

Nummer	Categorie	Paragraaf/artikel	Percelen	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Inkoopdocument 4.6 eis 46	Perceel 1: De Wolden, Perceel 2: Hoogeveen, Perceel 3: Meppel, Perceel 4: Staphorst	Kunt u bevestigen dat u hierdoor jaarlijks rekenig houdt met de doorstroom van medewerkers wat een verplichting betreft voor werkgevers zoals in de Cao VVT is opgenomen en gezien kan worden als loonstijging?	Onze werkwijze wat betreft de huishoudelijke hulp en de tarieven wijzigen niet in de komende periode. Zoals beschreven in het inkoopdocument indexeren we alleen op basis van de vastgestelde indexatie van CAO VVT.
2	Inhoud	Bijlage L Administratieprotocol pag 3	Perceel 1: De Wolden, Perceel 2: Hoogeveen, Perceel 3: Meppel, Perceel 4: Staphorst	Julie communiceren een minutentarieff en uurtarieff. Wij gaan het uurtarieff in het systeem verwerken aangezien sinds IWmo 3.0 het mogelijk is om gecontracteerde uurtarieffen in het systeem te zetten en in minuten te declareren.	Akkoord.
3	Inhoud	Bijlage L Administratieprotocol pag 3	Perceel 1: De Wolden, Perceel 2: Hoogeveen, Perceel 3: Meppel, Perceel 4: Staphorst	"Factureren die na het sluiten van het boekjaar worden ingediend (in maart wordt het boekjaar gesloten) kunnen in principe niet meer in behandeling genomen worden". Wij declareren in principe altijd netjes de volgende maand, echter als er uitval is of een nagekomen toewijzing zou het kunnen dat we later indienen. Kunt u bevestigen dat in deze gevallen er nog wel gedeclareerd kan worden?	Het gaat hierbij om facturen die te laat worden aangeleverd (2 maanden na het uitvoeren van de werkzaamheden) en pas na het sluiten van het boekjaar worden ingediend. In dit soort gevallen kunnen we besluiten om deze niet meer in behandeling te nemen. Indien er gegronde redenen zijn, kunnen we ook anders beslissen.
4	Inhoud	Bijlage L Administratieprotocol Regieberichten pag 2	Perceel 1: De Wolden, Perceel 2: Hoogeveen, Perceel 3: Meppel, Perceel 4: Staphorst	We hebben tegenwoordig 323 berichten ipv 303. Klopt het dat dit een typfout is?	Het moet inderdaad 323, we zullen dit corrigeren in het administratieprotocol.
5	Inhoud	Bijlage L Administratieprotocol pag 1	Perceel 1: De Wolden, Perceel 2: Hoogeveen, Perceel 3: Meppel, Perceel 4: Staphorst	Facturatie bestaat niet meer sinds IWmo 3.0. Er zijn enkel nog declaraties mogelijk. Wilt u dit wijzigen in het Administratieprotocol?	Akkoord, administratieprotocol is gewijzigd en bij deze nota gepubliceerd - AD21081 Huishoudelijke Hulp - Bijlage L Administratieprotocol oktober 2021.
6	Inhoud	Inkoopdocument par 1.4 pag 9	Perceel 1: De Wolden, Perceel 2: Hoogeveen, Perceel 3: Meppel, Perceel 4: Staphorst	"Sinds IWmo 3.0 (live gegaan op 01-01-2021) is het mogelijk om het gecontracteerde uurtarieff in het systeem te zetten en in minuten te declareren. Bij de declaratie rekent onze software het uurtarieff om naar het niet-afgeronde minutentarieff. Dit is de werkwijze volgens de laatste standaarden (IWmo 3.0): •De gemeente indiceert in minuten •Er is een contractueel uurtarieff, al dan niet deelbaar door 60 •Wij voeren het contractuele uurtarieff door in onze administratie •Bij de declaratie van een maand rekent onze software het uurtarieff om naar het niet afgeronde minutentarieff. De berekening is dan: onafgerond minutentarieff * totaal aantal minuten. Dat eindsaldo wordt vervolgens afgerond en ingediend. Dan gaat het om centen over een heel maandbedrag, wat verwaarloosbaar is. Op deze manier hanteren we dus declareren in minuten, wat bijvoorbeeld halve uren gewoon mogelijk maakt, én je hoeft geen afrondingsafspraken meer te maken wat de software doet dat werk voor ons. Dit kan de software van de gemeente als het goed is ook aangezien het de nieuwe iStandaard is. Wilt u deze werkwijze opnemen?"	Akkoord.
