

**Onderwijsgroep Tilburg**

Digitale schoolborden

Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen

8-11-2021



Bijlagen bij deze nota:                   actueel prijzenblad nav gestelde vragen (08-11-2021) (beveiligd excel)  
  Proefberekening (excel)  
  Verwerkersovereenkomsten zoals genoemd in paragraaf 1.2.6. (mochten hier vragen over zijn mogen deze uiteraard wel in de 2de nota worden gesteld) (2 Word en PDF toelichting)  
  Aangepaste SLA (PDF)

	<b>Betreft</b>	<b>Vraag</b>	<b>Antwoord</b>
1	Milieutool	Eis 1 t/m 5 in de milieutool gaan over projectoren. Inschrijver gaat er vanuit dat deze eisen niet van toepassing zijn op onderhavige overeenkomst. Kunt u dat bevestigen?	Dit bevestigen wij.
2	Aanbestedingsdocument, 1.2, pag 5	Inschrijver verzoekt u het woord 'merkonafhankelijk' te laten vervallen. Dit is niet realistisch gezien inschrijvers met hun eigen producten inschrijven op uw aanbesteding. Daarnaast vraag u de winnende inschrijver om training/scholing/begeleiding te bieden aan de eindgebruiker omtrent de aangeboden producten, waardoor dat niet rijmt met een merkonafhankelijk advies. Stemt u hiermee in?	Nee, dit is niet akkoord. Inschrijver mag uiteraard een eigen product aanbieden wanneer deze passend binnen de opdracht is. OGT zoekt echter een partner die de vraag gedurende de overeenkomst in kan vullen en hierbij aan alle mogelijkheden denkt voor de beste invulling.
3	4. Gebruikersevaluatie	Inschrijver is van mening dat een beknopte uitleg de gebruikersevaluatie ten goede komt. Is hier in voorzien?	Hierin is niet voorzien, de gebruikersevaluatie is verspreid over meerdere dagen omdat gebruikers niet allen op 1 moment kunnen. OGT gaat er vanuit dat de schermen met een beknopte schriftelijke toelichting te gebruiken zijn voor de gebruikers.
4	4.4 Gebruikersevaluatie	Kunt u aangeven welke configuratie inschrijver beschikbaar dient te stellen voor de gebruikersevaluatie?	Voor de gebruikersevaluatie dient het aangeboden scherm te worden geleverd wat voldoet aan alle gestelde eisen en waarmee de 4 onderdelen waarop wordt getoetst in de gebruikersevaluatie kunnen worden gebruikt.
5	4.1 eis 56	"Opdrachtnemer verzorgt de volledige installatie, montage, configuratie en het testen van de bestelde digitale schoolborden inclusief alle gevraagde bevestigingsmiddelen, patch- en bedieningspanelen, audio-oplossingen en ook bekabeling en accessoires." Is het de bedoeling dat bekabeling voorzien wordt van patchpaneel ( wand aansluitkastjes) voor USB, HDMI, en USB-C ?	Nee.
6	4.1 eis 27	"Geïntegreerd dockingstation: USB-C, slechts één kabel voor touch, stroom 60w, geluid en Beeld." Veel scholen kiezen in klaslokalen voor zogenaamde docking stations: aparte kastjes waarop alle apparatuur (bijvoorbeeld het touchscreen) is aangesloten. Laptops worden vervolgens aangesloten op dit kastje. Dankzij de USB-C poort op het touchscreen is zo'n docking station in veel gevallen niet meer nodig Gaat opdrachtgever akkoord met het aanbieden van alleen een USB-C aansluiting met waarin stroom, touch, geluid en beeld voorzien is.	Akkoord.
7	4.1 eis 25	"voor digitale schoolborden is optioneel een koppelbare camera beschikbaar deze camera kan worden gestuurd." Wat bedoelt opdrachtgever precies met "kan worden gestuurd" Wordt daar de zoomfunctie mee bedoeld?	Hiermee bedoelt OGT dat de camera kan zwenken naar links of rechts om een lokaal in beeld te brengen. De camera moet ook kunnen inzoomen.

