

Raamovereenkomst Loonwaardemeetinstrument

(2022-2027)

(inclusief optie jaren)

Gemeente Den Haag

-

[Leverancier]

RAAMOVEREENKOMST
Loonwaardemeetinstrument
Kenmerk 21.493 SZW

ONDERGETEKENDEN,

1. De gemeente [...], zetelende te [plaats] aan de [adres], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [functie, naam], daartoe aangewezen door de [Burgemeester van [...] krachtens artikel 171 Gemeentewet en artikel 10:3, eerste lid Algemene Wet Bestuursrecht, alsmede krachtens mandaat [...]] hierna te noemen: **Opdrachtgever**,
2. [volledige/ statutaire naamsaanduiding Leverancier], gevestigd te [plaats] en aldaar kantoor houdende aan de [straat], en ingeschreven in het [nationaliteit] handelsregister onder nummer [KvK-nummer], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [functie, naam], hierna te noemen: **Leverancier**,

Hierna gezamenlijk te noemen: **Partijen** en elk afzonderlijk: **Partij**

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever behoefte heeft aan een ICT-voorziening en bijkomende diensten op het gebied van loonwaarde meting.
2. Opdrachtgever voornoemde ICT-voorziening wenst af te nemen in de vorm van *Software as a Service*, i.e. als SaaS-applicatie.
3. Opdrachtgever, om te kunnen voorzien in voornoemde behoefte, op [datum] met andere gemeenten gezamenlijk de Europese openbare aanbestedingsprocedure 'Loonwaardemeetinstrument' met kenmerk 21.493 heeft gepubliceerd en partijen heeft uitgenodigd tot het doen van een inschrijving.
4. Leverancier op [datum] een Inschrijving heeft gedaan met kenmerk [kenmerk].
5. Leverancier middels het indienen van de Inschrijving kenbaar heeft gemaakt in staat en bereid te zijn de opdracht uit te voeren conform de door Opdrachtgever gestelde eisen en voorwaarden, zoals opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten en onderhavige Raamovereenkomst.
6. Opdrachtgever uitgegaan is van het criterium van de beste prijs-kwaliteitverhouding.
7. De Inschrijving van Leverancier voor Opdrachtgever de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding is.
8. Partijen thans ten behoeve van (de dienstverlening in het kader van) het loonwaardemeetinstrument een Raamovereenkomst wensen aan te gaan, waarin is vastgelegd het raamwerk voor de contractuele voorwaarden die van toepassing zijn op de door Leverancier gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst te verrichten ICT Prestaties.
9. In het kader van de Raamovereenkomst voor Opdrachtgever de mogelijkheid bestaat Nadere Overeenkomsten te sluiten met Leverancier. Opdrachtgever is hiertoe niet verplicht.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1: Begripsomschrijvingen

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT, versie 2020 (GIBIT-2020). In aanvulling op, of in afwijking van het voorgaande komen aan de in dit artikel opgenomen begrippen de onderstaande betekenissen toe. Alle op deze Raamovereenkomst toepasselijke begripsomschrijvingen dienen zowel in enkelvoud als in meervoud te worden geïnterpreteerd en kunnen zowel het zelfstandig naamwoord als het werkwoord betreffen.

Aanbestedingsdocumenten

Alle in het kader van de Europese openbare aanbesteding Loonwaardemeetinstrument met kenmerk 21.493 door Opdrachtgever gepubliceerde documentatie, te weten:

- a. de aankondiging
- b. de aanbestedingsleidraad met kenmerk 21.493
- c. eventuele rectificaties c.q. wijzigingsberichten
- d. de op [datum] gepubliceerde nota van inlichtingen 2,
- e. de op [datum] gepubliceerde nota van inlichtingen 1,
- f. alle bijlagen behorende bij de onder punt a. tot en met f. benoemde documenten.

Bijlagen

Aanhangsels bij de Raamovereenkomst, die deel uitmaken van de Raamovereenkomst. In de Bijlagen zijn de voorwaarden vermeld, waarnaar in de Raamovereenkomst wordt verwezen.

Derden

Anderen, niet zijnde Leverancier, die soortgelijke ICT Prestaties als Leverancier verrichten.

Exit-plan

Het op grond van artikel 22 GIBIT- 2020 door Leverancier op te stellen exit-plan ten behoeve van de retransitie bij (het aanstaande) afloop van de Raamovereenkomst.

