

Aanbesteding: Beveiliging Test- & Vaccinatie locaties Covid-19
Aanbestedende Dienst: Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst Zeeland
Referentie: SIW009096

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 PvE 3.5 -VOG

Vraag:

In het Programma van Eisen, bullet 3.5, verzoekt u tot een VOG voor alle beveiligers. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst deze eis te laten vervallen en te vervangen tot een screening (legitimatiebewijs/grijze pas) vanuit de Wet Particuliere Beveiligingsorganisaties- en Recherchebureau's (Wpbr). Reden hiertoe is dat de screening volgens de Wpbr verplicht is voor alle beveiligers en verder gaat dan alleen een Verklaring Omtrent Gedrag. Tevens is de screening van een VOG een momentopname, waarnaar er pas na het verlopen van de VOG opnieuw onderzoek wordt gedaan (en dus niet tussentijds) en vaak maar twee jaar geldig. De "grijze pas" / legitimatiebewijs vanuit de Wpbr is drie jaar geldig en wordt verstrekt door de afdeling Korpsoefeningen vanuit de politie. Mocht een medewerker zich, tijdens de looptijd van de grijze pas, zich schuldig maken aan een strafbaar feit, dan kan (afhankelijk van de ernst van het strafbare feit en of dit een misdrijf betreft) de politie deze toestemming per direct intrekken en zal in dat geval onverwijld de beveiligingsorganisatie hiervan in kennis stellen. Zodra dit gebeurt zal de betreffende medewerker per direct geen beveiligingswerkzaamheden meer uit mogen voeren en zal direct ontslag volgen. Als u besluit de VOG te wijzigen naar het legitimatiebewijs Wpbr (ofwel de grijze pas), dan bent u alsnog verzekerd (zelfs beter) van integere medewerkers en bespaart u tegelijkertijd de kosten die een VOG aanvraag met zich meebrengt en partijen zullen opnemen in het uurtarief. Als u besluit dit niet te wijzigen, kunt u dan toelichten waarom niet en wat de toegevoegde waarde is van deze VOG?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 PvE 3.11 - Inwerkkosten

Vraag:

In het Programma van Eisen, bullet 3.11, stelt u dat het inwerken voor

rekening is van de Opdrachtnemer. Kan aanbestedende dienst aangeven wat de minimale inwerktermijn is en of dit ook geldt bij de eerst inzet/opstart van de opdracht?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat het hier enkel betreft inwerken van medewerkers bij verloop, ziekte of wanprestatie van een medewerker door vervanging van medewerker gemeld bij contactpersoon van opdrachtnemer. En geldt niet bij de opstart van de opdracht.

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden GGD Zeeland, 14.5

Vraag:

Inschrijver kan aansprakelijkheid slechts aanvaarden wanneer schade aan haar toerekenbaar is en de schade direct is. Inschrijver wenst derhalve niet aansprakelijk te zijn voor indirecte schade, zijnde: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door klant aan Opdrachtnemer voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven (toe)leveranciers. Gaat u hier mee akkoord? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet.

"

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Contract

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden GGD Zeeland, 14.6

Vraag:

Alleen voor Overeenkomsten waarvan de waarde minder bedraagt dan € 1 miljoen, wordt de door de Contractant te vergoeden schade beperkt tot het bedrag van de schade per gebeurtenis.

Een evenwichtig contract bevat een aansprakelijkheidsbeperking, die rekening houdt met de belangen van de betrokken partijen. De huidige

aansprakelijkheidsbepaling is hier naar onze mening niet gebruikelijk en werpt de nodige dilemma's voor ons op. Ook de aard en de omvang van de opdracht en het (beperkte) risico dat u hier loopt, geven aanleiding tot het aanpassen van de huidige bepaling. Wij verzoeken Opdrachtgever vriendelijk om de aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten en de totale aansprakelijkheid van ons op grond van de overeenkomst te beperken tot een bedrag van maximaal € 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000,- per jaar en aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten. Gaat u hier mee akkoord? Zo nee, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?"