8	4.1 eis 24	"het digitale schoolbord bevat geïntegreerde microfoon(s)" Mag inschrijver de microfoon geïntegreerd in de bijgeleverde camera als los element aanbieden?	Nee.
9	Eis 24 geïntegreerde microfoons	Aanbestedende dienst eist geïntegreerde microfoons. Hiermee worden meerdere merken en types uitgesloten. Inschrijver verzoekt om deze eis te laten vervallen of om het geïntegreerd te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Geïntegreerd vervalt.
10	Eis 39	Aanbestedende dienst eist een voet die maximaal 700mm diep is. Hiermee worden meerdere leveranciers uitgesloten en ontstaat er geen marktwerking. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar maximaal 778mm. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord, een grotere voet wordt als zeer onhandig ervaren.
11	Eis 39	Aanbestedende dienst eist een verrijdbare lift waarbij tevens vermeld staat dat deze kantelbaar dient te zijn. Inschrijver vermoedt dat het kantelbaar in eis 39 een verschrijving betreft, gezien eis 40 een kantelbare verrijdbare lift betreft. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de verrijdbare lift in eis 39 niet kantelbaar hoeft te zijn?	Dit is correct.
12	Eis 28 Surfconext	Aanbestedende dienst eist dat authenticatie plaats vind via Surfconext. Het is voor inschrijver momenteel niet duidelijk wat aanbestedende dienst eist waarop met Surfconext ingelogd dient te worden. Kunt u dit verduidelijken?	Wanneer een gebruiker inlogt bij OGT applicaties vind dit plaats via SurfConext. Beheerders dienen via SurfConnex bij de beheeromgeving kunnen komen.
13	Eis 6. Bedieningspaneel	Aanbestedende dienst eist bij bediening knoppen; Aan/Uit, Volume hard en zacht, bron selecteren. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt om de eis als volgt aan te passen: Power aan/uit op het Touchscreen, Volume en ingang selecteren middels digitale knoppen op het scherm en/of afstandsbediening. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
14	kwaliteitsvragen	Bent u gezien de hoeveelheid subvragen bereid het aantal in te leveren a4 pagina's uit te breiden naar drie in plaats van twee?	Nee.
15	Iso9001	U vraagt een ISO9001 certificaat of gelijkwaardig. In de meeste gevallen is een beschrijving van onze procedures en kwaliteitshandboek en verklaring voldoende. Bent u bereid dit ook toe te staan?	Nee, dit is niet gelijkwaardig aan een ISO9001 certificaat. Er ontbreekt met name een externe toets.
16	SLA	De SLA als bijgevoegd mnaat onderdeel uit van de overeenkomst. Hierin verwijst u naar een (SaaS-) dienst. Wij zien daarin weinig raakvlakken met het gebruik van Digitale schoolborden. Bent u bereid dit te herzien? En zo niet waarom niet?	De verwijzing naar Saas is niet geheel correct in deze opdracht. De SLA ziet op de beheeromgeving.
17	merkonafhankelijk adviseur	U vraag inschrijver om merkonafhankelijk te adviseren, daarbij verwijst u met de beschrijving van de producten naar één bepaald merk. Kunt u dit nader uitleggen.	Wij begrijpen uw vraag niet. Wanneer u doelt op dat inschrijver een scherm moet aanbieden in vraag 1 en moet beprijzen in het prijzenblad is dat omdat OGT een leverancier zoekt die het best passende scherm voor de vraag aanbiedt zonder daarbij gehinderd te worden door beperking van aanbod.

