

Aanbesteding: Jeugdhulp Regio Hart van Brabant
Aanbestedende Dienst: Gemeente Tilburg
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Verklaring opgedane ervaring

Vraag:

Wij hebben al een aantal jaren de gunning Jeugd Regio Hart van Brabant, nu met de eisen die er liggen zou het betekenen dat wij deze aanbesteding niet kunnen doen omdat we geen 50 jeugdige cliënten hadden in het afgelopen jaar. Klopt dit en gaan we dan vanuit PGB werken ?

Antwoord:

Als een aanbieder niet zelf kan voldoen aan de vereisten, dan is het mogelijk om middels samenwerking wel te voldoen aan deze eis. U mag de ervaring van uw samenwerkingspartners dan namelijk optellen. Ook eventuele ervaring in andere regio's kunt u meetellen. Die samenwerking kunt u vormgeven middels het aanmelden als een combinatie en/of middels een hoofd-onderaannemingsconstructie. Deze staan verder toegelicht vanaf paragraaf 8.4.1 in het selectiedocument.

Beantwoord op: 02-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Disciplines regiebehandelaren (punt 6.2 selectiedocument)

Vraag:

Kunnen jullie een definitie geven van de disciplines die als regiebehandelaar behandelingen mogen uitvoeren, zijn dat GZ-psychologen, klinisch psychologen, psychiaters, verpleegkundig specialisten, klinisch neuropsychologen en orthopedagoog-generalisten?

Antwoord:

Als regiebehandelaar zien wij een (kinder- en Jeugd) psychiater, klinisch psycholoog, GZ-psycholoog of een orthopedagoog-generalist.

Beantwoord op: 10-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

3 Inschrijven op gebieden (punt 8.4.1 selectiedocument)

Vraag:

Mag een jeugdhulpverlener die zich binnen 1 gebied / perceel voor segment 4 inschrijft als lid van een combinatie, zich binnen een ander gebied / perceel inschrijven met een hoofdaannemer-onderaannemerconstructie?

Antwoord:

Ja dit is toegestaan, zie hiervoor 8.4.1 van de selectieleidraad.

Beantwoord op: 02-11-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Inschrijven combinatie (punt 8.4.1 selectiedocument)

Vraag:

In punt 8.4.1 staat dat wanneer men inschrijft als combinatie, leden van deze combinatie niet alsnog mogen inschrijven als hoofdaannemer in het betreffende segment. Daarnaast staat er dat er in een combinatie wel gebruik gemaakt kan worden van onderaannemers. Wordt hiermee bedoeld dat de combinatie als geheel nog wel gebruik mag maken van onderaannemers, zoals wordt beschreven onder “inschrijven met een hoofd-onderaannemerconstructie”. En schrijft ieder lid van de combinatie dan op zijn UEA, de onderaannemers waarmee hij samenwerkt of doet de penvoerder van de combinatie dit alleen op zijn UEA?

Antwoord:

Ja, hier wordt mee bedoeld dat de combinatie als geheel nog wel gebruik mag maken van onderaannemers. De onderaannemers hoeven alleen kenbaar gemaakt te worden op de UEA van de penvoerder. De overige leden van de combinatie gebruiken het UEA dan dus alleen om aan te geven wie zij zijn en dat ze onderdeel zijn van de combinatie. Gebruikt u deze onderaannemers om te voldoen aan 1 of meerdere kerncompetenties of geschiktheidseisen, dan moeten deze onderaannemers zelf ook een UEA invullen.

Beantwoord op: 02-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Gebiedsgericht inschrijven (punt 2.3 selectiedocument)

Vraag:

Wat als een jeugdige uit een gebied waarin een aanbieder niet gecontracteerd is, zich toch aanmeldt voor hulp bij deze partij (bijvoorbeeld als dit een

jeugdhulpaanbod betreft dat niet in het gebied waar de jeugdige onder valt voorhanden is, op welke manieren is het dan toch mogelijk die jeugdige de gevraagde hulp te bieden?

Antwoord:

Uitgangspunt van de Regio Hart van Brabant is dat we in elk segment, en in segment 4 in elk gebied, een dekkend aanbod realiseren.

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

6

Onderwerp:

digitale sessies 9 november

Vraag:

op welke manier zijn de digitale sessies geregeld? kun je op een tijdstip inloggen, jouw vraag stellen, antwoord krijgen en weer uitloggen? Of is het de bedoeling om hele sessie aanwezig te zijn? Dit ivm al geplande cliëntafspraken.

Antwoord:

Vooropgesteld, vragen kunt u altijd via de vraag en antwoordmodule van Tendedn stellen. Voor het geval u onverhoopt toch niet kan aansluiten bij de digitale sessie. Nadere details over de digitale sessie zullen wij nog bekend maken, zoals een aanmeldlink. Het procesverloop is verder zoals u schetst. U mag op een moment inbellen wanneer het u uitkomt. Het is dus een open inloop.

Beantwoord op: 02-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

7

Onderwerp:

referentie

Vraag:

het is ons niet duidelijk wie als referant kan optreden: praktijkhouder? cliënt /gezin? verwijzer? beschikker? andere samenwerkingspartner? accountant?

Antwoord:

De referent is de persoon die de rekening betaalt voor de uitgevoerde werkzaamheden.

Beantwoord op: 02-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

8

Onderwerp:

wat betekent JOH

Vraag:

Waar staat JOH voor?

Antwoord:

JOH staat voor Jeugd en Opvoedhulp

Beantwoord op: 02-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

9

Onderwerp:

bijlage 2: verklaring opgedane ervaring

Vraag:

is het de bedoeling dat we de opgedane ervaring voor segment 4 extraheren uit de arrangementen? De genoemde kerncompetenties komen niet overeen met wat er binnen de arrangementen geboden wordt.

Antwoord:

Dat is inderdaad de bedoeling. Daar waar er onduidelijkheden zijn, horen wij dit graag.

Beantwoord op: 10-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

10

Onderwerp:

selectiedocument

Vraag:

Kunt u nader specificeren wanneer precies (streefdatum) het Dialoogkader per segment wordt gedeeld?

Antwoord:

We streven deze in de week van 9 november te delen.

Beantwoord op: 02-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

11

Onderwerp:

selectiedocument 1.2

Vraag:

Wat is de einddatum van de Dialoofase, respectievelijk de startdatum van de Gunnings-/Inschrijffase?

Antwoord:

De dialoofase loopt van januari tot en met april 2022.

Beantwoord op: 02-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

12

Onderwerp:

selectiedocument 3.2

Vraag:

Wat bedoelt u precies met het woord 'tenzij' dat bij segment 4 in de tabel toegevoegd is aan P*Q-bekostiging?

Antwoord:

Dit woord staat er ten onrechte.

Beantwoord op: 02-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

selectiedocument 3.3

Vraag:

Uit welke functionarissen/ organisaties bestaat het Expertiseteam? Hoe en door wie wordt de inzet van dit Expertiseteam bekostigd?

Antwoord:

Met het expertiseteam wordt het team bedoeld waarmee de regio Hart van Brabant al een aantal jaren werkt. Informatie over dit team, waaronder de samenstelling, is te vinden op onze website (<https://www.zorginregiohartvanbrabant.nl/jeugdhulp/stappenplan-resultaatgericht/stap-2/#602e6fc620205>). Opdrachtnemer draagt op verzoek van opdrachtgever (voor zover mogelijk) bij aan de bemensing van het expertiseteam en accepteert dat hiervoor niet kan worden gefactureerd.

Beantwoord op: 10-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.**Onderwerp:**

15 technische vragen

Vraag:

Op welke wijze kun je selecteren op welke segmenten je inschrijft?

Antwoord:

Dit kunt u aangeven in het UEA, bij de vraag: "Vermeld, indien van toepassing, het perceel/de percelen waarop de ondernemer wil inschrijven"

Beantwoord op: 02-11-2021

Label: Proces

Ref.nr. 16 **Onderwerp:**
technische vragen

Vraag:

Indien je op een segment wil inschrijven samen met een andere aanbieder en op een ander segment alleen als aanbieder kan dit technisch onder een agb code?

Antwoord:

De wijze waarop u wilt aanmelden is toegestaan, alleen begrijpen wij niet goed wat u dan precies bedoelt met technisch onder een agb code. Kunt u aangeven wat u hier precies mee bedoelt zodat wij beter antwoord kunnen geven?

Beantwoord op: 02-11-2021

Label: Proces

Ref.nr. 17 **Onderwerp:**
selectiedocument 3.4

Vraag:

U verwacht dat er voor segment 1 geen wachtlijsten zijn. Hoe denkt u dat te gaan realiseren per 1 juli 2022? Dit mede rekening houdend met het nog moeten wegwerken van de huidige wachtlijsten?

Antwoord:

Dit is een onderwerp van de dialoofase. Wij verwachten van het samenwerkingsverband dat zij de cliënten uit de doelgroep segment 1 oppakken. In het begin is mogelijk overbruggingszorg nodig

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Contract

Ref.nr.
18

Onderwerp:
selectiedocument 3.5

Vraag:

Van Opdrachtnemer segment 1 wordt verwacht dat zij het gehele spectrum aan jeugdhulp kan bedienen. Klopt het dat dit spectrum is verruimd tov. eerdere info? betreft dit ook LTA, JeugdzorgPlus, Transforensische zorg? zoja in hoeverre zijn deze meegenomen in de cijfers die zijn gepresenteerd?

Antwoord:

De contractering LTA, JeugdzorgPlus en Transforensische zorg vallen buiten deze aanbesteding. In de budgetbepaling hebben we deze kosten meegenomen. Contractpartij kan door andere inrichting zorg (deels) sturen op voorkoming plaatsing Jeugdzorg Plus en LTA. Hiervoor zijn middelen nodig. Door contractpartij het budget te geven, komen besparingen ten voordele van contractpartij.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
19

Onderwerp:
selectiedocument 4

Vraag:

U schrijft dat als een jeugdige een specifieke, individuele behandel- of begeleidingsvraag heeft, deze dienstverlening valt onder segment 1 en/of 4. Onze vraag: Als inderdaad sprake is van een specifieke individuele behandel- of begeleidingsvraag, hoe (procesmatig) dient de dienstverlening dan te gaan vallen onder segment 1 of 4, en hoe wordt dat door wie bekostigd?

Antwoord:

Afhankelijk van de zorgvraag bepalen verwijzers (gemeentelijke toegang of gecertificeerde instelling), in afstemming met het samenwerkingsverband segment 1, of de hulpvraag qua complexiteit behoort tot segment 1.

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
selectiedocument 4

Vraag:

U schrijft dat voor dagbegeleiding t.b.v. ontwikkeling een beroep moet worden gedaan op segment 3.

Onze vraag: Hoe (procesmatig) dient de dienstverlening uit segment 3 toegevoegd

te worden, en hoe wordt dat door wie bekostigd? Indien er sprake is van zorg uit verschillende segmenten

Antwoord:

De totale hulpvraag van de jeugdige bepaalt of de hulpverlening in het geheel vanuit segment 1 wordt opgepakt of dat hulpverlening uit segment 3 (eventueel in combinatie met hulp uit segment 4) volstaat.

Beantwoord op: 10-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

selectiedocument 4.2

Vraag:

Hoe gaat het door de lokale toegang of GI erop toezien dat er zorgvuldige diagnostiek wordt uitgevoerd er concreet uit zien? Wie zet wat dan wanneer in bij

wie? En hoe wordt dat bekostigd?

Antwoord:

Uw vraag is niet geheel helder. Afhankelijk van de diagnostiekvraag en verwachte vervolghulp bepalen we in welk segment de vraag thuishoort.

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

5.5.4

Vraag:

Wat bedoelt u precies met '...respijtzorg en dagbegeleiding ingezet worden naast

hulpverlening uit segment 1, ligt de regie en financiële verantwoordelijkheid hiervoor bij opdrachtnemer van segment 1?

Antwoord:

Ja, voor zover de hulpvraag valt onder segment 1 en er tevens bijv.

dagbegeleiding of respijtzorg nodig is, dan ligt de inhoudelijke en financiële

verantwoordelijkheid bij segment 1. Hiermee is rekening gehouden in het financiële kader van segment 1.

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

selectiedocument 6.2

Vraag:

Kunt u een opsomming geven van de functionarissen die u onder 'vaktherapie' schaaft? en welke voor waarden u hieraan verbindt?

Antwoord:

Hieronder verstaan we lichaamsgerichte therapie, beeldende therapie, muziektherapie, dramatherapie, speltherapie en psychomotorische therapie. Voorwaarde is dat men een (geldige) registratie in het register vaktherapie heeft.

Beantwoord op: 10-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

selectiedocument 6.2

Vraag:

Wanneer en hoe verwacht u de contractering voor segment 4 met taakgerichte bekostiging op te starten?

Antwoord:

Streven is dit voortvarend op te pakken, maar wel gedegen. Als er voldoende duidelijkheid is, maken we geen gebruik van de optie tot verlenging, maar na de eerste contractperiode overgaan op taakgerichte financiering. Wij zullen u meenemen in dit proces.

Beantwoord op: 10-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

25

Onderwerp:

selectiedocument en bijlage 2

Vraag:

Stelt de gemeente zich ook beschikbaar als referent voor elk segment?

Antwoord:

Ja, u kunt de gemeente kan als referent opgeven

Beantwoord op: 02-11-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

26

Onderwerp:

selectiedocument 8.10

Vraag:

Als een aanbieder zich voor meerdere segmenten wenst aan te melden, is het dan de bedoeling dat de twee Visie-documenten zoveel mogelijk segment-specifiek worden aangeleverd? Dus bij bijvoorbeeld een aanmelding voor 3 segmenten, drie * 2 Visiedocumenten?

Antwoord:

Dit is niet perse noodzakelijk, maar het mag wel. Zo kunnen we ons voorstellen dat indien er sprake is van een andere samenstelling van een aanmelding dit mogelijk ook leidt tot aangepaste visiedocumenten. We laten dit oordeel graag aan u.

Beantwoord op: 02-11-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

27

Onderwerp:

selectiedocument

Vraag:

Als een aanbieder zich voor voor segment 4 wenst aan te melden, is het dan de bedoeling dat de twee Visie-documenten zoveel mogelijk regiospecifiek worden aangeleverd? Dus bij bijvoorbeeld een aanmelding voor 3 regio's, drie * 2 Visiedocumenten?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 26.

Beantwoord op: 02-11-2021**Label:** Proces

Ref.nr.

28

Onderwerp:

selectiedocument 8.10.1 en 10.2

Vraag:

U geeft aan dat het Visiedocument uit maximaal 2000 woorden mogen bestaan.

Op TenderNed staat echter een andere instructie: max 5 pagina's A4, enkelzijdig,

Arial, tekeningrootte minimaal 10, regelafstand 1,15.

Welke instructie is nu juist?

Antwoord:

De instructie uit het selectiedocument is juist. Deze tekst is inmiddels doorgevoerd in TenderNed.

Beantwoord op: 02-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

29

Onderwerp:

8.10.1

Vraag:

U verwijst naar de uitgangspunten zoals beschreven in de hoofdstukken 3 tot en

met 7. Is onze aanname juist dat u dan, t.b.v. het eerste Visiedocument, met name

doelt op de Ontwikkelopgaven per segment?

Antwoord:

Wij doelen hier inderdaad m.n. op de ontwikkelopgaven per segment

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

selectiedocument 8.10.1

Vraag:

U geeft voor Resultaten/outcome o.a. de richting Doelrealisatie aan. Doelt u daarbij op de set outcome-indicatoren van de VNG? En hoe kunnen wij SMARTKPI's formuleren als wij niet over de gegevens uit die databank beschikken?

Antwoord:

We doelen op de CBS outcome-indicatoren. Daarnaast zullen we de

komende jaren, deze uiteraard ook graag met u delen, indien u bepaalde zaken mist en wij deze kunnen en mogen delen

Beantwoord op: 10-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

selectiedocument 2.5.5

Vraag:

Kunt u nader specificeren wat u onder 'kleine (lokale) aanbieders' verstaat, bijvoorbeeld aan de hand van een bandbreedte m.b.t. omzet en/of cliënten?

Antwoord:

Dit hebben we op dit moment niet exact gedefinieerd.

Beantwoord op: 10-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

selectiedocument 3.2

Vraag:

Valt jeugdzorg Plus wel of niet binnen de scope van de Opdracht? Zo neen, hoe en met wie wordt dat gecontracteerd?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 18.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Groepsbegeleiding

Vraag:

Wij bieden ontwikkelingsgerichte groepsbegeleiding binnen de huidige arrangementen A t/m E. Kunt u aangeven of onze groepsbegeleiding in de nieuwe aanbesteding onder Segment 3 of Segment 4 valt?

Antwoord:

Vraag is of dit begeleiding is gedurende een dagdeel of dag of gedurende een uur. In het eerste geval valt het binnen segment 3 en anders segment 4.

Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. 34 **Onderwerp:** Beantwoording selectiecriteria

Vraag:

Kunt u aangeven of u één beantwoording van de selectiecriteria per inschrijver verwacht, ongeacht het aantal segmenten waarop aanbieder inschrijft, óf één offerte per segment waarvoor aanbieder inschrijft?

Antwoord:

Dit is niet perse noodzakelijk, maar het mag wel. Zo kunnen we ons voorstellen dat indien er sprake is van een andere samenstelling van een aanmelding dit mogelijk ook leidt tot aangepaste visiedocumenten. We laten dit oordeel graag aan u.

Beantwoord op: 02-11-2021
Label: Proces

Ref.nr. 35 **Onderwerp:** Referentie

Vraag:

In het format voor de referenties staat dat we ervaring met een minimum aantal jeugdigen per jaar moeten aantonen. Moeten wij dit minimum aantal aantonen voor ieder jaar in de afgelopen 3 jaar of voor 1 jaar in de afgelopen 3 jaar?

Antwoord:

Voor één jaar in de afgelopen drie jaar.

Beantwoord op: 02-11-2021
Label: Proces

Ref.nr. 36 **Onderwerp:** visie uitgangspunten, terugdringen inzet maatwerkvoorzieningen

Vraag:

wat bedoelen jullie met: 'ga hierbij expliciet in op het terugdringen van de inzet van maatwerkvoorzieningen.' Wat bedoelen jullie met maatwerkvoorzieningen?

Antwoord:

Hiermee bedoelen we de specialistische jeugdhulp via een beschikking.

Beantwoord op: 12-11-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

37

Onderwerp:

Selectiedocument 6.7.2 De Omvang, 6.8.2 De Omvang, 6.9.2 De Omvang, 6.10.2 De Omvang

Vraag:

Graag ontvangen wij per Gebied een (indicatieve) opgave van het aantal Jeugdigen ZG en LB. Ook vernemen wij graag welke doelgroepen met welke aantallen vallen onder 'Overig'.

Antwoord:

Wij kunnen geen exacte uitsplitsing geven van jeugdigen ZG, LB en/of LVB. Wij zijn bezig met het uitzoeken van de categorie 'Overig', zodra wij kunnen, sturen wij u de informatie toe als aanvulling op de beantwoording van deze vraag.

Beantwoord op: 10-11-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

38

Onderwerp:

Selectiedocument 6.2 De Opdracht

Vraag:

Wanneer en hoe verwacht u de contractering voor segment 4 met taakgerichte bekostiging op te starten?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 24.

Beantwoord op: 10-11-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

39

Onderwerp:

Selectiedocument 6.2 De Opdracht

Vraag:

Wordt voor segment 4 en/of 3 over 1.5 jaar in principe opnieuw aanbesteed?

Antwoord:

Niet per definitie. Het contract dat voortvloeit uit deze aanbesteding sluiten we voor de segment 3 en 4 in beginsel voor 1,5 jaar. Voor segment 3 is in beginsel het uitgangspunt daarna te verlengen. Zoals aangegeven willen we voor segment 4 over naar taakgerichte financiering. Als er voldoende duidelijkheid is, maken we geen gebruik van de optie tot verlenging, maar na de eerste contractperiode overgaan op taakgerichte financiering. Wij zullen u meenemen in dit proces.

Beantwoord op: 10-11-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

40

Onderwerp:

Selectiedocument 6.2 De Opdracht

Vraag:

Kunt u onderbouwen wat de reden is voor de maximaal 25 sessies door vaktherapeuten en waarom dit niet kan worden verlengd?

Antwoord:

In overleg met adviserende orthopedagogen is bepaald dat bij hulpvragen die naar verwachting intensiever zijn dan 25 sessies, een regiebehandelaar bij het traject wordt betrokken. Dan betreft het ons inziens een zwaarder traject, waarbij de meerwaarde van vaktherapie als aanvullende i.p.v. alleenstaande therapie wetenschappelijk beter onderbouwd is. Bij uitzondering is verlenging mogelijk, maar uitgangspunt is dat dit niet gebeurt.

Beantwoord op: 12-11-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

41

Onderwerp:

Selectiedocument 6.2 De Opdracht

Vraag:

Kunt u een opsomming geven van de functionarissen die u onder 'vaktherapie' schaaft?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 23.

Beantwoord op: 10-11-2021**Label:** Proces

Ref.nr. 42
Onderwerp: Selectiedocument 6.2 De Opdracht

Vraag:

Ziet u hulpvragen LVB, ZG en/of LB als één integraal te bedienen doelgroep bij segment 4? Zo ja, dan verzoeken wij u dit te heroverwegen omdat: a. ZG een specifieke expertise betreft en b. LB doorgaans door thuiszorgaanbieders moet worden geboden.

Antwoord:

Nee, zo zien wij dit niet.

Beantwoord op: 10-11-2021

Label: Proces

Ref.nr. 43
Onderwerp: verklaring opgedane ervaring Jeugdhulp Regio Hart van Brabant

Vraag:

U vraagt om een referentieopdracht. Kan deze ook uitgevoerd worden door de organisatie die de verklaring invult. Wij bieden al 13 jaar werkzaamheden uit segment 3.

Antwoord:

Wellicht begrijpen wij uw vraag niet helemaal goed. Bedoelt u dat u zelf de referent van de opdracht bent? Dat zou dan betekenen dat u zelf zowel opdrachtgever als opdrachtnemer bent, en dat is niet mogelijk. Wellicht dat u uw vraag nog een keer kan stellen in een andere vorm zodat wij passender antwoord kunnen geven.

Beantwoord op: 10-11-2021

Label: Contract

Ref.nr. 44
Onderwerp: Gebied segment 4

Vraag:

Op welke manier moeten wij aangeven op welk gebied wij willen inschrijven voor segment 4? Is dit in de beantwoording van de selectiecriteria of op een andere wijze?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 15.

Beantwoord op: 10-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Gebieden segment 4

Vraag:

Mag 1 aanbieder zich aanmelden voor meerdere gebieden in segment 4?

Antwoord:

Ja dit is toegestaan.

Beantwoord op: 10-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
46

Onderwerp:
overzicht eigendoms- en zeggenschapsverhouding

Vraag:

In par. 8.9.2. van het selectiedocument wordt gevraagd om een overzicht waaruit de eigendoms- en zeggenschapsverhoudingen blijken, indien van toepassing. Kunt u aangeven wanneer dit van toepassing is? En verwacht u in dat geval een organogram van ons?

Antwoord:

Wij verwachten dit van de geselecteerde aanmelders, die deelnemen aan de dialoofase. We verwachten een overzicht waaruit de juridische structuur blijkt van de instelling en de uiteindelijk belanghebbenden (de 'eigenaren'). Tevens willen we zien of er nog andere (rechts)personen zijn waar de zorginstelling een relatie mee heeft (bijvoorbeeld huur van een pand) die geheel of gedeeltelijk in handen zijn van dezelfde eigenaren. Het doel is een compleet beeld te hebben van hoe de geldstromen lopen.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
referentieopdracht

Vraag:

Op dit moment ben in gecontracteerd zorgaanbieder, mijn cliënten komen via een verwijzing van de gemeente. Kan de gemeente referent zijn voor

deze opdracht? Zo ja, wat vul ik dan in bij contactpersoon van de organisatie?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 25. Wie u als contactpersoon opgeeft mag u zelf bepalen.

Beantwoord op: 10-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Selectiecriteria

Vraag:

Wanneer wij een andere partij inzetten als beroep op derde om te voldoen aan de referentie-eis, betekent dit dan dat wij de selectiecriteria gezamenlijk moeten beantwoorden met de andere partij?

Antwoord:

U hoeft in uw antwoord op de selectiecriteria niet op te geven welk gedeelte van de hoofdaanbieder, en welk gedeelte van een (eventuele) onderaannemer komt. Ongeacht of dit een onderaannemer is waarop u een beroep doet in het kader van de referentie eis. Wel is het zo dat u tijdens de (eventuele) uitvoering gebruik moet maken van deze derde. Wij denken daarom dat het wel raadzaam is om uw beantwoording af te stemmen met de derde waarop u een beroep doet in het kader van de referentie eis.

Beantwoord op: 10-11-2021

Label: Contract

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Uiterlijke datum indienen

Vraag:

Is de gemeente bereid om de uiterlijke datum tot indienen naar een latere datum te verplaatsen met het oog op de publicatie van de nota van inlichtingen op 19 november? Om een goede offerte te kunnen schrijven, zijn wij afhankelijk van antwoorden in de nota van inlichtingen. Dit betekent dat we in een zeer korte periode tussen de publicatie van antwoorden en het indienmoment onze definitieve offerte zouden moeten schrijven.

Antwoord:

Zoals u heeft kunnen zien hebben we de planning aangepast. We streven er naar alle vragen zo snel mogelijk, maar uiterlijk 3 december te publiceren in de NVI. U heeft vervolgens tot 15 december om een definitieve aanmelding te schrijven. We geven met deze termijn invulling aan de wettelijke

verplichting uiterlijk 10 kalenderdagen voor aanmelding de laatste inlichtingen te verschaffen.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Openen bijlage 1 documenten

Vraag:

Helaas kan bijlage 1 niet geopend worden. Dit ondanks het feit dat de juiste versie van adobe geïnstalleerd is. Kan bijlage 1 op een andere wijze gedownload worden?

Bij voorbaat dank,

Antwoord:

Fijn dat u dit bij ons meldt. Wij krijgen zelf deze melding niet, en hebben ook van andere aanbieders nog niet gehoord dat bijlage 1 niet werkt. We houden dit in de gaten en zullen bij meer meldingen opnieuw bekijken of de bijlage niet werkt en maatregelen nemen. We gaan er trouwens vanuit dat u 8.8 van de selectieleidraad heeft gelezen: "U kunt het UEA alleen openen en invullen als u het document eerst opslaat op uw computer en daarna opent met Acrobat."

Beantwoord op: 10-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Juridische vorm

Vraag:

Als we zouden kiezen voor de vorm "aanmelden als combinatie", hoe kunnen we dit dan juridisch vormgeven? Is het dan nodig dat er een stichting (waar de gemeente dan een contract mee afsluit) boven de deelnemende zorgverleners hangt?

Antwoord:

Combinaties zijn bij aanmelding niet verplicht tot het vormen van een rechtspersoon. Het mag overigens wel en het staat u ook vrij om dit op een later moment in het aanbestedingsproces alsnog te doen. Het kan bovendien onderwerp van de dialoog zijn.

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Vragen mbt geschiktheid aanbesteding

Vraag:

Beste heer, mevrouw,

Hoe werken de criteria voor recent gestarte zelfstandigen? Ik voldoe in beginsel aan alle geschiktheidseisen voor een aanmelding, behoudens het reeds zelfstandig hebben uitgevoerd van het aantal (50) casussen. Ik ben namelijk pas in juli gestart als zelfstandige. Hiervoor heb ik gewerkt bij een grote zorgorganisatie en heb ik zeker wel meer dan 50 cliënten per jaar kunnen ondersteunen.

Is het toegestaan die ervaring mee te tellen of mag ik alleen uitgaan van 50 zelfstandige cliënten? En moet dit het resultaat zijn van afgelopen jaar of de verwachting voor de komende periode?

Gezien de opdeling van de regio Hart van Brabant in kleinere gebieden, is het nog wel toegestaan om over de gebieden samen te werken? Dus dat iemand als onderaannemer in een ander gebied hulp verleent, dan waar de hoofdaannemer is gecontracteerd?

Hartelijke groet,

Miranda de Laat

Antwoord:

De ervaring die u beschrijft behoort toe tot de 'grote zorgorganisatie' aangezien zij daarvoor zijn gecontracteerd en betaald voor de geleverde diensten. U kunt deze ervaring dus niet aan uzelf zonder meer toerekenen. Het is wel toegestaan om de grotere zorgorganisatie op te voeren als onderaannemer (of combinant). In dat geval kunt u deze ervaring wel meetellen.

Houd u er wel rekening mee dat als u aanmeldt als een samenwerkingsverband waarbij u een beroep doet op derde om te voldoen aan (in dit geval) de referentie eis, u verplicht bent om deze derde in te zetten tijdens de uitvoering van de overeenkomst.

Samenwerken in de regio is toegestaan. En als u in een samenwerkingsverband aanmeldt mag u de ervaring van alle deelnemende aanbieders aan dat samenwerkingsverband bij elkaar optellen.

Beantwoord op: 12-11-2021**Label:** Contract**Ref.nr.**

53

Onderwerp:

Groepsbegeleiding

Vraag:

Onder welk segment valt groepsbegeleiding anders dan de duur van maximaal 1 jaar bij zowel enkelvoudige als meervoudige problematiek?

Antwoord:

De aard van de zorgvraag bepaalt binnen welk segment een jeugdige hulp ontvangt. Sluit de zorgvraag aan bij de definitie van segment 1, dan wordt deze door dit segment opgepakt. Groepsbegeleiding wordt anders door segment 3 of 4 opgepakt. Als het dagbegeleiding betreft waarbij de hulp in een groepssetting binnen een dagdeel of dag wordt geleverd, dan is het segment 3. Is het ambulante hulp in een groepssetting gedurende een sessie van een uur, dan is het segment 4.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

8.7 Inhoud van de aanmelding

Vraag:

U geeft aan dat de aanmelding dient te bestaan uit: UEA, Verklaring opgedane ervaring en antwoord op de selectiecriteria per segment. Klopt het dat zowel het UEA als de verklaring van opgedane ervaring in Tendered gedownload moet worden onder het kopje "Voeg overige documenten toe"?

Antwoord:

Ja, deze aanname is correct

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Selectie criterium 1

Vraag:

In het selectie criterium Visie op de Uitgangspunten vraagt u onder andere naar een beschrijving van meetbare prestaties met betrekking tot bestendigheid hulpverlening. Wat bedoelt de gemeente precies met 'bestendigheid hulpverlening'?

Antwoord:

Met bestendigheid van de hulpverlening bedoelen we dat de hulpverlening effectief / 'duurzaam' is; dat de cliënt (en zijn systeem) na afloop van een hulptraject zelfstandig verder kan en niet na korte tijd een vervoltraject

nodig heeft.

Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 56
Onderwerp: Selectiecriteria 1

Vraag:

In het selectiecriteria Visie op de uitgangspunten vraagt u onder andere naar prestaties wat betreft ambulantisering. Kunt u toelichten wat de gemeente precies verstaat onder ambulantisering?

Antwoord:

Ambulantisering is een beweging die bestaat uit verschillende elementen, die ook in ieder segment anders kunnen uitvallen. We denken bijvoorbeeld aan

- Minder plaatsen in residentiele settings. Een verschuiving van inzet van intramurale naar ambulante hulp.
- (Meer) deeltijdverblijf in plaats van voltijdverblijf.
- Minder grootschaligheid (ondersteuning in grote woonvormen), meer kleinschalig (gevarieerd, op maat, individueel) wonen/verblijf in de omgeving.

Beantwoord op: 03-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 57
Onderwerp: Selectiedocument 1.2.

Vraag:

Klopt het dat er voor de implementatie geen tijd is gereserveerd? Zo ja, hoe ziet u dan de benodigde voorbereidingen door gegunde Aanbieders op de nieuwe contracten voor zich? En hoe verhoudt zich dit tot uw Inkoopdoelstelling 2.2.1 'Zorgvuldig overgangproces'?

Antwoord:

Nee, dit klopt niet. De tweede helft van 2022 is gereserveerd voor implementatie.

Beantwoord op: 01-12-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. 58
Onderwerp: Selectiedocument 2.5

Vraag:

Voor segment 3 hanteert u een looptijd van de nieuwe contracten van 1,5 + 1 + 1 jaar. Voor het kunnen bieden van Dagbegeleiding en/of Respijtzorg dienen aanbieders te investeren in en te beschikken over gebouwen en inventaris. De hiermee gepaard gaande risico's en kosten staan o.i. niet in verhouding met de zeer korte looptijd van het contract. Ons dringende verzoek aan u is deze looptijd aan te passen naar 3,5 + 2 + 2 jaar.

Antwoord:

Alhoewel we verwachten gebruik te maken van de verleningsopties willen wij de mogelijkheid behouden om op termijn dagbegeleiding samen te voegen met andere segmenten/werkvelden (WMO en participatie).

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Contract

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Selectiedocument 3.2.

Vraag:

U schrijft: '(langdurige) huisvesting ...dat niet gericht is op behandeling maar op wonen, valt niet onder segment 1.....valt dit onder segment 2. Dagbesteding, ...valt onder segment 3.'

Onze vragen over deze voor ons onduidelijke tekst zijn:

- a. U verwijst naar segment 2 Dagbesteding, maar segment 2 is Wonen. Graag correctie.
- b. Onder welk segment precies valt wonen zonder behandeling?
- c. Bedoelt u met Wonen zonder behandeling ook Beschermd Wonen? En onder welk segment valt Beschermd Wonen met behandeling?

Antwoord:

- a. Het klopt dat er ten onrechte Dagbesteding staat bij segment 2. Wij bedoelen hier inderdaad segment 2 Wonen.
- b. Wonen niet gericht op behandeling valt in segment 2. In segment 2 kan bij de verschillende woonvormen begeleiding of behandeling zijn opgenomen, maar dit is er dan op gericht het wonen mogelijk/passend te maken, terwijl bij segment 1 de behandeling centraal staat en het verblijf ondersteunend is aan de behandeling.
- c. De aanbesteding van beschermd wonen 16 - 18 jaar valt buiten deze aanbesteding.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Selectiedocument 3.8.

Vraag:

Graag ontvangen wij nu reeds een nadere concrete SMART-uitleg over de in deze paragraaf in alinea 3 en 4 beschreven opbouw van het budget. Dit omdat een nadere uitleg daarover van belang is om te kunnen bepalen of wij wel of niet een Aanmelding gaan doen.

Antwoord:

In het selectiedocument en het concept dialoogkader segment 1 is de opbouw van het budget op hoofdlijnen beschreven. Zoals aangegeven willen wij in de dialoofase opbouw, besparingen en bandbreedtes nader met u bespreken.

Beantwoord op: 01-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Selectiedocument 4

Vraag:

U schrijft dat als een jeugdige een specifieke, individuele behandel- of begeleidingsvraag heeft, deze dienstverlening valt onder segment 1 en/of 4. Onze vraag: Als inderdaad sprake is van een specifieke individuele behandel- of begeleidingsvraag, hoe (procesmatig) dient de dienstverlening dan te gaan vallen onder segment 1 of 4, en hoe wordt dat door wie bekostigd?

Antwoord:

In het selectiedocument is de definitie van de doelgroep segment 1 beschreven. Als de vraag van een jeugdige hieraan voldoet, valt de hulp onder segment 1. Zo niet, dan valt de hulp binnen een ander segment, dit kan segment 4 zijn, maar ook segment 2 of 3, afhankelijk van de vraag. In de dialoofase willen we de doelgroep definitie nader met u bespreken.

Beantwoord op: 02-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Selectiedocument 4.1.

Vraag:

Welke time-out voorzieningen zijn nu in de regio beschikbaar voor welke doelgroep?

Antwoord:

Deze informatie hebben wij niet per direct voorhanden, het lijkt ons goed

deze vraag mee te nemen in de voorbereiding op de dialooggesprekken.

Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
63 Selectiedocument 4.2.

Vraag:

Hoe gaat het door de lokale toegang of GI erop toezien dat er zorgvuldige diagnostiek wordt uitgevoerd er concreet uit zien? Wie zet wat dan wanneer in bij wie? En hoe wordt dat bekostigd?

Antwoord:

Het is de professionaliteit van de toegang en GI om te bepalen welke woonvorm passend is. Daar waar twijfels en vragen zijn, stemmen zij dit nadrukkelijk in afstemming met de aanbieders af. Het woord diagnostiek is hier breed bedoeld en niet in enge zin als medisch/ GGZ-begrip.

Beantwoord op: 02-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
64 Selectiedocument 6.2.

Vraag:

Ziet u hulpvragen LVB, ZG en/of LB als één integraal te bedienen doelgroep bij segment 4? Zo ja, dan verzoeken wij u dit te heroverwegen omdat: a. ZG een specifieke expertise betreft en b. LB doorgaans door thuiszorgaanbieders moet worden geboden.

Antwoord:

Nee, zo zien we dit niet.

Beantwoord op: 12-11-2021
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
65 Selectiedocument 6.7.2., 6.8.2., 6.9.2. 6.10.2.

Vraag:

Graag ontvangen wij per Gebied een (indicatieve) opgave van het aantal Jeugdigen ZG en LB. Ook vernemen wij graag welke doelgroepen met

welke aantallen vallen onder 'Overig'.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 37 en het concept dialoogkader segment 4.

Beantwoord op: 01-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Selectiedocument 7.5.

Vraag:

Hoe wenst u de aansluiting van ambulante crisishulp uit het Jeugd domein met de Wmo te realiseren?

Antwoord:

Bedoelt u wanneer een jeugdige crisishulp nodig heeft en zeer snel 18 jaar wordt? Als een jeugdige al bijna 18 jaar is en in de crisis komt, wordt gelijk gekeken welk domein passend is.

Beantwoord op: 01-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage 2

Vraag:

Klopt het dat de referentieperiode voor de Referentieopdracht 18/10/2018 tot 18/10/2021 is?

En dient de betreffende referentieopdracht geheel afgerond te zijn?

Antwoord:

U moet de referentieopdracht inderdaad tussen 18-10-2018 en 18-10-2021 (publicatiedatum van het selectiedocument) hebben uitgevoerd. De referentieopdracht mag nog lopend zijn, waarbij wel geldt dat u alleen afgeronde werkzaamheden binnen de referentie kunt meetellen. Met afgeronde werkzaamheden bedoelen wij cliënten waarvan het behandeltraject in een jaar is afgerond of nog lopend is. U mag geen werkzaamheden opvoeren waarvan u verwacht deze binnen de overeenkomst nog verwacht uit te voeren.

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
68 Selectiedocument 8.9.2. en Bijlage 2

Vraag:
U verwijst voor de kerncompetenties van segment 1 naar ‘de huidige arrangementen F en G’. Onze vraag is of dit correct is omdat F en G Intensiteiten en geen arrangementen zijn?

Antwoord:
Wat u zegt, klopt. Het betreffen de intensiteiten F en G.

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
69 Selectiedocument 8.10.1

Vraag:
U verwijst naar de uitgangspunten zoals beschreven in de hoofdstukken 3 tot en met 7. Is onze aanname juist dat u dan, t.b.v. het eerste Visiedocument, met name doelt op de Ontwikkelopgaven per segment?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 29.

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
70 Selectiedocument 8.10.1

Vraag:
U geeft voor Resultaten/outcome o.a. de richting Doelrealisatie aan. Doelt u daarbij op de set outcome-indicatoren van de VNG? En hoe kunnen wij SMART-KPI's formuleren als wij niet over de gegevens uit die databank beschikken?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 30.

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**

71 Selectiedocument 8.10.1

Vraag:

U verzoekt om het aangeven van risico's die buiten onze eigen invloedssfeer liggen met bijbehorende beheersmaatregelen. Wij vragen ons af of u niet die risico's bedoelt die binnen onze invloedssfeer liggen omdat die (wel) met beheersmaatregelen zoveel mogelijk te mitigeren zijn?

Antwoord:

Kunt u aangeven welke beheersmaatregelen in uw invloedssfeer liggen en welke beheersmaatregelen buiten uw invloedssfeer liggen. En toevoegen welke maatregelen u en anderen kunnen nemen om de risico's te verkleinen.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Inkoopstrategie 2.5.4

Vraag:

Hoe en wanneer gaat u lokale binding, kennis van de lokale samenleving en maatschappelijke organisaties meewegen in het contracterings-proces? En geldt dit voor al de 5 Inkoopsporen (van Jeugdhulp t/m Inburgering)?

Antwoord:

De thema's die u noemt spelen een rol in 'Visie op gebiedsgericht organiseren' (paragraaf 10.8.2). Hier kunt u aangeven wat uw kennis is en wat u op dit terrein wilt ontwikkelen. Dit selectiedocument betreft de Jeugdhulp, voor de andere inkoopsporen verwijzen wij u naar de (komende) stukken.

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Inkoopstrategie 2.5.5.

Vraag:

Kunt u nader specificeren wat u onder 'kleine (lokale) aanbieders' verstaat, bijvoorbeeld aan de hand van een bandbreedte m.b.t. omzet en/of cliënten?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 31.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Inkoopstrategie 2.5.10

Vraag:

Kunt u de door u genoemde rapporten van AEF op korte termijn toevoegen aan de gepubliceerde documenten op TenderNed?

Antwoord:

Wij verwijzen u graag naar bijgaande link <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2020/12/15/stelsel-in-groei>

Beantwoord op: 01-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Inkoopstrategie 2.8.

Vraag:

Kunt u het door u genoemde regionaal document “Leergang Inkoop Jeugd (maart 2020)” op korte termijn toevoegen aan de documenten op TenderNed?

Antwoord:

Dit is een intern analyse, de verwijzing in de inkoopstrategie is onjuist. Excuus voor de verwarring.

Beantwoord op: 01-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Inkoopstrategie 2.8.2.

Vraag:

Kunt u ons een overzicht per gemeente verstrekken hoe de Toegangen nu zijn georganiseerd (: door wie waar en hoe bemenst) en wat de te verwachten ontwikkelingen in 2022 en 2023 daarbij per gemeente zijn?

Antwoord:

Dit bespreken we graag nader in de dialoofase.

Beantwoord op: 01-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Inkoopstrategie 2.8.3

Vraag:

Is het Implementatieplan inkoop 3 D aan ons beschikbaar te stellen?

Antwoord:

Deze is nog niet beschikbaar.

Beantwoord op: 03-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

78

Onderwerp:

Inkoopstrategie 2.9

Vraag:

Welk percentage voor winstmaximalisatie denkt u te gaan hanteren?

Antwoord:

Dit bespreken we graag nader in de dialoofase.

Beantwoord op: 01-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

79

Onderwerp:

Inkoopstrategie 2.9

Vraag:

Graag ontvangen we nadere informatie over welke branchenormen u denkt te gaan hanteren voor segmenten 2 tot en met 5 t.a.v. het vaststellen van een redelijke winst en hoe om te gaan met een eventueel surplus.

Ook vernemen wij graag of deze 'regels' ook gelden voor zelfstandigen /vrijgevestigden.

Antwoord:

Dit bespreken wij graag nader met u tijdens de dialoogsessies. We kijken ter voorbereiding naar voorbeelden in andere gemeenten en regio's en naar landelijk onderzoek. Ook omgang met surplus bespreken we met u tijdens de dialoogsessies. Vanuit de gemeente is de gedachte dit te investeren in (verbinding met) voorliggend veld.

Beantwoord op: 12-11-2021**Label:** Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Inkoopstrategie 4.4.

Vraag:

Kunt u een nadere toelichting geven op de term ‘zachte budgetrestrictie’ en hoe dit vorm krijgt in de nieuwe contracten?

Antwoord:

In de literatuur wordt onder de term zachte budgetrestrictie verstaan dat opdrachtgever en opdrachtnemer een budget/lumpsum afspreken, maar dat opdrachtgever het budget (makkelijk) bijstelt onder druk van opdrachtnemer. Dit is niet het partnership dat wij zoeken.

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Inkoopstrategie 5.3.

Vraag:

Kunt u ons nadere informatie aanreiken over de lopende pilot JIM-aanpak?

Antwoord:

Nadere informatie is te vinden op een speciaal ingerichte pagina voor de JIM-pilot, namelijk: <https://www.zorginregiohartvanbrabant.nl/jeugdhulp/stappenplan-resultaatgericht/stap-4/jim/>

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Inkoopstrategie 5.3.

Vraag:

Kunt u het door u genoemde document ‘Woonplan’ op korte termijn toevoegen aan de documenten op TenderNed?

Antwoord:

Verkeerde antwoord, juiste volgt later

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

83 Inkoopstrategie 5.7.1.

Vraag:

U schrijft dat voor segment 2 gekozen is met (sub)percelen te werken, te weten: kleinschalige woonvormen, kamertraining, pleegzorg, gezinshuizen, fasehuis, beschermd wonen (via Inkoopspoor Wmo).

Onze vragen hierbij zijn:

- a. Klopt deze onderverdeling in sub-percelen nog?
- b. Gaat beschermd wonen voor Jeugdigen onder het inkoopspoor Wmo vallen?

Antwoord:

A. Deze onderverdeling is geactualiseerd en luidt momenteel als volgt: (1) Pleegzorg, (2) Gezinsgerichte woonvormen, (3) Kleinschalige woonleefgroepen en (4) Zelfstandigheidsbevorderende woonvormen. B. Het klopt dat BW voor jeugdigen mee wordt genomen met de Inkoop WMO.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. 84 **Onderwerp:**
Inkoopstrategie 7.4.

Vraag:

Blijft voor segment 4 de Arrangementensystematiek gehandhaafd óf wordt er geïndiceerd aan de hand van (enkelvoudige) producten met een tijdsinzet? Als het laatstgenoemde het geval is, kunt u ons dan het productenboek op korte termijn ter beschikking stellen?

Antwoord:

Zoals in het selectiedocument aangegeven, gaan we voor segment 4 over naar PxQ-financiering (producten met tijdsinzet). De bekostiging en tarieven bespreken we graag nader met u in de dialoofase.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. 85 **Onderwerp:**
Inkoopstrategie 7.4.3.

Vraag:

Op welke wijze en voor welke segmenten gaat u tariefdifferentiatie toepassen waarbij rekening wordt gehouden met de omvang van jeugdhulpinstellingen en de kwaliteit die zij kunnen leveren?

Antwoord:

Dit willen we doen voor segment 4. In de dialoofase komt dit bij het onderdeel passende tarieven aan bod.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Inkoopstrategie 8.4.4.

Vraag:

Wat is de reden dat in het contract voor segment 5 een herzieningsclausule wordt opgenomen? En kunt u concrete voorbeelden geven van niet-wezenlijke en wel-wezenlijke wijzigingen?

Gaat een dergelijke herzieningsclausule voor meer segmenten dan alleen voor segment 5 gelden?

Antwoord:

Dit staat ten onrechte nog in de inkoopstrategie vermeld. In de dialoofase bespreken wij de governance en contractvoorwaarden nader met u.

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

87

Onderwerp:

samenwerken

Vraag:

Wij gaan de samenwerking aan met een andere zorgverlener en willen in de toekomst meerdere zorgverleners hierbij betrekken. Wanneer dient de juridische vorm (stichting of coöperatie) waarin dit gegoten gaat worden afgerond te zijn.

Antwoord:

Het staat u vrij om u zelfstandig of als samenwerkingsverband in te schrijven. Van belang is dat de inschrijvende partij op het moment van inschrijving voldoet aan de eisen. Mocht u zelfstandig niet aan de eisen kunnen voldoen, dan zou u zich met een samenwerkingsverband kunnen inschrijven mits dat samenwerkingsverband wel aan de eisen voldoet. Aan de juridische status van het samenwerkingsverband stellen wij ten tijde van de inschrijving geen eisen, wel willen wij van u horen in welke juridisch vorm u uiteindelijk uitvoering gaat geven aan de nieuwe overeenkomst en dient die juridisch vorm bij start van de overeenkomst te zijn gerealiseerd.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Contract

Ref.nr.
88

Onderwerp:
selectiedocument 7.2

Vraag:

Een maximale looptijd van 4 weken voor crisisopname en ambulante crisishulp is, zo blijkt uit ervaring, aan de te krappe kant. In welke situatie kan hierop een uitzondering worden gemaakt?

