

OAT Sluisbuurt Algemene voorwaarden

voor de aansluiting en het gebruik van het OAT Systeem Sluisbuurt
2019-12-13 OAT Sluisbuurt Algemene Voorwaarden vo-5-2

Deze versie van de Algemene Voorwaarden is niet gedeponeerd bij Rechtbank of KvK. Deze Algemene Voorwaarden hebben een voorlopige status en zijn een eerste aanzet m.b.t. de Algemene Voorwaarden welke door de OAT exploitant voor afvalzameling door middel van het OAT Systeem zal moeten opstellen. Tekst in blauw tussen rechte haken dient nog nader ingevuld te worden.

Artikel 1	Begripsomschrijving en toepasselijkheid	2
Artikel 2	Aanvraag voor en het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting	3
Artikel 3	Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting	3
Artikel 4	Rechten met betrekking tot het perceel	4
Artikel 5	De binneninstallatie.....	4
Artikel 6	Overeenkomst tot transport en levering	5
Artikel 7	Aard van de levering	5
Artikel 8	Beperking of onderbreking van het transport en/of de levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden	6
Artikel 9	Onderbreking van de levering wegens niet-nakoming.....	6
Artikel 10	Bepaling van de omvang van de levering	6
Artikel 11	De meetinrichting.....	7
Artikel 12	Onderzoek van de meetinrichting.....	7
Artikel 13	Gevolgen van onjuiste meting	7
Artikel 14	Tarieven	7
Artikel 15	Betaling.....	8
Artikel 16	Borgstelling, vooruitbetaling en waarborgsom	8
Artikel 17	Wanbetaling.....	8
Artikel 18	Verbodsbepalingen	9
Artikel 19	Andere verplichtingen	9
Artikel 20	Aansprakelijkheid	10
Artikel 21	Klachten en geschillen	12
Artikel 22	Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden	12
Artikel 23	Wijzigingen van de voorwaarden en tarieven.....	12
Artikel 24	Bijzondere bepalingen	13
Artikel 25	Slotbepalingen	13

Artikel 1 Begripsomschrijving en toepasselijkheid

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Aansluiting: de leiding van de OAT exploitant die de binneninstallatie met de OAT verzamelleiding verbindt, met inbegrip van de hoofdafsluiter en de regeleenheid voor zover deze door de OAT exploitant zijn aangebracht en alle andere door of vanwege de OAT exploitant in of aan die leiding aangebrachte apparatuur.

Aansluitleiding: de buiten het perceel gelegen leiding die het Inzamelpunt en/of de Buisleiding binnen de perceelgrenzen (terreinleiding) verbindt met de Verzamelleiding. De Aansluitleiding loopt tot en met de Afsluitklep (OAT Inzamelpunt) c.q. Control box van het betreffende Inzamelpunt.

Aanvrager: degene die een aanvraag voor de totstandbrenging, de uitbreiding of wijziging van een aansluiting op het OAT Systeem de OAT exploitant heeft ingediend.

Binneninstallatie: de in een perceel aanwezige leidingen en de daarmee verbonden installaties, bestemd voor de gescheiden inname van afval en het transport via een buisleiding, voor zover deze door de aanvrager of gebruiker zijn aangebracht, te rekenen na de hoofdafsluiter dan wel vanaf een nader overeen te komen plaats.

Bedrijf: een aanvrager en/of gebruiker, zijnde een persoon of rechtspersoon die handelt voor doeleinden die binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen en die voor de afvalinzameling gebruikt dient te maken van het OAT Inzamelpunt.

Bewoner: een gebruiker, zijnde een natuurlijke persoon woonachtig in een woning die voor de afvalinzameling gebruikt dient te maken van het OAT Inzamelpunt.

Controlbox: zie Regeleenheid.

Exploitant: zie OAT exploitant.

Gebruiker: degene die afval aanbiedt in de Inlets (inwerpopeningen) van het OAT Systeem.

Gemeente: de gemeente Amsterdam in haar verantwoordelijkheid inzake afvalstoffen conform Hoofdstuk 10 Wet milieubeheer.

Inlet: inwerpopening van het Ondergronds Afvaltransportsysteem.

