

Aanbesteding: Leveren van Sanitaire middelen
Aanbestedende Dienst: Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier
Referentie: 21.0963628

Toelichting:

Deze Nota van Inlichtingen vormt een integraal en bindend onderdeel van de aanbesteding, zoals gepubliceerd op 15 oktober 2021.

Ref.nr. 2
Onderwerp: Programma van eisen

Vraag:

Graag uw akkoord dat de desinfectans, handcreme en industriezeep dispensers licht mogen afwijken van de foamzeepdispenser.

Antwoord:

Ja, dit is akkoord

Beantwoord op: 03-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 3
Onderwerp: Prijzenblad

Vraag:

Op welke personele bezetting cq welk jaartal is het fictief volume uit uw prijzenblad gebaseerd?

Antwoord:

We hebben de aanwezige informatie uit de rapportage van het jaar 2019/2020 /2021. Hierbij moeten we aangeven dat de voorraden van de locaties niet zijn bijgehouden. De informatie zal daarom ook niet sluitend zijn.

Beantwoord op: 03-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 4
Onderwerp: Logisrtieke eisen C.3

Vraag:

Zijn alle bemande locaties doordeweeks tijdens kantooruren geopend? Zo niet welke beperkingen zijn hier voor aflevering per locatie?

Antwoord:

Bemande locaties zijn geopend van 7 uur tot 16 uur. Met uitzondering van ons hoofdkantoor welke van 7 uur tot 19 uur open is.

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Services matten en luchtverfrissers

Vraag:

Dient opdrachtnemer deze ook op de onbemande locaties te services?

Antwoord:

Nee, dat is niet nodig.

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beoordeling

Vraag:

"De laagste Fictieve inschrijvingssom is het berekeningsresultaat nadat de inschrijvingssom is verminderd met het totaal van de toegekende kwaliteitswaarden."

Vraag: Uw beoordelingsmethodiek wijkt af van de gebruikelijke beoordelingswijze bij dergelijke tenders.

kunt u daarom ter verheldering een concreet rekenvoorbeeld aandragen van de beoogde beoordelingsmethodiek prijs vs kwaliteit?

Antwoord:

Een voorbeeld van een uitwerking van Gunnen op waarde is toegevoegd.

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van eisen C.2

Vraag:

Betekent dit dat u de dispensers graag geplakt ziet bevestigd? Hier hebben wij zeer wisselende ervaringen mee...

Mogen inschrijvers "waar alle hardware wordt gemonteerd zonder te boren" lezen als " waar alle hardware zo mogelijk wordt gemonteerd zonder te

boren” lezen?

Antwoord:

Ja, dat akkoord.

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Inschrijvingsbiljet

Vraag:

Het is inschrijver onduidelijk in hoeverre de CO2 prestatieladder van toepassing of onderdeel is van deze aanbesteding. Wilt u dit nader toelichten?

Antwoord:

De CO2 prestatieladder maakt geen deel uit van deze aanbesteding. Bijgevoegd een inschrijvingsbiljet waarop de tekst voor CO2 is doorgehaald.

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Gunningscriterium 5

Vraag:

Voor dit gunningscriterium stelt u 7 vragen. Om deze concreet te beantwoorden is 1 A4 in combinatie met uw vormvereisten te weinig. Wilt u het aantal A4 verruimen naar 2 A4?

Antwoord:

Ja, 2 A4 is akkoord.

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Gunningscriterium 4

Vraag:

Wilt u het toestaan dat de planning voor de implementatie door inschrijver wordt toegevoegd in een separate Excel waarin de stappen van de implementatie staan verwerkt?

Antwoord:

Ja, een bijlage van maximaal 1 A4 voor het implementatieplan is toegestaan.

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Gunningscriterium 4

Vraag:

U geeft aan dat de implementatie in een korte tijd plaatst dient te vinden. Tussen definitieve gunning en start overeenkomst zitten 2 maanden. Wanneer wilt u dat de implementatie (de daadwerkelijke werkzaamheden) worden uitgevoerd?

Antwoord:

Vanaf 01 maart 2021 zullen we over moeten gaan op een nieuw contract, in overleg met ons en de huidige leverancier kunnen we hier concreet afspraken over maken. HHNK heeft de wens om niet dubbel te hoeven betalen voor de huidige leverancier en de gegunde partij.

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 6

Vraag:

U hanteert de gunningsmethodiek gunnen op waarde, waarbij de laagste fictieve prijs (inschrijfprijs - de behaalde score op kwaliteit) de prijs is waarop wordt beoordeeld. Heeft inschrijver dit correct begrepen? Zo ja, klopt de laatste zin van eerste alinea van bijlage 6 (onder algemeen) dan wel of moet dit juist andersom zijn? Zo niet, wilt u dan uw beoordelingsmethodiek nogmaals toelichten en voorzien van een berekeningsvoorbeeld?