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 04-11-2021**Label:** Contract**Ref.nr.**

5

Onderwerp:

Bijlage 6,6.3

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat de factuur minimaal een aantal gegevens moet bevatten waaronder Naam en gegevens van de ingezette arbeidskrachten. Het is ongebruikelijk en niet toegestaan volgens de AVG om namen van arbeidskrachten terug te laten komen op de factuur. Inschrijver stelt voor om het personeelsnummer van de ingezette arbeidskrachten in een separaat bestand aan te leveren. Gaat aanbestedende dienst akkoord met dit voorstel? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft de verplichting om te controleren of de geleverde dienst daadwerkelijk ook gerealiseerd is. In plaats van naam en gegevens stelt aanbestedende dienst om de geleverde prestatie te benoemen wat overeenkomt met het inschrijfbiljet van de geleverde diensten en locaties. Dit ook gezien het verstrekken van het wekelijkse uren overzicht per locatie.

Beantwoord op: 04-11-2021**Label:** Contract**Ref.nr.**

6

Onderwerp:

Bijlage 6, 6.1

Vraag:

Een vierwekelijkse of maandelijkse facturatie is gebruikelijk in de

beveiligingsbranche. Om de factuurstroom te verminderen stellen wij voor om een vierwekelijkse facturatie te hanteren i.p.v. een wekelijkse facturatie, waarbij wel de wekelijkse ureninvoer in stand blijft gehouden. Gaat u akkoord met dit voorstel? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Een maandelijkse facturatie is akkoord met een wekelijkse uren overzicht van de geleverde diensten per locatie die verstrekt wordt aan opdrachtgever door opdrachtnemer. Zie ook antwoord op vraag 7 van de NvI.

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Contract

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 6, 6.1

Vraag:

Oprachtgever verwacht van opdrachtnemer dat gewerkte uren van medewerkers tijdig (uiterlijk laatste dag van de week) geregistreerd worden in het roosterprogramma Shiftbase van GGD Zeeland. Kunt u aangeven hoeveel uren administratie de huidige externe partij bezig is met het invoeren van de uren in het roosterprogramma Shiftbase?

Antwoord:

"Momenteel worden de uren van de beveiligingsdienst niet geregistreerd in Shiftbase. Het is derhalve ook door aanbestedende dienst niet in te schatten hoeveel uren de medewerker hiermee bezig is. Om het werkbaar te houden voor beide partijen zou de Aanbestedende dienst van de gecontracteerde partij een wekelijks gewerkt urenoverzicht per locatie willen ontvangen waarop helder de verleende diensten vermeld staan, van uit het urenregistratiesysteem van de gecontracteerde partij.
"

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 6, 5.2

Vraag:

De in de inschrijving aangeboden prijzen en tarieven zijn vast tot 31 december 2022 en kunnen daarna jaarlijks worden aangepast conform staat omschreven in het aanbestedingsdocument. Omdat deze uitvraag over een tijdelijke dienstverlening gaat met een overeenkomst van maximaal twee jaar, wil inschrijver voorstellen dat er een tarief afgegeven dient te worden

die voor twee jaar vaststaat voor de gehele looptijd met einddatum 31-12-2023. Dit bespaard o.a. tijd en administratie met de indexatie. Gaat aanbestedende dienst akkoord met dit voorstel? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst acht het proportioneel om de tarieven voor 1 jaar vast te zetten en voor het tweede jaar de tarieven te indexeren. Zie ook antwoord op vraag 19 van de NvI.

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Contract

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 6, 4.2

Vraag:

Opdrachtnemer verhuurt en plaatst de benodigde materialen, zoals camerazuilen en detectie met camera in de optrekkamer waar het vaccin ligt opgeslagen. Kunt u per locatie aanleveren wat er momenteel door de huidige leverancier aan apparatuur wordt verhuurt met welke aantallen?

Antwoord:

"Momenteel heeft Aanbestedende dienst nog twee vaccinatielocaties, te weten: Goes en Zierikzee.

Goes: Er twee (2) mobiele camerazuilen aan de voorzijde en achterzijde gepositioneerd en een alarmsysteem met videoverificatie en doormelding naar een PAC (Particulier Alarm Centrale) in de vaccinopslagruimte.

Zierikzee: Er is een (1) mobiele camerazuil achterzijde gepositioneerd en een alarmsysteem met videoverificatie en doormelding naar een PAC (Particulier Alarm Centrale) in de vaccinopslagruimte.

