

## Nota van inlichtingen (I)

Nr	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	6.2	27	Aanbieder beschikt over ISAE 3402 Type II rapportage in september 2022 en is kan op moment van schrijven dat gewerkt wordt aan het behalen van deze certificering. Gaat u akkoord met het aantonen van het ISAE rapportage medio 2022?	Akkoord
2.	7	29	Wat betekent het dat eis 13 is doorgestreept? Betreft Annex X de "standaard verwerkersovereenkomst 3.0" zoals u schetst in P.E. 20?	Eis 13 vervalt
3.	8.2	33	Waarom wilt u een prijs ontvangen voor "de gemiddelde fictieve school"?	Met gemiddelde fictieve school wordt bedoeld het Grafisch Lyceum Utrecht.
4.	8,3	34	Wat zijn de criteria op basis waarvan de (deel-)implementatie een succes is?	Aanbestedende dienst verneemt graag van Inschrijver deze relevante mijlpalen en KPI's. (kritische prestatie indicatoren)
5.	8,3	35	Wij hebben een standaard SLA dat aan alle eisen voldoet maar langer is dan 10 enkelvoudige A4's. Om te voorkomen dat we teksten moeten inkorten waardoor de leesbaarheid afneemt, vragen wij toestemming op onze standaard SLA met meer dan 10 A4's in te mogen leveren.	Aanbestedende dienst wenst de hoofdlijn te beoordelen van uw SLA. Maximaal 6 A-4.
6.	8,3	36	Betreft het maximum van 4 a4 zowel het kansendossier EN risicodossier? Of betreft de max van 4 a4 enkel 1 dossier	Voor deze kwaliteitswens mag u maximaal 4-A4. indienen.
7.	8,3	36	Kunt u inzicht geven hoe u een kansen en risicodossier als goed (8 / 10) waardeert?	Zie 35.

## Nota van inlichtingen (I)

8.	8,3	38	Kunt u aangeven waarop u het interview (kwaliteitswens 5) beoordeelt? Welke onderwerpen wilt u daarbijvoorbeeld bespreken en hoe ziet u in dat kader “inschrijver werkt alle gevraagde aspecten uit en voorziet alle aspecten van een ... relevante onderbouwing’ gelet op een karakter van een interview.	Zie 35.
9.	Annex III Prijzenblad		Kunt u aangeven wat u verwacht van de inschrijver op het vlak van opleiding en training?	Inschrijver bepaalt zelf de trainingen die passend zijn voor het gebruik van haar systeem.
10.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2018		ARBIT - U vraagt om een cloud oplossing daarmee als aanvulling op artikel artikelen 42, 43, 45 uit de ARBIT 2018, betreft deze dienstverlening een cloud-dienstverlening? Daarmee is het niet mogelijk om een installatiekopie te vervaardigen en te verdelen. Daarnaast verwerft de u alleen gedurende de duur van de overeenkomst het gebruiksrecht van de cloud-oplossing.	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het betreft clouddienstverlening;</li> <li>• Aanbestedende dienst gaat akkoord met het niet vervaardigen en verdelen van een installatiekopie;</li> <li>• Aanbestedende dienst gaat akkoord met een gebruiksrecht gedurende de looptijd van de Overeenkomst.</li> </ul>
11.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2018		ARBIT - U vraagt om een SaaS-dienstverlening waarbij er op basis van licentie een product en service wordt afgenomen. Gaat u akkoord met de aanvulling op de ARBIT artikel 8.1 en 8.2 uit de ARBIT 2018. Te weten dat: Het intellectueel eigendom van de software van de dienstverlening ligt bij Inschrijver? Dit geldt ook voor nieuwe ontwikkelingen tenzij expliciet anders is bepaald.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
12.	Annex X Verwerkersovereenkomst		Aanbieder hanteert het Privacy Convenant van maart 2018 als uitgangspunt met de daarbij behorende modelverwerkersovereenkomst.  Voor wat betreft de modelverwerkersovereenkomst willen wij graag de volgende onderwerpen	Nee. We handhaven Annex X.