Antwoord:

Dit heeft inschrijver goed begrepen. Een voorbeeld van een uitwerking van Gunnen op waarde is toegevoegd.

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

13

Gunningscriterium 3

Vraag:

Voor dit gunningscriterium stelt u 9 vragen die beantwoord dienen te worden op 1 A4. Dit is in combinatie met de vormvereisten niet mogelijk. Wilt u toestaan dat er voor dit gunningscriterium minimaal 3 A4 worden gebruikt?

Antwoord:

Inschrijver is toegestaan om maximaal 2 A4 in te dienen.

Beantwoord op: 03-11-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

14

Onderwerp:

Inschrijvingsbiljet

Vraag:

Op het inschrijvingsbiljet wordt gesproken over verrekenprijzen. Wilt u toelichten wat hiermee wordt bedoeld of zijn verrekenprijzen niet van toepassing op deze aanbesteding?

Antwoord:

Verrekenprijzen zijn bij deze aanbesteding niet van toepassing. Bijgevoegd een inschrijvingsbiljet waarop de tekst voor verrekenprijzen is doorgehaald.

Beantwoord op: 03-11-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

15

Onderwerp:

Inschrijvingsbiljet

Vraag:

Welke bedragen dient inschrijver in te vullen op het inschrijvingsbiljet? Hier wordt gevraagd naar het bedrag waarvoor wij de opdracht uitvoeren. In het prijzenblad staat een fictieve inschrijfsom.

Antwoord:

Het bedrag op het inschrijvingsbiljet dient gelijk te zijn aan het totaalbedrag op het prijzenblad formulier.

Beantwoord op: 03-11-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.****Onderwerp:**

16

2de NVI

Vraag:

In uw planning is geen tweede NVI opgenomen. Wilt u deze toevoegen om aanvullende vragen te stellen als die er nog zijn na de eerste NVI?

Antwoord:

Het is uiteraard altijd toegestaan om vragen te stellen over de 1e NvI.

Beantwoord op: 03-11-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

17

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad paragraaf 4.4

Vraag:

Wilt u toelichten wanneer er voor u sprake is van meerwaarde? Wat is voor de beoordelaars de definitie die zij daarvan meekrijgen voor de beoordeling?

Antwoord:

Wanneer inschrijver naar mening van het beoordelingsteam een aanbieding doet die verder gaat dan hetgeen door aanbesteder gevraagd.

Beantwoord op: 03-11-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

18

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad paragraaf 3.3

Vraag:

Begrijpt inschrijver het correct dat om aan te tonen dat de referentieopdrachten juist zijn een getekende tevredenheidsverklaring van de opdrachtgever voldoet?

Antwoord:

Ja, dat is juist. Echter is aanbesteder gerechtigd navraag te doen bij betreffende opdrachtgever.

Beantwoord op: 03-11-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

19

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad paragraaf 3.2

Vraag:

Bij punt 3 onder a schrijft u dat inschrijver in de afgelopen 3 jaar een opdracht moet hebben 'verkregen'. Bedoelt u met 'verkregen' hetzelfde als uitgevoerd?

Antwoord:

Ja, dat is juist.

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad paragraaf 1.7

Vraag:

Wilt u toelichten wat de reden is dat de dameshygiëneboxen geen onderdeel zijn van de aanbesteding? Voor een efficiënte en duurzame uitvoering van de opdracht adviseert inschrijver om deze keuze te heroverwegen. Zo niet, wilt u duidelijk toelichten waarom niet?

Antwoord:

Wij hebben hiervoor gekozen omdat er meerdere manieren zijn voor het invullen van deze dienstverlening. Door dit geen onderdeel te maken van de aanbesteding geven wij meerdere partijen de kans deel te nemen wij zullen deze keuze niet heroverwegen.

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

PvE

Vraag:

De papierrollen/papier moeten naast het Ecolabel (of vergelijkbaar) ook beschikken over FSC recycled keurmerk (of vergelijkbaar) Is onze aanname juist dat deze eis geldt voor alle aan te bieden papierproducten

Antwoord:

Ja, dat is juist.

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

22

PvE

Vraag:

U geeft hierbij aan dat de zeepfoam huidvriendelijk, PH neutraal en niet geparfumeerd dient te zijn. Vanwege de vele allergiën stellen vele afnemers ons ook de vraag of de foamzeep dermatologisch getest is. Gaat u dese eis toevoegen, zo nee waarom niet?

Antwoord:

Nee, we gaan deze eis niet toevoegen. Wij gaan er van uit dat huidvriendelijk, PH neutraal en niet geparfumeerd voldoende eisen zijn voor in onze aanbesteding.

