

Bijlage 6 - Conceptovereenkomst ARBIT-2018

tussen

Koninklijk Nederlands Meteorologisch instituut (KNMI)

En

<Wederpartij>

Inzake

**Beheer, Onderhoud en (door-)ontwikkeling KNMI.nl en
Extranetten**

bmet kenmerk TN317751

**Overeenkomst ARBIT-2018 inzake Beheer, Onderhoud en (door-) ontwikkeling
KNMI.nl en Extranetten**

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de staatssecretaris van Infrastructuur en Waterstaat

voor deze,

Directeur van het Koninklijk Nederlands Meteorologisch Instituut Dhr. Prof. Dr. G. van der Steenhoven

hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>
hierna te noemen: Wederpartij,

Overwegende dat:*Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever*

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het verstrekken van weerinformatie voor veiligheid, economie en duurzaam milieu aan het algemeen publiek, de overheid, de luchtvaart en de scheepvaart;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan ICT-dienstverlening in vorm van Beheer, onderhoud en (door-)ontwikkeling van de website KNMI.nl en Extranetten, in verband waarmee Opdrachtgever de Overeenkomst met Wederpartij aangaat;

Verloop van de aanbesteding

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van de ICT-dienstverlening door middel van Openbare Europese Aanbesteding is overgegaan;
- d. op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
- e. Opdrachtnemer op <datum> een Offerte heeft uitgebracht;
- f. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

Inhoud

Modelovereenkomst ARBIT-2018 inzake Beheer, Onderhoud en (door-)ontwikkeling KNMI.nl en Extranetten	1
1. Begrippen	4
2. Voorwerp van de Overeenkomst	4
3. Contactpersonen en rapportage	4
4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst	4
5. Aflevering en Oplevering	5
6. Acceptatie	5
7. Vergoeding.....	6
8. Facturering, verschuldigdheid en betaling.....	6
9. Algemene en bijzondere voorwaarden.....	7
10. Overige bepalingen	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
BIJLAGE Aanbestedingsdocumentatie.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
BIJLAGE Contactpersonen	8
BIJLAGE Service level agreement (SLA)	10
BIJLAGE Verwerkersovereenkomst ARBIT-2018.....	14

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in Artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten:

Volg nummer	Onderwerp
1	Het inrichten van het (technisch) 24/7 beheer van de website en de extranetten;
2	Het uitvoeren van hosting (Op het KNMI Amazon Web Services (AWS) Platform) en het 24/7 (technisch) beheer van zowel de website als de extranetten;
3	De advisering, het technisch faciliteren, uitvoeren en ondersteunen van de doorontwikkeling van de website en extranetten. Hierbij kan gedacht worden aan de personalisatie van de klantreis en de online aanwezigheid van het KNMI.

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

1. Dit document
2. Voorwaarden ARBIT 2018
3. Beschrijvend document, aangevuld met Nota('s) van Inlichtingen en overige aanbestedingsdocumenten
4. De door Wederpartij uitgebrachte offerte en Service Level Agreement
5. Verwerkersovereenkomst

3. Contactpersonen

3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE Contactpersonen.

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

4.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend.

4.2 De Overeenkomst heeft een looptijd van 24 maanden.

- 4.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van maximaal 2 maal 12 maanden verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk 2 maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.

5. Aflevering en Oplevering

- 5.1 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
1	Het inrichten van het (technisch) 24/7 beheer van de website en de extranetten;	<i>n.v.t.</i>
2	Het uitvoeren van hosting (Op het KNMI Amazon Web Services (AWS) Platform) en het 24/7 (technisch) beheer van zowel de website als de extranetten;	<i>n.v.t.</i>
3	De advisering, het technisch faciliteren, uitvoeren en ondersteunen van de doorontwikkeling van de website en extranetten. Hierbij kan gedacht worden aan de personalisatie van de klanteis en de online aanwezigheid van het KNMI.	<i>Op afroep</i>

- 5.2 In die gevallen waarin Wederpartij zich heeft verbonden tot het beschikbaar stellen van de Broncode aan Opdrachtgever, ontvangt deze op eerste verzoek een exemplaar van (de meest recente versie van) die Broncode.