## Nota van inlichtingen (I)

			<p>afstemmen met de onderwijsinstellingen in het geval van het aangaan van een dergelijke overeenkomst:</p> <p>(i) gezien het feit dat de software standaardsoftware betreft, stemmen wij, in het belang van onze klanten, voorafgaande aan het uitvoeren van instructies (artikel 2.2) en ten aanzien van de uitkomsten van de audit (artikel 7.6) in een nader overleg de impact en kosten daarvan af.</p> <p>(ii) om een werkbare situatie te creëren willen we graag nadere afspraken te maken over de kosten bij bijstandsverlening (artikel 9.3) en over de frequentie en kosten van door de onderwijsinstellingen geïnitieerde audits (artikel 7.6).</p> <p>(iii) om misverstanden te voorkomen stellen we het op prijs om de definitie van incidenten met betrekking tot de beveiliging (artikel 8.9) aan te laten sluiten bij de definitie van Datalek (artikel 1.e).</p> <p>Gaat u daarmee akkoord?</p>	
13.	Annex XI	4	Kunt u aangeven wat u verstaat onder een 'pedagogisch dossier' zoals genoemd in eis 9?	<p>Een pedagogisch dossier bevat alle info wat te maken heeft met passend onderwijs en passende pedagogische ondersteuning voor de student.</p> <p>Denk aan: begeleidingsprofielen voor passend onderwijs, aan extra ondersteuning die nodig is in de klas, aan ondersteuning buiten de klas zoals maatschappelijk werk o.i.d., aan passend examen, aan inzet hulpmiddelen voor studenten met een beperking.</p>
14.	Annex XI	7	Kunt u aangeven in welke mate historische gegevens worden geconverteerd?	De bewaartermijnen van het model structuurplan van het MBO moeten minimaal worden gehandhaafd.

## Nota van inlichtingen (I)

					Wat niet genoemd wordt in het genoemde plan heeft een bewaartermijn van maximaal 10 jaren.
15.		Annex XI	7	Kunt u inzicht geven in de functionele scope en omvang van de te migreren gegevens? Welke type gegevens (denk aan studentgegevens, onderwijsovereenkomsten, formatieve / summatieve resultaten) uit uw bronsystemen wilt u converteren?	<p>Aanbestedende dienst werkt met de informatiesystemen van Trajectplanner (sinds 2006) en Icaris (sinds 1997).</p> <p>Gebruikers:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gemiddeld 2200 leerlingen per jaar</li> <li>• Gemiddeld 200 OP en 50 OOP.</li> </ul> <p>Voorbeelden van dataset zijn</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• NAW gegevens</li> <li>• Opleidingsinformatie</li> <li>• Studentvolg informatie</li> <li>• Persoonlijke notities</li> <li>• Presentiegegevens</li> <li>• Resultaatgegevens</li> <li>• BPV informatie</li> <li>• Examenplannen</li> <li>• Opleidingsplan</li> </ul>
16.		Uitnodiging voor inschrijving Paragraaf 3.2	16	U stelt dat één van de doelstellingen van dit project is: 'Adaptief vermogen verhogen gebruikers'. Kunt u uitleggen wat u hiermee bedoelt?	In het kader van deze aanbesteding wordt hiermee bedoeld: Het vermogen van de medewerker zich aan te passen aan de gewijzigde toegenomen ICT functionaliteit.
17.		Uitnodiging voor inschrijving Paragraaf 3.2	16	U stelt dat één van de doelstellingen van dit project is: 'Effectiviteitsverbetering werkprocessen'. Kunt u ons deze werkprocessen doen toekomen zodat wij kunnen beoordelen of we deze verbetering inderdaad kunnen bewerkstelligen?	Aanbestedende dienst heeft geen beschrijving van werkprocessen beschikbaar.
18.		Uitnodiging voor inschrijving	33	In Prijs wens 1 geeft u aan dat de licentieprij per student een plafond bedraagt van maximaal € 25 per	Alle tarieven zijn Excl. BTW.