ICT Prestatie

Het geheel van de door Leverancier krachtens de Raamovereenkomst en conform de hiervoor geldende eisen en voorwaarden uit de Aanbestedingsdocumenten en de Inschrijving te leveren prestaties en (bijkomende) diensten op het gebied van loonwaardemeting, in hoofdlijnen (doch niet uitsluitend) bestaande uit:

- het als dienst aanbieden van de nader in de **Aanbestedingsdocumenten en de Inschrijving beschreven SaaS-applicatie** die gehost wordt door Leverancier en voor gebruikers toegankelijk is via **een web host**,
- het uitvoeren van het hierbij behorende **Beheer, Onderhoud en de gebruiksondersteuning**,
- het verzorgen van scholing/training aan (personeel van) Opdrachtgever ten aanzien van het werken en certificeren middels een diagnostisch loonwaarde instrument en eventuele bijkomende modules.

Inschrijving

De inschrijving van Leverancier van [datum] met kenmerk [kenmerknummer] in het kader van de Europese openbare aanbesteding Loonwaardemeetinstrument met kenmerk 21.493 en de door Leverancier gedurende de gehele aanbestedingsprocedure gegeven antwoorden op eisen en vragen.

Nadere Overeenkomst

De nadere opdracht teneinde ten behoeve van Opdrachtgever ICT Prestaties te verrichten tegen betaling van de in deze Raamovereenkomst bepaalde Tarieven.

Personeel

De door Leverancier voor de uitvoering van de Raamovereenkomst in te zetten personeelsleden. De bepalingen die betrekking hebben op Personeel worden geacht gelijkkelijk van toepassing te zijn met betrekking tot personen die Leverancier inhuurt of in onderaanneming inzet ter uitvoering van de Raamovereenkomst.

Raamovereenkomst

Onderhavige Raamovereenkomst tussen Partijen waarin de voorwaarden zijn neergelegd voor het verrichten van de ICT Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever.

SaaS-applicatie

De door Leverancier op grond van de Raamovereenkomst en conform de eisen en voorwaarden van de Aanbestedingsdocumenten en de Inschrijving te leveren Software as a Service-applicatie ten behoeve van de loonwaarde meting.

Service Level Agreement

De door Leverancier opgestelde en door Opdrachtgever goedgekeurde Service Level Agreement bij de Raamovereenkomst waarin de voor de ICT Prestatie geldende continuïteitsafspraken ten aanzien van onder meer **Correctief Onderhoud, Preventief Onderhoud, Innovatief onderhoud, gebruikersondersteuning en Hosting** nader zijn gespecificeerd. Het Service Level Agreement is bijgevoegd als Bijlage [x] bij de Raamovereenkomst.

Tarieven

De prijzen, zoals opgenomen in de Inschrijving, die Leverancier in rekening brengt voor de ICT Prestaties.

Artikel 2: Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Leverancier verplicht zich op verzoek van Opdrachtgever ICT Prestaties te verrichten conform de bepalingen en voorwaarden opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten, de Raamovereenkomst, Nadere Overeenkomst, de Inschrijving en de GIBIT-2020, tegen de conform artikel [5] vastgestelde Tarieven. Eén en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.
- 2.2 Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestaties voldoen aan hetgeen beschreven is in de Aanbestedingsdocumenten, de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten.
- 2.3 De continuïteitsafspraken ten aanzien van Correctief Onderhoud, Preventief Onderhoud, Innovatief onderhoud, gebruikersondersteuning en Hosting zijn nader gespecificeerd in de als Bijlage bij de Raamovereenkomst gevoegde Service Level Agreement.
- 2.4 Leverancier verklaart zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Raamovereenkomst en verklaart dat Opdrachtgever hem middels de Aanbestedingsdocumenten van voldoende en correcte informatie heeft voorzien met betrekking tot de relevante gegevens omtrent de organisatie van Opdrachtgever om de gevraagde ICT Prestaties te kunnen leveren conform de voorwaarden van de Raamovereenkomst.
- 2.5 De considerans en de Bijlagen maken integraal deel uit van de Raamovereenkomst. Voor zover de volgende bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger voornoemde document prevaleert boven het lager genoemde.
 1. De Raamovereenkomst Loonwaardemeetinstrument
 2. Verwerkersovereenkomst

