

Bijlage 1: Programma van Eisen

Door voor deze Europese aanbesteding een Inschrijving in te dienen, verklaart Inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met onderstaande eisen. Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen dient u te verwerken in uw tarieven. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten.

Algemeen

Eis	Omschrijving
a-e-1	<u>Normen, wet- en regelgeving</u> Opdrachtnemer, en diens personeel, handelen bij de uitvoering van de Overeenkomst volgens alle bepalingen/voorwaarden uit aanbestedingsdocumentatie, inkoopvoorwaarden en geldende normen, wet- en regelgeving.
a-e-2	<u>Personeel</u> Het bij de uitvoering van de dienstverlening in te zetten personeel van Opdrachtnemer is gekwalificeerd om de werkzaamheden uit te voeren en spreken de Nederlandse taal.
a-e-3	<u>Communicatie</u> Opdrachtnemer stelt één vast contactpersoon aan voor de communicatie met Mediacollege Amsterdam over de levering van elektra en gas. Dit contactpersoon voert de communicatie inzake alle aansluitingen van het Mediacollege, dus zowel de groot- als kleinverbruik aansluitingen. De contactpersoon is voor Mediacollege Amsterdam bereikbaar tijdens kantooruren.
a-e-4	<u>Overeenkomst</u> Mediacollege Amsterdam biedt Opdrachtnemer de mogelijkheid om bij het contracteren gebruik te maken van de eigen standaard leveringsovereenkomst. Hierbij geldt dat er geen strijdigheid mag zijn met de aanbestedingsdocumentatie (waaronder de Inkoopvoorwaarden en dit Programma van Eisen). De bepalingen, voorwaarden en eisen vanuit aanbestedingsdocumentatie prevaleren boven de leveringsovereenkomst van Opdrachtnemer.
a-e-5	<u>AVG</u> Indien er persoonsgegevens verwerkt moeten worden door Opdrachtnemer, dan borgt Opdrachtnemer dat dit conform AVG wordt verwerkt.

Levering

Eis	Omschrijving
l-e-1	<u>Duurzaam stroom</u> Mediacollege Amsterdam wil dat er 'groene stroom' geleverd wordt. Hierbij wacht het Mediacollege Amsterdam dat elektra minimaal geleverd wordt op basis van; in Nederland opgewekte wind- of zonnestroom. De opslag die hierbij van toepassing is dient opgenomen te worden binnen het Calculatieblad. Daarnaast heeft Inschrijver de mogelijkheid om eventuele alternatieven voor verduurzaming van de elektra aan te dragen. Deze alternatieven worden niet meegenomen bij de beoordeling van de inschrijfprijs. Certificaten met betrekking tot de gekozen verduurzaming worden (kosteloos) aangeleverd bij het Mediacollege Amsterdam.

I-e-2	<u>Duurzaam gas</u> Mediacollege Amsterdam wil dat er verduurzaming wordt toegepast voor de levering van gas.. Hierbij wacht het Mediacollege Amsterdam dat gas minimaal geleverd wordt op basis van CO2-gecompenseerd (Gold Standard). De opslag die hierbij van toepassing is dient opgenomen te worden binnen het Calculatieblad. Daarnaast heeft Inschrijver de mogelijkheid om eventuele alternatieven voor verduurzaming van gas aan te dragen. Deze alternatieven worden niet meegenomen bij de beoordeling van de inschrijfprijs. Certificaten met betrekking tot de gekozen verduurzaming worden (kosteloos) aangeleverd bij het Mediacollege Amsterdam.
-------	--