## Nota van inlichtingen (I)

	Paragraaf 8.2		kalenderjaar. Is dit plafondbedrag inclusief of exclusief BTW?	
19.	Uitnodiging tot inschrijving  Paragraaf 8.3	Pag. 34-38	Bent u bereid om ons ruimte te bieden om bij vraag 3 (implementatie) en vraag 5 (SLA) bijlages toe te voegen, namelijk de planning en ons SLA en DAP?	Nee, per kwaliteitswens is beschreven hoeveel A-4 maximaal worden beoordeeld.
20.	Uitnodiging tot inschrijving  Paragraaf 8.3	Pag. 34-38	Voor alle open vragen geldt dat u paginabeperking hanteert. Kunt u het toegestane aantal -per vraag- met twee extra pagina's verruimen?	Akkoord.
21.	Uitnodiging tot inschrijving  Paragraaf 8.3	Pag. 34-35	U vraagt om een advies omtrent implementatieperiode (zomer of najaar). Inschrijver gaat ervan uit dat de implementatie start op basis van het, door inschrijver, uitgebrachte advies. Kunt u dit bevestigen?	Ja, ofschoon er dwingende redenen kunnen zijn om hiervan af te wijken; hierbij treden we in dat geval in overleg.
22.	Uitnodiging tot inschrijving  Paragraaf 8.3	Pag. 37-38	U geeft aan dat de demo beoordeeld zal worden door verschillende functionarissen. Kunt u aangeven welke rollen deze functionarissen hebben in uw organisatie en hoe deze verhoudingsgewijs vertegenwoordigd zijn?	1 x Hoofd ICT 1 x Hoofd onderwijsontwikkeling en -ondersteuning 2 x Teamleider onderwijs 1 x Hoofd onderwijsorganisatie en -administratie 1 x coördinator studentenadministratie 3 x Functioneel beheerders 1 x Hoofd examenbureau 1 x beleidsmedewerker 1 x Hoofd bureau bedrijfscontacten Aantal nog aan te wijzen docenten en studenten
23.	Uitnodiging tot inschrijving  Paragraaf 8.3	Pag. 37-38	U geeft aan dat Inschrijver in een later stadium (ruim voordat de demonstratie plaatsvindt) een instructie en onderwerpenlijst ontvangt die als leidraad dient te worden gebruikt bij de demonstratie. Kunt u 'ruim voordat de demonstratie plaatsvindt' specificeren?	2 weken

## Nota van inlichtingen (I)

24.	Uitnodiging tot inschrijving  Paragraaf 8.3	Pag. 37-38	In de planning worden een drietal data opgenoemd voor de interactieve fase: demo, namelijk: 13, 18 of 20 januari. Hiermee heeft de inschrijver die de demo op 20 januari geeft een week meer voorbereidingstijd. Inschrijver acht dit niet wenselijk, kunt u aangeven hoe u hiertegen aan kijkt?	Planningstechnisch zijn er geen andere data beschikbaar.
25.	Uitnodiging tot inschrijving  Paragraaf 8.3	Pag. 37-38	Is er gelegenheid om de ruimte waarin de demo gegeven wordt voor te bereiden?	Ja
26.	Uitnodiging tot inschrijving  Paragraaf 8.3	Pag. 37-38	Binnen deze aanbesteding is er sprake van een interactieve fase. Doorlopen alle inschrijvers deze fase of vallen er tussentijds inschrijvers af?	Alle inschrijvers worden uitgenodigd voor de interactieve fase voor zover deze opdracht (nog) kunnen winnen. Inschrijver die geen kans maken op de opdracht worden gemotiveerd geïnformeerd.
27.	I Uitnodiging tot inschrijving  Paragraaf 8.3	Pag. 38	We gaan ervan uit dat u met implementatiemanager lead consultant bedoelt. Kunt u dit bevestigen?	Ja
28.	I Uitnodiging tot inschrijving  Paragraaf 8.3	Pag. 38	Worden de interviews met de implementatiemanager en projectmanager gelijktijdig gehouden of los van elkaar?	Gelijktijdig.
29.	Annex XI Kernfunctionaliteiten	8	U stelt hier in eis 39: 'Koppelingen worden geïmplementeerd op basis van versleutelde webservices (SOAP of Rest).' Daarmee stelt u een oplossing voor die nu gangbaar is maar over een aantal jaren wellicht niet meer. Zou u deze eis als volgt willen herformuleren: 'Koppelingen worden geïmplementeerd op basis van marktconforme standaarden die voldoen aan de geldende eisen op het gebied van privacy en security.' ?	Ja, met als aanvulling "bij aanvang op basis van SOAP of Rest.
30.			Wij gaan ervan uit dat GLU in staat is om de data (ten behoeve van migratie) uit de relevante bronsystemen in een door opdrachtnemer vooraf	Ja, met als toevoeging dat een marktconform gangbaar formaat gevraagd wordt.

