

Bijlage 7 Communicatiematrix

Vorm overleg	Contactpersoon Hogeschool Rotterdam	Contactpersoon Leverancier (later in te vullen)	Bespreekpunten	Frequentie*
Strategisch	Directeur FIT Manager Services Manager I&CM		• Jaarrapportage • Marktontwikkelingen • Visie en ontwikkelingen • Financiële voortgang • Overige nader te bepalen	1 x per jaar
Tactisch	Contractmanager Medewerker CM		• Kwartaalrapportage • Marktontwikkelingen /Innovaties • Kwaliteit • Klachten • Knel- en verbeterpunten • KPI's • SLA • Overige nader te bepalen	4 x per jaar
Operationeel	Medewerker CM		• Kwaliteit operationele dienstverlening • Klachten • Knel- en verbeterpunten • Facturatie • Mutaties • Overige nader te bepalen	Naar behoefte

*Ten minste