

Bijlage 10 Vragenformulier 'Beheer, Onderhoud en Doorontwikkeling KNMI.nl en Extranetten'

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van de offerteaanvraag en de daarbij behorende bijlagen. In deze nota van inlichtingen worden de ingediende (geanonimiseerde) vragen weergegeven met daar achter de beantwoording van de aanbestedende dienst.

vraag nr.	Document	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 5 ARBIT 2018	Artikel 8.3 Alle IE-rechten van Prestaties rusten bij ons als Wederpartij conform de wet en worden pas overgedragen na betaling van de facturen. Kunt u dit artikel derhalve schrappen?	Nee, dit artikel kan niet worden geschrapt. De ARBIT zijn de Rijksvoorwaarden en die zijn van toepassing.
2	Bijlage 5 ARBIT 2018	Artikel 8.5 Kunt u toevoegen dat de vrijwaring van toepassing is indien de inbreuk aan Wederpartij te wijten is?	Nee, dit artikel kan niet worden geschrapt. De ARBIT zijn de Rijksvoorwaarden en die zijn van toepassing.
3	Bijlage 5 ARBIT 2018	Artikel 12.7 Kunt u 5 jaar aanpassen naar het marktconforme 3 jaar?	Nee, de gestelde termijnen worden niet aangepast.
4	Bijlage 5 ARBIT 2018	Artikel 17.5 Als we art. 17 schenden, willen we instaan voor de gevolgen hiervan, maar de schade moet in concreto bewezen worden. Wilt u in dat verband de boete schrappen?	Nee, het boetebeding wordt niet geschrapt.
5	Bijlage 5 ARBIT 2018	Artikel 26.1 De diensten die wij zullen uitvoeren, zijn in beweging. Derhalve kunnen wij niet akkoord gaan met het opnemen van fatale termijnen, deze zijn bij benadering. Fatale termijnen kunnen enkel in specifieke deelovereenkomst opgenomen worden waarin de scope van de werkzaamheden voldoende duidelijk is. Kunt u onderstaande in dit kader verwijderen? "Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een Fatale termijn geldt of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichtingen zal tekortschieten".	Het artikel specificeert dat als er geen fatale termijnen worden afgesproken, dan is het tweede deel van het artikel niet van toepassing. Er is daarom geen reden het artikel aan te passen.
6	Bijlage 5 ARBIT 2018	Artikel 26.1 Kunt u hier toevoegen dat het hier gaat om directe schade?	We passen artikel 26 niet aan voor wat betreft de omschrijving van schade.
7	Bijlage 5 ARBIT 2018	Artikel 47 Kunt u bevestigen dat dit op kosten van de Opdrachtgever gebeurt?	Aan Escrow verbonden kosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
8	Bijlage 5 ARBIT 2018	Artikel 76.2 Kunt u dit artikel verwijderen?	Nee, dit artikel kan niet worden geschrapt. De ARBIT zijn de Rijksvoorwaarden en die zijn van toepassing.
9	Beschrijvend document	"1.2 Duur Overeenkomst en Voorwaarden De initiële looptijd van de Overeenkomst is 24 maanden, waarna de Overeenkomst door de Aanbestedende dienst eenzijdig 2 maal kan worden verlengd voor de duur maximaal 12 maanden per verlenging." Kunt u de verlenging wederkerig maken?	Nee, de verlenging kan niet wederkerig gemaakt worden. Verlengingsopties worden tijdig besproken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
10	Beschrijvend document	"6.1 Algemeen De Aanbestedende dienst heeft voor deze aanbesteding een beoordelingscommissie samengesteld die verantwoordelijk is voor het proces van de gunning. De beoordelingscommissie bestaat uit vier (4) leden. De beoordelingscommissie stelt hetgunningadvies/proces-verbaal van opdrachtverlening op en legt het voor (ter goedkeuring)aan de Opdrachtgever." Kunt u aangeven uit welke functieprofielen het beoordelingscommissie bestaat?	Het beoordelingsteam zal bestaan uit een multi-disciplinair team bestaande uit KNMI-medewerkers.