## Nota van inlichtingen (I)

			gespecificeerd formaat aan te leveren. Kunt u dit bevestigen?	
31.		Annex X Verwerkersovereenkomst	<p>Er wordt in de Verwerkersovereenkomst regelmatig verwezen naar de 'Producten en Dienstenovereenkomst'. Wij gaan ervan uit dat u hiermee de (concept)overeenkomst bedoelt. Kunt u dit bevestigen?</p> <p>Mocht dit niet het geval zijn, aan welk document refereert u dan als u het heeft over de 'Producten en Dienstenovereenkomst'?</p>	Aanbestedende dienst bevestigt dit Annex V Concept overeenkomst betreft.
32.		Annex IV (Concept)overeenkomst	De (Concept)overeenkomst is niet opgenomen in de aanbestedingsdocumenten op TenderNed. Graag deze ter beschikking stellen zodat daar in Nota van Inlichtingen nog vragen over gesteld kunnen worden.	Deze is ingesloten als Annex V.
33.		Annex III Prijzenblad	In de handleiding van het prijzenblad geeft u aan dat het niet invullen van prijswensen leidt tot ongeldigheid en dus uitsluiting. In cel C24 geeft u aan dat supportkosten opgegeven dienen te worden indien deze buiten de licentieprijzen vallen. Als de supportkosten in de licentieprijzen vallen wordt in cel C24 € 0,00 ingevuld. Aangezien u beoordeelt op de totaalprijs in D42, is het onzeker inziens irrelevant of de geel gearceerde cellen wel/niet ingevuld zijn. Wilt u de tweede regel (rij 4 van de excel) en de zesde regel (rij 9 van de excel) van de handleiding Prijzenblad laten vervallen?	Akkoord: Inschrijver mag 0 prijzen indienen. Het prijzenblad "Prijswensen" blijft gehandhaafd.
34.		Prijzenblad	In het document Annex III Prijzenblad, stelt Aanbestedende Dienst dat er een prijsplafond van €	De plafondprijs blijft gehandhaafd.

## Nota van inlichtingen (I)

			25,00 per student, docent en medewerker per kalenderjaar gehanteerd dient te worden. Is Aanbestedende Dienst bereid om deze plafondprijs los te laten en Inschrijver zelf de prijs te bepalen?	
35.		Programma van wensen	De aanbestedende dienst vraagt om advies over de periode van implementatie. In de zomerperiode of het najaar. De gewenste startdatum van het contract is echter sept 2022. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze ingangsdatum dus nog open is.	Tussen 1 september 2022 en 1 januari 2023 wil aanbestedende dienst live gaan met het systeem. Uiterste datum 1 januari 2023.
36.		Annex XI Kernfunctionaliteiten	Op welke wijze verhoudt dit document zich tot Annex XIV en op welke wijze wordt de leverancier beoordeeld op deze kernfunctionaliteiten?	Annex XI is een lijst met minimale eisen. Het systeem moet volledig voldoen aan deze eisen. Annex XIV is de leidraad voor kwaliteitswens 1.
37.		Annex XI	<p>Eis 26 heeft betrekking op de conversie van gegevens uit de bestaande kernregistratie- en begeleidings-, en BPV-systemen Icaris en Trajectplanner.</p> <p>Inschrijver gaat er vanuit dat de Inschrijver de (inhoudelijke en projectmatige) aansturing uitvoert van de conversie van het huidige SIS naar het nieuwe SIS en dus verantwoordelijk is voor het conversieproces. Inschrijver heeft geen zicht op de kwaliteit, betekenis en datastructuur van de gegevens en database in het huidige SIS en ziet de verantwoordelijkheid voor de inhoudelijke conversie als een gezamenlijke.</p> <p>Klopt onze veronderstelling en kunt u hiermee akkoord gaan?</p> <p>Inschrijver gaat er daarbij vanuit dat Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het aanleveren van data conform uit het huidige SIS in het door Inschrijver gevraagde format. Inschrijver ondersteunt Opdrachtgever hierbij. Inschrijver leest de door Opdrachtgever aangeleverde data in en is</p>	Voor beide vragen akkoord.