7	Contract	Bezwaar Tarief deel 1	Perceel 1: De Wolden, Perceel 2: Hoogeveen, Perceel 3: Meppel, Perceel 4: Staphorst	U heeft voor Huishoudelijke ondersteuning een tarief vastgesteld van € 30,02 per januari 2022. U geeft een berekening van dit tarief weer in Bijlage 3 AD21081 Huishoudelijke Hulp - Bijlage J Onderbouwing berekening tarief. Wij kunnen ons niet vinden in de hoogte van dit tarief, en maken hier dan ook uitdrukkelijk bezwaar tegen. Zou u de rekentool invullen uitgaande van de landelijke benchmarkgegevens in de rekentool, waarbij u eveneens zorg draagt voor de continuïteit van de zorg en koppels tussen medewerker en de inwoner zoveel mogelijk in stand blijven (zoals vereist is op grond van artikel 2.6.5 Wmo 2015, artikel 5.1 lid 1 Uitvoeringsbesluit Wmo 2015), dan zou de Gemeente uitkomen op een uurtarieff van € 31,96 voor de door een redelijk efficiënt functionerend aanbieder te verrichten hulp in de huishouding. Indien gewenst kunnen wij u de ingevulde rekentool doen toekomen. De Gemeente moet rekening houden met de sectorale uitvoeringswerkelijkheid. De gemeente beargumenteert in bijlage 3 dat zij bewust afwijkt van de resultaten van de uitkomsten van het onderzoek van Berenschot in opdracht van de gemeente naar een reëel tarief voor 2022 op drie punten. Dit leidt tot een tarief dat voor ons niet kostendekkend is en zal leiden tot een fors verlies en dus zal leiden tot een onhoudbare situatie. De gemeente heeft een inzetmix gehanteerd die gebaseerd is op uitkomsten van een onderzoek dat is uitgevoerd in 2020, bedoeld om een tarief vast te kunnen stellen voor 2021. Het moge duidelijk zijn dat de uitkomsten van dit onderzoek verouderd zijn en geen basis kunnen zijn voor het tarief 2022. Werkgevers zijn verplicht om medewerkers elk jaar een periodiek erbij te geven waardoor medewerkers na vijf jaar in de hoogste periodiek zijn ingeschaald van de HBH schaal. Het is te makkelijk om te zeggen dat deze medewerkers dan maar naar ander werk door moeten stromen omdat de schaal niet meer passend zou zijn. Daar zijn cliënten niet bij gebaat, zij zijn juist gebaat bij continuïteit van zorg. Daar zijn medewerkers (ook inwoners van de gemeente) niet bij gebaat omdat niet iedereen in staat is om door te groeien naar een andere functie. Ook is het niet wenselijk gezien de toenemende krapte in de thuiszorg. Het is ook geen goed werkgeverschap om medewerkers geen recht te geven op een vaste aanstelling om daarmee de in- en uitstroom te bevorderen en de personeelskosten te drukken.	Het tarief onderzoek van Berenschot is een advies. Als inkoopregio stellen we ons tarief voor de komende periode zelf vast. Als gemeenten hebben we onderzocht hoe we, op basis van het advies van Berenschot, met een tariefvoorstel konden komen dat voor u als aanbieder haalbaar is, maar ook voor ons als gemeenten. Zoals niet onbekend zal zijn staan de financiën van gemeenten en dan met name in het sociaal domein onder druk. We zien de houdbaarheid van de zorg als een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Voor de komende periode stijgen de tarieven nog steeds behoorlijk. Hoewel we naar 1 tarief gaan weten we dat het grootste aandeel van de uren werd betaald vanuit HH1. Dit tarief stijgt met 1,20 per uur. Daarnaast stijgen de volumes ook jaarlijks. Tot slot nodigen we u uit, om tijdens de inkoopafspraken die we vanaf januari 2022 introduceren, om met ons mee te denken hoe de zorg op inhoud nog beter en efficiënter vormgegeven kan worden.

