geen deel uitmaakt van de aanbesteding en er geen rechten aan kunnen worden ontleend. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt IenW (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. IenW behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.

1.4 Informatie over IenW

Beschrijving IenW

IenW zet in op leefbaarheid en bereikbaarheid, met een goede doorstroming in een schone en veilige omgeving. IenW werkt aan krachtige verbindingen over de weg, het spoor, het water en door de lucht, beschermt tegen wateroverlast en bevordert de kwaliteit van lucht en water. Het departement maakt daarvoor vernieuwend beleid en zorgt voor de uitvoering en handhaving. Vlot, veilig en leefbaar: dat is IenW.

Voor nadere informatie over IenW verwijzen wij u naar de website <http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ienm>.

Beschrijving organisatieonderdeel

Alle dienstverlening op ICT-gebied is bij de directie IenE ondergebracht. Van gebruikersondersteuning en beheer, tot leveranciersmanagement, projectuitvoering en (strategisch) advies. Een groot deel hiervan doen we zelf. Voor bepaalde onderdelen, denk bijvoorbeeld aan het beheer van de werkplek of SAP, maken we gebruik van shared services binnen het Rijk of externe dienstverleners. Zo zorgen we ervoor dat onze schaarse kwaliteit en expertise zo effectief mogelijk worden ingezet. IenW volgt hiermee de lijn die rijksbreed is ingezet.

1.5 Informatie over het onderwerp van de marktconsultatie

Met betrekking tot Security diensten is de navolgende informatie van belang om een beeld te krijgen bij de informatie waar IenW op zoek naar is en om correcte beantwoording te kunnen geven.

Kortere doorlooptijden, toegang tot expertise en kwaliteit voor Cyber Security en Informatiebeveiliging.

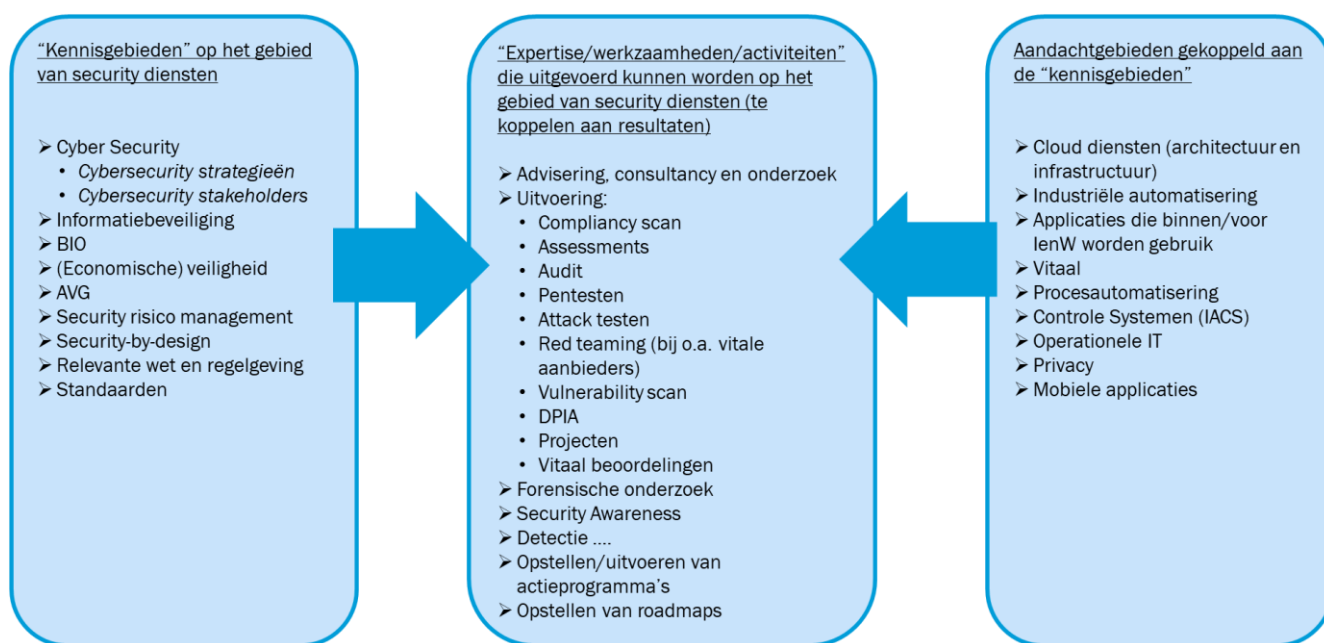
Informatiebeveiliging (IB) en Cyber Security (CS) vormen een essentieel en onlosmakelijk geheel van de IenW-processen. Daarnaast groeit het aantal dreigingen in aantal maar ook in ernst. Dit betekent dat we continu adequaat en snel moeten kunnen anticiperen om risico's te mitigeren. De huidige ervaringen leren ons dat het afnemen van noodzakelijk specialistische diensten zoals forensische onderzoeken, pentesten,