## Nota van inlichtingen (I)

			verantwoordelijk voor het consistent en volledig overnemen van de aangeleverde data en het aantonen hiervan. Klopt onze veronderstelling en kunt u hiermee akkoord gaan?	
38.		Annex XI, eis 30	Aanbieder adviseert met klem om met gedepersonaliseerde gegevens te werken in niet-productieomgevingen. Aanbieder depersonaliseert hierbij productiegegevens. Opdrachtgever heeft mogelijk geen wettelijke grondslag (AVG) om met productiegegevens in niet-productieomgevingen te testen. Hoe verhoudt zich de eis van Opdrachtgever rond het gebruik van productiegegevens in niet-productieomgevingen tot het wettelijke AVG-kader?	Eens met aanbieder, in de testomgeving dient met gedepersonaliseerde gegevens gewerkt te worden.
39.		Kwaliteitswens 5	Als onderdeel van kwaliteitswens 5 wordt onder andere gevraagd om CV's van de projectmanager en de implementatiemanager. Wij werken met 1 projectmanager die verantwoordelijk is voor het gehele implementatietraject tot en met de go live. Na de go live is onze service manager (SLA manager) de primaire contactpersoon. Wat verstaat u exact onder de rol van implementatiemanager?	Als inschrijver geen onderscheid maakt in personen/functies tussen implementatiemanager en projectmanager volstaat alleen de CV van de implementatiemanager.
40.		SLA	Deze SLA voldoet aan al uw eisen. De beschrijving is echter langer is dan 4 enkelvoudige A4's die u voorschrijft. Om u een volledig inzicht te kunnen geven in de SLA condities vragen wij toestemming om onze standaard SLA met meer dan 4 A4's in te mogen leveren.	Zie 5.
41.		Kerncompetenties	Voor wat betreft de kerncompetenties is gesteld dat uit de tevredenheidsverklaring van de referentie dient te blijken dat de afgelopen drie (3) jaar, gerekend vanaf de publicatiedatum van deze aanbestedingsprocedure, deskundigheid en ervaring is opgedaan met de gevraagde kerncompetentie. Geldt deze eis van langer dan 3 jaar ervaring voor alle kerncompetenties (bv ook die voor	Ja, geldt voor de gevraagde kerncompetenties.

## Nota van inlichtingen (I)

			dienstverlening op het gebied van de Implementatie of datamigratie) of is deze beperkt tot beheer, support en onderhoud.	
42.			U vraag referentieprojecten te overleggen als bewijs van geschiktheid. Is er een minimum aantal referentieprojecten wat moet worden ingediend?	Nee.
43.			<p>De periode van 28 februari 2022 tot 1 september 2022 is extreem kort voor een zorgvuldige implementatie van een SIS. We voorzien hier minimaal 2 zeer grote risico's:</p> <p>1: De conversie. De doorlooptijd van de conversie is sterk afhankelijk van de kwaliteit van de data die uit de huidige systemen komt. Als de kwaliteit onvoldoende is zijn meer proefconversies nodig wat vertragend zal werken op de implementatie. We willen direct bij aanvang van het project starten met de eerste proefconversie. Omwille van de doorlooptijd kan de periode tussen de proefconversies mag niet groter zijn dan 2 weken. Bent u bereid om u werkzaamheden daarop af te stemmen</p> <p>2: De voorbereiding van organisatie Om het SIS op 1 september in gebruik te kunnen nemen dient het GLU voldoende kennis en vertrouwdheid te hebben opgebouwd om er per 1 september mee aan de slag te kunnen. Om dit te bewerkstelligen zal ook in de zomerperiode hiervoor capaciteit beschikbaar moeten zijn. Bent u bereid om ook in deze periode een substantiële hoeveelheid capaciteit beschikbaar te houden hiervoor?</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ja, we zijn daartoe bereid.</li> <li>2. Zonder projectplan/implementatieplan kunnen wij niet inschatten op welke capaciteit specifiek in de zomerperiode gewenst is. Mede daarom wensen wij een advies.</li> </ol>
44.			In paragraaf 1.3 Tijdsplanning geeft u aan dat de start van de leveringen plaatsvindt vanaf 1 september	Start van de dienstverlening: voorbereidende werkzaamheden omtrent implementatie, migratie.