8	Contract	Bezwaar Tarief deel 2	Perceel 1: De Wolden, Perceel 2: Hoogeveen, Perceel 3: Meppel, Perceel 4: Staphorst	De gemeente grijpt voor de vaststelling van het tarief 2022 terug naar een oud onderzoek terwijl het nieuwe onderzoek de werkelijke situatie weergeeft. De gemeente gaat hiermee voorbij aan aan de sectorale uitvoering werkelijkheid bij aanbieders in haar Gemeente. De gehanteerde verouderde inzetmix stammend uit 2020 wijkt te sterk af van onze werkelijkheid en de loonschalen waarin het – ten behoeve van uw inwoners - in te zetten personeel zich bevindt. Uitgaande van het in stand houden van de bestaande koppels tussen medewerker en cliënt heeft de opdrachtnemer van de Gemeente, en dus de Gemeente, eenvoudigheid te maken met de bijbehorende hoge personeelslasten, ongeacht welke opdrachtnemer het betreft. Of het nu één van de huidige aanbieders is of een nieuwe aanbieder. Uit artikel 12.2 cao, zie p. 16 Stb. 2017, 55, volgt uitdrukkelijk dat de wetgever afscheid wil nemen van de vroegere ongewenste praktijken waarbij het personeel steeds ontslagen werd en ingeruild werd door goedkoper personeel, aanbieders failliet gingen en de continuïteit van de zorg niet gewaarborgd was. De cao-lonen en werkgeverslasten liggen vast en zijn beperkt beïnvloedbaar door werkgevers. De Gemeente kan enkel kiezen voor een bepaalde inschaling in de loonschalen en aldus de directe looncomponent als onderdeel van de reële kostprijs berekenen. Echter, de Gemeente moet – gelet op de vereiste continuïteit zorgverlener-cliënte – in deze rekening houden met de realiteit (d.w.z. de sectorale uitvoering werkelijkheid). De realiteit staat weergegeven in de grafiek met de weergave van de gewogen inschaling 2022 op pagina 12 van het onderzoeksrapport van Berenschot naar het reële tarief 2022. Kortom: wij zouden u willen verzoeken om een tarief vast te stellen dat daadwerkelijk reëel is, en waarmee minimaal onze kostprijs is gedekt. Let wel: het gaat hier niet alleen om uw zorgbehoevende inwoners, maar ook onze personeelsleden zijn inwoners van uw gemeente. Geen reëel tarief vaststellen treft al deze inwoners.	Het tarief onderzoek van Berenschot is een advies. Als inkoopregio stellen we ons tarief voor de komende periode zelf vast. Als gemeenten hebben we onderzocht hoe we, op basis van het advies van Berenschot, met een tariefvoorstel konden komen dat voor u als aanbieders haalbaar is, maar ook voor ons als gemeenten. Zoals niet onbekend zal zijn staan de financiën van gemeenten en dan met name in het sociaal domein onder druk. We zien de houdbaarheid van de zorg als een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Voor de komende periode stijgend de tarieven nog steeds behoorlijk. Hoewel we naar 1 tarief gaan weten we dat het grootste aandeel van de uren werd betaald vanuit HH1. Dit tarief stijgt met 1,20 per uur. Daarnaast stijgen de volumes ook jaarlijks. Tot slot nodigen we u uit, om tijdens de inkoopafspraken die we vanaf januari 2022 introduceren, om met ons mee te denken hoe de zorg op inhoud nog beter en efficiënter vormgegeven kan worden.
9	Inhoud	1. Inkoopdocument, 1.2 Visie en uitgangspunten	Perceel 1: De Wolden, Perceel 2: Hoogeveen, Perceel 3: Meppel, Perceel 4: Staphorst	De deelnemende gemeenten In het jaar 2017” Aanbieder gaat ervanuit dat hier 2022 wordt bedoeld?	De afspraken zoals genoemd in paragraaf 1.2 zijn in 2017 gemaakt en hiernaar wordt in dezen verwezen.
10	Inhoud	2. Inkoopdocument, 1.4 Tarieven	Perceel 1: De Wolden, Perceel 2: Hoogeveen, Perceel 3: Meppel, Perceel 4: Staphorst	In de toelichting is er naar aanbieder een tegenstrijdigheid genoemd. Hierin meld de aanbestedende dienst dat een reële kostprijs is vastgesteld en een tarief hebben vastgesteld overeenkomstig de reële kostprijs. Gezien het tarief wat wordt neergelegd en het advies vanuit Berenschot zit hier een discrepantie.	Het tarief onderzoek van Berenschot is een advies. Als inkoopregio stellen we ons tarief voor de komende periode zelf vast. Als gemeenten hebben we onderzocht hoe we, op basis van het advies van Berenschot, met een tariefvoorstel konden komen dat voor u als aanbieders haalbaar is, maar ook voor ons als gemeenten. Zoals niet onbekend zal zijn staan de financiën van gemeenten en dan met name in het sociaal domein onder druk. We zien de houdbaarheid van de zorg als een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Voor de komende periode stijgend de tarieven nog steeds behoorlijk. Hoewel we naar 1 tarief gaan weten we dat het grootste aandeel van de uren werd betaald vanuit HH1. Dit tarief stijgt met 1,20 per uur. Daarnaast stijgen de volumes ook jaarlijks. Tot slot nodigen we u uit, om tijdens de inkoopafspraken die we vanaf januari 2022 introduceren, om met ons mee te denken hoe de zorg op inhoud nog beter en efficiënter vormgegeven kan worden.