Kaartlezer: apparaat waarmee elektronische sleutels (bijv. RFID of NFC) gelezen kunnen worden, voor het openen van elektronische sloten.

Levering: de terbeschikkingstelling van de gescheiden inname en transport van afval naar een centraal verzamelpunt.

OAT exploitant: de onderneming die in opdracht van de gemeente Amsterdam het OAT Systeem in de Sluisbuurt realiseert en exploiteert; de OAT exploitant is uitvoeringsverantwoordelijk voor het inzamelen van (huishoudelijk) afval door middel van het OAT.

OAT Systeem: Ondergronds Afvaltransportsysteem [definitie uitbreiden]

OAT Installateur: de partij die in opdracht van de aanvrager (of opvolgers) de OAT binneninstallatie realiseert en de fysieke aansluiting op het OAT Systeem door de OAT exploitant laat verzorgen.

OAT Inzamelpunt: Locatie voor de afgifte van afval; deze omvat inwerpopeningen voor het OAT Systeem en/of rolcontainers.

Overeenkomst: de verbintenis tussen OAT exploitant en aanvrager; een Overeenkomst in de zin van deze Algemene Voorwaarden wordt acht te zijn overeengekomen na bevestiging van de Aanvraag en bekrachtigd bij de afname en integratie van de binneninstallatie.

Perceel: elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, ten behoeve waarvan een aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel inname en transport van afval geschiedt, één en ander ter beoordeling van de OAT exploitant.

Regeleenheid: regelkast op het OAT Inzamelpunt bestemd voor de aansluiting van de meet- en regeltechniek van het OAT Inzamelpunt op het OAT Systeem (als geheel).

Transport: het transport van afval vanaf het OAT Inzamelpunt.

VvE / Vereniging van Eigenaren: rechtspersoon die bij splitsingsakte aangewezen is om op te treden namens de gezamenlijke eigenaren van een (woon)gebouw.

- 1.2** Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tussen de OAT exploitant en de aanvrager en/of gebruikers. Daarnaast zijn er aansluitvoorwaarden op de overeenkomst van toepassing. Alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.

Artikel 2 Aanvraag voor en het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting

- 2.1** Een aanvraag voor het tot stand brengen van een aansluiting of tot uitbreiding of wijziging van een bestaande aansluiting geschiedt door het indienen van een daartoe door de OAT exploitant verstrekt formulier, dan wel op een andere door de OAT exploitant toegestane wijze. Indien een aansluiting door twee of meer aanvragers wordt verzocht, kan de OAT exploitant hoofdelijke verbondenheid verlangen.
- 2.2** Een aansluiting of uitbreiding dan wel een wijziging van een bestaande aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege de OAT exploitant tot stand gebracht. De wijze van uitvoering en de plaats van aansluiting alsmede het aantal aansluitingen worden door de OAT exploitant, zoveel mogelijk in overleg met de aanvrager, vastgesteld. In beginsel wordt slechts één aansluiting per perceel toegestaan.
- 2.3** Vervallen.
- 2.4** Vervallen.

Artikel 3 Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting

- 3.1** Een aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege de OAT exploitant onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, uitgebreid, gewijzigd en weggenomen. Tenzij er sprake is van spoed of overmacht, zal één en ander na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de aanvrager of de gebruiker plaatsvinden.
- 3.2** Het onderhoud en de controle van de aansluiting zijn voor rekening van de OAT exploitant. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden zijn het vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen voor rekening van de aanvrager of de gebruiker, indien:
- dit geschiedt op zijn verzoek;
 - dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen.

