



Nr.	Docu- ment	Onder- deel	Pa- gi- na	Alin- ea	Vraag	Perce- el	Antwoord
417	Algemeen		8	32	NvI 1: Vraag 32: Er wordt een aantal keren naar dit antwoord verwezen als het gaat om de groepsgedachte. Het is voor Inschrijver nog niet duidelijk wat met de groepsgedachte wordt bedoeld. Kunt u dit begrip toelichten?	Perceel 1	Met de verwijzing naar "samenwerken vanuit de groepsgedachte" en "T-shaped professionaliteit" wenst Aanbestedende dienst in uw antwoord ook te lezen, hoe u vanuit uw kennis en ervaring dergelijke teams met verschillende complementaire competentieprofielen (T-shaped professionaliteit) samenstelt en stabiel houdt, en ook over een langere periode in staat bent om de productiviteit en samenwerking binnen een dergelijk team op niveau te houden (groepsgedachte).
418	Algemeen		67	223	U hebt aangegeven dat er ook NOK's kunnen worden afgesloten die na afloop van de ROK nog doorlopen. Mogen wij aannemen dat voor deze NOK's geldt dat deze na afloop van de ROK geïndexeerd mogen worden? De looptijd van deze NOK's is immers nog onbekend en de salarisstijgingen (grillig verloop) van de periode na afloop van de ROK kunnen wij nu nog niet meenemen in het bepalen van de uurtarieven. Gaat u akkoord dat we na het einde van de ROK we de tarieven indexeren?	Beide	Nee, daartoe is de aanbestedende dienst niet bereid. Onder de te sluiten Raamovereenkomsten zullen Nadere overeenkomsten worden gesloten voor Resultaatverplichte opdrachten. Dit houdt naar verwachting onder meer in, dat er in de Aanvraag vermeld wordt, welke randvoorwaarden er zullen gelden voor de uit te vragen (totaal)prijs, of voor het betalingsschema. Met deze variabelen zult u per Aanvraag in staat zijn om de vraag te analyseren, de inzet van resources te ramen en te plannen, en rekening te houden met mijlpalen en opleveringsdata voor (deel)resultaten. Daarmee acht Aanbestedende dienst voor u voldoende basis om per Aanvraag in te schatten welke prijs/vergoeding u voor het betreffende resultaat in uw offerte zult vragen. Zie ook de antwoorden 198, 223 en 332 uit de eerste NvI.

Europese aanbesteding Inhuur ICT-  
Professionals t.b.v. VWS, SZW, AZ, BZK,  
DEF, FIN, I&W, J&V (CJIB) en OCW, alsook  
de Sociale Verzekeringsbank  
TenderNed-kenmerk: 332318  
**Datum: 22-11-21**

Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat



Nr.	Document	Onderdeel	Pagina	Alinea	Vraag	Perceel	Antwoord
419	Bijlage 7a Raamovereenkomst	11. Aanvullende bepalingen	7		Mbt Vraag 61 NvI: De inschrijver begrijpt dat het recht van de Opdrachtgever om aanvullende eisen te stellen aan Opdrachtnemer als gevolg van wet- en regelgeving op de verplichtingen ziet die direct verbonden zijn aan de Opdrachtnemer. Zodra de Opdrachtgever kan aantonen, dat zij door het voldoen van deze eisen onredelijke uitgaven heeft, heeft zij dan de mogelijkheid deze diensten, na nader offerren aan en acceptatie door Opdrachtgever, in rekening te brengen?		U zult dit in de minicompetitie per Aanvraag in uw offerte voor kunnen stellen, als u dat passend vindt bij de gedane Aanvraag. Of u ook tijdens de uitvoering van de opdracht aanvullende uitgaven in rekening kunt brengen, hangt af van de Nadere overeenkomst die u bent aangegaan. Zie ook ARBIT art. 14.4.

Europese aanbesteding Inhuur ICT-  
 Professionals t.b.v. VWS, SZW, AZ, BZK,  
 DEF, FIN, I&W, J&V (CJIB) en OCW, alsook  
 de Sociale Verzekeringsbank  
 TenderNed-kenmerk: 332318  
**Datum: 22-11-21**

Ministerie van Economische Zaken  
 en Klimaat



Nr.	Docu- ment	Onder- deel	Pa- gi- na	Alin- ea	Vraag	Perce- el	Antwoord
420	Bijlagen Overig	Bijlage 17 Model Verwer- kersove- reenco- mst ARBIT- 2018	1		<p>Mbt Vraag 62 NvI:</p> <p>1. Artikel 11.9 stelt dat de Opdrachtgever audits kan uitvoeren op de prestaties van de Opdrachtnemer, met inbegrip van het productie-/ontwikkelingsproces en de (software) kwaliteit. Kan de opdrachtnemer toelichten waarom deze inzage in productie- of ontwikkelingsprocessen nodig is met oogmerk op de resultaatverplichting van de opdracht? De Inschrijver verzoekt punt c. van dit Artikel te schrappen.</p> <p>2. Kan Opdrachtgever waarborgen, dat een mogelijke geheimhoudingsovereenkomst tussen Opdrachtgever en de onafhankelijke auditor rekening houdt met de redelijke belangen van de Opdrachtnemer m.b.t de vertrouwelijke informatie van de Opdrachtnemer?</p> <p>3. Audits kunnen een zeer tijdrovende activiteit zijn die niet ten koste mag gaan van de dienstverlening aan Opdrachtgever en de bijbehorende prijsstelling. Is de aanbestedende diens akkoord de audit assistentie van Opdrachtnemer naar redelijkheid te beperken? En bijvoorbeeld te beperken tot een vast aantal (in de grootte van 10) mandagen?</p>		<p>1): Aanbestedende dienst acht het instrument "audit" noodzakelijk om grip te houden op de daadwerkelijke levering van het overeengekomen resultaat. Uw voorstel om punt c van artikel 11.9 van de Raamovereenkomst te schrappen is niet akkoord.</p> <p>2): Ja.</p> <p>3): Nee.</p>



Nr.	Docu- ment	Onder- deel	Pa- gi- na	Alin- ea	Vraag	Perce- el	Antwoord
421	Bijlagen Overig	Bijlage 17 Model Verwer- kersove- reenko- mst ARBIT- 2018	3		Mbt Vraag 83 NvI:De inschrijver begrijpt dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer voor die Verwerkersovereenkomst een nadere invulling geven over de passende technische en organisatorische maatregelen die getroffen dienen te worden. Echter, op grond van Artikel 2 en 5 dient Opdrachtnemer "de toepassing" van passende technische en organisatorische maatregelen te garanderen en te waarborgen. Dit kan ook uitgelegd worden dat de verantwoordelijkheid voor het vaststellen of beveiligingsmaatregelen "passend" zijn ook bij Inschrijver ligt. Gelet op het feit dat Opdrachtgever bij uitsluiting kennis heeft van het type persoonsgegevens waar het hier omgaat kan derhalve alleen Opdrachtgever vaststellen of bedoelde maatregelen "passend" zijn. Dit sluit ook aan bij de door de wet aan Data Controller (= verantwoordelijk voor het vaststellen van de adequaatheid van de maatregelen) en Data Processor (= voert de door Data Controller gestelde maatregelen uit) toebedeelde verantwoordelijkheden. Kunt u er ten eerste mee akkoord gaan dat Opdrachtgever en Inschrijver als onderdeel van de overeenkomst de bedoelde maatregelen schriftelijk nader zullen overeenkomen (welke als bijlage bij de overeenkomst zullen worden aangehecht)? En bent u ten tweede bereid om te bevestigen dat deze maatregelen inderdaad volgens Opdrachtgever passend zijn?		De technische en organisatorische maatregelen vormen als Bijlage 2 onderdeel uit van de Verwerkersovereenkomst. Deze bijlage wordt door Opdrachtgever (Verwerkingsverantwoordelijke) nader gespecificeerd op basis van een beoordeling van de benodigde maatregelen in relatie tot de betreffende verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Raamovereenkomst of een specifieke Nadere overeenkomst. Opdrachtnemer heeft de mogelijkheid om voorafgaand aan het sluiten van de Verwerkersovereenkomst te reageren op Bijlage 2, waarbij het aan Opdrachtgever is om te bepalen of een voorstel of suggestie van Opdrachtnemer wordt aanvaard.