11	Inhoud	Inkoopdocument, 4.2.12	Perceel 1: De Wolden, Perceel 2: Hoogeveen, Perceel 3: Meppel, Perceel 4: Staphorst	aanbestedende dienst geeft aan dat gemeenten geen formele partij zijn bij een overname. Aanbieder wil van de gemeenten weten wat voor rol/verantwoordelijkheid zij op zich nemen als personeel niet over wil naar een partij die de cao niet volledig hanteert waardoor personeel wordt benadeeld ten opzichte van de latende partij die de cao wel naleeft?	Zoals in eis 12 omschreven zullen de gemeenten daar waar mogelijk ondersteunen dan wel bemiddelen.
12	Inhoud	Inkoopdocument, 4.3 . continuïteit	Perceel 1: De Wolden, Perceel 2: Hoogeveen, Perceel 3: Meppel, Perceel 4: Staphorst	aanbieder begrijpt dat aanbestedende dienst zaken eist in continuïteit maar wil aangeven dat gezien de personeelsproblematiek continuïteit in de toekomst in het gedrang zal komen. In de samenwerking is het dan fijn om met elkaar open in gesprek te zijn en samen op zoek te gaan naar oplossingen.	De eisen aangaande continuïteit zoals omschreven in paragraaf 4.3 blijven gehanteerd en opdrachtnemers conformeren zich aan deze eisen door zich in te schrijven en de gevraagde documenten te ondertekenen. Deze eisen geven ook aan om in overleg te gaan indien continuïteit niet waargemaakt kan worden, maar uitgangspunt is dat er geen tijdelijke onderbrekingen zijn. Tot slot nodigen we u uit, om tijdens de inkoopafspraken die we vanaf januari 2022 introduceren, om met ons mee te denken hoe de zorg op inhoud nog beter en efficiënter vormgegeven kan worden.
13	Inhoud	6. Inkoopdocument, 4.6	Perceel 1: De Wolden, Perceel 2: Hoogeveen, Perceel 3: Meppel, Perceel 4: Staphorst	het all-in tarief geldt tot 1 januari 2023, kan aanbieder hieruit op maken dat een loonstijging vanuit de cao die in 2022 volgt niet wordt meegenomen/wordt aangepast gedurende 2022? Berenschot adviseert jaarlijks een indexering van het tarief o.b.v. collectieve CAO aanpassing + trede stijging (80%) en consumentenprijs index (20%). Wij verzoeken de gemeente om dit advies over te nemen uit het rapport van Berenschot en te verwerken in de overeenkomst. De huidige CAO heeft een looptijd t/m 31 december 2021, wij verzoeken de gemeente om het tarief te herzien indien er per 2022 nog collectieve CAO verhogingen worden doorgevoerd.	Het tarief van 30 euro geldt van 1 januari 2022 tot 1 januari 2023. Daarna wordt geïndexeerd op basis van vastgestelde CAO VVT indexering.
14	Inhoud	Social Return on Investment vraag	Perceel 1: De Wolden, Perceel 2: Hoogeveen, Perceel 3: Meppel, Perceel 4: Staphorst	Is aanbestedende dienst bereid de verplichting van 5% om te zetten naar een inspanningsverplichting? Gezien de huidige ontwikkelingen op de arbeidsmarkt is deze verplichting buiten proportioneel en bijna niet meer haalbaar. Het aantrekken van nieuw personeel met afstand tot de arbeidsmarkt is nu al iets waar we tegenaan lopen. Laten we vooral goed met elkaar in overleg zijn waar nog mogelijkheden liggen.	De eis van 5% blijft gehandhaafd. De gemeenten: Staphorst, Meppel, Hoogeveen en De Wolden hebben besloten om in deze aanbesteding Social Return On Investment (SROI) als bijzondere uitvoeringsvoorwaarde op te nemen. Inschrijver is verplicht om een SROI-inspanningswaarde te realiseren ter hoogte van 5% van de totaal gefactureerde omzet in de Raamovereenkomst Huishoudelijke Hulp. Deze eis is van toepassing wanneer de totale omzet van gegunde nadere opdrachten het bedrag van € 200.000 overschrijdt. Zie ook de Bijlage F SROI voor nadere informatie. Het ESR gaat graag met u in gesprek om nadere mogelijkheden te verkennen. Uiteraard bepaalt u zelf welke SROI-invoeringsmogelijkheden het beste passen bij uw organisatie.