dreigingsonderzoeken, etc. bij gespecialiseerde leveranciers veel tijd kost of wegens krapte nauwelijks aanwezig is. Dit kan leiden tot ernstige beveiligingsrisico's.

Waarom een Mantelovereenkomst?

Met de aanbesteding van een Mantelovereenkomst op het gebied van Cyber Security en Informatiebeveiliging wordt beoogd met een kortere doorlooptijd opdrachten te kunnen verstrekken aan gespecialiseerde partijen in de markt en geeft deze mantel ons toegang tot de expertise die wij niet binnen IenW beschikbaar hebben. Omdat deze partijen ons, IenW, beter kennen is de verwachting dat de uitvoering van een opdracht sneller en kwalitatief hoger zal zijn en dat er beter ingespeeld kan worden op onze behoefte.

Scope (Lijsten zijn niet limitatief maar zijn richting gevend). Zie bijlage 1 voor een nadere toelichting op de scope.



1.6 Aanpak van de marktconsultatie op hoofdlijnen

De marktconsultatie bestaat uit twee delen. Allereerst vindt er een schriftelijke vragenronde plaats met alle partijen die zich hebben aangemeld en een bijdrage willen leveren. Daarop volgend vinden toelichtende gesprekken plaats met partijen die in één-op-één gesprekken hun visie op de gestelde vragen verder uiteen willen zetten.



2. Verloop van de marktconsultatie

2.1 Planning

Activiteit	Datum en tijdstip
Publiceren MCD	19 oktober 2021
Uiterste datum tot het stellen van vragen	9 november 12:00 uur
Uiterste datum publiceren nota van inlichtingen	23 november
Uiterste datum tot het indienen van het MID	9 november 12:00 uur
Data toelichtende gesprekken*	De gesprekken worden later ingepland in de 2 ^e helft van december
Afronding	31 december 2021

*Belangstellenden kunnen aan bovenstaande planning geen rechten ontleen. IenW behoudt zich het recht voor de planning te wijzigen of de toelichtende gesprekken niet te laten plaatsvinden.

Stellen van vragen

Marktpartijen hebben de gelegenheid vragen te stellen over onduidelijke formuleringen in het MCD met als doel transparante en eenduidige communicatie. Als partijen vragen hebben over het MCD, kunnen deze per email aan de op het titelblad genoemde contactpersoon worden gesteld vóór de in de planning genoemde 'uiterste datum tot het stellen van vragen'.

Nota van inlichtingen

De (geanonimiseerde) vragen van marktpartijen beantwoordt IenW in een nota van inlichtingen die op Tendered wordt gepubliceerd.

Indienen MID

Iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt verzocht om de antwoorden op de vragenlijst uit hoofdstuk drie van dit MCD als MID in te dienen per e-mail aan de op het titelblad genoemde contactpersoon vóór de in de planning genoemde 'uiterste datum tot het indienen van het MID'. De vragenlijst die is toegevoegd in Word kan worden gebruikt hiervoor.