Beantwoord op: 03-11-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
23**Onderwerp:**

Technisch aspect dispenser

Vraag:

Hierbij geeft u aan dat de hardware voor tenminste 50% uit refurbished materiaal dient te bestaan. E.e.a. betekent dat u bv. een gebruikte dispenser ontvangt, waarbij alleen het binnenwerk is vervangen. Gaat u er ook mee akkoord dat Inschrijver schriftelijk bewijst dat er dispensers worden aangeboden, die na de contractperiode voor 100% worden ingezet als recycled product voor nieuwe dispensers. Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Wij zien graag circulaire hardware binnen ons bedrijf en zien ook graag dat oude dispensers voor 100% worden ingezet voor nieuwe dispensers. De eis voor de te leveren hardware blijft gelijk.

Beantwoord op: 03-11-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
24**Onderwerp:**

Levering

Vraag:

"Levering dient per gebouw plaats te vinden. Daarvoor dient de chauffeur zich te melden bij de receptie. Hierover enkele vragen:

1. Is het de bedoeling dat opdrachtnemer de goederen achter de eerste deur aflevert of binnen het gebouw in een bepaalde ruimte.
2. In het geval van een bepaalde ruimte, is deze voor de chauffeur altijd vrijelijk toegankelijk

3. Wanneer de ruimte op slot zit, is de sleutelhouder altijd beschikbaar of krijgt de chauffeur een sleutel van alle ruimtes.

4. Wie tekent de digitale pakbon af en is deze medewerker altijd beschikbaar."

Antwoord:

1) wij zien graag dat de ijzeren voorraad word bekeken en aangevuld, dit gebeurd in de werkkast of magazijn van de locatie. 2) Ja, dat is het geval 3) Er zal altijd iemand zijn die u naar binnen kan laten 4) ja, deze medewerker is altijd aanwezig en deze medewerker tekent de digitale pakbon af.

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Op het prijzenblad tab 2 zijn de locaties door u weergegeven. Zijn de locaties waar Opdrachtnemer moet leveren tijdens kantooruren van 08.00 en 17.00 uur geopend.

Antwoord:

Bemande locaties zijn geopend van 7 uur tot 16 uur. Met uitzondering van ons hoofdkantoor welke van 7 uur tot 19 uur open is.

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
PvE

Vraag:

U geeft hierbij aan dat de prijzen mogen worden aangepast volgens de CBS prijsindex Consumentenprijzen. Deze index is gebaseerd op de Nederlandse markt. 95% van alle dispensers en verbruiksmaterialen worden in het buitenland geproduceerd, waarbij Opdrachtnemers afhankelijk zijn van de EU CPI. Gaat u ermee akkoord dat de EU CPI index wordt gehanteerd, Zo niet waarom?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

PvE

Vraag:

"U eist een prijsvastheid van het kernassortiment tot 1 maart 2023. Door vast te houden aan deze lange prijsvastheid dwingt u inschrijver(s) op voorhand zich in te dekken tegen mogelijke prijsverhogingen gedurende deze periode van prijsvastheid. Hierdoor ontvangt u niet de scherpste prijzen. Het verdient de voorkeur om mee te bewegen met toekomstige economische ontwikkelingen. Vandaar dat wij voorstellen om een prijsvastheid van maximaal 12 maanden te hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?"

Antwoord:

Het contract zal ingaan per 1 maart 2022 en wij vragen een vaste prijs tot 1 maart 2023. Dit zijn precies 12 maanden. De prijsvoorstellen na dit eerste jaar zijn telkens voor de komende 12 maanden.

Beantwoord op: 03-11-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

28

Onderwerp:

Algemene eisen t.a.v. de hardware

Vraag:

H. 10 mag er ook een handdoekroldispenser aangeboden worden waar het gebruikte handdoekje weggegooid wordt. Dus niet voorzien is van een scheiding tussen het schone en gebruikte deel?

Antwoord:

Aanbesteder staat toe om een ander soort hardware aan te bieden.

Beantwoord op: 03-11-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

29

Onderwerp:

Wisselen luchtverfrisservullingen

Vraag:

Kan het wisselen van de luchtverfrisservullingen uit de aanvraag gehaald worden en ondergebracht worden bij de partij die nu ook de sanitaire

voorzieningen bijvult

Antwoord:

Het wisselen van de vullingen van de luchtverfrisser wordt door de schoonmaakpartij uitgevoerd.

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Contract

Ref.nr.

30

Onderwerp:

één sanitaire lijn hardware dispensers

Vraag:

1.7.1. U vraagt om 1 sanitaire lijn te handhaven. Dat is voor ons niet mogelijk. Mogen de desinfectie, handcreme en industriële zeep dispensers afwijken van de overige dispensers?