15	Inhoud	Kostprijsonderzoek	Perceel 1: De Wolden, Perceel 2: Hoogeveen, Perceel 3: Meppel, Perceel 4: Staphorst	8. Dit het kostprijsonderzoek van Berenschot blijkt dat niet alle aanbieders de reistijd hanteren die conform CAO verplicht is om te betalen of hier op een andere manier mee omgaan dan de CAO voorschrijft. Wij verzoeken de gemeente om de ongecorrigeerde reistijd over te nemen in de totstandkoming van het tarief aangezien wij als aanbieder verplicht zijn om dit te betalen.	Wij volgen hierin het onderzoek en het advies van Berenschot.

16	Inhoud	Kostprijsonderzoek	Perceel 1: De Wolden, Perceel 2: Hoogeveen, Perceel 3: Meppel, Perceel 4: Staphorst	9. De gemeente hanteert niet de gemiddeld gewogen inschaling uit het onafhankelijke onderzoek van Berenschot, wij verzoeken de gemeente om in de totstandkoming van het reële tarief ook de reële inschalingsmix te hanteren. De door de gemeente gehanteerde mix is o.b.v. een vorig kostprijs onderzoek van 1,5 jaar geleden. In de onderbouwing van het tarief geeft de gemeente ook aan dat de inschaling afwijkt van het onderzoek 1,5 jaar geleden en dat is te verklaren doordat medewerkers inmiddels al 1 of 2 periodieken gekregen welke ook conform CAO betaald moet worden. Uit jurisprudentie blijkt dat gemeenten verplicht zijn om de kostprijzen opnieuw te eiken bij een aanbesteding of verlenging: zie hiervoor ook: https://www.vgn.nl/nieuws/gerechtshof-bevestigt-gemeenten-moeten-reele-tarieven-betalen-de-wmo	Het tarief onderzoek van Berenschot is een advies. Als inkoopregio stellen we ons tarief voor de komende periode zelf vast. Als gemeenten hebben we onderzocht hoe we, op basis van het advies van Berenschot, met een tariefvoorstel konden komen dat voor u als aanbieders haalbaar is, maar ook voor ons als gemeenten. Zoals niet onbekend zal zijn staan de financiën van gemeenten en dan met name in het sociaal domein onder druk. We zien de houdbaarheid van de zorg als een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Voor de komende periode stijgend de tarieven nog steeds behoorlijk. Hoewel we naar 1 tarief gaan weten we dat het grootste aandeel van de uren werd betaald vanuit HH1. Dit tarief stijgt met 1,20 per uur. Daarnaast stijgen de volumes ook jaarlijks. Tot slot nodigen we u uit, om tijdens de inkoopafspraken die we vanaf januari 2022 introduceren, om met ons mee te denken hoe de zorg op inhoud nog beter en efficiënter vormgegeven kan worden.
17	Inhoud	Reiskosten	Perceel 1: De Wolden, Perceel 2: Hoogeveen, Perceel 3: Meppel, Perceel 4: Staphorst	10. Raag zien wij dat de reiskosten gecorrigeerd worden naar de uitkomst van het kostprijsonderzoek dat Berenschot heeft uitgevoerd. De afslag van 10 cent per gewerkt uur is niet gebaseerd op de werkelijke kosten die aanbieders maken. Tevens eist aanbestedende dienst dat de aanbieder de CAO VVT hanteert waarin deze uitbetaling is opgenomen en daarmee verdisconteert te worden in het tarief	In onze berekening gaan wij uit van 0,40 cent per gewerkt uur. Dit tarief valt binnen de norm van de CAO VVT en sluit aan bij de huidige vergoeding.