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 6, 3.12

Vraag:

Vanwege de krappe arbeidsmarkt en de arbeidsduurverkorting die er in 2023 aan gaat komen, wordt het een steeds grotere uitdaging om diensten in te vullen door een beveiligers. Gaat u akkoord met de inzet van aspirant beveiligers (die binnen 12 maanden diploma hebben behaald) en zo ja, welk

percentage van de diensten staat u toe?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst heeft een maatschappelijke taak uit te voeren waarbij de veiligheid van medewerkers, bezoekers en locaties van aanbestedende dienst gewaarborgd dient te zijn en wordt er van aanbestedende dienst gekwalificeerd personeel op locaties te laten werken gezien het geringe aantal beveiligers op de locaties is dit niet passend om aspiranten in te zetten.

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 6, 3.14

Vraag:

Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de in te zetten beveiligers alle middelen zoals een telefoon e.d. tot zijn beschikking heeft om zijn/haar taken goed te kunnen uitvoeren. Kunt u aangeven welke middelen u exact uitvraagt met aantallen per locatie?

Antwoord:

Per locatie dient er een mobiele telefoon aanwezig te zijn waarop de beveiligers bereikbaar is dit indien er calamiteiten zich voordoet er direct geschakeld kan worden met hulpdiensten. Tevens dient de beveiliging bereikbaar te zijn voor locatie coordinatoren voor bijvoorbeeld levering vaccins die beveiligd dient te worden op vaccinatielocaties. Daarnaast behoort een laptop op de locaties voor beveiligers niet tot de standaard uitrusting. Een printer is aanwezig met uitzondering van de mobiele locaties. Aanbestedende dienst doelt naast de mobiele telefoon op eventueel een laptop indien inschrijver dit noodzakelijk acht en uitrusting zoals een zaklamp. Op de locaties waar gebruikt wordt gemaakt van portfoons zijn deze aanwezig van de aanbestedende dienst.

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 6, 3.11

Vraag:

Kosten van inwerken van personeel is voor rekening van opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat dit gaat bij verloop, ziekte of wanprestatie en niet bij uitbreiding opdracht of vervanging op verzoek van opdrachtgever zonder

aantoonbare reden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat het hier enkel betreft inwerken van medewerkers bij verloop, ziekte of wanprestatie van een medewerker door vervanging van medewerker gemeld bij contactpersoon van opdrachtnemer.

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Contract

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage 6 , 3.11

Vraag:

Kosten van inwerken van personeel is voor rekening van opdrachtnemer. Kunt u aangeven welke inwerktijd (aantal uren) inschrijver dient aan te houden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan geen inschatting maken van het aantal uren voor het inwerken. Op de testlocaties en vaccinatiebussen zijn beveiligers alleen met de collega's van de aanbestedende dienst belangrijkste is om met deze collega's af te stemmen en verkeer te stroomlijnen en toezicht te houden op de veiligheid van bezoekers, medewerkers en locatie. Op de vaccinatielocaties is dit gelijk daarnaast is er een beschrijving voor het afsluiten en openen van de locaties in overleg met de locatiecoördinator.

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Contract

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage 6, 3.5

Vraag:

De medewerkers dienen bij aanvang van de werkzaamheden in het bezit te zijn van een geldige VOG, met screeningsprofiel 45. De VOG met screeningsprofiel 45 mag niet ouder zijn dan één jaar op moment van indiensttreding. Beveiligingsorganisaties en recherchebureaus moeten bij de kopschef voor elke medewerker toestemming aanvragen. De screening voor een beveiligger gaat verder dan VOG screening en resulteert – bij een succesvol resultaat – tot het afgeven van een legitimatiebewijs, dat de medewerker op ieder moment tijdens de uitvoering bij zich dient te hebben (de zogenaamde grijze pas). Graag ontvangen wij de bevestiging dat deze screening, voor beveiligers, volstaat.

Antwoord:

Akkoord. Zie antwoord op vraag 1 van deze NvI.

Beantwoord op: 04-11-2021**Label:** Contract**Ref.nr.**

15

Onderwerp:

Bijlage 6 , 2.2

Vraag:

U geeft aan dat het door allerlei omstandigheden mogelijk kan het zijn dat naast het planbare werk ook ad-hoc inzet nodig is. Kunt u aangeven hoe vaak dit in de afgelopen 4 kwartalen is voorgekomen?