18	Trolley lift	Aanbestedende dienst eist een voet die maximaal 700mm diep is. Inschrijver begrijpt niet waarom er niet marktconform wordt uitgevraagd aangezien de marktleader op gebied van wandliften en trolleys andere formaten hanteerd dan de eis van 700mm. Is er bewust gekozen voor 700mm? Zo ja, dan wil inschrijver graag weten naar welk model en type aanbestedende dienst verwijst. Indien het een specifiek eigen merk is ziet Inschrijver de eis graag aangepast naar maximaal 778mm zodat andere merken/leveranciers niet uitgesloten worden. Inschrijver vraagt u om de eis aan te passen naar maximaal 778mm. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 10.
19	5.4 Formule prijs (pagina 25)	“De inschrijving met de laagste prijs krijgt 40 punten. De punten voor overige inschrijvingen worden daarvan afgeleid door het gebruiken van de formule: Score = max aantal punten – (maximaal aantal punten * LOG(prijs inschrijver / laagste prijs;2))”  Kunt u aangeven wat ‘LOG’ betekent?	Dit is een wiskundige afkorting. U kunt deze formule in excel toepassen.
20	5.4 Formule prijs (pagina 25)	“De inschrijving met de laagste prijs krijgt 40 punten. De punten voor overige inschrijvingen worden daarvan afgeleid door het gebruiken van de formule: Score = max aantal punten – (maximaal aantal punten * LOG(prijs inschrijver / laagste prijs;2))”  Bovenstaande formule lijkt niet helemaal te kloppen. Kunt u een voorbeeldberekening toevoegen?	Zie bijlage bij deze nota.
21	4.4 Gebruikersevaluatie (pagina 23)	Op welke locatie wordt de gebruikersevaluatie georganiseerd? Is de locatie te bereiken met een bestelbus? Vindt de gebruikersevaluatie plaats op de begane grond?	De gebruikersevaluatie vindt plaats op Stappegoorweg 183, Tilburg en is te bereiken met een bestelbus.
22	4.4 Gebruikersevaluatie (pagina 23)	Maakt een presentatie onderdeel van de gebruikersevaluatie?	Nee.
23	4.4 Gebruikersevaluatie (pagina 23)	Wanneer verstuurt u de uitnodigingen voor de gebruikersevaluatie? We verzoeken u om de uitnodiging minimaal één week voor de gebruikersevaluatie versturen.	Wij gaan er vanuit op 8 december partijen een bericht te sturen over het wel of niet deelnemen aan de gebruikersevaluatie.
24	4.1 Eis 69 (pagina 20)	De overeenkomst heeft een looptijd van maximaal 8 jaar. We gaan ervan uit dat wanneer er aantoonbaar veranderingen in de markt zijn of ontwikkelingen die duidelijk aantoonbaar van invloed zijn op de prijzen, marges en inkoop tarieven van ons, dat deze in goed overleg besproken kunnen worden waarna aanpassing mogelijk is. Kunt u dit bevestigen?	Nee, dit bevestigen wij niet vooraf.
25	1.2.6 Ingangsdatum (pagina 6)	De ingangsdatum van de overeenkomst uit paragraaf 1.2.6 lijkt niet te kloppen. Kunt u dit bevestigen en zo ja, wat is de juiste ingangsdatum?	Dit klopt inderdaad niet, de datum genoemd in de planning in 2.4 is correct.
26	1.2.3 Referentie (pagina 6)	Inschrijvers moeten verklaren over de gevraagde competenties te beschikken en dit aantonen door opgave van referenties en dit bij de inschrijving te voegen. Klopt het dat de referentie pas na gunning dient te worden aangeleverd?	Correct, door middel van het invullen en (rechtgeldig) ondertekenen van de UEA verklaart u te voldoen aan de gestelde competenties. Na gunning hoeft enkel de partij waaraan de opdracht is gegund de referenties te overleggen.
27	1.2.3 Referentie (pagina 6)	Mogen wij één referentie opgeven dat van toepassing is op alle drie de kerncompetenties?	Ja, indien de referentie alle genoemde competenties beslaat.