Antwoord:

Ja, aanbesteder gaat akkoord dat de door u aangegeven dispensers afwijken van de rest van de sanitaire lijn.

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad

Vraag:

Opdrachtgever vraagt losse handdoekjes en handdoekrollen uit. Gaat u er mee akkoord dat inschrijver enkel losse handdoekjes aanbiedt? Zo nee, kunt u uw antwoord beargumenteren?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Programma van eisen, eis H.1

Vraag:

Opdrachtgever vraagt dat dispensers ten minste bestaan uit 50% refurbished materiaal.

Dispensers van de inschrijver zijn 100% circulair. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Eis H.1 blijft staan. Dit is akkoord wanneer de inschrijver een dispenser kan leveren die En voor tenminste uit 50% refurbished materiaal bestaat En 100% circulair is.

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, PvE & Prijzenblad

Vraag:

Opdrachtgever vraagt in het prijzenblad de luchtverfrisser dispensers in bruikleen en de vullingen op basis van koop uit. In het programma van eisen en vraagt u luchtverfrissers in de service uit.

In het prijzenblad is geen ruimte om de kosten voor deze service te verwerken. Wilt u het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Nee, aanbesteder zal het prijzenblad hier niet op aanpassen. Eis C5 van het PvE is per abuis verkeerd geformuleerd en wordt aangepast naar alleen schoonloopmatten. Het verwisselen van de vullingen van de luchverrisser wordt door onze schoonmaakpartij worden uitgevoerd.

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Prijzenblad, Cel A24 schoonloopmatten

Vraag:

Opdrachtgever vraag de mattenservice met een wisselfrequentie van een keer in de 4 weken uit. In de omschrijving prijzenblad A25 staat Standaard 2 x per 4 weken. Welke frequentie moet de opdrachtnemer aanhouden?

Antwoord:

De frequentie één keer per 4 weken mag aangehouden worden, in de loop van het contract kan waar nodig deze frequentie worden aangepast. Aanbesteder zal het prijzenblad in kolom a25 wijzigen. Een nieuwe versie van het prijzenblad is bij deze NvI bijgevoegd.

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

35

Onderwerp:

PvE, eis H.5, bladzijde 27

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt een uniforme dispenserlijn aan. Gaat u er mee akkoord dat hair- en body-, handcrème en industriezeep dispensers qua vorm afwijken van de overige dispensers?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op:

03-11-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Prijzenblad, cel A22

Vraag:

Opdrachtgever vraagt wandprullenbakken uit van 50 liter. Inschrijver heeft wandprullenbakken van 43 liter in het assortiment. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op:

03-11-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 8b AWIV-2018 - Art. 5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op deze aanbesteding? Indien niet, wilt u dan aangeven voor welk gedeelte dit wel van toepassing is?

Antwoord:

Artikel 5 van de AWIV 2018 is niet van toepassing op deze aanbesteding.

Beantwoord op:

03-11-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 8b AWIV-2018 - Art. 3.2

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid overeen te komen, dat verzuim eerst intreedt (en de overeenkomst dus pas kan worden ontbonden) na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 Burgerlijk Wetboek) waarin een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft? Is opdrachtgever in dit verband bereid de redelijke termijn voor nakoming (als bedoeld in artikel 6:82 Burgerlijk Wetboek) op voorhand vast te stellen op 10 werkdagen? Zo niet, kunt u toelichting bieden?

Antwoord:

Opdrachtgever is hiertoe bereid met een nakoming op 10 dagen.

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Bijlage 6. Uitwerking gunningscriteria - Gunningscriterium 5:
Duurzaamheid en circulariteit

Vraag:

U geeft aan dat we voor de beantwoording van dit subgunningscriterium slechts 1A4 mogen gebruiken terwijl er minimaal 7 onderwerpen beschreven moeten worden. Om dit goed te kunnen doen, verzoeken wij u het aantal pagina's voor dit criterium te verruimen naar 3A4. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichting bieden?

Antwoord:

Inschrijver is toegestaan om maximaal 2 A4 in te dienen.

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Bijlage 6. Uitwerking gunningscriteria - Gunningscriterium 4:
Implementatieplan

Vraag:

U geeft aan dat we voor de beantwoording van dit subgunningscriterium slechts 1A4 mogen gebruiken terwijl er minimaal 4 onderwerpen beschreven moeten worden. Om dit goed te kunnen doen, verzoeken wij u het aantal pagina's voor dit criterium te verruimen naar 3A4. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichting bieden?

Antwoord:

Inschrijver is toegestaan om maximaal 2 A4 in te dienen.