Antwoord:

Wij bespreken dit graag met u in de dialoofase.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
selectiedocument 7.8

Vraag:

U vraagt om een afbouw van het budget te realiseren voor segment 5. Onze vraag aan u is om een nadere onderbouwing hiervan: wat voor afbouw, welke percentages en op welke manier?

Antwoord:

Wij bespreken dit graag met u in de dialoofase.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:
selectiedocument 8.9.2

Vraag:

U verwijst voor de kerncompetenties van segment 1 naar 'de huidige arrangementen F en G'. Onze vraag is of dit correct is omdat F en G Intensiteiten en geen arrangementen zijn?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 68.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
91

Onderwerp:
selectiedocument 2.9

Vraag:
Welk percentage voor winstmaximalisatie denkt u te gaan hanteren?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 78.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:
selectiedocument 2.9

Vraag:
Graag ontvangen we nadere informatie over welke branchenormen u denkt te gaan hanteren voor segmenten 2 tot en met 5 t.a.v. het vaststellen van een redelijke winst en hoe om te gaan met een eventueel surplus.

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 79.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
selectiedocument 4.3.3

Vraag:
Hoe wordt de coördinatiefunctie op het totale gezinsplan door de Toegang concreet en procesmatig vormgegeven? En wat is de rol en taak van Opdrachtnemer daarbij?

Antwoord:
De toegang voert casus- en procesregie op het totale integrale plan van aanpak. De zorgaanbieder voert de coördinatie op de jeugdhulpverlening in het gezin.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
inkoopstrategie 6.6,6.7

Vraag:

Kunt u, voor alle segmenten, het rapport van het Bureau dat het Tarievenonderzoek heeft uitgevoerd, op korte termijn toevoegen aan de documenten op TenderNed?

Antwoord:

Wij zullen de tariefonderzoeken met u bespreken tijdens de dialoofase.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

95

Onderwerp:

inkoopstrategie 7.4.3

Vraag:

Op welke wijze en voor welke segmenten gaat u tariefdifferentiatie toepassen waarbij rekening wordt gehouden met de omvang van jeugdhulpinstellingen en de kwaliteit die zij kunnen leveren?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 85.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.

96

Onderwerp:

inkoopstrategie

Vraag:

Klopt het dat er in de documenten nergens meer wordt gesproken over een verwijzindex. Wilt u deze in deze aanbesteding blijven handteren?

Antwoord:

De verwijzindex is een (wettelijk) instrument dat wij ook in deze aanbesteding hanteren.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Bijlage

Vraag:

Klopt het dat de referentie uitvraag betrekking heeft op de regio Hart van Brabant? Maw dat de ervaring opgedaan dient te zijn binnen deze regio?

Antwoord:

Nee de ervaring mag ook elders zijn opgedaan.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

98

Onderwerp:

inkoopstrategie en3.3

Vraag:

U omschrijft op meerdere plekken binnen de aanbesteding de rol van de toegang. U beschrijft dat de toegang een belangrijke rol krijgt in toewijzing. Kunt u uitleggen hoe zich dit verhoudt t.o.v. opdracht binnen de taakgerichte financiering?

Antwoord:

Het uitgangspunt is dat de toegang bepaalt 'dat' en dat de aanbieder het 'wat' en 'hoe'. Dit verhoudt zich ons inziens uitstekend tot de taakgerichte financiering.

Beantwoord op: 29-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

99

Onderwerp:

inkoop en selectiedocument 3.3 3.4

Vraag:

U omschrijft op meerdere plekken binnen de aanbesteding de rol van de toegang. Begrijp ik het goed dat een aanbieder van segment 1 de expertise naar het voorliggende veld moet brengen om de toegang goed de afweging te laten maken?
Maw wie is de toegang in deze?

Antwoord:

Onder toegang voor segment 1 verstaan we de gemeentelijke toegang en de GI.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

100 selectiedocument 3.3

Vraag:

U wil de jeugdzorg plus trajecten verminderen en of verkorten. Op welke wijze kan een aanbieder van segment 1 invloed uitoefenen op de plaatsingen binnen een ander contract en die door de rechter soms zijn opgelegd.

Antwoord:

De meeste jeugdigen die vrijwillig of door de rechter worden verwezen naar Jeugdzorg Plus, zijn eerst verwezen naar jeugdhulp segment 1. Met de verbeteringen die we in segment 1 realiseren, verwachten we dat het aantal jeugdigen dat naar Jeugdzorg Plus wordt verwezen, af kan nemen. Het samenwerkingsverband segment 1 heeft hier dus grote invloed op.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. 101 **Onderwerp:** selectiedocument 4.1

Vraag:

U geeft aan dat deeltijd de voorkeur heeft voor voltijd. Heeft u berekend of dan de huidige PXQ prijs dekkend is?

Antwoord:

Er is nu gerekend met de huidige (voltijd)kosten en inzet. Door verbetering en flexibilisering van het aanbod is ons inziens de nodige (besparings-) ruimte te realiseren. Dit is in het verleden ook door aanbieders uit dit segment opgemerkt. In de dialoofase verkennen we dit graag nader met u.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Contract

Ref.nr. 102 **Onderwerp:** selectiedocument 4.3

Vraag:

U stelt dat de eisen die u verwacht te stellen pas in de dialoofase klaar zijn? Hoe kunt u dan een selectie maken voor de selectiefase

Antwoord:

De eisen die van toepassing zijn op de selectiefase zien op de aanbieders. Op basis van deze eisen (8.8 en 8.9 van de selectieleidraad) en de selectiecriteria (8.10 van de selectieleidraad) maken we een selectie in de selectiefase. De eisen die we in de dialoofase vaststellen, zien op de inschrijving in de

inschrijffase.

Beantwoord op: 17-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 103
Onderwerp: selectiedocument 4.8.2

Vraag:

U omschrijft dat gezinshuisouders beroepsbeoefenaars zijn. Ik ga vanuit dat slechts een gezinshuisouders een erkent relevant diploma in bezit dient te hebben en niet beide. Klopt dit?

Antwoord:

Het klopt dat minimaal één van de ouders over een SKJ-registratie of anderszins relevante erkenning dient te beschikken. Zie ook de concept uitvoeringsvoorwaarden in het concept dialoogkader segment 2.

Beantwoord op: 29-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 104
Onderwerp: selectiedocument 4.10.2

Vraag:

U omschrijft dat er vanaf dag 1 gezocht dient te worden naar een passende vervolgruimte. Bij nieuwe aanmeldingen is het niet mogelijk om al in te schatten welke vervolghulp passend is. Welke richtlijn vindt u dan passend?

Antwoord:

Hiermee willen we uitdrukking geven aan onze verwachting dat u het tijdig zoeken naar de passende vervolghulp als uitgangspunt in uw handelen heeft. Dit wil, afhankelijk van de situatie, niet zeggen dat dit letterlijk vanaf de eerste dag is.

Beantwoord op: 17-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 105
Onderwerp: selectiedocument 4.10.2

Vraag:

U omschrijft dat de begeleiding incl ambulante hulp is voor ouders en of sociaal netwerk. Dit zat voorheen niet in de opdracht en dit kan financiële

consequenties hebben. Bent u zich dit bewust?

Antwoord:

Ambulante hulp gericht op jeugdige, gezin en netwerk is al jaren uitgangspunt van de regio en in onze beleving ook van onze aanbieders.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

106

Onderwerp:

selectiedocument 3.5

Vraag:

Van Opdrachtnemer segment 1 wordt verwacht dat zij het gehele spectrum aan jeugdhulp kan bedienen. U geeft aan LTA en Jeugdzorg plus. In eerdere uitleg hierover zaten deze er niet bij. Cijfermatig zie ik geen verschil. Heeft u deze aantallen meegerekend en kunt u deze delen?

Antwoord:

In de analyses die wij voor de inkoopstrategie en het selectiedocument gebruikt hebben, zaten deze aantallen ook opgenomen. In de dialoofase gaan wij graag nader in op de cijfers.

Beantwoord op: 01-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.

107

Onderwerp:

selectiedocument 6.2

Vraag:

Indien er zorg uit meerdere segmenten wordt beschikt krijgt elke aanbieder dan afzonderlijk een beschikking?

Antwoord:

Bedoelt u met beschikkingen toewijzingen (iJW-bericht)? Iedere aanbieder die (als hoofdaannemer) de opdracht krijgt, krijgt hiervoor een eigen toewijzing. Onderaannemers krijgen, net als in de huidige situatie, geen toewijzing.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.

108

Onderwerp:

selectiedocument 6.3

Vraag:

U omschrijft dat de jeugdzorgaanbieder moet zorgen voor een meertalige ondersteuning. Indien er tolkenkosten worden gemaakt op welke wijze kunnen deze dan gedeclareerd worden?

Antwoord:

Tolkkosten komen voor rekening van de aanbieder, omdat dit wordt gezien als onderdeel van de jeugdhulpverlening. We verwachten hierin creativiteit van aanbieders, bijv. door te werken met meertalige jeugdhulpprofessionals en samenwerking met collega's die mogelijk een aanvulling kunnen leveren op specifieke 'taalkundige vragen'. In de dialoofase is borging diversiteit (geloof, cultuur, taal, gender) ook onderdeel van gesprek.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
109

Onderwerp:
procedure

Vraag:

U geeft aan dat het dialoogkader per segment als startdocument tijdens de selectiefase wordt gedeeld. Wij verzoeken u om ons in de gelegenheid te stellen hier reeds nu ten tijde van de selectiefase vragen over te stellen, indien dit document aanleiding tot vragen geeft.

Antwoord:

We verwachten deze in de week van 15 november beschikbaar te stellen. U heeft vervolgens tot 24 november 23:59 om vragen te stellen en of de enquête in te vullen.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
110

Onderwerp:
uitgangspunten 2.1

Vraag:

Uitgangspunt 4. U heeft taakgerichte bekostiging voor ogen. Graag wijzen wij u op de uitspraken van de CRvB (ECLI:NL:CRVB:2021:1381, en de daarin genoemde uitspraken). Dit kader geldt ook onder de Jeugdwet. Kunt u bevestigen dat u hier rekening mee houdt?

Antwoord:

Wij houden hier rekening mee.

Beantwoord op: 02-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.

111

Onderwerp:

uitgangspunten 2.1

Vraag:

Doelstelling 5. U geeft aan dat u een mix van grotere en kleinere (lokale) aanbieders wenst. Wij merken hierover op dat het bevoordelen van kleine lokale aanbieders boven grote regionale aanbieders in strijd met het gelijkheidsbeginsel is. Wij vragen ons dus af hoe u dit ziet. Bovendien is het vanuit mededingingsrechtelijk oogpunt niet toegestaan om een consortium te vormen die groter is dan strikt noodzakelijk is en dat de Autoriteit Consument en Markt in dit licht bezien gemeenten met klem afraadt om één aanbieder te contracteren (<https://www.acm.nl/nl/onderwerpen/zorg/samenwerking-in-de-zorg/samenwerking-in-sociaal-domein>). Is de gemeente bereid om deze eis van een mix van grote en kleine lokale spelers te laten vervallen, of een andere voorziening te treffen zodat zorgaanbieders binnen de kaders van de Mededingingswet een combinatie kunnen vormen?

Antwoord:

Met de uitgangspunten geven wij aan dat wij niet sec grote of kleine aanbieders zoeken. Wij zoeken een passend zorglandschap per segment. Onze uitgangspunt voor een mix van grotere en kleinere aanbieders vertaalt zich niet door naar de gunningcriteria. Van het in strijd handelen met het gelijkheidsbeginsel is wat ons betreft dan ook geen enkele sprake.

De eis waaraan u refereert over een mix van grote en kleine aanbieders herkennen wij niet. We zien dus ook niet dat de wijze waarop wij deze aanbesteding hebben vormgegeven leidt tot overtredingen op het gebied van de mededinging.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

112

Onderwerp:

planning van selectiefase 8.1

Vraag:

U geeft aan dat niet geselecteerde aanbieders zich later kunnen aansluiten bij de geselecteerde aanbieders. Het mededingingsrecht staat in de weg aan het vormen van samenwerkingsverbanden die niet noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht. Kunt u bevestigen dat een geselecteerde aanbieder niet verplicht is om een samenwerking aan te gaan met een niet-geselecteerde aanbieder? En kunt u ook bevestigen dat het al dan niet

aangaan van een samenwerking met niet-geselecteerde aanbieders niet meeweegt bij de beoordeling van de inschrijving in de gunningsfase?

Antwoord:

Het is een geselecteerde aanbieder niet verplicht om een samenwerking aan te gaan met een niet-geselecteerde aanbieder. Het wel/niet aangaan van een samenwerking met niet-geselecteerde aanbieders weegt niet mee in de beoordeling van de inschrijving in de gunningsfase.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

114

Onderwerp:

8.10.3 Beoordelingsrichtlijn

Vraag:

In hoeverre spelen de ingediende visies een rol bij (i) de dialoofase en (ii) de gunningsfase?

Antwoord:

Geen formele in de zin dat we deze visies bijvoorbeeld nog een keer gaan beoordelen tijdens de dialoog- of gunningsfase. De kans bestaat wel dat we deze inhoudelijk gaan gebruiken tijdens het dialoogproces, als een basis om de gesprekken verder op te concretiseren.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

115

Onderwerp:

3.8 Segment 1 Bekostiging

Vraag:

En nu dus op de gemeente de verplichting rust om de rechten en verplichtingen van de cliënt vast te stellen, en opdrachtnemer de cliënt niet kan weigeren, hoe verhoudt dit zich tot de lumpsumfinanciering? Oftewel hoe wordt gegarandeerd dat opdrachtnemer een reële prijs (lees: een reële lumpsumfinanciering) ontvangt, terwijl opdrachtnemer niet gaat over de toewijzing, het aantal uren te leveren jeugdhulp waar de cliënt aanspraak op kan maken, en ook cliënten niet kan weigeren?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 98.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Contract

Ref.nr.
116

Onderwerp:
8.2.2 Nota van inlichtingen

Vraag:

U geeft in 8.2.2 aan dat tot 10 dagen voor het verstrijken van de aanmeldtermijn kan worden geklaagd over een gebrek in de aanbestedingsprocedure, op straffe van verval van recht. In 8.2.3 staat evenwel dat tot 12 november 2021 kan worden geklaagd, en dat het verval van recht pas geldt na het verstrijken van de aanmeldtermijn c.q. de selectiebeslissing. Dit alles lijkt tegenstrijdig aan elkaar. Kunt u bevestigen dat pas sprake is van verval van recht na het verstrijken van de aanmeldtermijn voor zover het gaat om gebreken die voor het verstrijken van die termijn naar voren hadden kunnen gebracht, en dat voor die datum dus nog kan worden geklaagd over een gebrek.

Antwoord:

De alinea in 8.2.3 "Om de aanbestedingsprocedure te doen slagen, verwachten we van u een proactieve houding. Wanneer u onvolledigheden of onregelmatigheden in de aanbestedingsdocumenten opmerkt, is het daarom niet toegestaan dat u deze pas na de selectiebeslissing naar voren brengt." komt te vervallen. Verder zien wij niet direct verdere tegenstrijdigheden tussen beide alinea's. Mocht het echter toch nog niet duidelijk zijn dan zien wij graag een aanvullende vraag.

Beantwoord op: 24-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
117

Onderwerp:
8.9.2 Technische- en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Kerncompetentie 1.5. Wat bedoelt u met 'voor één referent', mede in het licht gezien dat u vereist dat er per kerncompetentie maximaal één referentie mag worden aangeleverd? Wat is het minimum aantal multiproblem-gezinnen waarmee de betreffende ervaring moet zijn opgedaan?

Antwoord:

Wij bedoelen dat u ervaring moet hebben met het leveren van jeugdhulp aan multiproblem-gezinnen en dat u hiervoor (minimaal) 1 referent dient aan te leveren (zie ook het antwoord op vraag 122). Dit geldt ook voor kerncompetentie 1.6.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Proces

Ref.nr. 118
Onderwerp: 9. Dialoofase en gunningsfase

Vraag:

Segmenten 2 t/m 4. Het is ons nog niet duidelijk hoe 'de koek wordt verdeeld' onder de geselecteerde partijen. Voorbeeld segment 3. Er zijn 18 aanbieders dagbegeleiding. Wordt eerst gekeken welke 15 aanbieders de emvi inschrijving van de 18 aanbieders hebben gedaan, waarbij er dus 3 aanbieders afvallen, en dat de koek vervolgens onder de 15 aanbieders wordt verdeeld (en dus elk van de 15 aanbieders iets van de koek krijgt)? Of wordt er op basis van de emvi-rangorde eerst nummer 1 gecontracteerd op basis van diens aangeboden volume, daarna nummer 2 etc. totdat de koek op is, en kan het dus zijn dat als de koek op is na aanbieder 5, er maar 5 aanbieders worden gecontracteerd?

Antwoord:

Gedurende de dialoofase geven wij hier nadere invulling aan.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Proces

Ref.nr. 119
Onderwerp: 9. Dialoofase en gunningsfase

Vraag:

U geeft aan dat de voorwaarden van toepassing zijn die we 'gezamenlijk' gedurende de dialoofase met elkaar vaststellen. Wij nemen - gelet op het feit dat aanbieders gebonden zijn aan de mededingingsregels - aan dat de gemeente met elke geselecteerde aanbieder afzonderlijk de dialoofase ingaat, en niet met alle geselecteerde aanbieders gezamenlijk. Stelt u op basis daarvan dan een 'gemene deler' vast waarop elke geselecteerde aanbieder moet inschrijven, of stelt u dan per aanbieder een afzonderlijke set voorwaarden vast.

Antwoord:

We zoeken naar een optimum van doelmatigheid en vertrouwelijkheid in de dialoofase. Individuele en groepsgerichte dialooggesprekken kunnen daar onderdeel van zijn. Wanneer wij groepsgerichte gesprekken organiseren vermijden wij onderwerpen die op gespannen voet kunnen staan t.a.v. van de mededinging. Als resultaat van de dialoofase publiceren wij de uitnodiging tot inschrijving met daarin de voorwaarden die voor alle aanbieders gelden.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Selectiedocument 2.2 Inkoopdoelstellingen 11 Punt 5

Vraag:

"Het contracteren van minder aanbieders is van belang is, maar voorwaardelijk is wel dat er een dekkend landschap is met een mix van grote en kleinere (lokale) aanbieders" --> Welke voorwaarden stelt u op dit punt aan de gegunde aanbieders?

Antwoord:

We stellen geen eisen aan de grootte van de aanbieders. We kijken naar: 1) zijn uitsluitingsgronden van toepassing, 2) voldoet de aanbieder aan de geschiktheidseisen, en 3) scoort aanbieder op beide selectiecriteria voldoende

Beantwoord op: 24-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
121

Onderwerp:
inkoopstrategie

Vraag:

U geeft aan dat de eisen gelden voor zowel hoofdaanbieder als de onderaannemers. Dit wijkt af van het selectiedocument, waaruit blijkt dat de geschiktheidseisen enkel gelden voor de hoofdaannemer c.q. combinatie. Wij nemen aan dat het selectiedocument geldt?

Antwoord:

We begrijpen niet precies waar de stelling in uw vraag vandaan komt (dat de eisen gelden voor hoofdaanbidders en onderaannemers). We maken onderscheid in twee soorten eisen. Enerzijds de eisen aan de opdracht. Deze eisen zijn van toepassing op alle ondernemers die betrokken zijn bij het uitvoeren van de opdracht. Anderzijds de uitsluitingsgronden. Deze zijn van toepassing op hoofdaanbidders, combinatieleden én onderaannemers als een hoofdaanbieder of een combinatie een beroep op de onderaannemer doet om aan de geschiktheidseisen te voldoen.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
122

Onderwerp:
selectiedocument

Vraag:

Moet per referent een verklaring worden ingediend? En kan het dus zijn dat er bij een aanmelding voor één segment meerdere verklaringen moeten

worden ingediend om alle kerncompetenties te dekken? Maar kan het niet zo zijn dat meerdere verklaringen worden ingediend om één kerncompetentie te dekken?

Antwoord:

Per referent dient u één verklaring in. Het kan dus zijn dat u bij een aanmelding voor één segment meerdere verklaringen moet indienen om alle kerncompetenties te dekken. U kunt ook meerdere verklaringen indienen om één kerncompetentie te dekken.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
123

Onderwerp:

Selectiedocument 2.2 Inkoopdoelstellingen Blz. 11 Punt 7:

Vraag:

Komende jaren wordt door de nieuwe manier van samenwerken een reductie van de uitgaven verwacht. Wat als in de praktijk blijkt dat die reductie slechts zeer beperkt mogelijk is, hoe gaat u daarmee om?

Antwoord:

Kostenbesparing is een thema dat terugkomt in de dialoofase en ook gedurende de contractperiode bespreken we dit thema en de voortgang hierop periodiek met u. Afhankelijk van de bekostiging per segment is de vraag niet alleen hoe wij als opdrachtgever hiermee omgaan, maar ook u als opdrachtnemer.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
124

Onderwerp:

3.1 Segment 1 De doelgroep blz. 15

Vraag:

Wat bedoelt u concreet met "Veiligheid is altijd de ondergrens"?

Antwoord:

Hiermee bedoelen we dat in al het handelen (waarborgen) van de veiligheid van het kind altijd voorop staat. Dat betekent concreet dat wanneer sprake is van een onveilige situatie de prioriteit altijd ligt bij het opheffen van deze onveiligheid.

Beantwoord op: 01-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

125

Onderwerp:

3.1 Segment 1 De doelgroep blz. 15

Vraag:

Hoe kijkt u aan tegen gezinnen waarbij de ouder beperkt is en niet het kind (die een opvoedingsvraag heeft nl. een competente ouder)? Gaan deze bij verblijfsvragen ook binnen segment 1 vallen? In de huidige situatie wordt dit vaak wel gefinancierd vanuit de Jeugdwet.

Antwoord:

Uw vraag is niet geheel duidelijk. Wij lezen hierin een bekostigingsvraag (welke financier is verantwoordelijk), opvoedondersteuningsvraag en een verblijfsvraag (kan het kind veilig opgroeien als ouders beperkte zijn). Zou u de vraag/vragen opnieuw en concreter kunnen stellen (eventueel de vragen uitsplitsen)?

Beantwoord op: 17-11-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

126

Onderwerp:

Selectiedocument 3.2 Segment 1 De opdracht Blz. 16

Vraag:

"Als jeugdigen jeugdhulp uit segment 1 ontvangen en daarnaast ook andere (soms lichtere jeugdhulp, dat zelfstandig tot een ander segment zou worden gerekend, dan wordt deze zorg tot segment 1 gerekend en valt daarmee onder de verantwoordelijkheid van de te contracteren jeugdhulpaanbieder (opdrachtnemer)" --> Op dit moment is het voor de hoofdaannemer niet altijd inzichtelijk hoeveel zorg een andere partij inzet. Bijvoorbeeld: Hoofdaannemer heeft een arrangement, maar daarnaast loopt er nog een PxQ financiering voor logeren bij een andere partij. Hoofdaannemer weet dan wel dat er een andere partij betrokken is maar niet hoeveel zorg wordt ingezet. Vraag: Op welke neemt u dit vooraf mee in de doorberekeningen voor segment 1?

Antwoord:

Wat wij met deze tekst hebben willen aangeven is dat, als een jeugdige in segment 1 valt, de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor alle hulp. Alleen een combinatie tussen segment 1 en segment 2 is mogelijk.

Wij hebben voor de budgetbepaling segment 1 uit onze databestanden samenhangende trajecten aan elkaar gekoppeld voor het bepalen van het budget segment 1. Hierover willen wij in de dialoofase eventueel nader met praten.

Beantwoord op: 01-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 127 **Onderwerp:** Selectiedocument 3.2 Segment 1 De opdracht blz. 16

Vraag:

Dagbesteding: Het komt binnen onze behandelgroepen regelmatig voor dat jongeren niet in staat zijn om school te volgen door bv. gedragsproblemen waardoor de inzet van dagbesteding nodig is. In de huidige situatie is dit niet meeberekend in de tarieven die we ontvangen voor de etmalen verblijf, wat regelmatig frictie geeft bij plaatsingen of dat er maatwerk nodig is. Wordt er in de financiering van segment 1 rekening mee gehouden dat een deel van de cliënten náást verblijf met behandeling ook dagbesteding nodig zal hebben?

Antwoord:

Ten aanzien van de bekostiging van de jeugdhulp van segment 1 geldt dat een jeugdige die in segment 1 zit en (in de huidige situatie) vanuit andere segmenten ondersteuning krijgt, deze met het nieuwe contract vanuit segment 1 worden bekostigd. In het financiële kader van segment 1 is alle hulpverlening die jeugdigen met een hoogcomplexiteit hulpvraag hebben meegenomen. Dat betekent dat ook dagbesteding daarin is meegenomen.

Beantwoord op: 17-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 128 **Onderwerp:** Selectiedocument 3.2 Segment 1 De opdracht Blz. 16

Vraag:

"Als er geen sprake is van ontwikkel-perspectief, valt de zorg niet meer onder segment 1 en moet gekeken worden naar bijvoorbeeld een overgang naar de Wlz. In de praktijk blijkt het erg lastig om jongeren waarvan duidelijk is dat deze uiteindelijk onder de Wlz komen te vallen ook daadwerkelijk gefinancierd te krijgen binnen de Wlz omdat men toch vaak enig ontwikkelperspectief ziet.

Vragen: Welke rol ziet u als regio voor zichzelf om dit knelpunt op te lossen? Bent u voornemens om samen met aanbieders in gesprek te gaan met het CIZ om dit knelpunt op te lossen?"

Antwoord:

De exacte uitwerking van het begrip ontwikkelperspectief en de knelpunten met betrekking tot de overgang naar de Wlz bespreken wij graag samen met u met het CIZ en Zorgkantoor. Dit thema werken we de komende periode graag met u uit, het past in beginsel ook al binnen de huidige contracten.

Beantwoord op: 01-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 129 **Onderwerp:** Selectiedocument 3.2 Segment 1 De opdracht Blz. 16

Vraag:
Als er vanuit segment 1 afgeschaald moet worden naar segment 3: waar en bij wie ligt de verantwoordelijkheid om daarover een besluit te nemen?

Antwoord:
In de dialoofase bespreken wij graag met u de doelgroep definitie segment 1. In beginsel is het uitgangspunt dat een cliënt in segment 1 'uitbehandeld' wordt. Zoals in paragraaf 3.8 is opgenomen, is dit ook in de budgetbepaling segment 1 meegenomen. Of en wanneer overdracht naar een ander segment plaats kan vinden, bespreken wij graag nader in de dialoofase (inclusief budgettaire consequenties hiervan).

Beantwoord op: 01-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 130 **Onderwerp:** Selectiedocument 3.3 Segment 1 De toegang tot dit segment Blz. 16

Vraag:
1e bolletje: "Indien verwijzer en jeugdhulpaanbieder van mening verschillen of een jeugdige tot segment 1 behoort, zal de casus van de jeugdige ter oordeel aan de regio contractmanager segment 1 worden voorgelegd."
Vragen: Wat is uw overweging om dit te beleggen bij een contractmanager? Wat is uw overweging om dit niet te beleggen bij een onafhankelijke persoon met zorginhoudelijke expertise?

Antwoord:
Zorginhoudelijke vragen kunnen worden voorgelegd aan het expertiseteam. Als toegang, samenwerkingsverband en expertiseteam er op inhoud niet uitkomen, dan zal de vraag worden getoetst aan het contract. Om deze reden wordt dit voorgelegd aan de contractmanager segment 1. Deze zal periodiek ook (bestuurlijk) schakelen met het samenwerkingsverband, dus kan daar dan ook terugkoppeling over dit thema plaatsvinden.

Beantwoord op: 23-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 131 **Onderwerp:** Selectiedocument 3.3 Segment 1 De toegang tot dit segment Blz. 16

Vraag:

2e bolletje: U verwacht van jeugdhulpaanbieders kennis en expertise beschikbaar te stellen aan de toegang. Vragen:

- Op welke wijze neemt u de financiering van deze kennis en expertise mee in segment 1?
- Kunt u concreter dan "beschikbaar stellen van kennis en expertise" aangeven wat welke ondersteuning u van jeugdhulpaanbieders verwacht?

Antwoord:

Het delen van kennis en expertise ten behoeve van de zorginzet is iets wat een integraal onderdeel vormt van het aanbod en dienstverlening waarvoor u bent gecontracteerd (ook binnen het huidige contract) en wordt niet apart gefinancierd. Wat wij belangrijk vinden is dat in segment 1 de aanbieder inhoudelijk verantwoordelijk is voor het ondersteuningsaanbod in segment 1. De bedoeling is dat u het zorginhoudelijke stuk en de kennis en expertise daarvan deelt met de toegang.

Beantwoord op: 01-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

132

Onderwerp:

Selectiedocument 3.3 Segment 1 De toegang tot dit segment Blz. 16

Vraag:

Hebben de trajecten een vaste duur of looptijd?

Antwoord:

Wij gaan ervan uit dat u stuurt op de duur van de behandeling, ook omdat bekend is dat de effectiviteit afneemt naarmate de duur van een hulpverleningstraject. Wij leggen geen trajectduur op, maar willen dit thema wel periodiek met u bespreken.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Selectiedocument 3.3 Segment 1 De toegang tot dit segment Blz. 16

Vraag:

Op welke wijze kan een IPvA naar uw idee zo regelarm mogelijk worden opgesteld, gezien vanuit het perspectief van ouders/verwanten en medewerkers?

Antwoord:

We vernemen graag welke beelden u zelf heeft gedurende de dialoofase.

Beantwoord op: 17-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 134 **Onderwerp:** Selectiedocument 3.3 Segment 1 De toegang tot dit segment Blz. 16

Vraag:
Kunt u concreet aangeven wanneer / in welke situatie integrale coördinatie wordt ingezet? Wat is het afwegingskader hiervoor en hoe zijn de verantwoordelijkheden in dat geval belegd?

Antwoord:
Integrale coördinatie wordt ingezet op het moment dat sprake is van een multi-problematische situatie bij meer dan één van de gezinsleden. Het gaat dan om problemen op meerdere levensgebieden (wonen, financiële situatie, gezondheid en veiligheid, dagbesteding en participatie, gezinssituatie en veiligheid) over verschillende wetten heen.

Beantwoord op: 01-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 135 **Onderwerp:** 3.4 Segment 1 De ontwikkelopgaven Blz. 17

Vraag:
De toegang tot segment 1 zou ook georganiseerd kunnen worden door globale screening door de toegang en de échte verdieping en triage direct bij de jeugdhulpaanbieders segment 1 beleggen. Waarom heeft u niet voor deze optie gekozen?

Antwoord:
De nu voorgestelde werkwijze heeft onze voorkeur. Tijdens de dialoofase vernemen we graag uw suggesties.

Beantwoord op: 02-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 136 **Onderwerp:** 3.4 Segment 1 De ontwikkelopgaven Blz. 17

Vraag:
Bij jeugdhulp die verschillende disciplines overstijgt (de 2e

ontwikkelopgave) lopen jeugdhulpaanbieders op dit moment aan tegen juridische onmogelijkheden vanwege strijdigheden tussen de Jeugdwet, WZD en WvGGZ. Dit moet op landelijk niveau worden opgelost. Hoe kijkt u aan tegen deze problematiek? En op welke wijze gaat u ermee om dat door al deze juridische onmogelijkheden jeugdhulpaanbieders niet aan uw eisen kunnen voldoen?

Antwoord:

Wij verwachten dat aanbieders tijdig knelpunten signaleren en dat we dan gezamenlijk bezien wat de mogelijkheden zijn. Hierin zijn naar onze mening nog stappen te maken, door aanbieders individueel, gezamenlijk en met ons. Door de nieuwe samenwerking verwachten we eerdere en betere afstemming.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

137

Onderwerp:

3.4 Segment 1 De ontwikkelopgaven Blz. 17

Vraag:

U geeft hier aan dat u de landelijke beweging naar nul ondersteunt en dat u diverse ambities heeft om tot nul te komen. We vinden dit een mooi streven, maar je zult altijd te maken hebben met een bepaalde hoeveelheid waarbij bijv. uithuisplaatsing niet te voorkomen is. Hoe kijkt u naar die gevallen waarbij uithuisplaatsing echt niet te voorkomen is?

Antwoord:

Beweging naar nul is een denkkader. Hierin denken we met elkaar slagen te kunnen maken en die willen we de komende periode met u maken. We weten echter dat niet alle uithuisplaatsingen te voorkomen zijn.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

138

Onderwerp:

3.4 Segment 1 De ontwikkelopgaven Blz. 17

Vraag:

Beweging naar 0: Heel mooi streven maar we zien hierdoor ook gezinnen die te lang onveilig zijn en uiteindelijk in crisis belanden met meer schade. Ook is het soms als aanbieder hard werken om duidelijk te maken dat een UHP echt nodig is. Hoe kijkt u naar deze problematiek in relatie tot de beweging naar 0? Kunt u aangeven hoe u hierover samen met aanbieders keuzes gaat maken?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 137.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

139

Onderwerp:

Selectiedocument 3.4 Segment 1 De ontwikkelopgaven blz. 18

Vraag:

Geen schadelijke wachttijden (5e ontwikkelopgave): Door ontwikkelingen in het zorglandschap die voor jeughulpaanbieders niet beïnvloedbaar zijn is dit mogelijk niet haalbaar. Bijvoorbeeld door de forse tekorten op de arbeidsmarkt. Hoe kijkt u naar deze niet-beïnvloedbare ontwikkelingen? En op welke wijze houdt u hiermee rekening bij het realiseren van deze ontwikkelopgave?

Antwoord:

Forse tekorten op de arbeidsmarkt is een trend waar alle branches in onze economie op dit moment mee te maken hebben. We moeten met elkaar bekijken wat de impact hiervan is en wat we kunnen en willen veranderen aan de inrichting van de zorg en invulling van de transformatieopgaven om toch invulling aan onze uitgangspunten te kunnen geven. In onze samenwerking richten we voor segment 1 dan ook een permanente dialoog in om (externe) ontwikkelingen een plek te geven.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

140

Onderwerp:

Selectiedocument 3.4 Segment 1 De ontwikkelopgaven blz. 18

Vraag:

Onze organisatie is actief in meerdere regio's waardoor het kan voorkomen dat er toch nog wachtlijsten aanwezig zijn. Hoe wenst u daarmee om te gaan?

Antwoord:

Wat bedoelt u precies? Wachtlijsten in andere regio's? Dan verwachten wij dat u het gesprek aangaat met uw opdrachtgevers in betreffende regio('s). Anders verwachten wij dat u ons en eventuele opdrachtgevers elders benadert.

Zoals aangegeven willen we door de nieuwe manier van afspreken, taakgerichte bekostiging, transformatie bereiken dat wachtlijsten, zeker in segment 1, voorkomen worden.

Beantwoord op: 01-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 141 **Onderwerp:** Selectiedocument 3.4 Segment 1 De ontwikkelopgaven blz. 18

Vraag:
Betekent geen schadelijke wachttijden in segment 1 dat uw verwachting is dat een gezin met complexe problematiek voor gaat op een lang wachtend gezin uit segment 4?

Antwoord:
Wij verwachten dat aanbieders in segment 1 hun verantwoordelijkheid nemen voor de jeugdigen in segment 1, binnen de afspraken die we gemaakt hebben.

Beantwoord op: 17-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 142 **Onderwerp:** Selectiedocument 3.4 Segment 1 De ontwikkelopgaven blz. 18

Vraag:
Hoe ziet de integrale coördinatie eruit die u voor ogen heeft? Kijkend naar een ODC (los van andere combi's van producten die mogelijk samen ook in segment 1 vallen) is voor zo'n 65 gezinnen tegelijkertijd coördinatie nodig, die in de huidige situatie door de aanbieder wordt opgepakt.

Antwoord:
Wij begrijpen uw vraag niet geheel. Zoals aangegeven, verwachten wij van de gecontracteerde jeugdhulpaanbieders dat zij de coördinatie voeren van de hulp op het jeugd-domein en, indien van toepassing, afstemming plaatsvindt met aanbieders uit andere domeinen. Indien in het integrale plan van aanpak sprake is van hulp uit meerdere domeinen (Jeugdhulp, Wmo, schuldhulpverlening, participatiewet, etc.) is de lokale toegang of GI verantwoordelijk voor de coördinatie hiervan.

Beantwoord op: 01-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 143 **Onderwerp:** 3.8 Segment 1 Bekostiging Blz. 19

Vraag:

Welke kosten verstaat u concreet onder zorg-onderwijs kosten?

Antwoord:

De kosten van Zorg in Onderwijs-tijd, die vanaf 2023 apart worden bekostigd en nu nog onderdeel zijn van de kosten segment 1 en segment 4.

Beantwoord op: 01-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Selectiedocument 3.8 Segment 1 Bekostiging Blz. 19

Vraag:

Hoe regelt u de bekostiging voor cases die wel in triage komen bij segment 1 (dus investering van de zorgaanbieder) maar uiteindelijk niet bij die zorgaanbieder in zorg komen?

Antwoord:

Daarmee wordt niet apart rekening gehouden in het financiële kader van segment 1. Mocht gedurende de triage blijken dat segment 1 niet passend is, dan ziet opdrachtgever de gemaakte kosten als onderdeel van de bedrijfsvoering. De gevraagde inspanningen moeten redelijk zijn. Wanneer dit een ongebruikelijke omvang aanneemt kunt u dit bespreekbaar maken bij opdrachtgever. Desgewenst kunnen we dit ook in de dialoofase bespreken.

Beantwoord op: 02-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

145

Onderwerp:

Selectiedocument 3.8 Segment 1 Bekostiging Blz. 19

Vraag:

Waarom neemt u voor de bepaling van de bekostiging ook bijv. LTA mee? Uitstroom van LTA kan ons inziens wel onder segment 1 gaan vallen. LTA gaat uiteindelijk toch geen onderdeel uitmaken van segment 1?

Antwoord:

Terecht constateert u dat LTA niet direct een onderdeel vormt van onze regionale aanbesteding. Hiervoor heeft regio HvB bovenregionale en landelijke contractafspraken. Wel zijn wij van mening, ook op basis van gesprekken met aanbieders, dat u de in- en uitstroom van cliënten tussen LTA en segment 1 (deels) kan sturen. Om die reden hebben we hier in het financiële kader van segment 1 rekening mee gehouden. Dit geldt ook voor Jeugdzorg plus en trans forensische Jeugdzorg.
De exacte wijze van betaling van deze vormen van jeugdhulp vanuit het

financiële kader van segment 1 is onderwerp van de dialoofase.

Beantwoord op: 02-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 146 **Onderwerp:** Selectiedocument 3.8 Segment 1 Bekostiging Blz. 19

Vraag:
Het budget kan negatief of positief worden bijgesteld: Bedoelt u per jeugdige of voor het segment als totaal? We zien groei in vragen voor onze doelgroep en daardoor toename van inzet vanuit Jeugdwet. Hoe kijkt u naar deze ontwikkeling irt het bijstellen van het budget?

Antwoord:
In het concept dialoogkader segment 1 dat wij 19-11-2021 op TenderNed hebben gepubliceerd, hebben we de budgetbepaling en het al dan niet bijstellen van het budget gedurende de contractperiode nader beschreven. Wij verwijzen u graag naar deze toelichting.

Beantwoord op: 02-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 147 **Onderwerp:** Selectiedocument 3.8 Segment 1 Bekostiging blz. 19

Vraag:
U stelt aan dat er sprake dient te zijn van afbouw van budget. Dit lijkt standaard. Er kunnen toch ook omstandigheden ontstaan dat er opbouw van het budget noodzakelijk is?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 146.

Beantwoord op: 02-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 148 **Onderwerp:** Selectiedocument 7.3 Segment 5 De toegang tot dit segment Blz. 45

Vraag:
Wie is verantwoordelijke voor de vervolgzorg, wie heeft de regie en tot waar reikt de verantwoordelijkheid?

Antwoord:

Voor de verwijzing naar vervolghulp na crisishulp is de lokale toegang of GI verantwoordelijk. Voor de bepaling wat een passende plek is, zal zij ook crisishulpaanbieder benaderen.

Beantwoord op: 03-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

149

Onderwerp:

Selectiedocument 7.4 Segment 5 De ontwikkelopgaven blz. 45

Vraag:

Wie beslist wat er ingezet moet worden als het gaat om ambulante crisishulp of verblijf?

Antwoord:

Dit beslist het CIT in overleg met de crisiszorgaanbieder.

Beantwoord op: 03-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

150

Onderwerp:

Selectiedocument 7.4 Segment 5 De ontwikkelopgaven blz. 45

Vraag:

Wat verstaat u concreet onder een gezamenlijke inspanningsverplichting: wie is waarvoor verantwoordelijk, welke taken liggen bij wie, wie is in zet als het niet goed loopt?

Antwoord:

Onder een gezamenlijke inspanning verstaan we dat zowel gemeenten als aanbieders aan de lat staan. Als het gaat om ontwikkelopgave 1 (integrale crisishulp) en 2 (meer ambulant) is opdrachtnemer meer aan zet. Ontwikkelopgave 3 (betere door- en uitstroom) staan we gezamenlijk aan de lat, aanbieder crisishulp, aanbieders uit andere segmenten, regio als opdrachtgever, lokale toegangen en GI's.

Beantwoord op: 03-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

151

Onderwerp:

Selectiedocument 7.4 Segment 5 De ontwikkelopgaven blz. 45

Vraag:

Welke mogelijkheden heeft u voor ogen om op te schalen als het niet goed loopt?

Antwoord:

Escalatie loopt via de contractmanager.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

152

Onderwerp:

selectiedocument 2.4

Vraag:

U omschrijft dat vervoer nu voor inefficiency zorgt en u in november tot een besluit komt. Als het niet lukt om tot een besluit te komen, wat verwacht u van de zorgaanbieder in organisatie en financiële zin?

Antwoord:

Het principebesluit is dat we deze taak wegleggen bij de regionale vervoerder. Wanneer we tegen onmogelijkheden aanlopen bij de implementatie, bespreken wij dit tijdens de dialoofase of en zo ja, op welke manier aanbieders deze rol op zich kunnen nemen.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

153

Onderwerp:

selectiedocument 3.4

Vraag:

U noemt coördinatie als taak van de GI en Toegang. Bent u zich bewust dat dit niet eenduidig georganiseerd is in de regio(gemeenten) en dat er ook coördinatie door het Veiligheidsteam/Gezinsmanagement (MO Complexe Casuïstiek) gevoerd kan worden?

Antwoord:

Coördinatie over het integrale plan van aanpak is inderdaad een ontwikkelopgave voor lokale wijkteams en GI's. Regiobreed vindt afstemming plaats over uniforme werkwijze. Op het moment dat een lokaal wijkteam opschaaft naar Veiligheidsteam/ Gezinsmanagement (MO Complexe Casuïstiek), omdat de benodigde intensiteit te hoog wordt of de complexiteit (justitie, openbare orde e.d.), dan gaat de coördinatie ook over naar die partij.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
154

Onderwerp:
selectiedocument 7.4.1

Vraag:

U heeft het over verwijzers en stelt daarmee de Toegang, Huisarts en GI als zijnde verwijzers. Bent u zich er bewust van dat de Schoolmaatschappelijk Werker (SMW) in een aantal gevallen – als onderdeel van de Toegang – ook als verwijzer wordt gezien en dat dit niet eenduidig in de regio werkt?

Antwoord:

Ja, hiervan zijn we ons bewust.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
155

Onderwerp:
inkoopstrategie 2.8

Vraag:

U benoemd dat inzet in een aantal gevallen ineffectief blijkt. In het document noemt u echter nergens dat effectmeting door aanbieders frequent moet plaatsvinden, teneinde te voorkomen dat inzet ineffectief is. Bent u zich hiervan bewust?

Antwoord:

In paragraaf 2.8 zien we de door uw genoemde opmerking niet terug. Over de effectiviteit van zorg spreken we nu ook al met aanbieders, onder andere aan de hand van de CBS-outcome indicatoren doelrealisatie en uitval, een aan de hand van metingen over doorlooptijden en verlengingen hulp. Het thema effectiviteit en welke meetinstrumenten we hiervoor kunnen hanteren, willen we met u in de dialoofase bespreken.

Beantwoord op: 29-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
156

Onderwerp:
Selectiedocument, artikel 6.2

Vraag:

De opdracht voor segment 4 houdt ambulante hulp op vier onderdelen in. Moet je als aanbieder alle 4 onderdelen kunnen leveren? Onze vraag betreft het onderdeel Vak therapie. Dit is een onderdeel wat wij normaliter niet

leveren.

Antwoord:

Nee, u bent niet verplicht op alle onderdelen van segment 4 te leveren.

Beantwoord op: 23-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

157

Onderwerp:

Selectiedocument 7.6 Segment 5 Contractduur Blz. 45

Vraag:

De wet- en regelgeving verandert snel en er zijn veel nieuwe ontwikkelingen gaande. Mogelijk zijn binnen de contractduur van maximaal 7,5 jaar aanpassingen nodig als gevolg daarvan. Hoe gaat u daarmee om? Ben u voornemens tussentijds te evalueren? Is tussentijdse aanpassing van het contract mogelijk als gevolg van nieuwe wet- en regelgeving of andere ontwikkelingen?

Antwoord:

Bij de taakgerichte bekostiging en de lange contractduur hoort ook periodiek overleg. Hierbij evalueren we gezamenlijk de stand van zaken van de uitvoering van de transformatie- en contractafspraken en nemen we externe ontwikkelingen mee. We spreken ook wel van een 'permanente' dialoog.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

158

Onderwerp:

Selectiedocument 7.7 segment 5 De omvang Blz. 46

Vraag:

Kunt aangeven om hoeveel crisisplekken het zal gaan en zo niet, wanneer dan wel? Wie bepaalt hoeveel crisisplekken er beschikbaar moeten zijn?

Antwoord:

De regio bepaalt het aantal crisisverblijfsplekken niet, dat is aan de aanbieders. Wij verwachten dat iedere jeugdige die in aanmerking komt voor een crisisverblijfplaats deze krijgt, binnen de door ons gestelde voorwaarden

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

159 Selectiedocument 7.8 Segment 5 Bekostiging Blz. 46

Vraag:

U geeft aan dat er sprake dient te zijn van een budget afbouw. Crisiszorg is geen planbare zorg. Of er sprake is van crisis heeft ook te maken met de juiste zorginzet aan de voorkant. Indien te lang te lichte zorg wordt ingezet escaleert dit uiteindelijk in crisis. Dit dient in samenhang bekeken te worden. Het lijkt niet reëel om hier te spreken van een budget afbouw eerder het efficiënt met elkaar regelen van de crisis. Op welke wijze houdt u rekening hiermee in uw budgetvaststelling?

Antwoord:

Wij verwachten dat door betere zorginzet aan de voorkant en een bredere uitstroom op korte termijn sprake kan zijn van budgetafbouw. Dit bespreken wij graag verder in de dialooffase.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
160

Onderwerp:

Selectiedocument 7.8 Segment 5 Bekostiging Blz. 46

Vraag:

Wat richtlijnen of voorwaarden hanteert u voor het bijstellen van het budget (positief als negatief)? Hoe staat het bijstellen van het budget in relatie tot afbouw van bedden?

Antwoord:

Dit bespreken we graag met u in de dialooffase.