## Nota van inlichtingen (I)

			2022. Kunt u aangeven wat u exact verstaat onder de "Start leveringen"													
45.	<p>Er is een omissie ontstaan bij de nummering van de kwaliteitswensen.  Het kansen en risico dossier is kwaliteitswens nr. 6 en wordt gelijk aan kwaliteitswens 3 gewaardeerd met een weging van 5.  Kwaliteitswens nummer 5 krijgt hierdoor een weging van 25. i.p.v. 30.</p>															
46.	<p>Tabel 7 wordt vervangen voor onderstaande tabel:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">Puntentoekening</th> <th style="width: 35%;">Omschrijving en motivatie (wens 1,2 en 3)</th> <th style="width: 50%;">Omschrijving en motivatie (wens 4, 5 en 6)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">10</td> <td>Inschrijver werkt alle gevraagde aspecten uit en voorziet alle aspecten van een voor de Aanbestedende dienst relevante onderbouwing.</td> <td>De uitwerking van de Inschrijver geeft een overtreffende invulling aan de vraagstelling in het gunningscriterium en inschrijver geeft hierbij een toelichting waarin wordt beargumenteerd dat de door de inschrijver aangeboden dienstverlening aantoonbare en aanvullende mogelijkheden biedt die zeker meerwaarde opleveren ten opzichte van de doelstellingen.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">8</td> <td>Inschrijver werkt alle gevraagde aspecten uit, maar voorziet de aspecten deels van een voor de Aanbestedende dienst relevante onderbouwing.</td> <td>De uitwerking van de Inschrijver geeft ruimschoots invulling aan de vraagstelling in het gunningscriterium en inschrijver geeft hierbij een ruime toelichting waaruit blijkt dat de door inschrijver aangeboden dienstverlening dan wel de mogelijkheden die inschrijver biedt een meerwaarde kan/kunnen opleveren bij het realiseren van de doelstellingen</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">6</td> <td>Inschrijver werkt minimaal 75 % van alle gevraagde aspecten uit en voorziet deze van een voor de Aanbestedende dienst relevante onderbouwing. Overige aspecten worden niet uitgewerkt en/of voorzien van een voor de Aanbestedende dienst relevante onderbouwing.</td> <td>De uitwerking van de Inschrijver geeft overeenstemmende invulling aan de vraagstelling in het gunningscriterium en inschrijver geeft hierbij een toelichting waaruit blijkt dat de door inschrijver aangeboden dienstverlening dan wel de mogelijkheden die inschrijver biedt een meerwaarde kan/kunnen opleveren bij het realiseren van de doelstellingen.</td> </tr> </tbody> </table>				Puntentoekening	Omschrijving en motivatie (wens 1,2 en 3)	Omschrijving en motivatie (wens 4, 5 en 6)	10	Inschrijver werkt alle gevraagde aspecten uit en voorziet alle aspecten van een voor de Aanbestedende dienst relevante onderbouwing.	De uitwerking van de Inschrijver geeft een overtreffende invulling aan de vraagstelling in het gunningscriterium en inschrijver geeft hierbij een toelichting waarin wordt beargumenteerd dat de door de inschrijver aangeboden dienstverlening aantoonbare en aanvullende mogelijkheden biedt die zeker meerwaarde opleveren ten opzichte van de doelstellingen.	8	Inschrijver werkt alle gevraagde aspecten uit, maar voorziet de aspecten deels van een voor de Aanbestedende dienst relevante onderbouwing.	De uitwerking van de Inschrijver geeft ruimschoots invulling aan de vraagstelling in het gunningscriterium en inschrijver geeft hierbij een ruime toelichting waaruit blijkt dat de door inschrijver aangeboden dienstverlening dan wel de mogelijkheden die inschrijver biedt een meerwaarde kan/kunnen opleveren bij het realiseren van de doelstellingen	6	Inschrijver werkt minimaal 75 % van alle gevraagde aspecten uit en voorziet deze van een voor de Aanbestedende dienst relevante onderbouwing. Overige aspecten worden niet uitgewerkt en/of voorzien van een voor de Aanbestedende dienst relevante onderbouwing.	De uitwerking van de Inschrijver geeft overeenstemmende invulling aan de vraagstelling in het gunningscriterium en inschrijver geeft hierbij een toelichting waaruit blijkt dat de door inschrijver aangeboden dienstverlening dan wel de mogelijkheden die inschrijver biedt een meerwaarde kan/kunnen opleveren bij het realiseren van de doelstellingen.
Puntentoekening	Omschrijving en motivatie (wens 1,2 en 3)	Omschrijving en motivatie (wens 4, 5 en 6)														
10	Inschrijver werkt alle gevraagde aspecten uit en voorziet alle aspecten van een voor de Aanbestedende dienst relevante onderbouwing.	De uitwerking van de Inschrijver geeft een overtreffende invulling aan de vraagstelling in het gunningscriterium en inschrijver geeft hierbij een toelichting waarin wordt beargumenteerd dat de door de inschrijver aangeboden dienstverlening aantoonbare en aanvullende mogelijkheden biedt die zeker meerwaarde opleveren ten opzichte van de doelstellingen.														
8	Inschrijver werkt alle gevraagde aspecten uit, maar voorziet de aspecten deels van een voor de Aanbestedende dienst relevante onderbouwing.	De uitwerking van de Inschrijver geeft ruimschoots invulling aan de vraagstelling in het gunningscriterium en inschrijver geeft hierbij een ruime toelichting waaruit blijkt dat de door inschrijver aangeboden dienstverlening dan wel de mogelijkheden die inschrijver biedt een meerwaarde kan/kunnen opleveren bij het realiseren van de doelstellingen														
6	Inschrijver werkt minimaal 75 % van alle gevraagde aspecten uit en voorziet deze van een voor de Aanbestedende dienst relevante onderbouwing. Overige aspecten worden niet uitgewerkt en/of voorzien van een voor de Aanbestedende dienst relevante onderbouwing.	De uitwerking van de Inschrijver geeft overeenstemmende invulling aan de vraagstelling in het gunningscriterium en inschrijver geeft hierbij een toelichting waaruit blijkt dat de door inschrijver aangeboden dienstverlening dan wel de mogelijkheden die inschrijver biedt een meerwaarde kan/kunnen opleveren bij het realiseren van de doelstellingen.														