Beantwoord op: 03-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Bijlage 6. Uitwerking gunningscriteria - Gunningscriterium 3:
Dienstverlening

Vraag:
U geeft aan dat we voor de beantwoording van dit subgunningscriterium slechts 1A4 mogen gebruiken terwijl er minimaal 9 onderwerpen beschreven moeten worden. Om dit goed te kunnen doen, verzoeken wij u het aantal pagina's voor dit criterium te verruimen naar 3A4. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichting bieden?

Antwoord:
Inschrijver is toegestaan om maximaal 2 A4 in te dienen.

Beantwoord op: 03-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Bijlage 6. Uitwerking gunningscriteria - Gunningscriterium 2: Sanitaire hardware en verbruiksartikelen

Vraag:
Er is slechts 1 partij op de markt die gecertificeerde dispensers heeft. In het kader van het gelijkheidsbeginsel en om te voorkomen dat u slechts 1 inschrijving ontvangt, verzoeken wij u de duurzaamheid van dispensers aan te laten tonen in hun werkwijze. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet wilt u dan beargumenteren waarom niet en aangeven hoe u het gelijkheidsbeginsel borgt van deze aanbesteding?

Antwoord:
Nee, dat is niet akkoord. Het betreft hier geen eis maar een gunningscriterium. Een gecertificeerd product wordt hoger gewaardeerd.

Beantwoord op: 03-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Bijlage 6. Uitwerking gunningscriteria - Gunningscriterium 1:
Ambitieniveau Social Return

Vraag:

Bij Aspirant en Trede 1, 2 en 3 staat 'nog nader te bepalen' bij de te behalen vermindering op de fictieve inschrijvingsom. Kunt u verduidelijken welke score er precies te behalen is bij de verschillende niveaus?

Antwoord:

Dit heeft Aanbester per abuis niet ingevuld, maar de waarde zijn wel vastgesteld a.d.h.v. de maximale kwaliteitswaarde en is als volgt: Trede 3 100% (€ 6.000,-), Trede 2 75% (€ 4.500,-), Trede 1 50% (€ 3.000,-) en Aspirant 25% (€ 1.500,-)

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 6. Uitwerking gunningscriteria - Gunningscriterium 1: Ambitieniveau Social Return

Vraag:

Uit de marktconsultatie is gebleken dat partijen nog geen/nauwelijks ervaring hebben met de PSO. U vraagt bij dit gunningscriterium aan de inschrijvers aan te geven welk ambitieniveau zij gaan behalen na één jaar en geeft als beoordeling een fictieve vermindering van maximaal €6.000, zonder aan te geven wat er gebeurt als het opgegeven ambitieniveau niet behaald wordt. Kunt u aangeven hoe u inschrijvende partijen gaat houden aan het opgegeven ambitieniveau en wat u gaat doen als het niet behaald wordt? Wij vragen u dit om eventuele manipulatie van de gunningscriteria tegen te gaan.

Antwoord:

Als Inschrijver het ambitieniveau bij inschrijving niet binnen een jaar na opdrachtverlening heeft gerealiseerd, dan heeft Inschrijver een onterecht inschrijfvoordeel gekregen. In dat geval volgt een financiële sanctie van 1,5 maal het verschil tussen de bij de beoordeling van de inschrijving toegekende kwaliteitswaarde en de op de peildatum behaalde kwaliteitswaarde. De vergoeding van 50% van de jaarbijdrage van aanbesteder aan inschrijver vindt in dat geval ook niet plaats.

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 6. Uitwerking gunningscriteria - Gunningscriterium 1: Ambitieniveau Social Return

Vraag:

Uit de marktconsultatie is gebleken dat partijen nog geen/nauwelijks ervaring hebben met de PSO. Staat u het inschrijvers toe op een andere manier toezegging te doen over wat ze aan SROI gaan toepassen? Bijvoorbeeld in de vorm van een percentage. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. Wanneer Inschrijver al actief is op het gebied van Social Return kan hij/zij ook kiezen voor de Aspirant Status, waarbij pas 1 jaar na ingangsdatum van het contract het certificaat aangeleverd moet worden.

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 6. Uitwerking gunningscriteria - Gunningscriterium 1: Ambitieniveau Social Return

Vraag:

U verwijst naar bijlage 10 voor een nadere beschrijving van dit instrument. Bedoelt u hier bijlage 8. 'Social Return met de Prestatieladder Socialer Ondernemen' mee of missen we de bedoelde bijlage bij de aanbestedingsdocumenten?

Antwoord:

Ja, dit moet inderdaad bijlage 8 zijn.

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 6. Uitwerking gunningscriteria - Algemeen

Vraag:

Kunt u toelichten wat er onder het kopje Algemeen bij 'Fout! Verwijzingssbron niet gevonden' moet staan?