Nr.	Document	Onderdeel	Pagina	Alinea	Vraag	Perceel	Antwoord
422	Bijlage 8 ARBIT 2018	Artikel 26 Aansprakelijkheid	17		Mbt Vraag 149 NvI: Kan de aanbestedende dienst ermee akkoord gaan te verduidelijken dat eerst sprake moet zijn van een "materiele tekortkoming in de nakoming van een verplichting onder de Overeenkomst"; waarbij voor het vaststellen of de tekortkoming voldoende materieel van aard is mede gelet zal worden op het geheel van de afspraken onder de Overeenkomst? Deze verduidelijking voorkomt dat iedere geringe tekortkoming (bijvoorbeeld een tekortkoming van een voor Opdrachtgever minder bedrijfskritische verplichting) ertoe kan leiden dat Opdrachtnemer blood wordt gesteld aan rechtsacties (nakoming, schadevergoeding, opzegging wegens tekortkoming)		Nee, aanbestedende dienst is niet akkoord.
423	Bijlage 8 ARBIT 2018	Artikel 17 Geheimhouding	15		Mbt Vraag 39 NvI: In artikel 17.5 is een direct opeisbare boete van €50.000,- per overtreding opgenomen. Kunt u bevestigen dat in dit verband, samenhangende overtredingen als een enkele overtreding worden beschouwd?		Zie antwoord 254 Nota van inlichtingen 1.
424	Bijlagen Overig	Bijlage 5a Antwoordformulier Referentie Perceel 1	1		Onderaan elke bladzij staat "aantal ingediende Bijlagen 5:" => wordt hier daardwerkelijk het aantal Bijlagen 5 bedoeld, of het totaal aantal bladzijden van Bijlage 5?	Perceel 1	Zie antwoorden 170 en 347 Nota van Inlichtingen 1.

Europese aanbesteding Inhuur ICT-  
 Professionals t.b.v. VWS, SZW, AZ, BZK,  
 DEF, FIN, I&W, J&V (CJIB) en OCW, alsook  
 de Sociale Verzekeringsbank  
 TenderNed-kenmerk: 332318  
**Datum: 22-11-21**

Ministerie van Economische Zaken  
 en Klimaat



Nr.	Docu- ment	Onder- deel	Pa- gi- na	Alin- ea	Vraag	Perce- el	Antwoord
425	Aanbeste- dingsdocu- ment	2.14.2 Geschik- theidsei- sen	9		Onder D: Kwaliteitszorg stelt de aanbestedende dienst dat; Als bewijs van uw kwaliteitszorgsysteem volstaat ...- een ter zake certificaat of oordeel van een certificatie-instelling die erkend is binnen de (inter-) nationale accreditatiestructuur, bijvoorbeeld de Europese normenreeks EN 45000." Inschrijver is een zelfstandige Nederlandse BV en 100 procent dochter van een Internationaal ICT bedrijf. Inschrijver is bezit van een ISO 9001 certificaat. Inschrijver valt tevens onder een ISO 45001 certificaat op corporation niveau met een wereldwijde dekking voor het toepassingsgebied van de aanbesteding. Kan inschrijver er vanuit gaan dat deze certificaten volstaan om de aan de geschiktheidseis voor kwaliteitszorg te voldoen?		Ja.
426	Bijlagen Overig	Bijlage 5a Antwoor- dform- ulier Referen- tie Perceel 1	1		Is onze conclusie correct dat er geen omschrijving van de opdracht gevraagd wordt bij Kerncompetentie 1: Multidisciplinair ICT-team?	Perceel 1	Nee. De opdracht dient u beknopt te omschrijven in cel E1 "onderwerp van de opdracht".

Europese aanbesteding Inhuur ICT-  
 Professionals t.b.v. VWS, SZW, AZ, BZK,  
 DEF, FIN, I&W, J&V (CJIB) en OCW, alsook  
 de Sociale Verzekeringsbank  
 TenderNed-kenmerk: 332318  
**Datum: 22-11-21**

Ministerie van Economische Zaken  
 en Klimaat



Nr.	Docu- ment	Onder- deel	Pa- gi- na	Alin- ea	Vraag	Perce- el	Antwoord
427	Bijlagen Overig	Bijlage 1 Vragenf- ormulie- r t.b.v. Nota van Inlichti- ngen	12		Vraag 46 - In TenderNed bij Gunningscriterium 4. Prijs, wordt van Inschrijver verwacht een Prijs op te geven in cijfers en uitgeschreven, dit geldt tevens voor de BTW. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat hier geen prijs ingevuld hoeft te worden en hoe inschrijvers om moeten gaan met het invullen van het Gunningscriterium 4. Prijs in TenderNed?	Beide	Aanbestedende dienst maakt voor de prijscomponent van het gunningsmodel geen gebruik van de functionaliteit in TenderNed. Voorzover TenderNed vereist dat prijsinformatie wordt ingevuld, kunt u volstaan met het invoeren van het cijfer 1. Voor de onderhavige procedure heeft die TenderNed informatie geen betekenis of waarde.
428	Bijlagen Overig	Bijlage 1 Vragenf- ormulie- r t.b.v. Nota van Inlichti- ngen	59		Vraag 188 - In vraag 188 geeft u aan dat conform artikel 23 van de ARBIT het is toegestaan na schriftelijk goedkeuring de Engelse taal wordt gehanteerd. Kan aanbestedende dienst aangeven of ook de jaarverslagen in de Engelse taal mogen worden opgeleverd? (Gegadigde maakt onderdeel uit van een beursgenoteerd concern, om deze reden zijn de jaarverslagen opgesteld in de Engelse taal) Kunt u dit bevestigen?	Beide	Ja, Aanbestedende dienst aanvaardt jaarverslagen (voorzover vereist/benodigd) in de Engelse taal, mits de daarin opgenomen bedragen worden vermeld in Euro's.