11	Beschrijvend document	6.3.2. Beoordeling van de subgunningscriteria "De inschrijvingen worden eerst individueel beoordeeld en vervolgens gezamenlijk besproken in een plenaire beoordelingssessie. De beoordelaars bepalen met elkaar op basis van consensus de score en daarmee het aantal punten per gunningcriterium." Kunt u aangeven op welk niveau er consensus wordt bereikt? Is dit op het niveau van het subgunningscriterium of is er sprake van consensus op elk onderdeel van een subgunningscriterium?	De scores worden bepaald op niveau van subgunningscriterium. De genoemde elementen spelen een rol om tot deze scores te komen.

12	Beschrijvend document	6.3.1 Beste prijs-kwaliteitsverhouding (Beste PKV) "In het geval van een gelijke totaalscore eindigt de inschrijving met het hoogste aantal punten op het criterium kwaliteit (KW1 – Plan van Aanpak) als eerste in de rang. Als inschrijvingen dan nog een gelijke score hebben dan eindigt de inschrijver met het hoogste aantal punten op het criterium kwaliteit KW2, vervolgens op KW3 en tot slot op KW4 als eerste in rang." 6.4 Beoogde winnaar "Indien twee partijen gelijk eindigen geeft het totaal aantal punten op subgunningscriterium Plan van aanpak inrichting applicatiebeheer (KW-1) de doorslag. Indien twee partijen dan nog gelijk eindigen geeft het totaal aantal punten op subgunningscriterium Voorstel SLA/DAP (KW-4) de doorslag. Indien twee partijen dan nog gelijk eindigen geeft het totaal aantal punten op subgunningscriterium Retransitieplan (KW-2) de doorslag. Indien twee partijen dan nog gelijk eindigen geeft het totaal aantal punten op subgunningscriterium Duurzaamheid (KW-3) de doorslag." De volgordes benoemd in artikel 6.3.1 en 6.4 komen niet overeen. Welke is de volgorde die u gaat hanteren?	De volgordes onder 6.3.1 en 6.4 zijn inderdaad niet gelijk. De informatie onder 6.4 zal bij de beoordeling leidend zijn.
13	Beschrijvend Document UEA Beheer Onderhoud ...	Welke / hoeveel extranetten vallen binnen de aanbesteding?	Het gaat om één Extranet platform, vanwaaruit verschillende dashboards opgezet kunnen worden voor verschillende afnemers. Op dit moment zijn er 3 dashboards actief; dit kunnen er meer worden. De opdrachtnemer beheert en onderhoudt het platform. De dashboards zelf worden ingericht door de functioneel beheerders van het KNMI.
14	Beschrijvend Document UEA Beheer Onderhoud ...	Zijn er vanuit de KNMI KPI's gedefinieerd op gebied van doelstellingen voor de site? Welke (meetbare) doelen wil men bereiken met de website?	Behalve op het gebied van beschikbaarheid, zijn er op dit moment geen andere KPI's gedefinieerd.
15	Beschrijvend Document UEA Beheer Onderhoud ... paragraaf 3.1	Is er een mogelijkheid om vooraf een audit te doen van de code / omgeving en/of is hier al een onafhankelijke audit voor gedaan?	Het is mogelijk na gunning van de aanbesteding een onafhankelijke audit op de code uit te laten voeren.
16	Beschrijvend Document UEA Beheer Onderhoud ... paragraaf 3.4.2	Wordt er momenteel gebruikgemaakt van geautomatiseerde testen (Unit Testen en/of Frontend testen) en wat is daarbij de coverage?	Voor KNMI.nl geldt: De infrastructuur wordt gevalideerd bij de uitrol van changes via de pipeline in Gitlab. Voor de app (ruby) heeft de ontwikkelaar alléén tests voor de features die zij zelf hebben gebouwd. De test draaien zij lokaal. Voor Extranetten geldt: Er zijn unit-tests op zowel de front-end en de back-end. Een automatische integratie test ontbreekt op dit moment. De coverage van de test voor de exons-client is 0.16, de exons-server is 0.26 en de exons-admin kent geen testcode (deze kent ook slechts 300 regels code).
