

Casus teamontwikkeling met als doelgroep ondersteunende professionals en teamleden.

De noodzakelijke flexibilisering van het onderwijs vraagt om aanpassingen in de facilitering van het onderwijs. Het doel is dat consistent vanuit eenzelfde visie wordt gewerkt en systemen/processen in de organisatie in lijn wordt gebracht met de uitgezette koers. Van ondersteunende professionals wordt hierbij verwacht dat men eigenaarschap toont, integrale adviseert waarbij men binnen teamverband maar ook dienst overstijgend collegiaal optrekt. Teams zijn hierbij in verschillende fases van ontwikkeling.

De opbrengst van het traject moet zijn dat het team in staat is om regie te nemen op de kwaliteit van de dienstverlening en om te bepalen wat nodig is om continu te blijven verbeteren: een lerend team worden in de dagelijkse praktijk. Het team is in staat de processen zo vorm te geven dat de facilitering aansluit op het flexibel onderwijs.

In het ontwikkeltraject is het belangrijk dat het team en de leidinggevende leren de professionele ruimte goed en doelmatig te benutten. We zoeken een organisatie die het team en de leidinggevende bij het traject kan ondersteunen.

Vragen hierbij zijn:

- Hoe creëer je een gedeelde ambitie binnen het team?
- Hoe kan de professionele ruimte voor dialoog over kwaliteit van de ondersteuning worden versterkt en geborgd? Hoe kan je het praktisch uitvoerbaar houden?
- Hoe stimuleren we eigenaarschap en gedeelde verantwoordelijkheid op proces en resultaat?

Kritische succesfactoren:

- De mate waarop iemand zich kan verplaatsen in de vraagstukken binnen het mbo.
- De mate waarin men organisatiesensitiviteit heeft, gevoel voor boven- en onderstroom.
- De mate waarin iemand sociaal en integer handelt, relaties opbouwt en overtuigingskracht toont.
- De mate waarin iemand erin slaagt de verantwoordelijk voor het formuleren van de ontwikkelvraag bij het team zelf te leggen en hiervoor verantwoordelijkheid te laten voelen.
- De mate waarin iemand erin slaagt het team te leren herkennen, benutten en versterken van elkaar competenties.
- De mate waarin iemand monitort of geleerde zaken zijn begrepen en worden toegepast.
- De effectiviteit van gepleegde interventies.

Ontwerp op basis van bovenstaande informatie een ontwikkeltraject. Onderbouw en beprij (inclusief open begroting) de gekozen aanpak en invulling.