Beantwoord op: 29-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
161

Onderwerp:

8.9.2 Technische- en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Kerncompetentie 5. Wat is het minimaal aantal jeugdigen (per jaar), onderverdeeld naar verblijf, ambulante crishulp en crisispleegzorg?

Antwoord:

In de dialooffase komen we met een aanvullend document gebaseerd op de cijfers van de afgelopen paar jaar. Naast de historie willen we ook met u kijken welke ontwikkelingen we qua ambulantisering samen in gang kunnen

zetten.

Beantwoord op: 19-11-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 162 **Onderwerp:** Selectiedocument 8.10.2 Visie op gebiedsgericht organiseren Blz. 57

Vraag:

U vraagt hier om een visie op gebiedsgericht werken o.b.v. hetgeen beschreven is in de hoofdstukken 3 t/m 7. Dit geldt toch enkel voor segment 4? Of verwacht u ook een visie op gebiedsgericht werken bij inschrijving op de andere segmenten?

Antwoord:

Bij het onderdeel 'visie gebiedsgericht organiseren' vragen wij ook uw visie op samenwerking & transformatie in bredere zin aan te geven (samenwerkingsrelaties met (zorg) partijen, aansluiting met het lokale veld, etc.). Dit verwachten wij van alle aanbieders, in alle segmenten.

Beantwoord op: 23-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 163 **Onderwerp:** Selectiedocument 8.2.3 Onvolledigheden en onregelmatigheden Blz. 48

Vraag:

U geeft aan dat door het doen van een aanmelding de partij onverkort akkoord gaat met de bepalingen in de aanbestedingsstukken. U geeft aan dat een zelfde regeling geldt voor de dialoofase. Hoe moeten we dit interpreteren? Bedoelt u door deelname aan de dialoofase gaan we akkoord met de bepalingen in de aanbestedingsstukken of krijgen wij dan andere (meer) informatie onder ogen waarop wij akkoord geven door deel te nemen aan de dialoofase?

Antwoord:

Bij het doen van de aanmelding gaat u akkoord met de aanbestedingsvoorwaarden en documenten die u op dat moment zijn aangereikt. Datzelfde geldt voor deelname aan de dialoofase, we gaan ervan uit dat zolang partijen deelnemen aan de dialoog akkoord zijn met de aanbestedingsvoorwaarden. Dit betekent overigens niet dat u gebonden bent aan het doen van een onherroepelijk aanbod. Na de dialoofase stelt de regio alle (aanbestedings) voorwaarden vast. Op basis van deze voorwaarden doen de dan nog deelnemende aanbieders al dan niet een inschrijving. Dit bepalen de deelnemende aanbieders dan zelf. Deze inschrijving zien wij wel

als een onherroepelijk aanbod.

Beantwoord op: 19-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 164
Onderwerp: 8.10.2 Visie op gebiedsgericht organiseren

Vraag:

U verlangt de visie op gebiedsgericht organiseren. U verwijst naar hoofdstukken 3 t/m 7 en geeft aan dat u daarin een beeld hebt gegeven. In hoofdstukken 3, 4, 5 en 7 wordt hier evenwel niet specifiek op ingegaan. Kunt u dit voor deze segmenten nader toelichten?

Antwoord:

Waar wij verwijzen naar de hoofdstukken 3 tot en met 7, bedoelen wij eigenlijk hoofdstukken 2 tot en met 7.

Beantwoord op: 23-11-2021
Label: Proces

Ref.nr. 165
Onderwerp: oordeel regiocontractmanager

Vraag:

par. 3.3 blz 16: De regio stelt dat indien verwijzer en jeugdhulpaanbieder van mening verschillen of een jeugdige tot segment 1 behoort, de casus van de jeugdige ter oordeel aan de regiocontractmanager wordt voorgelegd. Is deze regiocontractmanager medisch inhoudelijk gekwalificeerd tot een dergelijke beslissing? Aanbieder stelt voor om in deze de casus voor te leggen aan een expertteam.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 130.

Beantwoord op: 23-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 166
Onderwerp: Selectiedocument 8.9.2 Technische- en beroepsbekwaamheid Blz. 55

Vraag:

U geeft hier aan dat u verwacht dat de aanbieder ervaring heeft met het bieden van verblijfszorg aan 50 jeugdigen. Bedoelt u hier per jaar?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 19-11-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

167

Onderwerp:

rol lokale toegang

Vraag:

par. 3.3 blz 16: De regio stelt dat een Jeugdige en het gezin ná beoordeling door het medisch domein of segment 1 passend is, deze jeugdige overgedragen wordt aan de lokale toegang. Wat is de rol van de toegang in deze? Is het de bedoeling dat zij een second opinion geven? Draagt de regio deze medische verantwoordelijkheid?

Antwoord:

De toegang gaat aan de slag met het integrale plan van aanpak en eventuele coördinatie. Dit zijn activiteiten die het medisch domein niet oppakt, om die reden de afspraak 'segment 1-clienten' door te geven naar de gemeentelijke toegang.

Beantwoord op: 19-11-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

168

Onderwerp:

8.10.2 Visie op gebiedsgericht organiseren

Vraag:

U verlangt de visie op gebiedsgericht organiseren. U verwijst naar hoofdstukken 3 t/m 7 en geeft aan dat u daarin een beeld hebt gegeven. In hoofdstukken 3, 4, 5 en 7 wordt hier evenwel niet specifiek op ingegaan. Kunt u dit voor deze segmenten nader toelichten?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 164.

Beantwoord op: 19-11-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

169

Onderwerp:

borging proces richting huisartsen

Vraag:

par. 3.3 blz 16: De regio stelt dat een Jeugdige en het gezin ná beoordeling door het medisch domein dat segment 1 passend is, deze jeugdige overgedragen wordt aan de lokale toegang. Hoe borgt de regio deze werkwijze richting de huisartsen?

Antwoord:

Daarover maken we (gemeenten, lokale wijkteams) afspraken met de huisartsen.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
170

Onderwerp:

8.10.3 Beoordelingsrichtlijn

Vraag:

Kunt u bevestigen dat élk van de visies afzonderlijk wordt beoordeeld, en dat voor élk van de visies een voldoende moet zijn behaald om te worden geselecteerd?

Antwoord:

Correct, elk van de visies beoordelen we afzonderlijk. Voor elke van de visies moet u een voldoende halen om te worden geselecteerd.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
171

Onderwerp:

doorlooptijd tot zorg

Vraag:

par. 3.3 blz 16: De regio stelt dat een Jeugdige en het gezin ná beoordeling door het medisch domein dat segment 1 passend is, deze jeugdige overgedragen wordt aan de lokale toegang. Nu verwijzen huisartsen rechtstreeks. Wanneer dit niet meer rechtstreeks mogelijk is, verwachten wij een enorme stijging in het aantal jeugdigen dat bij de Toegang gemeld wordt. Hoe borgen gemeenten dat er voldoende gekwalificeerd personeel beschikbaar is bij de Toegang om de doorlooptijd tot zorg tot een minimum te beperken?

Antwoord:

Het aantal jeugdigen segment 1 dat via het medisch domein wordt verwezen is relatief beperkt. De gemeentelijke toegang en de GI's zijn de voornaamste verwijzers voor dit segment. Met toegangsteams worden afspraken gemaakt

over de doorverwijzingen via het medisch domein.

Beantwoord op: 19-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 172 **Onderwerp:** Inkoopstrategie 2.5 Inkoopdoelstellingen Blz. 8

Vraag:
Wie voert de betreffende nulmeting uit? Welke instrumenten worden gehanteerd?

Antwoord:
Deze nulmeting verrichten wij deels zelf, zoals bijvoorbeeld het aspect kosten. Op andere onderdelen benaderen wij u of zetten we externe partijen in. We bespreken dit graag verder met u in de dialooffase.

Beantwoord op: 02-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 173 **Onderwerp:** 2.5 Scope van de opdracht en beoogd aantal aanbieders

Vraag:
Contractduur. U werkt met opties tot verlenging. 1. Een eenzijdige optie tot verlenging is disproportioneel. Kunt u bevestigen dat de opties tot verlenging tweezijdig zijn, en dat de gecontracteerde aanbieder kan afzien van verlenging, ook al wenst u wel te verlengen? 2. Wij krijgen graag inzicht in de mate van zekerheid dat de optie tot verlenging wordt uitgeoefend. Kunt u ons dat inzicht geven? Wat zijn de criteria op basis waarvan u besluit om niet tot verlenging over te gaan? Wanneer maakt u kenbaar dat u tot verlenging over wenst te gaan?

Antwoord:
In het selectiedocument is per segment bij de paragraaf contractduur opgenomen dat de verlenging wederzijds is. 2. Dit bespreken we graag met u in de dialooffase.

Beantwoord op: 24-11-2021
Label: Proces

Ref.nr. 174 **Onderwerp:** 3.1 Segment 1 De doelgroep

Vraag:

Scheidslijn hoogspecialistisch / Enkelvoudig specialistisch (toegang): Valt een cliënt onder perceel 1 als sprake is van twee of meer van de genoemde factoren? En valt een cliënt onder perceel 4 als sprake is van maximaal 1 van de genoemde factoren? En kunt u bevestigen dat bij de verwijzing/toegang strikt de hand wordt gehouden aan dit onderscheid?

Antwoord:

Zoals ook in andere vragen is aangegeven, willen wij de doelgroep definitie segment 1 met u in de dialoofase graag bespreken, om mogelijke aanscherping gezamenlijk te bereiken. Uw suggesties zijn dus wezenlijk in de dialoofase.

Beantwoord op: 02-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

175

Onderwerp:

Inkoopstrategie 2.7 Gebiedsgericht organiseren en inkopen Blz. 9

Vraag:

Als er gebiedsgericht gewerkt gaat worden, wordt er door de diverse gebieden een eenduidige werkwijze gehanteerd voor het toeleiden naar de zorg?

Antwoord:

Tijdens de dialoofase is dit een element dat we voor het gebiedsgericht werken graag met u bespreken.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

176

Onderwerp:

Inkoopstrategie 2.8 Sturingsinstrumenten Blz. 9

Vraag:

Wordt de toegang per segment ingericht/ingedeeld?

Antwoord:

Dat verschilt per gemeente. Gemeenten met wijkteams maken eerder gebruik van coördinatieteams die de complexe segment 1 casussen oppakken dan kleinere gemeenten. Zoals aangegeven zorgen we dat voor segment 1 wel een uniforme werkwijze bij alle gemeenten wordt toegepast.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

177

Onderwerp:

Segment2 De doelgroep

Vraag:

Scheidslijn hoogspecialistisch / segment 2(toegang): Valt een cliënt onder perceel 1 als sprake is van pleegzorg waarin tijdelijk een zware vorm van zorg uit segment 1 ingezet dient te worden? En wat betekent dit dan voor de beschikking? mag ik vanuit gaan dat de beschikking pleegzorg dan gewoon doorloopt en niet tijdelijk onder aannemerschap uit segment 1 opgesteld moet worden?

Antwoord:

Als een jeugdige in pleegzorg verblijft en tijdelijk een zware vorm van zorg uit segment 1 nodig heeft, loopt de beschikking pleegzorg gewoon door. Als de jeugdige bij de behandeling segment 1 ook bij het samenwerkingsverband gaat verblijven, wordt de pleegzorgbeschikking tijdelijk 'on hold' gezet.

Beantwoord op: 02-12-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

178

Onderwerp:

Inkoopstrategie 2.8 Sturingsinstrumenten Blz. 10

Vraag:

Komt er eenduidigheid in de termijnen waarop aanvragen moeten worden ingeleverd? Nu is daarin verschil bij de GI's en de toegang.

Antwoord:

Daar waar eenduidigheid mogelijk is, willen we dat met u realiseren. In de dialoog- en implementatiefase kunnen we dit met u bespreken en uitwerken.

Beantwoord op: 19-11-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

179

Onderwerp:

8.1 Planning van de selectiefase

Vraag:

U geeft aan dat aanbieders die geselecteerd worden in de selectiefase zicht hebben op een raamovereenkomst. Uit het schema op p. 14 blijkt dat er geen maximum aantal partners is dat geselecteerd wordt, maar dat het aantal contractpartners wel beperkt is (m.u.v. segment 2). Dit betekent dat indien er meer partijen geselecteerd worden dan dat er gecontracteerd kunnen worden in onze visie niet alle partijen zicht hebben op een raamovereenkomst. Hoe

moeten wij het 'zicht hebben op een raamovereenkomst' begrijpen?

Antwoord:

Hiermee bedoelen we dat aanbieders die we selecteren in de selectiefase kans maken om een raamovereenkomst met opdrachtgever te sluiten.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

180

Onderwerp:

3.8 Segment 1 Bekostiging

Vraag:

U geeft aan dat het uiteindelijk vastgestelde budget, als uitkomst van 'dit gesprek', wordt vastgelegd in het contract. Het aantal aanbieders dat tot de dialoogfase wordt toegelaten is niet beperkt. Op basis van de dialooggesprekken worden de voorwaarden vastgesteld. Bedoelt u met 'dit gesprek' eigenlijk 'de gesprekken', en wordt er op basis van de gesprekken één lumpsumbudget vastgesteld waarmee alle geselecteerde aanbieders moeten instemmen als zij hun inschrijving indienen? Of geldt per geselecteerde aanbieder een afzonderlijk vastgesteld budget, en hangt het dus af wie de aanbesteding in de gunningsfase wint, welk budget wordt gecontracteerd? of iets anders?

Antwoord:

Wij bedoelen inderdaad 'de gesprekken'. Op basis van de gesprekken stellen we één lumpsumbudget vast. Aanbieders die vervolgens een inschrijving doen geven hiermee ook aan dat zij akkoord zijn met het geschetste budgetkader en de lumpsum. Zoals aangegeven in het selectiedocument willen we voor segment 1 uiteindelijk één samenwerkingsverband de opdracht gunnen.

Beantwoord op: 23-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

181

Onderwerp:

8.1 Planning van de selectiefase

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u in de selectiebeslissing (zowel voor wat betreft de geselecteerde aanbieders als voor wat betreft de niet geselecteerde aanbieders) en in de gunningsbeslissing (zowel voor wat betreft de gegunde aanbieder als voor wat betreft de niet gegunde aanbieders) kenbaar maakt welke aanbieders hebben ingeschreven en niet zijn geselecteerd c.q. gegund, zodat aan de hele markt inzichtelijk is welke aanbieders niet geselecteerd c.

q. gecontracteerd zijn en kunnen worden toegevoegd aan een samenwerkingsverband (mits dit mededingingsrechtelijk is toegestaan).

Antwoord:

De regio deelt in de selectiebeslissing mee hoeveel aanbieders een geldige aanmelding hebben gedaan en noemen in het selectiebesluit de lijst van aanbieders aan wie wij het voornemen tot selectie hebben meedegeëld. Het met naam en toenaam benoemen van aanbieders die niet geselecteerd zijn publiceren wij niet. Het is goed mogelijk dat de dergelijke aanbieders later nog willen aansluiten bij wel geselecteerde aanbieders. Dat zou ook kunnen, aangezien wij inhoudelijk een oordeel vellen over de visie van een organisatie, en niet zozeer over de kwaliteit van dienstverlening van de betreffende aanbieder. Door de lijst met afgewezen aanbieders te publiceren kan dit beeld echter wel ontstaan, en dat willen we voorkomen. Een zelfde strategie hanteren wij ten aanzien van de gunningsbeslissing.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.

182

Onderwerp:

bewegen naar nul

Vraag:

par. 3.4 blz. 17: Bewegen naar nul: het dient te allen tijde een streven te zijn om jeugdhulp en problematiek te minimaliseren. Hier dienen echter wel haalbare doelstellingen voor geformuleerd te worden om te voorkomen dat andere doelstellingen ondermijnd worden.

Antwoord:

Dit zijn we met u eens.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

183

Onderwerp:

wachttijden

Vraag:

par. 3.4 blz. 18: Uiteraard streven wij naar geen schadelijke wachttijden. De regio formuleert echter een ontwikkelopgave dat er géén wachtlijsten meer zijn voor hoog specialistische hulp. Is de regio bereid om hierin te investeren? Om dit te realiseren zal er namelijk overcapaciteit gecreëerd moeten worden.

Antwoord:

Wachttijden en wachtlijsten zijn een gevolg van verschillende oorzaken, het creëren van overcapaciteit is een van mogelijke oplossingsrichtingen. De regio Hart van Brabant is een van de regio's waar ook vanuit het ministerie een project wordt gedraaid om schadelijke wachttijden tegen te gaan en waarbij meerdere oplossingsrichtingen worden ontwikkeld. Komende periode willen wij met aanbieders deze oplossingsrichtingen verder uitwerken.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

184

Onderwerp:

lumpsum

Vraag:

par. 3.8 blz 19: De regio stelt dat de bepaling van de lumpsum in eerste instantie is gebaseerd op het verwachte aantal jeugdigen uit de doelgroepomschrijving, inclusief de zorg die deze jeugdigen uit de segmenten 3 en 4 hebben ontvangen, alsook JeugdzorgPlus, LTA, transforensische zorg en zorg-onderwijs gerelateerde kosten. Dit zorgt voor onduidelijkheid voor aanbieder wat er nu wel en wat er nu niet meetelt in het lumpsum voor segment 1: valt hier nu ook de hulp onder die jeugdigen krijgen uit andere segmenten? Hoe verhoudt zich dat t.o.v. de budgetten van de andere segmenten? Hoe verhoudt zich dat t.o.v. de financiering door andere segmenten? Zou u meer duidelijkheid hierover kunnen bieden?

Antwoord:

De regio Hart van Brabant kende tot nu toe geen segmenten. Bij bepaling van het budget segment 1 hebben we gekeken naar zorgtrajecten van cliënten passend binnen de doelgroepomschrijving. Zorg binnen dat traject, die zelfstandig tot een ander segment zou horen, is hierbij opgeteld. Dit omdat voor cliënten segment 1 de gecontracteerde partij, integraal beleid moet kunnen voeren. Tijdens de dialoofase bespreken we dit verder in detail.

Beantwoord op: 02-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

185

Onderwerp:

budget

Vraag:

par. 3.8 blz 19: De regio stelt dat door omstandigheden het budget ineens fors kan stijgen of dalen maar dat tegelijkertijd er een afbouw in het budget door aanbieder gerealiseerd dient te worden. Door de vele onzekerheden en risico's die aan deze aanbesteding zitten en de onverwachte omstandigheden die u zelf benoemt, vinden wij het momenteel nog té vroeg om een afbouw

van het budget te vragen. Hoe ziet de regio dit? Hoe verhoudt zich dit t.o.v. het partnerschap dat u voor ogen heeft?

Antwoord:

Wij willen in de dialoofase met u afstemmen welke besparingen mogelijk zijn. Op grond van innovatie, integraal zorgaanbod, de verantwoordelijkheid en vrijheid die contractpartij krijgt voor inzet zorgsoort en volume, meerjarige helderheid budget, andere administratieve afspraken, is besparing ons inziens mogelijk. Hierover maken we met elkaar afspraken. Daarnaast willen we afspraken maken over onder welke voorwaarden bijstelling van het budget mogelijk is, als er bijzondere ontwikkelingen zijn. Dit alles past ons inziens goed in het beoogde partnership.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
186

Onderwerp:
stapelen

Vraag:

Par. 6.2 blz 40: Er wordt gesteld dat een combinatie van jeugdhulp mogelijk is over segmenten 2, 3, 4, 5. Wanneer wordt er gekozen voor stapeling van jeugdhulp en wanneer wordt er gesteld dat de totale hulpvraag te complex is en thuis hoort in segment 1?

Antwoord:

Dat hangt af van de complexiteit van de hulpvraag. In paragraaf 3.1 hebben we beschreven wanneer een jeugdhulpvraag dermate complex is, dat deze wordt opgepakt vanuit segment 1.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
187

Onderwerp:
referent

Vraag:

Par. 8.9.2: Is de regio bereid om zelf als referent op te treden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 25.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
188

Onderwerp:
Ervaring

Vraag:

Par. 8.9.2: Aanbieder biedt op landelijke schaal jeugdzorg aan meer dan 850 jongeren per jaar en heeft dus ruime ervaring, echter komen deze jongeren niet allemaal uit één regio. Heeft kerncompetentie 4.1 van segment 4 betrekking op één regio/gemeente of mogen deze jeugdigen uit meerdere regio's komen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 97.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
189

Onderwerp:
Inkoopstrategie 3.1 Vijf segmenten voor jeugdhulp Blz. 10

Vraag:

De omschrijving van de segmenten komt niet overeen met de omschrijving in het selectiedocument. Wat is de correcte omschrijving?

Antwoord:

Wij begrijpen uw vraag niet. Zou u uw vraag kunnen verduidelijken?

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
190

Onderwerp:
Inkoopstrategie 4.1 Segment 1 Beschrijving segment hoog specialistische jeugdhulp Blz. 14

Vraag:

Bovenregionale contractering (bijvoorbeeld LTA voor de doelgroep J-SGLVB) valt buiten de aanbesteding voor segment 1. Tegelijkertijd wordt aangegeven dat bovenregionale contractering en segment 1 zowel inhoudelijk als financieel in samenhang worden gezien. Wat betekent dit concreet?

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 18.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

191

Onderwerp:

Inkoopstrategie 4.1 Segment 1 Beschrijving segment hoog specialistische jeugdhulp Blz. 14

Vraag:

In het selectiedocument wordt gesproken over ambulante behandeling met intensiteit F en G. Hier wordt gesproken over ambulante hulp. Welke info is juist en kloppen de genoemde aantallen en doorberekeningen dan nog?

Antwoord:

Ambulante hulp met intensiteit F en G is meegenomen in bepaling van segment 1.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

192

Onderwerp:

Inkoopstrategie 4.2 Segment 1 Marktanalyse & ontwikkelingspotentieel Blz. 14

Vraag:

Momenteel gebruikt de groep 50% van de totale kosten jeugdhulp. In 4.6 staat dat 45% van het regiobudget wordt vrijgemaakt voor deze doelgroep. Is dit al onderdeel van het besparingspotentieel van 10%?

Antwoord:

In de inkoopstrategie staat een te laag percentage. Segment 1 is momenteel 50% van het regiobudget.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

193

Onderwerp:

Inkoopstrategie 4.2 Segment 1 Marktanalyse & ontwikkelingspotentieel Blz. 14

Vraag:

"Er wordt nog te veel gebruik gemaakt van residentiele voorzieningen. Dit willen we terugbrengen." Welke kwantitatieve doelstelling heeft u hieraan verbonden?

Antwoord:

In de dialoofase willen met u bekijken wat hierin mogelijk. In gesprekken

in het verleden zijn meerdere opties genoemd, zoals: meer ambulantisering, meer deeltijd verblijf, meer integraal verblijf, uitbreiding woonplekken omdat jeugdigen nu in aantal gevallen op een behandelplek blijven vanwege uitstroomproblematiek.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

194

Onderwerp:

Inkoopstrategie 4.3 Segment 1 Opgave Blz. 16

Vraag:

"We verwachten dat er geen wachtlijsten zijn op hoog specialistische zorg met de nieuwe contracten." U spreekt de ambitie uit om het gebruik van residentiele voorzieningen terug te brengen. Tegelijkertijd is uw verwachting dat er geen wachtlijsten op hoog specialistische zorg, zoals residentiele zorg, zijn. Hoe verhouden deze doelstellingen zich tot de huidige praktijk van schaarste aan residentiele capaciteit i.c.m. lange wachttijden voor een bed?

Antwoord:

We spreken met elkaar een aantal doelstellingen af. Deze hoeven niet te intervenieren, maar kunnen elkaar versterken. Twee van onze doelen zijn ambulantisering en normalisering. Dit kan ertoe leiden dat minder bedcapaciteit nodig is.

Beantwoord op: 23-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

195

Onderwerp:

Inkoopstrategie 4.3 Segment 1 Opgave Blz. 16

Vraag:

Hoe gaat u ermee om als blijkt dat dit niet haalbaar is door de forse tekorten op de arbeidsmarkt waarmee zorgaanbieders te maken hebben?

Antwoord:

Tekorten op de arbeidsmarkt is een fenomeen die alle branches momenteel doormaken. Het is de opdracht te bezien hoe door andere werkwijzen, betere samenwerking, inzet leefwereld, e.d. we toch tot oplossingen komen.

Beantwoord op: 23-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

196

Onderwerp:

Inkoopstrategie 4.4 Segment 1 Inrichtingskeuzes Blz. 16

Vraag:

Wat is uw visie op de acceptatieplicht? Welke ruimte is er om de doelgroep en expertise te bewaken?

Antwoord:

Voor de gemeenten houdt acceptatieplicht in dat de jeugdhulporganisatie, na een ver- of toewijzing, de verantwoordelijkheid neemt voor de hulp aan een jeugdige/gezin. In segment 1 contracteren we een samenwerkingsverband en vertrouwen we erop dat de samenwerkende partijen de passende hulp verlenen en de juiste partijen inschakelen als zij zelf expertise missen.

Beantwoord op: 23-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

197

Onderwerp:

Inkoopstrategie 4.4 Segment 1 Inrichtingskeuzes Blz. 16

Vraag:

De reductie in zorgkosten moet tot stand komen door innovaties in behandelmethoden".

Aan welke innovatieve behandelmethoden denkt u concreet? Hoe denkt u innovatie in het jeugdveld te stimuleren?

Antwoord:

Dit bespreken we graag tijdens de dialoofase. Hierbij vertrouwen we ook op uw expertise, tenslotte is het uw deskundigheid om behandelmethoden door te ontwikkelen. Door juist in te kopen en taakgericht te bekostigen, langs een dialooggerichte wijze, creëren we binnen de inkoopprocedure ruimte voor de inbreng van kennis en kunde van de aanbieder. Op deze wijze stimuleren we innovatie in het jeugdveld.

Beantwoord op: 23-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

198

Onderwerp:

Inkoopstrategie 4.4 Segment 1 Inrichtingskeuzes Blz. 16

Vraag:

"Wij zetten ook in op het direct meten van cliënttevredenheid en organiseren een follow-up van cliënttevredenheidsmeting door het contractmanagement." Wie voert de betreffende metingen uit? Welke instrumenten worden gehanteerd?

Antwoord:

De clienttevredenheidsonderzoeken die aanbieders doen in het kader van de CBS-outcome indicatoren zijn onderdeel van de accountgesprekken. Daarnaast is de regio bezig clienttevredenheidsonderzoeken in te richten, waarbij een client op verschillende momenten bevraagd wordt (voorafgaand aan het hulpverleningstraject over ervaringen bij verwijzer - na afloop van hulpverleningstraject over ervaring bij aanbieder). De uitkomsten hiervan agenderen we ook periodiek.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

199

Onderwerp:

Inkoopstrategie 4.4 Segment 1 Inrichtingskeuzes Blz. 17

Vraag:

Hier wordt gesproken over eenzijdige verlenging door de gemeente van 2 x 2 jaar. In het selectiedocument wordt gesproken over wederzijdse verlenging. Wat is juist: eenzijdig of wederzijds? Dat laatste lijkt ons wenselijk.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 173.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

200

Onderwerp:

Inkoopstrategie 4.4 Segment 1 Inrichtingskeuzes Blz. 17

Vraag:

"Tenslotte willen we de tijd nemen om samen met aanbieders toe te groeien naar de zuivere variant van outcome gerichte sturing."

Wat verstaat u concreet onder een zuivere variant van outcome gerichte sturing? Het hanteren van de set van het NJI (outcome in zicht)?

Antwoord:

Onder een outcome gerichte sturing verstaan we sturen op maatschappelijke effecten. De invulling hiervan bespreken we graag met u in de dialoofase.

Beantwoord op: 24-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

201

Onderwerp:

Inkoopstrategie 4.5 Segment 1 Sturing en monitoring Blz. 18

Vraag:

"In het contract worden duidelijke afspraken gemaakt waarover hoofdaanbieder onderbouwd moet rapporteren en met welke frequentie." Welke vorm en frequentie heeft u concreet voor ogen?"

Antwoord:

De uitwerking van de wijze van rapporteren vindt in de dialoofase plaats. Hierbij wordt het oogmerk administratieve lastenverlaging nadrukkelijk meegewogen.

Beantwoord op: 23-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
202

Onderwerp:

Inkoopstrategie 4.6 Segment 1 Budget & besparingspotentieel Blz. 18

Vraag:

Welke acties onderneemt u om de administratieve lasten te beperken?

Antwoord:

Wij bespreken dit graag met u in de dialoofase. Hierbij vernemen we ook graag uw suggesties.

Beantwoord op: 23-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
203

Onderwerp:

Inkoopstrategie 4.6 Segment 1 Budget & besparingspotentieel Blz. 19

Vraag:

"We willen in 4 jaar een netto besparingspotentieel realiseren van tenminste 10%". Hoe relateert u deze doelstelling aan de besparingen op specialistische jeugdzorg in de afgelopen jaren, landelijke signalen over ontoereikende budgetten en de toezegging van het rijk om € 1,3 miljard euro extra vrij te maken voor de jeugdzorg?"

Antwoord:

De afgelopen jaren zijn door gemeenten extra middelen ingezet, bovenop de uitkering van het Rijk, ter financiering van de jeugdhulp. De extra middelen van € 1,3 miljard zijn bedoeld als compensatie aan gemeenten om de werkelijke kosten te dekken. Met aanbieders willen we de komende jaren bezien hoe we betere zorg kunnen realiseren, passend binnen de beschikbare middelen. Ook van aanbiederszijde is de afgelopen jaren aangegeven dat er verbeteringen mogelijk zijn. Door op een andere manier samen te werken,

inclusief andere bekostigingswijze, willen we dit met u bereiken.

Beantwoord op: 02-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 204
Onderwerp: Downloaden Aanbestedingsdocument

Vraag:
Bij het downloaden van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, verschijnt er een foutmelding. Hebben meer mensen hier problemen mee?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 50.

Beantwoord op: 19-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 205
Onderwerp: Tarieven 2022

Vraag:
Kunt u aangeven wanneer de tarieven voor 2022 bekend worden gemaakt?

Antwoord:
Zodra deze bekend zijn, publiceren wij de tarieven. Dit is in ieder geval drie weken voorafgaand aan dialoogronde 4.

Beantwoord op: 29-11-2021
Label: Contract

Ref.nr. 206
Onderwerp: Tarieven

Vraag:
Wordt er bij de nieuwe tarieven onderscheid gemaakt tussen kleine aanbieders en grote systeemaanbieders?

Antwoord:
Dit willen we doen voor segment 4. In de dialoofase komt dit bij het onderdeel passende tarieven aan bod.

Beantwoord op: 03-12-2021
Label: Contract

Ref.nr.
207

Onderwerp:
Inschrijven

Vraag:

Mag je inschrijven op een gebied waar geen fysieke polikliniek aanwezig is? Dit in het kader van de klantvriendelijkheid, soms is het voor jongeren makkelijker om naar onze polikliniek te komen, omdat deze dan dicht bij school is.

Antwoord:

Van jeugdhulpaanbieders verwachten wij dat zij zichtbaar aanwezig zijn in de gebieden voor inwoners, professionals en informele netwerken. De afstand tot hulp moet zo kort mogelijk zijn. In de concept uitvoeringsvoorwaarden bij de concept dialoogkaders die we deze week publiceren is hiervoor ook een eis opgenomen (eis 14 bij segment 4).

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Contract

Ref.nr.
208

Onderwerp:
Segment 4

Vraag:

Hoe bepaalt u welke aanbieder per gebied gegund wordt bij overschrijding van het aantal toegelaten aanbieders?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 118.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
209

Onderwerp:
Segment 4 UHA

Vraag:

Hoe gaat u om met beschikkingen van de rechtbank in het kader van het uniforme hulp aanbod als blijkt dat de aanbieder die de hulp gaat geven niet is gegund?

Antwoord:

Met de rechtbank loopt de afspraak dat zij verwijst naar gecontracteerde aanbieders. Daarnaast is uitgangspunt passend aanbod (per gebied) te contracteren. Bij uitzonderlijke casussen bedenken we een passende

oplossing.

Beantwoord op: 19-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
210

Onderwerp:
Aanmelden als combinatie

Vraag:

Ik ben voornemens om me samen met enkele andere aanbieders als combinatie in te schrijven. Ik werk echter regelmatig als onderaannemer voor aanbieders die niet binnen deze combinatie vallen. Mag ik als deel van een combinatie als onderaannemer voor andere gecontracteerde aanbieders werken?

Antwoord:

Ja dit is toegestaan. Aanbieders die zelfstandig, in combinatie of als hoofdaanbieder aanmelden mogen niet ook nog zelfstandig, als combinatie of als hoofdaanbieder aanmelden voor hetzelfde segment. Een aanbieder kan door meerdere hoofdaanbieders worden ingezet als onderaannemer, zolang de mededinging maar niet wordt geschaad.

Beantwoord op: 17-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
211

Onderwerp:
Inkoopstrategie

Vraag:

Vraag 2:

In het concept document inkoopstrategie wat gekoppeld is aan de collegenota inkoopstrategie jeugdhulpstrategie staat op pagina 28 de volgende alinea:

Vraag is welk type zorg en hoeveel overblijft als we zorg overhevelen naar het voorliggend veld. Dit willen we komende periode goed in beeld krijgen. Als er een groot deel overgaat, zou de zorg die nog overblijft in segment 4 mogelijk ook overgeheveld kunnen worden naar segment 1 of deels naar het samenwerkingsverband op het terrein van begeleiding dat voor de Wmo wordt ingericht. De diversiteit in zorgvormen en aanbieders maakt dat er meerdere opties mogelijk. Momenteel worden er nog stappen genomen om hier goed zicht op te krijgen. Daarom stellen wij voor om de strategie van segment 4 later en afzonderlijk vast te stellen. Het vraagt meer tijd om goed zicht te krijgen op de implicaties van keuzes. De uitwerking hiervan komt daarom terug in de inkoopdocumenten.

In het definitieve document inkoopstrategie punt 7 is bovengenoemde alinea niet terug te vinden. Betekent dit dat er met de inkoop zoals beschreven in het definitieve document inkoopstrategie niet meer gedacht wordt dat de zorg die overblijft in segment 4 overgeheveld kan worden naar segment 1 of deels naar het samenwerkingsverband op het terrein van begeleiding dat voor de WMO wordt ingericht? En dat deze uitspraak hiermee verlaten wordt?

Antwoord:

Het perspectief zoals omschreven in het concept document inkoopstrategie, geldt niet voor de komende contractperiode. In de definitieve inkoopstrategie en het selectiedocument staat het beoogde beeld voor de komende periode beschreven. Zoals in andere vragen t.a.v. segment 4 opgenomen, betrekken we aanbieders komende periode bij de verdere uitwerking segment 4.

Beantwoord op: 23-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
212

Onderwerp:
bekostiging, punt 2.8 uit het document 'inkoopstrategie'

Vraag:

In punt 2.8 punt 1 staat de volgende uitspraak: De wijze van bekostiging van de zorg en daarmee de prikkels die hierin zijn verwerkt, bepalen in grote mate het gedrag van de aanbieders.

Hoe is dit getoetst en in hoeverre zijn alle aanbieders hierin meegenomen? Kunnen de verwachtingen van het concrete gedrag van de aanbieders en met name de verwachting van de effecten die dit heeft op de kwaliteit van de jeugdhulp toegelicht worden bij de verschillende manieren van bekostiging, naast de risico's die de manieren van bekostiging hebben?

Antwoord:

Deze uitspraak is enerzijds gebaseerd op (landelijke) onderzoeken over de bekostingswijzen en wat voor prikkels deze inhouden voor aanbieders (zowel in zorg als andere sectoren) en anderzijds op evaluatie van de regio over haar huidige wijze van financiering. Daarnaast heeft de regio de afgelopen jaren de werking van de arrangementen geëvalueerd met aanbieders en verwijzers, waarin dit thema ook besproken is, net als in de actie 'kortlopende doorlooptijden'.

Beantwoord op: 02-12-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
213

Onderwerp:
• Inschrijven op gebieden (punt 8.4.1 selectiedocument)

Vraag:

Mag je, als je je als samenwerking inschrijft voor een gebied, je ook als individuele hoofdaannemer in een ander gebied inschrijven binnen hetzelfde segment?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan. In segment 4 mag vaker als hoofdaanbieder worden aangeboden zolang dit niet binnen hetzelfde gebied is.

Beantwoord op: 23-11-2021

Label: Contract

Ref.nr.

214

Onderwerp:

(Punt 6.7 selectiedocument)

Vraag:

- Als je je inschrijft voor een bepaald gebied, is het dan zo dat je een x-aantal cliënten moet bedienen per jaar?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 570.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.

215

Onderwerp:

(de laatste vraag van deel 2a van het UEA)

Vraag:

- Wat wordt verstaan onder een 'perceel'. Is dat een gebied of is dat een segment.

Antwoord:

Beide, u vult hier dus in voor welk segment u aanmeldt en indien van toepassing (voor segment 4), voor welk gebied.

Beantwoord op: 23-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

216

Onderwerp:

punt 6.2 selectiedocument)

Vraag:

Op welke gronden stelt u voor vaktherapeuten een aparte regel mbt maximalisering van het aantal sessies, terwijl de inschatting van het aantal sessies /intensiteit afhankelijk moet zijn van de hulpvraag, veerkracht en mogelijkheden van het systeem, mogelijkheden tot normaliseren. Inschatting hiervan hoort te zijn vanuit professionele expertise.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 40.

Beantwoord op: 02-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

217

Onderwerp:

- (punt 6.2 selectiedocument)

Vraag:

mbt de aparte regel mbt maximalisering van het aantal sessies voor vaktherapeuten.

- Welke beleidsstukken onderbouwen deze stellingname en ziet u een tegenstrijdigheid als er vanuit landelijke uitgangspunt gesteld wordt : “stel de jeugdige centraal” en “versterk de professionele autonomie” (SER rapport 2021 “Jeugdzorg: van systemen naar mensen”)

Antwoord:

Dit doen wij op basis van diverse wetenschappelijke artikelen en de ZN-circulaire GGZ therapieën dd. 2 sept '19 van Zorgverzekeraar Nederland, én de praktijkervaring in onze en andere regio's. Dit is ons inziens niet strijdig met het centraal stellen van de jeugdige en ook niet in strijd met de professionele autonomie, maar juist aanvullend hierop. Zie ook het antwoord op vraag 40.

Beantwoord op: 02-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

218

Onderwerp:

- (punt 6.2 selectiedocument)

Vraag:

Op welke gronden worden er aparte regels voor vaktherapeuten gesteld , nl dat er geen verlenging van sessies aangevraagd mag worden ? Aanvraag verlenging hangt in het behandelproces af van voortgang op de hulpvraag, veranderingen in het systeem, in te schatten op basis van professionele expertise ?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 40.

Beantwoord op: 02-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
219

Onderwerp:
punt 6.2 selectiedocument)

Vraag:
Waar is het maximum aantal te selecteren aanbieders op gebaseerd ?

Antwoord:
Hierbij is gekeken naar historische gegevens en zijn de volgende elementen meegenomen: aantal cliënten per sub gebied, gebruik van de aanbieders ingedeeld naar type zorg en aantal cliënten dat per zorgaanbieder per jaar geholpen werd. Tevens zijn verwijzers gevraagd naar aantal aanbieders dat naar hun mening wenselijk is en er moest keuzevrijheid voor cliënten zijn.

Beantwoord op: 02-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
220

Onderwerp:
Regiebehandelaar

Vraag:
Welke definitie hanteert u voor regiebehandelaar en waar is deze op gebaseerd ?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 2. Wij volgens de landelijke richtlijnen en de wet BIG.

Beantwoord op: 23-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
221

Onderwerp:
• (punt 8.8 inkoopstrategie)

Vraag:
De documenten die jullie mogelijk op kunnen vragen, geldt dat jullie die alleen opvragen bij de penvoerder of bij alle leden van de samenwerking?

Antwoord:
Dat geldt voor alle leden van de samenwerking.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.
222

Onderwerp:
• (inkoopstrategie 7.4.2)

Vraag:

Hier staat beschreven: Als toekomstperspectief voor segment 4 zien we een samenwerkingsverband op het gebied van jeugdhulp per gebied. Het maakt de samenwerking en sturing aanmerkelijk eenvoudiger. Op basis van de resultaten de komende bepalen we de omvang van het aantal samenwerkingsverbanden en de gewenste inhoud van de hulpverlening. Dit laatste in samenhang met de inrichting van het voorliggend veld in betreffend gebied.

Hoe lang wordt hiervoor genomen? Wanneer is hier uiterlijk duidelijkheid over?

Antwoord:

In de nieuwe contractperiode kijken we eerst hoe de samenwerking zich in de subgebieden ontwikkelt en gaan daarna over tot 1 samenwerkingsverband per gebied. In principe willen we dit laatste realiseren met ingang van de volgende contractperiode.

Beantwoord op: 23-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
223

Onderwerp:
• (Inkoopstrategie 7.3 puntje 3):

Vraag:

Hierin komt de zin terug: 'De uitwerking van het thema keuzevrijheid is belangrijk in dit kader'. Deze zin lijkt een zin op zich, ik zie nergens verband of een link. Kunnen jullie uitleggen wat jullie hiermee bedoelen en wat dit betekent in het aanbestedingsproces?

Antwoord:

Uw vraag heeft betrekking op de bullet waarin we de beperking van het aantal aanbieders noemen. Met de door u genoemde zinsnede bedoelen we dat keuzevrijheid een belangrijk thema is binnen de opgave 'beperking van het aantal aanbieders'.

Beantwoord op: 23-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
224

Onderwerp:
Vertaling uitgangspunten. 3.3

Vraag:

• Innovaties in behandelmethodes moeten leiden naar besparingen. Kunt u dit onderbouwen aangezien innovatie van behandelmethoden zou moeten leiden tot verbetering van de behandelmethoden. Een dergelijke verbetering kan zelfs leiden tot intensievere en langere behandeling omdat je meer in handen krijgt hierdoor. Is daar ook aan gedacht? Wat maakt dat de gemeente denkt dat innovatie onvermijdelijk tot besparingen leidt?

Antwoord:

U haalt een regel aan uit de inkoopstrategie. Met deze regel hebben we duidelijk willen maken dat wij de reductie in zorgkosten niet willen bereiken door de kwaliteit van hulp te verlagen. We noemen in deze zin innovatie van behandelmethoden, maar zoals in de inkoopstrategie is aangegeven zien wij meerdere methoden om de kosten te verlagen: normalisering, andere wijze van bekostiging, andere wijze van opdrachtgeverschap en partnerschap, andere wijze van samenwerking tussen aanbieders, voorliggend veld, verwijzers, etc.

U hebt gelijk dat soms innovatie kan leiden tot in eerste instantie 'duurdere' hulp, maar dan zijn de vervolgcosten in tweede instantie vaak lager. Wat wij echter vooral willen benadrukken is dat wij kwaliteitsverbetering en kostenreductie door de inzet van een aantal instrumenten verwachten te kunnen realiseren.

Beantwoord op: 02-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
225

Onderwerp:
• (7.7.2 inkoopstrategie): Hier staat beschreven:

Vraag:

De aanbestedingsprocedure waarvoor wordt gekozen is het verlichte regime voor Sociale en Andere Specifieke diensten. De SAS-procedure is verregaand vormvrij waardoor het mogelijk is om tussen de selectiefase en gunning in gesprek te gaan met de geselecteerde partijen om nadere invulling te geven aan de opdracht, bekostiging en het contract. Betekent dit dat er per individuele inschrijving hele andere afspraken worden gemaakt, bijv over de tarieven?

Antwoord:

De dialooggesprekken voeren we met geselecteerde aanbieders per segment. Op basis van deze gesprekken maken we afspraken die voor alle inschrijvingen gelden.

Beantwoord op: 29-11-2021
Label: Contract

Ref.nr. 226
Onderwerp: Inschrijven op gebieden

Vraag:

Als voorbeeld: u heeft segment 4 opgedeeld in 4 gebieden. Per gebied wenst u een maximaal aantal zorgaanbieders te contracteren. Is het mogelijk voor een zorgaanbieder om op meerdere gebieden in te schrijven? Dit blijkt namelijk niet uit het aanbestedingsstuk zoals het er nu ligt. In de praktijk is het namelijk heel goed voor te stellen dat een verzorgingsgebied zich niet beperkt tot een deelgebied zoals deze door u zijn ingedeeld.

Antwoord:

Ja, het is mogelijk om u voor meerdere gebieden aan te melden.

Beantwoord op: 23-11-2021
Label: Proces

Ref.nr. 227
Onderwerp: • (8.4.1 selectiedocument):

Vraag:

wat houdt die hoofdelijke aansprakelijkheid precies in, op welke gebieden.

Antwoord:

Hoofdelijke aansprakelijkheid betekent dat alle leden individueel verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Leden van een samenwerkingsverband kunnen hier onderling afspraken over maken. Wat wij hier hoofdzakelijk mee willen regelen is dat wanneer onverhoopt (en binnen de grenzen van de aanbestedingswet) een lid van een combinatie wegvalt, de overige leden van de combinatie verantwoordelijk zijn voor het opvangen van de zorg van dit lid.

Beantwoord op: 23-11-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 228
Onderwerp: Beoordeling selectiecriteria

Vraag:

U hanteert een tweetal visiedocumenten als aanvullende selectiecriteria om te komen tot een selectie in de zorgaanbieders die inschrijven. U geeft bij de

beoordeling aan dat er voldoende of onvoldoende gescoord kan worden. Hoe gaat u om met de situatie indien er meer dan het gewenste maximale aantal te contracteren zorgaanbieders een voldoende scoren; een situatie die niet ondenkbaar is?

Antwoord:

We gaan met alle aanbieders in gesprek die aan de volgende voorwaarden voldoen: 1) er zijn geen uitsluitingsgronden van toepassing. 2) voldoet aan de geschiktheidseisen. 3) scoort op beide selectiecriteria 'voldoende'. Dat betekent inderdaad dat we mogelijk met meer partijen in dialoog gaan dan we gaan contracteren. Na de dialoofase volgt de inschrijffase. Hierna contracteren we de meest geschikte partijen en valt de rest af.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

229

Onderwerp:

selectiedocument

Vraag:

• Wordt de toegankelijkheid van de aanbesteding voor kleine en vrijgevestigde zorgaanbieders verkleind en worden kosten en administratieve lasten voor de kleine en vrijgevestigde zorgaanbieder vergroot? Welke onderbouwing is hiervoor terwijl in het selectie document als uitgangspunt van inkoop staat:

“op hulpvragen moet er tijdig en snel worden gereageerd, zodat problemen niet erger worden en daarmee duurdere zorg wordt voorkomen.”
en juist kleine en vrijgevestigde zorgaanbieders hier toe in staat blijken te zijn.

“Vrijgevestigde ggz-zorgaanbieders dragen bij aan het realiseren van passende zorg en ondersteuning voor jeugdigen.” zie onderstaand document:
<https://voordejeugd.nl/praktijkvoorbeelden/positie-van-vrijgevestigden-de-jeugdhulp/>

Antwoord:

Wij zien niet dat de toegankelijkheid voor aanbieders op basis van omvang wordt beperkt. De geschiktheidseisen zijn in redelijke verhouding tot de omvang van de opdracht en de omvang van zorgaanbieders. Bovendien is het voor aanbieders mogelijk om samen te werken om gezamenlijk te voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen.

Beantwoord op: 24-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

230

Onderwerp:

selectiedocument 4

Vraag:

Kunt u omschrijving wat u bedoelt met het aanbieden van dagbesteding die normaal gesproken van ouders verwacht mag worden?

Antwoord:

Het gaat om dagbesteding die binnen een natuurlijk gezin onder de verantwoordelijkheid van ouders of het voorliggend veld vallen. Dus niet zijnde specialistische dagbesteding, maar activiteiten die behoren tot het 'gewone leven', zoals sport, creatieve bezigheden of koken.