28	1.2.3 Referentie (pagina 6)	Kunt u een format voor de referenties toevoegen aan de aanbestedingsdocumenten?	Zie bijlage bij deze nota.

29	4.1 Eis 24 (pagina 16)	<p>“Het digitale schoolbord bevat geïntegreerde microfoon(s) passend binnen de omgeving waar het scherm wordt geplaatst (onderwijs). Dit wordt getest tijdens de Gebruikersevaluatie (zie paragraaf 5.2.3.).” We verzoeken u om ook toe te staan dat de microfoon is geïntegreerd in de camera in plaats van in het scherm. Gaat u daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	Zie antwoord vraag 8.
30	3.3 ISO9001 (pagina 14)	<p>“Een ISO9001 certificaat of gelijkwaardig. Andere gelijkwaardige maatregelen worden alleen aanvaard indien Inschrijver het certificaat niet binnen de gestelde termijn kan verwerven, om een reden die niet aan hem te wijten is. Inschrijver bewijst dat hij aan voorgestelde maatregelen voldoet conform artikel 2.96 lid 2 AW.”</p> <p>Kunt u bevestigen dat ‘Andere gelijkwaardige maatregelen’ betrekking heeft op overige maatregelen die niet vallen onder de noemer ‘ISO9001 certificaat of gelijkwaardig’?</p>	Correct, OGT wilt u er op wijzen dat dit echter pas in een uiterste situatie zoals omschreven voldoende is om aan deze eis te voldoen.
31	Camera	<p>Eisen Techniek. Eis 25.</p> <p>Aanbestedende dienst vraagt om een gestuurde camera. Het is inschrijver onduidelijk wat er bedoeld wordt met “gestuurd”. De vraag is zo specifiek dat opdrachtgever kennelijk een bepaald type camera voor ogen heeft. Kan aanbestedende dienst deze wens specificeren met merken waarnaar verwezen wordt zodat inschrijver volledig kan voldoen aan de wens.</p> <p>Als aanbestedende dienst bedoeld dat je de camera aan/uit kan zetten op afstand via MDM dan is een motivatie niet nodig.</p>	Zie antwoord vraag 7.
32	Aantal pagina's beantwoording	<p>4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht</p> <p>Inschrijver vraagt aanbestedende dienst de aantal pagina's van 2x enkelzijdig A4 te verruimen naar 4x enkelzijdig A4. Uw opdrachtgever heeft duidelijke en concrete eisen als het gaat om hardware. Juist hierin is er een groot verschil tussen diverse merken. Inschrijver heeft het over een nieuwe techniek van “Optical Bonded Glass” welke bij het grote publiek nog niet bekend is. Dit vraagt om duidelijk en meer uitgebreide uitleg omdat deze techniek als enige kan voldoen conform uw concrete eis 20, namelijk, Wanneer men vlak naast het digitale schoolbord staat mag het beeld niet zichtbaar vervormen of vervagen.</p> <p>Er zijn diverse merken met Optical Bonded Glas en inschrijver verwacht dat ook bij ander inschrijvers die behoefte bestaat.</p> <p>Is aanbestedende dienst bereid de aantal pagina's aan te passen naar 4x enkelzijdig A4</p>	Zie antwoord vraag 14.
33	Draadloze verbinding 4K filmpjes	<p>Eisen techniek. Eis 32.</p> <p>Filmpjes (4K) dienen zonder bufferingproblematiek afgespeeld te kunnen worden.</p> <p>Inschrijver begrijpt de wens, niets is zo vervelend wanneer een filmpje niet goed wordt weergegeven. Inschrijver wilt u erop attenderen dat dit deels afhankelijk is van het netwerk en device. Om teleurstelling te voorkomen voor uw opdrachtgever en de discussie te vermijden of het nu aan de geboden draadloze oplossing of netwerk ligt adviseert inschrijver de eis aan te passen. Om 100% zekerheid te krijgen dat er geen enkele bufferingproblematiek kan optreden dient de aangeboden draadloze verbinding de mogelijkheid te hebben dat je een Video (4K), document of Foto tijdens de draadloze sessie kunt uploaden. Bijkomend voordeel is dat de leerkracht zelf het moment van afspelen bepaald. Na beëindiging van de draadloze sessie is de content niet meer oproepbaar.</p> <p>Is aanbestedende dienst bereid deze eis toe te voegen? Zo niet waarom niet?</p>	Nee.