Nr.	Docu- ment	Onder- deel	Pa- gi- na	Alin- ea	Vraag	Perce- el	Antwoord
429	Bijlagen Overig	Bijlage 1 Vragenf- ormulie- r t.b.v. Nota van Inlichti- ngen	52		Aanvullende vraag m.b.t. vraag 155 - De achterliggende gedachte bij de gestelde vraag is dat de processen van Inschrijver zorg dragen voor een op het risico afgestemd beveiligingsniveau (in lijn met artikel 5.2 van de Verwerkersovereenkomst), welke voldoet aan de eisen en eventuele tussentijdse ontwikkelingen (die door Inschrijver worden gemonitord) die volgen uit de toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder de eisen van de AVG). Inschrijver acht het daarom onnodig om bij voorbaat overeen te komen om op verzoek van Opdrachtgever aanvullende maatregelen te treffen. Zou u dit willen bevestigen c.q. willen aanpassen? Indien u dit niet wenst te bevestigen en/of aan te passen, wilt u dat dan motiveren?	Beide	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Het is voor Opdrachtgever van belang dat bij voorbaat is geregeld dat Opdrachtgever het recht heeft om op diens uitdrukkelijke verzoek aanvullende maatregelen te treffen. De relatie tussen Opdrachtgever en opdrachtnemer is die van verwerkingsverantwoordelijke respectievelijk verwerker. Om die reden acht aanbestedende dienst artikel 5.3 relevant voor de Verwerkersovereenkomst.
430	Bijlagen Overig	Bijlage 1 Vragenf- ormulie- r t.b.v. Nota van Inlichti- ngen	67		Vragen over antwoord 223 in de 1e NvI. Inschrijver is bezorgd dat in deze tijd van oplopende inflatiecijfers dit op termijn een verliesgevend contract kan worden en wil goed snappen wat u bedoelt. We hebben daarom de volgende vragen: 1) U geeft aan dat bij 'de meeste opdrachten totaalprijzen' worden toegepast. Bij welke (soort) opdrachten is dat niet zo en 2) bij welk percentage van het totaal verwacht u dat dit is? 3) Welke andere variabelen dan (P) en (Q) verwacht u te gebruiken? 4) Kunt u ter illustratie een voorbeeld sturen van een offerteaanvraag?	Perceel 2	1) Op uw vragen is geen limitatief sluitend antwoord te geven, mede ingegeven door de grote diversiteit aan soorten opdrachten. Voor opdrachten waar geen totaalprijs wordt toegepast, valt bijvoorbeeld te denken aan periodieke resultaatverplichte dienstverlening over een periode die niet op voorhand vastgesteld is. 2) Daar is op voorhand geen verwachting van beschikbaar. 3) Vergoedingen voor resultaten, dienstverlening, advies, gebruik van voorzieningen, incident response, etc. Kortom alle vormen van vergoeding die kunnen ontstaan bij toepassing van een in paragraaf 2.3.2 van het Aanbestedingsdocument benoemde basisvormen voor overeenkomst. 4) Nee.



Nr.	Docu- ment	Onder- deel	Pa- gi- na	Alin- ea	Vraag	Perce- el	Antwoord
431	Bijlagen Overig	Bijlage 1 Vragen- formulie- r t.b.v. Nota van Inlichti- ngen	60		In uw antwoord op vraag 192 geeft u aan dat pentesters vallen onder het kwaliteitsprofiel 2.2.11 Testmanagement. Echter de beschrijving in bijlage 6b lijkt helemaal niet op een beschrijving van pentesters. De beschrijving van 4.1.3 cybersecurity management klopt veel beter. Alhoewel de gevraagde certificaten niet helemaal aansluiten. Kunt u nogmaals kijken waar de pentesters en gelijksoortige diernsten onder vallen?	Perceel 2	Aanbestedende dienst corrigeert antwoord 192 naar: "Pentesters worden voor deze aanbesteding verbonden aan het kwaliteitsprofiel 4.1.3."
432	Bijlagen Overig	Bijlage 1 Vragen- formulie- r t.b.v. Nota van Inlichti- ngen	59		In uw antwoord op vraag 189 geeft u aan dat adviezen op het gebied van techniek etc. juist IV betreft. Dit is natuurlijk afhankelijk van het gevraagde advies. Wilt u dit nader specificeren naar**IV adviezen** op het gebied van techniek, zoals .... Dit omdat bijvoorbeeld een advies over welke hardware component gebruikt moet worden bij een aantal van 100 gebruikers of een data throughput van 3 mbits geen IV advies is. Zo zijn er nog veel meer voorbeelden. Door het veranderen van advies naar IV advies is de scope helder en in lijn met deze aanbesteding.	Perceel 2	Aanbestedende dienst begrijpt uw vraag niet helemaal. De scope van de aanbesteding richt zich op Resultaatverplichte opdrachten in het IV-en ICT-domein. Voor Perceel 2 wordt dit nader afgebakend in paragraaf 2.1.2 van het Aanbestedingsdocument.
433	Bijlagen Overig	Bijlage 1 Vragen- formulie- r t.b.v. Nota van Inlichti- ngen	98		In uw antwoord op vraag 343 geeft u aan dat wens 1 en wens 2 in totaal niet meer dan 5 A4 mogen zijn. Mogen deze wel in 1 document beantwoord worden ipv verdeeld over bijlagen 11 a en b?		Nee, elk antwoord op een wensvraag dient in een eigen document te worden opgenomen.

Europese aanbesteding Inhuur ICT-  
 Professionals t.b.v. VWS, SZW, AZ, BZK,  
 DEF, FIN, I&W, J&V (CJIB) en OCW, alsook  
 de Sociale Verzekeringsbank  
 TenderNed-kenmerk: 332318  
**Datum: 22-11-21**

Ministerie van Economische Zaken  
 en Klimaat



Nr.	Docu- ment	Onder- deel	Pa- gi- na	Alin- ea	Vraag	Perce- el	Antwoord
434	Bijlagen Overig	Bijlage 1 Vragenf- ormulie- r t.b.v. Nota van Inlichti- ngen	13	52	In uw antwoord op vraag 52 geeft u het volgende aan: "In de minicompetitie zult u samen met de betreffende Opdrachtgever - in het proces van Aanvraag en Nadere offerte - moeten komen tot een set van prijsafspraken die passend is voor de uitvoering van de betreffende opdracht." Kunt u aangeven wat de verhouding is tussen kwaliteit en prijs binnen de minicompetities? Is deze gelijk aan de verhouding kwaliteit-prijs in de aanbesteding (respectievelijk 90%-10%)? De verhouding in de aanbesteding suggereert dat u kwaliteit veel belangrijker vindt dan prijs. Inschrijver is benieuwd of dit straks ook de verwachting mag zijn binnen de minicompetities.	Beide	Hoe de verhouding in de minicompetitie zal zijn tussen prijs en kwaliteit is aan de betreffende Deelnemer en zal per minicompetitie apart worden vastgesteld. Dit hoeft geenszins gelijk te zijn aan de verhouding die in de aanbesteding wordt gehanteerd. Wel zal er altijd sprake zijn van beste prijs-kwaliteitverhouding.

Europese aanbesteding Inhuur ICT-  
 Professionals t.b.v. VWS, SZW, AZ, BZK,  
 DEF, FIN, I&W, J&V (CJIB) en OCW, alsook  
 de Sociale Verzekeringsbank  
 TenderNed-kenmerk: 332318  
**Datum: 22-11-21**

Ministerie van Economische Zaken  
 en Klimaat



Nr.	Docu- ment	Onder- deel	Pa- gi- na	Alin- ea	Vraag	Perce- el	Antwoord
435	Bijlagen Overig	Bijlage 1 Vragenf- ormulie- r t.b.v. Nota van Inlichti- ngen	14	56	In uw antwoord op vraag 56 verwijst u naar KPI-2 Aanbiedingsbetrouwbaarheid voor een nadere duiding van meerdere keren. Daarover de volgende aanvullende vragen: (1) Kunt u hiermee bevestigen dat de raamovereenkomst met een aanbieder conform de kaders en richtlijnen in deze aanbesteding wordt ontbonden indien over 2 meetperioden de aanbiedingsbetrouwbaarheid van 60% niet wordt gehaald? (2) Beseft u dat zo'n sanctie in veel gevallen ook gevolgen heeft (bv uitsluiting) voor andere aanbestedingen die door het Rijk worden gepubliceerd? (3) Beseft u daarmee dat u aanbieders verplicht om een behoorlijke capaciteit van experts beschikbaar te hebben om de grote aantallen offerte aanvragen te beantwoorden?	Beide	1) ja; 2) ja, met dien verstande dat er niet per definitie uitgesloten hoeft te worden door een andere aanbestedende dienst. Er zal in het UEA moeten worden aangevinkt dat er sprake is van past performance en er moeten zelfreinigende maatregelen worden beschreven die per keer door de aanbestedende dienst worden beoordeeld. 3) Of er sprake zal zijn van grote aantallen nadere offerteaanvragen valt op dit moment nog niet te zeggen, daarnaast is de ene nadere offerteaanvraag de andere niet en zal niet elke nadere offerteaanvraag evenveel tijd in beslag nemen voor de opdrachtnemers.