Beantwoord op: 23-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
231

Onderwerp:

selectiedocument 4.7.2

Vraag:

Wat bedoelt u precies met inzet t.b.v. opvoedbesluit en toekomstperspectief, wat verwacht u hierin van de pleegzorgorganisatie.

Antwoord:

Dat is iets om in het vervolg met elkaar te concretiseren. Wat betreft het toekomstperspectief wordt tijdig aandacht gevraagd voor de 'overgang naar volwassenheid'. Daarom wordt bijvoorbeeld gevraagd om ruim voor het bereiken van de volwassenleeftijd met de jeugdige een toekomstplan in te vullen, waarin opleiding/werk, zorg, woonsituatie, e.d. worden 'ingevuld'.

Beantwoord op: 02-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
232

Onderwerp:

selectiedocument 4.7.2

Vraag:

In de huidige situatie ligt de verantwoordelijkheid en uitvoering van het maken van een risico-inventarisatie en evaluatie over ouders bij de GI, bent u het met ons eens dat dit een verschuiving van taken is?

Antwoord:

We kijken situationeel wie de meest aangewezen partij is om een risico-inventarisatie te doen. Ingeval van het gedwongen kader kán het logischer zijn om de GI in the lead te laten zijn hierop. De voorkeur heeft om meer samenwerking plaats te laten vinden én krachten/expertise te bundelen.

Beantwoord op: 23-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 233
Onderwerp: selectiedocument 4.7.2

Vraag:

In de Jeugdwet is bepaald dat ouders of GI verantwoordelijk zijn voor de verzekering van schade en ziektekosten van kinderen. Welke verzekeringen bedoelt u bij de bullet administratieve taken?

Antwoord:

Dit staat hier onjuist.

Beantwoord op: 02-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 234
Onderwerp: selectiedocument 4.7.2

Vraag:

U schrijft dat de opdracht in Segment 2 exclusief aanvullende specialistische hulp is en dat deze eventueel kan worden aangevraagd bij de toegang. Bedoelt u hiermee alleen de hulp in segment 4 of ook de hulp in segment 3 en 1?

Antwoord:

Nee, hiermee bedoelen we niet alleen de hulp in segment 4. De aanvullende hulp kan uit segment 1, 3 of 4 komen. Dat is maatwerk, afhankelijk van de casus.

Beantwoord op: 25-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 235
Onderwerp: selectiedocument 4.7.2

Vraag:

U schrijft dat de opdracht in Segment 2 exclusief aanvullende specialistische hulp is en dat deze eventueel kan worden aangevraagd bij de toegang. Bedoelt u hiermee alleen de hulp in segment 4 of ook de hulp in segment 3 en 1?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 234.

Beantwoord op: 02-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 236
Onderwerp: selectiedocument 4.8.2

Vraag:

U schrijft dat de opdracht in Segment 2 exclusief aanvullende specialistische hulp is en dat deze eventueel kan worden aangevraagd bij de toegang. Bedoelt u hiermee alleen de hulp in segment 4 of ook de hulp in segment 3 en 1?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 234.

Beantwoord op: 02-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 237
Onderwerp: 2.1 Uitgangspunten

Vraag:

U geeft in de uitgangspunten aan te streven naar inzet van zorggeld naar zorg. Streeft de regio vanuit dit uitgangspunt ook naar een vermindering van de administratieve lasten en het zo regelarm mogelijk inrichten van het systeem?

Antwoord:

Ja, vermindering van de administratieve lasten is een van de uitgangspunten waar we naar streven. In dit kader vernemen we graag uw verbeter suggesties in de dialoof fase.

Beantwoord op: 02-12-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. 238
Onderwerp: 2.4 Samenhang in de inkoop jeugdhulp, WMO, participatie

Vraag:

U geeft aan dat coordinatie bij multiprobleem gezinnen belangrijk is. Kunt u aangeven wie deze coordinatie uitvoert? Aanbieder of de toegang?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 93 en 142.

Beantwoord op: 02-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.

239

Onderwerp:

3.1 Segment 1 De doelgroep

Vraag:

U geeft aan dat veiligheid altijd de ondergrens is. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt, ondergrens van wat?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 124.

Beantwoord op: 02-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

240

Onderwerp:

3.1 Segment 1 De doelgroep

Vraag:

U geeft aan dat jeugdige al alleen geholpen kan worden door grip te hebben op systeem. Hoe verhoudt zich dit tot eerder genoemd uitgangspunt rond uitgaan van eigen kracht van systeem en netwerk

Antwoord:

Te allen tijde en in alle segmenten is het belangrijk dat een jeugdige en een gezin grip op het systeem hebben. Het is ook belangrijk dat de hulpverlening gericht is om de jeugdige en het gezin grip te bieden, waarbij steeds uitgegaan wordt van de eigen kracht van het systeem en netwerk.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

241

Onderwerp:

3.1 Segment 1 De doelgroep

Vraag:

U noemt een aantal kenmerken van een jeugdige met complexe tot zeer complexe problematiek. Waar ligt precies het onderscheid tussen segment 1 en segment 4, hoe wordt dit concreet bepaald? Wie stelt deze kenmerken

vast en waar wordt dit vastgelegd?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 174. Er is een concept-procedure en een stroomschema afgesproken voor verwijzing naar segment 1. In de dialoofase bespreken we dit graag nader met u.

Beantwoord op: 02-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.
242

Onderwerp:
3.1 Segment 1 De doelgroep

Vraag:

Hoort een jeugdige met complexe problematiek en 2 of meer genoemde kenmerken altijd tot segment 1?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 174.

Beantwoord op: 02-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.
243

Onderwerp:
3.2 Segment 1 De opdracht

Vraag:

U geeft aan dat als jeugdigen hulp uit segment 1 ontvangen en daarnaast ook andere jeugdhulp, alle hulp onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer segment 1 valt. Betekent dit dat alle andere jeugdhulp die normaal gesproken onder ander segment valt, onder segment 1 valt? Dus ook pleegzorg, respijtzorg, dagbesteding etc. Zo ja, op welke wijze wordt hier in budget bepaling rekening mee gehouden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 61. Bij de budgetbepaling zijn samenhangende kosten uit andere segmenten toegerekend aan segment 1, met uitzondering van kosten segment 2 en segment 5. In de dialoofase lichten wij dit graag aan u toe.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

244

3.2 Segment 1 De opdracht

Vraag:

U geeft aan dat als jeugdigen hulp uit segment 1 ontvangen en daarnaast ook andere jeugdhulp, alle hulp onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer segment 1 valt. Betekent dit dat alle andere jeugdhulp die normaal gesproken onder ander segment valt, onder segment 1 valt? Dus ook pleegzorg, respijtzorg, dagbesteding etc. Zo ja, betekent dit in uw zienswijze dat de opdrachtnemer als hoofdaannemer verantwoordelijk is voor deze zorg?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 61.

Beantwoord op: 03-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
245**Onderwerp:**
3.2 Segment 1 De opdracht**Vraag:**

Bij opschaling vanuit een ander segment naar segment 1 is het belangrijk dat jeugdhulp aanbieder goede afweging maakt over zorgcontinuïteit. Wat wordt hiermee bedoeld? Wie bepaalt / beslist uiteindelijk over deze afweging.

Antwoord:

Het mag niet zo zijn dat de overdracht van de ene naar de andere jeugdhulpaanbieder een nadelige invloed heeft op de geleverde zorg of ondersteuning voor de jeugdige. Het is, in afstemming met jeugdige en gezin, de verantwoordelijkheid van de aanbieders segment 1 om te bepalen of zij de oorspronkelijke aanbieder als onderaannemer inhuren voor een deel van de hulp.

Beantwoord op: 03-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
246**Onderwerp:**
3.2 Segment 1 De opdracht**Vraag:**

Bij opschaling vanuit een ander segment naar segment 1 is het belangrijk dat jeugdhulp aanbieder goede afweging maakt over zorgcontinuïteit. Kunt u aangeven hoe het proces van opschaling verloopt? Wat is rol van de toegang in deze opschaling, hoe loopt dit proces van opschaling bij een oorspronkelijk verwijzing vanuit medische route.

Antwoord:

Opschaling loopt via de lokale toegang of GI. Met betrekking tot segment 1 is afgesproken dat, indien een casus lijkt toe te behoren aan segment 1, het medisch domein verwijst naar de lokale toegang, zodat deze het integrale plan van aanpak kan opstellen en de coördinatie op zich kan nemen.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.

247

Onderwerp:

3.3 Segment 1 De toegang tot dit segment

Vraag:

U beschrijft de beoogde werkwijze van toegang tot segment 1. Begrijpen wij het goed dat in deze werkwijze het mandaat voor toewijzing cliënt tot segment 1 volledig bij gemeente ligt (toegang of contractmanager)?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 98.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.

248

Onderwerp:

3.3 Segment 1 De toegang tot dit segment

Vraag:

U beschrijft de beoogde werkwijze van toegang tot segment 1. Begrijpen wij het goed dat in deze werkwijze het mandaat voor om te besluiten welke hulp wordt ingezet vanuit segment 1 uiteindelijk bij expertiseteam ligt? Zo ja, hoe verhoudt zich deze werkwijze tot de transformatie opdracht van de opdrachtnemer om te komen tot de beweging naar nul en inzet van meer ambulante vormen van hulp?

Antwoord:

De aanbieder segment 1 bepaalt het jeugdhulpaanbod in afstemming met jeugdige/gezin en Toegang/GI. Opdrachtnemer segment 1 heeft dus het mandaat. In incidentele gevallen, wanneer partijen er op inhoud niet uitkomen, zal expertiseteam (inhoudelijke vragen) of contractmanager (wel of niet segment 1) een oordeel vellen. Mocht naar mening opdrachtnemer het expertiseteam of contractmanager te frequent ingrijpen, kan dit in accountgesprekken geagendeerd worden. Ons inziens is er dus geen sprake van tegenstrijdigheid.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
249

Onderwerp:
3.4 Segment 1 De ontwikkelopgaven

Vraag:

Een van de ontwikkelopgaven voor segment 1 is om intramuraal aanbod af te bouwen en passende alternatieven te bieden. U geeft in de werkwijze van toegang tot segment 1 en bepalen in te zetten hulpaanbod de opdrachtnemer echter geen mandaat om te sturen of te besluiten maar legt mandaat volledig buiten opdrachtnemer (toegang, contractmanager of expertiseteam). Hoe kan opdrachtnemer volgens u dan toch de verantwoordelijkheid hiervoor nemen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 98.

Beantwoord op: 02-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
250

Onderwerp:
3.4 Segment 1 De ontwikkelopgaven

Vraag:

U noemt dat u voor het realiseren van matched care afspraken maakt over de andere werkwijze van toegang tot segment 1. Wilt u deze andere werkwijze nader beschrijven?

Antwoord:

De essentie is dat aanbieder segment 1 en jeugdige/gezin en toegang/GI samen optrekken bij het opstellen van het integrale plan van aanpak. Waarbij toegang/GI de integraliteit waarborgt en de segment 1 aanbieder de juiste jeugdhulp waarborgt. Verder verwijzen wij u naar de toelichting in het selectiedocument en kan de toegang tot segment 1 onderwerp zijn van de dialoofase.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
251

Onderwerp:
3.4 Segment 1 De ontwikkelopgaven

Vraag:

U stelt dat de professional een centrale rol krijgt om te doen wat bijdraagt aan het realiseren van de ontwikkelopgaven. Hoe verhoudt zich dit uitgangspunt tot de werkwijze toegang zoals beschreven in 3.3 waarbij de

professional van de jeugdhulpaanbieder geen mandaat heeft?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 98. Naar onze mening krijgt de professional zeker mandaat.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

252

Onderwerp:

3.4 Segment 1 De ontwikkelopgaven

Vraag:

U noemt dat jeugdigen nu lang moeten wachten op een passende plaats. Wat verstaat u onder lang? En wat verstaat u onder een passende plaats?

Antwoord:

We zien dat juist de complexe vragen soms maanden op hulp moeten wachten. Hierbij zien we de vragen en problemen dan (alleen maar) toenemen. Daarnaast is de hulp waarmee gestart wordt dan in een aantal gevallen niet de hulp die verwijzers het liefst zouden inzetten. Ook is al langere tijd integrale hulpverlening wens van gemeenten en ook van aanbieders, het realiseren hiervan verloopt echter in een aantal gevallen moeizaam. Met de nieuwe manier van bekostigen en nieuwe vorm van dialoog willen we dit transformeren.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

253

Onderwerp:

3.4 Segment 1 De ontwikkelopgaven

Vraag:

U geeft aan dat u verwacht dat er geen wachtlijsten zijn op hoogspecialistische hulp. Tegelijkertijd verwacht u van de aanbieders een afbouw van intramurale capaciteit. Deze twee ontwikkelingen kunnen niet tegelijkertijd uitgevoerd worden. Het is algemeen bekend dat het afbouwen van intramurale capaciteit heeft in eerste instantie altijd een opdrijvend effect heeft op de wachttijd. Onderschrijft u dit?

Antwoord:

Dit ligt aan de wijze waarop we gezamenlijk het proces inrichten. We zijn ervan overtuigd dat door met elkaar de risico's en neveneffecten te identificeren en afspraken te maken, we de dit kunnen voorkomen.

Beantwoord op: 03-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 254
Onderwerp: 3.4 Segment 1 De ontwikkelopgaven

Vraag:

Er kunnen alleen garanties voor geen wachtlijsten worden gegeven als er overcapaciteit gerealiseerd kan worden. Aan overcapaciteit hangt een prijskaartje, is dit meegewogen in het budget?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 183.

Beantwoord op: 02-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 255
Onderwerp: 3.4 Segment 1 De ontwikkelopgaven

Vraag:

Er kunnen alleen garanties voor geen wachtlijsten worden gegeven als het mandaat voor de toegang tot segment 1 en het bepalen van het in te zetten jeugdhulpaanbod volledig of tenminste voor een groot deel bij de opdrachtgever komt te liggen. In de beschreven werkwijze maakt u (voorlopig) een andere keuze. Wat is uw zienswijze op deze tegenstrijdigheid?

Antwoord:

De aanbieder segment 1 bepaalt het jeugdhulpaanbod in afstemming met jeugdige/gezin en GI/toegang. Opdrachtnemer segment 1 heeft dus het mandaat. In incidentele gevallen, wanneer partijen er op inhoud niet uitkomen, velt expertiseteam (inhoudelijke vragen) of contractmanager (wel of niet segment 1) een oordeel. Mocht naar mening van de opdrachtnemer het expertiseteam of contractmanager te frequent ingrijpen, kan dit in accountgesprekken geagendeerd worden. Ons inziens is er dus geen sprake van tegenstrijdigheid.

Beantwoord op: 03-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 256
Onderwerp: 3.7 segment 1 De omvang

Vraag:

Graag ontvangen wij uiterlijk een week voorafgaand aan uiterste datum van inschrijven op selectie een nadere onderbouwing van het aantal cliënten zodat de haalbaarheid van de opdracht vooraf ingeschat kan worden.

Antwoord:

In de concept dialoogkaders die 19-11-2021 op TenderNed zijn gepubliceerd, zijn aantallen opgenomen.

Beantwoord op: 02-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
257

Onderwerp:
3.8 Segment 1 Bekostiging

Vraag:

De bepaling van de lumpsum is gebaseerd op aantal jeugdigen uit doelgroep inclusief jeugdzorg+, LTA, transforensische zorg en zorg-onderwijs gerelateerde kosten. Betekent dit ook dat deze vormen van jeugdhulp onder segment 1 en verantwoordelijkheid van beoogde opdrachtnemer gaat vallen? Zijn deze jeugdigen ook meegeteld in het aantal van 1545 zoals vermeld bij 3.7 de omvang?

Antwoord:

Antwoord op beide vragen is ja. Zie ook het antwoord op vraag 18. In het concept dialoogkader segment 1 is het verwachte aantal cliënten gesteld op 1.575.

Beantwoord op: 02-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
258

Onderwerp:
3.8 Segment 1 Bekostiging

Vraag:

De bepaling van de lumpsum is gebaseerd op aantal jeugdigen uit doelgroep inclusief jeugdzorg+, LTA, transforensische zorg en zorg-onderwijs gerelateerde kosten. Zijn de jeugdigen die deze hulp in 2020 hebben ontvangen, ook meegeteld in het aantal van 1545 zoals vermeld bij 3.7 de omvang?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 18 en 257.

Beantwoord op: 02-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
259

Onderwerp:
inkoopstrategie 4.2 Segment 1 Marktanalyse & ontwikkelingspotentieel

Vraag:
U schrijft dat integrale ondersteuning op termijn tot een reductie van kosten zal leiden. Welke termijn heeft u hierbij in gedachten?

Antwoord:
Met u willen we bezien welke afname mogelijk is in de contractperiode. In de het concept dialoogkader is een percentage van 10% a 15% genoemd. Dit zal onderwerp zijn van de dialoogfase.

Beantwoord op: 02-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
260

Onderwerp:
inkoopstrategie 4.2 Segment 1 Marktanalyse & ontwikkelingspotentieel

Vraag:
In deze paragraaf vermeldt u de uitvoering van een marktanalyse. Graag ontvangen wij voorafgaand aan deadline van inschrijven op selectie deze marktanalyse. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 75.

Beantwoord op: 02-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
261

Onderwerp:
inkoopstrategie 3.3 Totale inkoopwaarde en besparingspotentieel

Vraag:
U noemt het aannemelijk dat investeren in preventie zich zal vertalen in een daling van het gebruik van jeugdhulp. Op welke gegevens baseert u deze aanneme? Eerste onderzoeken van afgelopen jaren laten namelijk een tegengesteld effect zien, namelijk een stijging van het gebruik van jeugdhulp ondanks een grote inzet op preventie.

Antwoord:
De veronderstelling dat investeren in preventie zich vertaalt in een daling van het gebruik van jeugdhulp is deels gebaseerd op bewezen trajecten in onze en andere regio's. Dit is ook gebleken uit onderzoek van AEF, waarbij wel is gesteld dat er grenzen zijn. Het is uiteraard ook belangrijk hoe je de

preventie inricht. Hierover willen we ook nadrukkelijk met aanbieders in gesprek. Ook door aanbieders is aangegeven dat zij suggesties hebben voor effectieve preventie.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
262

Onderwerp:
inkoopstrategie 3.3 Totale inkoopwaarde en besparingspotentieel

Vraag:

U noemt dat het succes van de interventies gericht op slimme intake en slim organiseren tijd en investering vragen van zorgaanbieders. Wij zouden hier graag aan toe willen voegen dat dit ook tijd en investering vanuit gemeenten vraagt. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Uiteraard.

Beantwoord op: 02-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
263

Onderwerp:
inkoopstrategie 2.8 sturingsinstrumenten

Vraag:

Hoe gaat u het leveranciersmanagement vorm geven in de 4 subregio's voor segment 4?

Antwoord:

Dit bespreken wij graag met u in de dialoofase.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.
264

Onderwerp:
inkoopstrategie 2.8 sturingsinstrumenten

Vraag:

In de paragraaf leveranciers- en contractmanagement benoemt u een implementatieplan van de regionale inkoop. Graag ontvangen wij voorafgaand aan deadline inschrijving selectie dit document zo mogelijk de verrijkte versie

Antwoord:

Dit is een onderwerp voor de dialooffase en we verwijzen u graag naar het antwoord op vraag 57.

Beantwoord op: 03-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

265

Onderwerp:

inkoopstrategie 2.8 sturingsinstrumenten

Vraag:

Bij paragraaf toegangsmanagement geeft u aan dat voor segment 1 is afgesproken binnen de gemeenten dat een uniforme werkwijze overeengekomen is voor de nieuwe inkoop. Hoe wordt deze uniforme werkwijze geborgd door de regio en gemeenten? Liggen de afspraken hierover vast in een document? Zo ja dan ontvangen wij graag voorafgaand aan deadline inschrijving selectie dit document met de afspraken.

Antwoord:

In de dialooffase willen een definitief uniform ontwerp vaststellen met aanbieder segment 1, toegang, GI en huisartsen.

Beantwoord op: 03-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

266

Onderwerp:

inkoopstrategie 2.8 sturingsinstrumenten

Vraag:

U noemt op pagina 10 van de inkoopstrategie bij taakgerichte bekostiging in de zin "deze taak of opdracht ... wachtlijsten en onderhandeling als voornaamste risico". In de daaropvolgende zin noemt u voortijdige uitputting van het budget als voornaamste risico. Welk risico ziet u als voornaamst? En welke beheersmaatregelen bent u voornemens te implementeren om deze risico's te beperken?

Antwoord:

Dit lijkt ons een goed thema voor de dialooffase. Wij zien dit als een gezamenlijk onderwerp is, en vernemen graag uw mening en verbeter suggesties.

Beantwoord op: 03-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.****Onderwerp:**

267 inkoopstrategie 2.8 sturingsinstrumenten

Vraag:

U geeft aan dat wijze van bekostiging van zorg in grote mate het gedrag van de aanbieder bepalen. Kunt u deze stelling nader toelichten en aangeven uit welke gegevens/feiten/onderzoek u dit opmaakt?

Antwoord:

Economisch onderzoek wijst uit dat bekostiging het gedrag van leveranciers bepaalt. Dit geldt zowel in de profit als non-profit sector. Om deze reden zie je periodiek bekostingsafspraken wijzigen. De afgelopen periode hebben wij gezien dat de overgang van PxQ-bekostiging op basis van uren en dagen naar arrangementen leiden tot 'ander gedrag'. Bij zowel aanbieders als bij ons. Dit hebben we ook van aanbieders teruggekregen in evaluaties.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
268

Onderwerp:
inkoopstrategie 2.5 Inkoopdoelstellingen

Vraag:

U geeft aan dat er nulmetingen worden uitgevoerd om de vraag over samenwerking te kunnen beantwoorden. Kunt u aangeven hoe u de verbetering van samenwerking tussen partijen en gemeenten wilt gaan meten?

Antwoord:

Dit is bespreken wij graag in de dialoofase. De samenwerking is ons inziens een onderwerp wat komende contractperiode periodiek geagendeerd moet worden, waarbij beide partijen hun mening geven. Het is een onderwerp dat vooral kwalitatieve meting vraagt.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
269

Onderwerp:
9.2 Participatie van stakeholders tijdens de dialoofase

Vraag:

Kunt u aangeven hoe de gesprekken er in de dialoofase uitzien? Indien er meerdere inschrijvers geselecteerd worden, vinden de gesprekken dan gezamenlijk plaats of separaat en is dit voor alle segmenten gelijk of wordt er onderscheid gemaakt in werkwijze dialoofase per segment? Zo ja kunt u

aangeven per segment hoe dialoofase eruit komt te zien?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 225. Hoe de dialoofase eruit ziet wordt duidelijk in het dialoogkader, welke we op korte termijn publiceren.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

270

Onderwerp:

8.9.2 Technische- en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Kerncompetentie 5 crisishulp: Er wordt in deze omschrijving geen minimum aantal cliënten opgenomen. Kunt u hier een richtlijn voor aangeven die bij selectie wordt gehanteerd? En dienen deze cliënten crisishulp vanuit de regio HvB ontvangen te hebben of mag dit ook in andere regio zijn?

Antwoord:

Voor deze kerncompetentie geldt geen minimum aantal cliënten. Deze cliënten mogen ook crisishulp vanuit een andere regio hebben ontvangen.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

271

Onderwerp:

8.9.2 Technische- en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Moet het daadwerkelijk uitgevoerde deel van de opdracht uitgevoerd zijn in de jeugdhulpregio Hart van Brabant of kan dit ook in een andere jeugdhulpregio zijn uitgevoerd?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 270.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

272

Onderwerp:

8.9.2 Technische- en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Op pagina 56 van selectiedocument schrijft u: "In geval van een combinatie geldt dat u daadwerkelijk betrokken moet zijn geweest". Wie wordt bedoeld met u? Is dit een van de partijen uit de zorgcombinatie of de penvoerder van de zorgcombinatie?

Antwoord:

Met u bedoelen we de leden van een combinatie.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
273

Onderwerp:

8.9.2 Technische- en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Kerncompetentie 5 crisishulp: vraagt u ervaring crisishulp op de drie domeinen binnen jeugdhulp (JOH-LVB-GGZ)? En erkenning voor leveren van crisishulp vanuit wettelijk kader Wet Verplichte GGZ?

Antwoord:

De Wet Verplichte GGZ beschrijft welke vormen van verplichte zorg de rechter in de zorgmachtiging of een burgemeester in een crisismaatregel kan opnemen. Zoals crisishulp voor jeugdigen nu wordt gegeven gaat dit zonder vormen van dwang. Indien dit wel nodig is, stellen wij voor dit te agenderen in de dialooffase.

Beantwoord op: 23-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
274

Onderwerp:

8.9.2 Technische- en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Kerncompetentie 1.6: u schrijft ervaring met gecombineerd uitvoeren van jeugdhulp over bovenstaande kerncompetenties 1.1 t/m 1.4 en verslavingsproblematiek viir een referent. Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met gecombineerd uitvoeren van jeugdhulp. Hoe dient deze gecombineerde uitvoering aangetoond te worden?

Antwoord:

Wij vragen naar een referentie waarbij de referent aangeeft dat er door u, eventueel in samenwerking met andere partijen, hulp is geleverd op de vlakken van GGZ, LVB, JOH, verslavingsproblematiek in combinatie met verblijf.

Beantwoord op: 03-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 275
Onderwerp: 8.9.2 Technische- en beroepsbekwaamheid

Vraag:
Kerncompetentie 1.6: u schrijft ervaring met gecombineerd uitvoeren van jeugdhulp over bovenstaande kerncompetenties 1.1 t/m 1.4 en verslavingsproblematiek voor een referent, bedoelt u hiermee met tenminste een referent?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 117.

Beantwoord op: 03-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 276
Onderwerp: 8.9.2 Technische- en beroepsbekwaamheid

Vraag:
Kerncompetentie 1.6: u schrijft ervaring met gecombineerd uitvoeren van jeugdhulp over bovenstaande kerncompetenties 1.1 t/m 1.4 en verslavingsproblematiek voor een referent, bedoelt u hiermee met tenminste een referent?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 275.

Beantwoord op: 17-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 277
Onderwerp: 8.9.2 Technische- en beroepsbekwaamheid

Vraag:
Kerncompetentie 1.5: u schrijft ervaring met leveren van jeugdhulp aan multi-problem gezin voor een referent, bedoelt u hiermee met tenminste een referent?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 117.

Beantwoord op: 03-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 278 **Onderwerp:** 8.10.2 Visie op gebiedsgericht organiseren

Vraag:
U noemt onderaan pagina 57 drie genoemde zaken. Op pagina 58 worden echter vier zaken benoemd (Samenwerking & transformatie, Kansen & knelpunten, randvoorwaarden, rol van uzelf & gemeenten). Graag aanpassen.

Antwoord:
Akkoord.

Beantwoord op: 17-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 279 **Onderwerp:** 8.1 Planning van de selectiefase

Vraag:
Wat is de planning van de dialoofase, kunt u specificeren hoe deze fase eruit komt te zien?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 269.

Beantwoord op: 17-11-2021
Label: Proces

Ref.nr. 281 **Onderwerp:** 7.8 Segment 1 Bekostiging

Vraag:
U gaat uit van lumpsumfinanciering voor segment 5. Welke mogelijkheden ziet u in deze bekostigingswijze voor het verminderen van administratieve lasten?

Antwoord:
Dit werken we in de dialoofase nader uit, wij stellen ons voor dat we hierin de werkwijze van segment 1 meenemen.

Beantwoord op: 02-12-2021
Label: Proces

Ref.nr.

282

Onderwerp:

7.4 Segment 1 De ontwikkelopgaven

Vraag:

In de derde ontwikkelopgave noemt u een inspanningsverplichting bij opdrachtnemer en opdrachtgever voor het beter regelen van door- en uitstroom. In deze omschrijving ontbreekt de rol van de reeds betrokken zorgaanbieder en van de verwijzer (Toegang/GI). Graag zien wij deze toegevoegd aan de beschrijving. Bent u bereid dit te doen?

Antwoord:

Dit werken we in de dialooffase en de contractperiode verder gezamenlijk uit, wij ontvangen in de dialooffase graag uw verbeteruggesties.

Beantwoord op: 02-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

283

Onderwerp:

7.4 Segment 1 De ontwikkelopgaven

Vraag:

In de eerste ontwikkelopgave noemt u de huidige aanbieders uit de drie disciplines in de jeugdzorg en de nood tot betere samenwerking en levering van integrale hulp. In deze omschrijving ontbreekt de rol van de reeds bij de cliënt betrokken zorgaanbieder op het moment dat crisis ontstaat. Graag zien wij deze rol en verantwoordelijkheid toegevoegd aan de beschrijving. Bent u bereid dit te doen?

Antwoord:

De rol van de reeds betrokken zorgaanbieder moet zeker uitgewerkt worden, wij stellen voor om dit in de dialooffase te agenderen.

Beantwoord op: 23-11-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

284

Onderwerp:

7.3 Segment 1 De toegang tot dit segment

Vraag:

In het document noemt u alleen de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer en opdrachtgever. Wat is de rol en verantwoordelijkheid van een reeds betrokken zorgaanbieder uit een ander segment bij de cliënt die in crisis raakt?

Antwoord:

In paragraaf 7.3 hebben we hier al e.e.a. over opgenomen. Zo staat er dat als een jeugdige al in een instelling verblijft er geen sprake kan zijn van crisisverblijf. Uiteraard speelt een aanbieder die voorafgaand aan de crisis betrokken is bij de cliënt ook een rol bij de oplossing na afloop. Dit bespreken we graag nader in de dialooffase.

Beantwoord op: 02-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

285

Onderwerp:

7.3 Segment 1 De toegang tot dit segment

Vraag:

U noemt dat de inzet van passende vervolgzorg extra inzet en sneller schakelen van toegang en GI kan vergen. Als deze inzet niet tot een passende en tijdige oplossing leidt, wat gebeurt er dan? Blijft cliënt dan toch onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer in segment 5 vallen of worden hierover aanvullende afspraken gemaakt?

Antwoord:

Doel is de processen en afspraken met toegang en GI's de komende periode te verbeteren. Er is altijd een mogelijkheid dat een passende oplossing niet snel genoeg voorhanden is, dan is het de verantwoordelijkheid van aanbieders en verwijzers om naar deze omstandigheden te handelen.

Beantwoord op: 02-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

286

Onderwerp:

7.3 Segment 1 De toegang tot dit segment

Vraag:

U stelt dat als jeugdige in segment 1 zit en al ambulante hulp ontvangt, er geen sprake kan zijn van inzet van ambulante crisis hulp vanuit segment 5. Dit zou betekenen dat in situatie dat opdrachtnemer voor segment 1 en segment 5 niet dezelfde is, de ene opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het crisisverblijf en de andere opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de ambulante crisiszorg. Klopt deze veronderstelling?

Antwoord:

We bedoelen dat, als een client in segment 1 zit en volgens verwijzer ambulante crisiszorg nodig heeft, dit niet kan. Kennelijk heeft de client dan acuut meer ambulante hulp nodig, hiervoor is segment 1 dan zelf

verantwoordelijk.

Beantwoord op: 03-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 287 **Onderwerp:** 7.3 Segment 1 De toegang tot dit segment

Vraag:

U stelt dat als jeugdige al op verblijf zit, er geen sprake kan zijn van een crisis. Hoe definieert u verblijf? Welke vormen van verblijf bedoelt u hiermee? Geldt dit ook voor gezinshuizen, woonvormen of alleen voor verblijf met behandeling?

Antwoord:

Wat wij hier bedoelen is dat als een jeugdige in verblijf zit, in segment 1 of segment 2, er geen crisisverblijf nodig kan zijn in verband met een onveilige 'thuisituatie'. Om de eenvoudige reden dat jeugdige niet meer 'thuis' woont. In incidentele gevallen kan sprake zijn van acute (GGZ-)problematiek die mogelijk door een segment 2-aanbieder niet kan worden opgevangen, maar we verwachten dat aanbieders in beginsel tijdig een dergelijke situatie zien aankomen en anticiperen door juiste extra hulp aan te vragen.

Beantwoord op: 03-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 288 **Onderwerp:** 7.3 Segment 1 De toegang tot dit segment

Vraag:

De inzet van passende en tijdige vervolgzorg is essentieel om verlenging van crisishulp te voorkomen. Dit kan extra inzet van GI en toegang vergen. Kunt u aangeven welke concrete afspraken er zijn gemaakt tav deze extra inzet van GI en toegang?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 285. De toegang tot crisishulp en de rol van de toegang en GI kan ook een thema zijn in de dialoofase, graag horen wij dan uw verbeter suggesties.

Beantwoord op: 02-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 289 **Onderwerp:** 7.3 Segment 1 De toegang tot dit segment

Vraag:

De opdracht van de crisisopvang omvat de bereikbaarheid en beschikbaarheid van spoedeisende jeugdhulp. Kunt u bevestigen dat u hier crisisverblijfszorg bedoelt? Zo nee, als ook de ambulante crisiszorg 7 x 24 uren beschikbaar en bereikbaar dient te zijn, wat is de functie van het CIT dan nog?

Antwoord:

Wij duiden hier inderdaad op crisisverblijf. Ten aanzien van inzetbaarheid van ambulante crisiszorg vinden wij dat deze overdag en 's avonds (7 dagen per week) inzetbaar moet zijn. Wij stellen voor dit gezamenlijk nader te bepalen in de dialoofase.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
290

Onderwerp:

7.3 Segment 1 De toegang tot dit segment

Vraag:

U schrijft dat als jeugdige reeds ambulante hulp ontvangt en er een crisis ontstaat, er geen ambulante crisiszorg ingezet kan worden. Kunt u dit standpunt nader toelichten? Reguliere ambulante hulp en ambulante crisiszorg zijn twee totaal verschillende vormen van ambulante hulp en vragen ook verschillende competenties. Dit standpunt zou kunnen leiden tot situatie dat er onterecht groot beroep wordt gedaan op crisisverblijf omdat dit wel ingezet kan worden. Wij zien deze passage graag aangepast en dat inzet van ambulante crisiszorg wel mogelijk is als er reeds ambulante hulp wordt geleverd.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 286 en 287. Wij hebben aangegeven dat als een jeugdige ambulante hulp in segment 1 ontvangt, geen verwijzing naar segment 5 kan plaatsvinden. Ook een verwijzing naar crisisverblijf verwachten wij dan slechts incidenteel.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
291

Onderwerp:

7.3 Segment 1 De toegang tot dit segment

Vraag:

U schrijft dat als jeugdige op verblijf zit bij een jeugdhulpaanbieder er geen

sprake kan zijn van een onveilige situatie. Kunt u dit standpunt nader verklaren? Er kan in onze ogen namelijk in sommige situaties ook bij verblijf bij een jeugdhulpaanbieder sprake zijn van een onveilige situatie waardoor er een crisissituatie ontstaat en er acuut gehandeld moet worden. Bent u het ermee eens dat feitelijk bedoeld wordt dat het in genoemde situatie de verantwoordelijkheid is van de verblijfsaanbieder om een passende oplossing te organiseren?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 287.

Beantwoord op: 03-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

292

Onderwerp:

7.3 Segment 1 De toegang tot dit segment

Vraag:

Voor crisishulp in het gedwongen kader ... een beroep doen op deze dienst. Welke dienst wordt hier bedoeld?

Antwoord:

We bedoelen hier crisishulp.

Beantwoord op: 03-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

293

Onderwerp:

7.3 Segment 1 De toegang tot dit segment

Vraag:

In de toegangsroute tot crisishulp is de huisarts ook een wettelijk toegestane verwijzer, zeker in situatie van crisis GGz. Wij zien deze optie graag toegevoegd aan deze paragraaf. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Ons uitgangspunt was en is de huidige toegangsroute van de crisishulp te handhaven. In de dialoofase kunnen we de toegang tot crisishulp nader bespreken.

Beantwoord op: 02-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.****Onderwerp:**

294

7.2 Segment 1 De opdracht

Vraag:

U schrijft dat crisisopname en ambulante crisishulp maximaal 4 weken kunnen duren. Wat als er binnen deze periode nog geen doorstroom gerealiseerd is door redenen die buiten invloedsfeer van opdrachtnemer liggen?

Antwoord:

Wij bespreken dit graag met u in de dialoofase

Beantwoord op: 23-11-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

295

Onderwerp:

7.2 Segment 1 De opdracht

Vraag:

U geeft aan dat ambulante crisishulp aan huis bij jeugdige binnen 8 uur dient te worden ingezet. In de huidige werkwijze met het CIT wordt inzet van ambulante crisishulp pp de eerstvolgende werkdag verwacht. Indien inzet binnen 8 uur wordt verwacht, betekent dit dat 7x24 uur beschikbaarheid georganiseerd moet worden. Vanuit efficiency oogpunt willen wij voorstellen dat u deze formulering aanpast naar eerst volgende (werk)dag. Bent u bereid dit te doen?

Antwoord:

Wij stellen voor de exacte formulering in de dialoofase nader te bespreken. Hierbij nemen we ook de rol en activiteiten van het CIT mee.

Beantwoord op: 02-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

296

Onderwerp:

7.1 Crisishulp De doelgroep

Vraag:

U benoemt dat het in segment 5 gaat om de jeugdigen in een crisissituatie. Wij zouden hieraan graag het gezin/systeem aan toe willen voegen omdat het in crisissituaties in veel gevallen om een gezinscrisis gaat en niet alleen de jeugdige in crisis is. Bent u bereid deze voorgestelde aanpassing over te nemen?

Antwoord:

Wij bespreken dit graag met u in de dialoofase

Beantwoord op: 23-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
297

Onderwerp:
3.8 Segment 1 Bekostiging

Vraag:

U geeft aan dat vastgestelde lumpsum budget wordt besproken in dialoofase. Indien er meerdere inschrijvers zijn geselecteerd en deelnemen aan de dialoofase kan er vanuit mededingingswetgeving niet gezamenlijk gesproken worden over kostprijzen en benodigd budget. Heeft u hier in de inrichting van de dialoofase voldoende rekening mee gehouden? Is er voldoende (ambtelijke) capaciteit gereserveerd voor de dialoofase zodat er geen verdere vertraging in het proces ontstaat?

Antwoord:

Ja, hier houden wij rekening mee.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.
298

Onderwerp:
3.8 Segment 1 Bekostiging

Vraag:

U geeft op pagina 19 van selectiedocument aan dat vastgestelde lumpsum budget wordt besproken in dialoofase. Dit betekent dat het lumpsum budget op dit moment reeds is vastgesteld. Graag ontvangen wij voorafgaande aan de inschrijving op selectie een opgave van het door u vastgestelde budget.

Antwoord:

In het concept dialoogkader segment 5 staat het door ons voorgestelde initiele budget. Dit zullen we in de dialoofase nader met elkaar bespreken (zie dialoogkader pag. 9).

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
299

Onderwerp:
Selectiedocument 8.9.1

Vraag:

Wat wordt bedoeld met 'een goedkeurende controle- of

beoordelingsverklaring'?

Geldt dit ook voor instellingen die in de meest recente jaarrekening een productieverantwoording van <€125.000,- hadden en conform het huidige programma van eisen (Eis 27) geen accountantsverklaring hoefden te overleggen?

Antwoord:

In aanvulling op antwoord 473: Alle aanbieders vragen we na de selectiefase een jaarrekening, conform de modeljaarrekening van het CIBG (jaarverantwoordingzorg.nl). Gebaseerd op deze standaarden kunnen de instellingen die voldoen aan de criteria voor micro ondernemingen volstaan met een samenstelverklaring als soort accountantsverklaring hierbij. Wij willen ook een jaarrekening ontvangen van solistisch werkende instellingen (zzp-ers). Hiervoor geldt dat een samenstelverklaring voldoende is. Voor instellingen die niet voldoen aan de criteria voor micro ondernemingen geldt dat de kleine ondernemingen een beoordelingsverklaring moeten aanleveren bij de jaarrekening en dat de (middel) grote ondernemingen een controleverklaring moeten aanleveren. Wij eisen een goedkeurende verklaring. Een verklaring van oordeelonthouding op basis van de geringe omvang van de organisatie wordt ook geaccepteerd. Er bestaat de mogelijkheid dat nog aanvullende gegevens worden gevraagd als de geleverde documenten onvoldoende inzicht geven.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.

300

Onderwerp:

Contractduur versus gevraagde inspanning zorgaanbieders segment 3 en 4

Vraag:

In uw inkoopstrategie en lange termijn visie op de te bieden jeugdzorg in de regio formuleert u stevige ambities en onderkent dat deze ambities een andere manier van werken vragen, waarvoor inspanning van zorgaanbieders wordt gevraagd. In dit verband formuleert u heel concreet als een van de inkoopdoelstellingen: 'Er is een duurzaam en langdurig perspectief voor aanbieders zodat er duidelijke prikkels ontstaan tot innovatie en de transformatie beter op gang kan worden gebracht.' Tegelijkertijd kiest u ervoor in segment 3 en 4 zeer korte termijnen voor de contractduur te hanteren (1,5 jaar met de mogelijkheid tot 2x met 1 jaar te verlengen) met de motivatie van beoogde doorontwikkeling voor deze segmenten. Deze twee bewegingen vanuit de regio kunnen wij niet met elkaar rijmen. U vraagt namelijk enerzijds een betrokkenheid en inspanning van zorgaanbieders om de beoogde doorontwikkeling met u te realiseren. Anderzijds committeert de regio zichzelf in zeer beperkte mate aan dezelfde zorgaanbieders betreft contractduur en daarmee stabiliteit. Kan u toelichten hoe u beide zaken met elkaar verenigd ziet?

Antwoord:

De regio werkt met 5 segmenten. Per segment is gekozen voor verschillende contractperioden, afhankelijk van de (ontwikkel)opgaven. Voor segment 1, 2 en 5 is gekozen voor langere perioden. Met segment 4 willen we, zoals aangegeven, op korte termijn naar een andere wijze van organiseren en financieren. Daarom daar een kortere contractperiode.

Beantwoord op: 23-11-2021**Label:** Contract**Ref.nr.**

301

Onderwerp:

Inschrijven op beide productgroepen segment 3

Vraag:

Voor segment 3 geeft u aan 15 zorgaanbieders te willen contracteren voor dagbegeleiding en 8 zorgaanbieders voor respijtzorg. Is het mogelijk dat 1 zorgaanbieder gecontracteerd wordt voor beide productgroepen? En zo ja, is het dan juist te veronderstellen dat de regio mogelijk minder dan 23 unieke zorgaanbieders contracteert voor segment 3?

Antwoord:

Dat klopt.

Beantwoord op: 23-11-2021**Label:** Contract**Ref.nr.**

302

Onderwerp:

Inschrijven meerdere gebieden segment 4

Vraag:

Voor segment 4 geeft u aan zorgaanbieders per 1 van van de 4 genoemde gebieden te willen contracteren. Is het mogelijk dat 1 zorgaanbieder voor meerdere gebieden wordt gecontracteerd?

Antwoord:

Ja, dit is mogelijk.

Beantwoord op: 17-11-2021**Label:** Contract**Ref.nr.**

303

Onderwerp:

Organiseren en indiceren segment-overstijgende jeugdhulp

Vraag:

U geeft aan: 'Als jeugdigen jeugdhulp uit segment 1 ontvangen en daarnaast ook andere (soms lichtere) jeugdhulp, dat zelfstandig tot een ander segment zou worden berekend, dan wordt deze zorg tot segment 1 gerekend en valt daarmee onder de verantwoordelijkheid van de te contracteren jeugdhulpaanbieder (opdrachtnemer).' Is hiermee uw bedoeling dat de te contracteren zorgaanbieder uit segment 1 ook de jeugdhulp uit het andere segment (bijvoorbeeld 3 of 4) uit dient te voeren, of dat deze zorgaanbieder verantwoordelijk is voor de uitvoer en daarmee mogelijk een andere zorgaanbieder de jeugdhulp uit het andere segment kan uitvoeren? Is dit laatste het geval, beoogt de regio dan voor deze andere jeugdhulp een aparte beschikking jeugdhulp af te geven?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 20.

Beantwoord op: 03-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
304**Onderwerp:**

Integratie bestaande arrangementen

Vraag:

In de samenhang met huidig gehanteerde arrangementen geeft u aan dat arrangement A tot en met E in segment 4 vallen. Kan u aangeven in welk segment u arrangement F en G geïntegreerd ziet?

Antwoord:

Segment 1.

Beantwoord op: 03-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
305**Onderwerp:**

Hoe kenbaar maken onderaannemers bij inschrijving

Vraag:

Op p50 van het selectiedocument geeft u aan dat onderaannemers zoveel als mogelijk bij inschrijving kenbaar moeten worden gemaakt door hoofdaannemer. Kan u aangeven op welke wijze kenbaar kan worden gemaakt welke onderaannemers worden ingezet bij de uitvoering van de jeugdhulp waarop wordt ingeschreven?

Antwoord:

Dit kunt u doen in bijlage 1, het UEA, in deel II D.

Beantwoord op: 17-11-2021
Label: Proces

Ref.nr. 306 **Onderwerp:** Duiding onderaannemers waarop een beroep wordt gedaan

Vraag:

U geeft aan dat voor onderaannemers waarop een beroep wordt gedaan voor (onder meer) technische- en beroepsbekwaamheid ieder apart een UEA formulier moet worden ingediend. De technische- en beroepsbekwaamheid vertaalt de regio in paragraaf 8.9.2 als op te geven referenties voor geleverde zorg in de afgelopen 3 jaren. Deze referenties kunnen wij aandienen. Als hoofdaannemer hebben wij de gevraagde zorgproducten geleverd in de afgelopen drie jaar, in uitvoering door onderaannemers. Hoe ziet u in deze situatie onze onderaannemers? Met andere woorden: zijn deze onderaannemers volgens u onderaannemers waarop een beroep wordt gedaan voor de door u gestelde technische- en beroepsbekwaamheid?

Antwoord:

Ja, u heeft deze onderaannemer nodig gehad om de opdracht uit te voeren. U heeft deze onderaannemers nu dus nodig om te voldoen aan de kerncompetentie.

Beantwoord op: 17-11-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 307 **Onderwerp:** Aanvullende bewijslast onderaannemers

Vraag:

Bent u voornemens de aanvullende bewijsstukken, genoemd op p52 van het selectiedocument, mogelijk ook op te vragen voor onderaannemers?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 221.

Beantwoord op: 17-11-2021
Label: Proces

Ref.nr. 308 **Onderwerp:** Taakgerichte bekostiging

Vraag:

Wat bedoelt u precies met de taakgerichte bekostiging? Betekent dit dat je

per cliënt vooraf een bepaald bedrag krijgt waarvoor de behandeling uitgevoerd moet worden? En wat gebeurt er bij onder- of overbesteding?

Antwoord:

Zie hiervoor paragraaf 3.8 in het selectiedocument.

Beantwoord op: 23-11-2021

Label: Contract

Ref.nr.

309

Onderwerp:

Selectiedocument 4.1 Segment 2 De overkoepelende ontwikkelopgaven Blz. 20

Vraag:

Wat gebeurt er als een jeugdige binnen een gezinshuis woont (segment 2) en er blijkt een behandelvraag (segment 4) te zijn voor een afgebakende periode (bijvoorbeeld 1 jaar). Ga je dan 'stapelen' met segment 4, of gaat de cliënt dan over naar segment 1?

Antwoord:

Zolang de hulpvraag niet valt onder de doelgroepbeschrijving van segment 1, wordt de hulpvraag niet naar segment 1 verplaatst. In principe mag worden gestapeld als het gaat om segment 2 en segment 4. Daarvoor geldt bij een gezinshuis wel dat wordt gekeken in hoe verre naast pedagogische begeleiding, jeugdhulp uit segment 4 nodig is.