3. Nota's van Inlichtingen 2 d.d. [datum] en 1 d.d. [datum]
4. Aanbestedingsleidraad Loonwaardemeetinstrument
5. Service Level Agreement
6. Exit-plan
7. Implementatieplan
8. Nadere Overeenkomst
9. GIBIT-2020
10. Inschrijving

Artikel 3: Duur van de Raamovereenkomst

- 3.1 De Raamovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van twee (2) jaar, ingaande per **1 januari 2022** en van rechtswege eindigend op **31 december 2023**, zonder dat daarvoor opzegging is vereist. De Raamovereenkomst kan daarna maximaal tweemaal met een periode van maximaal twee (2) jaar schriftelijk worden verlengd door Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van de mogelijkheid tot het verlengen van de Raamovereenkomst deelt hij dit uiterlijk zes (6) maanden voor het verstrijken van de betreffende contractperiode schriftelijk mee aan Leverancier.
- 3.2 Iedere Nadere Overeenkomst die gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst is verstrekt, zal, ook indien de Raamovereenkomst tussentijds eindigt, in zijn geheel dienen te worden uitgevoerd tenzij (ook) de Nadere Overeenkomst rechtsgeldig tussentijds eindigt. De voor de Nadere Overeenkomst relevante bepalingen uit de Raamovereenkomst zullen voor de resterende duur van de Nadere Overeenkomst onverkort van toepassing blijven.

Artikel 4: Nadere Overeenkomsten

- 4.1 De voorwaarden van de Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Leverancier worden gesloten.
- 4.2 Het staat Opdrachtgever vrij al dan niet van de ICT Prestaties van Leverancier gebruik te maken. Leverancier kan aan de Raamovereenkomst niet het recht ontleen op enige Nadere Overeenkomst of enige vervolgo opdracht.
- 4.3 Leverancier kan aan een eventueel in de Aanbestedingsdocumenten opgenomen geraamde financiële waarde van de Raamovereenkomst geen rechten ontleen.

Artikel 5: Tarieven

- 5.1 De op de ICT Prestaties toepasselijke Tarieven zijn opgenomen in de Inschrijving en betreffen totaaltarieven, exclusief BTW. Andere kosten dan die ter zake zijn vermeld kunnen door Leverancier niet aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Alle wettelijke inhoudingen en sociale afdrachten zijn verdisconteerd in de door Leverancier berekende Tarieven.
- 5.2 De Tarieven hebben betrekking op de gehele door Leverancier in het kader van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten te verrichten ICT Prestatie en eventueel daartoe benodigde materialen.
- 5.3 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Leverancier geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de ICT Prestatie geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.

- 5.4 De Tarieven zijn gedurende het eerste contractjaar vast en onveranderlijk. Artikel 9.8 tot en met 9.11 van de GIBIT-2020 zijn niet van toepassing. De Tarieven kunnen met ingang van **1 januari 2023** jaarlijks uitsluitend worden aangepast op de wijze voorgeschreven in **eis 14 van hoofdstuk 8 (minimum (gunnings-)eisen) van de aanbestedingsleidraad Loonwaardemeetinstrument met kenmerk 21.493** en enkel na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever.
- 5.5 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de Tarieven op de in het voorgaande lid bedoelde wijze te indexeren zonder een voorafgaand verzoek van Leverancier hiertoe.
- 5.6 Opdrachtgever heeft de bevoegdheid om in door hem bepaalde gevallen dat deel van de vergoeding dat betrekking heeft op loonbelasting en premies niet aan Leverancier te betalen, maar te voldoen via een G-rekening.