Antwoord:

Hier had moeten staan: "Hoofdstuk 4"

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 4. Programma van eisen - H. Algemene Eisen ten aanzien van de hardware

Vraag:

Nemen wij het correct aan dat deze eis van toepassing is op de automaat met katoenen rollen en niet op de handdoekautomaat met losse papieren doekjes?

Antwoord:

Ja, dat is juist.

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 4. Programma van eisen - H.6

Vraag:

De hardware dispenser is drupvrij. Kunt u aangeven welke dispenser u hiermee bedoelt?

Antwoord:

Hiermee bedoelt aanbesteder zeep-, desinfectie-, hair en body-, seatcleaner-, en handcreme dispenser.

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 4. Programma van eisen - H. Algemene Eisen ten aanzien van de hardware

Vraag:

U geeft aan dat dispensers voor ten minste 50% uit refurbished materiaal moeten bestaan. Het is gebruikelijk in de sanitaire markt dat dispensers van duurzaam en slagvast ABS kunststof zijn gemaakt en dat de volledige technische levensduur van de dispensers wordt benut door upcycling en recycling. Met andere woorden dispensers waarvan de technische levensduur is verstreken, worden uiteen gehaald en het vrijgekomen materiaal wordt als grondstof voor nieuwe producten ingezet. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze is wat u bedoelt en aansluit bij uw eisen? Indien niet, kunt u dan aangeven hoe u gaat toetsen of er bij de dispensers minimaal 50% refurbished materiaal is gebruikt?

Antwoord:

Aanbesteder bedoelt met refurbished materiaal dat het materiaal afkomstig is van een (oud) gebruikt product. In kader van circulariteit verwachten we dat er wordt nagedacht over het hergebruiken van materialen in plaats van het afvoeren en nieuw materiaal aanschaffen. Als een leverancier aangeeft gerefurbised materiaal te gebruiken dan verwachten wij ook dat ze dit kunnen uitleggen of aantonen.

Beantwoord op: 03-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
51 Bijlage 4. Programma van eisen - F.1

Vraag:
Nemen wij het correct aan dat u met 'operationeel houden' bedoelt dat eventuele storingen verholpen worden en niet het (dagelijks) bijvullen van de dispensers?

Antwoord:
Dat is correct

Beantwoord op: 03-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
52 Bijlage 4. Programma van eisen - D. Eisen ten aanzien van de bruikleenovereenkomst

Vraag:
Nemen wij het correct aan dat wanneer wij dispensers moeten vervangen naar aanleiding van molest of onjuist gebruik, wij wel kosten in rekening mogen brengen?

Antwoord:
Dat is correct

Beantwoord op: 03-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
53 Bijlage 4. Programma van eisen - D. Eisen ten aanzien van de bruikleenovereenkomst

Vraag:

Om ervoor te zorgen dat elke inschrijver op een gelijke wijze een aanbieding doet, verzoeken wij u te bevestigen dat alle kosten voor de dispensers (bruikleenkosten) in de jaren van de initiële contractduur verwerkt moeten worden. Met andere woorden bij eventuele optiejaren mogen er geen kosten voor de dispensers meer in rekening worden gebracht. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen.

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 4. Programma van eisen - C.2

Vraag:

U geeft aan dat dispensers gemonteerd moeten worden zonder te boren en boren enkel toe te staan op locaties waar dat nu al heeft plaatsgevonden. Kunt u aangeven hoe uw huidige dispensers op dit moment gemonteerd zijn en op hoeveel plaatsen er op een andere wijze dan boren gemonteerd is?

Antwoord:

Nee, dat is helaas niet mogelijk.

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 4. Programma van eisen - A.6

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u met minimaal 30 dagen gewoon 30 dagen bedoelt? Indien niet, wilt u dan aangegeven hoeveel dagen u hier eventueel van af gaat wijken?

Antwoord:

Minimaal kan hier worden gelezen als 30 dagen of langer.

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 2 Prijzenbladformulier - Producteenheid

Vraag:

Nemen wij het correct aan dat inschrijvers de prijs voor de verbruiksgoederen moeten aanpassen naar de door u opgegeven maten (meters, ml, aantallen) zodat u de prijzen 1 op 1 met elkaar kunt vergelijken?

Antwoord:

Ja, dat is correct. Het niet juist invullen betekent het niet kunnen vergelijken met elkaar.

