

Nota van Inlichten 1

| | | | |
|----------------|---|-------------|----------|
| Van | Rijkswaterstaat | Ref. | 31172211 |
| Project | Europese openbare aanbesteding Cadeaubonnen | | |

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. Daar waar de antwoorden strijdig zouden zijn, geldt voor dat deel het antwoord met het hoogste nummer.

| Nr. | betreft | Vraag |
|------------|---|---|
| 1. | K1 Dienstverlening/K3 Gebruikersgemak | Gaan jullie ermee akkoord dat voor K1 4 pagina's aan beschrijving ingeleverd mag worden en voor K3 2 pagina's en inloggegevens voor een demo omgeving? Dit staat meer in verhouding met hetgeen er uitgevraagd wordt. |
| Antwoord | Gedeeltelijk akkoord. Voor K1 wordt het voldoende geacht om in twee (2) pagina's toe te lichten hoe u aan dit criterium zal voldoen. Voor K3 mogen twee (2) pagina's voor tekst en zes (6) pagina's voor screenshots (maximaal acht pagina's totaal) worden gebruikt. Het is niet wenselijk toegang te krijgen tot een demo. Toelichtende tekst en screenshots zullen volstaan. | |

| Nr. | betreft | Vraag |
|------------|---|---|
| 2. | PVE 16B | De geldigheid van de cadeaubon verschilt per uitgever, dit is afhankelijk van de gekozen bon. Gaat aanbestedende partij ermee akkoord om deze eis te laten vervallen? |
| Antwoord | Gedeeltelijk akkoord. De aanbesteder is akkoord met het laten vervallen van onbeperkte geldigheid. De cadeaubon moet wel een minimale geldigheid hebben van één (1) jaar. | |

| Nr. | betreft | Vraag |
|------------|--|---|
| 3. | PVE1B | Is het toegestaan om voor de lokale mkb ondernemers fysieke vouchers te voorzien aangezien die vaak geen digitaal systeem hebben? |
| Antwoord | Nee, het is niet toegestaan fysieke vouchers te leveren. De eis zoals gesteld bij 1B blijft gehandhaafd zoals in beginsel is bedoeld. Digitaal aanleveren is wenselijk waarbij Opdrachtnemer een oplossing biedt voor lokale partijen die zelf geen digitaal systeem hebben. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|------------|----------------|---|
| 4. | PVE | De termen voucher, code en cadeaubon worden door elkaar gebruikt. Wanneer ik PVE doorneem beschouw ik het als volgt, is dit correct? Rijkswaterstaat neemt (digitaal) vouchers (ook wel genoemd: codes) af die verstrekt worden op een digitaal format (door RWS opgemaakt) aan medewerkers. |