Antwoord:

De gehele Covid-19 organisatie is een ad-hoc situatie. Doorlopend wordt aanbestedende dienst geconfronteerd met opdrachten die aanbestedende dienst dient uit te voeren of waarop geanticipeerd moet worden. U vraagt over de afgelopen 4 kwartalen aantallen dit is voor aanbestedende dienst niet te traceren omdat het continue gaat op inspelen en in samenspraak met de diverse opdrachtnemers (waaronder beveiliging, maar denk ook aan EHBO, Schoonmaak etc) tot uitvoering te komen van een (gewijzigde) opdracht door een ontstane ad-hoc situatie. Vandaar het frequent contact tussen opdrachtgever en opdrachtnemer essentieel is over afstemming van de verwachte dienstverlening. Aanbestedende dienst zoekt een inschrijvende partij die mee kan bewegen in de onstane ad-hoc situatie. Bijvoorbeeld een onstane situatie: Gezien de oplopende besmettingsgraad wordt een testlocatie langer gedurende de dag geopend met verruimde openingstijden. Dit besluit wordt dezelfde dag besloten gezien het vollopen van de afspraken kalender om burgers de kans te geven om te testen. Dergelijke situaties zijn frequent aan de orde van de dag hiervan dient inschrijver zich bewust van te zijn dat dergelijke situaties zich voor kunnen doen en dat hierop geanticipeerd dient worden doordat de ingezette beveiliging langer ingezet moet worden met uiteraard in achtname van de werkbare uren van de medewerker.

Beantwoord op: 04-11-2021**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

16

Onderwerp:

Bijlage 6 en inschrijfbiljet. 1.7

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer er zorg voor draagt dat hij zich aan alle van toepassing zijnde geldende wet- en regelgeving, normen en richtlijnen houdt, zoals Arbo-wetgeving. De cao Particuliere Beveiliging is bindend verklaard in de sector. Vanuit de cao Particuliere Beveiliging heeft Inschrijver bij

wijzigingen op het vaste rooster (annulering of extra aanvraag) vanaf 28 dagen van tevoren te maken met extra kosten. In het tarievenblad kan inschrijvende partij nu alleen tarieven kwijt voor avond- nacht- weekend- een feestdagtoeslag. In het prijzenblad wordt geen ruimte geboden om een afroep- en/of annuleringstoeslag aan te bieden. Kunt u de volgende tijdsvakken in het prijsblad opnemen: - Overwerk: ... % over het geldende uurtarief;

- Afroep: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % over het geldende uurtarief;

- Afroep: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % over het geldende uurtarief;

- Afroep: 2 dagen > X : ... % over het geldende uurtarief;

- Annulering: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % van het geldende uurtarief;

- Annulering: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % van het geldende uurtarief;

- Annulering: 2 dagen > X : ... % van het geldende uurtarief;

Gaat Opdrachtgever akkoord met het bovenstaande voorstel? Zo niet, kunt u aangeven hoe Inschrijver met deze toeslagen om moet gaan?"

Antwoord:

Niet akkoord. De opdracht die de aanbestedende dienst moet leveren is zeer ad-hoc en niet planbaar. Beleidswijzigingen en capaciteitsvraag zijn moeilijk voorspelbaar op lange termijn in een crisis situatie, zoals COVID-19. De inschrijvende partij zal hier rekening mee moeten houden bij op- en afschalen. Dit is ook zo verwoordt in het aanbestedingsdocument en derhalve zal er geen annuleringstoeslag of extra aanvraagtoeslag gefactureerd kunnen worden.

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Contract

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Inschrijfbiljet

Vraag:

In het prijzenblad in rij 28 kan Inschrijver niet de toeslagen kwijt op feestdagen gesplitst in doordeweeks en weekend en op oudejaarsdag, terwijl Inschrijver conform de cao Particuliere Beveiliging verplicht is haar werknemers voor bijzondere uren een toeslag te betalen. Kunt u het prijzenblad aanpassen naar de volgende tijdsvakken conform de cao Particuliere Beveiliging:

- Daguren van 07:00 tot 18:00 uur:

- Avonduren van 18:00 tot 24:00 uur:

- Nachturen van 00:00 tot 07:00 uur:

- Weekend van 00:00 tot 24:00 uur:

- Feestdag doordeweeks van 00:00 tot 24:00 uur:

- Feestdag weekend van 00:00 tot 24:00 uur:

- Oudejaarsdag na 16:00 uur:

Gaat Opdrachtgever akkoord met het bovenstaande voorstel? Zo niet, kunt u

dan aangeven hoe Inschrijver dient om te gaan met deze toeslagen? "

Antwoord:

Akkoord. Inschrijfbiljet is aangepast inschrijver dient dit biljet te hanteren voor de inschrijving wat ter beschikking is gesteld bij deze NvI.