Artikel 4 Rechten met betrekking tot het perceel

- 4.1** De aanvrager en de gebruiker zullen toestaan dat zowel voor henzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het perceel leidingen worden gelegd, aansluitingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op reeds bestaande aansluitingen worden gemaakt, alsmede dat deze en bestaande leidingen, aansluitingen of aftakkingen worden in stand gehouden, onderhouden, uitgebreid, gewijzigd of weggenomen. De ten gevolge van deze werkzaamheden door de OAT exploitant aan de aanvrager/gebruiker toegebrachte directe schade zal door of vanwege de OAT exploitant worden hersteld of vergoed.
- 4.2** De aanvrager en de gebruiker dragen ervoor zorg dat de leidingen, aansluitingen en aftakkingen als bedoeld in lid 1 goed bereikbaar zijn. Indien een of meer onderdelen daarvan niet goed bereikbaar zijn geworden door een handelen of nalaten van de aanvrager of de gebruiker of een voorganger daarvan, maant de OAT exploitant de aanvrager of gebruiker aan om binnen een redelijke door de OAT exploitant te stellen termijn de bereikbaarheid te herstellen. Indien dat niet gebeurt, heeft de OAT exploitant het recht op kosten van de aanvrager of gebruiker:
- de belemmeringen weg te nemen;
 - wijzigingen in het tracé van de betreffende aansluiting(en) leiding(en) en/of aftakking(en) aan te brengen;
 - een of meer geheel nieuwe aansluitingen, leidingen en/of aftakkingen tot stand te brengen.

Artikel 5 De binneninstallatie

- 5.1** De binneninstallatie moet voldoen het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van de OAT exploitant.
- 5.2** De gebruiker of, bij het ontbreken daarvan, de aanvrager, draagt er zorg voor dat de binneninstallatie goed wordt onderhouden. Op en daartoe strekkend verzoek van de OAT exploitant is hij verplicht alle verlangde gegevens betreffende de binneninstallatie aan de OAT exploitant te verstrekken.
- 5.3** De OAT exploitant is bevoegd zo vaak hij dit nodig oordeelt een binneninstallatie te onderzoeken. Indien een binneninstallatie naar het gemotiveerde oordeel van de OAT exploitant niet voldoet, aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van de OAT exploitant, is de aanvrager of gebruiker verplicht gebreken voor zijn rekening – en zo nodig onmiddellijk - te laten herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van de OAT exploitant op te volgen. De OAT exploitant heeft echter geen verplichting na te gaan of aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van de OAT exploitant is voldaan.
- 5.4** Indien de gebruiker lekkage in, dan wel andere gebreken aan de installatie constateert, zal hij de OAT exploitant daarvan onverwijld in kennis stellen en is hij verplicht bedoelde lekkage en gebreken onmiddellijk en voor zijn rekening te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van de OAT exploitant op te volgen.
- 5.5** Wanneer onderdelen van het OAT Systeem zich binnen het perceel van de gebouweigenaar bevinden¹ geldt het navolgende:
- de gebruiker of aanvrager dient iedere (voorgenomen) wijziging die deze delen raakt te melden aan de OAT exploitant;
 - het is gebruiker of aanvrager niet toegestaan deze apparatuur zelf of door derden te laten vervangen.

¹ Dit heeft betrekking op afsluitklep, regelenheid, eventuele meetinrichting en bijbehorende bekabeling c.q. persluchtleiding etc. conform demarcatie.

Artikel 6 Overeenkomst tot transport en levering

- 6.1** Levering geschiedt uit hoofde van de overeenkomst tussen de OAT exploitant en de gebruiker. Een overeenkomst tot levering houdt mede de verplichting van de OAT exploitant in om het voor levering benodigde transport van afval te regelen.
- 6.2** Een overeenkomst tot levering gaat in op de dag waarop de gebruiker voor het eerst afval aanbiedt en/of de beschikking heeft over een aansluiting. De OAT exploitant kan weigeren een overeenkomst tot levering aan te gaan op dezelfde gronden als aangegeven in artikel 9 ten aanzien van de onderbreking van de levering. Een overeenkomst wordt ten minste op schrift gesteld.
- 6.3** Vervallen.
- 6.4** Vervallen.
- 6.5** Vervallen.
- 6.6** Zowel de gebruiker als de OAT exploitant kunnen de overeenkomst tot levering opzeggen. Opzegging door de gebruiker dient te geschieden met inachtneming van het Uitvoeringsbesluit Afvalstoffenverordening en een opzegtermijn van minimaal [xxx] werkdagen. Opzegging door de OAT exploitant dient gemotiveerd en schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk in geval van zwaarwichtige belangen en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal negentig dagen.
- 6.7** Indien de gebruiker de overeenkomst niet binnen de in lid 6 bedoelde opzegtermijn heeft opgezegd, alsmede indien de OAT exploitant niet binnen de opzegtermijn inde gelegenheid is gesteld de voor de beëindiging van de overeenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten, blijft de gebruiker aan hetgeen in of krachtens de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is bepaald, totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
- 6.8** Bij beperking of onderbreking van het transport en/of de levering of een verbod als bedoeld in artikel 8 en 9 van deze Algemene Voorwaarden, blijft de overeenkomst tot levering onverminderd van kracht.