Toelichtende gesprekken

IenW houdt de optie open om naar aanleiding van de ingediende MID's partijen uit te nodigen om mondeling een aanvullende toelichting te geven op hun antwoorden. Marktpartijen worden verzocht de beschreven data / tijdstippen vrij te houden in de agenda. Er wordt zo snel als mogelijk kenbaar gemaakt of met uw organisatie een toelichtend gesprek gewenst is en zo ja, op welke datum / tijdstip u verzocht wordt op kantoor van IenW (te Den Haag) te komen.



2.1.1 Afronding

Afronding, middels het afsluiten van de marktconsultatie op Tendered, vindt plaats op de datum / het tijdstip als genoemd in de planning.

IenW zal in de aanbestedingsstukken duidelijk maken hoe de oorspronkelijke ideeën en / of vragen naar aanleiding van de marktconsultatie zijn bijgesteld of ingevuld en zal hierin de conclusies op hoofdlijnen opnemen.

2.2 Vertrouwelijkheid

IenW behandelt de input van deelnemende marktpartijen vertrouwelijk. IenW toont deze informatie uitsluitend aan medewerkers en adviseurs die direct bij de marktconsultatie en / of bij de aanbesteding zijn betrokken, tenzij IenW op grond van wettelijke voorschriften gehouden is tot verdergaande bekendmaking. IenW is wel gerechtigd de verstrekte informatie te gebruiken ten behoeve van het opstellen van de aanbestedingsdocumenten. IenW neemt geen specifieke verwijzingen naar deelnemers of commercieel gevoelige informatie op in de aanbestedingsstukken.

2.3 Overige bepalingen ten aanzien van de marktconsultatie

De marktconsultatie maakt geen deel uit van de aanbesteding. Om deelnemers aan de marktconsultatie niet in een bevoordeelde positie te brengen maakt IenW de uitkomsten van de marktconsultatie openbaar in de aanbestedingsstukken. Daarnaast zal alle informatie die IenW tijdens de marktconsultatie deelt, deel uitmaken van de aanbestedingsstukken. Er wordt (geanonimiseerd) verslag gelegd van de toelichtende gesprekken.

Bij de aanbesteding bestaat er geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie.

Informatie in deze marktconsultatie kan afwijken van informatie, die later (in het kader van een aanbesteding of ander verwervingstraject) wordt verstrekt. Aan de informatie die in het kader van de marktconsultatie wordt verstrekt kunnen geen rechten worden ontleend. De informatie is indicatief en louter bedoeld om de kwaliteit van de marktconsultatie te verhogen. Indien deze informatie strijdig is met de informatie, die later (in het kader van een aanbesteding of ander verwervingstraject) wordt verstrekt, is de laatstgenoemde leidend.

IenW kent geen vergoeding toe aan deelnemers van de marktconsultatie.



3. Vragenlijst

Algemene informatie	
Naam onderneming	<vul in>
Land van vestiging(en)	<vul in>
Vestigingsplaats(en)	<vul in>
Onderdeel van een concern of holding?	<vul in>
Indien ja, gaarne toelichten	<vul in>
Aantal medewerkers	<vul in>
Contactperso(o)n(en)	<vul in>
E-mail	<vul in>
Telefoonnummer	<vul in>



Vragen over de interesse in de opdracht	
<u>A1</u>	Wat zouden voor u redenen kunnen zijn om wel of niet deel te nemen aan de aanbestedingsprocedure?
	<Vul hier uw beantwoording in>
<u>A2</u>	Welke dienstverlening moet u in combinatie aanbieden?
	<Vul hier uw beantwoording in>

Vragen over de inhoud van de opdracht	
<u>B1</u>	Hoe kan naar uw mening door aanpassing van de voorgestelde scope van de aanbesteding een betere aanbidding door u worden gedaan?
	<Vul hier uw beantwoording in>
<u>B2</u>	Wat zijn de nadelen en risico's van de huidige beschrijving?
	<Vul hier uw beantwoording in>