Nr.	Document	Onderdeel	Pagina	Alinea	Vraag	Perceel	Antwoord
436	Bijlage 8 ARBIT-2018	Bijlage 1 Vragenformulier t.b.v. Nota van Inlichtingen	17	26	<p>Vraag over artikel 26 lid 4 sub d.</p> <p>Aanbestedende dienst heeft met haar antwoord op vraag 121 van de NvI een aanscherping gedaan van de tekst, maar is helaas niet tegemoet gekomen aan het verzoek om een maximering aan te brengen aan de de hoogte van de aansprakelijkheid. Onbeperkte aansprakelijkheid voor data privacy is niet proportioneel. Meer marktconform zou zijn om een afzonderlijke/verhoogde aansprakelijkheid op te nemen voor schade ontstaan onder de verwerkersovereenkomst.</p> <p>Is Aanbestedende dienst hiertoe bereid? Bijvoorbeeld om een separate aansprakelijkheidslimitering van 400% van de contractwaarde op te nemen voor art. 26 lid 4 sub d ARBIT? Dit geldt dan naast de algemene aansprakelijkheidslimitering van art. 26 lid 3, dat van toepassing is op andere schade.</p>	Beide	Nee, hiertoe is aanbestedende dienst niet bereid.
437	Algemeen	Algemeen	Nv I-1	217	U verwijst in het antwoord op vraag 217 naar uw antwoord op vraag 209. Maar dat lijkt een geheel andere vraag te zijn. Kunt u alsnog vraag 217 beantwoorden?	Perceel 1	Het antwoord bij 209 moet verwijzen naar antwoord 87.
438	Bijlage 3 PvE Perceel 1	R.2	28		In paragraaf 2.13 (pag. 30) van het Aanbestedingsdocument wordt gesproken over een meetperiode van 6 maanden voor Perceel 1. In het PvE (zowel in R.2 als in K.6) wordt echter gesproken over een meetperiode van 12 maanden voor Perceel 1. Kunt u dit nader toelichten?	Perceel 1	U kunt de meetperiode aanhouden zoals die in het Programma van Eisen voor Perceel 1 is bepaald. In het aanbestedingsdocument wordt per abuis nog 6 maanden vermeld.

Europese aanbesteding Inhuur ICT-  
 Professionals t.b.v. VWS, SZW, AZ, BZK,  
 DEF, FIN, I&W, J&V (CJIB) en OCW, alsook  
 de Sociale Verzekeringsbank  
 TenderNed-kenmerk: 332318  
**Datum: 22-11-21**

Ministerie van Economische Zaken  
 en Klimaat



Nr.	Docu- ment	Onder- deel	Pa- gi- na	Alin- ea	Vraag	Perce- el	Antwoord
439	Algemeen	Algemeen	Nv I-1	226	Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 226 van de Nota van Inlichtingen: Het is dus mogelijk dat er in enkele Aanvragen (van Defensie) een aanvullende eis op het gebied van ABDO-certificering wordt gesteld. Kunt u bevestigen dat zo'n Aanvraag dan altijd een vrijblijvende aanvraag zal zijn, zodat deze niet meetelt voor de KPI Aanbiedingsbetrouwbaarheid?	Perceel 1	Ja, wij kunnen bevestigen dat dit bij Defensie zo werkt.
440	Algemeen	Algemeen	Nv I-1	12	Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 12 van de Nota van Inlichtingen: Eis A.5 in het PvE Perceel 1 stelt dat inzet van Nederlandstalig Personeel de norm is, tenzij in de Aanvraag expliciet wordt aangegeven dat ook anderstalig Personeel ingezet kan worden. Uw antwoord op vraag 12 in de 1e NvI lijkt het om te draaien: er is een mogelijkheid om anderstaligen in te zetten, behalve als Deelnemer hier risico's of knelpunten in ziet. Uw antwoord zorgt hiermee voor enige verwarring. Kunt u bevestigen dat het uitgangspunt nog altijd is dat in nadere overeenkomsten primair de Nederlandse taaleis geldt, tenzij dit in de Aanvraag expliciet anders vermeld is?	Perceel 1	Aanbestedende dienst bevestigt dat het uitgangspunt is dat in Nadere overeenkomsten primair de Nederlandse taaleis geldt, tenzij dit in de Aanvraag expliciet anders vermeld is.



Nr.	Docu- ment	Onder- deel	Pa- gi- na	Alin- ea	Vraag	Perce- el	Antwoord
441	Algemeen	Algemeen	Nv I-1	12	<p>Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 12 van de Nota van Inlichtingen: In die gevallen waarin een Deelnemer de mogelijkheid biedt om ook anderstalig personeel aan te bieden, (1) moet dan dat anderstalig personeel altijd in Nederland worden ingezet? Of kan die inzet dan ook vanuit het buitenland plaatsvinden? Met andere woorden: bestaat er de mogelijkheid voor near-/offshoring binnen deze raamovereenkomst?</p> <p>(2) Indien ja, dan adviseren wij u om in het Antwoordformulier Prijs een apart tabblad op te nemen voor minicompetities waarin near-/offshoring toegestaan is, zodat u inzicht krijgt in de tarieven van Leveranciers voor near-/offshoring. Daarnaast zullen niet alle Inschrijvers de mogelijkheid hebben voor near- en offshoring.</p> <p>(3) Kunt u bevestigen dat een uitvraag waarin near-/offshoring is toegestaan altijd een vrijblijvende aanvraag zal zijn, zodat deze niet meetelt voor de KPI Aanbiedingsbetrouwbaarheid?</p>	Perceel 1	<p>(1) De keuze voor inzet van anderstalig personeel in Nederland, of via near/offshoring in het buitenland) is aan de opdrachtnemer. Daarbij geldt wel dat steeds aan alle gestelde eisen dient te worden voldaan, bijvoorbeeld met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens (AVG en/of GDPR) en de communicatietaal is Nederlands.</p> <p>(2) Voor deze aanbesteding is gekozen voor dit gunningsmodel met de nu gehanteerde prijscomponent.</p> <p>(3) De beslissing om voor opdrachten waar near-/offshoring is toegestaan, voor een vrijblijvende aanvraag te kiezen ligt bij de individuele Deelnemers/Opdrachtgevers. Aanbestedende dienst kan daar op voorhand geen uitspraak over doen.</p> <p><b>NB:</b> Voor de Deelnemer Defensie geldt, dat near-/offshoring niet toegestaan is, in verband met het belang van vertrouwensfuncties en screenings.</p>