34	Camera	<p>Eisen Techniek. Eis 25.</p> <p>Voor de digitale schoolborden is optioneel een koppelbare camera beschikbaar. Deze camera kan worden gestuurd.</p> <p>Inschrijver vraagt of u de eis wilt aanpassen naar:</p> <p>Ingebouwde camera of optioneel een koppelbare camera. Deze camera kan worden gestuurd.</p> <p>Is aanbestedende dienst bereid deze eis aan te passen? Zo niet, waarom niet?</p>	Zie antwoord vraag 7.
35	OTA	<p>Eisen Techniek. Eis 30.</p> <p>Alle onderhouds- en beheer- (updates van software en firmware) werkzaamheden met betrekking tot de geleverde digitale schoolborden en accessoires zijn inclusief en op basis van OTA (Over The Air). Opdrachtgever gaat uit van remote beheer.</p> <p>Begrijpt inschrijver het goed dat onder accessoires bijvoorbeeld de optionele camera wordt verstaan en dat deze middels beheer software bijvoorbeeld aan/uit gezet kan worden en eventuele updates via OTA van het Touchscreen. Met andere woorden, dezelfde OTA als van het Touchscreen.</p>	De borden moeten OTA beheerd kunnen worden. De accessoires niet, uitgaande van dat de accessoires via het bord verbonden worden en via het bord of separaat te updaten zijn indien nodig.
36	Onderwijsproces en MDM	<p>Eisen Techniek Eis 23. Beheer;</p> <p>Touchscreen die beheerd kunnen worden vanuit de cloud middels een dashboard. Inschrijver weet dat er nog al verschillen zijn in het aanbod of licentie mogelijkheden. In uw eis beschrijft u onder andere " dat storingen geanalyseerd kunnen worden". Inschrijver begrijpt dat dit bedoeld is om het onderwijs proces zo min mogelijk te storen indien er een storing of klacht is. Een mogelijke gebruikersfout is dan direct op te lossen waardoor het onderwijs proces niet onnodig wordt verstoord.</p> <p>Inschrijver vraagt aanbestedende dienst of onderstaande juist is geïnterpreteerd voor wat betreft de analyse mogelijkheid;</p> <p>De beheertool moet de mogelijkheid hebben dat de ICT of beheerder het Touchscreen op afstand, zonder fysiek bij het touchscreen aanwezig te zijn, het beeld van het Touchscreen kan zien en bedienen. Met andere woorden, ICT of beheerder kan de instellingen van het Touchscreen inzien (realtime) en wijzigen.</p> <p>Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?</p>	<p>U bedoelt eis 29 als wij uw vraag lezen.</p> <p>Uw interpretatie is deels correct: het beeld hoeft niet te worden gezien, instellingen dienen wel gewijzigd te worden door het beheer.</p>
37	Draadloze verbinding	<p>Eisen Techniek. Eis 23</p> <p>Inschrijver gaat ervan uit dat er niet van netwerk gewisseld moet worden als er een draadloze verbinding van een Device naar het touchscreen gestart wordt.</p>	Correct.