Beantwoord op: 23-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

310

Onderwerp:

Selectiedocument 4.1 Segment 2 De overkoepelende ontwikkelopgaven blz. 20

Vraag:

U geeft aan dat er een tekort is aan pleeggezinnen en gezinshuizen. Hoe denkt u dit tekort op te kunnen lossen?

Antwoord:

Middels deze inkoop willen wij onze doelstellingen op dit gebied kenbaar maken en willen wij meer aanbieders oproepen om pleegzorg- en gezinshuizen in de regio Hart van Brabant te gaan leveren.

Beantwoord op: 23-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. 311 **Onderwerp:** Selectiedocument 4.1 Segment 2 De overkoepelende ontwikkelopgaven blz. 21

Vraag:
Gaat deeltijd verblijf mét behandeling (en daarop toegerust behandelbudget) binnen segment 2 vallen, of zal dit binnen segment 1 gaan vallen?

Antwoord:
Als u spreekt over deeltijdverblijf met behandeling, bedoelt u dan dat er behandeling is, waarbij de jeugdige in deeltijd in verblijf bij de aanbieder is? Dan is het segment 1. Is het verblijf het hoofddoel en is er tijdelijk/beperkte behandeling nodig, dan zou het segment 2 kunnen zijn, plus segment 4.

Beantwoord op: 03-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 312 **Onderwerp:** Selectiedocument 4.1 Segment 2 algemeen blz. 20

Vraag:
Kun je contracteren voor 1 van de vier diensten die vallen binnen dit segment? Of contracteer je dan gelijk voor alle 4 de diensten?

Antwoord:
Er kan gecontracteerd worden voor de afzonderlijke diensten.

Beantwoord op: 25-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 313 **Onderwerp:** Selectiedocument 4.1 Segment 2 Algemeen blz. 201

Vraag:
Binnen welke 'dienst' gaan de innovatieve/nieuwe woonvormen vallen, zoals deeltijdverblijf?

Antwoord:
Het streven naar meer deeltijdverblijf en doorgaande innovatie van woonvormen geldt voor alle diensten.

Beantwoord op: 23-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

314

Onderwerp:

Selectiedocument 4.10.1 Woonvormen zelfstandigheid De doelgroep blz. 32

Vraag:

U geeft aan dat indien een cliënt de 18-jarige leeftijd bereikt heeft en nog aangewezen blijft op hulp wordt bekeken of dit vanuit de WMO Begeleiding of eventueel WMO beschermd wonen mogelijk is. Is er met de WMO verbinding gelegd zodat de overgang naar een andere bekostiging soepel kan verlopen? En zo ja, op welke wijze geeft u dan invulling aan deze verbinding?

Antwoord:

In de inkoop WMO wordt ook rekening gehouden en aandacht gevraagd voor 'soepelere overgangen' tussen Jeugdwet/Wmo. Die verbinding wordt concreet ingevuld door tijdig duidelijkheid te krijgen op het toekomstperspectief van de Jeugdige zodat de overgang zorgvuldig plaats kan vinden. Hierbij speelt u als aanbieder een essentiële rol.

Beantwoord op: 23-11-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

315

Onderwerp:

Selectiedocument 4.2 Segment 2 De toegang tot dit segment blz. 22

Vraag:

U geeft aan dat de toegang/GI erop toeziet dat er een zorgvuldige diagnostiek wordt uitgevoerd. Wat betekent dit concreet bij aanmeldingen voor segment 2? Kunnen wij als aanbieder bijvoorbeeld een complete beeldvorming verwachten voordat een jeugdige wordt aangemeld voor dit segment?

Antwoord:

Er dient een zo volledig mogelijk beeld te zijn van de jeugdige, zodat hij/zij in één keer goed kan worden geplaatst. De precieze invulling daarvan wordt uitgewerkt met aanbieders segment 2 en wijkteams/GI.

Beantwoord op: 03-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

316

Onderwerp:

Selectiedocument 4.8.1 Gezinshuizen De doelgroep blz. 26

Vraag:

U geeft aan dat het gaat om jeugdigen met gedrags-, trauma-, hechtings- of chronische problematiek. Verstaat u een (licht) verstandelijke beperking hier

ook onder?

Antwoord:

Ja, daar wordt ook de (licht) verstandelijke beperking mee bedoeld.

Beantwoord op: 23-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

317

Onderwerp:

Selectiedocument 5.1 Segment 3 De toegang tot dit segment blz. 33

Vraag:

Veel van onze cliënten vallen gezien de combi met dagbehandeling onder segment 1. Als zij uitstromen van dagbehandeling naar onderwijs is er nog steeds sprake van een pakket aan zorg rondom een cliënt (soms bij een multiprobleemgezin) zoals praktische gezinsondersteuning, buitenschoolse begeleiding, logeren en zorg in onderwijs. Onder welk segment vallen deze cliënten? Valt deze combi onder segmenten 3 en 4? Of vallen ze vanuit de combi en inzet in segment 1?

Antwoord:

Uitgangspunt is dat cliënten segment 1 binnen het segment integraal worden geholpen, dit wil zeggen tot de hulpvraag is 'opgelost'. Zoals ook bij andere vragen aangegeven willen wij de doelgroepdefinitie segment 1 nader met u bespreken in de dialoofase en bezien welke verbeter suggesties er zijn. Hierbij kan de vraag meegenomen wat te doen als de hulpvraag is opgelost, maar nog wel 'lichtere' vervolghulp nodig is.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

318

Onderwerp:

Selectiedocument 5.4.1 Dagbegeleiding De doelgroep blz. 33

Vraag:

Ons inziens gaat het hierbij naast kindgebonden problematiek in bepaalde gevallen ook om systeemproblematiek. Namelijk ouders/verwanten die minder vermogens hebben rondom opvoeding, waardoor dagbegeleiding wordt ingezet om voor kinderen dagstructuur en begeleiding bij andere doelen aan te bieden. Kunt u dat toevoegen?

Antwoord:

Ook systeemproblematiek kan inderdaad een rol spelen voor de inzet van dagbegeleiding. Er dienen dan, zoals u zelf ook aangeeft, resultaten te zijn waarvoor dagbegeleiding voor jeugdige de meest passende hulpvorm is, om

hulp uit segment 3 in te zetten.

Beantwoord op: 03-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 319 **Onderwerp:** Selectiedocument 5.4.2 Dagbegeleiding De opdracht blz. 34

Vraag:

Er wordt gesproken over kortdurend. De ervaring leert dat de doelgroep die gebruik maakt van buitenschoolse begeleiding en zorg in onderwijs dit langdurig gebruiken vanuit de keten aan zorg die nodig is om uithuisplaatsing te voorkomen. Dit gezien hun problematiek, beperkte leerbaarheid, draagkracht en vermogens vanuit het systeem. Wat verstaat u onder kortdurend in dit verband?

Antwoord:

Wij bedoelen met de term kortdurend dat de hulp tijdelijk van aard is.

Beantwoord op: 03-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 320 **Onderwerp:** Selectiedocument 5.4.2 Dagbegeleiding De opdracht blz. 34

Vraag:

M.b.t. zorg in onderwijs en de verantwoordelijkheid van onderwijs: Op welk gebied blijft onderwijs verantwoordelijk? Gaat dit over het aangeven van welke zorg noodzakelijk is, de uitvoering of de bekostiging?

Antwoord:

ZIO maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding, dus daarover beantwoorden we geen vragen in deze aanbesteding.

Beantwoord op: 02-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 321 **Onderwerp:** Selectiedocument 5.4.2 Dagbegeleiding De opdracht blz. 34

Vraag:

In de inkoopstrategie wordt gesproken over pilots in het speciaal onderwijs. Rondom zorg in onderwijs (ZIO) loopt deze enkel bij het OCL en 2 klassen bij de Bodde. Op andere plekken. Op welke wijze neemt u ZIO mee in deze

aanbesteding? Of besteed u ZIO apart aan?

Antwoord:

ZIO maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding.

Beantwoord op: 25-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
322

Onderwerp:

Selectiedocument 5.4.2 Dagbegeleiding De opdracht

Vraag:

Kan logeren als respijtzorg ook als los product aangeboden worden? Of altijd in combi met andere begeleidingsproducten of inzet uit voorliggend veld?

Antwoord:

Respijtzorg kan zonder andere jeugdhulp ingezet worden. Als echter de problematiek van de jeugdige maakt dat respijtzorg nodig is, dan vragen wij ons wel af hoe de draagkracht van de jeugdige/gezin in de tussentijd wordt vergroot. Respijtzorg wordt immers tijdelijk ingezet. Wij verwachten dat daarom in die situaties altijd wel een vorm van begeleiding of behandeling wordt geboden aan de jeugdige.

Beantwoord op: 23-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
323

Onderwerp:

Selectiedocument 5.4.2 Respijtzorg De opdracht blz. 36

Vraag:

Bij kind en gezin wordt respijtzorg in de vorm van logeren in de praktijk langdurig aangeboden. De ervaring is dat dit nodig is, in een keten van producten die in totaliteit in segment 1 of in combi van segment 3 of 4 vallen, om uithuisplaatsing te voorkomen. Het doel is om draagkracht te behouden en niet verder te laten afnemen, vergroten lijkt hierin vaak een gepasseerd station.

Toch spreekt u hier over aanvullende en kortdurende zorg.

- Hoe kijkt u hiernaar i.r.t. onze ervaring uit de praktijk dat respijtzorg voor onze doelgroep (LVB) vaak langdurig is?

- Wat is uw gedachte / visie achter uw stelling dat respijtzorg zo kortdurend / tijdelijk mogelijk moet plaatsvinden?

Antwoord:

Uit de data blijkt dat respijtzorg doorgaans tijdelijk wordt ingezet. We

verwachten dat het sociaal netwerk, BSO+, voorliggend veld, Wlz mogelijkheden bieden om ook voor de LVB-doelgroep respijtzorg tijdelijk te houden. Uitzonderingen daargelaten.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
324

Onderwerp:
Selectiedocument 5.4.4 Respijtzorg Aantal aanbieders blz. 37

Vraag:

Bij een product in etmalen zoals logeren is het praktisch niet uitvoerbaar dat ouders zelf de broodmaaltijd/lunch verzorgen, aangezien in de praktijk 2 of meer etmalen aaneengesloten geboden worden.

Bij dagbegeleiding geeft u aan dat maaltijden geen onderdeel uitmaken van de opdracht. Geldt dit ook voor logeren?

Antwoord:

Nee, dat geldt enkel voor respijtzorg zonder overnachting.

Beantwoord op: 23-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
325

Onderwerp:
Selectiedocument 5.5 Segment 3 Vervoer blz. 38

Vraag:

Vervoer valt buiten segment 3. Hoe gaat u vervoer financieren?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 152.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
326

Onderwerp:
Selectiedocument 6.1 Segment 4 De doelgroep blz. 39

Vraag:

Bij segment 4 gaat het om enkelvoudige en meervoudige 'niet complexe problematiek'. Wij bedienen een doelgroep die deels wel valt binnen de omschrijving van complexe problematiek maar waarbij de intensiteit van de zorg te laag is voor de omschrijving bij segment 1. Wordt complexe zorg die niet valt binnen huidige arrangementen zwaartes F en G tot segment 4

gerekend?

Antwoord:

In beginsel niet, want het valt niet binnen onze doelgroepdefinitie segment 1. Indien u verbeter suggesties heeft ten aanzien van de doelgroepdefinitie segment 1, bespreken we dit graag tijdens de dialoofase.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
327

Onderwerp:

Selectiedocument 6.2 Segment 4 De opdracht blz. 40

Vraag:

U stelt dat vaktherapie-trajecten maximaal 25 sessies mogen omvatten. Deze trajecten kunnen niet worden verlengd.

- Wat verstaat u onder 1 sessie, wat is de definitie van 1 sessie?

- Deze eis is naar onze mening is niet reëel voor de LVB-doelgroep. Onze ervaring is dat deze doelgroep een langere behandeltijd nodig heeft. Hoe kijkt u aan tegen de mogelijkheid specifiek voor de LVB-doelgroep trajecten met meer sessies te bieden of de mogelijkheid tot verlenging wel toe te staan?

Antwoord:

Binnen de beroepsgroep is naar onze mening de gebruikelijke duur van een sessie 45 (tot maximaal 60) minuten. In het selectiedocument hebben wij aan willen geven dat vak therapie, zonder regiebehandelaar, maximaal 25 sessies kan bedragen. Als er een regiebehandelaar betrokken is, is er geen maximum opgenomen. Tekst selectiedocument: ""Vaktherapie kan worden ingezet als onderdeel van een behandeling onder leiding van een regiebehandelaar, maar verwijzers kunnen ook rechtsreeks naar een vak therapeut doorverwijzen. Dan gaat het over enkelvoudige trajecten, die naar oordeel van verwijzer door de vak therapeut eigenstandig kunnen worden opgepakt. Deze trajecten bedragen maximaal 25 sessies en worden niet verlengd.""

Beantwoord op: 02-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
328

Onderwerp:

Selectiedocument 6.4 Segment 4 De toegang tot dit segment blz. 41

Vraag:

Meertalige ondersteuning: het bekostigen van een tolk is vaak al een discussiepunt in een aanmeldprocedure. Hoe wilt u omgaan met deze kosten? Inzet van een tolk is immers nodig om de zorg te kunnen leveren.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 108.

Beantwoord op: 03-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

329

Onderwerp:

Selectiedocument 6.6 Segment 4 Bekostiging blz. 41

Vraag:

U geeft aan stapsgewijs de inspanningsgerichte variant af te willen bouwen naar een taakgerichte variant. Kunt u aangeven wat voor tijdspad u hiervoor in gedachte heeft?

Antwoord:

We gaan (onder andere) met de gecontracteerde aanbieders uit deze aanbesteding tijdens de eerste contractperiode het gesprek aan over hoe de taakgerichte variant het beste vorm gegeven kan worden. Hierna organiseren we een nieuwe aanbesteding waarin de taakgerichte variant wordt vormgegeven.

Beantwoord op: 25-11-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

330

Onderwerp:

Selectiedocument 7.3 Segment 4 Opgave blz. 27

Vraag:

Welke definities hanteert de inkoopregio t.a.v. begeleiding, behandeling, specialistische jeugdhulp en generalistische jeugdhulp?

Antwoord:

Onder Specialistische Jeugdhulp wordt verstaan:

- ondersteuning van en hulp en zorg, niet zijnde preventie, aan jeugdigen en hun ouders bij het verminderen, stabiliseren, behandelen en opheffen van of omgaan met de gevolgen van psychische problemen en stoornissen, psychosociale problemen, gedragsproblemen of een verstandelijke beperking van de jeugdige, opvoedingsproblemen van de ouders of adoptiegerelateerde problemen;
- het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijk verkeer en van het zelfstandig functioneren van jeugdigen met een somatische, verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke beperking, een chronisch psychisch probleem of een psychosociaal probleem en die de leeftijd van achttien jaar nog niet hebben bereikt, en
- het ondersteunen bij of het overnemen van activiteiten op het gebied van de

persoonlijke verzorging gericht op het opheffen van een tekort aan zelfredzaamheid bij jeugdigen met een verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke beperking of een somatische of psychiatrische aandoening of beperking, die de leeftijd van achttien jaar nog niet hebben bereikt.

Het onderscheid generalistisch - specialistisch bespreken we graag met u in de dialoofase, evenals het onderscheid behandeling en begeleiding.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

331

Onderwerp:

Selectiedocument 7.5 Segment 4 Sturing en monitoring blz. 30

Vraag:

'Outcome-indicatoren CBS: clienttevredenheid, doelrealisatie en recidive' 'Recidive' is geen onderdeel van de set outcome in zicht van het NJI. Wat verstaat u onder 'recidive', welke definitie hanteert u daarvoor?

Antwoord:

De benaming recidive is inderdaad niet correct. Wij bedoelen hier de outcome-indicator 'uitval of bereik'. Voor de definitie hiervan verwijzen we naar het CBS.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

332

Onderwerp:

Algemene vraag selectiedocument

Vraag:

Streeft u ernaar om het proces van toegang tot zorg en financiering regelarter in te stellen, waardoor de administratieve last bij de zorgaanbieder afneemt? Zo ja, op welke wijze geeft u daaraan concreet invulling?

Antwoord:

Een van de doelen voor de nieuwe inkoop is inderdaad verlaging van de administratieve lasten. In dit kader vernemen wij in de dialoofase graag uw suggesties.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

333 gebied segment 4

Vraag:

Onze praktijk ligt in gebied 2. Als we een contract krijgen kunnen we dan ook kinderen uit gebied 1-3-4 behandelen? Nu krijgen we namelijk ook cliënten uit heel regio Tilburg/waalwijk etc

Antwoord:

Als u in de gehele regio zorg wilt leveren, zult u zich in alle gebieden moeten inschrijven. Tevens is in de concept uitvoeringsvoorwaarden opgenomen: "De opdrachtnemer biedt gedurende de looptijd van de opdracht hulp en ondersteuning in de jeugdregio Hart van Brabant of in een aangrenzende regio met een maximale reisafstand van dertig (30) minuten vanaf de woonplaats van de jeugdige."

Beantwoord op: 02-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.

334

Onderwerp:

de opdracht van segment 4

Vraag:

In het selectiedocument staat beschreven dat de opdracht behorende behandelen v GGZ-vragen (segment 4) oa is medicatiecontrole. Medicatie controle wordt gedaan door psychiater/ artsen en niet door therapeuten. Wanneer er nu kinderen door ons behandeld worden die ook medicatie hebben wordt de medicatie gevolgd door diegene die het heeft voorgeschreven. Dit staat los van onze behandeling en werkt prima. Ik neem aan dat medicatie controle dus geen kerncompetentie is waar aan voldaan moet worden. Klopt dit?

Antwoord:

In het selectiedocument geven wij aan dat aanbieders die GGZ-hulp leveren ook medicatiecontrole kunnen verzorgen, als dat nodig is. Wij verwachten van u dat u dit zelf kan leveren of via een andere partij.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

335

Onderwerp:

Aantal A4 / woorden voor antwoord op selectievragen

Vraag:

In het bestek geeft u aan dat onze beschrijving van de visie op de uitgangspunten én van de visie op gebiedsgericht organiseren elk uit

maximaal 2000 woorden mag bestaan. Op Tendered staat echter iets anders. Bij de visie op de uitgangspunten staat hier dat de beschrijving maximaal 5 pagina's A4 enkelzijdig bedrukt mag beslaan (lettertype Arial , minimale tekengrootte 10, regelafstand 1,15) exclusief eventueel voorblad en inclusief eventuele bijlagen. En bij de visie op gebiedsgericht organiseren staat dat de beschrijving maximaal 2 pagina's A4 enkelzijdig bedrukt mag beslaan, (lettertype Arial , minimale tekengrootte 10, regelafstand 1,15) exclusief eventueel voorblad en inclusief eventuele bijlagen. Welke restricties dienen wij aan te houden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 28.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

336

Onderwerp:

Inkoopstrategie 1. Inleiding algemene vraag

Vraag:

Hoe gaat u om met de lopende trajecten die doorlopen tot ná 1-7-2022?

Antwoord:

Zoals in onze presentaties gaan we uit van overgangsrecht. Dus lopende trajecten kunnen afgerond worden binnen de looptijd van de beschikking of uiterlijk 31-12-2023.

Beantwoord op: 29-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

337

Onderwerp:

Inkoopstrategie 1. Inleiding algemene vraag

Vraag:

De verschillende vormen van financiering vragen van de zorgaanbieders die aanbesteden op meerdere segmenten dat hierop de processen worden aangepast. Een heldere codering zou helpend zijn.

- Houd u in het berichtenverkeer straks rekening met de verschillende segmenten qua codering?

- Doet u dat op zodanige wijze dat de backoffices met 1 blik kunnen zien binnen welk segment een jeugdige valt?

Antwoord:

Wij bespreken dit graag met u in de dialoofase

Beantwoord op: 29-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
338

Onderwerp:
Inkoopstrategie 2.5 Inkoopdoelstellingen blz. 8

Vraag:
Wie voert de betreffende nulmeting uit? Welke instrumenten worden gehanteerd?

Antwoord:
Wij bespreken dit graag met u in de dialoofase. Sommige nulmetingen gaan we op basis van eigen data doen (bv. kosten), bij sommige onderdelen gaan we u benaderen of via bureau's de nulmetingen verrichten.

Beantwoord op: 29-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
340

Onderwerp:
Inkoopstrategie 2.7 Gebiedsgericht organiseren en inkopen algemene vraag

Vraag:
Wordt de toegang per segment ingericht/ingedeeld? Zo niet, hoe dan wel?

Antwoord:
Nee, bij sommige segmenten geldt een andere werkwijze (segment 1 bijvoorbeeld), dit wil niet zeggen dat de toegang per segment wordt ingericht. Voor segment 5 geldt al een andere manier van toegang. Dit blijft, zoals in de stukken aangegeven, gehandhaafd.

Beantwoord op: 29-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
341

Onderwerp:
Inkoopstrategie 2.7 Gebiedsgericht organiseren en inkopen algemene vraag

Vraag:
Komt er eenduidigheid in de termijnen waarop aanvragen moeten worden ingeleverd? Nu is daarin verschil bij de GI's en de toegang.

Antwoord:
We kunnen bezien waar stroomlijning van termijnen mogelijk en van toegevoegde waarde is.

Beantwoord op: 03-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 342
Onderwerp: Inkoopstrategie 2.8 sturingsinstrumenten blz. 10

Vraag:

U beschrijft dat iedere gemeente zelf zijn eigen toegang in mag richten (m.u. v. segment 1). In de huidige situatie werkt de hele regio (m.u.v. gemeente Heusden) met dezelfde methode en documenten. Dit geeft een eenduidige werkwijze en is erg prettig voor zorgaanbieders die actief zijn in de volledige regio en in alle segmenten.

- '- Waarom kiest u ervoor dat elke gemeente zijn eigen toegang mag inrichten?
- Verwacht u dat deze keuze gevolgen zal hebben voor de huidige eenduidige werkwijze?"

Antwoord:

In de regio Hart van Brabant is steeds het streven werkwijzen en instrumenten van de toegang zoveel mogelijk af te stemmen. Dit geldt sinds de start van de transitie. Afspraak hierbij is wel steeds geweest, en ook nu, dat de exacte inrichting van de toegang aan iedere gemeente is. Alleen al de verschillen in schaalgrootte maken dat Tilburg een andere inrichting kiest dan kleinere gemeenten. Tijdens de dialoofase kunnen we dit thema nader bespreken.

Beantwoord op: 25-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 343
Onderwerp: samenwerking op korte termijn starten?

Vraag:

Ik dat er veel aanbieders het graag alsnog zelf willen proberen de aanbesteding aan te gaan.

Wij hebben zeker geen 50 cliënten in 2021 in hvb gehad maar wel wat speciale casuïstiek die ik graag ook de volgende jaren wil begeleiden als vergelijkbare casuïstiek binnen komt vanuit bijvoorbeeld het ziekenhuis. Hiernaast heb ik meerdere onderaannemers, ieder met hun eigen specialisme, dit maakt ons voor ons gevoel uniek.

Om de kwaliteit hoog te houden en de persoonlijke aanpak te behouden willen er ook geen 50 cliënten, met hebben dan teveel administratie wat ten koste gaat van kwaliteit. ,

We willen wel de mensen die aangemeld worden helpen zonder wachttijd. Dit lukt ons tot nu toe wel met positieve beoordelingen en medewerkers

/collega's die hun werk met plezier doen.

Een samenwerkingsverband klinkt goed.

We hebben de keuze uit wat mensen waarmee we kunnen gaan samenwerken werd aangegeven maar welke staan bij jullie goed/positief bekend? Met welke aanbieders wil de gemeente mee aan de slag komend jaar? Dit om in belang van die gezinnen, zeker volgend jaar hen nog te kunnen helpen? Hebben jullie hier advies in?

Antwoord:

Zoals in 8.4.1 aangegeven hebben wij hierin geen voorkeur.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
344

Onderwerp:
samenwerking?

Vraag:

Ik dat er veel aanbieders het graag alsnog zelf willen proberen de aanbesteding aan te gaan.

Wij hebben zeker geen 50 cliënten in 2021 in hvb gehad maar wel wat speciale casuïstiek die ik graag ook de volgende jaren wil begeleiden als vergelijkbare casuïstiek binnen komt vanuit bijvoorbeeld het ziekenhuis. Hiernaast heb ik meerdere onderaannemers, ieder met hun eigen specialisme, dit maakt ons voor ons gevoel uniek.

Om de kwaliteit hoog te houden en de persoonlijke aanpak te behouden willen er ook geen 50 cliënten, met hebben dan teveel administratie wat ten koste gaat van kwaliteit. ,

We willen wel de mensen die aangemeld worden helpen zonder wachttijd. Dit lukt ons tot nu toe wel met positieve beoordelingen en medewerkers /collega's die hun werk met plezier doen.

Een samenwerkingsverband klinkt goed.

We hebben de keuze uit wat mensen waarmee we kunnen gaan samenwerken werd aangegeven maar welke staan bij jullie goed/positief bekend? Met welke aanbieders wil de gemeente mee aan de slag komend jaar? Dit om in belang van die gezinnen, zeker volgend jaar hen nog te kunnen helpen? Hebben jullie hier advies in?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 343.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Contract

Ref.nr.
345

Onderwerp:
RI&E ouders

Vraag:

Pleegzorg betreft ouders bij de pleegzorgplaatsing maar is niet de begeleidende partij voor ouders. Pleegzorg is niet de partij om bij ouders een R.I uit te voeren en hen jaarlijks te evalueren. Het is wel de taak van pleegzorg om bij pleegouders jaarlijks een R.I uit te voeren en hen jaarlijks te evalueren. Vraag: waarom wordt er gedacht dat pleegzorg de R.I. bij ouders kan gaan uitvoeren en jaarlijks te evalueren?

Antwoord:

Natuurlijke ouders zijn onderdeel van het systeem van de jeugdige en zijn of haar pleegouders. Daarom hoort een R.I. ook bij de natuurlijke pleegouders te worden uitgevoerd. De wijze waarop dit in te richten en hoe een pleegzorgaanbieder hierin een rol kan spelen, samen met lokale toegang en /of GI, bespreken we graag verder met u.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
346

Onderwerp:
Gedragwetenschapper (pleegzorg) biedt incidenteel directe ondersteuning aan de ouders en/of jeugdige.

Vraag:

Gedragwetenschapper bij pleegzorg is adviserend en ondersteunend aan de pleegzorgbegeleider, de pleegzorgbegeleider is primair de hulpverlener voor pleegouders en jongeren. Vraag: wat wordt er bedoeld met inzet van een GWER in directe inzet naar ouders en of jeugdige?

Antwoord:

Dat is afhankelijk van de situatie, maar hier bedoelen we generiek mee dat de gedragwetenschapper in beginsel dient als consultant of ondersteuner van de pleegzorgwerker, zoals u ook aangeeft. Op het moment dat de casus erom vraagt kan de gedragwetenschapper incidenteel directe ondersteuning bieden aan de ouders en/of jeugdige zelf.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
347

Onderwerp:
Verzekering

Vraag:

Bij randvoorwaardelijke activiteiten (pag 24) staat;
Administratieve taken: betaling pleegouders (incl. toeslagen en bijzondere kosten), verzekeringen pleegkind, dossiervorming etc.
Vraag: Welke verzekering wordt er hier bedoeld?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 233.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
348

Onderwerp:

Gezinshuiswerker

Vraag:

In 4.8.2 Beschrijft u de opdracht voor gezinshuizorg. Daarbij stelt u dat er aan ieder gezinshuis een 'gezinshuiswerker' verbonden moet zijn. De rol van 'gezinshuiswerker' is mogelijk gebruikelijk bij een enkele aanbieder van gezinshuizorg, maar geenszins standaard in de gezinshuizorg. Deze eis is dan ook ongebruikelijk bij het overgrote deel van de gemeentelijke aanbestedingen van gezinshuizorg. Door vast te houden aan deze eis, sluit u, wellicht onbedoeld, een groot deel van de aanbieders van gezinshuizorg uit. Dat kan onmogelijk de bedoeling zijn gezien de landelijke krapte aan gezinshuizen en uw ambitie om residentiële zorg af te bouwen en de zorg zo gezinsgericht te organiseren.

Wij begrijpen uw behoefte om een uitstekend kwaliteitsniveau van gezinshuis te borgen in uw aanbestedingsstukken. Het is daarvoor echter niet nodig een gezinshuiswerker te verplichten. Dezelfde kwaliteit kan namelijk ook geboden worden zonder zo ingrijpend in de organisatiestructuur van aanbieders eisen te stellen. Aanbieders zijn goed in staat om zelf de zorg zo te organiseren dat de taken die u toewijst aan de gezinshuismedewerker met behoud van kwaliteit ook uitgevoerd worden door andere rollen. In De Kwaliteitscriteria Gezinshuizorg (Jeugdzorg Nederland, Present 24x7, NJI, Gezinshuis.com, Driestroom en 's-Heerenloon in samenwerking met de VNG) is de rol van 'gezinshuiswerker' niet gedefinieerd. Echter, de uitvoeringskwaliteit van de taken die u toewijst aan de gezinshuiswerker worden geborgd door de criteria voortkomend uit de vijfde bouwsteen: Organisatie van transparante, navolgbare en goede zorg. Wanneer u dus verwijst naar de Kwaliteitscriteria en eist daaraan te voldoen heeft u de kwaliteitsborging die u nu lijkt te zekeren door de vereiste van een 'gezinshuiswerker'.

Nu is de dialooffase een belangrijk onderdeel van deze aanbesteding. De dialooffase is sterk inhoudelijk van aard en heeft als doelstelling om te komen tot 'een nadere invullen van een set inhoudelijke [...] afspraken'. Dit zou een goede gelegenheid zijn om de verplichte inzet van een gezinshuiswerker te bespreken met alle geïnteresseerde gezinshuisaanbieders, zonder dat tijdens de selectiefase al aanbieders afvallen die niet aan deze eis

kunnen of willen voldoen. Het vasthouden aan een gezinshuismedewerker kan uiteraard de uitkomst zijn van de dialoog, maar mogelijk kan er een compromis, gebaseerd op de inhoudelijke dialoog, uit komen. In ieder geval wordt niemand onnodig bij voorbaat uitgesloten.

Wij verzoeken u de rol van gezinshuiswerker te schrappen uit het selectiedocument, maar met behoud het takenpakket dat geborgd moet worden.

Antwoord:

Goed om te lezen dat u onze visie onderschrijft. U wilt de functionaliteit gezinshuiswerker anders invullen. Tijdens de dialoofase horen we graag hoe u die functionaliteit en kwaliteit borgt.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

349

Onderwerp:

presentatie 3

Vraag:

in de presentatie verstuurd op 10 november staat "De referentieopdracht dient te zijn uitgevoerd gedurende de afgelopen drie jaar, gerekend vanaf 18 oktober. De referentieopdracht mag nog lopend zijn, waarbij wel geldt dat u alleen afgeronde werkzaamheden binnen de referentie kunt meetellen." Is daarmee een referentie waarbij een nieuw contract per 1/1/2022 is ingegaan en deze aantallen zeker bereikt worden geldig of dient de contractperiode daaraan voorafgaand ook meegenomen te worden?

Antwoord:

Nee, deze referentie is niet geldig. U heeft deze cliënten nog niet in behandeling.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

350

Onderwerp:

6.4 Segment 4 De toegang

Vraag:

U noemt de toets op medisch domein verwijzingen die in 2021 is gestart en zal worden voortgezet. De toets is nu gericht op hoogte van arrangement in relatie tot de gestelde doelen. Als u overgaat naar inspanningsgerichte bekostiging voor segment 4, op welke wijze wordt een aanvraag dan getoetst?

Antwoord:

De toets richt zich dan op de gestelde doelen en de gevraagde inzet tegen de parameters die we met u voor de nieuwe contractperiode afspreken. Indien u dit wenst, kan dit onderwerp van de dialoofase zijn.

Beantwoord op: 03-12-2021**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

351

Onderwerp:

6.2 segment 4 De opdracht

Vraag:

U geeft aan dat combinatie van hulp uit segment 4 met hulp uit andere segmenten mogelijk is, tenzij totale hulpvraag complex is. Wie bepaalt of de totale hulpvraag complex is? Wat als hulpvraag enkelvoudig in segment 4 begint en gedurende het traject complexer wordt? Hoe vindt opschaling naar segment 1 plaats? En is er dan sprake van zorgcontinuïteit of kan opdrachtnemer uit segment 1 alles overnemen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 186.

Beantwoord op: 03-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

352

Onderwerp:

6.2 segment 4 De opdracht

Vraag:

Wie bepaalt tot welk segment een zorgvraag behoort? En wat als zorgaanbieder van mening is bij aanmelding voor segment 4 dat cliënt tot ander segment behoort? Hoe loopt dit proces dan?

Antwoord:

De verwijzers bepalen tot welk segment een jeugdige behoort. Hierbij is ook afstemming met de aanbieders. Bij segment 1 bepaalt de aanbieder de zorginhoud, in afstemming met jeugdige/gezin, GI en lokale toegang). In de segmenten 2, 3 en 4 geeft de verwijzers in de beschikking de beoogde zorginhoud weer. We verwijzen u voor verdere details naar het selectiedocument en in de dialoofase kunt u ook nog vragen hierover stellen.

Beantwoord op: 03-12-2021**Label:** Proces**Ref.nr.****Onderwerp:**

353 6.1 segment 4 De doelgroep, pagina 39

Vraag:

In het selectiedocument worden de termen hoogcomplex en hoogspecialistisch gebruikt. Kunt u aangeven hoe u hoogcomplex en hoogspecialistisch definieert? Bent u het ermee eens dat beide termen niet gelijk zijn aan elkaar?

Antwoord:

We zijn het met u eens dat deze termen niet gelijk zijn. We bespreken dit graag met u in de dialoofase.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

354

Onderwerp:

6.1 segment 4 De doelgroep, pagina 39

Vraag:

U geeft aan dat de doelgroep segment 4 jeugdigen en/of hun gezin met enkelvoudige en meervoudige niet complexe problematiek die met ambulante hulp geholpen kunnen worden hoort. Wie bepaalt in een casus of het om enkelvoudige dan wel meervoudige complexe problematiek gaat? Waar ligt de scheidslijn tussen meervoudig complex en hoogcomplex zorgvraag? Hoe wordt dit bepaald?

Antwoord:

De Toegang of GI bepaalt of het gaat om enkelvoudige dan wel meervoudige complexe problematiek en daar waar nodig overlegt men met samenwerkingsverband in segment 1. In de dialoofase bespreken we dit graag nader met u.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

355

Onderwerp:

blz. 30, Inrichtingskeuzes

Vraag:

U geeft hier een opsomming van 4 monitoringsinstrumenten, waaronder (3) KPI's voor dit segment. Wat zijn deze KPI's en hoe gaat u deze monitoren?

Antwoord:

Zoals in het concept dialoogkader segment 4 (pag. 13) is opgenomen, staat het onderwerp monitoring gepland in dialoogronde 3. Onze suggesties voor

een aantal KPI's zijn hier ook al in opgenomen.

Beantwoord op: 03-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 356
Onderwerp: blz. 29, Inrichtingskeuzes

Vraag:
Insteek is kiezen voor een goede mix van grote en kleine aanbieders'. Hoe definieert u 'groot' en 'klein' en wat is in uw ogen een goede mix?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 111.

Beantwoord op: 03-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 357
Onderwerp: blz. 29, Inrichtingskeuzes

Vraag:
Insteek is kiezen voor een goede mix van grote en kleine aanbieders'. Wij lezen echter nergens in de door u gepubliceerde documenten een criterium dat groot van klein onderscheidt. Hoe gaat u dan toch de door u gewenste mix realiseren?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 111.

Beantwoord op: 03-12-2021
Label: Proces

Ref.nr. 358
Onderwerp: blz. 29, Inrichtingskeuzes

Vraag:
U stelt inzake de Toets Medisch Domein dat deze 'steekproefsgewijs' plaatsvindt. Kunt u toelichten hoe deze steekproef in zijn werk gaat?

Antwoord:
Deze steekproef vindt willekeurig plaats.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
359

Onderwerp:
blz. 28, Opgave

Vraag:

Omdat u het aantal aanbieders gaat beperken verwachten we dat de niet geselecteerde aanbieders meer dan nu via een onderaanneming zullen willen werken. Wij willen als zorgaanbieder het aantal onderaannemingen echter juist beperken. Stel dat wij geselecteerd worden voor segment 4 en wij krijgen een jeugdige toegewezen die zorg wenst te ontvangen van een niet geselecteerde zorgaanbieder, mogen wij dit dan weigeren?

Antwoord:

Uitgangspunt is het contracteren van een dekkend zorglandschap. De verwijzers verwijzen naar de gecontracteerde aanbieders. Als een client toch een andere aanbieder wenst, is PGB een optie. In de dialoofase is hoe u diversiteit borgt en welke acties u onderneemt, bijvoorbeeld onderaannemerschap, als uw aanbod hierin niet dekkend is (zie concept dialoofkader segment 4, pagina 11) onderwerp van gesprek.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
360

Onderwerp:
blz. 28, Opgave

Vraag:

U schrijft 'De uitwerking van het thema keuzevrijheid is belangrijk in dit kader'. Hoe en wanneer gaat u dit thema uitwerken?

Antwoord:

Met de beschreven aantallen van aanbieders per gebied bieden wij naar onze mening voldoende keuzevrijheid.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
361

Onderwerp:
blz. 27, Opgave

Vraag:

U schrijft: 'Het onderscheid tussen voorliggende zorg en specialistische hulp moet nadrukkelijker in beeld worden gebracht.' U gaat hiervoor heldere kaders inrichten. Wij gaan ervan uit dat een helder kader juridisch robuust is

en dus op wet- en regelgeving (en/of op rechterlijke uitspraken) is gebaseerd. Kunt dat bevestigen?

Antwoord:

De kaders passen binnen de Jeugdwet. Kenmerk van de Jeugdwet is dat deze (bewust) grijze gebieden kent. Bij de invulling van de kaders doen wij in de dialoofase, maar ook daarna, ook een beroep op uw inbreng.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
362

Onderwerp:
blz. 27, Opgave

Vraag:

U schrijft: 'Het onderscheid tussen voorliggende zorg en specialistische hulp moet nadrukkelijker in beeld worden gebracht.' U gaat hiervoor heldere kaders inrichten. Hoe gaat u dat doen en wanneer zijn dergelijke heldere kaders er dan?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 361.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
363

Onderwerp:
blz. 27, Opgave

Vraag:

U schrijft: 'Het onderscheid tussen begeleiding en behandeling moet beter in beeld worden gebracht.' Hoe definieert u beide zorgvormen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 330.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
364

Onderwerp:
blz. 42, Segment 4, De omvang

Vraag:

In de tabel met de indicatieve omvang staat een categorie 'Overig'. Welke

jeugdhulpvormen vallen hieronder en kunt u een uitsplitsing aangeven van de verdeling van de jeugdigen over die overige jeugdhulpvormen?

Antwoord:

In het concept dialoogkader segment 4 is de categorie 'Overig' aanzienlijk opgeschoond. In de resterende aantallen in deze categorie zitten nu vooral 'voortijdig beëindigde trajecten' of trajecten waar geen specifieke zorgvorm is gekoppeld.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

365

Onderwerp:

blz. 40, Segment 4, De ontwikkelopgaven

Vraag:

U benadrukt dat de gecontracteerde zorgaanbieders gebiedsgericht moeten werken en effectieve samenwerkingen opbouwen met andere aanbieders en andere partners zoals het onderwijs, welzijnsorganisaties en vrijetijdsvoorzieningen. Hoe ver moeten wij hierin gaan? Moeten we met elke sportvereniging een band opbouwen? Dit kost veel inspanning, hoe worden we hier als aanbieders voor gecompenseerd?

Antwoord:

Wij hebben aangegeven dat we verwachten dat aanbieders zich per gebied op lokale omgeving en het voorliggend veld richten. Wij noemen in onze stukken partijen waar wij aan denken. Wij vertrouwen op uw professionele deskundigheid om te bepalen welke relaties zinvol zijn en welke niet. In uw visie op gebiedsgericht organiseren kunt u beschrijven wat en hoe u dit gaat doen.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

366

Onderwerp:

blz. 40, Segment 4, De opdracht

Vraag:

U geeft aan dat een combinatie van segment 4 en segment 1 niet kan voorkomen, omdat de zorg in dat geval onder segment 1 valt. Kunt u toelichten hoe u dat in het proces ziet? Vb: een client begint een zorgtraject in segment 4 bij aanbieder X, dan blijkt dat de zorgvraag complexer is dan aanvankelijk gedacht en dat zorg uit segment 1 nodig is. Voor segment 1 is aanbieder X niet gecontracteerd. Hoe verloopt dan het proces en wie

declareert wat bij wie?

Antwoord:

Indien sprake is van een situatie zoals u omschrijft moet in overleg met de toegang bepaald worden of betreffende client naar segment 1 moet worden overgeheveld. Van degene die op dat moment de zorg biedt verwachten wij dan dat een warme overdracht plaatsvindt. Van de opdrachtnemer segment 1 wordt verwacht dat hij beoordeeld of het zinvol is de oorspronkelijke aanbieder nog bij de hulpverlening te betrekken en in onderaanneming te nemen voor betreffende casus.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
367

Onderwerp:

blz. 39, Hfdstk 6 Specialistische zorg / veel voorkomend

Vraag:

Hier lezen wij: 'De invulling van het gebiedsgericht organiseren bepalen wij door de couleur lokale van de gemeenten in dat gebied.' Wat wordt hiermee bedoeld? Wanneer en hoe gaat u dat bepalen?

Antwoord:

Dit betekent dat de invulling van het gebiedsgericht werken per gebied kan verschillen. Dit invullen dient door aanbieders en de gemeenten in dat gezamenlijk gebied te gebeuren. In het concept dialoogkader segment 4 hebben wij aangegeven dat gemeenten in de dialooffase per gebied zullen meegeven welke ontwikkelingen aan hun kant voorliggen.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
368

Onderwerp:

blz. 15, Tabel segmenten

Vraag:

U geeft in deze tabel aan wat in aantallen cliënten de realisatie 2020 is geweest per gebied voor segment 4. Kunt u toelichten hoe u deze berekening heeft gemaakt? Welke productcodes/arrangementen heeft u genomen, hoe heeft u het jaar afgebakend (arrangementen gestart in dat jaar of gefactureerd in dat jaar)? Mogen wij de uitsplitsing ontvangen naar arrangement per grondslag (ggz, vg of opvoedhulp) per gebied?

Antwoord:

Wij leveren u deze informatie graag in de dialooffase.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
369

Onderwerp:
blz. 12, 2.3 Gebiedsgericht organiseren

Vraag:

U geeft aan dat u onderscheid maakt in 4 gebieden voor segment 4. Kunt u hiervan de precieze afbakening verstrekken (postcodetabel per gebied)?

Antwoord:

Wij hebben de gemeenten aangegeven per gebied.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
370

Onderwerp:
blz. 12, 2.3 Gebiedsgericht organiseren

Vraag:

U geeft aan 'Wij verwachten van zorgaanbieders in segment 4 dat zij zichtbaar aanwezig zijn in de gebieden voor inwoners, professionals en informele netwerken' Wat verstaat u onder Informele Netwerken, is hier een lijst van beschikbaar?

Antwoord:

Nee, hier is geen lijst van beschikbaar. Wij verwachten dat u kunt bepalen welke informele netwerken voor u van toegevoegde waarde zijn en welke niet.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
371

Onderwerp:
blz. 11, 2.2. Inkoopdoelstellingen

Vraag:

U stelt 'Komende jaren wordt door de nieuwe manier van samenwerken een reductie van de uitgaven verwacht.' Op welke (onafhankelijke en objectieveerbare) onderzoeken baseert u deze verwachting?

Antwoord:

Dit verwachten wij op basis van resultaten bij andere gemeenten waar op

deze manier wordt samengewerkt en ook op basis van signalen van aanbieders die aangeven, en in het verleden hebben aangegeven, dat een andere wijze van bekostiging, langere contractperioden en andere wijze van samenwerking tot besparingen kunnen leiden.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

372

Onderwerp:

blz. 11, 2.2. Inkoopdoelstellingen

Vraag:

Deze hebben 'een actieve rol in het selectieproces'. Hoe ziet die rol er precies uit en hoe zwaarwegend is hun stem?

Antwoord:

We komen hierop terug in de dialooffase.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

373

Onderwerp:

blz. 11, 2.2. Inkoopdoelstellingen

Vraag:

U geeft aan dat u een zorgvuldig overgangsproces wilt organiseren van de oude naar de nieuwe inkoopsystematiek. Wat houdt dit concreet in? Per wanneer zullen alle trajecten volgens de nieuwe systematiek verlopen?

Antwoord:

De regio gaat net als in voorgaande perioden uit van overgangsrecht. Clienten kunnen tot einde toewijzing of uiterlijk 31-12-2023 het zorgproces bij de oorspronkelijke aanbieder afronden. Onder de voorwaarden/condities van de overeenkomst die op datum startzorg van toepassing was.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.

374

Onderwerp:

blz. 11, 2.1 Uitgangspunten

Vraag:

U geeft aan dat u van aanbieders verlangt: 'transparantie over bedrijfsvoering, werkwijze en inzicht in financiële huishouding.' Ten

opzichte van de huidige wijze waarop wij hierover inzicht geven - namelijk via onze jaarrekening en via het verantwoordingstraject - welk extra inzicht bedoelt u en op welke wijze worden wij geacht hierover transparantie te verstrekken.'

Antwoord:

Dit aspect bespreken we met u tijdens de dialoofase. Voor ons is van belang dat transparant is hoe het uitgangspunt 'zorggeld = zorggeld' wordt ingevuld.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
375

Onderwerp:

blz. 8, 1.2 De aanbestedingsprocedure

Vraag:

U geeft aan dat er per segment een dialoogkader wordt opgesteld en dat dit kader, als startdocument, tijdens de selectiefase wordt gedeeld. Kunt u aangeven wanneer u de dialoogkaders oplevert en waar we deze kunnen vinden?

Antwoord:

De concept dialoogkaders zijn 19-11-2021 gepubliceerd.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.
376

Onderwerp:

Inkoopstrategie 3.1 Vijf segmenten voor jeugdhulp blz. 12

Vraag:

Verschillende segmenten zijn niet juist /verschillend beschreven ten opzichte van het selectiedocument. Kunt u dit corrigeren/verduidelijken?

Antwoord:

Bedoelt u de benaming van de segmenten? Daarin zien wij inderdaad verschillen. De inkoopstrategie is eerder opgesteld dan het selectiedocument, daarbij hebben er inderdaad kleine naamsaanpassingen plaatsgevonden. De segmentindeling is echter ongewijzigd, dus aanpassing lijkt ons niet nodig. Op inhoud zijn er in het selectiedocument zaken aangescherpt t.o.v. de inkoopstrategie, maar dit is bewust. Het selectiedocument beoogt een concretisering van de inkoopstrategie te zijn.

Beantwoord op: 29-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
377

Onderwerp:
Inkoopstrategie 4.3 Segment 1 Opgave blz. 16

Vraag:

U spreekt over een nieuwe mindset en de professional centraal.
- Op welke wijze gaat u daar concreet invulling aan geven?
- Maakt het vergemakkelijken en versnellen van het proces van financiering vergemakkelijkt/versneld hier onderdeel van uit, zodat er gemakkelijker vervolgzorg aangevraagd kan worden indien nodig?
- Besteed u daarbij ook aandacht aan de verantwoording, zodat deze gemakkelijker en minder wordt?