Artikel 6: Facturering

- 6.1 Leverancier factureert op de in de Aanbestedingsdocumenten voorgeschreven wijze. Leverancier verstuurt de facturen deugdelijk gespecificeerd en met inachtneming van hetgeen bepaald in de Aanbestedingsdocumenten en artikel 9.5 GIBIT-2020 naar het in de Aanbestedingsdocumenten nader gespecificeerde e-mailadres. Artikel 9.2 en 9.7 GIBIT-2020 zijn niet van toepassing op de Raamovereenkomst.
- 6.2 Alleen correct opgestelde en ingediende facturen komen voor vergoeding in aanmerking.
- 6.3 Meerwerk wordt tijdig aan Opdrachtgever gemeld, steeds apart gefactureerd en komt enkel voor vergoeding indien en voor zover is voldaan aan de daaraan gestelde eisen en voorwaarden in artikel [7] van de Raamovereenkomst.
- 6.4 Indien en voor zover Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst de door Leverancier te verzenden facturen als elektronische facturen wenst te ontvangen, treden Partijen in overleg omtrent de inrichting van deze e-facturatie.
- 6.5 Opdrachtgever is gerechtigd de juistheid van de in rekening gebrachte bedragen binnen een redelijke termijn door een onafhankelijke, ter zake deskundige, en aan geheimhouding gebonden derde te laten onderzoeken, aan welk onderzoek Leverancier alle medewerking verleent. De kosten van dit onderzoek komen geheel voor rekening van Leverancier, wanneer blijkt dat de in rekening gebrachte bedragen onjuist zijn. De kosten van dit onderzoek komen geheel voor rekening van Opdrachtgever, wanneer blijkt dat de in rekening gebrachte bedragen juist zijn.
- 6.6 Overschrijding van een of meerdere betalingstermijnen door Opdrachtgever, dan wel niet-betaling door Opdrachtgever op grond van hetgeen bepaald in artikel [6.2] en [6.5] geeft Leverancier niet het recht de ICT Prestatie c.q. zijn overige verplichtingen onder de Raamovereenkomst op te schorten dan wel te beëindigen.
- 6.7 Betaling door Opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van enig recht in.

Artikel 7: Meerwerk

- 7.1 Opdrachtgever is vrij om te beslissen of Leverancier opdracht krijgt tot het uitvoeren van enig meerwerk. Het opgedragen meerwerk zal worden betaald op basis van de daartoe tussen

Partijen specifiek gemaakte en schriftelijk vastgelegde afspraken, gebaseerd op de (Tarieven uit de) Inschrijving.

- 7.2 Leverancier zal niet eerder met enig meerwerk aanvangen dan nadat hij daartoe schriftelijk en uitdrukkelijk opdracht van Opdrachtgever heeft gekregen. Indien Leverancier meerwerk verricht zonder zodanige schriftelijke opdracht is hij met betrekking tot die werkzaamheden niet gerechtigd tot enige vergoeding, behoudens voor zover dit achteraf schriftelijk en uitdrukkelijk is goedgekeurd door Opdrachtgever. Ter zake van het door Leverancier te verrichten meerwerk gelden de bepalingen van de Raamovereenkomst.
- 7.3 Mondelinge afspraken of mondelinge opdrachten tot het verrichten van meerwerk binden Opdrachtgever niet, ongeacht de persoon door wie ze zijn gemaakt of gegeven. Leverancier doet afstand van de mogelijkheid zich ter zake van mondelinge afspraken of mondelinge opdrachten op artikel 3:61 lid 2 BW dan wel artikel 3:35 en 36 BW te beroepen.
- 7.4 Opdrachtgever is enkel gebonden aan een schriftelijke opdracht tot meerwerk zoals bedoeld onder artikel [7.2] indien en voor zover deze opdracht door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Opdrachtgever is overeengekomen dan wel deze de inkoopopdracht heeft bekrachtigd.

Artikel 8: Planning, vertraging en termijnen

- 8.1 Leverancier is verplicht de op grond van de Raamovereenkomst c.q. Nadere Overeenkomst door hem te leveren ICT Prestaties tijdig en op vakbekwame wijze te verrichten conform de planning c.q. tijdschema's opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten, Nadere Overeenkomst de Inschrijving, het Implementatieplan, Service Level Agreement en/of het Exit-plan, op zodanige wijze dat de continuïteit en betrouwbaarheid van de ICT Prestaties ten behoeve van Opdrachtgever is gewaarborgd.
- 8.2 Het is Leverancier zonder de voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtgever niet toegestaan van de in het voorgaande lid bedoelde planning c.q. tijdschema's af te wijken.
- 8.3 Indien Leverancier redelijkerwijs kan voorzien dat de voortgang van de ICT Prestaties vertraging dreigt te ondervinden c.q. heeft ondervonden, dient Leverancier dit schriftelijk en zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever te melden. De melding dient ook de oorzaak van de (dreigende) vertraging te bevatten alsmede de maatregelen om deze (dreigende) vertraging te voorkomen of op te lossen.
- 8.4 Opdrachtnemer zal op eigen kosten de in het voorgaande lid bedoelde vertraging ongedaan maken, onder meer door het zo nodig inzetten van Personeel en/of andere zaken, op zodanige wijze dat de bedrijfsvoering van Opdrachtgever niet in gevaar komt, tenzij:
- hij kan aantonen dat de vertraging voor rekening en kosten komt van Opdrachtgever, dan wel
 - hij kan aantonen dat de overige planningsdata in het onder lid [8.1] bedoelde tijdschema niet zullen worden overschreden en Opdrachtgever zich hiermee schriftelijk akkoord heeft verklaard.