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Inschrijfbiljet

Vraag:

De uren in kolom B komen niet overeen met de openingstijden van het aanbestedingsdocument in 2.4. Is het mogelijk dat er bij het totaal aantal uren pauzetijden zijn afgetrokken van 30 minuten per dag? Indien dit zo is, kunt u dan bevestigen dat de beveiligers zijn pauzetijd vrij kan besteden zonder oproepbaar te zijn? Indien dit niet het geval is, dan willen wij u vragen om het totaal aantal uren in het tarievenblad aan te passen.

Antwoord:

Voor de testlocaties die openingstijden hebben van 08.00 tot 17.00uur geldt dat deze locatie voor de lunch 30 minuten gesloten zijn, waarin de beveiligers niet oproepbaar zijn. De testlocaties zijn gesloten en er worden dan geen burgers geholpen/getest.

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 3.2.2.

Vraag:

In paragraaf 3.3.3 benoemt u de mogelijkheid tot indexeren conform CBS CPI. Op basis van dit artikel is het niet mogelijk om de jaarlijkse kostenverhogingen, waar Opdrachtnemer mee te maken heeft en die buiten de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen, recht evenredig door te voeren naar de kostprijs. Met het niet (volledig) kunnen doorbelasten van deze kostenverhogingen kan de budgettering van het contract in het geding komen en daarmee de kwaliteit van dienstverlening. Wij stellen voor om jaarlijks een onderbouwde tariefsaanpassing, gebaseerd op de werkelijke kostprijsverhogende ontwikkelingen in: (i) kostprijsverhogende elementen die voortkomen uit de CAO Particuliere Beveiligingsorganisaties en (ii) aanpassingen van de -van overheidswege vastgestelde- wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen schriftelijk bij Opdrachtgever in te

dienen, waarover vervolgens in gezamenlijk overleg een besluit wordt genomen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord dan voorzien van een inhoudelijke motivatie lettend op de arbeidstijdverkortung die in 2023 vanuit de cao Particuliere Beveiliging wordt ingevoerd?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wil hiermee akkoord gaan vanwege het flexibele karakter tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Waarbij opdrachtnemer zich verplicht de indexatie voor het nieuwe contractjaar schriftelijk dient te onderbouwen. Na het schriftelijk toezenden wordt de onderbouwing mondeling tussen contractpartijen doorgenomen en schriftelijk aan elkaar bevestigd. Zie ook antwoord op vraag 8 van deze NvI.

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Contract

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 2.4

Vraag:

- a. Kunt u aangeven op welke dagen u verwacht dat de bussen gaan rijden en ook benoemen of de bussen op feestdagen en weekenddagen ook (beide) worden ingezet?
- b. In het inschrijfbiljet staat 60 uur per week genoemd. Kunnen wij aannemen dat dit maandag tot en met zaterdag is inclusief op feestdagen?"

Antwoord:

"a; Beide vaccinatiebussen rijden nu 6 dagen per week van maandag tot zaterdag. Voor 2022 is er nog geen goedkeuring vanuit het ministerie van VWS. Beide vaccinatiebussen zijn nu ingepland tot 19 december 2021.
b; De twee bussen rijden van maandag tot zaterdag. Er is nog geen besluit genomen voor 2022 over de vaccinatiebussen en of er gereden zal worden gedurende feestdagen. "

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 2.4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat tot, tot en met moet zijn bij openingstijden waarbij bijv. de beveiliging op locatie Goes werkzaam is van maandag tot en met

zaterdag?

Antwoord:

De genoemde openingstijden zijn "tot en met".

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 2.4

Vraag:

Kunt u aangeven of de locaties die op doordeweekse dagen geopend zijn, ook geopend zijn op doordeweekse feestdagen?

Antwoord:

Het betreft hier met name de testlocaties en vaccinatie locatie Goes en Zierikzee. Indien er doordeweeks een feestdag is zijn ook deze locaties geopend. Mogelijk met aangepaste openingstijden afhankelijk van de besmettingsgraad en geplande afspraken.