38	Draadloze verbinding	<p>Eisen techniek. Eis 23.</p> <p>Inschrijver wil graag weten of het Touchscreen wordt aangesloten op LAN of via WiFi.</p> <p>Om draadloze verbinding te maken van een (leerling) device naar het Touchscreen zijn er 2-tal oplossingen te verkrijgen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Touchscreen en Device moeten verbonden zijn met hetzelfde netwerk</li> <li>2. Touchscreen en Device kunnen netwerkonafhankelijk verbonden worden</li> </ol> <p>Kan inschrijver aannemen dat ongeacht het netwerk waarop het Touchscreen verbonden is er ten aller tijde een draadloze verbinding gemaakt kan worden met een device ongeacht het netwerk waarop het device is aangesloten?</p>	Lan of WIFI kan beide. Vaste borden zal vast zijn, mobiele borden via Wifi. Devices worden aangesloten in hetzelfde netwerk als de borden (te weten Eduroam).

39	Draadloos verbinden	<p>Eisen techniek. Eis 23.</p> <p>Aanbestedende dienst eist dat het touchscreen draadloos met Any device moet kunnen koppelen. Inschrijver begrijpt de wens van draadloos verbinden/streamen vanwege de hybride toepassing binnen het nieuwe onderwijsproces. Om verwarring te voorkomen wil inschrijver verduidelijken dat met "Any Device" bedoeld wordt dat er een draadloze verbinding is vanaf een device naar het touchscreen om zodoende draadloos content te delen. Correct?</p> <p>In uw omschrijving lijkt het op de omgekeerde versie van "Any device naar Touchscreen". Draadloos streamen/koppelen is dat je de content van het touchscreen deelt naar meerdere devices. Met andere woorden, of je nu werkt op de Android whiteboard app, ingebouwde computer of aangesloten leerkracht computer, de content/beeld op het touchscreen kan en wordt realtime draadloos verzonden en kan ontvangen worden op elk willekeurig (maximaal 200 ) device die is aangesloten op een netwerk.</p> <p>Kan aanbestedende dienst bevestigen dit met draadloos koppelen wordt bedoeld?</p>	<p>OGT bedoeld: een draadloze verbinding vanaf een device naar het touchscreen om zodoende draadloos content te delen</p>
40	LAN aansluiting	<p>Kan aanbestedende dienst bevestigen dat alle schermen middels LAN kabel aangesloten dienen te worden op het netwerk zoals vermeld bij "Eisen levering", punt 55 e.</p> <p>Inschrijver gaat ervan uit dat er nabij het scherm een LAN-aansluiting aanwezig is. Is dat Correct?</p>	<p>Zie antwoord vraag 38. OGT is verantwoordelijk voor het aanwezig zijn van een LAN-aansluiting. Opdrachtnemer heeft echter de verantwoordelijkheid om bij de inventarisatie voor levering hier op te letten en eventuele problemen aan te geven bij OGT.</p>
41	Eisen techniek WiFi	<p>Heeft uw opdrachtgever het WiFi-netwerk gescheiden voor leerkracht en leerling?</p> <p>We vragen dit vanwege de mogelijke wens en eis voor het beheer en het draadloos kunnen verbinden van een leerling device naar het touchscreen.</p>	<p>Nee.</p>
42	Audio	<p>4.1 Eisen techniek. Eis 21</p> <p>Inschrijver begrijpt de goede audio wens van de opdrachtgever maar stelt direct een eis waardoor goede audio niet mogelijk is door aan te geven dat de audio geïntegreerd moet. Het is niet moeilijk om voldoende volume in te bouwen maar volume alleen zegt niets over de kwaliteit. De positie van luidspreker is nog belangrijker dan alleen het volume omdat het moet functioneren in een klaslokaal. In bijna alle merken zijn de luidsprekers in het front onderaan of zelfs gedeeltelijk aan de achterzijde van het touchscreen gepositioneerd. Dit geeft voor de eerste rij toehoorders het best geluid en het slechts voor diegene die achterin de klas hebben plaatsgenomen.