18	Inhoud	Berenschot	Perceel 1: De Wolden, Perceel 2: Hoogeveen, Perceel 3: Meppel, Perceel 4: Staphorst	11. Dit het onderzoek van Berenschot blijkt dat de reële kostprijs in de gemeenten uitkomt op een gewogen tarief van € 31,62, wij verzoeken de gemeente om het tarief uit het kostprijsonderzoek over te nemen.	Het tarief onderzoek van Berenschot is een advies. Als inkoopregio stellen we ons tarief voor de komende periode zelf vast. Als gemeenten hebben we onderzocht hoe we, op basis van het advies van Berenschot, met een tariefvoorstel konden komen dat voor u als aanbieders haalbaar is, maar ook voor ons als gemeenten. Zoals niet onbekend zal zijn staan de financiën van gemeenten en dan met name in het sociaal domein onder druk. We zien de houdbaarheid van de zorg als een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Voor de komende periode stijgend de tarieven nog steeds behoorlijk. Hoewel we naar 1 tarief gaan weten we dat het grootste aandeel van de uren werd betaald vanuit HH1. Dit tarief stijgt met 1,20 per uur. Daarnaast stijgen de volumes ook jaarlijks. Tot slot nodigen we u uit, om tijdens de inkoopafspraken die we vanaf januari 2022 introduceren, om met ons mee te denken hoe de zorg op inhoud nog beter en efficiënter vormgegeven kan worden.
19	Contract	12. Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 12	Perceel 1: De Wolden, Perceel 2: Hoogeveen, Perceel 3: Meppel, Perceel 4: Staphorst	Is de aanbestedende dienst bereid om, kijkend naar de huidige personeelsproblematiek, dit artikel aan te passen, dan wel in de overeenkomst hier zinswijze over op te nemen? Voorstel: Gebrek aan personeel wordt erkend en gezien als overmacht indien aanbieder kan aantonen er alles aan te hebben gedaan om kandidaten in dienst te nemen, er structureel overleg is met opdrachtgever en de markt ook laat zien dat er geen kandidaten meer voorhanden zijn.	Nee, artikel 12 blijft gehanteerd. De gemeenten gaan ervan uit dat de nadere opdrachten voortvloeiend uit de raamovereenkomst conform het programma van eisen, inkoopdocument en andere bijlagen uitgevoerd worden. Aanvullend hierop zie ook antwoord op vraag 12.
20	Inhoud	Administratieprotocol	Perceel 3: Meppel	Pagina 1. Declaratie/Facturatie. U geeft aan dat de gemeente Meppel werkt met Declaratie- en Facturatieberichten. Ook geeft u aan dat de gemeente Meppel streeft dat zij zoveel mogelijk met Facturatieberichten gaat werken. Hierin luidt onze vraag hetzelfde als de vorige: Sinds WMO3.0 is er in onze beleving enkel nog sprake van "Declaratieberichten"? Is dat ook wat u bedoelt?	zie antwoord op vraag 5.
21	Inhoud	Administratieprotocol	Perceel 1: De Wolden, Perceel 2: Hoogeveen, Perceel 3: Meppel, Perceel 4: Staphorst	Pagina 2. Onder "betaling" (onderaan de pagina) zegt u: Facturatie (WMO303) Wilt u dit aanpassen in WMO323.	Akkoord.
22	Inhoud	Inkoopdocument-4.3 Eisen aan de Dienstverlening	Perceel 1: De Wolden, Perceel 2: Hoogeveen, Perceel 3: Meppel, Perceel 4: Staphorst	Pagina 24. Punt 20. "De werkzaamheden worden in overleg met de inwoner geleverd op werkdagen tussen 07.00 en 20.00 uur". De CAO VVT neemt in haar richtlijn ook de zaterdagochtend mee voor het uitvoeren van de werkzaamheden. Gezien de huidige en verwachte arbeidskrapte, stellen wij voor dat u deze richtlijn overneemt in uw inkoopdocument.	Wij gaan akkoord met de zaterdagochtend, mits cliënt daarmee instemt en er geen extra kosten gerekend worden.