Artikel 7 Aard van de levering

- 7.1** Door de OAT exploitant wordt inname en transport van afval geleverd. Een omschrijving van hetgeen geleverd wordt, met inbegrip van de [eigenschappen], zal schriftelijk worden vastgelegd en maakt onderdeel uit van de overeenkomst. De inname en transport van afval worden voorts geleverd overeenkomstig hetgeen daaromtrent in de aansluitvoorwaarden is bepaald.
- 7.2** In principe wordt het afval continu ingenomen en getransporteerd. De OAT exploitant staat echter niet in voor de continuïteit van de inname en transport. Indien zich omstandigheden voordoen, waardoor de inname en/of transport wordt/worden of moet/moeten worden onderbroken, zal de OAT exploitant het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de inname en/of het transport te hervatten.

Artikel 8 Beperking of onderbreking van het transport en/of de levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden

8.1 Vervallen.

8.2 Tevens kan de OAT exploitant, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met uitvoering van werkzaamheden, in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade de inname en/of het transport gedurende een zo kort mogelijke tijd – indien mogelijk na voorafgaande waarschuwing – beperken of onderbreken. Ingeval van uitvoering van geplande werkzaamheden stelt de OAT exploitant de aanvrager of gebruiker ten minste drie dagen tevoren op de hoogte van de werkzaamheden.

8.3 Indien de gebruiker daarom verzoekt, kan de OAT exploitant de inname en/of het transport onderbreken op nader overeen te komen voorwaarden.

Artikel 9 Onderbreking van de levering wegen niet-nakoming

9.1 De OAT exploitant is bevoegd na voorafgaande waarschuwing – tenzij dat om redenen van veiligheid niet van de OAT exploitant verlangd kan worden – levering te onderbreken, indien en zolang de aanvrager en/of gebruiker één of meer artikelen van deze Algemene Voorwaarde of op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet nakomt.

Een dergelijk geval kan zich onder ander voordoen indien:

- a. De binneninstallatie niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van de OAT exploitant.
- b. Eén of meer van de in artikel 18 van deze Algemene Voorwaarden genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden.
- c. De gebruiker overeenkomstig artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden in verzuim is een vordering ter zake van aansluiting of levering, dan wel een andere opeisbare vordering, die de OAT exploitant op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van aansluiting of levering ten behoeve van een ander, respectievelijk vorige perceel, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van de OAT exploitant om de onderbreking te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van de OAT exploitant ter zake van aansluiting of levering ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een bedrijf.

9.2 Van de bevoegdheid van de OAT exploitant om de levering te onderbreken op grond van het bepaalde in het vorige lid onder c zal de OAT exploitant geen gebruik maken als de gebruiker binnen tien kalenderdagen na afwijzing als bedoeld in artikel 17 lid 4 zich in verband met deze afwijzing heeft gewend tot de geschillencommissie als bedoeld in 21 overeenkomstig de daarvoor geldende regeling in het reglement van deze commissie.

9.3 De in het eerste lid van dit artikel bedoelde onderbreking van de levering wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van onderbreking en hervatting van de levering, alsmede van eventueel door de OAT exploitant in verband hiermede geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de levering kan de OAT exploitant andere voorwaarden verbinden.

9.4 Het gebruik door de OAT exploitant van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van de OAT exploitant voor eventueel daaruit ontstane schade.