17	Beschrijvend Document UEA Beheer Onderhoud ... paragraaf 3.4.2	Wordt er gebruikgemaakt van een geautomatiseerde release pipeline (en is de uitvoer van de geautomatiseerde testen hierin geïntegreerd?)	KNMI.nl : Ja, via de pipeline in Gitlab wordt de infrastructuur en app uitgerold. Extranetten: Ja, er is een release pipeline in Gitlab en hierin worden de automatische tests uitgevoerd.
18	Beschrijvend Document UEA Beheer Onderhoud ... paragraaf 3.2	Klopt de aanname dat de bestaande omgeving gecontinueerd wordt en dat de retransitie zoals benoemd in het prijzenformulier zich puur richt op de overdracht van de beheerverantwoordelijkheden tussen huidige beheerder en opdrachtnemer?	De huidige omgeving wordt inderdaad gecontinueerd, echter, het retransitieplan moet zich richten op de retransitie van opdrachtnemer naar een volgende beheer, onderhoud en ontwikkelpartij. De in het Prijzenblad opgenomen prijs voor Retransitie moet overeenkomen met de in het Retransitieplan opgenomen acties. Met andere woorden, de prijs voor het Retransitieplan in het Prijzenformulier moet alle acties omvatten die uit het Retransitieplan volgen.
19	Beschrijvend Document UEA Beheer Onderhoud ... paragraaf 3.4.2	Wordt de doorontwikkeling (variable dienstverlening) gezien als onderdeel van de totale raming zoals benoemd in hoofdstuk 1.4. van "Beschrijvend Document UEA Beheer Onderhoud ..."?	De totale raming is inclusief variabele dienstverlening.
20	Bijlage 1 Vraagspecificatie Beheer Onderhoud ... hoofdstuk 3	Is er recentelijk een Load test uitgevoerd?	Voor KNMI.nl is in 2021 een (succesvolle) loadtest uitgevoerd. Er is geen loadtest uitgevoerd voor de verschillende Extranetten.
21	Bijlage 1 Vraagspecificatie Beheer Onderhoud ... hoofdstuk 6.2.1	Klopt de aanname dat de (AWS)hosting kosten en eventuele andere licentiekosten e.d. geen onderdeel uitmaken van deze opdracht?	De kosten die het KNMI op dit moment maakt voor het hosten binnen AWS, en hieraan gelieerde licentiekosten, worden niet overgeheveld naar de opdrachtnemer en maken in die zin geen onderdeel uit van deze opdracht.
22	Bijlage 1 Vraagspecificatie Beheer Onderhoud ... hoofdstuk 6.2.1	Is er op dit moment een volledige OTAP-straat aanwezig waarnaar verwezen wordt bij de werkzaamheden Technisch beheer?	Die is aanwezig.
23	Bijlage 3: Programma van Eisen. Punt 2	Is er recentelijk een PEN-test uitgevoerd en voldoen de website en extranetten momenteel aan de gestelde vereisten aangaande security?	Er is een PEN-test uitgevoerd in 2021 voor de Extranetten; hieruit volgden geen bijzonderheden. Voor KNMI.nl volgt een PEN-test in november 2021.
24	Bijlage 3: Programma van Eisen. Punt 3.5	Wat verstaat men onder de MiddleWare?	De generieke software gebruikt om de applicatie te hosten: denk aan nginx webserver en frameworks zoals Ruby On Rails

25	Bijlage 3: Programma van Eisen. Punt 5.1	Voldoen de huidige website/ extranetten al aan de huidige digitale toegankelijkheidseisen?	Op dit moment voldoen KNMI.nl en Extranetten (nog) niet volledig aan de digitale toegankelijkheidseisen.