## Nota van inlichtingen (I)

	4	Inschrijver werkt minimaal 50 % van alle gevraagde aspecten uit en voorziet deze van een voor de Aanbestedende dienst relevante onderbouwing. Overige aspecten worden niet uitgewerkt en/of voorzien van een voor de Aanbestedende dienst relevante onderbouwing.	De uitwerking van de Inschrijver geeft beperkte invulling aan de vraagstelling in het gunningscriterium en/of inschrijver geeft hierbij een beperkte toelichting waaruit blijkt dat de door inschrijver aangeboden dienstverlening dan wel de mogelijkheden die inschrijver biedt een meerwaarde kan/kunnen opleveren bij het realiseren van de doelstellingen.	
	2	Inschrijver werkt minimaal 25 % van alle gevraagde aspecten uit en voorziet deze van een voor de Aanbestedende dienst relevante onderbouwing. Overige aspecten worden niet uitgewerkt en/of voorzien van een voor de Aanbestedende dienst relevante onderbouwing.	De uitwerking van de Inschrijver geeft aan niet te voldoen aan de vraagstelling van het gunningscriterium en/of geeft geen antwoord doordat er niets is ingevuld, dan wel het antwoord van inschrijver is onvolledig.	
	0	Geen uitwerking.	Geen uitwerking.	
47.	<p>Aanbestedende dienst biedt een 2<sup>e</sup> nota van inlichtingen aan:                  Ontvangst vragen: 24 november uiterlijk 12.00 uur                  Beantwoording 26 november 2022.                  De planning blijft gehandhaafd.</p>			