Europese aanbesteding Inhuur ICT-  
 Professionals t.b.v. VWS, SZW, AZ, BZK,  
 DEF, FIN, I&W, J&V (CJIB) en OCW, alsook  
 de Sociale Verzekeringsbank  
 TenderNed-kenmerk: 332318  
**Datum: 22-11-21**

Ministerie van Economische Zaken  
 en Klimaat



Nr.	Docu- ment	Onder- deel	Pa- gi- na	Alin- ea	Vraag	Perce- el	Antwoord
442	Algemeen	Algemeen	Nv I-1	160	<p>Wij hebben antwoorden 160 en 172 gelezen en hebben daarover nog een aanvullende vraag. U geeft aan dat het zelfstandige entiteiten binnen een concernrelatie vrij staat om elk op een apart perceel in te schrijven. Dit dienen zij 'zelfstandig en onafhankelijk van derden' te doen.</p> <p>(1) Wanneer de entiteiten beide een beroep doen op de financiële draagkracht van dezelfde moederonderneming als gevolg van een geconsolideerde jaarrekening staat dit dan in de weg aan het 'zelfstandig en onafhankelijk van derden' inschrijven?</p> <p>(2) Kunt u verder nader duiden wat u verstaat onder 'zelfstandige' entiteiten binnen een concernrelatie? Aan welke randvoorwaarden moet dan voldaan zijn?</p>	Beide	<p>Op uw eerste vraag is het antwoord dat een beroep op de financiële en economische draagkracht van dezelfde moedermaatschappij het zelfstandig en onafhankelijk inschrijven op een perceel naast een inschrijving door een zusteronderneming niet in de weg hoeft te staan. Op uw tweede vraag is het antwoord dat een zelfstandige entiteit binnen een concernrelatie in relatie tot een aanbestedingsprocedure een rechtspersoon (B.V./N.V) is, die binnen het concern onafhankelijk kan inschrijven en werkelijk onafhankelijk optreedt, de transparantie niet in gevaar brengt en de mededinging bij de gunningsprocedure niet verstoort.</p>

Europese aanbesteding Inhuur ICT-  
 Professionals t.b.v. VWS, SZW, AZ, BZK,  
 DEF, FIN, I&W, J&V (CJIB) en OCW, alsook  
 de Sociale Verzekeringsbank  
 TenderNed-kenmerk: 332318  
**Datum: 22-11-21**

Ministerie van Economische Zaken  
 en Klimaat



Nr.	Docu- ment	Onder- deel	Pa- gi- na	Alin- ea	Vraag	Perce- el	Antwoord
443	Algemeen	Algemeen	Nv I-1	273	In uw antwoord op vragen 154, 273, 323 en 324 in NvI-1 gaat u nader in op de mogelijke levering van Standaardprogrammatuur (of IT producten) onder een Nadere Overeenkomst. In artikel 9.1 van de Model NOK wordt hier ook nader op ingegaan. Dit artikel is echter niet geheel passend als gekeken wordt naar de gebruikelijke gang van zaken bij het doorleveren van Standaardprogrammatuur van derden. De softwareleveranciers van deze Standaardprogrammatuur (te denken valt aan software, clouddiensten, open-source) leveren dit uitsluitend onder toepasselijkheid van de standaard licentie- en cloudvoorwaarden (EULA's of anderszins). Daarmee wordt mogelijk niet voldaan aan het derde en vierde gedachtestreepje. Daarnaast zal niet iedere Opdrachtnemer gerechtigd zijn om als reseller bepaalde Standaardprogrammatuur door te leveren. Een van de oplossingsrichtingen die u aandraagt is dat besloten kan worden dat de Opdrachtgever/Deelnemer de Standaardprogrammatuur op eigen naam aanschaft. Kijkende naar het voorgaande en de beperkingen en onzekerheden die daaruit voortvloeien vragen wij u te bevestigen dat Nadere offerteaanvragen waarin als component het leveren van Standaardprogrammatuur is opgenomen een vrijblijvend karakter zullen hebben (en dus niet zullen meetellen voor de KPI	Beide	Er zal per Deelnemer een afweging worden gemaakt of een Aanvraag met de door u geschetste problematiek als vrijblijvend in de markt wordt gezet.

Europese aanbesteding Inhuur ICT-  
Professionals t.b.v. VWS, SZW, AZ, BZK,  
DEF, FIN, I&W, J&V (CJIB) en OCW, alsook  
de Sociale Verzekeringsbank  
TenderNed-kenmerk: 332318  
**Datum: 22-11-21**

Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat



Nr.	Docu- ment	Onder- deel	Pa- gi- na	Alin- ea	Vraag	Perce- el	Antwoord
					Aanbiedingsbetrouwbaarheid). Kunt u dat bevestigen?		



Nr.	Document	Onderdeel	Pagina	Alinea	Vraag	Perceel	Antwoord
444	Aanbestedingsdocument	2.14.2 Geschiktheidseisen	33	2	N.a.v. NvI 1, vraag en antwoord 136: U stelt als eis bij kerncompetentie 1: "ten minste één multidisciplinair ICT-team ingezet bestaande uit ten minste zes (6) personen voor één opdrachtgever." Volstaat het ook als Gegadigde bij één opdrachtgever voor één resultaatverantwoordelijke opdracht meerdere multidisciplinaire teams heeft ingezet met per team vijf personen maar in totaal (alle multidisciplinaire teams samen voor één opdracht) meer dan 15 personen?	Perceel 1	Nee.
445	Bijlage 7a Raamovereenkomst	2. Voorwerp van de Raamovereenkomst	2	2	N.a.v. NvI 1, vraag en antwoord 106: Moet Inschrijver onder prestatieafspraken begrijpen alle relevante Eisen uit het PvE voor de in de NOK beschreven Prestatie?	Perceel 1	Naast uw interpretatie acht Aanbestedende dienst het denkbaar dat de NOK prestatieafspraken bevat, die aanvullen op alle relevante Eisen uit het PvE in deze aanbestedingsprocedure.
446	Bijlage 7a Raamovereenkomst	5. Minicompetitieve	4	11	N.a.v. NvI 1, vraag en antwoord 106 waar deel 2 van de vraag niet is beantwoord: De Raamovereenkomst bepaalt dat Opdrachtgever de Raamovereenkomst kan ontbinden indien Opdrachtnemer bij herhaling c.q. meerdere keren nalaat desgevraagd een Offerte uit te brengen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de gevallen waarin Opdrachtnemer een deugdelijk gemotiveerde mededeling dat hij geen Offerte zal uitbrengen daarin niet zullen meetellen?	Perceel 1	Uw verwijzing betreft naar ons inzicht antwoord 109 uit de eerste NvI. Aanbestedende dienst heeft in antwoord op de vraag verwezen naar de KPI-2, "Aanbiedingsbetrouwbaarheid" zoals die in het Programma van Eisen (Bijlage 3 bij het Aanbestedingsdocument) op pagina 22 wordt toegelicht. (Eerste NvI, antwoord 56). Uw aanname, dat een deugdelijk gemotiveerd "No-Bid" niet zal meetellen voor deze KPI, is niet correct. Voor de vaststelling of opdrachtnemer aan de KPI-2 Aanbiedingsbetrouwbaarheid voldoet, tellen alle Aanvragen mee, met uitzondering van de gevallen zoals benoemd in eis K.15. Niet aanbieden op een (reguliere) Aanvraag weegt hierin dus steeds mee, ongeacht of dat gemotiveerd is of niet.

