

Bijlage 10

Communicatiematrix Plaagdierbestrijding

Niveau	Contactpersoon Hogeschool Rotterdam	Contactpersoon Opdrachtnemer (later in te vullen)	Te bespreken punten	Frequentie*
Strategisch	Manager Services Contractmanager		• Jaarrapportage • Marktonwikkelingen • Visie en ontwikkelingen • Financiële voortgang • Overige punten nader te bepalen	1 x per jaar
Tactisch	Contractmanager		• Kwartaalrapportage • KPI's • Klachten en afhandeling • Verbetervoorstellen en beheersmaatregelen • Overige nader te bepalen	4 x per jaar
Operationeel	Voorman Services		• Kwaliteit operationele dienstverlening • Uitgevoerde acties • Knelpunten en probleemgebieden • Innovatieve voorstellen • Overige relevante zaken	Naar behoefte

*Kan gewijzigd worden naar behoefte en in samenspraak tussen Hogeschool Rotterdam en Opdrachtnemer.