

Bijlage 2 Programma van eisen (PVE)

In onderstaande tabellen zijn de eisen vermeld die gesteld worden aan de Levering van Cadeaubonnen. Opdrachtnemer dient zonder voorbehoud aan alle eisen te voldoen.

Nr.	Omschrijving
Algemeen	
1 A	Opdrachtnemer kan gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst voorzien in een totale behoefte aan levering Cadeaubonnen zoals omschreven in het Beschrijvend Document. Hierbij levert Opdrachtnemer unieke codes (vouchers) welke middels een online webshop kunnen worden verzilverd in een cadeaubon naar keuze van de medewerker aan wie de unieke code is toegekend.
2 A	Opdrachtnemer verklaart expliciet dat hij voldoet aan de, in het beschrijvend document en daarbij behorende bijlage(n), genoemde voorwaarden en eisen die aan de opdracht zijn gesteld met inbegrip van de eventuele per nota van inlichtingen kenbaar gemaakte wijzigingen.

Nr.	Omschrijving																
Inhoudelijke eisen Levering																	
1 B	De Unieke codes en Cadeaubonnen dienen digitaal te worden aangeleverd (geen fysieke kaarten).																
2 B	De Cadeaubonnen dienen in waarde te kunnen variëren tussen €5,- en €250 euro (incl. BTW), waarvan minimaal de volgende waardes: <table style="margin-left: 40px; border: none;"> <tr> <td>€10,-</td> <td>€75,-</td> </tr> <tr> <td>€15,-</td> <td>€100,-</td> </tr> <tr> <td>€20,-</td> <td>€125,-</td> </tr> <tr> <td>€25,-</td> <td>€150,-</td> </tr> <tr> <td>€30,-</td> <td>€175,-</td> </tr> <tr> <td>€40,-</td> <td>€200,-</td> </tr> <tr> <td>€45,-</td> <td>€225,-</td> </tr> <tr> <td>€50,-</td> <td>€250,-</td> </tr> </table>	€10,-	€75,-	€15,-	€100,-	€20,-	€125,-	€25,-	€150,-	€30,-	€175,-	€40,-	€200,-	€45,-	€225,-	€50,-	€250,-
€10,-	€75,-																
€15,-	€100,-																
€20,-	€125,-																
€25,-	€150,-																
€30,-	€175,-																
€40,-	€200,-																
€45,-	€225,-																
€50,-	€250,-																
3 B	Opdrachtgever heeft de mogelijkheid tot het bestellen van Unieke codes in verschillende eenheden. Zowel grote bestellingen als kleine bestellingen. Opdrachtgever houdt hiervoor hetzelfde proces aan.																
4 B	Er geldt geen minimum afname. Opdrachtgever mag per nadere bestelling onder de raamovereenkomst één cadeaubon of meerdere cadeaubonnen bestellen.																
5 B	De Unieke codes kunnen middels een webshop verzilverd worden in een cadeaubon naar keuze.																
6 B	De Unieke code blijft na uitgifte minimaal drie (3) maanden geldig om te verzilveren op de webshop.																
7 B	De webshop (digitaal bestelsysteem) dient volledig in de Nederlandse taal te zijn opgesteld.																
8 B	De webshop (digitaal bestelsysteem) zal zeven (7) dagen per week minimaal tussen 07.00 en 22:00 uur beschikbaar zijn.																
9 B	De geleverde Unieke codes worden geanonimiseerd (niet gekoppeld aan persoonsgegevens) aangeleverd.																
10 B	De geleverde Unieke codes worden zonder logo van Opdrachtnemer aangeleverd.																
11 B	De Cadeaubon heeft een gegarandeerde winkelwaarde gelijk aan het op de cadeaubon vermelde bedrag en behoudt deze waarde gedurende de volledige geldigheidsduur. De gegarandeerde winkelwaarde is gelijk aan het bedrag dat Opdrachtgever heeft betaald voor aanschaf van de cadeaubon excl. de voorgeschreven administratiekosten.																
12 B	De waarde van de Cadeaubon blijft gelijk aan de waarde van de Unieke code na activatie van de Unieke code.																

Nr.		Omschrijving
13 B		Het totaalbedrag van de Cadeaubon kan in etappes/delen worden besteed.
14 B		De ontvanger kan met één unieke code meerdere cadeaus c.q. giftcards aanschaffen.
15 B		De ontvanger kan de Cadeaubon direct inwisselen voor artikelen.
16 B		De Cadeaubon is onbeperkt geldig.
17 B		De unieke code kent minimaal 250 acceptanten voor het verzilveren naar een Cadeaubon en biedt minimaal lokale/regionale en landelijke dekking.
18 B		De unieke code dient inwisselbaar te zijn in een cadeaubon uit minimaal 10 verschillende branches. Te denken valt aan stijl en wonen, eten en drinken, elektronica, uitjes, wellness, sport, entertainment. Deze opsomming is niet limitatief.
19 B		De unieke code wordt geleverd inclusief een lijst met acceptanten en/of deze lijst is online te raadplegen.
20 B		RWS levert een eigen format aan voor de digitale verzending van de digitale cadeaukaart. Binnen dit format krijgt de Opdrachtnemer een tekstveld voor noodzakelijke informatie over de kaart. De leverancier gebruikt niet zijn/haar eigen standaard format.
21 B		Na het bestellen van Unieke codes worden deze binnen één (1) werkdag geleverd.