Europese aanbesteding Inhuur ICT-  
 Professionals t.b.v. VWS, SZW, AZ, BZK,  
 DEF, FIN, I&W, J&V (CJIB) en OCW, alsook  
 de Sociale Verzekeringsbank  
 TenderNed-kenmerk: 332318  
**Datum: 22-11-21**

Ministerie van Economische Zaken  
 en Klimaat



Nr.	Docu- ment	Onder- deel	Pa- gi- na	Alin- ea	Vraag	Perceel	Antwoord
447	Bijlage 7a Raamover- eenkomst	7. Facture- ring en betalin- g	5	4	N.a.v. NvI 1, vraag en antwoord 37: Bij onderhavige aanbestedingen betreft het uitbesteden van ICT-opdrachten op basis van een resultaatverplichting, vaak met het opleveren van deelresultaten. Opdrachtgever en opdrachtnemer komen dan op mijlpaal-momenten de levering van deelresultaten overeen. Bij oplevering en acceptatie van van deze deelresultaten vindt dan ook een deelbetaling plaats. Zoals bijvoorbeeld na de analyse, na het ontwerp en bij het opleveren van een deelsysteem. De restantbetaling vindt dan plaats na algehele acceptatie. Ziet opdrachtgever een dergelijke aanpak ook als een mogelijke nadere inkleuring in de Nadere overeenkomst?	Perceel 1	Het is aan de Deelnemer om te bepalen of deze voor een dergelijke inkleuring opteert.

Europese aanbesteding Inhuur ICT-  
 Professionals t.b.v. VWS, SZW, AZ, BZK,  
 DEF, FIN, I&W, J&V (CJIB) en OCW, alsook  
 de Sociale Verzekeringsbank  
 TenderNed-kenmerk: 332318  
**Datum: 22-11-21**

Ministerie van Economische Zaken  
 en Klimaat



Nr.	Document	Onderdeel	Pagina	Alinea	Vraag	Perceel	Antwoord
448	Bijlagen Overig	Bijlage 10a Antwo rdform ulier Prijs Perceel 1			Zoals een aantal maal een vraag is gesteld in NVI 1 (waaronder 198) over indexatie hebben wij deze aanvullende vraag. In de huidige gespannen arbeidsmarkt getuigt het van goed opdrachtgeverschap om indexatie toe te staan. De rekkentarieven (gebaseerd op kostendekkend overheidstarief, handleiding overheidstarieven (HOT)) die nu in het prijsmodel gelden als laagste tarieven worden immers jaarlijks door de overheid zelf ook geïndexeerd; ergo die stijgen dus. In diverse andere aanbestedingen, waaronder die van RWS en Buitenlandse zaken, werd daarom verzocht om het verkooptarief als percentage van het HOT tarief op te voeren, waardoor er toch een jaarlijkse 'indexatie' van de verkooptarieven gerealiseerd wordt. Wij verzoeken aanbestedende dienst met klem om haar standpunt rondom indexatie te herzien.	Beide	Zie antwoord 418.



Nr.	Docu- ment	Onder- deel	Pa- gi- na	Alin- ea	Vraag	Perce- el	Antwoord
449	Bijlage 3 PvE Perceel 1	K.13	22		<p>In eis AP.6 beschrijft u de mogelijkheid voor de aanbestedende dienst om vrijblijvende offerteaanvragen uit te vragen maar een concrete afbakening kan niet gegeven worden. In Eis K.17 beschrijft u de mogelijkheid dat een gele kaart niet wordt toegekend als een Opdrachtnemer over de dan afgelopen meetperiode een bovengemiddeld gunningspercentage heeft gerealiseerd en het gemeten aanbiedingspercentage nog steeds boven de 40% blijft. Maar u geeft ook aan dat er een minimum van 40% op kwaliteit moet worden gescoord. (Eis K.18). Het gevolg hiervan is dat voor zowel de Aanbesteder/Deelnemer als de leverancier minicompetities veel inspanning/kosten met zich meebrengen. Wij gaan ervan uit dat zowel de Aanbesteder/Deelnemer als de leveranciers onnodige inspanning/kosten willen voorkomen, er bovendien moet voorkomen worden dat leveranciers inschrijven louter omwille van het behalen van het aanbiedingspercentage. Om ook de inspanning van Opdrachtnemer voor niet gegunde offertes meer tot uitdrukking te laten komen stellen wij voor om de KPI op aanbiedingsbetrouwbaarheid vast te stellen op basis van de aangeboden orderwaarde en de totale orderwaarde in een meetperiode. Dat zou als volgt werken:</p> <p>Aan de hand van de InschrijvingsPrijs Opdrachtnemer (IPON), de Score op Prijs van de</p>	Perceel 1	<p>Nee, aanbestedende dienst is niet bereid de KPI aan te passen en eis K.17 uit te breiden.                      Belangrijke overwegingen bij toepassing van het KPI-stelsel zijn, kort samengevat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stimuleren van hoge betrokkenheid van opdrachtnemers en daarmee optimaal gebruikmaken van de concurrentiekracht en mogelijkheden in de markt, waardoor opdrachtgever een prestatie met een betere prijs-kwaliteitverhouding aangeboden kan krijgen.</li> <li>• De KPI's geven duidelijkheid en transparante handvatten van de prestaties die verlangd worden;</li> <li>• Het objectiveren van de verlangde presentatieniveaus, hetgeen bijdraagt aan duidelijkheid, uniformiteit en een meer gelijkwaardige en rechtvaardige behandeling van opdrachtnemers.</li> </ul> <p>Bij uw suggestie zou afbreuk gedaan worden aan enkele van deze uitgangspunten. Zo zouden opdrachtnemers te weinig zicht krijgen op de verlangde prestatieniveaus, omdat deze afhankelijk worden gemaakt van de prijzen/prestatieniveaus van concurrenten. Bovendien blijft onderlinge concurrentie tussen opdrachtnemers op opdrachten met kleinere omvang ook zeer gewenst. Dit mag niet teniet gedaan worden door het uitvragen van opdrachten met grotere omvang.</p>

Europese aanbesteding Inhuur ICT-  
Professionals t.b.v. VWS, SZW, AZ, BZK,  
DEF, FIN, I&W, J&V (CJIB) en OCW, alsook  
de Sociale Verzekeringsbank

TenderNed-kenmerk: 332318

**Datum: 22-11-21**

Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat



Nr.	Docu- ment	Onder- deel	Pa- gi- na	Alin- ea	Vraag	Perce- el	Antwoord
					<p>Opdrachtnemer (SPON), de Score op Prijs van de Winnende partij (SPW) is Opdrachtnemer in staat de winnende prijs (WP) te berekenen voor alle opdrachten die opdrachtnemer heeft ingediend. Een voorbeeld: De prijsscore van de winnende partij (SPON) is 15, de score op prijs van opdrachtnemer (SPON) is 18 en de inschrijfprijs Opdrachtnemer (IPON) is 100.000 euro. De winnende prijs (WP) is <math>18/15 * 100000 = 120.000</math> euro.</p> <p>De KPI voor aanbestedingsbetrouwbaarheid op basis van orderwaarde in een meetperiode wordt vervolgens bepaald door de som te bepalen van offertewaarde van alle ingediende voorstellen van de individuele opdrachtnemer en die te delen door de optelsom van de winnende prijzen van alle opdrachten in een meetperiode en dat te vermenigvuldigen met 100.</p> <p>Een voorbeeld: In een meetperiode zijn 11 opdrachten waarop Opdrachtnemer voor 6 een voorstel heeft ingediend. Eén van de opdrachten heeft een inschrijfprijs van 500.000 euro, de andere 10 hebben een inschrijfprijs opdrachtnemer van 50000. Opdrachtnemer heeft zich voor de opdracht van 500.000 en 5 van 50.000 ingeschreven. De score op prijs van de opdrachtnemer is 18, de score prijs van de winnende partij is 15. De aanbestedingsbetrouwbaarheid op basis van</p>		