Artikel 10 Bepaling van de omvang van de levering

[belangrijk: dit artikel is van belang bij het meten van het gebruik van het OAT; waarbij verschil tussen bewoners en bedrijven terugkomt in de verrekening]

[dit geldt voor artikel 10 t/m 13]

- 10.1** De OAT exploitant bepaalt op welke wijze de omvang van de afvalinzameling wordt vastgesteld. Geschiedt dit doormeting met behulp van een (of meer) meetinrichtingen op de OAT Inzamelpunten, dan zijn de daardoor verkregen gegevens bindend, onverminderd het bepaalde in de artikelen 12 en 13 van deze Algemene Voorwaarden.
- 10.2** De vastgelegde en verkregen gegevens als bedoeld in art. 10.1 worden eigendom van de OAT exploitant. Geschiedt vastlegging door middel van een meetinrichting c.q. voorziening die niet in eigendom is bij de OAT exploitant dan dient de actuele stand van de meetinrichting op afstand (digitaal) uit te lezen te zijn.
De gegevens kunnen verstrekt worden aan de Gemeente in haar verantwoordelijkheden en bevoegdheden conform het bepaalde, maar niet beperkt tot titel 10.4 Wm en titel 15.9 Wm.
- 10.3** Bepaling m.b.t. inschatting als geen meetgegevens beschikbaar zijn: nader in te vullen.
- 10.4** Bepaling m.b.t. foutieve verwerking: nader in te vullen.

Artikel 11 De meetinrichting

[parallele artikelen voor aansluiting (algemeen) en de Regeleenheid en hoofdafsluitklep specifiek invoegen]

- 11.1** Een meetinrichting wordt door of vanwege de OAT exploitant en op zijn kosten geplaatst, onderhouden, vervangen, uitgebreid, gewijzigd, verplaatst en weggenomen met inachtneming van hetgeen daaromtrent in de van kracht zijnde tarievenbladen is vermeld.
[Aandachtspunt: de 'teller' zit in het deel van de installatie in eigendom bij de aanvrager/gebruiker]
- 11.2** Vervanging, al dan niet als gevolg van uitbreiding of wijziging van de binneninstallatie, verplaatsing of wegneming van de meetinrichting mag alleen door of vanwege de OAT exploitant geschieden. De daaraan verbonden kosten komen eveneens voor rekening van de OAT exploitant. Vervanging of verplaatsing is echter voor rekening van de aanvrager of de gebruiker, indien de vervanging of de verplaatsing geschiedt op zijn verzoek of het gevolg is van zijn handelen of nalaten, behalve in het geval waarin dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen.
- 11.3** Vervallen.
- 11.4** De OAT exploitant deelt de gebruiker zoveel mogelijk vooraf mee wanneer de meetinrichting wordt vervangen of verplaatst.
- 11.5** De aanvrager of de gebruiker draagt er zorg voor dat de meetinrichting steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen. Voorts dient hij de meetinrichting te beschermen tegen beschadiging en tegen verbreking van de verzegeling [regeleenheid?] en te behoeden voor vorstschade.

Artikel 12 Onderzoek van de meetinrichting

Nader in te vullen.

[niet relevant voor OAT in dit stadium; mogelijk t.z.t. bij diftar]

Artikel 13 Gevolgen van onjuiste meting

Nader in te vullen.

Artikel 14 Tarieven

Dit betreft o.a. kosten veroorzaakt door de gebruiker c.q. gebouweigenaar. Kosten veroorzaakt door OAT exploitant zijn niet verrekenbaar. Kosten veroorzaakt door of vanwege de gemeente zijn per situatie te beoordelen.

- 14.1** Voor het tot stand brengen van een eerste aansluiting in de nieuwbouwsituatie is de aanvrager geen bedrag verschuldigd.
- 14.2** Voor het uitbreiden, wijzigen en wegnemen van een aansluiting zijn de aanvrager en gebruiker bedragen verschuldigd volgens de van kracht zijnde tarievenbladen van de de OAT exploitant.
[realiseren 1^e aansluiting onderdeel OAT contract, verder zouden offertes e.d. van toepassing zijn]
- 14.3** De OAT exploitant bepaalt welk tarief van toepassing is. De aanvrager en de gebruiker zijn gehouden desgevraagd de daartoe benodigde gegevens te verstrekken.
- 14.4** Alle bedragen die de aanvrager en de gebruiker ingevolge van deze Algemene Voorwaarden verschuldigd zijn, kunnen worden verhoogd met de belastingen en de heffingen die de OAT exploitant bevoegd is in rekening te brengen.

