



Den Haag

Europese aanbesteding

Verkeersregelaars

Eerste Nota van Inlichtingen

Versie	1.0
Datum	25-06-2021
Referentie	190033A
Aanbesteder	Gemeente Den Haag
Copyright	Bedrijfsvoeringsexpertisecentrum Inkoop Fysiek Domein

Inhoudsopgave

Nota van Inlichtingen	3
Gewijzigde en/of toegevoegde documenten	3
Behandeling vragen en antwoorden.....	4

Nota van Inlichtingen

Behorende bij en integraal onderdeel uitmakend van de Aanbestedingsdocumenten van de Aanbesteding 'Verkeersregelaars' (ref. 190033A) ten behoeve van de gemeente Den Haag is deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen opgesteld. De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en antwoorden.

Gewijzigde en/of toegevoegde documenten

- 'Versie 1.1 - Bijlage 1.A – Drukteinzet Scheveningen' is toegevoegd aan de Aanbestedingsdocumenten. Dit document vervangt 'Bijlage I.A – Drukteinzet Scheveningen' (d.d. 6-6-2021) welke tevens komt te vervallen. In de versie d.d. 6-6-2021 zijn de aantallen onjuist opgenomen. In het nieuwe document is dit hersteld.

Behandeling vragen en antwoorden

Nr.	Verwijzing Document	Vraag	Antwoord	Percelen	
				1	2
1.	Bijlage 4 – Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Het downloaden van de "bijlage 4 - Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA).pdf" werkt niet, graag het document correct beschikbaar stellen.	Na controle van het document dat als Bijlage 4 is toegevoegd is vastgesteld dat het document correct functioneert. Voor een optimaal gebruik en een juiste werking van het interactieve pdf-document van het UEA moet u het document direct opslaan op uw computer en niet openen in uw browser. Na het downloaden kunt u het document via uw computer openen met Acrobat Reader DC.	X	X
2.	Inschrijvingsleidraad, paragraaf 1.2	Het bestek is opgedeeld in 2 percelen, om voor perceel 2 economisch verantwoord in te schrijven is het noodzakelijk om perceel 1 te hebben. Om de calamiteiten, incidenten of pieken op te vangen uit perceel 2 heb je namelijk personeel in de regio nodig bij de opdrachtgever waar je normaliter de reguliere projecten draait. Wanneer je dit niet doet zal het personeel van verder gehaald moeten worden wat zeker de CO2 reductie en het gemeenschapsgeld niet ten goede komt. Is er een mogelijkheid om perceel 1 en 2 samen te voegen?	Aanbestedende dienst stemt niet met uw verzoek in. Met de opdeling in percelen heeft Aanbestedende dienst beoogd om de kwaliteit van de dienstverlening op het betreffende perceel te optimaliseren, terwijl de risico's van Aanbestedende dienst zo veel mogelijk worden beperkt. Tevens is het uitgangspunt van de Aanbestedingswet dat geclusterde opdrachten in principe in percelen verdeeld moeten worden. De aard van de dienstverlening en eisen die hieraan gesteld worden verschillen wezenlijk van elkaar tussen beide percelen, waardoor een samenvoeging van de opdrachten naar oordeel van Aanbestedende dienst niet gerechtvaardigd wordt geacht.	X	X

3.	Bijlage 3A - Programma van Eisen, paragraaf 3.4 Kwalificatie Beroepsverkeersregelaars	Perceel 1, Programma van Eisen paragraaf 3.4 stelt: "Opdrachtnemer zet uitstuitend beroepsverkeersregelaars in die BRL9101 gediplomeerd zijn". Houdt dit in dat alle in te zetten beroepsverkeersregelaars, welke reeds gecertificeerd zijn volgens SVNL met een beroeps verkeersregelaar landelijke aanstellingspas zoals bedoeld in de 'Regeling Verkeersregelaar 2009' conform paragraaf 3.4.2.6 uit de aanbestedingsleidraad versie 1.0 Verkeersregelaars ref. 190033-A, tevens in het bezit moeten zijn van het additionele certificaat Verkeersregelaar TVM (BRL9101:2021) welke wettelijk niet verplicht is volgens Regeling Verkeersregelaar 2009?	Ja, dit is correct.	X	
4.	Bijlage 3A - Programma van Eisen, paragraaf 5.2 Minimum vergoeding uren dienst < 2 uur	Perceel 1, Programma van Eisen paragraaf 5.2 geeft aan dat een ureninzet < 2 uur vergoed wordt met een maximaal in rekening te brengen uren van 2 uur. In de aanbestedingsleidraad versie 1.0 Verkeersregelaars ref. 190033-A paragraaf 3.4.2.5 stelt dat de inschrijver in het bezit dient te zijn van een ABU certificering of gelijkwaardig. In de CAO van de ABU of gelijkwaardige (NBBU) certificering staat dat de flexwerker een minimum loon uitbetaald krijgt van 3 uur wanneer er geen afspraken zijn gemaakt over werktijden. Is het mogelijk om de maximaal in rekening te brengen uren bij een ureninzet < 2 uur te verhogen naar een verrekening van 3 uur om onduidelijkheid te voorkomen?"	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel. De maximaal in rekening te brengen uren bij een ureninzet < 2 uur wordt verhoogd naar een verrekening van 3 uur.	X	