</p> <p>Er zijn merken die separate soundbars hebben en zodanig is geïnstalleerd als ware het 1 geheel. Bedoeld voor de educatieve sector en uw opdrachtgever te voorzien van uitstekend geluid.</p> <p>Inschrijver adviseert aanbestedende dienst de eis van geïntegreerde audio te laten vervallen en aan de inschrijver over te laten om ervoor te zorgen dat er uitstekend geluid wordt aangeboden die moet voldoen aan alle door u opgenoemde eisen in eis 21.</p> <p>Is aanbestedende dienst bereid de eis aan te passen naar; audio geïntegreerd of middels soundbar. Zo niet, waarom niet?</p>	<p>Nee, dit is niet akkoord. OGT wenst geïntegreerde audio.</p>

43	HDMI ARC	<p>4.1 Eisen techniek, Eis 12.</p> <p>Aanbestedende dienst vraagt om 1x HDMI met ARC. (Audio Return Channel) Voor professionele monitoren/touchscreens is dit niet gebruikelijk om ARC uit te vragen en zien we ARC wel terug in consumenten displays.</p> <p>Daarbij komt dat een aangesloten apparaat altijd aangaat op moment dat het touchscreen wordt ingeschakeld. Als dit de bedoeling is heeft inschrijver een gelijkwaardige oplossing via een extra USB-C aansluiting. Hiermee is zelfs de voedingskabel overbodig geworden</p> <p>Inschrijver vraagt aanbestedende dienst ARC te laten vervallen of uit te breiden met CEC.</p> <p>Is aanbestedende dienst bereid de eis aan te passen om ARC te laten vervallen?</p> <p>Zo niet, is aanbestedende dienst bereid de eis uit te wijzigen/uit te breiden naar ARC of CEC?</p> <p>Zo niet, Kan aanbestedende dienst aangeven welke apparatuur er nu wordt gebruikt binnen de organisatie die middels ARC aangesloten moet worden?</p>	De eis voor ARC komt te vervallen.
44	Bedieningspaneel	<p>4.1 Eisen aan gebruik, Eis 6.</p> <p>Het bedieningspaneel van de schermen bedient minimaal aan/uit, volume hard en zacht, bron selecteren.</p> <p>Inschrijver gaat ervan uit dat met bedieningspaneel de digitale knoppen bedoeld (On screen Display) en niet uitsluitend de hardware matige knoppen.</p> <p>Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?</p>	Zie antwoord vraag 13.
45	ISO9001	<p>Aanbestedende Dienst beschrijft dat deze opdracht toegankelijk is voor het midden- en kleinbedrijf doordat er geen eisen zijn gesteld aan de omvang van de ondernemingen en doordat het midden- en kleinbedrijf kan voldoen aan de gestelde kerncompetenties.</p> <p>Inschrijver is het ermee eens dat aanbestedende dienst het toegankelijk heeft gemaakt voor alleen de vereiste kerncompetenties. Veel minder toegankelijk wordt het bij de gestelde geschiktheidseisen 3.2 en 3.3</p> <p>Aanbestedende dienst eist een ISO9001 certificering. Veel aanbieders worden hierdoor uitgesloten terwijl deze aanbieders wel voldoende referenties kunnen aantonen in zaken als kwaliteit en project grote. Het zijn juist de grotere bedrijven die in een ISO9001 certificering investeren. Met deze eis wordt indirect toch een eis gesteld aan de omvang van de onderneming.</p> <p>Inschrijver vraagt aanbestedende dienst de eis ISO9001 te laten vervallen en de kwaliteit te beoordelen op referenties.</p> <p>Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?</p>	Nee, een ISO 9001 certificaat is door elk bedrijf, ongeacht de omvang, te behalen.