Europese aanbesteding Inhuur ICT-  
 Professionals t.b.v. VWS, SZW, AZ, BZK,  
 DEF, FIN, I&W, J&V (CJIB) en OCW, alsook  
 de Sociale Verzekeringsbank  
 TenderNed-kenmerk: 332318  
**Datum: 22-11-21**

Ministerie van Economische Zaken  
 en Klimaat



Nr.	Docu- ment	Onder- deel	Pa- gi- na	Alin- ea	Vraag	Perce- el	Antwoord
					<p>orderwaarde wordt dan op 63% vastgesteld (en resulteert niet in een gele kaart), in dit voorbeeld zou de huidige voorgestelde KPI-2 op 55% liggen terwijl de Odrachtnemer een substantieel grotere inspanning voor deze offertes heeft gehad in vergelijking met een partij die zich voor 7 opdrachten van 50.000 euro zou inschrijven om zo de 60% aanbiederbetrouwbaarheid te halen voor de huidig bepaalde formule voor KPI-2. Voorwaarde is dat de deelnemende diensten ieder meetperiode en per maand / kwartaal opgeven wat de "optelsom van de winnende prijzen van alle opdrachten in een meetperiode" is.</p> <p>Vragen:            Bent u bereid om de berekening voor deze KPI aan te passen aan de hand van hierboven beschreven methodiek?            Zo nee, bent u bereid om eis K.17 uit te breiden met: "Ook wanneer opdrachtnemer over de afgelopen meetperiode een bovengemiddeld aandeel heeft op basis van de verhouding winnende offertewaarde van de door opdrachtnemer ingediende opdrachten in verhouding tot de optelsom van de winnende prijzen van alle opdrachten in een meetperiode heeft de CCM het recht om de in eis K.4 benoemde procedure buiten toepassing te laten"            Zo nee, kunt u dan motiveren waarom u vasthoudt aan de oorspronkelijke KPI vaststelling voor aanbiederbetrouwbaarheid?</p>		



Nr.	Docu- ment	Onder- deel	Pa- gi- na	Alin- ea	Vraag	Perce- el	Antwoord
450	Bijlage 8 ARBIT 2018	Artikel 8 Intellec- tuele eigend- omsrec- hten	Vr aa g 31 0 Nv I		<p>ARBIT 8.1 tot en met 8.6</p> <p>Op basis van artikel 8 ARBIT blijven bestaande IE-rechten bij ons. De IE-rechten op de resultaten uit deze overeenkomst gaan echter over op Opdrachtgever. Indien wij het intellectueel eigendomsrecht (hierna: IE-recht) op de resultaten van onze dienstverlening overdragen, dan mogen wij die resultaten niet meer gebruiken bij het uitvoeren van soortgelijke opdrachten bij andere klanten. Wij hebben er dus groot belang bij dat alle IE-rechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de werkzaamheden aan ons toebehoren. Met een overdracht van IE-recht kunnen wij dan ook niet instemmen.</p> <p>Een overdracht van IE-rechten op de resultaten uit onze dienstverlening is ook niet nodig om de resultaten te gebruiken. Een gebruiksrecht volstaat daarvoor. Het gebruiksrecht in het door ons hierna gedane voorstel omvat al het gebruik van de resultaten van de dienstverlening binnen het doel waarvoor en de personen voor wie deze resultaten bedoeld zijn. Indien de resultaten gebruikt worden binnen dat doel, dan is hiervoor geen toestemming van ons vereist.</p> <p>Vrijwaring: wij zijn van mening dat er alleen sprake kan zijn van een vrijwaring, indien wij enige invloed uit kunnen oefenen op de manier</p>		<p>Wij nemen uw voorstel voor wijziging van artikel 8 ARBIT niet over. Het artikel blijft in stand met de nuancerings conform de concept raamovereenkomst artikel 11, de leden 5 en 15. Zie verder ook op onderdelen de antwoorden bij de eerste nota van inlichtingen bij vraag 310, 311, 312 en 394. Het uitgangspunt van artikel 8.1 is dat a) specifiek voor de Opdracht ontworpen of vervaardigde rechten, de Opdrachtgever toekomen. Dit is geldend recht. Het eigendomsrecht of licenties als bedoeld onder 8.1 sub b die voor aanvang van de overeenkomst al toebehoorden aan de opdrachtnemer of derden, worden niet overgedragen.</p>

Europese aanbesteding Inhuur ICT-  
 Professionals t.b.v. VWS, SZW, AZ, BZK,  
 DEF, FIN, I&W, J&V (CJIB) en OCW, alsook  
 de Sociale Verzekeringsbank  
 TenderNed-kenmerk: 332318  
**Datum: 22-11-21**

Ministerie van Economische Zaken  
 en Klimaat



Nr.	Docu- ment	Onder- deel	Pa- gi- na	Alin- ea	Vraag	Perce- el	Antwoord
					<p>waarop u de resultaten uit onze dienstverlening gebruikt. Het door ons hierna voorgestelde gebruiksrecht houdt daar ook rekening mee.</p> <p>Kunt u erop basis van het voorafgaande mee instemmen dat artikel 8.1 tot en met 8.6 wordt vervangen door het volgende:</p> <p>"8.1 Het uitvoeren van de opdracht door Opdrachtnemer houdt niet tevens in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Opdrachtnemer rusten.</p> <p>8.2 Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de opdracht behoren toe aan Opdrachtnemer, voor zover die rechten niet (tevens) aan derden toekomen. Alle intellectuele eigendomsrechten die reeds voor de opdracht aan Opdrachtgever toebehoorde, blijven toebehoren aan Opdrachtgever.</p> <p>8.3 Opdrachtnemer verleent, met het oog op de auteursrechten, databankrechten en/of andere intellectuele eigendomsrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de verrichte werkzaamheden, aan Opdrachtgever een gebruiksrecht. Dit gebruiksrecht omvat al het gebruik van de resultaten van de dienstverlening binnen het doel waarvoor en de personen voor</p>		

Europese aanbesteding Inhuur ICT-  
 Professionals t.b.v. VWS, SZW, AZ, BZK,  
 DEF, FIN, I&W, J&V (CJIB) en OCW, alsook  
 de Sociale Verzekeringsbank  
 TenderNed-kenmerk: 332318  
**Datum: 22-11-21**

Ministerie van Economische Zaken  
 en Klimaat



Nr.	Docu- ment	Onder- deel	Pa- gi- na	Alin- ea	Vraag	Perce- el	Antwoord
					<p>wie deze resultaten zijn opgesteld.</p> <p>8.4 Gebruik van de resultaten buiten het doel van de overeenkomst en het verstrekken aan andere personen voor wie deze resultaten volgens de overeenkomst zijn opgesteld, kan alleen plaatsvinden na schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.</p> <p>8.5 Het gebruiksrecht wordt op grond van de overeenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever om niet verleent, welke verlening door Opdrachtnemer reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.</p> <p>8.6 In geval van aanspraken van derden ter zake van (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derde, waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is op grond van het bepaalde in de overeenkomst of algemene voorwaarden, neemt de Opdrachtnemer de behandeling van deze aanspraak op eerste verzoek van de Opdrachtgever voor eigen rekening en risico over. De tussen partijen overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking is van overeenkomstige toepassing op voorgenoemde vrijwaring."</p>		