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 2 Prijzenbladformulier - Luchtverfrissers

Vraag:

Kan opdrachtgever verduidelijken hoe wij om dienen te gaan met het verwisselen van de luchtverfrisser vullingen en de matten op de onbemande locaties? Wordt ook dit verzorgd door uw medewerkers die vaak op de bemande locaties komen? (eventueel met instructie over de juiste manier van verwisselen van de luchtverfrissing vullingen vanuit ons)

Antwoord:

HHNK heeft momenteel geen matten op de onbemande locaties. De luchtverfrissers worden gewisseld door onze schoonmaakpartner

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage 2 Prijzenbladformulier - Luchtverfrissers

Vraag:

Normaliter worden luchtverfrissers aangeboden op basis van full-service. Dit betekent dat vullingen verwisseld worden door opdrachtnemer en u of uw schoonmaakpartner hier geen omkijken naar heeft. Nemen wij het correct aan dat u de luchtverfrissers op basis van full-service wenst en dat u dus een prijs inclusief verbruik en wisselingen wenst? Indien onze aanname juist is, moeten inschrijvers dan enkel een prijs voor dispensers invoeren?

Antwoord:

Nee, dit is niet correct. Luchtverfrissers worden vervangen door onze schoonmaak partner.

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage 1 Inschrijvingsbiljet Sanitaire middelen - CO2-reductie

Vraag:

Nemen wij het correct aan dat wanneer een inschrijver gecertificeerd is op CO2 Prestatieladder niveau 1,2,3,4 of 5 het overleggen van het certificaat hiervan voldoende is om aan deze eis te voldoen?

Antwoord:

De CO2 prestatieladder wordt niet uitgevraagd in deze aanbesteding. Bijgevoegd aan deze NvI is een nieuwe versie van het inschrijvingsbiljet waarop de CO2 prestatieladder is doorgehaald.

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad sanitaire middelen - 4.4 Beoordeling kwalitatieve gunningscriteria

Vraag:

U geeft een beoordelingscijfer van 8 bij 'ruim voldoende tot aanzienlijke meerwaarde' en een 10 bij 'heel veel meerwaarde'. Kunt u een aantal aan meerwaarde hangen, bijvoorbeeld vanaf 5x meerwaarde is er sprake van heel veel, zodat dit transparanter is?

Antwoord:

Nee, dat kunnen wij niet. Een 8 wordt bij extra meerwaarde gegeven (wanneer er meer wordt aangeboden dan gevraagd) en een 10 zal pas worden gegeven wanneer het beoordelingsteam van mening is dat de inschrijving heel veel meerwaarde biedt en het naar mening van de beoordelaar en het beoordelingsteam niet beter kan.

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad sanitaire middelen - 3.3 Bewijsmiddelen - Punt 1

Vraag:

De door u opgegeven omzeteis (€20.000,-) staat niet in verhouding met het aantal uitgevraagde dispensers (100 handdoekautomaten, 100 zeepautomaten en 100 toiletrolautomaten). Bij dit aantal dispensers inclusief bijbehorende

verbruiksgoederen en dienstverlening gaat de omzet minimaal naar €50.000,- . Bent u bereid uw eis te verhogen naar €50.000,- zodat u representatieve referentiegegevens ontvangt?

Antwoord:

Nee, aanbesteder is niet bereid om deze eis aan te passen. Het betreft een minimale omzet in combinatie met de minimale aantallen. Bij deze aantallen zal de omzet waarschijnlijk hoger liggen dan 20.000 euro

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad sanitaire middelen - 3.3 Bewijsmiddelen - Punt 1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wij bij het eventueel moeten overleggen van contractgegevens en klant specifieke informatie (zoals bijvoorbeeld prijzen, btw- en kvk nummers) deze onzichtbaar mogen maken en enkel de voor u relevante gegevens overleggen? Indien u dit niet kunt bevestigen, wilt u dan exact beschrijven welke klant specifieke informatie u wenst te ontvangen?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad sanitaire middelen - 3.3 Bewijsmiddelen - Punt 1

Vraag:

Nemen wij het correct aan dat bij inschrijving bijlage 3 ingevuld aangeleverd moet worden en dat na voorlopige gunning er eventueel contact door u wordt gezocht met de referent?

Antwoord:

Ja, dat is juist.

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Nieuwe dispensers

Vraag:

Nergens in de Inschrijfleidraad staat dat álle Inschrijvers, dus ook en juist uw huidige leverancier, met nieuwe hardware dienen in te schrijven en gunning ook daadwerkelijk nieuwe hardware dient te plaatsen. Kunt u, in het kader van een gelijk speelveld creëren, bevestigen dan bovenstaande wél verplicht is? Zo niet, graag uw nadere toelichting.

Antwoord:

Ja, dat bevestigen wij.

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Beoordeling

Vraag:

Welke fictieve inschrijfsom wordt er meegenomen in de beoordeling som 4 jaar of 1 jaar?