Operationeel

Eis	Omschrijving
o-e-1	<u>Implementatie</u> Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de uitvoering van de implementatie en dient te garanderen dat alle vereiste werkzaamheden vóór de ingangsdatum van de levering zijn uitgevoerd. Opdrachtnemer dient daarbij onder andere te borgen dat de wisseling van levering tijdig wordt aangemeld bij de netwerkbeheerder en informeert Mediacollege Amsterdam over de voortgang. Tijdens de implementatie dient u de lijst van EAN-nummers van Mediacollege Amsterdam te controleren op correctheid. Eventuele onjuistheden worden in overleg met Mediacollege Amsterdam hersteld. Eventuele kosten verbonden aan de implementatie van levering zijn voor rekening van opdrachtnemer en dienen verdisconteerd te zijn in het tarieven zoals opgenomen op het Calculatieblad.
o-e-2	<u>Exit</u> Opdrachtnemer dient volledige medewerking te verlenen bij de beëindiging van de Overeenkomst en een eventuele overgang naar een andere leverancier. Opdrachtnemer mag bij overgang geen aanvullende kosten in rekening brengen bij Mediacollege Amsterdam. Eventuele data en documentatie met betrekking tot de levering voor Mediacollege Amsterdam dient bij de beëindiging van de Overeenkomst overhandigt te worden aan Mediacollege Amsterdam
o-e-3	<u>Instroom en uitstroom</u> Het is Mediacollege Amsterdam toegestaan om gedurende de looptijd van de Overeenkomst extra locaties toe te voegen aan de Overeenkomst of locaties te verwijderen. Opdrachtnemer mag hiervoor geen extra kosten in rekening brengen. Voor de locaties die nieuw toegevoegd worden aan de Overeenkomst gelden de tarieven zoals opgenomen in de Inschrijving van Opdrachtnemer. Er wordt een mutatiebandbreedte gehanteerd van 20% per jaar.
o-e-4	<u>Managementinformatie</u> Opdrachtnemer verstrekt halfjaarlijks kosteloos managementinformatie met betrekking tot het verbruik van Mediacollege Amsterdam. Partijen stemmen de inhoud van de managementinformatie bij de implementatie van de dienstverlening nader af.

Commercieel & Facturatie

Eis	Omschrijving
c-e-1	<u>Calculatieblad</u> Inschrijver dient alle tarieven en opslagen aan te bieden zoals opgenomen in het Calculatieblad.
c-e-2	<u>Volumegaranties</u> De volumegegevens in het bestek zijn gebaseerd op 2020. Er is op geen enkele wijze sprake van een volumegarantie en Opdrachtnemer kan dan ook geen aanspraak maken op de volumegegevens zoals gepresenteerd in het bestek. Bij een afwijking van meer dan 20% ten opzichte van het volume zoals aangegeven in het bestek gaan partijen met elkaar in gesprek om tot een oplossing te komen.
c-e-3	<u>Vaste tarieven</u> Alle tarieven van Opdrachtnemer staan vast gedurende de gehele contractperiode (3 jaar). Opdrachtnemer heeft geen mogelijkheid om de tarieven gedurende de looptijd van de Overeenkomst te indexeren.
c-e-4	<u>All-in tarieven</u> De tarieven van Opdrachtnemer dienen all-in te zijn, dit betekent dat alle kosten voor de levering van elektra en gas meegenomen zijn binnen het aanbod. BTW en overige verplichte overheidsheffingen hoeven niet meegenomen te worden binnen de Inschrijving. Opdrachtnemer komt gedurende de looptijd voor geen andere vergoedingen in aanmerking dan opgenomen in het Calculatieblad.
c-e-5	<u>Facturatie kleinverbruik</u> Facturatie van kleinverbruikaansluitingen vindt plaats op basis van een voorschotfactuur met jaarlijkse eindafrekening.
c-e-6	<u>Facturatie grootverbruik</u> Facturatie van alle grootverbruikaansluitingen vindt plaats op basis van werkelijk verbruik na het verstrijken van de desbetreffende verbruiksmaand. Indien het voor Opdrachtnemer niet mogelijk is om op basis van werkelijke data te factureren, dan komen Partijen gezamenlijk een geschatte waarde overeen. Indien het werkelijke verbruik niet gebruikt kan worden, dient Opdrachtnemer éénmaal per jaar een eindafrekening te sturen.
c-e-7	<u>Eindafrekening</u> Opdrachtnemer stuurt een jaarlijkse eindafrekening voor de aansluitingen die niet op werkelijk verbruik worden gefactureerd. De eindafrekening dient uiterlijk op 1 april (daarop volgende jaar) ontvangen zijn door Mediacollege Amsterdam
c-e-8	<u>Factuur</u> Opdrachtnemer verstrekt een verzamelfactuur per maand. Deze facturen dienen verzonden te worden naar één centraal e-mailadres per deelnemende Opdrachtgever. De factuur wordt verzonden als PDF en bevat een specificatie van de afgenomen diensten/leveringen per locatie.
c-e-9	<u>Betalingstermijn</u> Het betalingstermijn betreft 30 dagen na ontvangst van de factuur van Opdrachtnemer. Er wordt niet betaald middels automatische incasso.