Artikel 15 Betaling

[Bepaling opnemen dat het 'reguliere gebruik' (inname en transport afval) verrekend wordt met de gemeente]

- 15.1** Alle bedragen die de aanvrager en de gebruiker ingevolge deze Algemene Voorwaarden verschuldigd zijn, brengt de OAT exploitant hen door middel van een nota in rekening.

Artikel 16 Borgstelling, vooruitbetaling en waarborgsom

- 16.1** Indien daar redelijkerwijs aanleiding voor is, kan de OAT exploitant van de aanvrager of van de gebruiker een borgstelling of bankgarantie verlangen tot zekerheid van de betaling van de op grond van deze Algemene Voorwaarden verschuldigde bedragen, tenzij de OAT exploitant toepassing geeft aan het bepaalde in lid 2 of 3 van dit artikel.
- 16.2** De OAT exploitant is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van het bedrag dat verschuldigd is wegens het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting.
- 16.3** Tot zekerheid van de betaling van de ter zake van de levering verschuldigde bedragen kan de OAT exploitant van de gebruiker de storting van een waarborgsom eisen. De waarborgsom zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de gebruiker naar het oordeel van de OAT exploitant vermoedelijk gemiddeld voor levering over een periode van zes maanden zal moeten betalen. De waarborgsom wordt terugbetaald, zodra de noodzaak tot zekerheidsstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval zo spoedig mogelijk na beëindiging van de overeenkomst tot levering, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.
- 16.4** Over de waarborgsom wordt vanaf de datum van storting door de OAT exploitant rente vergoed, te weten de helft van de wettelijke rente. Uitbetaling van de rente geschiedt uiterlijk bij de terugbetaling van de waarborgsom.

Artikel 17 Wanbetaling

[op eventuele betalingen zou gewoon het BW van toepassing kunnen zijn – tekst aanpassen; m.n. omdat de relatie niet met individuele consumenten plaatsvindt: de betreffende rechtsbescherming is niet van toepassing]

- 17.1** De aanvrager of gebruiker is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim indien niet binnen de in artikel 15 lid 3 bedoelde termijn is betaald.
- 17.2** Een gevolg van het in verzuim verkeren is dat de aanvrager of gebruiker een vergoeding voor de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte verschuldigd is alsmede de wettelijke rente voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht, onverminderd het bepaalde in artikel 9. De hoogte van de vergoeding voor de redelijke kosten is vastgelegd in het tarievenblad.
- 17.3** Voor de consument treden de in lid 2 genoemde gevolgen eerst in wanneer betaling is uitgebleven nadat de OAT exploitant de consument schriftelijk heeft bericht omtrent het verzuim, onder vermelding van de gevolgen indien de consument niet alsnog binnen veertien dagen betaalt. Aan deze aanmaning zijn geen kosten verbonden.
- 17.4** Indien de consument binnen de in lid 3 bedoelde termijn van veertien dagen een schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot het treffen van een betalingsregeling bij de OAT exploitant heeft ingediend, treden de gevolgen van niet-betaling niet eerder in dan nadat de OAT exploitant op dit verzoek – eveneens schriftelijk en gemotiveerd – afwijzend heeft beslist.
- 17.5** Gedurende de looptijd van een door de OAT exploitant met de consument gesloten betalingsregeling dient de consument alle uit hoofde van de betalingsregeling en alle overige aan de OAT exploitant verschuldigde bedragen volledig te voldoen. Over deze bedragen kan geen verzoek tot een betalingsregeling worden ingediend. Komt de consument zijn verplichtingen inzake de betalingsregeling (zoals eenduidig geformuleerde betaaltermijnen) niet na, dan is hij ten aanzien hiervan zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