| | | |
|----------|---|--|
| | | Na ontvangst van deze digitale voucher kan een medewerker dit inwisselen in een webshop voor onder andere een cadeaubon (ook wel genoemd: giftcard). |
| Antwoord | Ja, uw aanname is correct. Zie beschrijvend document "Begripsbepalingen". | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|---|--|
| 5. | PVE 15B | Er wordt beschreven dat men de voucher/code kan inwisselen voor artikelen. Is de wens uitsluitend een platform met digitale cadeaubonnen of dienen er ook producten en andere items gekozen kunnen worden? |
| Antwoord | Het is de bedoeling dat de mogelijkheid bestaat de code in te wisselen bij een aangesloten leverancier voor een cadeaubon, met daarbij wel de mogelijkheid om dit direct in te wisselen tegen een product of dienst. De voorkeur betreft het uitkiezen van cadeaubonnen met eventueel de mogelijkheid voor het direct selecteren van producten. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|--|---|
| 6. | PVE 16B | Wat wordt er bedoeld met 'De cadeaubon is onbeperkt geldig'. Betreft dit de cadeaubon die verkregen wordt na het inwisselen van de voucher/code of doelen jullie hier op de code (eerste verstrekking). |
| Antwoord | Met "De cadeaubon is onbeperkt geldig" wordt de cadeaubon bedoeld die verkregen wordt na het inwisselen van de voucher/code. Deze eis wordt aangepast zie hiervoor ook het antwoord van vraag 2. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|--|---|
| 7. | PVE 17B | Er wordt gevraagd naar lokale/regionale en landelijke dekking. Ons platform beschikt over meer dan 4000 (lokale) leveranciers waarbij je in alle productgroepen: food, flowers, pastry en gifts zowel landelijk als lokaal kan winkelen. Is dit gewenst of doelen jullie uitsluitend op het feit dat er cadeaubonnen gekozen kunnen worden die lokaal ingeleverd kunnen worden? |
| Antwoord | Het doel is dat cadeaubonnen kunnen worden gekozen die zowel landelijk als lokaal ingeleverd kunnen worden. De bedoeling is dat er voor iedere ontvanger van de bon wel een leverancier in de buurt zit. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|--|---|
| 8. | PVE 17B | Is het een pre als het platform (waar medewerkers de vouchers kunnen verzilveren) naast cadeaubonnen ook overige artikelen kan aanbieden? Ons platform beschikt over fruit, bloemen, maaltijden, lunches, chocolade, snoep, bloemen, cadeaubonnen, borrelpakketten, drankgeschenken, brievenbuscadeaus, wellness & beauty, tuinieren, eropuit, koken etc. |
| Antwoord | Zie PVE 15B ter beantwoording op uw vraag. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|---|--|
| 9. | PVE 1D | De Helpdesk wordt gevraagd op werkdagen tussen 08:30 en 17:30 uur per email en telefoon bereikbaar te zijn. Onze ervaring leert dat na het ontvangen van een cadeaubon het verzilveren en uitzoeken (en dus ook het stellen van vragen) veelvuldig in privétijd zal plaats vinden. Om deze reden zijn wij op werkdagen van 08:30 – 20:00 uur bereikbaar en in het weekend + feestdagen van 09:00 – 18:00 uur. Wellicht verstandig om deze eis te verruimen in het PVE. |
| Antwoord | Nee, de eis blijft gehandhaafd zoals oorspronkelijk bedoeld is. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|--|---|
| 10. | PVE 1G | Ons platform is gevuld met meer dan 4000 (lokale) leveranciers waarbij een heel groot gedeelte MKB toppers zijn. Wij hebben een verzameling van mooie landelijke merken zoals Bol.com, Rituals, Tony's Chocolonely en lokale helden met de eigen specialiteiten. Deze locals zijn vooral goed in food, bloemen en gebak is dit een wens of pre? |
| Antwoord | Zie voor antwoord op uw vraag beschrijvend document: "6.2.1. <i>gunningscriterium kwaliteit</i> → K2. <i>Maatschappelijk verantwoord inkopen</i> " | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|------------------------------|--|
| 11. | PVE 2G | Klopt het dat jullie het kiezen van en fysieke cadeaukaart volledig willen uitsluiten? Dit is uiteraard mogelijk. |
| Antwoord | Zie het antwoord op vraag 3. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|--|---|
| 12. | Bijlage 5 – format voor het stellen van vragen | Misschien een beetje een vreemde vraag: in beschrijvend document staat beschreven dat vragen ingediend dienen te worden via 'vraag en antwoord' module in Tendered. Waarom is Bijlage 5 toegevoegd? |
| Antwoord | Vraag reeds beantwoord door middel van het sturen van bericht middels de berichtenmodule van Tendered. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|--|---|
| 13. | Algemeen | Er wordt zowel in PVE als Beschrijvend Document niet gevraagd om een ISO 27001 certificering. Mag ik aannemen dat het certificering van het informatiebeveiligingsysteem wel een must is? |
| Antwoord | Nee, een ISO9001 certificering volstaat. Het is niet vereist voor inschrijvende partijen te beschikken over een ISO 27001 certificering. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|-----|---------|--|
| 14. | 16B | Inschrijver merkt op dat de verstrekte Unieke Code een houdbaarheid moet hebben van minimaal drie (3) maanden. Deze wordt door bestellers ingewisseld voor een breed assortiment aan Cadeaubonnen. Elke Cadeaubon die aangeboden wordt in de webshop moet een onbeperkte |