Europese aanbesteding Inhuur ICT-  
Professionals t.b.v. VWS, SZW, AZ, BZK,  
DEF, FIN, I&W, J&V (CJIB) en OCW, alsook  
de Sociale Verzekeringsbank

TenderNed-kenmerk: 332318

**Datum: 22-11-21**

Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat



Nr.	Document	Onderdeel	Pagina	Alinea	Vraag	Perceel	Antwoord
451	Bijlage 8 ARBIT 2018	Artikel 17 Geheim houdin g	Vr aa g 36 5 Nv I		<p>In vraag 365 van de NvI is u gemotiveerd verzocht de boetebepaling van artikel 17 buiten toepassing te verklaren. Hierop heeft u negatief gereageerd, omdat u de boete als afschrikmiddel wil hanteren om de geheimhouding te waarborgen. Wij begrijpen uw toelichting en wens om een afschrikmiddel te hanteren voor het naleven van de geheimhoudingsplicht.</p> <p>Wij achten het echter redelijk dat deze boete in verhouding staat tot de fee die wij van u verkrijgen in het kader van deze overeenkomst. Om tegemoet te komen aan ieders belangen hierbij, stellen wij voor het boetebedrag te verlagen naar € 25.000,00.</p> <p>Gaat u hiermee akkoord?</p>		Dit is niet akkoord.

Europese aanbesteding Inhuur ICT-  
 Professionals t.b.v. VWS, SZW, AZ, BZK,  
 DEF, FIN, I&W, J&V (CJIB) en OCW, alsook  
 de Sociale Verzekeringsbank  
 TenderNed-kenmerk: 332318  
**Datum: 22-11-21**

Ministerie van Economische Zaken  
 en Klimaat



Nr.	Docu- ment	Onder- deel	Pa- gi- na	Alin- ea	Vraag	Perce- el	Antwoord
452	Bijlage 7a Raamover- eenkomst	11. Aanvull- ende bepalin- gen	Vr aa g 35 1 Nv I		<p>In vraag 351 is u gemotiveerd verzocht artikel 11.2 Raamovereenkomst zodanig aan te passen dat daaruit blijkt dat enkel een verwerkersovereenkomst wordt gesloten indien wij kwalificeren als verwerker. U heeft hierop geantwoord dat een verwerkersovereenkomst wordt gesloten, indien wij persoonsgegevens verwerken. Voorts merkt u op dat indien sprake is van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid ter zake daarvan eveneens een overeenkomst wordt gesloten.</p> <p>Wij zijn uiteraard bereid een verwerkingsverantwoordelijken overeenkomst met u te sluiten. Een concept daarvan is echter niet bijgevoegd in de stukken, waardoor wij nu nog niet in de gelegenheid zijn geweest deze te. Wij gaan er daarom vanuit dat we te zijner tijd over de (inhoud van de) verwerkingsverantwoordelijken overeenkomst in overleg treden.</p>		De Deelnemer zal u een dergelijke overeenkomst voorleggen daar waar relevant.

Europese aanbesteding Inhuur ICT-  
 Professionals t.b.v. VWS, SZW, AZ, BZK,  
 DEF, FIN, I&W, J&V (CJIB) en OCW, alsook  
 de Sociale Verzekeringsbank  
 TenderNed-kenmerk: 332318  
**Datum: 22-11-21**

Ministerie van Economische Zaken  
 en Klimaat



Nr.	Docu- ment	Onder- deel	Pa- gi- na	Alin- ea	Vraag	Perce- el	Antwoord
453	Bijlage 8 ARBIT 2018	Artikel 19 Beveilig- ingspro- cedures en huisreg- els	Vr- aa- g 25 6 Nv I		<p>Artikel 19.2 ARBIT-2018 bepaalt dat u kunt vorderen dat ons Personeel voor aanvang van de werkzaamheden een Verklaring omtrent Gedrag dient te overleggen. In vraag 256 is u gemotiveerd verzocht te bevestigen dat de VOG niet fysiek aan u wordt verzonden. Hierop heeft u geantwoord dat het aan ons is te bepalen op welke wijze de VOG wordt bewaard.</p> <p>Kunt u ter voorkoming van onduidelijkheid bevestigen dat zowel het verschaffen van inzage als de wijze waarop dat gebeurt in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming gebeurt?</p>		Het is aan de Deelnemer hoe hier mee om te gaan. De Deelnemers zijn wel gehouden de AVG na te leven.
454	Bijlage 7a Raamover- eenkomst	11. Aanvull- ende bepalin- gen	Vr- aa- g 35 3 Nv I		<p>Evt aansprakelijkheid komt naar ons idee met name voort uit de uitvoering van de werkzaamheden welke zijn vastgelegd in de NOK. U heeft reeds opgemerkt akkoord te zijn met een aansprakelijkheid van 4x de fee, hetgeen voor ons ook acceptabel is. De uit te voeren werkzaamheden worden verder niet in de ROK vastgelegd. Daarom willen we u vragen om voornoemde aansprakelijkheidsbeperking van 4x de fee ook van toepassing te verklaren op eventuele aansprakelijkheden die voortvloeien uit de raamovereenkomst en daartoe de eerste zin (1,25 MLN) te schrappen.</p>		Dit is niet akkoord.

Europese aanbesteding Inhuur ICT-  
 Professionals t.b.v. VWS, SZW, AZ, BZK,  
 DEF, FIN, I&W, J&V (CJIB) en OCW, alsook  
 de Sociale Verzekeringsbank  
 TenderNed-kenmerk: 332318  
**Datum: 22-11-21**

Ministerie van Economische Zaken  
 en Klimaat



Nr.	Document	Onderdeel	Pagina	Alinea	Vraag	Perceel	Antwoord
455	Bijlage 7c NOK Agile		Vraag 237 NvI		In vraag 237 is u verzocht te bevestigen dat al het geel gearceerde in de NOK nader besproken zal worden na gunning en tijdens verdere invulling van de samenwerking. Hierop heeft u bevestigend geantwoord voor zowel Bijlage 7b, 7c als 7d (vragen 236-238). Ter aanvulling vragen wij u te bevestigen dat de Raamovereenkomst van toepassing is op Bijlage 7c NOK Agile en de verwijzing daarnaar in de rangorde van artikel 1.3 op te nemen, zoals u ook in de andere nadere overeenkomsten heeft gedaan.		Artikel 1.3 van de betreffende NOK Agile zal hierop worden aangepast.

**Zes bijlagen bij deze tweede Nota van Inlichtingen:**

- Aanbestedingsdocument Resultaatverplicht VWS+ def met NvI wijzigingen
- 03 Bijlage 3 VWS+ Programma van Eisen RVICTO Perceel 1 def met NvI wijzigingen
- 04 Bijlage 4 VWS+ Programma van Eisen RVICTO Perceel 2 def met NvI wijzigingen
- Bijlage 7a Model Raamovereenkomst met NvI wijzigingen
- Bijlage 7c Model NOK Agile met NvI wijzigingen
- Bijlage 12-Template DAP met NvI wijzigingen