Artikel 9: Privacy, geheimhouding en integriteit

- 9.1 Voor zover Leverancier in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, wordt Leverancier als

verwerker in de zin van de EU verordening 2016/679 (AVG) aangemerkt en is de tussen Partijen overeengekomen verwerkersovereenkomst van toepassing.

- 9.2 Leverancier houdt zich bij alle onder de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten uit te voeren verwerkingen van persoonsgegevens aan de hieraan gestelde eisen en voorwaarden in de Verwerkersovereenkomst, Aanbestedingsdocumenten en GIBIT-2020.
- 9.3 Alle persoonsgegevens die in het kader van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten worden verwerkt, worden als vertrouwelijk in de zin van artikel 15.1 GIBIT-2020 aangemerkt.
- 9.4 Alle door Opdrachtgever aan Leverancier en diens Personeel ter beschikking gestelde informatie, hulpmiddelen en documenten blijven eigendom van Opdrachtgever en dienen door Leverancier en diens Personeel vertrouwelijk te worden behandeld, conform het gestelde onder artikel 15 GIBIT-2020.
- 9.5 Leverancier maakt in publicaties (waaronder begrepen persberichten) of reclame-uitingen impliciet noch expliciet melding van de Raamovereenkomst, enige Nadere Overeenkomst of de ICT Prestatie en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet als referentie, anders dan na toestemming van Opdrachtgever.
- 9.6 Leverancier verklaart dat hij ter verkrijging van de Raamovereenkomst c.q. enige Nadere Overeenkomst personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen werkzaam voor Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

Artikel 10: Algemene verplichtingen Leverancier

10.1 Leverancier verbindt zich ertoe zodanig te opereren dat:

- a. hij steeds over voldoende Personeel, materialen en faciliteiten beschikt om de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten naar behoren uit te voeren.
- b. de gehele ICT Prestatie gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst c.q. Nadere Overeenkomst zal (blijven) voldoen aan de eisen en voorwaarden van de Aanbestedingsdocumenten, Raamovereenkomst, Nadere Overeenkomst en de Inschrijving.
- c. de in het Service Level Agreement overeengekomen service-levels worden gerealiseerd.
- d. de ICT Prestaties zullen voldoen aan hetgeen noodzakelijk is teneinde het Overeengekomen gebruik te realiseren.
- e. hij zich zal onthouden van alle activiteiten die enige belangenverstrengeling met zich meebrengen in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst c.q. enige Nadere Overeenkomst. Indien Leverancier op enigerlei wijze twijfelt c.q. er bekend mee is of kan zijn dat sprake is van een belangenverstrengeling heeft hij de verplichting zulks per omgaande schriftelijk aan Opdrachtgever te melden.
- f. hij geen controlewerkzaamheden zal verrichten ten aanzien van ICT Prestaties waarbij Leverancier of diens Personeel op enigerlei betrokken is geweest.
- g. hij bij een (vroegtijdige) beëindiging van de Raamovereenkomst c.q. Nadere Overeenkomst bereidwillig medewerking zal verlenen aan een goede overdracht van kennis en ervaring aan opvolgende contractpartners, conform het Exit-plan.

10.2 Indien Leverancier in strijd handelt met de bepalingen opgenomen in dit artikel, zal zulk handelen, na schriftelijke aanmaning zijdens Opdrachtgever, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, geacht worden een toerekenbare tekortkoming in de zin van artikel 6:74 BW te zijn. Onverminderd de overige rechten van Opdrachtgever, zoals het recht om nakoming te

vorderen, het recht op beëindiging dan wel ontbinding en/of schadevergoeding, zal Leverancier de tekortkoming voor eigen rekening op de kortst mogelijke termijn (doen) verhelpen.