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 2.4

Vraag:

Bij testlocatie Oostburg wordt er een 2-uurs dienst uitgevraagd op enkele dagen. Bij een aparte opkomst op afroep van een beveiligder hebben zij conform cao recht op een minimale inzetduur van 3 uur, ongeacht of de inzet korter duurt. Kunnen wij in dat laatste geval ook minimaal 3 uur tegen het aangegeven uurtarief bij GGD Zeeland factureren, ook als de inzet korter duurt? Zo niet, waarom niet en hoe verwacht u dat inschrijvende partij hiermee om gaat?

Antwoord:

Voor continuïteit van de beveiligder is er nu gekozen om testlocatie Hulst en Oostburg te combineren en openingstijden hier op af te stemmen gezien de reistijden. Mocht de aanbestedende dienst afschalen en een van de locaties sluiten dan is de aanbestedende dienst akkoord met de minimale afname van 3 uur.

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Contract

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 2.2.

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat de overeenkomst met een externe beveiligingsorganisatie verloopt op 31 december 2021. Start van de opdracht is vanaf maandag 3 januari 2022. Kunt u bevestigen dat uw huidige externe partner de beveiliging op 1 en 2 januari 2022 zal gaan leveren? Zo niet, kunt u dan bevestigen dat de ingangsdatum vervroegd wordt naar 1 januari 2022?

Antwoord:

Uw aanname is correct. Met de huidige partij hebben wij reeds bevestigd gekregen dat zij de beveiliging gedurende de feestdagen op zich nemen en de zondag van 2 januari 2022. Vandaar de dienst op maandag 3 januari 2022 in zal gaan.

Beantwoord op: 04-11-2021**Label:** Contract**Ref.nr.**

25

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 3.6 Alle in te zetten medewerkers dienen zich te kunnen legitimeren als medewerker van opdrachtnemer.

Om aan uw eis te voldoen zouden de medewerkers van de onderaannemers die wij aanvullend inzetten op uw locaties, op ons verzoek de screeningsprocedure moeten ingaan. Zo verkrijgen zij de grijze pas als zijnde onze medewerker. Dat werkt kostprijsverhogend. Om dat te voorkomen stellen wij voor om akkoord te gaan met de vooraf aan te melden onderaannemers voor deze opdracht. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Akkoord. U dient dit te vermelden op het UEA bijlage 2. Beroep op derden.

Beantwoord op: 04-11-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

27

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 3.5

Al onze beveiligingsmedewerkers zijn gescreend volgens de Wet op de particuliere beveiligingsbranche en particuliere recherchebureaus. Derhalve zijn zij allen in bezit van het aan de screening gerelateerde legitimatiebewijs. Deze screening gaat verder dan het onderzoek door gemeenten inzake de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Volstaat het kunnen overleggen van dit legitimatiebewijs als alternatief voor de VOG voor de beveiligingsmedewerkers?

Antwoord:

Akkoord. Zie antwoord op vraag 1 van deze NvI.

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden art. 14

Vraag:

in 14.16 wordt de mogelijkheid tot het opleggen van een boete genoemd. De omschrijving is summier; er is niet duidelijk wanneer dit wordt gedaan, wat de beroepsmogelijkheden zijn, hoe de hoogte wordt vastgesteld etc. Is opdrachtgever bereid om dit artikel te laten vervallen?

Antwoord:

Akkoord. De boetebepaling komt te vervallen.

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Contract

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden art. 14

Vraag:

Inschrijver wil de schade beperken tot de directe schade. Deze laatste is ook verzekeraar. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

30

Bijlage 6 3.12

Vraag:

Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat ook beveiligers in opleiding mogen worden ingezet?

Antwoord:

Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 10 van deze NvI.

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 6 3.5

Vraag:

Waarin dienen medewerkers over een VOG te beschikken? De politie-screening die iedere medewerkers heeft, is intensiever en diepgravender dan de VOG, en zegt dus meer over de betrouwbaarheid van de medewerker. Gaat opdrachtgever ook akkoord met alleen de politie-screening voor beveiligers?

Antwoord:

Akkoord. Zie antwoord op vraag 1 van deze NvI.

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument: Inschrijving met onderaanneming

Vraag:

Inschrijver beoogt de opdracht met eigen personeel in te vullen, maar zal voor de flexibiliteit gebruik maken van onderaannemers. Welke informatie wilt u van deze onderaannemers?

Antwoord:

Akkoord. Zie antwoord op vraag 25 van deze NvI.