Antwoord:

4 jaar

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Opgegeven aantallen

Vraag:

Inschrijvers maken een aanbieding o.b.v. de gegevens die u verschaft. Dus op basis van de opgegeven aantallen hardware en de ‘fictieve’ verbruiksaantallen. Kunt u toelichten hoe inschrijvers met een situatie om kunnen gaan indien deze aantallen gedurende de overeenkomst niet worden gehaald of dat deze aantallen ruimschoots worden overschreden? Met andere woorden, zijn wij gerechtigd een prijsaanpassing te doen bij veel meer- of minder gebruik en de te plaatsen hardware.? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, dat zijn jullie niet. Op basis van de huidige prijsblad moeten de prijzen worden genoteerd. De prijzen moeten dus inclusief het risico zijn dat de aantallen worden verhoogd of verlaagd.

Beantwoord op: 03-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Verbruiksaantallen

Vraag:
Kunt u toelichten waar uw fictieve verbruiksaantallen op gebaseerd zijn?

Antwoord:
Gegevens zijn gebaseerd op het verbruik in 2019

Beantwoord op: 03-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
PVE

Vraag:
Bij Eis F3 eist u een 24 uren oplossing van storingen. Inschrijver heeft hiervoor meerdere oplossingen zoals o.a. extra dispensers op locatie, instructie aan medewerkers etc. Kunt u bevestigen dat na gunning dit op verschillende manieren is in te richten?

Antwoord:
Ja, dat bevestigen wij.

Beantwoord op: 03-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Locaties

Vraag:
U heeft een locatie op Texel. Kunt u toelichten of u van Inschrijvers op deze locatie ook een full service dienstverlening verwacht op de matten en luchtverfrissers? Volgens Inschrijver is het in het kader van duurzaamheid niet verstandig om voor 1 schoonloopmat en 4 luchtverfrissers hier full service dienstverlening te eisen. Staat u toe deze locatie op een andere manier in te richten door Inschrijvers?

Antwoord:
Nee, wij verwachten voor deze locatie geen full service dienstverlening.
Nee, wij staan niet toe deze locatie op een andere manier in te richten.

Beantwoord op: 03-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
70 Hardware

Vraag:

Bij Eis H1 geeft u aan dat minimaal 50% van de hardware uit gerefurbished materiaal moet bestaan. Inschrijver heeft een volledige dispenserlijn die Cradle to Cradle gecertificeerd is. Dit betekent in het kort dat onze dispensers onuitputtelijk kunnen worden hergebruikt of dat deze onschadelijk kunnen worden afgebroken. Dit in combinatie met het inzetten van refurbished dispensers van dezelfde lijn maakt dat wij ruimschoots en volledig aan uw duurzaamheidswensen voldoen. Kunt u bevestigen dat Inschrijver deze dispenserlijn mag aanbieden?

Antwoord:

Ja, dan kan mits de dispenserlijn uit minimaal 50% refurbished materiaal bestaat. Wij verwachten dat de opdrachtnemers goed nadenken welke lijn het beste bij onze organisatie past. Naast de duurzaamheid beoordelen we het hardware ook op uiterlijk en functionaliteit.

Beantwoord op: 03-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
71 Boxen

Vraag:

Kunt u toelichten waarom de hygiëneboxen niet in de Aanbesteding meegenomen zijn en de luchtverfrissers en matten wél. U geeft aan dit contract aan te besteden omdat het huidige contract niet meer van deze tijd is, hygiëneboxen passen juist in een full service sanitaire dienstverlening in deze tijd. Graag uw nadere toelichting.

Antwoord:

Aanbesteder heeft hiervoor gekozen omdat er meerdere manieren zijn voor het invullen van deze dienstverlening. Door dit geen onderdeel te maken van de aanbesteding geeft aanbesteder meerdere partijen de kans deel te nemen. Aanbesteder zal deze keuze niet heroverwegen.

Beantwoord op: 03-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

72

Looptijd

Vraag:

De looptijd in de leidraad komt niet overeen met de looptijd op TenderNed

Antwoord:

Op TenderNed staat de juiste looptijd; een initiële looptijd van 4 jaar met een mogelijke verlenging van 2 x 2 jaar.

Beantwoord op: 03-11-2021**Label:** Contract**Ref.nr.**

73

Onderwerp:

Datum plaatsing hardware

Vraag:

Wanneer moet de hardware worden geleverd en gemonteerd?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat er van uit dat de beoogde leverancier in de week voor 1 maart (dus van 21 t/m 25 februari) 2022 alle dispensers vervangt.

Beantwoord op: 03-11-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

74

Onderwerp:

Aantal verbruiksartikelen

Vraag:

Zijn de genoemde aantallen van verbruiksartikelen indicatief of vast?

Antwoord:

Door Corona kan de afname van de verbruiksartikelen niet worden gegarandeerd. De opgegeven aantallen zijn de aantallen in normale omstandigheden en derhalve kan er een afwijking in afname zijn maximaal 50%.

Beantwoord op: 03-11-2021**Label:** Inhoud