6. Acceptatie

- 6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Volg-nummer	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
A1	Producten	Voorleggen ontwikkelde producten aan contactpersoon opdrachtgever. Na schriftelijk akkoord is acceptatie voltooid	<i>30 dagen na Aflevering (11.2 ARBIT)</i>
B2	Ontwikkeling Maatwerkprogrammatuur	Voorleggen ontwikkelde Maatwerkprogrammatuur aan contactpersoon opdrachtgever. Na schriftelijk akkoord is acceptatie voltooid	<i>30 dagen na Aflevering (11.2 ARBIT)</i>
B4	Ondersteuning	Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement	<i>Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement</i>
B5	Onderhoud	Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement	<i>Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement</i>
B6	Overige Opdrachten	Voorleggen resultaat uit overige opdrachten aan contactpersoon	<i>30 dagen na Aflevering (11.2 ARBIT)</i>

Volg-nummer	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
		opdrachtgever. Na schriftelijk akkoord is acceptatie voltooid	

7. Vergoeding

7.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

Volg-nummer	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
A1	Managed Services KNMI.nl (Beheer & Onderhoud)	<vaste maandprijs>	<vaste maandprijs>
A2	Managed Services Extranetten (Beheer & Onderhoud)	<vaste maandprijs>	<vaste maandprijs>
B1	Uurtarief Junior Developer	<vaste uurprijs>	<vaste uurprijs>
B2	Uurtarief Senior Developer	<vaste uurprijs>	<vaste uurprijs>
B3	Uurtarief UX/UI/Visual Designer	<vaste uurprijs>	<vaste uurprijs>
B4	Uurtarief Business Analist	<vaste uurprijs>	<vaste uurprijs>
B5	Uurtarief Project Manager	<vaste uurprijs>	<vaste uurprijs>
B6	Uurtarief overage rollen	<vaste uurprijs>	<vaste uurprijs>

7.2 De Vergoeding kan na de eerste 24 maanden van de overeenkomst éénmaal per jaar per worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand gehanteerd, waarbij het indexcijfer van januari 2022 wordt gesteld op 100%.

7.3 Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet op de overeengekomen datum is Op- c.q. Afgeleverd, wordt een bedrag van €500,- gekort op de Vergoeding voor elke dag dat de vertraging in de Op- c.q. Aflevering voortduurt, tot een maximum van €10.000,-.

8. Facturering, verschuldigheid en betaling

8.1 De Vergoeding is verschuldigd vanaf:

Volg-nummer	Onderwerp	Tijdstip van verschuldigheid
A1	Managed Services KNMI.nl (Beheer & Onderhoud)	1 maal per maand
A2	Managed Services Extranetten (Beheer & Onderhoud)	1 maal per maand
B1	Uurtarief Junior Developer	Na Acceptatie
B2	Uurtarief Senior Developer	Na Acceptatie
B3	Uurtarief UX/UI/Visual Designer	Na Acceptatie
B4	Uurtarief Business Analist	Na Acceptatie
B5	Uurtarief Project Manager	Na Acceptatie
B6	Overige rollen	Na Acceptatie

8.2 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:

- factuurdatum
- hoogte van de Vergoeding
- verschuldigde BTW
- contractnummer
- verplichtingenummer
- Naam prestatieverklaarder

- Omschrijving van de geleverde dienst, gespecificeerd naar KNMI.nl en Extranetten En naar onderwerp, zoals beschreven in deze overeenkomst.

8.3 Wederpartij factureert elektronisch op de in het Bestek voorgeschreven wijze.

9. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 9.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 9.2 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 9.3 De voorwaarden ARBIT 2018 https://wetten.overheid.nl/BWBR0040889/2018-05-15#Bijlage_1 zijn onderdeel van deze overeenkomst.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: *Dhr. Prof. Dr. G. van der Steenhoven*

Naam: <naam>

Functie: *Hoofddirecteur*

Functie: <functie>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

BIJLAGE Aanbestedingsdocumentatie

BIJLAGE Contactpersonen

Opdrachtgever

De contactpersoon KNMI.nl, thans Jan Willem Dols is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

De Contactpersoon Extranetten, thans Wesley Nuijens is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

Wederpartij

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

BIJLAGE Service level agreement (SLA)

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst van Onderhoud en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de Voorwaarden is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst. Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 68 ARBIT te worden gebruikt in de SLA:

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.

Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen, zoals Reactie- en Functiehersteltijden.

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

BIJLAGE Verwerkersovereenkomst ARBIT-2018

De Verwerkersovereenkomst ARBIT-2018 is opgenomen als bijlage 10 Concept Verwerkersovereenkomst ARBIT 2018.