Antwoord:

Zoals in de inkoopstrategie aangegeven, willen we dit samen met u doen: ""We hebben een transformatie voor ogen die vraagt om een andere, nieuwe mindset van professionals waarbij maatwerk, matched care en de transformatiedoelstellingen centraal staan. Het gemeenschappelijke belang staat boven dat van een organisatie of een gemeente. We voelen ons gezamenlijk verantwoordelijk om de professional centraal te zetten. Met die mindset voor ogen willen we faciliteren dat professionals alle ruimte krijgen om hetgeen te doen wat bijdraagt aan het realiseren van de transformatie die we voor ogen hebben."" Voor de concretisering doen we dus een nadrukkelijk beroep op uw actieve inbreng.

In de taakgericht gefinancierde varianten bent u zelf nadrukkelijk aan zet om zorg tijdig te beëindigen of een passend vervolg te geven. Dit geldt ook van de verantwoording waar wij deels verantwoordelijk voor zijn, maar u ook een rol hebt.

Beantwoord op: 29-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
378

Onderwerp:
Inkoopstrategie 6.1 Segment 3 Beschrijving blz. 23

Vraag:

U geeft aan dat u respijtzorg kortdurend en aanvullend ziet. Logeren als respijtzorg vindt ook in vakanties, dus buitenschools, plaats. Het is gericht op jarenlang vol kunnen houden van specifieke zorg- en begeleidingsvragen. Hoe kijkt u hier tegenaan i.r.t. een kortdurende inzet van respijtzorg?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 323. Wij bedoelen met kortdurend dat respijtzorg in beginsel tijdelijk van aard is. Hierop zijn incidenteel altijd uitzonderingen mogelijk, maar als respijtzorg jarenlang duurt, willen we met u kijken waar

in het kader van normalisering andere oplossingen mogelijk zijn.

Beantwoord op: 03-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
379

Onderwerp:
Inkoopstrategie 6.3 Segment 3 Opgave blz. 24

Vraag:
Op welke pilots en ontwikkelprojecten in speciaal onderwijs doelt u?

Antwoord:
Hiermee bedoelen we bijvoorbeeld de pilots Zorg in Onderwijstijd bij twee speciaal onderwijs instellingen. Ook bij andere (speciaal) onderwijsinstellingen wordt momenteel gezien waar synergie te bereiken is door betere afstemming van ondersteuning.

Beantwoord op: 29-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
380

Onderwerp:
Document "Inkoopstrategie Hoofdstuk 2.9

Vraag:
Bij het samenstellen van de jaarrekening 2019 en de beoordeling van onze jaarrekening 2020 heeft onze accountant verklaard dat onze organisatie voldoet aan de Wet Normering Topinkomens.
In hoofdstuk 2.9 wordt gesproken over “transparante beheersvergoedingen” refererend aan de Wet Normering Topinkomens (WNT). Kunt u een korte toelichting geven over hetgeen wordt bedoeld met beheersvergoedingen?

Antwoord:
Hiermee bedoelen wij vergoedingen die worden betaald aan gelieerde ondernemingen of instellingen voor zakelijke transacties. Hierbij kunt u denken aan bijvoorbeeld management, services of gebruik vastgoed. Gelieerde ondernemingen zijn rechtspersonen of natuurlijke personen waarmee direct of indirect eigendomsverhoudingen bestaan. Het doel hiervan is transparantie over eigendom en geldstromen.

Beantwoord op: 03-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
381

Onderwerp:
Inkoopstrategie 6.4.2 Segment 3 Toegangsmanagement blz. 25

Vraag:

Welke procedures hanteert u bij wijzigingen als cliënten vanuit segment 1 (combi behandeling en begeleidingsproducten) naar segment 3 en 4 (combi begeleidingsproducten zonder behandeling) gaan?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 317.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

382

Onderwerp:

Inkoopstrategie 6.6 Segment 3 Tarieven en besparingspotentieel blz. 25

Vraag:

Onze ervaring in de praktijk is dat BSB, respijtzorg in de vorm van logeren en praktische gezinsondersteuning vaak langdurig nodig is. Welke duur zit er aan de inzet van dagbegeleiding?

Antwoord:

Wat bedoelt u met BSB? BSO+? Dat maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding. Voor dagbegeleiding staat in principe een maximale duur van één jaar beschreven, uitzonderingen uiteraard daar gelaten. We verwachten dat een gedeelte daarna over gaat in een lichtere of voorliggende voorziening. Ook bezien we graag met u wat mogelijk is in het kader van normalisatie.

Beantwoord op: 29-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

383

Onderwerp:

6.7 Segment 3 Inkoopprocedure blz. 26

Vraag:

Wat is de samenhang tussen BSO+ en dagbehandeling? En wat doet dagbehandeling in dit segment?

Antwoord:

BSO+ en dagbehandeling zijn op zichzelf staande producten. Er is geen samenhang. In deze paragraaf leggen we de afbakening uit en zeggen we dat BSO+ geen onderdeel uitmaakt van de specialistische jeugdhulp en dus van segment 3, maar als een voorliggende voorziening wordt gezien en ingekocht. Hier staat ook vermeld dat dagbehandeling juist geen onderdeel uitmaakt van segment 3. Primair was dagbehandeling aan segment 3 toebedeeld. Dat is een enkele keer, in een vroeg stadium, ook zo in

informatiesessies met jeugdhulpaanbieder benoemd. We hebben uiteindelijk dagbehandeling opgenomen in segment 1. Om die reden staat dit zo uitgebreid vermeld.

Beantwoord op: 29-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
384

Onderwerp:
Inkoopstrategie 7.1 Segment 4 Beschrijving blz. 27

Vraag:

Als er een problematische opvoedsituatie is en de oorzaak is de verstandelijke beperking van ouder. Valt die ambulante jeugdhulp dan binnen dit segment als het een milde inzet is (dus niet zoals de uitgangspunten van segment 1)?

Antwoord:

Als het een complexe hulpvraag betreft conform de doelgroepdefinitie segment 1, valt het binnen segment 1, anders zal het binnen segment 4 vallen. Of in een ander domein, als de hulpvraag niet binnen de Jeudgwet valt.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
385

Onderwerp:
Inkoopstrategie 7.3 Segment 4 Opgave blz. 27

Vraag:

Welke definities hanteert u t.a.v. begeleiding, behandeling, specialistische jeugdhulp en generalistische jeugdhulp?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 330.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
386

Onderwerp:
Inkoopstrategie 7.5 Segment 4 Sturing en monitoring blz. 30

Vraag:

Op welk moment verwacht u duidelijkheid te geven over op welke KPI's u gaat monitoren?

Antwoord:

Dit is een onderwerp voor de dialoofase, waarin we ook graag uw suggesties horen.

Beantwoord op: 03-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

387

Onderwerp:

Document "Inkoopstrategie Hoofdstuk 2.9

Vraag:

In Hoofdstuk 2.9 van het document: Inkoopstrategie wordt gesproken over winstmaximalisatie. Om de continuïteit van de organisatie en daarmee de zorg aan cliënten op lange termijn te kunnen waarborgen is het van belang dat een organisatie in staat gesteld wordt een zekere buffer op te bouwen. Kunt u aangeven hoe hoog het maximale winstpercentage maximaal mag worden? Kunt u tevens aangeven of er sprake zal zijn van een carry-back/ carry-forward systeem waarmee afgedragen winst in het ene jaar weer geheel/ gedeeltelijk zal worden gerestitueerd na afloop van een daarop volgend verliesjaar?

Antwoord:

Het hanteren van een winstmaximalisatie en het opbouwen van een buffer moet als basis dienen voor een reële bedrijfsvoering. Reëel betekent in eerste instantie dat de omzet kostendekkend moeten zijn (uitgaande van een goede bedrijfsvoering van een aanbieder). Vanuit maatschappelijk oogpunt betekent reële omzet ook dat deze geen ruimte biedt tot het maken van exorbitante winsten. De omzet van een aanbieder dient dus aan te sluiten bij de kostenopbouw van een aanbieder. Deze wordt deels bepaald door de grootte van een aanbieder, maar voornamelijk door de soort en zwaarte van de zorg die de aanbieder biedt. In de dialoofase kunnen verschillende systematieken die men voor een dergelijke bedrijfsvoering besproken worden.

Zoals in de concept dialoogkaders opgenomen, is het maximale winstpercentage een onderwerp dat wij in de dialoofase verder met u willen bespreken. Hierop vooruitlopend kunnen we aangeven dat we geen carry-back/carry-forward systeem willen hanteren.

Beantwoord op: 03-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

388

Onderwerp:

Selectiedocument 5 segment 3

Vraag:

Welke verwachting heeft u van aanbieders van dagbegeleiding en respijtzorg in segment 3 ten aanzien van het ook bieden van BSO+?

Antwoord:

BSO+ maakt geen onderdeel uit van de specialistische jeugdhulp en dus niet van deze aanbesteding.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

389

Onderwerp:

Selectiedocument 5 segment 3

Vraag:

Als een aanbieder geen BSO+ biedt, welke gevolgen heeft dat voor de mogelijkheden van een aanbieder om wel dagbegeleiding en/of respijtzorg in segment 3 te bieden?

Antwoord:

Dat heeft geen gevolgen.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

390

Onderwerp:

Selectiedocument 5 segment 3

Vraag:

Welke definitie hanteert u voor BSO+ en hoe verhoudt die zich tot de definitie van dagbegeleiding en respijtzorg in segment 3?

Antwoord:

BSO+ is kort gezegd een vorm van kinderopvang voor jeugdigen die op een reguliere kinderopvang vanwege kindeigenproblematiek niet terecht kunnen. De regio HvB benadert aanbieders komend jaar apart over BSO+. Wij komen dus in een later stadium, buiten deze aanbesteding om, op dit onderwerp bij u terug.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

391

Onderwerp:

Selectiedocument 5 segment 3

Vraag:

Op welke wijze gaat u bepalen welke cliënten van de huidige populatie overgaan naar BSO+ en daarmee geen onderdeel meer uitmaken van segment 3? En om hoeveel cliënten verwacht u dat dat gaat?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 390. De verwachte aantallen staan in het concept dialoogkader segment 3.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

392

Onderwerp:

Penvoerder

Vraag:

Gemeente,
Wij zijn voornemens samen aan te besteden als combinatie. Is het wenselijk als een van de ondernemers penvoerder wordt. Of mag dit ook de te starten "coöperatie" zijn en de persoon die wij als uitvoerend aanspreekpunt daarvoor aanwijzen?

Antwoord:

De wijze waarop het penvoederschap wordt vormgegeven is een besluit die de combinatie zelf mag maken. Wij hebben hierin geen voorschrift of voorkeur.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

393

Onderwerp:

Selectiedocument

Vraag:

Waar valt zaterdagopvang, woensdagmiddagopvang en groepslogeren onder? respijtzorg of dagopvang?

Antwoord:

Zoals in het selectiedocument aangegeven, kent de regio dagbegeleiding en respijtzorg. Dagopvang is ons inziens geen onderdeel van de Jeugdwet.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
394

Onderwerp:
Selectiedocument

Vraag:

Blz 33: Beide vormen van jeugdhulp worden in groepsverband op locatie van de aanbieder geboden; hoe wordt omgegaan met meeleeft-, logeergezinnen?

Antwoord:

Wij bespreken dit graag met u in de dialoofase.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
395

Onderwerp:
Selectiedocument

Vraag:

Blz 20: Logeergezinnen vallen die onder pleegzorg? (weekendpleegzorg?)

Antwoord:

Weekendpleegzorg valt inderdaad onder het product pleegzorg, zijnde deeltijdpleegzorg. Of 'logeergezinnen' daar onder vallen, hangt af van uw definitie daarvan.

Beantwoord op: 02-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
396

Onderwerp:
Selectiedocument

Vraag:

Blz 16: Valt IAG niet in segment 1? Qua inhoud wel maar meestal zit alleen IAG op een E en dit gaat over F en G

Antwoord:

Voor ondersteuning die op de grens zit tussen meerdere segmenten is er plek om dit in de dialoofase te bespreken.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
397

Onderwerp:
Bijlage 2 Verklaring opgedane ervaring

Vraag:

Blz 2: valt ASS-onderzoek, floorplay behandeling, specialistische behandeling eet-drinkproblematiek, individuele begeleiding naast dagbehandeling onder vaktherapie?

Antwoord:

Nee, zie het antwoord op vraag 23 voor wat wij onder vaktherapie verstaan.

Beantwoord op: 02-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

398

Onderwerp:

Bijlage 2 Verklaring opgedane ervaring

Vraag:

Blz 1: Dagbehandeling staat niet specifiek genoemd bij competentievereisten. Waar valt dagbehandeling onder in segment 1?

Antwoord:

Dagbehandeling is geen specifiek onderdeel van de kerncompetenties.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

399

Onderwerp:

Bijlage 3 inkoopstrategie

Vraag:

Blz 30: In de zin 'Op basis van de resultaten de komende bepalen we de omvang van het aantal samenwerkingsverbanden ...' ontbreekt een cruciaal woord: de komende (periode? maanden? weken? dialoofase?). Wat moet hier staan?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 222.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.

400

Onderwerp:

Bijlage 3 Inkoopstrategie

Vraag:

Blz 28: 'op termijn willen we in dit segment ook toe naar 1 of enkele samenwerkingsverbanden per gebied.' Vraag; Wat is op termijn?

Antwoord:

De komende contractperiode. Zoals bij andere vragen beschreven, zullen we aanbieders bij dit proces betrekken.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
401

Onderwerp:
Transformatieopgaven

Vraag:

In het selectiedocument vraagt u onder andere het volgende (zie pagina 58): Beschrijf wat uw concrete bijdrage is aan onze transformatieopgave en welke onderwerpen daarin voor u van belang zijn.

Kunt u aangeven wat volgens u de specifieke transformatieopgaven zijn? Bedoeld u hiermee de inkoopdoelstellingen zoals omschreven in het selectiedocument op pagina 11, de in bijlage 3 omschreven opgaven (4.3, 5.3, 6.3, 7.3 en 8.3) of doelt u op nog iets anders?

Antwoord:

Wij bedoelen hiermee de algemene transformatieopgaven beschreven in hoofdstuk 2 en de opgaven die per segment zijn beschreven in de hoofdstukken 3 t/m 7.

Beantwoord op: 29-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
402

Onderwerp:
Verklaring van opgedane ervaring

Vraag:

Als we inschrijven als combinatie, moet dan ieder lid dan individueel een verklaring opgedane ervaring indienen? Of vullen we als combinatie 1 verklaring van opgedane ervaring in, waarop we alles bij elkaar optellen?

Antwoord:

U vult per referent een verklaring in. Als u en het andere lid uit uw samenwerkingsverband bij dezelfde referent de betreffende ervaring hebben opgedaan, kunt u dit in één verklaring zetten.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
403

Onderwerp:
8.10.2

Vraag:

op pagina 58 van het selectiedocument zegt u onder Samenwerking & transformatie.... Beschrijf wat uw concrete bijdrage is aan onze transformatieopgave en welke onderwerpen daarin voor u van belang zijn. Op welke transformatiedoelen doelt u? Die in het selectiedocument op pagina 11 onder inkoopdoelstellingen? die op pagina 40 6.3 onder ontwikkelopgave of die in de inkoopstrategie bij 2.2 onder visie en transformatie?

Antwoord:

Wij bedoelen hier de transformatie-opgaven in hoofdstuk 2 en de segmentspecifieke opgaven in hoofdstuk 3 t/m 7.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.
404

Onderwerp:
Selectiedocument

Vraag:

Aangezien u vooral van zorgaanbieders in segment 4 gebiedsgericht organiseren verwacht, wil ik u vragen om de zorgaanbieders in segment 2 de visie op gebiedsgericht organiseren niet verplicht te stellen voor beoordeling. Vooral de landelijk werkende zorgaanbieders brengen ook voordelen voor uw regio mee, gezien de wijziging in de WPB vanaf 01-01-2022.

Antwoord:

Onder het item 'visie op gebiedsgericht organiseren' vragen wij niet sec naar uw visie op het werken van de vier gebieden zoals gedefinieerd in segment 4. Wij vragen hoe u vorm geeft aan samenwerkingsrelaties met (zorg) partijen. Het antwoord op deze vraag is voor ons van aanbieders in elk segment relevant. Ook de wijze waarop u een relatie legt met het gebiedsgericht werken en aansluit op het lokale veld is voor ons van belang, ook als u inschrijft voor een ander segment.

Beantwoord op: 02-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
405

Onderwerp:
Selectiedocument

Vraag:

U zegt uit te gaan van het Zeeuws model, wat inhoudt dat u werkt met vooraf vastgestelde voorwaarden en een vastgesteld tarief. Echter geeft u bij de bekostiging aan, dat u uitgaat van de bestaande tarieven van 2020 en 2021. En dat gedurende het aanbestedingsproces afspraken gemaakt worden over de daadwerkelijke tarieven, kostenbeheersing en transformatiedoelen. Bent u het met ons eens, dat het tegenstrijdig wat u schrijft over bekostiging? U vraagt ons aan te melden, zonder dat er duidelijkheid is over de tarieven van volgend jaar. Welke duidelijkheid kan u geven over de tarieven voor 2022?

Antwoord:

Voor segment 2 blijft het gedachtengoed achter het Zeeuws model overeind. Het selectiedocument is een doorontwikkeling van de strategie. Voor segment 2 en 3 gaan we werken met PxQ-bekostiging en vastgestelde voorwaarden. In de concept dialoogkaders segment 2 en 3 hebben we onze concept uitvoeringsvoorwaarden opgenomen. Deze willen we in de dialoogfase nader met u bespreken, evenals de opbouw en vaststelling van de tarieven. Aangezien we een maximalisering op het aantal aanbieders hanteren voor segment 3 is dit geen "zuiver" Zeeuws model. Aanbieders melden zich middels deze preselectiefase aan voor deelname aan de dialoog. Na de dialoog stellen wij de voorwaarden en tarieven definitief vast. Aanbieders krijgen dan de gelegenheid om zich definitief op basis van deze voorwaarden en tarieven in te schrijven.

Beantwoord op: 25-11-2021

Label: Contract

Ref.nr.

406

Onderwerp:

Selectiedocument

Vraag:

In het selectiedocument stelt u dat bij Pleegzorg een risico-inventarisatie en evaluatie wordt ingevuld over ouders en minimaal jaarlijks evalueren. Klopt het dat u hier uit gaat van een vrijwillige plaatsing? Want bij een beschermingsmaatregel is de Gi hiervoor verantwoordelijk voor.

Antwoord:

Dat is correct. Maar ook bij een gedwongen plaatsing willen we bij de risico-inventarisatie bezien hoe meer samenwerking kan ontstaan tussen ouder, GI en pleegzorgaanbieder.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
407

Onderwerp:
taakgericht inkopen

Vraag:
Hoe ziet taakgerichte financiering er tzt uit voor een kleine/ middelgrote praktijk?

Antwoord:
Dit zullen we komende jaren samen (moeten) vormgeven.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.
408

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:
Is onze aanname correct dat iedereen die voldoet aan de selectiecriteria, uitgenodigd wordt voor de dialooffase?

Antwoord:
Niet precies. Alle aanmelders waarop geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn, die voldoen aan de geschiktheidseisen én die voldoende scoren op beide selectiecriteria, nodigen we uit.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
409

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:
Ontvangen inschrijvers een proces-verbaal van opening aansluitend aan het openen van de kluis?

Antwoord:
Niet direct na het openen van de kluis. We zullen proces verbaal opmaken na intiele controle van de aanmeldingen. Deze stellen we beschikbaar.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
410

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:

Wie beoordelen de selectiecriteria?
Wie zijn degenen die de visies gaan beoordelen?
Welke rollen functies zijn daarbij betrokken?

Antwoord:

Zie paragraaf 8.11 van het selectiedocument.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.

411

Onderwerp:

Selectieleidraad pag. 59

Vraag:

Hier geeft u aan dat u wellicht een beroep doet op externe deskundigen. Wilt u aangeven welke of wie dat zijn? Wat is de rol van deze externe deskundigen in het beoordelingsproces?

Antwoord:

Deze externe deskundigen geven advies over specifieke onderdelen, bijvoorbeeld inzet ervaringsdeskundigheid, clientparticipatie.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.

412

Onderwerp:

Selectieleidraad pag. 58

Vraag:

U geeft aan dat u op een schaal van onvoldoende-voldoende beoordeelt. Een schaal impliceert dat er ook tussenliggende stappen zijn. Echter wij zien alleen onvoldoende en voldoende. Graag uw toelichting.

Antwoord:

We beoordelen bilateraal: onvoldoende of voldoende. Onze excuses dat het woord 'schaal' voor verwarring heeft gezorgd.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

413

Onderwerp:

Selectieleidraad pag. 60

Vraag:

H9.2: in zowel de eerste alinea als de tweede is sprake van stakeholders. Wilt u aangeven wie u daarmee bedoelt? Bedoelt u samenwerkingspartners van inschrijvers? Of partners vanuit de gemeente? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Hierbij kunt u denken aan de gemeentelijke toegang, gecertificeerde instellingen, maar ook een jeugdwelzijnsraad. Zoals aangegeven, kunt u zelf ook partijen aandragen.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.
414

Onderwerp:

Selectieleidraad H10

Vraag:

U publiceert t.z.t. de inkoopvoorwaarden die op deze procedure van toepassing zijn. Is onze aanneme correct dat inschrijvers nog wel de mogelijkheid krijgen om daar vragen over te stellen?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
415

Onderwerp:

Selectieleidraad H10

Vraag:

De penvoerder is Tilburg namens diverse gemeenten. Wat is na gunning de bedoeling: wordt er met elke deelnemende gemeente een apart overeenkomst gesloten? Geldt er voor elke deelnemende gemeente een eigen factuuradres? Heeft elke deelnemende gemeente een eigen contactpersoon? Of is dit na uitvoering ook allemaal centraal geregeld en is er sprake van 1 contactpersoon en 1 factuuradres?

Antwoord:

Tilburg is penvoerder namens de GR Hart van Brabant. Jeugdhulpaanbieders gaan met de regio Hart van Brabant de overeenkomst aan. Contractmanagement en de financiële administratie worden door gemeente Tilburg, in een zogenaamde gastheer-rol, voor de gehele regio (GR Hart van

Brabant) uitgevoerd.

Beantwoord op: 02-12-2021
Label: Contract

Ref.nr. 416
Onderwerp: Bijlage 3 inkoopstrategie pag. 19

Vraag:

Hier staat dat inschrijvers een 'best and final' offer indienen. Het is ons niet duidelijk: is er sprake van voorgeschreven tarieven? Zo ja, hoe verhoudt zich dat dan tot een 'best en final offer'?

Als er niet sprake is van voorgeschreven tarieven, dan dienen inschrijvers een tarief in, en dat is in een aanbesteding toch altijd maar eenmalig? Aangezien er in een aanbestedingsprocedure nooit onderhandeld mag worden? Graag uw toelichting.

Antwoord:

We richten onze inkoop in volgens een dialoogmodel. Zoals aangegeven lichten wij, afhankelijk van het segment, in de dialoogfase de door ons berekende tarieven toe of bespreken de lumpsum (segment 1 en 5). De regio geeft vóór de inschrijvingsfase aangeven welke tarieven zij hanteert. Hierna vind nog een oordeel plaats op de inschrijving op basis van de EMVI criteria, deze inschrijving is bedoeld als de best and final offer.

Beantwoord op: 03-12-2021
Label: Proces

Ref.nr. 417
Onderwerp: Selectieleidraad algemeen

Vraag:

Elke inschrijver mag op elk perceel inschrijven (uitgaande dat deze aan de criteria voldoet?)

En is er een maximum aan percelen wat aan één inschrijver gegund wordt?

Antwoord:

Er is geen maximum aan segmenten (in uw vraag 'percelen') waarop u kunt aanmelden. Wel is de beperking dat u niet vaker als hoofdaanbieder (of lid van een combinatie) mag aanmelden binnen een segment (of binnen segment 4 per gebied).

Beantwoord op: 19-11-2021
Label: Proces

Ref.nr. 418 **Onderwerp:** Selectieleidraad en bijlage 3

Vraag:

In het ene document is er sprake van segmenten, in het andere van percelen? Wordt hier hetzelfde mee bedoelt? Zo nee, wilt u dan aangeven hoe e.e.a. in elkaar steekt?

Antwoord:

In bijlage 3 gebruiken we 'percelen' voor 'gebieden'. Er staat bijvoorbeeld dat we segment 4 verdelen over vier percelen (in het selectiedocument: gebieden). In bijlage 1 vragen we voor welke percelen u aanmeldt, hier geeft u zowel aan voor welke segmenten als welke gebieden (segment 4) u dit doet.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. 419 **Onderwerp:** Selectieleidraad en bijlage 3

Vraag:

Segment 3 en perceel 3: in het selectiedocument is sprake van een contractduur van 3.5 jaar, in bijlage 3 staat 3 jaar. Wilt u aangeven wat juist is?

Antwoord:

We hebben de contractduur van ieder segment aangepast op basis van de verlenging van de procedure. De juiste duur hebben we in een aparte bijlage bij deze nota van inlichtingen toegevoegd.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. 420 **Onderwerp:** Selectieleidraad en bijlage 3

Vraag:

Segment 1 en perceel 1: in het selectiedocument is sprake van een contractduur van 7.5 jaar, in bijlage 3 van 8 jaar. Wilt u aangeven wat juist is?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 419.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
421

Onderwerp:
Selectieleidraad en bijlage 3

Vraag:
Segment 2 en perceel 2: in het selectiedocument is sprake van een contractduur van 7.5 jaar, in bijlage 3 staat 8 jaar. Wilt u aangeven wat juist is?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 419.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
422

Onderwerp:
Selectieleidraad en bijlage 3

Vraag:
Segment 4 en perceel 4: in het selectiedocument is sprake van een contractduur van 3.5 jaar, in bijlage 3 staat geen contractduur vermeld. Graag uw reactie.

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 419.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
423

Onderwerp:
Selectieleidraad en bijlage 3

Vraag:
Segment 5 en perceel 5: in het selectiedocument is sprake van een contractduur van 7.5 jaar, in bijlage 3 staat 6 jaar. Wilt u aangeven wat juist is?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 419.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
424

Onderwerp:
6.2. De opdracht

Vraag:

Waarop is gebaseerd dat een enkelvoudig traject maximaal 25 sessies mogen bedragen zonder verlenging?

Kinderen en jongeren maken onderdeel uit van een systeem (ouders, school, opvang e.d.) deze zullen ook betrokken worden in het geheel van behandelingen in de vorm van overleg of begeleiding.

Daarnaast kan de hulpvraag veranderen, of kunnen er veranderingen in het systeem ontstaan tijdens een traject, waardoor het maximaliseren en niet verlengen, niet passend blijken te zijn?

Wat als de hulpvraag meervoudig blijkt te zijn?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 40.

Beantwoord op: 02-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
425

Onderwerp:
Selectieleidraad visie op de uitgangspunten (8.10.1)

Vraag:

U geeft aan in het selectiedocument dat wij onze visie voor dit onderdeel in max 2000 woorden moeten aanleveren, op TenderNed staat: max 5 A4 lettertype Arial min grootte 10 regelafstand 1,15 exclusief eventueel voorblad en inclusief eventuele bijdrage.

1. Klopt onze aanname dat wij in totaal één visie op de uitgangspunten aanleveren?

2. Indien nee, dan betekent dit dat voor elk segment/perceel waarop ingeschreven wordt er 2 visies ingediend moeten worden, de tijd tussen de NvI (19-11) en sluiting van de inschrijving (26-11) is precies 1 week: dit is te kort om de gevraagde informatie (7 A4 per segment/perceel) goed op papier te zetten. Wij verzoeken u de sluiting van de inschrijving met een week te verzetten om inschrijvers de kans te geven om dit juist en volledig aan te kunnen leveren. Graag uw reactie.

3. Is onze aanname correct dat wij uitgaan van het selectiedocument (ipv wat op TenderNed staat) en dus het aantal woorden aanhouden?

Antwoord:

1. Zie het antwoord op vraag 26. 2. De planning is aangepast. 3. Zie het antwoord op vraag 28.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
426

Onderwerp:
Selectieleidraad visie op gebiedsgericht organiseren (8.10.2)

Vraag:

U geeft aan in het selectiedocument dat wij onze visie voor dit onderdeel in max 2000 woorden moeten aanleveren, op TenderNed staat: max 2 A4 lettertype Arial min grootte 10 regelafstand 1,15 exclusief eventueel voorblad en inclusief eventuele bijdrage.

1. Klopt onze aanname dat wij in totaal één visie op gebiedsgericht organiseren aanleveren?
2. Indien nee, dan betekent dit dat voor elk segment/perceel waarop ingeschreven wordt er 2 visies ingediend moeten worden, de tijd tussen de NvI (19-11) en sluiting van de inschrijving (26-11) is precies 1 week: dit is te kort om de gevraagde informatie (7 A4 per segment/perceel) goed op papier te zetten. Wij verzoeken u de sluiting van de inschrijving met een week te verzetten om inschrijvers de kans te geven om dit juist en volledig aan te kunnen leveren. Graag uw reactie.
3. Is onze aanname correct dat wij uitgaan van het selectiedocument (ipv wat op TenderNed staat) en dus het aantal woorden aanhouden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 425.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
427

Onderwerp:
Selectieleidraad pag. 8

Vraag:

1.2. De aanbestedingsprocedure
U spreekt hier over een dialoofase. Gaat deze fase per segment? En bijvoorbeeld ook nog eens per subregio zoals in segment 4? Graag uw toelichting op deze fase.

Antwoord:

Ja de dialoofase vindt plaats per segment en per gebied. We voeren dus voor (1, 2, 3, 4a, 4b, 4c, 4d, 5) acht onderdelen een dialoog. We verwijzen u graag naar hoofdstuk 9 uit het selectiedocument en de concept dialoogkaders.

Beantwoord op: 23-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

428 Selectieleidraad pag. 8

Vraag:

1.3 Planning

De ingevulde verklaring opgedane ervaring; Is onze aanname correct dat deze ook mag gaan over een referentie buiten de regio Hart van Brabant?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 97.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

429

Onderwerp:

Selectieleidraad pag. 12

Vraag:

3.3 Gebiedsgericht organiseren en inkopen

Hebben wij goed begrepen dat gebied 4: Heusden/Loon op Zand/ Waalwijk voor Wmo niet mee gaat doen aan de nieuwe aanbesteding? Lopen die contracten in die gemeenten dan door voor Wmo?

Antwoord:

Wmo maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding, waardoor wij uw vraag hier niet kunnen beantwoorden. U kunt dat aan de betreffende gemeenten vragen.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

430

Onderwerp:

Selectieleidraad pag. 12

Vraag:

3.3 Gebiedsgericht organiseren en inkopen

Hebben wij goed begrepen dat gebied 4: Heusden/Loon op Zand/ Waalwijk voor Wmo niet mee gaat doen aan de nieuwe aanbesteding? Voor aanbieders die zowel Jeugd als Wmo bieden kan dit belangrijk zijn in overwegingen. Hoe kunnen deze twee 'modellen' naast elkaar bestaan? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Zoals aangegeven, hebben wij op een aantal thema/s inhoudelijke verbindingen tussen Jeugd en Wmo gelegd, maar het zijn qua contractering gescheiden terreinen. Om die reden kunnen beide modellen ons inziens goed naast elkaar bestaan. Doordat we een aantal zaken al meer hebben

afgestemd, verwachten wij dat e.e.a. straks makkelijker is dan nu het geval is.

Beantwoord op: 03-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 431
Onderwerp: Selectieleidraad pag. 15

Vraag:
3.1 De doelgroep
De huidige productcodes voor segment 3 (L)VB; dagactiviteit VG/LG 0H814 /815/816/834/835/836 en dagbehandeling 0H820/ 821/891 en behandeling 0H328/325/334 vallen die onder segment 1 in de toekomst? Of ook in andere percelen?

Antwoord:
U spreekt over de huidige productcodes, maar dit zijn de codes die we tot en met 2017 hanteerden. Sinds 2018 werken we met arrangementen. Zoals in de doelgroepdefinitie segment 1 aangegeven, betreft dit de integrale hulp die een jeugdige in dit segment krijgt. Deze oude codes kunnen dus onderdeel zijn van hulp voor een jeugdige segment 1.

Beantwoord op: 03-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 432
Onderwerp: Selectieleidraad pag. 15

Vraag:
3.1 De doelgroep
Is het mogelijk om een zogenaamde omkattabel te ontvangen zodat aanbieders kunnen zien in welke segmenten de huidige productindeling en codes gaan vallen in de nieuwe contractering?

Antwoord:
In het selectiedocument hebben we al een specificatie gegeven van de codes die we aan de segmenten hebben toebedeeld. In de dialoofase zullen we dit nader bespreken. Zoals al opgemerkt bij vraag 431 zijn de door u genoemde codes wel al oudere codes.

Beantwoord op: 03-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 433
Onderwerp: Selectieleidraad pag. 15

Vraag:

3.1 De doelgroep

Hoe worden de huidige klanten overgebracht naar de nieuwe segmenten? Wordt iedereen opnieuw geïndiceerd? Of lopen huidige beschikkingen door bij de huidige aanbieders en worden deze pas bij herindicatie overgebracht naar de nieuwe aanbieder? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 373.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
434

Onderwerp:

Selectieleidraad pag. 33

Vraag:

5.2 Contractduur

Ons valt hier de korte contractduur op van anderhalf jaar met een max van 3,5 jaar. Waarom is er voor deze korte termijn gekozen?

Hoe ziet u deze korte contracttermijn in relatie tot transformeren en innoveren waar nodig?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 300.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
435

Onderwerp:

Selectieleidraad pag. 38

Vraag:

5.5.5 De Omvang

Hier staat dat BSO+ voorliggend is aan jeugdhulp. Maar de regio koopt nu ook in op dagbesteding / dagactiviteit (gespecialiseerde BSO). Wij zien deze producten ook in andere regio's en tevens het belang ervan voor de doelgroep. Verdwijnt dit product? Zo nee, onder welk segment valt het dan?

Antwoord:

Wat bedoelt u met de regio koopt nu ook in op dagbesteding/dagactiviteit? Bedoelt u onder de huidige lopende overeenkomst? Wij zien het belang in van BSO+, echter zien wij dit niet als Jeugdwet, maar als een variant op kinderopvang. Om die reden zal dit als voorliggende voorziening worden

ingekocht.

Beantwoord op: 03-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
436

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:

6.5 Contractduur

Ons valt hier de korte contractduur op van anderhalf jaar met een max van 3,5 jaar. Waarom is er voor deze korte termijn gekozen? Hoe ziet u deze korte contracttermijn in relatie tot transformeren en innoveren waar nodig?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 300.

Beantwoord op: 03-12-2021
Label: Contract

Ref.nr.
437

Onderwerp:
Selectieleidraad pag. 49

Vraag:

8.3 Wijze van indienen

Moeten aanbieders per segment een plan indienen op visie uitgangspunten/ visie op gebiedsgericht organiseren? En dan voor segment 4 dit bijvoorbeeld ook nog per gedefinieerde regio?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 26.

Beantwoord op: 19-11-2021
Label: Proces

Ref.nr.
438

Onderwerp:
Selectieleidraad pag. 55

Vraag:

8.9.2 Technische-beroepsbekwaamheid

Voor de kerncompetenties voor segment 3 en 4, is onze aanname correct dat deze aantallen zowel binnen als buiten de regio Hart van Brabant zijn gerealiseerd?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 97.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

439

Onderwerp:

Selectieleidraad pag. 58

Vraag:

8.10.3 Beoordelingsrichtlijn

Ontvangen huidige aanbieders met klanten in de regio meer punten dan nieuwe partijen zonder gerealiseerde klanten in de regio? Waarom is voor deze wijze van beoordeling gekozen?

Antwoord:

Nee dit is geen onderdeel van de beoordeling.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

440

Onderwerp:

Inkoopstrategie pag. 5

Vraag:

1 Inleiding

U kiest als ingangsdatum voor de nieuwe werkwijze 1 juli 2022. Maar hoe kunnen aanbieders zich tijdig op deze ingangsdatum voorbereiden terwijl de gunningsbeslissing juni 2022 pas bekend wordt gemaakt?

Antwoord:

De planning is aangepast. In september 2022 maken we de gunningsbeslissing bekend, de overeenkomsten gaan per 1 januari 2023.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

441

Onderwerp:

Inkoopstrategie pag. 7

Vraag:

2.5 Inkoopdoelstellingen

Hoe komt dit zorgvuldige overgangsproces tot stand als er slechts een maand

tussen gunning en ingangsdatum zit?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 440.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
442

Onderwerp:

Inkoopstrategie pag. 7

Vraag:

2.5 Inkoopdoelstellingen

Hoe verhoudt de Wmo inkoop zich tot deze aanbesteding, vooral richting de aansluiting naar 18-/18+?

Antwoord:

Zoals specifiek in paragraaf 2.4 is opgenomen, zijn er een aantal thema's die binnen de inkoop jeugdhulp, Wmo en participatie in samenhang worden opgepakt. Het thema kwetsbare jeugd 16-27 is hier onderdeel van. In de concept dialoogkaders is hierover ook e.e.a. benoemd in de concept uitvoeringsvoorwaarden.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
443

Onderwerp:

Inkoopstrategie pag. 8

Vraag:

2.5 Inkoopdoelstellingen

Hoe wordt de lokale binding meegewogen in de contractering? Hoe wordt dit concreet uitgewerkt? Welke eisen worden gesteld?

Antwoord:

De elementen die we meewegen in ons oordeel met betrekking tot selectie tot de dialoofase en met betrekking tot de gunning zijn uitgewerkt in het selectiedocument en de concept dialoogkaders.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
444

Onderwerp:

Inkoopstrategie pag. 8

Vraag:

2.5 Inkoopdoelstellingen

U spreekt hier bij punt 8 over een duurzaam langdurig perspectief. Maar er zijn ook een aantal segmenten waar een looptijd is van 1,5 jaar. Hoe ziet u dit perspectief in het licht van innovatie en transformatie?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 300.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

445

Onderwerp:

Inkoopstrategie pag. 9

Vraag:

2.6 Samenhang

Wanneer komt er meer informatie beschikbaar over de nadere uitwerking van vervoer?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 152.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

446

Onderwerp:

Inkoopstrategie pag. 10

Vraag:

4. Leveranciersmanagement

Wanneer komt meer informatie beschikbaar over de implementatie?

Antwoord:

Dit is een onderwerp dat is opgenomen voor de dialoofase.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

447

Onderwerp:

Inkoopstrategie pag. 12

Vraag:

3.2 Reikwijdte

Waarom maakt vroegsignalering geen onderdeel van deze aanbesteding?
Hoe verloopt dit proces?

Antwoord:

Wat bedoelt u precies met deze vraag? Het tijdig signaleren van risico's is uiteraard een van de doelstellingen van de regio's, waar we met verwijzers en andere partijen regelmatig over spreken.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

448

Onderwerp:

Inkoopstrategie pag. 18

Vraag:

4.6 Budget

Op welke wijze krijgen aanbieders de kans om input te geven op de totstandkoming van de tarieven? En op welke wijze wordt hierin rekening gehouden met de uitgangspunten van de AMvB?

Antwoord:

Tijdens de dialoofase zullen we met u de opbouw van de tarieven bespreken, waarbij de uigangspunten van de AMvB zijn meegenomen.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

449

Onderwerp:

Inkoopstrategie pag. 18

Vraag:

4.6 Budget

U spreekt hier over een besparingspotentieel van 10%. Is die besparing aan de kant van alleen de aanbieders of ook aan de systeemkant bij de gemeenten? Met andere woorden is dit een gezamenlijke opgave? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Het besparingspotentieel is een resultaat van een gezamenlijke inspanning. Door de nieuwe bekostiging, andere samenwerking, langere contractperiode, normalisatie, verlanging adminsitatieve lasten verwachten wij dat de besparing te realiseren is.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
450

Onderwerp:
Inkoopstrategie pag. 24

Vraag:
6.3 Opgave
Welke pilots en ontwikkelprojecten bedoelt u hier aangaande het speciaal onderwijs?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 379.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
451

Onderwerp:
Inkoopstrategie pag. 24

Vraag:
Welke nader te bepalen straal buiten de regio wordt gehanteerd?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 333.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
452

Onderwerp:
Selectieleidraad pag. 8

Vraag:
1.2. De aanbestedingsprocedure
U spreekt hier over een dialoofase. Wat is de tijdsinspanning die van aanbieders hier wordt verwacht?

Antwoord:
We gaan uit van een vijftal dialoogronden. We zijn momenteel bezig met de detail uitwerking van deze dialoogronden.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

453 Kerncompetenties

Vraag:

Onder welke arrangementen binnen de huidige systematiek vallen de jeugdigen onder kerncompetentie 4.1 GGZ? Onder welke arrangementen binnen de huidige systematiek vallen de jeugdigen onder kerncompetentie 4.2 JOH?

Antwoord:

Op hoofdlijn valt GGZ valt onder arrangementen 4 en 5 en JOH onder arrangementen 1 t/m 3 en 6.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

454

Onderwerp:

UEA

Vraag:

In het document poppen de vragen 4a t/m 4c op als je bij de vraag: wijze van deelname, Neemt de ondernemer samen met anderen deel aan de aanbestedingsprocedure? "ja" invult. Bij vraag 4a wordt gesteld: Vermeld de rol van de ondernemer binnen de combinatie (leider, verantwoordelijk voor specifieke taken, enz.). Als er geen sprake is van specifieke rol/taken, Kan daar dan ook ingevuld worden: deelnemer van de combinatie. Willen jullie dan in ieder geval daar kunnen lezen wat de taak op inhoud is, bijv: vaktherapeut of ambulantly hulpverlener?

Antwoord:

Wat u (nog) niet weet hoeft u niet in te vullen bij vraag 4a. We gebruiken de informatie om voor ons een beeld te vormen van het samenwerkingsverband en de samenstelling daarvan. U mag daar dus aangeven wat ieders inhoudelijke rol is in het verband.

Beantwoord op: 24-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

455

Onderwerp:

Wijze van aanmelden 8.4

Vraag:

1. Als een aanbieder zich niet zelfstandig aanmeldt, dan meldt deze zich aan

als een samenwerkingsverband.

-Bij aanmelden als combinatie mag je je dus NIET ook nog eens aanmelden als zelfstandig of als hoofdaannemer of als lid van een (andere) combinatie voor het desbetreffende segment. Mag ik hieruit concluderen dat je hierin dus ALTIJD als onderaannemer fungeert?

2. Wie beslist als je je aanmeldt als combinatie of je wordt "toegelaten" tot de combinatie van het samenwerkingsverband?

3. Bij aanmelden met een hoofd-en onderaannemerconstructie;
Bij aanmelding als hoofdaannemer, mag je jezelf WEL beschikbaar stellen als onderaannemer binnen de segmenten?

4. Wat is het verschil tussen een hoofdaannemer en zelfstandig aanmelden?

5. Een hoofdaannemer is toch een zelfstandige?

6. Bij aanmelden met een beroep op derden;
Wat wordt verstaan onder geschiktheidseisen?

7. Bij aanmelden met een beroep op derden;
Moeten wij dit zo zien; bijv. zorgaanbieder A biedt vaktherapie en zorgaanbieder B biedt onderzoek en zorgaanbieder C biedt EMDR. Kortom, je werkt samen met onderaannemers en maakt van elkaars expertise gebruik?

8. Waar zit het verschil tussen aanmelden met hoofd-en onderaannemerconstructie en aanmelden met een beroep op derden?

Antwoord:

"1. Ja, als je al zelfstandig, als lid van een combinatie of als hoofdaanbieder aanmeldt, mag je enkel nog als onderaannemer in het betreffende segment /gebied aanmelden.

2. Het is aan het samenwerkingsverband om te bepalen wie zij toevoegen aan hun samenwerkingsverband.

3. Ja, u mag uzelf binnen hetzelfde segment/gebied ook als onderaannemer aanmelden. In een ander segment/gebied mag u weer opnieuw als hoofdaanbieder aanmelden.

4. Een hoofdaannemer maakt voor de uitvoering van de opdracht gebruik van onderaannemers. Een partij die zelfstandig aanmeldt, voert de volledige opdracht zelfstandig uit.

5. Zie het antwoord op vorige vraag, wij zien op die manier onderscheid in de twee.

6. Zie 8.9 van de selectieleidraad voor de geschiktheidseisen.

7. ALs in uw voorbeeld aanbieder A als hoofdaanbieder aanmeldt, en gebruik maakt van de competenties van aanbieder B en C dan doet Aanbieder A een beroep op derden (in dit geval zijn deze derden dan aanbieder B en C).

8. In beide constructies zet u onderaannemers in om de opdracht uit te voeren. Hoofdaanbieders die geen beroep doen op derden kunnen zelfstandig

aan geschiktheidseisen voldoen. Aanbieders die een beroep op derden doen, hebben de derden nodig om te voldoen aan de geschiktheidseisen. "

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
456

Onderwerp:
30 november

Vraag:

Aangezien we de informatie hebben gekregen dat de datum voor de nieuwe inkoopprocedure verschoven is naar januari 2023, vragen wij ons af of dit ook invloed heeft op de inleverdatum/aanmeldingsdatum van 30 november. Of wordt deze ook vooruitgeschoven?

Antwoord:

Ja dit is correct. Zie de nieuwe planning.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
457

Onderwerp:
6.1 segment 4 doelgroep

Vraag:

Inzet van hoogspecialistische zorg wordt in huidige praktijk ook wel vanuit arrangement intensiteit D of E uitgevoerd. In de omschrijving van de doelgroep segment 4 wordt echter alleen gesproken over specialistische zorg. Bent u voornemens in segment 4 gedifferentieerde tarieven voor specialistische zorg en hoogspecialistische zorg toe te passen? Zo nee, betekent dit dat alle hoogspecialistische zorg tot segment 1 behoort? Is hier bij de bepaling van het budget dan voldoende rekening mee gehouden (nu alleen arrangement F en G meegeteld).

Antwoord:

Wij hanteren voor segment 1 de doelgroepdefinitie uit het selectiedocument. Zorg die hieraan voldoet, valt binnen segment 1. Zie ook het antwoord op vraag 61.

GGZ-zorg die niet binnen de definitie van hoogcomplexe hulp segment 1 valt, valt binnen segment 4. Dit kan ook hoogspecialistische hulp zijn. De tarieven bespreken we graag nader tijdens de dialoofase.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
458

Onderwerp:
3.1 Segment 1 De doelgroep

Vraag:

Inzet van hoogspecialistische zorg wordt in huidige praktijk ook wel vanuit arrangement intensiteit D of E uitgevoerd. Gaat u er in de nieuwe inkoop vanuit dat alle hoogspecialistische zorg in segment 1 wordt uitgevoerd of kan dit ook in segment 4 worden uitgevoerd als er sprake is van geen of weinig complicerende factoren.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 457.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
459

Onderwerp:
selectiedocument 3.1 doelgroep

Vraag:

In het selectiedocument wordt in paragraaf 3.1 gesproken over doelgroep segment 1 hoogspecialistisch weinig voorkomend. even later wordt hoogcomplex genoemd. Hoogspecialistische en hoogcomplexe zorg zijn twee verschillende zaken, bent u het hiermee eens?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 353.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
460

Onderwerp:
selectiedocument: segment 4 bekostiging

Vraag:

In 2017 heeft de rechtbank Zeeland/West-Brabant (ECLI:NL:RBZWB:2017:7312) bepaald dat gemeenten reelee en gedifferentieerde tarieven dienen te hanteren waarbij rekening gehouden wordt met de specifieke opdracht. Deze uitspraak is in 2018 in een hoger beroep bekrachtigd door het gerechtshof van 's Hertogenbosch (ECLI:GHSHE:2018:4534). Ook in segment 4 zal er in de GGz sprake zijn van gedifferentieerde zorgvragen waar soms specialistische en soms hoogspecialistische inzet van zorg voor nodig is. Conform de eerdere uitspraak zouden hier dan ook gedifferentieerde tarieven voor moeten worden bepaald. Heeft u in uw producten en tarievenstructuur

rekening gehouden met deze uitspraak en bent u voornemens om gedifferentieerde tarieven voor jeugd GGz toe te passen binnen segment 4?