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 3.2.3. Facturatie

Vraag:

U vraagt om een maandelijkse factuur. Mag inschrijver ook een periode factuur aanleveren (4-wekelijkse perioden).

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst is akkoord (zie antwoord op vraag 6 van deze NvI) met een maandelijkse facturatie met een wekelijks uren invoer.

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 3.2.2. Indexering

Vraag:

In 2023 stijgen de loonkosten door bepalingen in de Cao PB, met een kleine 10%. Indexatie op basis van de CPI index is ontoereikend. Bent u bereid om de indexatie af te laten hangen van de kostenontwikkeling cao PB?

Antwoord:

Akkoord. Zie antwoord op vraag 19 van deze NvI.

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, pagina 8

Vraag:

Kunt u naast de aantallen van apparatuur die u mogelijk wilt huren ook aangeven voor welke periode de apparatuur gemiddeld gehuurd wordt per type?

Kunt u aangeven welk type cameramast/mobiele camera u exact aanvraagt? Gebruikelijk is een cameramast op 220 volt stroomvoorziening, op zonnepanelen of hybride masten.

Antwoord:

"A; De duur is vanwege de ad-hoc situatie niet voorspelbaar voor aanbestedende dienst dit is sterk afhankelijk van de opdrachtverstrekking vanuit het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport;
B; De gevraagde huurapparatuur heeft alleen betrekking op de vaccinatielocaties met uitzondering van de vaccinatiebussen. Op de testlocaties is geen huurapparatuur gewenst. Voor de mobiele cameramast volstaat een 220volt aansluiting. Aanbestedende dienst heeft verder geen

specifieke eisen dan beveiliging van de locatie. U als inschrijvende partij zal aanbestedende dienst zoals ook gesteld dienen te informeren/adviseren over de te nemen veiligheidsmaatregelen op locatie, zoals een mobiele camera.

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, pagina 8

Vraag:

Wat verstaat u onder alarmsysteem basiskit?

Antwoord:

Een alarmsysteem is met videoverificatie en doormelding naar een PAC (Particulier Alarm Centrale) in de vaccinopslagruimte.

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Inschrijfbiljet

Vraag:

Kan de opdrachtgever aangeven wat een basis systeem inhoud? Hoeveel detectiepunten zijn er nodig per (basis systeem) centrale?

Antwoord:

Het betreft hier alleen de vaccinatielocatie waar vaccin ligt opgeslagen. De optrekkamer is een afgesloten ruimte met 1x deur waarop de detectie gericht is met één (1) detectiepunt. Zie antwoord op vraag 36 van deze NvI.

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 1 Inschrijfbiljet

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u met standaard uurtarief in cel D5 het basisdagtarief bedoeld en dat dit tijdvenster van 07:00 tot 18:00 op doordeweekse dagen loopt? Kunt u daarnaast bevestigen dat de toeslagen uit cel A28 t/m cel D28 over dit basisdagtarief wordt berekend?

Antwoord:

Akkoord, zie aangepast inschrijfbiljet revisie 04-11-2021. Inschrijver dient dit inschrijfbiljet te hanteren bij de inschrijving wat ter beschikking is gesteld bij deze NvI.

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Verwachte uren uitvraag vs aanbestedingsdocument

Vraag:

In de uitvraag staan bij de locaties de werktijden vernoemd.

In het inschrijfbiljet staat de te verwachte uren per week vernoemd.

Deze verschillen van elkaar.

Indien men de uren van de uitvraag optelt, komen daar andere uren uit dan het inschrijfbiljet. Welke uren moeten we aanhouden?

Voorbeeld:

Teststraat Terneuzen

Uitvraag locatie:

maandag tot en met vrijdag 08:00 - 17:00 (9 uur)

zaterdag en zondag 09:00 - 13:00 (4 uur)

$5 \times 9 + 2 \times 4 = 45 + 8 = 53$ uur

Inschrijfbiljet te verwachte uren locatie: 50,50

bovenstaande geldt voor alle locaties. Is dit vanwege de verplichte en niet te factureren pauzes?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 18 van deze NvI.

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Vaccinatiebussen

Vraag:

In de aanbesteding wordt gevraagd om van 07:00 tot 18:00 te verzorgen met een beveiliging. Uren boven de 10 uur per dag wordt met overwerktoeslag belast. Is hier rekening mee gehouden dat daardoor het tarief voor dat laatste uur verhoogd wordt? Of is het de bedoeling dat de beveiliging opkomt indien de bus op locatie is?