Artikel 18 Verbodsbepalingen

- 18.1** Het is de aanvrager en de gebruiker verboden:
- a. door middel van de binneninstallatie via het net van de OAT exploitant hinder of schade te veroorzaken voor de OAT exploitant of andere gebruikers;
 - b. door of vanwege de OAT exploitant aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
 - c. handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de meetinrichting(en), de hoofdafsluiter of (andere) apparatuur van de OAT exploitant wordt verhinderd of het van kracht zijnde tarievenblad van de OAT exploitant niet of niet juist kan worden toegepast;
 - d. een net van de OAT exploitant te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke.
- 18.2** Het is de aanvrager en de gebruiker verboden zonder schriftelijke toestemming van de gemeente Amsterdam een aansluiting van het OAT Inzampunt dat (mede) bestemd is voor de inzameling van huishoudelijk afval als bedoeld in hoofdstuk 10 Wm te laten verwijderen of anderszins buiten bedrijf te laten stellen.
- 18.3** Het is de gebruiker verboden zonder schriftelijke toestemming van de gemeente Amsterdam het OAT Inzampunt anders dan ten behoeve van het eigen perceel te gebruiken. De gemeente kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.

Artikel 19 Andere verplichtingen

- 19.1** De OAT exploitant zal bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze Algemene Voorwaarden die zorg betrachten die van een zorgvuldig handelend bedrijf mag worden verwacht. In het bijzonder zal de OAT exploitant zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de aanvrager en de gebruiker bij de uitvoering van werkzaamheden hinder of schade ondervinden.
- 19.2** Zowel de aanvrager als de gebruiker zijn verplicht aan de OAT exploitant de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze Algemene Voorwaarden en de controle op de naleving daarvan, en wel in het bijzonder door:
- a. de OAT exploitant zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van door hen waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het in hun perceel aanwezige gedeelte van de aansluiting, inclusief de meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
 - b. aan personen, die van een door de OAT exploitant uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het perceel – mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op de OAT exploitant rustende verplichting – van 08.00 tot 20.00 uur, behoudens op zon en feestdagen; alsmede in geval van dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren;
 - c. de OAT exploitant tijdig op de hoogte te stellen van adres- c.q. (handels)naamwijzigingen.
- 19.3** De aanvrager en de gebruiker zijn verplicht het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan het in de in het perceel aanwezige zaken van de OAT exploitant te voorkomen.
- 19.4** Indien de aanvrager of de gebruiker geen eigenaar is van het perceel, staat hij ervoor in dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van handelingen die door de OAT exploitant voor het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting of voor de inname en transport noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van hemzelf als, ingevolge artikel 4 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden, ten behoeve van derden. De OAT exploitant kan verlangen dat de aanvrager of de gebruiker een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.

Artikel 20 Aansprakelijkheid

- 20.1** De OAT exploitant is, met inachtneming van het bepaald in de overige leden van dit artikel, jegens de aanvrager of gebruiker aansprakelijk voor schade als gevolg van onderbreking van inname of transport van afval echter uitsluitend indien en voor zover:
- a. de onderbreking het gevolg is van een aan de OAT exploitant toerekenbare tekortkoming en
 - b. het personenschade betreft als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden en/of
 - c. het zaakschade betreft bestaande uit de vernietiging, beschadiging of verlies van een zaak en/of
 - d. het noodzakelijke kosten betreffen ter voorkoming van zaakschade bij een onderbreking van meer dan 8 uur.

- 20.2** Voor zaakschade en voor de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade als bedoeld in het eerste lid van dit artikel geldt een drempelbedrag van € 500,- (vijfhonderd euro) voor de aanvrager of gebruiker, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed. Voor personenschade als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden geldt geen drempelbedrag.
- 20.3** De OAT exploitant is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, voorts aansprakelijk voor schade aan personen of zaken ten gevolge van een gebrekkige aansluiting, een gebrekkig inname of een gebrekkig transport dan wel van een onjuist handelen of nalaten in verband met aansluiting, inname of transport – niet zijnde een onderbreking van de inname of het transport – doch niet, indien de schade het gevolg is van een tekortkoming die de OAT exploitant niet kan worden toegerekend.
- 20.4** Behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van de OAT exploitant of diens leidinggevende werknemers, is in alle gevallen van vergoeding uitgesloten indirecte schade zoals in geval schade als gevolg van bedrijfsstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of bedrijf of als gevolg van winstderving.
- 20.5** Indien en voor zover de OAT exploitant jegens de aanvrager of de gebruiker in het kader van deze Algemene Voorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, komt schade slechts voor vergoede in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste € 5.000.000,- (vijf miljoen euro) per gebeurtenis voor alle aanvragers en gebruikers tezamen voor zover het personenschade betreft en € 2.500.000,- (tweeënhalf miljoen euro) per gebeurtenis voor alle aanvragers en gebruikers tezamen voor zover het zaakschade betreft.
Indien het totaal der schaden meer bedraagt dan de vermelde € 5.000.000,- aan personenschade en/of € 2.500.000,- aan zaakschade of noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade, is de OAT exploitant niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan bedoeld bedrag, waarbij met inachtneming van de eerder in dit lid genoemde maxima per aanvrager en gebruiker, de aanspraken van de aanvrager en de gebruikers naar evenredigheid zullen worden voldaan.
[\[vast minimum bedrag geschrapt\]](#)