Nr.		Omschrijving
Facturering en Betaling		
1 C		Opdrachtnemer dient voor de verzending van facturen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst gebruik te maken van e-facturatie: https://www.logius.nl/diensten/e-factureren
2 C		Inschrijver neemt afdoende maatregelen in het kader van de inleners aansprakelijkheid en de Wet Ketenaansprakelijkheid. Inschrijver overlegt hiervoor op verzoek van Opdrachtgever de benodigde documenten en rapporteert hierover.
3 C		Facturering geschiedt vanuit 1 kantooradres met op elke factuur vermelding van de (wettelijk) vereiste gegevens waaronder het KvK nr. en het IBAN Bankrekeningnummer van de Opdrachtnemer.
4 C		De factuur bevat minimaal de volgende gegevens: naam van de Besteller, bestel- en/of leverdatum, afleverlocatie, ordernummer, afroeporder, aantal en benaming van de geleverde zaken, netto stuksprijs en totaalprijs en btw. Om het aantal facturen terug te dringen, zal Opdrachtnemer de mogelijkheid bieden aan Opdrachtgever om één (verzamel) factuur per maand te ontvangen (facturering 12 x per jaar).
5 C		Opdrachtnemer dient er rekening mee te houden dat, indien een onderzoek naar de juistheid van factureren door een accountants- of auditdienst wordt ingesteld, onrechtmatigheden die tijdens het onderzoek worden geconstateerd zullen worden verrekend. Kosten van het onderzoek zijn in dat geval voor rekening van de Opdrachtnemer.
6C		Opdrachtnemer is verplicht om mee te werken aan het onderzoek zoals genoemd in eis 5C.

Nr.		Omschrijving
Dienstverlening		
1 D		Opdrachtnemer beschikt over een helpdesk, die op werkdagen ten minste bereikbaar is tussen 8.30 uur en 17:30 uur, waar per e-mail en telefoon vragen kunnen worden gesteld en klachten kunnen worden neergelegd en waar voor beantwoording van de vragen en afhandeling van de klachten wordt zorggedragen.
2 D		Opdrachtnemer bevestigt per ommegaande ontvangen e-mails. Opdrachtnemer garandeert een maximale responstijd van 1 werkdag voor het beantwoorden van een vraag.
3 D		Opdrachtnemer handelt klachten van Opdrachtgever en ontvangers van de cadeaubon voortvarend af en heeft hiervoor een klachtenprocedure ingeregeld.
4 D		In geval dat kwaliteit van de dienstverlening niet conform deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd, treden Opdrachtnemer en Opdrachtgever in overleg om een oplossing te vinden. Hierin wordt een proactieve houding verwacht van Opdrachtnemer.

Nr.	Omschrijving
5 D	Opdrachtnemer stelt een vaste contactpersoon aan voor Opdrachtgever. Opdrachtgever zal tijdig worden geïnformeerd bij opvolging/vervanging van de vaste contactpersoon.
6 D	De contactpersoon van de Opdrachtnemer/ het personeel van Opdrachtnemer dat wordt ingezet dient de Nederlandse taal in zowel woord als geschrift machtig te zijn.

Nr.	Omschrijving
Prijs	
1 E	Alle kosten die met de levering en dienstverlening van de Cadeaubon gemeoid zijn, zijn verwerkt in het bedrag per cadeaubon. Hierbij dient te worden gedacht aan de kosten administratiekosten/opslag/fee die gerelateerd zijn aan bestellingen, digitaal verzenden, adviseren, rapportages & overleggen, het ontwikkelen en beheren van de webshop, service en overige diensten. Deze opsomming is niet limitatief.

Nr.	Omschrijving
Communicatie en rapportage	
1 F	Opdrachtgever verlangt van Opdrachtnemer tijdige, betrouwbare en overzichtelijke managementinformatie. Deze informatie is van belang om contractmanagement gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst mogelijk te maken. Hiermee kan de uitvoering van de dienstverlening gecontroleerd worden evenals sturing worden gegeven aan verbeterprojecten.
2 F	Opdrachtnemer evalueert, indien gewenst vanuit Opdrachtgever, jaarlijks uiterlijk in juni met Opdrachtgever de gang van zaken met betrekking tot de Raamovereenkomst.
3 F	Opdrachtnemer licht op verzoek van Opdrachtgever de rapportage mondeling toe.

Nr.	Omschrijving
Maatschappelijk Verantwoord Inkopen	
1 G	Opdrachtgever neemt MKB'ers mee in het assortimentsaanbod van de Cadeaubonnen.
2 G	Opdrachtnemer heeft enkel een aanbod waarin digitale bonnen worden aangeboden. Er wordt in het aanbod niet gewerkt met fysieke kaarten.