Tevens staan bij de vaccinatiebussen geen werkdagen vermeld. Welke dagen

rijden de bussen?

Antwoord:

1; Nee, hier is door aanbestedende dienst geen rekening meegehouden, omdat er met een standaard dagtarief gehanteerd wordt van 07.00 tot en met 18.00uur. De bus vertrekt vanuit Goes om 8u en is om 18u weer in Goes (vaccinatielocatie Goes) waarmee ook de dienst eindigt;
2; De bus vertrekt om 8u naar een locatie in Zeeland. Het kan zijn dat de beveiliging niet direct meerijdt gezien de standplaats van die dag en op eigen gelegenheid naar de locatie gaat, dit staat de beveiliging uiteraard vrij;
3; Beide bussen rijden nu tot 19 december 2021 zoals aangegeven in deze NvI (Zie antwoord op vraag 20). Inzetdagen zijn van maandag tot zaterdag.

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Uitloop

Vraag:

Wat zijn de mogelijkheden indien een dienst uitloopt? wordt deze werktijd ook facturabel gesteld?

Antwoord:

Bij het testen is er voldoende ruimte gereserveerd in het openen en sluiten van de locaties, maar ook het omkleden van personeel de straat sluit altijd voor de eindtijd van de dienst, er is een tijdsblok van 15 tot 20 minuten in de dienst gereserveerd om zowel in de ochtend te openen als aan het einde van de dag af te sluiten. Mocht indien er uitloop zijn dan zijn deze uren facturabel en voor rekening van opdrachtgever.

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Werktijden

Vraag:

Zijn de diensten zoals uitgevraagd tevens diensten waarbij er mogelijke pauzes in de diensten zitten en zijn deze dan doorbetaald of zijn er verplichte pauzes in de diensten?

Antwoord:

Er zitten uiteraard pauzes in waarop GGD collega's met pauze gaan. De testlocaties zijn dan gedurende pauzes gesloten waarop de beveiliging met

pauze kan. Vaccinatielocaties worden beveiligd met meerdere beveiligers, hiervan verwacht de aanbestedende dienst dat deze pauzes onderling afgestemd worden waarbij de veiligheid van de locatie in acht wordt genomen.

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Combineren locaties

Vraag:

Is het mogelijk om de locaties waarbij geen volledige diensten worden uitgevraagd te combineren? Dus bijvoorbeeld in de ochtend 1 locatie en dan smiddags een andere om zo een werkdag te creëren?

De CAO Particuliere beveiliging eist namelijk een minimale dienstbezetting van 3 uur per dienst.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord en staat inschrijver vrij om te combineren. Zie antwoord op vraag 23 van deze NvI.

Als deze locaties gecombineerd worden door inschrijver dan mag er 1 uur reistijd berekend worden aan opdrachtgever, om ongelijkheid te voorkomen tussen medewerkers van de testlocatie als de beveiligers van opdrachtnemer.

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Inschrijfbiljet

Vraag:

Zijn er muurkasten aanwezig om de mobiele AED's in te plaatsen? Zo ja, zijn deze aangesloten op het stroomnetwerk en zijn deze muurkasten voorzien van een slot?

Indien er geen muurkasten aanwezig zijn, hoe ziet opdrachtgever het voor zich om een mobiele AED te bewaken?

Antwoord:

Momenteel zijn er geen AED's gehuurd door aanbestedende dienst. Het kan voorkomen dat opdrachtgever een AED wel wenst te huren. Opdrachtgever zal dan in overleg treden met opdrachtnemer als de wens zich voordoet op een locatie van aanbestedende dienst. Indien aanbestedende dienst een mobiele AED wenst zal het wel een AED in een kast zonder slot uitgevraagd worden. Die alleen toegankelijk zijn voor binnen locaties en die niet door externen

gebruikt kunnen worden indien de locatie gesloten is.

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Inschrijfbiljet

Vraag:

Wenst opdrachtgever een prijs te ontvangen voor een mobiele AED + muurkast (waarbij de opdrachtgever de stroomvoorziening regelt)?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wenst een huurprijs van een mobiele AED te ontvangen. Zie ook antwoord op vraag 44 van deze NvI.

Beantwoord op: 04-11-2021

Label: Proces