26	Bijlage 3: Programma van Eisen. Punt 7.1	In het Beschrijvend Document UEA Beheer Onderhoud ...wordt er gesproken over 2de lijns support (o.a. bij tabel Invulling functionele scope op blz. 11). In het Programma van eisen wordt er gesproken over 1ste en 2de lijns support op basis van 24*7. Welke wens ligt er vanuit KNMI?	Het gaat in eerste instantie om tweedelijns support op basis van 24/7. Artikel 7.1 van het PvE is aangepast. !!Let op! Een nieuwe versie van bijlage 3 Programma van Eisen is aan de aanbestedingsdocumenten toegevoegd. Inschrijvers dienen bij inschrijving deze nieuwe versie van het PvE (Bijlage 3) aan te houden voor ondertekening en bij te sluiten bij de inschrijving!!
27	Bijlage 3: Programma van Eisen. Punt 7.2	Voldoen de huidige website/ extranetten/ CMD e.d. al aan de gestelde browservereisten?	Zowel de website als Extranetten voldoen aan gestelde browsereisen.
28	Bijlage 3: Programma van Eisen. Punt 10.1	Is de gevraagde documentatie nu al beschikbaar en is het aan de opdrachtnemer deze actueel te houden of moet de documentatie als onderdeel van de opdracht worden opgesteld?	Documentatie voor zowel de extranetten als KNMI.nl is beschikbaar en moet door opdrachtnemer actueel gehouden worden.
29	Bijlage 3: Programma van Eisen. Punt 11.2	Worden de aanvullende ontwikkelwerkzaamheden voor KNMI.nl en/of Extranetten gezien als onderdeel van de totale raming zoals benoemd in hoofdstuk 1.4. van "Beschrijvend Document UEA Beheer Onderhoud ..."	Zie antwoord op vraag 19.
31	Beschrijvend Document UEA Beheer Onderhoud ... paragraaf 5.3.2.1	Waar wordt in het platform Python voor gebruikt? Is dit onderdeel van een webomgeving of voor een integratie, of is dit onderdeel van het KNMI-platform wat buiten scope valt?	Python is geen onderdeel van KNMI.nl en/of extranetten. Python is wel een veelgebruikte ontwikkeltaal binnen het KNMI, waardoor soms integratie met KNMI.nl of Extranetten nodig is.
32	Algemeen	Op welke Ruby-versie(s) draaien de platformen?	KNMI.nl draait op versie 2.6.6. Het Extranet-platform is niet ontwikkeld in Ruby.
33	Conceptovereenkomst 5, artikel 5.1.	Er wordt in de overeenkomst aangegeven dat de genoemde data fatale termijnen zijn. Inschrijver ziet echter geen specifieke data staan. Kunt u aangegeven of de conclusie juist is dat er voor de Oplevering uit artikel 5.1. dus geen specifieke termijnen opgenomen zijn?	De termijnen zijn op dit moment nog niet bepaald; dit gebeurt in overleg met Opdrachtnemer.
34	Conceptovereenkomst 6, artikel 7.3	Inschrijver ervaart een dergelijk boetebeding niet als wenselijk. Indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming, kan er immers altijd schade geëist worden via de aansprakelijkheidsbepaling van artikel 26 ARBIT. Inschrijver ziet dit artikel derhalve graag geschrapt. Gaat u hiermee akkoord?	Artikel 7.3 wordt niet geschrapt.
35	Verwerkersovereenkomst	Is er een specifieke reden dat er geen gebruik is gemaakt van de modelovereenkomst ARBIT maar van de modelovereenkomst ARVODI voor de verwerking van persoonsgegevens? Inschrijver vraagt dit zich af aangezien de ARBIT voorwaarden van toepassing worden verklaard.	De concept verwerkersovereenkomst is aangepast naar de modelovereenkomst ARBIT. Een nieuwe versie van de verwerkersovereenkomst is aan de aanbestedingsdocumenten toegevoegd.