Artikel 21 Klachten en geschillen

- 21.1** Indien de aanvrager of gebruiker een klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst (daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling), dient hij deze eerst aan de OAT exploitant voor te leggen.
Onverminderd het bepaalde in artikel 15, lid 4, dient de aanvrager/gebruiker een klacht voor te leggen binnen acht weken nadat hij het feit waarop de klacht gestoeld is, heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken. Het voorleggen van een klacht dient te gebeuren met een brief gericht aan de OAT exploitant, die de gronden van de klacht bevat. De aanvrager/gebruiker wordt zo spoedig mogelijk, docht uiterlijk binnen acht weken na ontvangst van de klacht, door de OAT exploitant schriftelijk en gemotiveerd in kennis gesteld van de bevindingen van de OAT exploitant naar aanleiding van de klacht en van de conclusies die de OAT exploitant daaraan heeft verbonden.
- 21.2** Indien een klacht niet naar tevredenheid van beide partijen is opgelost alsmede ingeval van een afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling als bedoeld in artikel 17, lid 4, kan het resterende geschil zowel door de aanvrager/gebruiker als door de OAT exploitant worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
Een geschil dient schriftelijk bij de rechter aanhangig te zijn gemaakt uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan de OAT exploitant is voorgelegd.

Artikel 22 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden

- 22.1** In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van de OAT exploitant, kunnen afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden worden toegestaan. Deze afwijkingen zullen schriftelijk worden vastgelegd.
- 22.2** In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal de OAT exploitant een regeling treffen naar redelijkheid. Uitgangspunt hierbij zijn het algemeen gedeelte van het verbintenissenrecht en de overige voor de OAT exploitant van toepassing zijnde wettelijke bepalingen.

Artikel 23 Wijzigingen van de voorwaarden en tarieven

- 23.1** Deze Algemene Voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door de OAT exploitant worden gewijzigd. Wijzigingen van de voorwaarden worden ten minste tien kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt. Tariefswijzigingen worden uiterlijk op de dag van inwerkingtreding bekend gemaakt. Wijzigingen treden in werking op de inde bekendmaking vermelde datum.
[\[wijziging van de Algemene Voorwaarden behoeven 'acceptatie', en zijn onlosmakelijk verbonden met het OAT contract\]](#)
- 23.2** Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving dat de voorwaarden, voorschriften en regelingen zijn gewijzigd en bij de OAT exploitant ter inzage liggen en aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar zijn.
- 23.3** Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten. Indien een gebruiker een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij hierover een klacht overeenkomstig artikel 21 van deze Algemene Voorwaarden indienen.

Artikel 24 Bijzondere bepalingen

- 24.1** De verplichting tot levering ingevolge de overeenkomst, bedoeld in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden, eindigt in ieder geval indien en voor zover een aan de OAT exploitant verleende toestemming van inname en transport van afval door middel van het OAT Systeem wordt ingetrokken of vervallen verklaard.
- 24.2** Voor het geval de OAT exploitant zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst als bedoeld in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden aan een derde dient of wenst over te dragen, verleent de gebruiker/aanvrager hiertoe bij voorbaat zijn toestemming.

Artikel 25 Slotbepalingen

- 25.1** Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 januari 2019. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.
- 25.2** Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als 'Algemene Voorwaarden OAT Sluisbuurt' (versie 2019).
- 25.3** Deze Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar op de internetsite van de OAT exploitant. Ze liggen eveneens ter inzage bij de leverancier en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.