

Bijlage Programma van Eisen Planning & Controle cloud oplossing

Van onderstaande eisen dient Inschrijver aan te geven of hij hieraan voldoet. De hieronder vermelde eisen zijn 'harde' eisen, dat wil zeggen dat Inschrijver eraan moet voldoen om voor de opdracht in aanmerking te komen.

Algemeen		
#	Omschrijving eis	Akkoord bevestigen met 'ja'
1.	Inschrijver is in staat en verklaart akkoord te gaan met de dienstverlening, zoals beschreven in en conform alle voorwaarden en bepalingen van het beschrijvend document (BD) inclusief alle bijlagen en de AVG-wetgeving uit te voeren.	
2.	De toepassing is specifiek ontwikkeld voor de ondersteuning van de Planning & Control processen van een organisatie	
3.	De toepassing moet alle in het Beschrijvend document omschreven plannings-, rapportage- en analysefunctionaliteiten voor eindgebruikers aanbieden vanuit één gebruikersinterface (UI).	
4.	De gebruikersinterface (UI) voor eindgebruikers is in het Nederlands. Ook trainingen voor eindgebruikers én specifieke eindgebruiker documentatie is in het Nederlands.	
5.	De toepassing moet de planning & control processen met behulp van een Workflow kunnen ondersteunen zodat eindgebruikers in verschillende fasen van het proces een planning kunnen goedkeuren of, met vastlegging van redenen, kunnen afwijzen.	
6.	De toepassing moet voor de planning processen kunnen werken met verschillende planversies waarbij autorisatie mogelijk is op het niveau van gebruikersgroepen.	
7.	De toepassing moet een beschikbaarheid hebben van 7 x 24 uur als service window.	
8.	De toepassing moet op jaarbasis een gemiddelde beschikbaarheid hebben van minimaal 98%.	
9.	De inschrijver levert maandelijks de 10 ^e werkdag van de maand een SLA rapportage conform de afgesproken specificaties in de SLA.	

**Begroting
Voortgang algemeen**

#	Omschrijving eis	Akkoord bevestigen met 'ja'
10.	De toepassing moet kunnen plannen op basis van de belangrijkste data dimensies van de Aanbesteder namelijk: 1. de (organisatie) kostenplaatsen, 2. de grootboekstructuur 3. en de kostendragers. Het uitgangspunt hierbij is een opstelling op basis van zero based budgeting.	

Nacalculatie & rapportage

#	Omschrijving eis	Akkoord bevestigen met 'ja'
11.	De toepassing moet uit systematisch opgebouwde gegevens vanuit verschillende bronsystemen, zoals Peoplesoft FMCM en HCM, kunnen ontsluiten via het UWV integratieplatform en opslaan in logische datamarts rondom de data sets 'werk', 'mens' en 'geld'	

Hosting, beveiliging en integratie

#	Omschrijving eis	Akkoord bevestigen met 'ja'
12.	De toepassing moet door de inschrijver als één totaaloplossing worden aangeboden.	
13.	De toepassing wordt gehost als een public óf een virtual private cloud omgeving	

14.	Inschrijver verklaart akkoord te gaan met de inhoud en stemt in met de bij het BD gevoegde Beveiligings-Overeenkomst (BO, bijlage 6)	
15.	De toepassing moet gegevens kunnen uitwisselen met UWV bronsystemen via het UWV integratieplatform. UWV is serviceprovider van dit integratieplatform en biedt de API's aan waar Inschrijver aan moet voldoen.	
16.	De eindgebruiker moet toegang krijgen door user autorisatie op basis van Single Sign-on (SSO). Voor de SSO is de federatieve oplossing op basis van de SAML 2.0 standaard het uitgangspunt (via ADFS koppeling met AD van Aanbesteder, de authenticatieprotocollen die worden ondersteund zijn: Kerberos, SAML, Openid-Connect, WS-FED). Als alternatief is een multi factor authentication (MFA) toegestaan.	
17.	Voor de ontsluiting van een cloud oplossing (SaaS) op een standaard werkplek, wordt altijd IE11 / Chrome / Edge Chromium gebruikt, zonder plugins, op basis van HTML 5. De applicatie gebruikt de standaard proxy instelling.	
18.	De toepassing moet de gebruikersinstellingen kunnen autoriseren op basis van verschillende rollen en usergroepen	
19.	De toepassing moet de content die een gebruiker mag zien of bewerken kunnen autoriseren op basis van de organisatiestructuur.	
20.	De toepassing moet een audit trail bevatten van alle door eindgebruikers via de gebruikersinterface (UI) ingevoerde en ingelezen mutaties en van door het systeem gegenereerde foutmeldingen. Ook moet de audit trail de toegang van alle gebruikers tot data kunnen aantonen.	
21.	De toepassing moet gegevens kunnen uitwisselen (inlezen en exporteren) met standaard Microsoft Office applicaties en standaard bestandstypen (zoals csv of xml) zonder dat hiervoor een Excel add-in vereist is.	