23	Inhoud	Inkoopdocument-1.4 Tarieven	Perceel 1: De Wolden, Perceel 2: Hoogeveen, Perceel 3: Meppel, Perceel 4: Staphorst	U geeft aan dat het tarief is vastgesteld op €30,00. Zoals bekend, heeft u een gedegen onderzoek laten uitvoeren door Berenschot, waar vele aanbieders aan mee hebben gewerkt. Kunt u ons toelichten waarom de uitkomst van dit Berenschot onderzoek terzijde is gelegd waardoor niet het geadviseerde tarief wordt gehanteerd?	De technische toelichting op uw vraag vindt u in bijlage J. Het tarief onderzoek van Berenschot is een advies. Als inkoopregio stellen we ons tarief voor de komende periode zelf vast. Als gemeenten hebben we onderzocht hoe we, op basis van het advies van Berenschot, met een tariefvoorstel konden komen dat voor u als aanbieders haalbaar is, maar ook voor ons als gemeenten. Zoals niet onbekend zal zijn staan de financiën van gemeenten en dan met name in het sociaal domein onder druk. We zien de houdbaarheid van de zorg als een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Voor de komende periode stijgend de tarieven nog steeds behoorlijk. Hoewel we naar 1 tarief gaan weten we dat het grootste aandeel van de uren werd betaald vanuit HH1. Dit tarief stijgt met 1,20 per uur. Daarnaast stijgen de volumes ook jaarlijks. Tot slot nodigen we u uit, om tijdens de inkoopafspraken die we vanaf januari 2022 introduceren, om met ons mee te denken hoe de zorg op inhoud nog beter en efficiënter vormgegeven kan worden.
24	Inhoud	Administratieprotocol	Perceel 4: Staphorst	Pagina 1. Declaratie/Facturatie. U geeft aan dat de gemeente Staphorst werkt met facturatieberichten. Sinds WMO3.0 is er in onze beleving enkel nog sprake van "Declaratieberichten"? Is dat ook wat u bedoelt?	Zie antwoord op vraag 20.
25	Inhoud	Inkoopdocument, 4.5. Eisen aan het personeel	Perceel 1: De Wolden, Perceel 2: Hoogeveen, Perceel 3: Meppel, Perceel 4: Staphorst	Aanbestedende dienst eist een aantoonbaar bewijs dat de medewerker beschikt over een MBO niveau. Is aanbestedende dienst zich bewust van het feit dat veel van de beroepskrachten in de Huishoudelijke Hulp lager zijn opgeleid en gezien de huidige krapte kandidaten met een MBO ook moeilijk te vinden zijn? Ook het inzetten bij de doelgroepen genoemd onder 37, vragen om een scholing die om een investering vraagt. Indien aanbestedende dienst deze eisen aanhoudt aangaande aantoonbaar bewijs zal scholing moeten volgen en is het huidige percentage voor scholing te laag. Is aanbestedende dienst bereid dit percentage bij te stellen naar boven?	Wij gaan akkoord om de eis over MBO niveau te laten vervallen (eis 36). Eis 37 passen wij aan naar: Opdrachtnemer dient passende zorg te bieden door medewerker met de juiste ervaring en kennis in te zetten bij cliënten, zo ook bij de doelgroepen zoals (niet limitatief) genoemd in eis 37. Het percentage voor scholing wordt niet bijgesteld, zie ook de toelichting antwoord 23.

26	Inhoud	Reiskosten	Perceel 1: De Wolden, Perceel 2: Hoogeveen, Perceel 3: Meppel, Perceel 4: Staphorst	10. Graag zien wij dat de reiskosten gecorrigeerd worden naar de uitkomst van het kostprijsonderzoek dat Berenschot heeft uitgevoerd. De afslag van 10 cent per gewerkt uur is niet gebaseerd op de werkelijke kosten die aanbieders maken. Tevens eist aanbestedende dienst dat de aanbieder de CAO VVT hanteert waarin deze uitbetaling is opgenomen en daarmee verdisconteert te worden in het tarief. Wij verzoeken de aanbestedende dienst om de werkelijke kosten op te nemen in het tarief te weten €0,50.	In onze berekening en tariefkeuze gaan wij uit van 0,40 cent per gewerkt uur. Dit tarief valt binnen de norm van de CAO VVT en sluit aan bij de huidige vergoeding. We nodigen u graag uit om tijdens de inkooptafel met elkaar van gedachten te wisselen hoe we reistijd en kosten voor product huishoudelijke hulp tot een minimum kunnen beperken.