Antwoord:

Bij de tariefstelling hanteren we de uitgangspunten van de AMvB. We bespreken deze graag met u in de dialoofase.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
461

Onderwerp:
verklaring opgedane ervaring

Vraag:

Om te komen tot een verklaring opgedane ervaring wil ik gebruik maken van de Hart van Brabant regio. Ik heb hiervoor mijn contractmanager benaderd die op dit moment niet kon zeggen of zij namens de HVB regio als referent mag dienen. Kortom intern is er onduidelijkheid hierover en mijn vraag is:

- mag ik mijn contractmanager benaderen als referent?
- kan de inkooporganisatie dit intern communiceren, en daarbij ook de richtlijnen aan de contractmanagers verduidelijken?

Antwoord:

Ja u mag uw contractmanager van HvB inzetten als referent. We hebben dit standpunt (nogmaals) benadrukt bij contractmanagement.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
462

Onderwerp:
verklaring opgedane ervaring

Vraag:

het invulformulier is erg onduidelijk, met name de onderste drie vragen. Kunt u voor elke vraag een toelichting geven:

- Naam, omvang en omschrijving van de referentieopdracht: wat wordt bedoeld met omvang en omschrijving? Wordt hiermee bedoeld het aantal cliënten waaraan zorg verleent is binnen de J&O en/ of GGZ , vaktherapie, etc? Kunt u een duidelijke toelichting en voorbeeld geven van een goed ingevulde verklaring?

- Datum aanvang en afronding van de referentieopdracht: wat wordt bedoeld met aanvang en afronding. is dit de periode waarbinnen de referent betrokken is of de genoemde op van toepassing waren (bijvoorbeeld tussen 01-01-2020 tm 11-11-2011)?

Korte beschrijving van de werkzaamheden waaruit blijkt dat wordt voldaan

aan de kerncompetentie

Antwoord:

Ja wij bedoelen dat u ieder geval aangeeft hoeveel cliënten u voor welke 'kerncompetentie' heeft behandeld. Datum en afronding opdracht. Dit is bijvoorbeeld de periode van de overeenkomst die u heeft met een regio voor het leveren van jeugdhulp. Uiteindelijk moet u de referentie zo opstellen dat deze overeenkomt met de feitelijke uitvoering van de werkzaamheden en blijk geeft dat u voldoet aan de gestelde eis.

Beantwoord op: 24-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
463

Onderwerp:
aanmelddocument

Vraag:

• 2.1.4 : Naar een meer gesloten financiering: Hoe zijn de te krappe arbeidsmarkt in de GGZ (hierdoor meer personeel niet in loondienst), het langdurige stijgende ziekteverzuim als gevolg van Corona, de groeiende wachtlijsten in de GGZ en dalende resultaten in de jaarrekening van de geïntegreerde GGZ instellingen hierin meegenomen?

Antwoord:

De door u genoemde ontwikkelingen spelen momenteel in de gehele zorgsector en arbeidsmarkt. Dit maakt ons inziens de noodzaak voor aangepaste werkwijzen, samenwerkingsafspraken, kaderstelling Jeudwetvoorzorg, normalisering voor alle partijen des te noodzakelijker. Alleen op die manier kunnen we de vragen die op ons afkomen het hoofd bieden. De taakgerichte financiering zien wij hierbij als hulpmiddel.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
464

Onderwerp:
aanmelddocument

Vraag:

• 2.2.7: De gemeente geeft aan: Het beheersen van de kosten in samenhang met het leveren van goede, tijdige hulp staat centraal in de opdracht. Het voorkomen van wachtlijsten is hierbij een belangrijk aandachtspunt. Komende jaren wordt door de nieuwe manier van samenwerken een reductie van de uitgaven verwacht;
Hoe ziet met de reductie van uitgaven t.o.v. de stijgende kosten in de GGZ (groei van de vraag, tekort aan personeel, groei van het verzuim) en de

stijgende wachttijden.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 463.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
465

Onderwerp:
aanmelddocument

Vraag:

• 3.4 5. Geen schadelijke wachttijden Jeugdigen moeten nu lang wachten op een passende plaats. We verwachten dat er geen wachtlijsten zijn op hoog specialistische jeugdhulp met de nieuwe overeenkomsten. Gezien de huidige ontwikkelingen binnen de GGZ lijkt ons deze doelstelling onrealistisch.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 463.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
466

Onderwerp:
aanmelddocument

Vraag:

• 6.2 Verbinding met andere segmenten
Jeugdigen en hun netwerk met een complexe hulpvraag worden geholpen in segment 1. Als onderdeel van de gehele hulpvraag enkelvoudige hulp nodig is, zoals geboden in segment 4, dan is dit onderdeel van de totale hulpverlening segment 1. Een combinatie van hulp uit segment 4 met jeugdhulp uit de segmenten 2, 3 en 5 is mogelijk. Dan moet de totale hulpvraag dus niet complex zijn, anders geldt segment 1. Als er hulp uit meerdere segmenten nodig is, bepalen jeugdhulpaanbieders in overleg wie de regie voert. Als men hier niet uitkomt neemt de lokale toegang een besluit. Kan de gemeente hiermee een partij de regie opleggen?

Antwoord:

Gedachte is inderdaad dat wanneer hulpverlening uit meerdere segmenten nodig is en het gezin zelf niet de regie kan voeren, aanbieders onderling vanuit inhoud en professionaliteit bepalen wie de regie neemt. Als zij hier onderling niet uitkomen, kan toegang de in haar ogen meest geschikte partij

aanwijzen.

Beantwoord op: 03-12-2021
Label: Contract

Ref.nr.
467

Onderwerp:
aanmelddocument

Vraag:

• 6.6. Hoe moeten we de stapsgewijze afbouw van de inspanningsgerichte PxQ bekostiging zien naar een taakgerichte variant. Welk tijdstraject? Binnen de 3,5 jarige overeenkomst? Hoe zit de taakgerichte variant er dan uit?

Antwoord:

Binnen de contractperiode van segment 4 willen wij, samen met aanbieders, toewerken naar een taakgerichte bekostiging per gebied. Dit betekent dus een samenwerkingsverband van aanbieders per gebied.

Beantwoord op: 03-12-2021
Label: Contract

Ref.nr.
468

Onderwerp:
aanmelddocument

Vraag:

• 6.7.2. De omvang: Jullie gebruiken de cijfers van 2020, het Corona jaar. Hoe zien jullie de aantallen binnen de GGZ de komende jaren in combinatie met de wens om de wachtlijsten weg te werken?

Antwoord:

De exacte cijfermatige verwachtingen willen we met u bespreken in de dialoofase. Hierbij zijn we ook benieuwd naar uw inschattingen. Ook dit jaar heeft corona nog een grote impact op de zorgvraag. Het wegwerken van de wachtlijsten moet niet alleen plaatsvinden door meer zorg, maar ook door andere samenwerking tussen aanbieders, voorliggend veld en beter aansluiten op eigen kracht van jeugdigen en gezinnen.

Beantwoord op: 03-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
469

Onderwerp:
Segment 4

Vraag:

6.2 De Opdracht: U geeft aan dat u verwacht van inschrijvers dat zij GGZ-zorg kunnen leveren op verschillende niveau's, vergelijkbaar met de huidige A t/m E arrangementen. Gaat u dan conform deze voorwaarde werken met tariefdifferentiatie?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 85.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

470

Onderwerp:

Segment 4

Vraag:

6. Specialistische zorg / veel voorkomend heeft betrekking op de huidige arrangementen A t/m E. Hoe verhoudt zich dit tot hoog specialistisch GGZ - zorg welke nu ook binnen de bandbreedte van A t/m E wordt geleverd?

Antwoord:

Op basis van de doelgroepdefinitie segment 1 en beschrijvingen van de overige segmenten wordt bepaald in welk segment een client thuishoort. In segment 4 verwachten wij ook (hoog)specialistische hulp, de mate van complexiteit bepaalt het segment.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.

471

Onderwerp:

Segment 4

Vraag:

6.6 Inspanningsgerichte bekostiging: gaat u onderscheid maken tussen basis-specialistisch- en hoogspecialistische GGZ-zorg?

Antwoord:

In de dialoofase bespreken wij de bekostiging verder met u.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.

472

Onderwerp:

Maatwerkvoorzieningen

Vraag:

Op pagina 57 staat bij "inrichting zorg" dat we expliciet in moeten gaan op het terugdringen van de inzet van maatwerkvoorzieningen. Wat bedoelen jullie met maatwerkvoorzieningen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 36.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

473

Onderwerp:

Geschiktheidseisen van de inkoopstrategie

Vraag:

Gezien onderwerp 8.9.1 "Financiële en economische draagkracht", heb ik een vraag over één van de eisen. Er wordt namelijk gesproken over een meest recente jaarrekening van de instelling, voorzien van een goedkeurende controle of beoordelingsverklaring.

Mijn vraag: is het nodig dat er voor de aanbesteding een accountantsverklaring voor de jaarrekeningen is, in het geval er sprake is van een eenmanszaak (met een omzet onder de € 125.000), die momenteel al beschikt over een contract met de regio HVB?

Antwoord:

Dergelijke bewijsmiddelen vragen wij na voorgenomen selectie op bij aanbieders. Vanuit het gelijkheidsbeginsel vragen wij dergelijke bewijsmiddelen in beginsel bij alle aanbieders op zodat wij ook een compleet aanbestedingsdossier opbouwen.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

474

Onderwerp:

8.4.1 aanmelden als samenwerkingsverband

Vraag:

Bij aanmelden als combinatie staat dat deze aanmelding geldt als 1 aanmelding, ongeacht hoeveel zorgaanbieders hierin vallen. Mijn vraag is; onder wiens naam/zorgaanbieder komen de cliënten te vallen? Bij combinatie aanmelding; worden de cliënten gesplitst onder de naam van de desbetreffende zorgaanbieder? Of vallen alle cliënten onder de naam van de penvoeder?

Antwoord:

Deze vallen onder de penvoerder. De onderliggende verdeling is vervolgens aan de combinatie zelf om te bepalen.

Beantwoord op: 03-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

475

Onderwerp:

6.7.2 de omvang

Vraag:

Wat valt onder het woord 'overig'? Om zo een beter beeld te krijgen onder welke jeugdhulpvorm het aantal jeugdigen vallen. Deze vraag heeft betrekking op alle tabellen

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 364.

Beantwoord op: 03-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

476

Onderwerp:

selectiedocument segment 4 de opdracht (6.1)

Vraag:

In het selectiedocument segment 4, de opdracht 2e aandachtsbolletje: behandelen van GGz vragen: er wordt van inschrijvers verwacht dat zij GGz zorg kunnen leveren op verschillende niveaus. Kunnen we hieruit opmaken dat u voornemens bent om voor deze verschillende niveaus verschillende tarieven te gaan hanteren in segment 4?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 471.

Beantwoord op: 03-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

477

Onderwerp:

selectiedocument segment 4 de opdracht (6.1)

Vraag:

In het selectiedocument bij de opdracht, 2e aandachtsbolletje: behandelen van GGz-vragen: van inschrijvers wordt verwacht dat zij GGz-zorg kunnen leveren op verschillende niveaus. Bedoelt u hiermee de niveaus basis-

specialistisch en hoogspecialistische GGZ?

Antwoord:

Wij verwachten van aanbieders segment 4 dat, als zij GGZ-zorg aanbieden, dit het integrale palet is. Dus zowel basis- als specialistische GGZ. Hierbij is aangegeven dat dit alle GGZ-zorg is die nu binnen de arrangementen valt in de intensiteiten A t/m E.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
478

Onderwerp:

8.4.1 aanmelden als samenwerkingsverband

Vraag:

Wie is waar verantwoordelijk voor? Wie is hoofdaansprakelijk en wat valt onder deze aansprakelijkheid? Ik kan nergens in de documenten lezen wat de inhoudelijke aansprakelijkheden zijn bij een combinatie aanmelding en of bij hoofd- en onderaannemerschap.

Antwoord:

U bepaalt zelf welk lid van uw samenwerkingsverband hoofdelijk aansprakelijk is. U kunt ook kiezen om allemaal voor de volledige uitvoering van de opdracht aansprakelijk te zijn, in een 'combinatie'. Zie ook het antwoord op vraag 227.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
479

Onderwerp:

8.4.1 aanmelden als samenwerkingsverband

Vraag:

Bij hoofd-en onderaannemerschap; wat zijn de eisen waar een onderaannemer aan moet voldoen? In deze samenwerkingsverband.

Antwoord:

Op de onderaannemer mogen geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn. Verder is het zo dat onderaannemers worden ingezet door een hoofdaanbieder. Deze hoofdaanbieder is verantwoordelijk voor het uitvoeren conform de voorwaarden van de overeenkomst. Wanneer de hoofdaanbieder besluit taken door een onderaannemer te laten uitvoeren neemt betekent het wel dat deze onderaannemer gehouden zal zijn aan dezelfde voorwaarden. Het is echter de hoofdaanbieder die daarvoor de verantwoordelijkheid draagt om hierop toe te zien. We spreken bij geconstateerde gebreken dus de

hoofdaanbieder erop aan.

Beantwoord op: 19-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 480
Onderwerp: Selectiedocument

Vraag:

We bieden nu ook Persoonlijke Verzorging in ambulante setting, bijv ondersteuning bij het aankleden thuis voordat het kind naar school gaat. Onder welk segment komt persoonlijke verzorging te vallen?

Antwoord:

Dit valt onder segment 4, tenzij de jeugdige nog aanzienlijk meer hulp krijgt in verband met een hoogcomplexe vraag en voldoet aan de doelgroepdefinitie segment 1.

Beantwoord op: 03-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 481
Onderwerp: Segmenten

Vraag:

Valt individuele specialistische begeleiding (NAH of Ass) onder segment 4 of segment 1?

Antwoord:

Dit valt onder segment 4, tenzij de jeugdige nog aanzienlijk meer hulp krijgt in verband met een hoogcomplexe vraag en voldoet aan de doelgroepdefinitie segment 1.

Beantwoord op: 03-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 482
Onderwerp: Selectiedocument

Vraag:

Aanbesteden in segment 4 op deelgebieden: heb je je in te schrijven op elk afzonderlijk gebied?

Antwoord:

Ja, u geeft in bijlage 1 (vraag over 'percelen') aan voor welke segmenten u zich aanmeldt.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
483

Onderwerp:
Uitgestelde contractdatum / verlengingsbrief

Vraag:

N.a.v. de verlengingsbrief welke gisteren ontvangen is vragen wij ons af of de data / planning voor deze aanbesteding ook nog veranderen. M.a.w. moet de aanmelding nog steeds uiterlijk 30 november ingediend worden of krijgen we een nieuwe planning. Zo ja wanneer ontvangen we deze?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 456.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
484

Onderwerp:
6.2. De opdracht

Vraag:

Bij vraag 23 wordt gevraagd naar de functionarissen die onder vaktherapie vallen, mag daarbij aub specifiek vermeld worden Psychomotorisch Kindertherapeuten? Deze worden ook specifiek vermeld op de FVB website, zijn een aparte discipline.

Antwoord:

Psychomotorische kindtherapie hebben wij gevat onder psychomotorische therapie.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
485

Onderwerp:
Selectiedocument 8.4.1. aanmelden als combinatie

Vraag:

Er wordt aangegeven dat elke aanbieder in de combinatie hoofdelijk aansprakelijk is. Betekent dit dan dat iedere aanbieder apart een contract gaat krijgen?

Wat is de rol van de penvoerder binnen de combinatie?

Is de penvoerder de persoon die bij een contract voor de combinatie, de beschikkingen aan kan vragen en kan declareren of is dat een rol die voor alle aanbieders binnen de combinatie weggelegd zal zijn, omdat alle aanbieders hoofdelijk aansprakelijk zijn?

Het is mij onduidelijk hoe dit in de praktijk eruit zal zien wanneer er in combinatie ingeschreven gaat worden.

Antwoord:

Nee er komt één contract, tussen de opdrachtgever en de combinatie. De penvoerder kunt u zien als een contactpersoon voor de gemeente, tijdens het aanbestedingsproces. Verder is het zo dat de onderlinge werkverdeling in een combinatie aan de combinatie zelf is. Wij behandelen een combinatie als een 1 aanmelder / inschrijver / contractant.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Contract

Ref.nr.
486

Onderwerp:

Selectiedocument 8.8.2. Officiële bewijsstukken

Vraag:

Wanneer ruim op tijd GVA is aangevraagd, maar nog niet binnen is voor 30-11-2021, is een bevestiging van de aanvraag dan voldoende om als bewijsstuk mee te sturen bij de aanbesteding?

Antwoord:

Uw vraag is niet meer van toepassing. De termijn voor het overhandigen van de GVA en de verklaring betalingsgedrag belastingdienst veranderen we naar 10 weken na eerste verzoek van de regio. Zo heeft u voldoende tijd om deze verklaring aan te vragen nadat wij dit verzoek bij u doen.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
487

Onderwerp:

Selectiedocument 4.8.2

Vraag:

Binnen segment 2 wordt voor Gezinshuizorg aangegeven dat “De opdracht is exclusief aanvullende specialistische hulp (te bepalen door de toegang (gemeente of GI)). [...] De toegang doet vervolgens nader onderzoek. Indien nodig beschikt de toegang de aanvullende (specialistische) hulp. De aanvullende (specialistische) hulp is nodig om nader onderzoek te doen of omdat er sprake is van specifieke andere doelen en resultaten dan de inhoud

van het product gezinshuizen.”

Twee vragen:

- 1) Kan deze beschikking ook toegewezen worden aan de organisatie welke Gezinshuizenzorg levert, zodat zij de regierol op de totale inzet kan uitvoeren?
- 2) En dient daarvoor ook ingeschreven te worden voor segment 4?

Antwoord:

- 1) Dat is inderdaad mogelijk.
- 2) Het klopt dat daarvoor dan een contract vanuit segment 4 nodig is. Of, als het om hoogcomplexere hulp, segment 1.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

488

Onderwerp:

Gezinshuiswerker t.o.v. gedragswetenschapper en gezinshuisouders

Vraag:

Wat is de toegevoegde waarde van de gezinshuiswerker ten opzichte van 2 betrokken gezinshuisouders en een gedragswetenschapper die dichtbij het gezinshuis staat en het gezinshuis begeleid

Antwoord:

Naar onze mening en zoals opgenomen in onze beschrijving verzorgt een gezinshuiswerker activiteiten die een gezinshuisouder en/of gedragswetenschapper niet (standaard) levert. Als u meent dat u deze activiteiten en kwaliteiten op een andere manier ook kan realiseren, dan bespreken wij dit graag in de dialogfase. Zoals ook bij vraag 348 opgenomen.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

489

Onderwerp:

Gezinshuiswerker

Vraag:

Hoe verhoudt de gezinshuiswerker zich tot de norm verantwoorde werktoedeling? Volgt het niet uit de norm verantwoorde werktoedeling dat de gedragswetenschapper die rol moet hebben?

Antwoord:

Ons inziens past een gezinshuiswerker binnen de norm verantwoorde werktoedeling. Als u hierin knelpunten ziet, bespreken wij dit graag met u in

de dialooffase.

Beantwoord op: 03-12-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. 490
Onderwerp: Gezinshuiswerker

Vraag:
Hoe verhoudt de gezinshuiswerker zich tot de directe begeleiding van de gedragswetenschapper?

Antwoord:
De gedragswetenschapper en gezinshuiswerker vormen, samen met de gezinshuisouders, een team. Zij hebben verschillende rollen, die elkaar goed aanvullen in de ondersteuning aan de gezinshuisouders. Tijdens de dialooffase kunnen we e.e.a. nader bespreken als u hieraan behoefte hebt.

Beantwoord op: 03-12-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. 491
Onderwerp: Selectiedocument 4.10.2

Vraag:
Binnen segment 2 wordt voor Kleinschalige woonleefgroepen het volgende aangegeven: "Deze opdracht is exclusief behandeling. Als een jeugdige behandeling nodig heeft, kan hiervoor een aanvullende beschikking worden afgegeven."

Twee vragen
1) Kan deze beschikking ook toegewezen worden aan de organisatie welke Kleinschalige woonleefgroepen levert, zodat zij de regierol op de totale inzet kan uitvoeren?
2) En dient daarvoor ook ingeschreven te worden voor segment 4?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 487.

Beantwoord op: 03-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 492
Onderwerp: Nota van Inlichtingen

Vraag:

Het is de regio niet gelukt om het merendeel van de vragen voor 12-11 te beantwoorden. Daardoor is het niet mogelijk om verduidelijking op de antwoorden te vragen. Gezien het grote aantal vragen is een tweede vragenronden gewenst.

Is de regio bereid tot een extra vragenronde naar aanleiding van de eerste nota van inlichtingen?

Antwoord:

De planning is aangepast, waardoor ook de vragenronde langer open blijft. Verder werken we niet met vragenrondes maar met een doorlopende mogelijkheid van het stellen van vragen waarbij wij ons maximaal inspannen om zo snel als mogelijk antwoord te geven op de gestelde vragen. Op de deadline voor het publiceren van de antwoorden hebben wij in ieder geval alle vragen beantwoord.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
493

Onderwerp:

visieplan inleveren voor 30 november

Vraag:

Op dit moment ben ik druk bezig om een samenwerking aan te gaan. Mijn eigen praktijk heeft een visieplan maar er moet nog wel een visieplan gemaakt worden zodra de samenwerkingsverband duidelijk is. Echter dit kot tijd.

Moet alles voor 30 november ingeleverd zijn? of mag het ook iets later. Graag verneem ik van u

Antwoord:

De planning is aangepast, waardoor ook de inleverdeadline van 30 november opschuift.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
494

Onderwerp:

Onderaannemerschap

Vraag:

Hebben wij het goed begrepen dat een aanbieder zich altijd nog, ook na gunning/tijdens uitvoering van de overeenkomst, zich bij de gegunde partij (en) kan aansluiten als onderaannemer? Geldt dat ook indien betreffende

aanbieder is gegund op een ander segment?

Antwoord:

Dit is toegestaan zolang er geen uitsluitingsgronden op de aanbieder (onderaannemer) van toepassing zijn. Dit geldt ook indien een ander segment gegund is aan de betreffende aanbieder.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Contract

Ref.nr.
495

Onderwerp:
Productieplafond

Vraag:

In hoeverre dienen aanbieders op segment 2 (verblijf/gezinshuizen) rekening te houden met een toekomstig budgetplafond? En hoe komt de matching tot stand teneinde de best mogelijke plek voor een client te vinden? En is er sprake van een acceptatieplicht en onder welke criteria kan er desondanks afgezien worden van een plaatsing op het moment dat het niet passend is (expertise, capaciteit, geografisch ligging etc.).

Antwoord:

Op dit moment voorzien we geen budgetplafonds. Matching wordt vormgegeven tussen toekomstige segment 2-aanbieders én verwijzers. In samenwerking wordt een proces uitgelijnd dat bijdraagt aan het verwezenlijke van 'matched care'. We gaan uit van een acceptatieplicht, tenzij De voorwaarden bespreken we graag in de dialooffase.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
496

Onderwerp:
4.8.2. De opdracht

Vraag:

U schrijft in 4.8.2: "De jeugdhulpaanbieder (of gezinshuisorganisatie) organiseert, beheert en begeleidt gezinshuizen." Wij werken met zelfstandig ondernemende gezinshuizen die een franchiseovereenkomst met ons gesloten hebben. Deze gezinshuizen organiseren en beheren hun eigen gezinshuis overeenkomstig met de franchiseovereenkomst waarin, rechten, plichten en kwaliteit geborgd zijn tussen franchisegever en franchisenemer.

Past onze organisatiestructuur in de visie die u op gezinshuiszorg heeft?

Antwoord:

Dit kan passen, mits u en uw zelfstandig ondernemende gezinshuizen kunnen voldoen aan de door ons gestelde voorwaarden en eisen, zoals borging van de functionaliteiten van de gezinshuiswerker & gedragswetenschapper. Wij vernemen in uw aanmelding voor de selectiefase (en in de dialoofase) graag of u dit kan en hoe u dit gaat invullen.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
497

Onderwerp:
Selectiedocument 3.2

Vraag:

U schrijft 'Als er geen sprake is van ontwikkelperspectief, valt het niet meer onder segment 1'. Onze vraag is: Wat verstaat u precies onder 'ontwikkelperspectief' en wie stelt dat wanneer vast voor bijvoorbeeld de doelgroep (L)VB?

Antwoord:

Met ontwikkelperspectief bedoelen we de vraag: leidt de behandeling en/of begeleiding nog tot verbetering voor jeugdige?
Bij de doelgroep LVB verwachten we dat aanbieder vanuit zijn expertise, samen met verwijzer, beziet welk perspectief verdere hulpverlening biedt en of segment 1 en/of jeugdhulp nog de meest passende plek is.

Beantwoord op: 12-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
498

Onderwerp:
Ingangsdatum Jeugdzorgcontracten

Vraag:

Op vrijdag 12 november hebben WMO zorgaanbieders een brief ontvangen vanuit de regio Hart van Brabant over de uitgestelde inkoopprocedure en daarmee verlenging van WMO contracten tot 1 januari 2023.
Gezien de samenhang en de wens in versterkte samenhang Jeugdzorg-WMO-Participatiewet in de regio is onze vraag of het juist is te veronderstellen dat ook de Jeugdzorgcontracten in Hart van Brabant nu een verlenging krijgen tot 1 januari 2023 (in plaats van 1 juli 2022). En daarmee de ingangsdatum van de contracten van de onderhavige inkoopprocedure verschoven wordt naar 1 januari 2023?

Antwoord:

Ja, ook de jeugdzorgcontracten krijgen een verlenging tot 1 januari 2023. Hierover heeft u inmiddels bericht ontvangen.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
499

Onderwerp:
Verklaring opgedane ervaring

Vraag:

Wij worden ingehuurd als POH-kind en jeugd en voeren in deze functie vaak een 5-tal preventieve gesprekken, zonder vervolgbehandeling. Telt dit ook mee als opgedane werkervaring? De huisarts vergoedt deze zorg, dus mag de huisarts in deze gevallen als referent dienen?

Antwoord:

De referentie moet aantonen dat u ervaring heeft met vormen van jeugdhulp die wij daadwerkelijk inkopen in deze aanbesteding. Daaronder vallen geen preventieve gesprekken.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
500

Onderwerp:
nieuwe planning selectiefase

Vraag:

In de nieuwe planning die we op TenderNed terugvinden ontbreken de data voor 'Publiceren selectiebeslissing' en 'Definitieve selectie aanbieders dialoofase', wij verzoeken u deze data met ons te delen.

Antwoord:

We hebben niet de 'optie' om deze velden in te vullen in TenderNed, maar de data zijn als volgt. Publiceren selectiebeslissing: 1 februari 2022. Definitieve selectie aanbieders dialoofase: 16 februari 2022. We passen de planning in 8.1 van het selectiedocument nog aan.

Beantwoord op: 02-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.
501

Onderwerp:
Vragensessie 9 november 9:00-12:30

Vraag:

Neemt u de vragensessies van 9 november op zodat mensen deze kunnen terugkijken?

Antwoord:

Nee we nemen de sessies niet op. Voor de eerste en derde sessie hebben we een powerpoint presentatie gemaakt. Deze staan inmiddels tussen de aanbestedingsdocumenten. Vragen die deelnemers tijdens de sessie stellen, nemen we op in de NVI.

Beantwoord op: 17-11-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**
502**Onderwerp:**

Vragensessie 9 november 9:00-12:30

Vraag:

Vraag betreffende referentieverklaring: mag de huidige opdrachtgever HvB (onze lopende overeenkomst) óók referent zijn?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 25.

Beantwoord op: 17-11-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**
503**Onderwerp:**

Vragensessie 9 november 9:00-12:30

Vraag:

nogmaals, check: de geschiktheidseisen, daarmee worden bedoeld de genoemde kerncompetenties?

Antwoord:

Niet exact, de kercompetenties zijn onderdeel van de geschiktheidseisen, het zit als volgt: de geschiktheidseisen bestaan uit 2 onderdelen: enerzijds eisen omtrent financiële en economische draagkracht. Anderzijds eisen omtrent technische- en beroepsbekwaamheid. Om aan te tonen dat u aan de technische- en beroepsbekwaamheid voldoet moet u referenties aanleveren waarmee u aantoont te voldoen aan de kerncompetenties.

Beantwoord op: 17-11-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**
504**Onderwerp:**

Vragensessie 9 november 9:00-12:30

Vraag:

Als ik me wil inschrijven voor segment 3 moet ik dan voldoen aan beiden kerncompetenties. Het gaat namelijk om 2 verschillende producten. (dagbegeleiding en respijtzorg)

Antwoord:

Nee, dit is niet nodig. Dit ziet u door de 'of' bepaling. U moet dus óf aan de kerncompetentie voor dagbegeleiding óf aan de kerncompetentie voor respijtzorg voldoen.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
505

Onderwerp:

Vragensessie 9 november 9:00-12:30

Vraag:

wat bedoelt u met hoofdaanbieder is aansprakelijk? Wat valt onder deze aansprakelijkheid?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 227.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
506

Onderwerp:

Vragensessie 9 november 9:00-12:30

Vraag:

omtrent het inleveren van de visie; hoe bepaald de gemeente of de inhoud van de visie voldoende of onvoldoende is?

Antwoord:

Dit bepalen wij aan de hand van de beoordelingsrichtlijnen uit de tabel in 8.10.3

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
507

Onderwerp:

Vragensessie 9 november 9:00-12:30

Vraag:

Hoe moet ik aantonen dat ik aan de aantallen voldoe die jullie als kerncompetentie stellen. Dus hoe laat ik zien dat ik 20 jeugdigen per jaar heb bediend.

Antwoord:

Dit geeft u aan in bijlage 2: verklaring opgedane ervaring.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
508

Onderwerp:

Vragensessie 9 november 9:00-12:30

Vraag:

mogelijk al door julie aangegeven: zenden jullie de presentatie ook toe per mail aan de aangemelde deelnemers?

Antwoord:

Nee, de presentatie hebben wij gepubliceerd als aanbestedingsdocument is daarmee voor alle geïnteresseerde inzichtelijk.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
509

Onderwerp:

Vragensessie 9 november 9:00-12:30

Vraag:

Even voor mijn duidelijkheid: Klopt het dat ik als lid van een combinatie, ook als onderaannemer voor een ander samenwerkingsverband ingezet mag worden in hetzelfde gebied en segment?

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
510

Onderwerp:

Vragensessie 9 november 9:00-12:30

Vraag:

Hoe formaliseer je een samenwerkingsverband cq combinatie.

Antwoord:

De wijze waarop een samenwerkingsverband of combinatie hun onderlinge verbinding tot stand wil brengen is in eerste instantie aan de aanbieders zelf. We stellen hier momenteel geen eisen aan.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

511

Onderwerp:

Vragensessie 9 november 9:00-12:30

Vraag:

Mag de gemeente ook als referent worden opgegeven ?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 25.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

512

Onderwerp:

Vragensessie 9 november 9:00-12:30

Vraag:

Voor mijn duidelijkheid: een referent moet kunnen aantonen dat je voldoet aan de kerncompetentie. Dus iemand moet kunnen bevestigen dat wij meer dan 50 cliënten behandeld hebben en gaat totaal niet over kwaliteit.

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

513

Onderwerp:

Vragensessie 9 november 9:00-12:30

Vraag:

Is het genoemde referentief formulier Bijlage 2?

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
514

Onderwerp:
Vragensessie 9 november 9:00-12:30

Vraag:

In combinatie wordt de aanmelding via een penvoeder ingediend, wat zijn dan de rechten plichten van de penvoerder? hoe is dat aan de 'achterkant' geregeld m.b.t. aanbieders die in de combinatie zitten.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 485.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
515

Onderwerp:
Vragensessie 9 november 9:00-12:30

Vraag:

U heeft geen format verstrekt vwb het antwoord op de selectiecriteria, klopt dat? Enige voorwaarden is dus max 2.000 woorden?

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
516

Onderwerp:
Vragensessie 9 november 9:00-12:30

Vraag:

Worden deze vragen en antwoorden opgenomen in de NVI?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 501.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
517

Onderwerp:
Vragensessie 9 november 9:00-12:30

Vraag:

In Tendered staat dat er voor de visie op gebiedsgericht werken 2 a4 tjes ingeleverd moeten worden, in het selectiedocument wordt gesproken over 2000 woorden (hetzelfde geldt voor de visie op uitgangspunten, terwijl hierover in Tendered 5 a4tjes aangeleverde mogen worden

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 28.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

518

Onderwerp:

Vragensessie 9 november 9:00-12:30

Vraag:

Wij willen ons inschrijven voor segment 1. Maar wij voldoen niet aan alle geschiktheid eisen. Is het dan mogelijk om alsnog in te schrijven en dat de gemeente een combinatie vormt?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

519

Onderwerp:

Vragensessie 9 november 9:00-12:30

Vraag:

Moeten we in deel I aangeven om welke aanbestedingsprocedure het gaat en welk referentienummer?

Antwoord:

Nee, aanbieders hoeven het UEA pas vanaf deel II in te vullen.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

520

Onderwerp:

Vragensessie 9 november 9:00-12:30

Vraag:

Deel IIA: Als we als combinatie inschrijven, geven we dan op de vraag (micro, kleine of grote onderneming) individueel antwoord of als combinatie?

Antwoord:

Voor de beantwoording van deze vraag kunt u uitgaan van de omvang van de penvoerder van de combinatie.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
521

Onderwerp:

Vragensessie 9 november 9:00-12:30

Vraag:

Deel IIA: Wordt er met perceel het gebied bedoeld of het segment?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 215.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
522

Onderwerp:

Vragensessie 9 november 9:00-12:30

Vraag:

Deel IIC Moet je bij deze vraag ja of nee invullen als je inschrijft als combinatie?

Antwoord:

Je vult hier nee in als je inschrijft als combinatie. Tenzij je aanmeldt en een beroep op derden doet.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
523

Onderwerp:

Vragensessie 9 november 9:00-12:30

Vraag:

Deel IID Wanneer je inschrijft als combinatie hoef je hier dan alleen de namen van de onderaannemers in te vullen?

Antwoord:

Ja, wanneer je hen niet nodig hebt om aan de geschiktheidseisen te voldoen
hoef je alleen de namen in te vullen.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

524

Onderwerp:

Vragensessie 9 november 9:00-12:30

Vraag:

Deel V: Wat vul je hier in?

Antwoord:

Wij kijken niet naar dit onderdeel. U mag deze leeg laten of een verwijzing
maken naar de visie op de vragen in het aanbestedingsdocument.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

525

Onderwerp:

Vragensessie 9 november 13:00 - 14:30

Vraag:

Is het voor ZZP'ers (eenmanszaken) ook noodzakelijk om een UEA in te
vullen (wanneer van toepassing)?

Antwoord:

Zelfstandige aanbieders, alle combinantleden, hoofdaanbieders en
onderaannemers op wie een beroep wordt gedaan om te voldoen aan de
geschiktheidseisen, vullen een UEA in. Ongeacht dit ZZP'er zijn of niet.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

526

Onderwerp:

Vragensessie 9 november 13:00 - 14:30

Vraag:

In Tendered staat dat er voor de visie op gebiedsgericht werken 2 a4 tjes
ingeleverd moeten worden, in het selectiedocument wordt gesproken over
2000 woorden (hetzelfde geldt voor de visie op uitgangspunten, terwijl
hierover in Tendered 5 a4tjes aangeleverde mogen worden waar kunnen we

daarop antwoord vinden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 28.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

527

Onderwerp:

Vragensessie 9 november 13:00 - 14:30

Vraag:

hoe stel je praktisch de vragen?

Antwoord:

Dit kunt u doen via de vraag- en antwoord module van TenderNed. Ook kunt u de servicedesk van TenderNed benaderen over de werking van het platform.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

528

Onderwerp:

Vragensessie 9 november 13:00 - 14:30

Vraag:

Welk nummer van de aankondiging moet ingevuld worden bij uea

Antwoord:

U hoeft op pagina 1 van het UEA geen aanvullende informatie te vermelden. U kunt dat dus leeg laten.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

529

Onderwerp:

Vragensessie 9 november 13:00 - 14:30

Vraag:

Wanneer wij willen aanmelden als een samenwerkingsverband, hoeveel referenties moeten wij dan aanleveren. Moet dit vanuit het samenwerkingsverband, of vanuit de individuele aanbieders?

Antwoord:

Dit hangt ervan af of het samenwerkingsverband als zodanig al eerder is gecontracteerd. Dan komt de ervaring toe aan het samenwerkingsverband. Wanneer het samenwerkingsverband wordt opgezet als gevolg van deze aanbesteding, dan zullen de referenties vanuit de individuele aanbieders moeten komen. Het maakt in principe geen groot verschil aangezien we de ervaring van individuele aanbieders bij elkaar op zullen tellen.

Beantwoord op: 17-11-2021
Label: Proces

Ref.nr. 530
Onderwerp: Vragensessie 9 november 15:00-16:30

Vraag:
Geven jullie tijdens de vragensessie op 9 november ook informatie over de visies op uitgangspunten en gebiedsgericht organiseren? Zo niet, over welke verklaringen gaat de sessie dan?

Antwoord:
Niet als toelichting. We maken tijdens de sessie onderscheid in verklaringen die u bij uw aanmelding indient en verklaringen die wij hierna nog opvragen. Tijdens de sessie zoomen we vooral in op de 'verklaring opgedane ervaring'.

Beantwoord op: 17-11-2021
Label: Proces

Ref.nr. 531
Onderwerp: Vragensessie 9 november 15:00-16:30

Vraag:
Wie zijn bij de regio dan voor ons de contactpersonen als referent?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 47.

Beantwoord op: 17-11-2021
Label: Proces

Ref.nr. 532
Onderwerp: Vragensessie 9 november 15:00-16:30

Vraag:
Waarom is een ondergrens gesteld van 50 voor competentie wonen? Mag het ook iets minder zijn?

Antwoord:

De grens is gesteld op 50, deze grens moet behaald worden. De ondergrens staat in redelijke verhouding met de omvang van de opdracht.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

533

Onderwerp:

Vragensessie 9 november 15:00-16:30

Vraag:

Er wordt net gezegd dat je als referent de contractmanager van de gemeente kunt inbrengen, wanneer aanvragen via het Medisch Dossier lopen is niet duidelijk wie de contractmanager is bij de diverse gemeentes.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 47.

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

534

Onderwerp:

Vragensessie 9 november 15:00-16:30

Vraag:

Zijn er eisen aan de referent (of heb ik die even gemist?)

Antwoord:

Er zijn geen eisen aan de referent. Uitgangspunt is wel dat de referent uw opdrachtgever is (en dus de factuur voor de geleverde diensten betaald)

Beantwoord op: 17-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

535

Onderwerp:

Vragensessie 9 november 15:00-16:30

Vraag:

is het wel mogelijk om per segment in verschillende regio's in te schrijven als hoofdaanbieder en/of samenwerking

Antwoord:

Ja, dit is mogelijk. We hebben dit in het ochtend gedeelte toegelicht. Via de

presentatie en de nota van inlichtingen vind u meer informatie hierover.

Beantwoord op: 17-11-2021
Label: Proces

Ref.nr. 536 **Onderwerp:** Vragensessie 9 november 15:00-16:30

Vraag:

Er wordt gevraagd om een contactpersoon op te geven in de verklaring opgedane ervaring: "Contactpersoon van de organisatie waar de referentieopdracht is uitgevoerd (naam, telefoonnummer, e-mailadres)." Bedoelen jullie dat hier dat de naam, telefoonnummer en e-mailadres van de referent (lees in ons geval: gemeente) komen te staan of van onze eigen organisatie? En als het hier om de referent gaat: hoe kom ik erachter wie de contactpersoon van de gemeente is?

Antwoord:

U vult hier de contactpersoon van de referent in. Zie voor uw andere vraag het antwoord op vraag 47 en 534.

Beantwoord op: 17-11-2021
Label: Proces

Ref.nr. 537 **Onderwerp:** Matchen aanbieders per deelgebied

Vraag:

We begrijpen heel goed dat u er belang aan hecht dat verschillende partijen binnen de deelgebieden samenwerken. Op dit moment werkt u met deze aanbesteding echter eerder concurrentie en monopolisering in de hand. Hetgeen mi eerder de prijs op langere termijn zal opvoeren dan drukken.

Daarnaast geeft u aan ook deze lokale kleinere partijen een kans te willen geven, wat u mi op deze wijze niet zal bereiken. Vooral omdat kleinere (meer) specialistische partijen niet allemaal bij u in beeld zullen komen.

Is het een optie dat u onder partijen met minder dan 50 cliënten op basis van aanbod zelf ook matcht tussen aanbieders?

Antwoord:

Het is aan aanbieders om onderling de samenwerking op te zoeken. U zult deze match dus zelf moeten doen.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
538

Onderwerp:
uitgangspunten bij visie op uitgangspunten

Vraag:

Naar welke uitgangspunten refereert u bij de visie op uitgangspunten. Is dat pagina 7 van bijlagen 3? of een ander document? of eigen uitgangspunten.

Antwoord:

Op pagina 56 van het selectiedocument verwijzen wij naar alle uitgangspunten; de algemene uitgangspunten in hoofdstuk 2 en de segmenspecifieke uitgangspunten van hoofdstuk 3 t/m 7.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
539

Onderwerp:
Verklaring opgedane ervaring

Vraag:

De referentieopdracht dient te zijn uitgevoerd gedurende de afgelopen drie jaar, gerekend vanaf 18-10-2018. Is het ook akkoord om de opdracht in 1 jaar jaar, vanaf 18-10-2020 t/m 18-10-2021, uit te voeren als je dan al aan (meer dan) 50 jeugdigen komt? En vallen alle profielen (1 t/m 8) onder JOH? Wij zijn ervan uit gegaan dat we de jeugdigen moeten tellen en niet het aantal trajecten, is dat juist? Soms komt het namelijk voor dat een 1 jeugdige meerdere trajecten heeft gehad.

Antwoord:

Zie de antwoorden op vraag 35 en 453. Het klopt dat het aantal jeugdigen telt.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
540

Onderwerp:
Wijze van aanmelden 8.4

Vraag:

op:11 nov. 2021 ingediend, nog geen reactie ontvangen.

Vraag

1. Als een aanbieder zich niet zelfstandig aanmeldt, dan meldt deze zich aan

als een samenwerkingsverband.

-Bij aanmelden als combinatie mag je je dus NIET ook nog eens aanmelden als zelfstandig of als hoofdaannemer of als lid van een (andere) combinatie voor het desbetreffende segment. Mag ik hieruit concluderen dat je hierin dus ALTIJD als onderaannemer fungeert?

2. Wie beslist als je je aanmeld als combinatie of je wordt "toegelaten" tot de combinatie van het samenwerkingsverband?

3. Bij aanmelden met een hoofd-en onderaannemerconstructie;
Bij aanmelding als hoofdaannemer, mag je jezelf WEL beschikbaar stellen als onderaannemer binnen de segmenten?

4. Wat is het verschil tussen een hoofdaannemer en zelfstandig aanmelden?

5. Een hoofdaannemer is toch een zelfstandige?

6. Bij aanmelden met een beroep op derden;
Wat wordt verstaan onder geschiktheidseisen?

7. Bij aanmelden met een beroep op derden;
Moeten wij dit zo zien; bijv. zorgaanbieder A biedt vaktherapie en zorgaanbieder B biedt onderzoek en zorgaanbieder C biedt EMDR. Kortom, je werkt samen met onderaannemers en maakt van elkaars expertise gebruik?

8. Waar zit het verschil tussen aanmelden met hoofd-en onderaannemerconstructie en aanmelden met een beroep op derden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 455.

Beantwoord op: 24-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

541

Onderwerp:

Inkoopstrategie 5.3

Vraag:

Kunt u het door u genoemde document 'Woonplan' op korte termijn toevoegen aan de documenten op TenderNed?

Antwoord:

Het woonplan waarnaar we verwijzen, is enigszins gedateerd en heeft bijstelling. Derhalve hebben wij ervoor gekozen deze niet te publiceren. Wel zijn wij voornemens om de uiteindelijk gegunde organisaties in segment 2 in coproductie aan de slag te gaan met het herijken van dit woonplan.

Beantwoord op: 19-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 542
Onderwerp: concept dialoogkader segment 4

Vraag:
Op pagina 21, punt 71 in het concept dialoogkader segment 4, wordt gesproken over een bijlage. Deze bijlage is nu nog niet vindbaar, kan deze nog gepubliceerd worden?

Antwoord:
Wij bedoelen de lijst op de website: <https://www.zorginregiohartvanbrabant.nl/download/5194/>

Beantwoord op: 03-12-2021
Label: Contract

Ref.nr. 543
Onderwerp: Concept dialoogkaders segment 4

Vraag:
In punt 3 en punt 11 van het concept dialoogkader staat het volgende: Opdrachtnemer is verplicht te werken met geregistreerde professionals uit het Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) of Beroepen in de gezondheidszorg (BIG) dit conform de norm van verantwoorde werktoedeling. Hier mist het Register Vaktherapie. Vaktherapeuten zijn in dit register geregistreerd en vallen onder de tenzij-regeling van de SKJ, tevens is vaktherapie geen discipline die onder het BIG-register valt.

Wordt inschrijving in het register vaktherapie hier nog toegevoegd, zoals in de vorige aanbestedingsprocedure ook het geval is geweest?

Antwoord:
Zoals in de beantwoording van vraag 23 is opgenomen, dienen vaktherapeuten te zijn ingeschreven in het register vaktherapie. Dit nemen we mee in de definitieve uitvoeringsvoorwaarden.

Beantwoord op: 03-12-2021
Label: Contract

Ref.nr. 544
Onderwerp: Dialoogkader segment 4, pag. 14 punt 8

Vraag:

Jullie stellen dat de opdrachtnemer aangesloten dient te zijn bij een landelijk CAO. Wat maakt dat jullie deze eis stellen en hoe zien jullie dat in verhouding tot de zzp-ers onder ons?

Antwoord:

Het volgen van een relevante landelijke CAO geldt voor mensen in loondienst (ook bij een onderaannemer). Dat geldt dus niet voor een eenmanszaak zonder mensen in loondienst. We vinden transparantie over de afspraken met ZZP-ers / inhuur wel van belang en willen dit onderwerp in de dialoofase bespreken.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.

545

Onderwerp:

Antwoordveld vraag 221 leeg

Vraag:

U verwijst in uw antwoord op vraag 307 naar het antwoord op vraag 221. Dit is echter een leeg veld. Bij deze het verzoek uw antwoord alsnog te plaatsen. Alvast bedankt!

Antwoord:

We doen ons best om zo snel mogelijk (maar uiterlijk 3 december) antwoord te geven op vraag 221.

Beantwoord op: 29-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

546

Onderwerp:

Samenwerken in de regio (tussen deelgebieden)

Vraag:

Mij is nog niet duidelijk of en hoe je mag samenwerken tussen de deelgebieden binnen de regio. Stel je werkt in gebied 3 en 4. Dit doe je in onderaannemerschap van een hoofdaannemer in gebied 3. De hoofdaannemer dingt slechts mee voor een contract in gebied 3. Mag je dan als onderaannemer na de aanbesteding in gebied 4 ouders blijven helpen op het contract van de hoofdaannemer? Of moet je dan op zoek naar een hoofdaannemer in gebied 4. Mij lijkt dat de huidige samenwerkingsverbanden toch ook heel waardevol zijn.

Antwoord:

Het werkgebied van de hoofdaannemer bepaalt het werkgebied van de

onderaannemer.

