

21.493 Bijlage 10 Nader uitgeschreven subgunningscriteria kwaliteit

Sub-gunningscriterium 1

Kwaliteitswaarborg van het loonwaardemeetsysteem en de opleiding gedurende de totale contractperiode

Kwaliteitswaarborg	Score
Doorontwikkeling/innovatie	30
Training: - Opleiding tot loonwaardedeskundige - Jaarlijkse opfriscursus - Introductie nieuwe systeem bij implementatie	40
Ondersteuning bij registratie van loonwaardedeskundigen in het landelijk loonwaarde register	10
Omgaan/verwerking feedback: - Welke mogelijkheid is er om feedback te geven - Hoe snel wordt er gereageerd op feedback - Hoe vindt de communicatie rond feedback plaats	30
Mogelijkheden voor maatwerk. - Voorbeelden van geleverd maatwerk tot nu toe - Mogelijke aanpassingen voor de gebruiker (anders dan beschreven in de uniforme werkwijze) - Ondersteuning in communicatie over nieuwe ontwikkelingen rond loonwaarde methodiek naar de werkgever	40
Maximaal aantal punten	150

Sub-gunningscriterium 2

De mogelijkheden die de 'Aanvullende module' biedt boven op de gestelde eisen. Het gaat om mogelijkheden die het systeem biedt om naast de uniforme berekening, ook de niet-kwantificeerbare taken te berekenen.

Metten van niet kwantificeerbare taken	Score
Inzicht verschaffen in de wijze waarop de niet-kwantificeerbare taken worden gemeten	100
Inzicht geven hoe het meten van niet-kwantificeerbare taken werkt in het systeem	75
Inzicht geven hoe de berekening t.a.v. niet-kwantificeerbare taken is opgebouwd/ tot stand komt	75
Maximaal aantal punten	250

Sub-gunningscriterium 3

Beoordeling aan de hand van onderstaande vragen van de Testopstelling wordt op 16 activiteiten gedaan.

Beoordeling Testopstelling	Score
In welke mate kan de programmatuur alles wat in de Testopstelling is benoemd?	160
In welke mate is de programmatuur eenvoudig in gebruik?	50
In welke mate is het mogelijk om eenvoudig zelf aanpassingen in lay-out te doen?	40
In welke mate is de programmatuur logisch ingericht qua stappen	50
Onze ervaring met de klantenservice/helpdesk	50
Maximaal aantal punten	350

Beoordeling Testopstelling

Om de programmatuur te beoordelen zullen onderstaande activiteiten worden uitgevoerd door de 7 beoordelaars (medewerkers):

1. Opvoer van de werkgever in het systeem;
2. Opvoer van de werknemer in het systeem;
3. Versturen van vragenlijsten aan werkgever en werknemer;
4. Invullen van de vragenlijsten voor werkgever/werknemer;
5. Check op het signaal op het moment dat werkgever en/of werknemer vragenlijst heeft ingevuld;
6. Checklist bekijken wat gebruikt wordt bij werkbezoek aan werkgever;
7. Vastleggen normfunctie per werkgever;
8. Tussentijds opslaan en raadplegen van de rapportage;
9. Invullen vragenlijsten door de loonwaarde deskundige (LWD);
10. Uitwerking rapportage loonwaarde;
11. Printen van rapportage;
12. Uitvoeren van een hermeting in de testopstelling;
13. Openen en werken in de aanvullende module.
14. Uitdraai van een rapportage in de aanvullende module.
15. Verschillende uitdraaien maken van de beschikbare managementinformatie die de testopstelling biedt;
16. Test gesprekken met de klantenservice gedurende de testopstelling .