| | | |
|----------|--------------------------|--|
| | | houdbaarheid hebben. Dit is niet realistisch; de meest gangbare Cadeaubonnen die nodig zijn om aan de uitvraag te voldoen hebben een beperkte geldigheid (wel >12 maanden). Heeft Aanbestedende Dienst dit wellicht andersom bedoeld en moet de Unieke Code onbeperkt geldig zijn en niet het gehele assortiment Cadeaubonnen? Zo niet, zou Aanbestedende Dienst deze Eis kunnen verduidelijken en toelichten? |
| Antwoord | Zie antwoord op vraag 2. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|---|--|
| 15. | 1.4 van het B.D. | U stelt dat de UEA moet worden voorzien van een gekwalificeerde elektronische handtekening. Wegens de doorlooptijd voor de aanvraag van een gekwalificeerde elektronische handtekening (3 tot 4 weken) verzoeken wij u de deadline met 3 weken te verlengen om zo onnodig uitsluitel te voorkomen ofwel toe te staan de documenten te voorzien van een natte handtekening. |
| Antwoord | Nee, niet akkoord. Het UEA kan vroegtijdig voor de deadline voor het indienen van uw inschrijving worden klaar gezet. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|--|--|
| 16. | algemeen | Heeft RWS en eigen bestelsysteem voor diverse artikelen en diensten waar de cadeaubonnen ook besteld dienen te worden? |
| Antwoord | Nee, het bestellen van de Unieke codes wordt per afdeling per mail gedaan. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|--|---|
| 17. | 6.1.1 van het B.D. | U stelt dat de UEA moet worden voorzien van een gekwalificeerde electronische handtekening; volstaat hier een uitgeprinte UEA voorzien van een natte handtekening die vervolgens weer is ingescand en als pdf wordt ingediend? Zo niet, zou u uw keuzen voor een electronische handtekening kunnen motiveren? |
| Antwoord | Nee, het uitprinten, voorzien van natte handtekening en inscannen hiervan is niet toegestaan. De elektronische handtekening wordt verplicht vanuit het beleid. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|----------|---|---|
| 18. | Algemene proces | Stel RWS bestelt 50 codes t.w.v. €25,-. Verwacht u dan een lijst (bijv. excel) met 50 unieke codes, of verwacht u bijv. 50 mail-templates of 50 pdf'en met daarin de 50 unieke codes die u als (bijlage) kunt mailen? |
| Antwoord | Geen voorkeur voor de gegeven opties. Het moet mogelijk zijn dat ze gesplitst kunnen worden om ze vervolgens toe te wijzen aan de betreffende werknemers. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|------------|-------------------------------------|---|
| 19. | Algemeen | Kunt u aangeven of de bestellingen worden gecentraliseerd (1 contactpersoon), of mogen meerdere afdelingen de bonnen bestellen? |
| Antwoord | Het is gecentraliseerd per afdeling | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|------------|--|--|
| 20. | 6.2.1 K3 van het B.D. | <p>U verzoekt om aan de hand van screenshots en toelichtende tekst op maximaal 6 pagina's aan te tonen hoe gebruikersgemak centraal staat in de webshop. U benadrukt ook dat linken in de tekst naar websites en/of filmpjes niet worden beoordeeld.</p> <p>Wij verzoeken toch een eventuele demo-site (online) mee te nemen in uw beoordeling. Deze demo-site kan door de twee eindgebruikers die in het beoordelingsteam op functionaliteit worden getest om zo te ervaren hoe gebruiksvriendelijk de site is.</p> <p>Mocht u ondanks deze motivatie toch vasthouden aan de eis om geen demo-site te beoordelen, zou u dan kunnen motiveren waarom u hiervoor kiest?</p> |
| Antwoord | Nee, niet akkoord. De aanbesteder kiest hiervoor om de beoordeling zo objectief mogelijk te houden waarbij alle inschrijvende partijen een gelijke behandeling krijgen door het beoordelen van statische gegevens (screenshots) in plaats van dynamische gegevens (demo) om eventuele andere informatie, prikkels en invloeden te voorkomen. | |