27	Inhoud	Bijlage J - reiskosten	Perceel 1: De Wolden, Perceel 2: Hoogeveen, Perceel 3: Meppel, Perceel 4: Staphorst	U geeft aan het advies van Berenschot voor €0,50 per gewerkt uur niet op te volgen, maar het huidige tarief van €0,40 per gewerkt uur voor reiskosten aan te houden. Dit is niet correct, want u houdt hierbij geen rekening met de volgende zaken: - Bij vaststelling van het huidige tarief voor reiskosten is ook al aangegeven door de huidige aanbieders dat dit te laag is. U bent hiervan reeds op de hoogte en heeft hier ook vorige keer niets mee gedaan. - Berenschot toont aan dat de kostprijs daadwerkelijk €0,50 per gewerkt uur is bij de aanbieders. U geeft geen enkele reden aan waarom u van mening bent dat dit te hoog is. - Het aantal uur HH per cliënt per week is nu gemiddeld lager dan enkele jaren geleden, waardoor reiskostenvergoeding per geleverd uur duurder wordt (bv voor cliënt van 3 uur per week ontvang je €1,20 reiskostenvergoeding tegenover €0,80 bij een cliënt van 2 uur per week). - Er wordt geen rekening gehouden met de cao-stijging per dit jaar voor fiets en bromfietsvergoeding. De vraag is rekening te houden met bovenstaande en in uw tariefbepaling en wel degelijk het advies van Berenschot van €0,50 per gewerkt uur over te nemen in uw tariefbepaling.	In onze berekening en tariefkeuze gaan wij uit van 0,40 cent per gewerkt uur. Dit tarief valt binnen de norm van de CAO VVT en sluit aan bij de huidige vergoeding. We nodigen u graag uit om tijdens de inkooptafel met elkaar van gedachten te wisselen hoe we reistijd en kosten voor product huishoudelijke hulp tot een minimum kunnen beperken.
28	Inhoud	Bijlage J - gemiddelde inschaling	Perceel 1: De Wolden, Perceel 2: Hoogeveen, Perceel 3: Meppel, Perceel 4: Staphorst	In bijlage J geeft u aan dat u de inschaling voor het tarief van 2021 overneemt. Dit is onterecht vanwege de volgende zaken: - Deze inschaling is gebaseerd op de situatie van 2020 die gold tijdens het vorige kostprijsonderzoek. De inschaling van Berenschot is gebaseerd op de situatie die aanbieders in 2022 verwachten en geeft dus een realistischer beeld. - U houdt hierbij geen rekening met de automatische doorstroming in de schaal die wij volgens CAO voor medewerkers doorvoeren. - U houdt geen rekening met de schaarste op de markt, waardoor instroom in trede 0 niet realistisch is. Graag zien wij dat aanbestedende dienst het advies van Berenschot omtrent inschaling overneemt.	Het tarief onderzoek van Berenschot is een advies. Als inkoopregio stellen we ons tarief voor de komende periode zelf vast. Als gemeenten hebben we onderzocht hoe we, op basis van het advies van Berenschot, met een tariefvoorstel konden komen dat voor u als aanbieders haalbaar is, maar ook voor ons als gemeenten. Zoals niet onbekend zal zijn staan de financiën van gemeenten en dan met name in het sociaal domein onder druk. We zien de houdbaarheid van de zorg als een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Voor de komende periode stijgend de tarieven nog steeds behoorlijk. Hoewel we naar 1 tarief gaan weten we dat het grootste aandeel van de uren werd betaald vanuit HH1. Dit tarief stijgt met 1,20 per uur. Daarnaast stijgen de volumes ook jaarlijks. Tot slot nodigen we u uit, om tijdens de inkooptafels die we vanaf januari 2022 introduceren, om met ons mee te denken hoe de zorg op inhoud nog beter en efficiënter vormgegeven kan worden.
29	Inhoud	4.6.41 - tariefafrondding	Perceel 1: De Wolden, Perceel 2: Hoogeveen, Perceel 3: Meppel, Perceel 4: Staphorst	In punt 41 onder paragraaf 4.6 geeft u aan dat de tarieven die niet deelbaar zijn door 60 afgerond worden naar beneden. In uw berekening in bijlage J is het tarief €30,02 per uur. Afgerond naar beneden tot een bedrag deelbaar door 60, wordt dit €30,- per uur. Graag zien wij dat in het inkoopdocument opgenomen wordt dat aanbieder aan het eind van het jaar een factuur mag versturen voor het verschil in tarief. Voor 2022 is het verschil in tarief door afronding niet groot. Maar als het tarief wordt aangepast in de komende jaren n.a.v. cao-verhogingen, kan afronding naar beneden extra nadelig uitvallen voor aanbieders.	Nee, het tarief voor 2022 is Euro 30,00. De toekomstige indexeringen op basis van CAO worden gebaseerd op het huidige vastgestelde tarief.