Beantwoord op: 03-12-2021
Label: Contract

Ref.nr.
547

Onderwerp:
Referentie

Vraag:

De gemeente is veelal onze contractmanager. Wij gaan ervan uit dat als wij dit noteren, dat dit voor jullie voldoende duidelijk is. Kunnen jullie aangeven of dit voldoende is?

Antwoord:

Wij hebben een contactpersoon nodig. Het is voor ons belangrijk dat de contactpersoon van de referent kan bevestigen dat u aan de betreffende kerncompetentie voldoet.

Beantwoord op: 03-12-2021
Label: Contract

Ref.nr.
548

Onderwerp:
8.10.1 visie op uitgangspunten/governance

Vraag:

Bij bullit Governance wordt gevraagd hoe vorm te geven aan risicodeling, leercurves. Wat bedoelen jullie hiermee?

Antwoord:

Met risicodeling bedoelen we dat we tijdig inzichtelijk naar elkaar maken welke risico's zich voor (kunnen) doen en hoe we deze dekken, met leercurves bedoelen we dat we komende contractperiode leren van de fouten die zich voordoen en ook tot een gezamenlijk verbetercyclus komen. We zien nu nog te vaak dat casuïstiek zich steeds herhaalt.

Beantwoord op: 03-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
549

Onderwerp:
Verklaring opgedane ervaring

Vraag:

Ik heb de verklaring opgedane ervaring ingevuld en wil deze graag toevoegen aan mijn aanmelding. Waar kan ik deze uploaden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 54.

Beantwoord op: 03-12-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

551

Onderwerp:

Concept dialoofase segment 4, pag 21 punt 70

Vraag:

Zoals dit punt beschreven is, is het voor mij niet duidelijk dat ieder gediplomeerde orthopedagoog regiebehandelaar kan zijn, of dat de orthopedagoog specifieke 'aantekeningen', vaardigheden, diploma's dient te hebben. Kunnen jullie hier duidelijkheid over geven?

Antwoord:

Er is een verschil tussen een orthopedagoog en een orthopedagoog-generalist. Wij vragen specifiek om een orthopedagoog-generalist. Het spreekt voor zich dat de regiebehandelaars die wij beschrijven gespecialiseerd moeten zijn in het verlenen van jeugdhulp.

Beantwoord op: 03-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

552

Onderwerp:

Maatwerkvoorzieningen

Vraag:

We zien dat u antwoord heeft gegeven op de eerder gestelde vraag: 'wat bedoelt u precies met maatwerkvoorzieningen?'. Het antwoord stelt dat het gaat om specialistische jeugdhulp via een beschikking. Bedoelt u hiermee losse beschikkingen buiten een contract om?

Antwoord:

Wij missen de context van uw vraag. Om die reden kunnen wij slechts verwijzen naar ons antwoord op vraag 36.

Beantwoord op: 03-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

553

Onderwerp:

selectiedocument 8.10.1 visie op uitgangspunten

Vraag:

Bij 2e aandachtsbolletje (inrichting zorg) noemt u het terugdringen van inzet van maatwerkvoorzieningen. Wat verstaat u hier onder een maatwerkvoorziening? Betreft dit een individuele (financiële) afspraak met een niet gecontracteerde aanbieder voor een maatwerktraject voor 1 specifieke client of wordt een beschikking voor niet vrijtoegankelijke zorg bedoeld?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 36.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
554

Onderwerp:

selectiedocument 6.6 segment 4 bekostiging

Vraag:

Bent u op de hoogte van het initiatief vanuit Ontregel de Zorg waarin nieuw model prestatiecodes jeugd is ontwikkeld? En bent u voornemens om conform dit nieuwe model de PxQ bekostiging in segment 4 uit te werken?

Antwoord:

Wij zullen hier kennis van nemen. Ontregelen en verlaging van de administratieve druk, waar Ontregel de Zorg voor staat, willen wij ook graag realiseren. Wij horen graag uw verbeter suggesties in de dialoof fase. En ook de verbeter suggesties die u zelf ontwikkelt, want op de website van Ontregel de Zorg is ook aangegeven dat regeldruk vaak onstaat binnen zorgorganisaties zelf.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
555

Onderwerp:

inschrijving segment 4 in verschillende constructies en gebieden

Vraag:

Als GGZ-aanbieder willen wij inschrijven op segment 4. Mogen wij tegelijkertijd inschrijven als zelfstandige organisatie voor Tilburg, als combinant voor Waalwijk en als onderaannemer in Gilze-Rijen?

Antwoord:

Dit is toegestaan aangezien u niet voor hetzelfde gebied nogmaals als lid van een (andere) combinatie, zelfstandige of als hoofdaannemer aanmeldt.

Beantwoord op: 03-12-2021
Label: Proces

Ref.nr. 556
Onderwerp: Vragensessie 9 november 15:00-16:30

Vraag:
Kunnen combinantleden de combinatie verlaten wanneer de overgebleven combinantleden nog steeds aan de (geschiktheids-)eisen voldoen?

Antwoord:
Uitgangspunt is dat leden van een combinatie niet tussendoor kunnen uitstappen. Wanneer dit wel aan de orde is, nemen wij een besluit die past bij de situatie binnen het geldende recht. Deze vraag hypothetisch beantwoorden doet dan ook recht aan de complexiteit die een dergelijke situatie met zich mee kan brengen. Onderaannemers waarop geen beroep wordt gedaan om te voldoen aan de geschiktheidseisen, kunnen wel uit het samenwerkingsverband stappen.

Beantwoord op: 23-11-2021
Label: Proces

Ref.nr. 557
Onderwerp: Accountant verklaring

Vraag:
Er staat dat er een accountant verklaring moet komen. Moet dit ook als je beneden de omzet van 125.000 euro zit?

én Deze verklaringen zijn erg prijzig, gaat dit niet ten koste van de jeugdzorg die geboden kan worden?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 299.

Beantwoord op: 03-12-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 558
Onderwerp: Accountantsverklaring

Vraag:
Mijn vraag sluit aan bij vraag 557 en gaat om de accountantsverklaring. De kosten voor deze verklaring staan niet in verhouding tot de omzet die ik tot

op heden als eenmanszaak heb. Gaat dit echt een voorwaarde zijn om als combinatie in te kunnen schrijven?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 299.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.

559

Onderwerp:

Aanmelden als combinatie

Vraag:

Moeten onderaannemers of leden van de combinatie al eerder bij de gemeente gecontracteerd zijn geweest of mogen geheel nieuwe aanbieders ook aan een samenwerkingsverband deelnemen?

Antwoord:

Ook geheel nieuwe aanbieders mogen aan een samenwerkingsverband deelnemen.

Beantwoord op: 29-11-2021

Label: Contract

Ref.nr.

560

Onderwerp:

Uitvoering

Vraag:

Wanneer je als combinatie inschrijft voor de selectiefase en tijdens / na de dialoofase besluit een gedeelte van de combinatie zich niet in te willen schrijven voor de rest van de aanbesteding, kunnen dan de overige leden van de combinatie zich in de nieuwe samenstelling nog wel inschrijven (ervan uitgaande dat aan de selectiecriteria in deze nieuwe samenstelling ook nog altijd voldaan wordt)?

Antwoord:

Nee, dit is niet mogelijk. In 8.4.3 van de selectieleidraad staat: ""Voor leden van een combinatie en aanbieders waarop u een beroep heeft gedaan in het kader van uw geschiktheid (derden) geldt de stelregel dat deze niet meer kunnen uitstappen. Dit zou mogelijk consequenties kunnen hebben voor de geschiktheid van het samenwerkingsverband als geheel. Wij raden u dus aan, wanneer u zich wilt aanmelden als een combinatie of gebruik wilt maken van een aanbieder om te voldoen aan de geschiktheidseisen, dit weloverwogen te doen."" Onderaannemers waarop geen beroep wordt gedaan om te voldoen

aan de geschiktheidseisen, kunnen wel uit het samenwerkingsverband stappen.

Beantwoord op: 29-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
561

Onderwerp:
8.9.1

Vraag:

m.b.t. financiële en economische draagkracht; er wordt gevraagd om een uitgebreide financiële jaarrekening. Als een kleine ondernemer, Eenmanszaak, ben ik niet verplicht een uitgebreide financiële jaarrekening op te maken. Mijn vraag is of de accountant een verklaring op kan maken (balans en resultaten berekening) dat als rechtmatig stuk geaccepteerd kan worden om aan deze geschiktheidseis te kunnen voldoen? (aan de verplichte jaarverantwoording CIBG is voldaan) .

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 299.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
562

Onderwerp:
8.4.1. aanmelden als samenwerkingsverband/aanmelden als combinatie

Vraag:

Mijn vraag richt zich eigenlijk op een vergelijking die ik wil maken en aan jullie voor wil leggen, als gevolg op het antwoord dat ik op vraag 485 heb ontvangen.

Wanneer je je als combinatie wil aanmelden wordt er een penvoerder gevraagd voor het samenwerkingsverband. De penvoerder zal degene zijn die het contract gaat krijgen en aanspreekpunt wordt voor de gemeente. Hoe je het dan binnen het samenwerkingsverband gaat regelen is aan de leden van het samenwerkingsverband, wordt aangegeven.

De gemeente dwingt je als het ware om een huwelijk aan te gaan, dwingt je eigenlijk in een soort 'schijnhuwelijk' om maar een 'verblijfsvergunning binnen te harken' (lees contract).

We worden min of meer 'gedwongen' om op heel korte termijn te gaan trouwen!

In een 'normale' situatie leer je elkaar kennen, wellicht in een omgeving waar je elkaar al eens eerder hebt gezien.

Je maakt kennis en gaat aftasten. Wanneer je denkt, misschien passen we wel bij elkaar, ga je 'daten'. Na een paar dates denk je misschien... dat

smaakt naar meer, laten we 'zoenen'. Als dat bevalt en je elkaar steeds beter leert kennen vraag je 'verkering'. Tijdens de verkeringsperiode leer je elkaar nog beter kennen en ga je plannen maken voor de toekomst en eventueel nadenken over een huwelijk. Dan pas maak je de conclusie dat $1+1=3$ is, je hebt het vertrouwen dat het samen iets kan worden.

Maar nu zitten we in een situatie waarbij er zonder kennismaking, niet gedatet is, niet gezoend, geen sprake van verkering is. We worden min of meer gedwongen een huwelijk aan te gaan, zonder een periode waarin gekeken kan worden of je wel partners van elkaar wil worden. Want wil je een contract dan 'moet' je gaan samenwerken. Ik denk dat samenwerken prima is en er hele mooie dingen uit kunnen ontstaan, maar niet wanneer sprake is van dwang of schijn. Waarom stuurt de gemeente aan op zo'n schijnhuwelijk in zo'n korte tijdsspanne waar we nu binnen de aanbesteding mee te maken krijgen?

Het vraagt nogal wat van alle partners binnen een samenwerkingsverband qua vertrouwen, wanneer de penvoerder op papier het aanspreekpunt is en keuzes maakt m.b.t. de beschikkingen en geldstromen, maar je op zeer korte termijn min of meer in een (schijn)huwelijk gedwongen wordt en niet weet of de partner wel betrouwbaar is en dezelfde gedachtes over het huwelijk heeft als dat jij hebt.

Ik ben zeer benieuwd hoe de gemeente hier tegenaan kijkt.

Antwoord:

Vooropgesteld, het is de combinatie die het contract krijgt. De penvoerder is voor ons niets meer als de contactpersoon / organisatie. Een combinatie is de meest verstrekkende vorm van samenwerking die mogelijk is binnen deze aanbesteding, maar zeker niet de enige. Er zijn ook vormen denkbaar en mogelijk waarbij het aftasten zoals u dat schetst zeer goed mogelijk is. Juist ook binnen deze aanbesteding. Daar willen en kunnen u hierin niets voorschrijven of adviseren, omdat het in onze filosofie juist aan aanbieders zelf is om hier in vorm in te kiezen die goed past bij de manier waarop u deze relatieverkenning verder wil vormgeven.

Ook onder de huidige overeenkomst wordt integraal werken en samenwerken met andere jeugdhulpaanbieders gevraagd. Daarmee is een mooie basis gelegd en hebben aanbieders elkaar goed leren kennen. In deze aanbesteding gaan we daarin een stapje verder en vragen wij aanbieders, tevens in het belang van onze jeugdigen, om zich vanuit een integraal en dekkend aanbod en gebiedsgericht in te schrijven.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

563

Onderwerp:

Vragensessie 9 november 9:00-12:30

Vraag:

In welke vorm willen jullie dat overzicht eigendoms en zeggenschapsverhoudingen? Gaat dat om een organogram?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 46.

Beantwoord op: 24-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

564

Onderwerp:

Vragensessie 9 november 13:00 - 14:30

Vraag:

Kan ik tijdens het invullen van de verklaringen en/of het gebruik van tendered nog aanvullende technische vragen stellen?

Antwoord:

U heeft tot 24 november 23:59 uur de tijd om vragen te stellen via de vragenmodule van TenderNed. Vragen over de werking van TenderNed kunt u de servicedesk van TenderNed benaderen. Dit kan ook nog na 24 november.

Beantwoord op: 24-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

565

Onderwerp:

Vragensessie 9 november 15:00-16:30

Vraag:

Wij bieden (langdurige en soms kortdurende) pleeg- en gezinshuiszorg, 2.1 en 2.2. Klopt het dat er één referent voor pleegzorg en één referent voor gezinshuiszorg opgegeven mag worden. En moet dit een jeugdige zijn of gezinshuisouder of gedragswetenschapper? En mag het gezinshuis ook buiten de regio gehuisvest zijn? En de zorg m.b.t. deze referent hoeft nog niet afgerond te zijn?

Antwoord:

Nee, u mag meerdere referenties aanleveren om aan één kerncompetentie te voldoen. De referent is degene die de rekening betaalt en mag buiten de regio gehuisvest zijn. De zorg m.b.t. deze referent hoeft nog niet afgerond te zijn.

Beantwoord op: 24-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
566

Onderwerp:
Planning dialooffase

Vraag:

Begrijp ik het goed dat er voor Perceel 4 per regio verschillende dialoof fases worden opgestart, in totaal dus 4 verschillende? En dat dit betekent dat ik als ik in alle 4 de regio's in wil schrijven deelneem aan 4 verschillende dialoof fases?

Antwoord:

Op de exacte indeling van de dialooggesprekken komen we nog bij u terug. Zoals in het concept dialoogkader aangegeven zoeken we naar een optimum voor regio en aanbieders.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.
567

Onderwerp:
Concept uitvoeringsvoorwaarden

Vraag:

Ik wil in perceel 4 in alle 4 regio's zorg leveren. Betekent dit dat ik ook in al deze 4 regio's een locatie moet hebben? Of is het voldoende dat de reisafstand voor een jeugdige nooit meer dan 30 minuten is, ongeacht waar de locatie gevestigd is in uw (of een aangrenzende) regio?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 207.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
568

Onderwerp:
UEA

Vraag:

Bij de laatste vraag van deel IIa kan ik de percelen aangeven waarvoor ik in wil schrijven. Is het voldoende als wij in het geval van inschrijving in perceel 4 voor alle 4 de regio's hier aangeef dat wij in willen schrijven op perceel 4, en daarbij vermeld de 4 regio's, of moet er per regio een apart UEA ingevuld worden?

Antwoord:

In deze vraag geeft u aan voor welke segmenten en welke gebieden u zich

aanmeldt. U geeft dus aan dat u aanmeldt voor segment 4, op alle gebieden. U hoeft geen apart UEA per regio in te vullen.

Beantwoord op: 29-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
569

Onderwerp:
Contractduur

Vraag:

Het nieuwe contract krijgt een ingangsdatum van 1-1-2023 ipv 1-7-2022. Betekent dit voor perceel 4 dat de initiële contractduur ipv anderhalf jaar één jaar wordt?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 419.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
570

Onderwerp:
Concept uitvoeringsvoorwaarden, eis 75

Vraag:

U stelt dat er per 1-1-2023 een capaciteit moet zijn voor 50 jeugdigen voor de beschreven doelgroep per gebied. Klopt mijn aanname dat u hier bedoelt dat er per 1-1-2023 voldoende capaciteit met zijn om in 2023 minimamaal 50 jeugdigen per gebied in zorg te nemen? En als ik voor 4 gebieden inschrijf betekent dit dat ik in 2023 minimaal 200 kinderen in zorg moet kunnen nemen?

Antwoord:

Ja, dat klopt op basis van deze concept uitvoeringsvoorwaarden. De concept uitvoeringsvoorwaarden kunnen onderwerp zijn van de dialoofase.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
571

Onderwerp:
Verklaring van opgedane ervaring

Vraag:

We hebben begrepen dat als we ons inschrijven als combinatie we maar 1 verklaring in te vullen als we bij dezelfde referent dezelfde ervaring hebben

opgedaan. Aangezien we met verschillende disciplines in de combinatie werken, kunnen we dan ook op die ene verklaring zowel aantallen in aanvullen voor Basis-GGZ, JOH en Vaktherapie? Of moeten we dan toch 3 formulieren invullen om per soort de opgedane ervaring in te leveren?

Antwoord:

U vult per referent één verklaring in (ongeacht in welk samenwerkingsverband u zich aanmeldt). Hierin mogen meerdere kerncompetenties worden aangetoond. In het format 'Verklaring opgedane ervaring' staat: "Vink hier aan op welke kerncompetentie dit document betrekking heeft. Dit kan 1 kerncompetentie zijn maar dit kunnen ook meerdere kerncompetenties zijn als u hiervoor dezelfde referent inzet."

Beantwoord op: 29-11-2021

Label: Contract

Ref.nr.

572

Onderwerp:

Later tijdens aanbestedingsprocedure alsnog kiezen voor samenwerkingsverband

Vraag:

Is het mogelijk om als zorgaanbieders in de dialoofase alsnog de keuze te maken om als samenwerkingsverband verder te gaan in de aanbestedingsprocedure?

Antwoord:

We denken dat u de vraag zo bedoelt; Stel, een aanbieder schrijft zelfstandig in en wil gedurende de dialoofase samenwerken met een andere geselecteerde aanbieder. Aanbieders zijn niet verplicht om een inschrijving te doen, en het is aanbieders toegestaan om zich gedurende de aanbestedingsfase en contractfase aan te sluiten bij geselecteerde c.q. gecontracteerde aanbieders. De aanbieder in kwestie laat dan praktisch gezien zijn deelname aan de dialoofase vervallen en sluit zich aan bij de andere geselecteerde aanbieder. Dit is toegestaan, waarbij u bovendien de keuze heeft om dit als lid van een combinatie te doen, of als onderaannemer. Hierover maakt u met de geselecteerde aanbieder zelf afspraken over.

Beantwoord op: 29-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

573

Onderwerp:

treeknormen

Vraag:

Regio stelt: Opdrachtnemer informeert de verwijzer(s), de Opdrachtgever of

samenwerkingspartner per direct, op het moment dat hij de dienstverlening aan jeugdige niet binnen tien (10) werkdagen (of op een eerder moment, als dat is besproken) na ontvangst van een Zorgtoewijzingsbericht kan leveren. De Opdrachtnemer blijft in deze situatie verantwoordelijk voor het bieden van de nodige jeugdhulp aan jeugdige.

10 werkdagen is extreem kort, treeknorm voor ambulans is 6 weken.

Verzoek aan regio om de treeknormen te hanteren. Indien dit verzoek niet wordt ingewilligd, graag onderbouwen waarom de regio ervoor kiest van de treeknormen af te wijken. "

Antwoord:

De wachttijden die wij wensen te hanteren, hebben we in de concept dialoogkaders benoemd. In de door u aangehaalde tekst gaat het over de start van zorg, na ontvangst van een Zorgtoewijzingsbericht. Dan hebt u al met verwijzer en client gesproken en is dus al enige tijd verstreken.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

574

Onderwerp:

keuze voor één aanbieder

Vraag:

In segment 1 wordt ingevolge het Selectiedocument (zie p. 14 en par. 3.5, p. 18) één opdrachtnemer gecontracteerd. Aldus voegt de Regio Hart van Brabant een zeer groot aantal opdrachten samen in de zin van artikel 1.5 Aanbestedingswet 2012. In de eerste plaats is sprake van samenvoeging van gelijksoortige opdrachten doordat de elf gemeenten die in de regio samenwerken één opdrachtnemer zoeken. De regio heeft als zodanig geen wettelijke status; op ieder afzonderlijk gemeentebestuur rust de wettelijke taak om passende jeugdhulp in te zetten en voor ieder afzonderlijk gemeentebestuur bestaat de mogelijkheid om daartoe overheidsopdrachten te gunnen (zie artikel 2.11 Jeugdwet). Door in regionaal verband één onverdeelde overheidsopdracht te gunnen, voegen gemeenten dus overheidsopdrachten samen. In de tweede plaats voegt de regio ook ongelijksoortige overheidsopdrachten samen, omdat binnen segment 1 jeugdhulpvormen worden ingekocht die zeer van elkaar verschillen, zowel bekeken naar de werkzaamheden die in het kader van de verschillende vormen nodig zijn, als naar de (voor een belangrijk deel niet-overlappende) cliëntenpopulaties, als naar de samenstelling van de gemeentelijke zorglandschappen en het regionale zorglandschap. Dat sprake is van samenvoeging van opdrachten wordt ook in het Selectiedocument feitelijk erkend met de mededeling dat de regio op zoek is naar "Eén samenwerkingsverband /combinatie" (p. 14); er is geen aanbieder die deze samengevoegde opdracht geheel zelfstandig kan uitvoeren.

Een dergelijke samenvoeging mag niet onnodig plaatsvinden (artikel 1.5 lid 1 Aanbestedingswet 2012) en moet bovendien worden gemotiveerd (artikel

1.5 lid 2 Aanbestedingswet 2012) waarbij ten minste zal moeten worden ingegaan op de drie in artikel 1.5 lid 1 onder a tot en met c genoemde aspecten. Een begin van een motivering is te lezen in paragraaf 3.5, maar daarin wordt op de vereiste punten niet of onvoldoende ingegaan. Wij verzoeken om meer partijen toe te laten tot de opdracht in segment 1 en overwegen daarbij dat onvoldoende rekening is gehouden met de samenstelling van de relevante markt en met het feit dat mkb-bedrijven (kleine of middelgrote zorgaanbieders) niet op de opdracht kunnen inschrijven, zodat toegang van die zorgaanbieders onvoldoende is gewaarborgd. Bovendien lijkt de samenvoeging enkel te zijn geconcipeerd vanuit het perspectief van de gemeenten en in mindere mate vanuit dat van de jeugdige, maar lijkt geen enkele rekening te zijn gehouden met organisatorische gevolgen en risico's voor de zorgaanbieders. Een van de gevolgen is dat zorgaanbieders gedwongen worden combinaties te vormen hetgeen de administratieve lasten voor inschrijving op de aanbesteding en tijdens de uitvoering van de opdracht sterk verhoogt. Daarbij merken we bovendien op dat het voor een jeugdige of zijn/haar gezin onder omstandigheden weliswaar goed kan zijn één aanspreekpunt te hebben voor verschillende zorgvormen, maar dat uit die omstandigheid nog niet volgt dat de gehele regio één zorgaanbieder contracteert. Er kunnen ook meerdere multidisciplinaire aanbieders of combinaties worden toegestaan. Voor zover de regio meent dat de samenvoeging gerechtvaardigd is en eveneens gerechtvaardigd is dat de samengevoegde opdracht niet in percelen is onderverdeeld, verzoeken wij op grond van deze twee punten te motiveren."

Antwoord:

De Regio meent dat uit het Selectiedocument en de inkoopstrategie een voldoende motivering volgt voor de wijze waarop zij Segment 1 in de markt zet. Naar aanleiding van uw vraag merkt de Regio nog het volgende op:

- In de memorie van toelichting op de Jeugdwet is opgenomen dat het logisch is dat gemeenten regionaal of bovenlokaal samenwerken. Begin dit jaar is door de Ministerraad ingestemd met het een wetsvoorstel 'Verbetering beschikbaarheid zorg voor jeugdigen'. Het doel van het wetsvoorstel is om de beschikbaarheid van zorg voor kinderen met specialistische en complexe zorgvragen te verbeteren. Ingevolge artikel 2.18 van het Wetsvoorstel, zal voor de inkoop van jeugdhulp regionaal (per Jeugdregio) worden samengewerkt. Onze samenwerking is dus passend binnen het doel van de huidige wet en het komende wetsvoorstel.
- De afgelopen jaren is geconstateerd dat voor jeugdigen met hoogcomplexere problematiek, met vragen op meerdere leefdomeinen en meerdere zorgdomeinen het gevraagde integrale hulpaanbod vaak niet voldoende voorhanden is. De complexiteit van de doelgroep en de nauwe samenhang tussen de gevraagde diensten en werkzaamheden vergt de huidige invulling van Segment 1 als integrale opdracht resulterend in een overeenkomst met één Opdrachtnemer, waarbij er niet voor wordt gekozen om Segment 1 op te

delen in percelen. Met gemeenteraden en aanbieders zijn de knelpunten van de huidige inkoop herhaaldelijk gedeeld: realisatie van transformatiedoelen als 1 gezin, 1 plan, 1 coördinator, integraal zorgaanbod, 'zo thuis mogelijk', 'normalisering' verloopt te traag, er is naar mening van verwijzers en aanbieders een versnipperd en onoverzichtelijk zorgaanbod. Om deze versnippering en onoverzichtelijkheid tegen te gaan, is gekozen voor de huidige segmentenindeling met passende bekostiging, toegangsmanagement, aantal aanbieders en contractuele afspraken.

Het vervolg van dit antwoord volgt in antwoord 591.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
575

Onderwerp:
administratieve lasten in budget

Vraag:

In segment 1 wordt een groot aantal zorgvormen samengevoegd. Die kunnen door geen enkele zorgaanbieder zelfstandig worden uitgevoerd, hetgeen ook volgt uit het feit dat de regio stelt op zoek te zijn naar één samenwerkingsverband of combinatie (Selectiedocument, p. 14). Voor de regio ontstaat als het ware één loket, hetgeen mogelijk verlichting van administratie meebrengt, maar voor gecontracteerde combinatie en het geheel van daarvan deel uitmakende partijen, stijgt de administratieve lastendruk behoorlijk doordat binnen de combinatie veel meer afstemming en regie nodig zal zijn dan wanneer de regio daarin een grotere rol op zich neemt. Kan de regio bevestigen dat de stijging van administratieve lasten, die door de vormgeving van de ingekochte zorg voor de uitvoering daarvan noodzakelijk zijn, in de nog vast te stellen budgetten zullen worden verdisconteerd?

Antwoord:

In de huidige overeenkomst vragen wij ook samenwerking en afstemming van aanbieders (zowel financieel als zorginhoudelijk) onderling. Afhankelijk van de afspraken die samenwerkingspartners maken, kunt u borgen dat de administratieve lastendruk niet toeneemt, maar juist afneemt. Wij willen hierover in de dialoof fase graag met u in gesprek, maar het is belangrijk dat u ook onderling in gesprek gaat en verbeterafspraken maakt.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
576

Onderwerp:
gunningscriteria

Vraag:

De gunningscriteria worden volgens de procedure zoals beschreven in paragraaf 1.2 pas kenbaar gemaakt na afloop van de dialoofase. Dat is niet terecht. De gemeenten zijn gehouden om te gunnen op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding (artikel 2.11 lid 3 Jeugdwet) en zijn bovendien gebonden aan de aanbestedingsrechtelijke beginselen van gelijkheid en transparantie (artikel 1.8 en artikel 1.9 Aanbestedingswet 2012). Die beginselen brengen mee dat de gunningscriteria van meet af aan kenbaar moeten worden gemaakt; dus in de aankondiging of de leidraad (zie HvJ EU 10 mei 2012, zaak C-368/10, ECLI:EU:C:2012:284, pt. 56). Wij verzoeken dus de criteria kenbaar te maken en een nieuwe aankondiging van de overheidsopdracht te doen.

Antwoord:

De Regio zal de opdrachten gunnen aan de inschrijver(s) met de economisch meest voordelige inschrijving(en) (EMVI). Dit stelt de Regio vast aan de hand van de Beste Prijs-Kwaliteitsverhouding (BKPV). De inkleuring van de subgunningscriteria zal tijdens de dialoofase worden besproken. Hiertoe bestaat op grond van Overweging 90 Richtlijn 2014/24/EU ruimte gelet op de complexiteit van onderhavige opdracht. Voor een onderbouwing hiervan en de kaders waarbinnen de dialoog plaatsvindt verwijzen we naar het reeds gepubliceerde (concept) Dialoogkader.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.
577

Onderwerp:
8.10.1 Visie op uitgangspunten

Vraag:

Moeten samenwerkingspartners/onderaannemers die ingezet worden om gekwalificeerd te bij de kernwaarden, ook de 2 visie verslagen inleveren?

Antwoord:

Per aanmelding dient minimaal één visie (antwoord op beide visievragen) te worden ingeleverd. Dus van de samenwerking als geheel. Leden van het samenwerkingsverband hoeven de visie niet individueel op te stellen. U kunt de visie per segment waar u zich voor aanmeldt eventueel verbijzonderen.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
578

Onderwerp:
8.4.1 aanmelden als samenwerkingsverband

Vraag:

Mag er binnen een samenwerkingsverband, bijvoorbeeld bij hoofd- en onderaannemerschap, binnen 1 segment de hoofdaannemer zich meerdere keren inschrijven als hoofdaannemer bij de verschillende kernwaarden binnen dezelfde segment?

Antwoord:

Wij begrijpen niet wat u bedoelt met 'kernwaarden'. Een hoofdaannemer mag zich voor hetzelfde segment (en bij segment 4; hetzelfde gebied) slechts éénmaal aanmelden. In 8.4.1 van het selectiedocument staat: "Verder is het zo dat hoofdaannemers niet ook nog zelfstandig, nogmaals als hoofdaannemer of als lid van een combinatie mogen aanmelden voor het betreffende segment. Een hoofdaannemer mag zich beschikbaar stellen als onderaannemer van een andere aanmelding (ook binnen hetzelfde segment) zolang dit de mededinging niet schaadt."

Beantwoord op: 29-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
579

Onderwerp:

Vragensessie 9 november 15:00-16:30

Vraag:

Graag doen wij een correctie op het antwoord op vraag 532. Oud antwoord: De grens is gesteld op 50, deze grens moet behaald worden. De ondergrens staat in redelijke verhouding met de omvang van de opdracht.

Antwoord:

De ondergrens van 50 is niet van toepassing op het segment wonen. Bij pleegzorg is de ondergrens 30 en bij de andere woonvormen staat andere ondergrenzen.

Beantwoord op: 26-11-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
580

Onderwerp:

8.10.1 Visie op de uitgangspunten

Vraag:

U geeft aan dat de visie op de uitgangspunten zoals beschreven in hoofdstukken 3 t/m 7 moet worden gegeven. En hoe zit het met paragraaf 2.1 waarin ook uitgangspunten staan? Wij nemen aan dat als wij ons enkel aanmelden voor segment 1, enkel hoofdstuk 3 relevant is. En voor wat betreft segment 2, enkel hoofdstuk 4. Etc. Klopt onze zienswijze?

Antwoord:

Dit is correct, zie ook het antwoord op vraag 164. De uitgangspunten uit hoofdstuk 2 zijn algemene uitgangspunten die de regio hanteert. Deze gelden voor alle segmenten. Per segment zijn in hoofdstuk 3 t/m 7 specifieke uitgangspunten of uitwerking van de algemene uitgangspunten opgenomen. In uw visie kan u ook op segment 2 reageren, als u hiertoe aanleiding ziet.

Beantwoord op: 29-11-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

581

Onderwerp:

Inkoopstrategie 2.7 Gebiedsgericht organiseren en inkopen blz. 9

Vraag:

Als er gebiedsgericht gewerkt gaat worden, wordt er door de diverse gebieden wel een eenduidige werkwijze gehanteerd voor het toeleiden naar de zorg?

Antwoord:

Wij hanteren zoveel mogelijk een eenduidige werkwijze. Per gebied kunnen er accentverschillen zijn. Dit bespreken we graag met u in de dialoofase.

Beantwoord op: 29-11-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

582

Onderwerp:

Vragensessie 9 november 9:00-12:30

Vraag:

In het selectiedocument staat voor segment 4 E spec jeugdhulp 20 aanbieders voor gebied 2 en 20 aanbieders voor gebied 3, in totaal 40 aanbieders. Jullie contracteren max. 70. Als ik de 4 gebieden bij elkaar op tel is er sprake van 100 aanbieders. Wat is juist?

Antwoord:

Het is mogelijk dat we dezelfde aanbieder voor meerdere gebieden contracteren.

Beantwoord op: 29-11-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

583

Onderwerp:

7.8 Segment 1 Bekostiging

Vraag:

U gaat uit van lumpsumfinanciering voor segment 5. Kunt u reeds aangeven of deze bekostiging inhoudt dat er beschikkingsvrij gewerkt kan gaan worden?

Antwoord:

In het selectiedocument staat de beoogde wijze van toegang tot crisishulp beschreven (conform de huidige situatie). Mocht u verbeteruggesties hebben, dan vernemen wij dit graag in de dialoofase.

Beantwoord op: 02-12-2021**Label:** Contract**Ref.nr.**
584**Onderwerp:**

Vragensessie 9 november 9:00-12:30

Vraag:

Is een digitale handtekening ook (voldoende) rechtsgeldig?

Antwoord:

Voor de aanmeldingsfase volstaat ook een digitale handtekening onder het UEA

Beantwoord op: 02-12-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**
585**Onderwerp:**

Vragensessie 9 november 9:00-12:30

Vraag:

gaat dat over alleen zin? in alleen regio hvb? (de 50)

Antwoord:

Nee, het betreft hulp aan cliënten ongeacht wijze van bekostiging of locatie van de cliënt.

Beantwoord op: 02-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
586**Onderwerp:**

Vragensessie 9 november 15:00-16:30

Vraag:

Mag een referent ook een oud-werkgever zijn? Bijvoorbeeld als je pas kort

geleden als zelfstandige bent gestart en in de periode daarvoor in loondienst werkte? Of moet het specifiek om werkzaamheden van de eigen onderneming gaan?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 52.

Beantwoord op: 02-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
587

Onderwerp:

Vragensessie 9 november 15:00-16:30

Vraag:

HEt aanvragen van een GVA door onderaannemers kost meestal zo'n 6-8 weken. We gaan dan , indien deze nodig zijn (en dat denk ik bij ons), we richting medio december voordat deze binnen zijn. KAn dit indien ze niet bij inschrijving zelf hoeven te worden aangeleverd?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 486.

Beantwoord op: 02-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.
588

Onderwerp:

Vragensessie 9 november 9:00-12:30

Vraag:

De regio verwacht dat de jeugdhulpaanbieders zichtbaar aanwezig zijn in de gebieden voor inwoners, professionals en informele netwerken. Is dit een eis? En hoe wordt hier door de regio naar gekeken?

Antwoord:

Zoals in het selectiedocument aangegeven, verwachten wij dit van aanbieders met name in segment 4. In het kader van keuzevrijheid voor jeugdige/gezin is het van belang dat men weet welke aanbieders aanwezig zijn. Dit is ook voor andere professionals en maatschappelijke organisaties van belang. Wij vinden het belangrijk om te weten wat uw visie en invulling hiervan is. Dit kunt u weergeven in 'Visie op gebiedsgericht organiseren'.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
589

Onderwerp:
Vragensessie 9 november 9:00-12:30

Vraag:

Wij willen ons inschrijven voor segment 4. Op dit moment bieden wij hulp in de arrangementen A t/m F. Nu staat aangegeven dat in dit segment de oude arrangementen A t/m E worden bediend. Betekent dit dat wij niet meer kunnen aanbesteden voor arrangement F zaken (waar mn. veel zaken complexe scheidingen worden gedraaid)

Antwoord:

Zoals in de doelgroepdefinitie segment 1 aangegeven, verwachten wij dat deze hulp in segment 1 valt. Zoals tevens aangegeven, bespreken wij dit graag nader in de dialooffase.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
590

Onderwerp:
Vragensessie 9 november 15:00-16:30

Vraag:

er wordt ingedeeld op de bekende indelingen. wij zijn nieuw en anders, en passen niet goed in de indeling. Wij zitten tussen gezinshuis en residentieel. Daarmee zijn wij aanvullend aan het aanbod. Hoe vullen we correct in?

Antwoord:

Ten aanzien van gezinshuizen staan de voorwaarden in het selectiedocument en het concept dialoogkader segment 2. Mogelijk valt uw woonvorm binnen kleinschalig wonen. Wij raden u aan het concept dialoogkader door te nemen, dit is recent gepubliceerd.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
591

Onderwerp:
keuze voor één aanbieder

Vraag:

Zie vraag 574.

Antwoord:

Dit antwoord is het vervolg van het antwoord op vraag 574.

Door de hoog specialistische jeugdhulp in één segment aan één

Opdrachtnemer te gunnen, verkrijgt Opdrachtnemer het vereiste in- en overzicht om knelpunten in de jeugdhulp op te lossen en kansen te benutten en om te zorgen voor synergie tussen de verschillende jeugdhulpaanbieders en hun hulpverlening. Juist voor jeugdigen en gezinnen met de meest complexe en urgente vragen willen we een integraal zorgaanbod realiseren, borgen dat geen kind tussen wal en schip valt, zorg zo ambulant mogelijk is en zoveel mogelijk in de thuissituatie wordt geboden. De Opdrachtnemer kan ook een combinatie (of andere vorm van samenwerking) zijn. Dit is van groot belang voor deze cliëntgroep die zich kenmerkt door veelzijdige problematiek die veel meer in samenhang geboden moet gaan worden. De opzet van de Opdracht is dat aan Opdrachtnemer de maximale ruimte wordt gegeven om een zo effectief en efficiënt mogelijk aanbod vorm te geven. Daarom verzorgt Opdrachtnemer het volledige hoog specialistische aanbod. De jeugdhulp moet zodanig worden vormgegeven dat deze aansluit bij de visie en de gewenste maatschappelijke doelen en effecten van Opdrachtgever en de transformatiedoelen van de Jeugdwet. Hiertoe dienen de professionals de ruimte te krijgen om hun vak uit te oefenen en om passende jeugdhulp te bieden, nadrukkelijk over de grenzen van de afzonderlijke deelnemende gemeenten heen. Doordat het volledige hoog specialistische aanbod onderdeel is van segment 1, heeft Opdrachtnemer de instrumenten in handen om de jeugdhulp effectief en efficiënt te organiseren. Voor zover derhalve al sprake zou zijn van een samenvoeging van opdrachten, waar volgens de Regio geen sprake van is (zie in dat verband ook Rechtbank Amsterdam 11 september 2018, ECLI:NL:RBAMS:2018:6749), dan is dit geen doel op zich geweest van de Regio, maar een middel om de benodigde maatschappelijke doelen en effecten te realiseren voor de jeugdigen en hun gezinnen. De maatschappelijke doelen zien tevens op elementen als doelmatigheid, efficiëntie, innovatie en kwaliteitsverbeteringen. Deze liggen ook ten grondslag aan de keuze om Segment 1 niet verder op te delen in percelen. Hierbij heeft de Regio wel degelijk acht geslagen op

1. De samenstelling van de markt en de invloed op de markt, met inachtneming van het MKB

Regio Hart van Brabant waarborgt de deelname van het MKB aan de Opdracht. De gestelde geschiktheidseisen zijn ook voor het MKB haalbaar. Bovendien heeft de Regio de huidige samenstelling van de markt onderzocht. Het merendeel van de huidige door de regio gecontracteerde aanbieders die al dan niet door samenwerking zouden kunnen voldoen aan de kerncompetenties zijn aanbieders met minder dan 250 werknemers in dienst.

Het vervolg van dit antwoord volgt in antwoord 592.

Beantwoord op: 03-12-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 592
Onderwerp: keuze voor één aanbieder

Vraag:

Zie vraag 574.

Antwoord:

Dit antwoord is het vervolg van het antwoord op vraag 591.

2. De organisatorische gevolgen en risico's voor de Regio en Opdrachtnemer
De organisatorische gevolgen die we willen bereiken met de inkoop voor segment 1 is dat het voor Opdrachtnemer straks veel eenvoudiger wordt om de hulp te bieden die voor een cliënt nodig is. Ook maakt de wijze van contracteren het in onze optiek juist eenvoudiger te reduceren in administratieve lasten, onder meer door de voorgenomen bekostigingssystematiek. Bovendien kunnen partijen onderling afspraken maken over de onderlinge administratieve en financiële verrekening. Knelpunten die men vanuit de regio of gemeenten ervaart, kan men onderling borgen door het maken van werkbare afspraken. Voor zover aanbieders met elkaar willen en moeten samenwerken hebben we in deze inkoop bovendien veel ruimte geboden aan aanbieders om deze samenwerking gedurende de inkoop vorm te geven en hebben we geen onnodige belemmeringen opgeworpen om deze samenwerking vorm te geven op een door Opdrachtnemer gewenste manier. Ook is er aandacht voor een realistische en evenwichtige risicoverdeling, zowel inhoudelijk als organisatorisch, die we in deze inkoop in de dialooffase mede met geselecteerde aanbieders bepalen. Voor de Regio levert de inkoop de gewenste mate van grip op het aanbiedersveld op. Vanwege de reductie in het aantal aanspreekpunten is het eenvoudiger om sturing te geven aan de inhoudelijke doorontwikkelingen van Segment 1 die we hierboven hebben geschetst. Dat wordt onderstreept door ervaringen bij andere opdrachtgevers /regio's die een vergelijkbare strategie voeren.

3. Mate van samenhang

De samenhang gezien vanuit de optiek van de cliënt is voor wat de Regio betreft gelet op het voorgaande evident, hetgeen ook is onderstreept door aanbieders die actief zijn in dit segment. Regio Hart van Brabant meent daarom dat er voldoende samenhang bestaat nu het gaat om de gezamenlijke inkoop van de hulp aan dezelfde soort cliënten, namelijk cliënten met een hoog complexe hulpvraag.

Gelet op de voorgaande aanvullende toelichting gaat de Regio niet akkoord met uw voorstel om in Segment 1 meer dan één Opdrachtnemer te contracteren.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
593

Onderwerp:
Vragensessie 9 november 9:00-12:30

Vraag:

Moet ik voor de trajecten die ik in de vorm van PGB of onderaannemer hebt uitgevoerd, aparte referenten aanleveren?

Antwoord:

Ervaring in de vorm van PGB telt in principe mee. Het gaat ons om de inhoudelijke zorg. We moeten de referentie in principe wel controleren bij de desbetreffende cliënt. Dat is iets wat we liever niet doen, maar we zien ook geen mogelijkheid om dit te verbieden. Zie verder het antwoord op vraag 52.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

594

Onderwerp:

Vragensessie 9 november 9:00-12:30

Vraag:

Indien wij voldoen aan een van de 4 kerncompetenties in segment 4 (stel, aan 4.4. vaktherapie aan 10 jeugdigen) kunnen wij dan na afronding van de dialoofase wel inschrijven op de andere onderdelen (bijvoorbeeld de zorg die valt onder kerncompetentie 4.1. GGZ).

Antwoord:

Als u aan meerdere kerncompetenties en eisen voldoet, verwachten wij dat u op voorhand aangeeft op meerdere onderdelen in te willen schrijven. Dit zorgt er ook voor dat wij een duidelijk beeld hebben wat inschrijvers willen en kunnen. Wat u vraagt kan wel, als u voldoet aan de criteria die we bij de inschrijving stellen.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

595

Onderwerp:

Vragensessie 9 november 9:00-12:30

Vraag:

Als je als combinatie inschrijft met een vak therapeut en je voldoet aan de kerncompetentie 4.3. Kun je dan in deze combinatie als organisatie die ambulante begeleiding biedt na de aanbesteding zorg verlenen aan GGZ jeugdigen?

Antwoord:

Als u voldoet aan de gestelde criteria en op beoogde zorgonderdelen hebt

ingeschreven.

Beantwoord op: 03-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 596
Onderwerp: Vragensessie 9 november 9:00-12:30

Vraag:

In het vragenenantwoorddocument op Tenderned staat bij vraag 9 "is het de bedoeling dat we de opgedane ervaring voor segment 4 extraheren uit de arrangementen? De genoemde kerncompetenties komen niet overeen met wat er binnen de arrangementen geboden wordt." Het antwoord is ja. Wat bedoelen jullie hier precies mee?

Antwoord:

We bedoelen dat u de opgedane ervaring uit de arrangementen moet extraheren.

Beantwoord op: 03-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 597
Onderwerp: Vragensessie 9 november 9:00-12:30

Vraag:

In het vragenenantwoorddocument op Tenderned staat bij vraag 9 "is het de bedoeling dat we de opgedane ervaring voor segment 4 extraheren uit de arrangementen? De genoemde kerncompetenties komen niet overeen met wat er binnen de arrangementen geboden wordt." Het antwoord is ja. Wat bedoelen jullie hier precies mee?

Antwoord:

We bedoelen dat u de opgedane ervaring uit de arrangementen moet extraheren.

Beantwoord op: 03-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 598
Onderwerp: Vragensessie 9 november 9:00-12:30

Vraag:

Wij zijn momenteel jeugdhulpaanbieder bij de regio HvB. Wij bieden als

jeugdhulp het uitvoeren van psychodiagnostisch onderzoek om zo de ontwikkeling van een kind en zijn gezin in kaart te brengen en vanuit daar inzicht te geven in welke vervolghulp passend is voor de cliënt. Zelf bieden wij geen behandeling o.i.d. Wij zouden ons voor de aanbesteding van 2022 ons willen aanmelden voor segment 4. Nu vroegen wij ons af welke kerncompetentie het meest passend is: 4.1 GGZ of 4.2 JOH. Ik kon nergens een duidelijke omschrijving vinden van deze kerncompetitie en het verschil hiertussen.

Antwoord:

Als u zich aanmeldt voor segment 4 dient u aan minimaal één van de vier kerncompetenties te voldoen. Voor de GGZ-zorg geldt dat u GGZ-zorg dient te leveren die past binnen intensiteit A t/m E, voor de JOH-hulp geldt dat u JOH-hulp dient te leveren die past binnen deze intensiteiten. U dient dus de integrale hulp van de betreffende kerncompetentie te leveren.

Beantwoord op: 03-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

599

Onderwerp:

Vragensessie 9 november 9:00-12:30

Vraag:

"Momenteel zijn we met een aantal aanbieders aan het kijken naar de mogelijkheden tav de aanbesteding en de samenwerking met elkaar. Nu zien wij dat er bij segment 4 opdracht 6,2 opdracht bij punt 3. Hierin wordt aangegeven dat je nu vanuit de huidige arrangementen A t-m E en tevens medicatie-controle indien van toepassing. Nu is het onduidelijk of je dit moet kunnen bieden in de huidige setting of de nieuwe aanbesteding en of het een harde eis is.

Zou je hier duidelijkheid in kunnen geven?"

Antwoord:

Dit geldt voor deze aanbesteding. Zie ook het antwoord op vraag 334.

Beantwoord op: 03-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

600

Onderwerp:

Correctie vraag 273.

Vraag:

Graag doen wij een correctie op het antwoord op vraag 273. Oud antwoord: De Wet Verplichte GGZ beschrijft welke vormen van verplichte zorg de rechter in de zorgmachtiging of een burgemeester in een crisismaatregel kan

opnemen. Zoals crisishulp voor jeugdigen nu wordt gegeven gaat dit zonder vormen van dwang. Indien dit wel nodig is, stellen wij voor dit te agenderen in de dialoofase.

Antwoord:

Nieuw antwoord: Deze erkenning achten wij ook belangrijk en wordt een onderdeel van de uitvoeringsvoorwaarden.

Beantwoord op: 03-12-2021

Label: Inhoud