Vragen over een effectieve samenwerking	
<u>C1</u>	Kunt u op basis van ervaring wat zeggen over het gedrag van de ideale opdrachtgever?
	<Vul hier uw beantwoording in>
<u>C2</u>	Welke mindset heeft deze ideale opdrachtgever?
	<Vul hier uw beantwoording in>
<u>C3</u>	Wat is in uw ogen goed opdrachtgeverschap en hoe is dat ingeregeld?
	<Vul hier uw beantwoording in>

Vragen over de impact van bepaalde keuzen	
<u>D1</u>	Uitgaande van de verwachte scope/onderwerpen van de aanbesteding, adviseert u ons te kiezen voor een perceel indeling?
	<Vul hier uw beantwoording in>
<u>D2</u>	Zo ja, welke zou dan volgens u het beste werken? Zo nee, waarom niet?
	<Vul hier uw beantwoording in>

Tot slot	
<u>E1</u>	Wat is uw specialisme, waarom bent u hier goed in en hoe groot is uw bedrijf?
	<Vul hier uw beantwoording in>
<u>E2</u>	Heeft u nog andere ideeën, suggesties of opmerkingen of ziet u nog risico's of uitdagingen voor IenW met betrekking tot de voorgenomen aanbesteding?
	<Vul hier uw beantwoording in>



E3	Bent u bereid en geïnteresseerd in een toelichtend gesprek zoals nader omschreven in hoofdstuk 2?
	<Vul hier uw beantwoording in>



Bijlage 1 - Nadere toelichting scope

Expertise services informatiebeveiliging en Cybersecurity

1. Compliance : uitvoeren van compliance scans/assessments/audits op de aandachtsgebieden
2. Vulnerability: uitvoeren van vulnerability scans/assessments op (het beheer van) de ICT-infrastructuur
3. Vulnerability: uitvoeren van vulnerability scans/assessments (op het Beheer) applicatief
 - Pentesten en attack testen : uitvoering van pentesten zowel op infrastructuur – applicatief – awareness
4. Forensics bij security incidenten: levering van ondersteuning bij forensisch onderzoek n.a.v. security incidenten;
5. Forensics / intelligence : levering van onderzoeken naar bedreigingen
6. Hardening ICT-infrastructuur: onderzoeken van en adviseren over de robuustheid van ICT-infrastructuren.
7. Hardening Applicatief: onderzoeken van en adviseren over de robuustheid van de applicatieve security
8. Detectie van bijv. malware
9. Advies en Consultancy op het gebied van informatiebeveiliging en privacy bijvoorbeeld uitvoeren van DPIA's

Cybersecurity, economische veiligheid en vitaal (BeleidsDGN)

Nationale veiligheid, cybersecurity en bescherming vitale processen. Het vitale sectorenbeleid van de Rijksoverheid is gericht op het beheersen en verbeteren van processen waarbij verstoring of uitval kan leiden tot een aanzienlijk verstorend effect, veel slachtoffers, grote (economische) schade, of aantasting van vitale belangen voor Nederland. Binnen de beleidsterreinen van IenW zijn er negen vitale processen aangewezen. IenW is er op systeemniveau verantwoordelijk voor dat vitale aanbieders in deze sectoren zorgen voor een adequate wijze van beheersing van risico's die te maken hebben met beveiliging (security), informatiebeveiliging (cybersecurity), economische veiligheid en veiligheid in het algemeen (safety) en die kunnen leiden tot grootschalige verstoring een van deze 9 vitale processen daarmee een risico vormen voor de nationale veiligheid. Voor het invullen van deze verantwoordelijkheid worden opdrachten verstrekt voor bijvoorbeeld het uitvoeren van vitaal beoordelingen, het opstellen van roadmappen, actieprogramma's en het verrichten van audits, pentesten en red teaming bij vitale aanbieders.

- Kennis van de dynamiek en thema's verbonden aan economische veiligheid
- Kennis van deze processen, de impact van verstoringen en het overkoepelende beleid is een onmisbare eigenschap.