5.	Bijlage 3A - Programma van Eisen, paragraaf 5.2 Minimale ureninzet	De door u gestelde minimale inzet bij diensten korter dan 2 uur is 2 uur. Deze compensatie is zeer ongebruikelijk in de markt. Tevens past dit niet in maatschappelijk verantwoord ondernemen. Is opdrachtgever bereid deze te verhogen naar de marktstandaard van 4 uur?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Zie tevens de beantwoording van vraag 4.	X	X
6.	Bijlage 3A - Programma van eisen, paragraaf 4.1	In de programma van eisen geeft u aan dat er een boeteclausule van toepassing is bij het niet leveren van de gewenste verkeersregelaars. Wij vragen of u aan deze boete clause een maximaal aantal verkeersregelaars kan koppelen. Kunt u hierin beperkende voorwaarde toevoegen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. De boetebepaling in paragraaf 4.1 betreft een boete van €250 per gebeurtenis, vermeerderd met eventuele meerkosten voor uitvoering door een derde partij wanneer Opdrachtnemer niet de vereiste inzet kan leveren. Daarmee is het boetebeding reeds in zekere mate beperkt en staat deze in verhouding tot de mogelijke schade voor Opdrachtgever.	X	
7.	Inschrijvingsleidraad, paragraaf 3.4.2.5 Geschiktheidseisen	Waarom heeft opdrachtgever gekozen om ABU certificaat op te nemen in de geschiktheidseisen?	Aanbestedende dienst wenst uitsluitend zaken te doen met opdrachtnemers die zich (o.a.) houden aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving op de uitzendbranche en arbeidsbemiddeling, bijdragen aan een inclusieve arbeidsmarkt en discriminatie en ongelijke behandeling van werknemers in de uitzendbranche tegengaan. Middels de ABU-certificering (of gelijkwaardig) committeren partijen zich hier niet alleen aan, maar worden zij tevens onafhankelijk geaudit op het volgen van dit beleid. Derhalve acht Aanbestedende dienst deze certificering uitermate geschikt om te borgen dat een betrouwbare en integere opdrachtnemer wordt gecontracteerd.	X	X
8.	Inschrijvingsleidraad, paragraaf 4.2.1 Anonieme inschrijving	Momenteel werkt u veelal samen met 1 partij voor de inzet van verkeersregelaars binnen Den Haag. Deze samenwerking zou een objectieve beoordeling van de plannen kunnen beïnvloeden. Kan opdrachtgever	Aanbestedende dienst is het oneens met uw stelling. Over de afgelopen jaren heeft Aanbestedende dienst met diverse partijen samengewerkt voor de inzet van verkeersregelaars. Er wordt geen reden gezien waarom dit een objectieve	X	X

		meegaan met de wens om de inschrijving anoniem te laten plaatsvinden?	beoordeling van de inschrijvingen zou kunnen beïnvloeden of een voorkeur voor één of meerdere partijen tot gevolg heeft. In reactie op uw vraag: Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw wens. Het indienen van anonieme inschrijvingen wordt niet noodzakelijk geacht, gezien Aanbestedende dienst reeds diverse maatregelen treft in het beoordelingsproces om een objectieve beoordeling van de inschrijvingen te borgen. Het beoordelingsteam bestaat uit een multidisciplinaire vertegenwoordiging van verschillende afdelingen en diensten binnen de organisatie. Alle beoordelaars zijn zich bewust van de integriteitscode van de gemeente Den Haag en handelen conform de hierin gestelde handelingskaders op zorgvuldige en uitlegbare wijze. Het beoordelingsteam wordt daarnaast voorgezeten door een (senior) inkoopadviseur als onafhankelijke procesleider. De procesleider beoordeelt zelf niet mee en ziet er op toe dat op de beoordelingscriteria zoals opgenomen in de inschrijvingsleidraad zal worden beoordeeld.		
9.	Inschrijvingsleidraad, paragraaf 5.2 Aanbestedingsteam	Kunt u bekend maken welke rolhouders, verantwoordelijkheden en eventuele voornamen binnen uw organisatie de EMVI zullen beoordelen?	Aanbestedende dienst acht het niet noodzakelijk voor uw inschrijving om de rollen, verantwoordelijkheden en voornamen van de beoordelaars vrij te geven. De beoordeling van de inschrijvingen zal worden gedaan door een beoordelingsteam met vertegenwoordigers uit de voor de opdracht (op het betreffende perceel) relevante vakgebieden.	X	X
10.	Inschrijvingsleidraad, paragraaf 3.4.2.5 ABU certificaat	U vraagt bij de geschiktheidseisen om een ABU certificaat. In de praktijk betekend dit een lidmaatschap van een brancheorganisatie in het uitzenden. Er zijn 2 branche organisaties te kennen ABU en NBBU. Voldoet lidmaatschap van de NBBU	De eisen die aan NBBU-certificering worden gesteld, worden door Aanbestedende dienst gelijkwaardig geacht aan ABU-certificering.	X	X

		ook aan de wensen van opdrachtgever? Zo niet, waarom niet?			
11.	Bijlage 8 - Inschijfstaat Ureninzicht	In de uitvraag is een fictief urenaantal meegenomen. De huidige partner kent ongeveer de verdeling per maand. Kan opdrachtgever om voordeel van de huidige te voorkomen een ureninschatting per maand geven?	Uw aanname is incorrect. Aanbestedende dienst introduceert met onderhavige opdrachten een nieuwe werkwijze binnen de eigen organisatie en voor het eerst worden de behoeften van meerdere diensten en afdelingen over de gehele gemeente gebundeld in één overeenkomst. Partijen kunnen derhalve op geen enkele wijze over een informatievoorsprong beschikken ten aanzien van de verdeling per maand van deze ureninschatting. Aanbestedende dienst beschikt zelf ook niet over deze gegevens en kan deze derhalve niet delen.	X	X
12.	Bijlagen I en II Drukte scenario's	In de bijlage zit een druktescenario. Deze wordt niet beschreven in de leidraad. Waarvoor dienen deze bijlage?	De Bijlagen I en II behoren bij het Programma van Eisen Perceel 2 (Bijlage 3B bij de Inschrijvingsleidraad) en worden hier tevens in benoemd.		X