46	ISO9001 certificaat of gelijkwaardig	<p>§ 2.3.6.1. Geschiktheidseisen</p> <p>Artikel 2.96</p> <p>2.</p> <p>Een aanbestedende dienst aanvaardt gelijkwaardige certificaten van in andere lidstaten van de Europese Unie gevestigde instanties. Een aanbestedende dienst aanvaardt eveneens andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van de kwaliteitsbewaking.</p> <p>Opdrachtgever geeft aan niet te discrimineren naar bedrijfsomvang van de opdrachtnemer, maar sluit met de eis ISO 9001 certificering kleine en middelgrote partijen nagenoeg uit.</p> <p>Is opdrachtgever bereid kwaliteitsprotocollen + navraag referenties van inschrijver te accepteren en de ISO9001 eis te laten vervallen?</p>	Nee, dit is niet gelijkwaardig aan een ISO 9001 certificaat.

47	Aanbestedingsdocument 4.4 Gebruik	U wilt de de 3 best gerangschikte inschrijvers uitnodigen voor een gebruikersevaluatie. Om een touchscreen effectief te gebruiken en de gewenste functionaliteiten is een kleine presentatie van belang. Dit is ook wat u graag terug ziet in de implementatie van de touchscreens. Staat de aanbestedende dienst er voor open om een presentatie door de leverancier op te nemen tijdens de gebruikersevaluatie? U ziet namelijk gelijk hoe de instructie aan uw medewerkers zal plaats vinden.	Zie antwoord vraag 3.
48	Aanbestedingsdocument 4.3 Prijs	U vraagt een uurtarief (inclusief voorrijkosten et cetera). Bij grotere storingen waarbij een monteur langer bezig is met storingsonderhoud kan het zijn dat deze meer dan een uur bezig is. De kosten van het tweede uur zijn dan ook lager voor de opdrachtnemer dan het eerste. Wil de aanbestedende dienst dit aanpassen met een uurtarief voor het eerste uur en een uurtarief voor de opvolgende uren?	Dit is aangepast in het prijzenblad.
49	Aanbestedingsdocument 4.3 Prijs	In het aanbestedingsdocument 4.3 staat bij onderdeel: montage voor touchscreen met swingsysteem aan de muur, per stuk, 0. In het prijsblad staat 5. Kunt u aangeven welke de correcte aantallen weergeven.	0 is correct, het prijzenblad is hierop aangepast.
50	aanbestedingsdocument vragen ten a	Voor de Open Vraag 2 dient de inschrijver in te gaan op 13 verschillende punten welke beschreven dienen te worden. U vraagt dit te schrijven in 2 enkelvoudige A4 pagina's. Hierdoor is de beschrijving zeer summier welke de inschrijving kan aanleveren en staat niet alles smart. Is de aanbestedende dienst bereid om voor de invulling op deze vraag 4 A4 pagina's beschikbaar te stellen?	De beschikbare ruimte voor het antwoord op vraag 2 wordt aangepast naar 3 A4.
51	aanbestedingsdocument eis 67	U schrijft dat facturatie achter af plaats vinden, na akkoord op de werkbou. De inschrijver begrijp deze aanvraag. In vakantie periode vinden veelal de migraties voor, waarbij het primaire werkproces, lesgeven, niet gestoord wordt. De totale orderbedragen kunnen op dat moment hoog oplopen. Is de aanbestedende dienst voornemens een uitzondering te maken indien de totale orderwaarde boven een X bedrag komen een aanbetaling te doen en de rest na oplevering zoals beschreven in de eis?	Indien de totale orderwaarde boven €50.000 excl btw is mag 25% bij bestelling worden gefactureerd en 75% bij een juiste en correcte levering. Opdrachtnemer verstuurt hiervoor 2 facturen (aanbetaling en resterend bedrag). Voor orders onder dit bedrag wordt eis 67 aangehouden.
52	Aanbestedingsdocument eis 59	U vraagt bestaande beameropstellingen met beleid te demonteren en afvoeren. Bepaalde opstelling zijn niet mee geschikt voor het geven van onderwijs, maar kunnen ingezet worden voor goede doelen. Staat de opdrachtgever hiervoor open?	Ja.