- 10.3 In het geval Leverancier, na de schriftelijke aanmaning zoals bedoeld in het voorgaande lid, nog steeds niet voldoet aan een of meer van zijn verplichtingen uit de Raamovereenkomst, Nadere Overeenkomst, Service Level Agreement, Aanbestedingsdocumenten, dan wel uit de GIBIT-2020, is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd zonder verdere vooraankondiging, de tekortkoming door inschakeling van Derden te doen verhelpen. Leverancier is verplicht daaraan zijn medewerking te verlenen en op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.

Artikel 11: Implementatie

- 11.1 Leverancier draagt zorg voor de Implementatie van de ICT Prestatie overeenkomstig het hieromtrent bepaalde in de Aanbestedingsdocumenten, het Implementatieplan, artikel 5 GIBIT-2020 en het bepaalde in onderhavig artikel.
- 11.2 Eventuele risico's gedurende de Implementatie komen voor rekening en risico van Leverancier, waarbij Leverancier zo snel mogelijk zorg zal dragen voor het op eigen kosten herstellen van het bestaande niveau en de continuïteit van de SaaS-applicatie.
- 11.3 De resultaten van de Implementatie worden uiterlijk op **de in de Aanbestedingsdocumenten bepaalde datum** ter Acceptatie aan Opdrachtgever voorgelegd op de wijze zoals nader omschreven in artikel [12].
- 11.4 Vanaf het moment van ingebruikname van de SaaS-applicatie is Leverancier verantwoordelijk voor het zonder Gebreken functioneren van de SaaS-applicatie conform de in de Raamovereenkomst, de Aanbestedingsdocumenten en de Inschrijving gestelde eisen en voorwaarden.

Artikel 12: Acceptatie

- 12.1 Opdrachtgever is gerechtigd alle door Leverancier onder de Raamovereenkomst te leveren ICT Prestaties te onderwerpen aan de acceptatieprocedure zoals nader beschreven in artikel 7 GIBIT-2020.
- 12.2 Opdrachtgever is gerechtigd de Acceptatieprocedure(s) (mede) door derden te laten uitvoeren en de resultaten van de acceptatietesten (mede) door derden te laten beoordelen. Leverancier zal hieraan op eerste verzoek van Opdrachtgever diens medewerking verlenen.
- 12.3 Acceptatie kan niet impliciet of stilzwijgend geschieden. Van een de Opdrachtgever bindende Acceptatie is evenmin sprake indien slechts een deel van het opgeleverde wordt goedgekeurd. Het nalaten door Opdrachtgever om binnen de daarvoor gestelde termijn te reageren impliceert geen Acceptatie zijdens Opdrachtgever.

Artikel 13: Gebruiksrechten en Intellectuele Eigendomsrechten

- 13.1 Alle door Opdrachtgever in het kader van de Raamovereenkomst te ontvangen Gebruiksrechten dienen te voldoen aan hetgeen gesteld in de Aanbestedingsdocumenten en in artikel 17.3 GIBIT-2020.
- 13.2 Tenzij anders is bepaald in de Aanbestedingsdocumenten, omvat het in het voorgaande lid bedoelde Gebruiksrecht mede het recht op nieuwe versies, Updates, Upgrades en patches.

Opdrachtgever is, met inachtneming van hetgeen in de Aanbestedingsdocumenten is bepaald, gerechtigd het gebruik en/of de Implementatie van Updates en Upgrades te weigeren, zonder dat dit afbreuk doet aan het door Leverancier te verlenen Onderhoud.

- 13.3 Ingeval Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst c.q. enige Nadere Overeenkomst gebruik maakt van Derdenprogrammatuur, is het in het voorgaande lid gestelde van overeenkomstige toepassing op het door Opdrachtgever te ontvangen Gebruiksrecht.
- 13.4 Onverminderd hetgeen in artikel 17.5 GIBIT-2020 is bepaald, vrijwaart Leverancier Opdrachtgever voor aanspraken van derden ter zake van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, met inbegrip van enig ontoereikend Gebruiksrecht op de onder de Raamovereenkomst c.q. enige Nadere Overeenkomst in te zetten Derdenprogrammatuur. Leverancier verplicht zich, ingeval van aanspraken van derden, tot het, op zijn kosten, treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie bij Opdrachtgever en tot beperking van de door Opdrachtgever te maken extra kosten en/of te lijden schade.
- 13.5 Onverminderd het hiervoor in dit lid bepaalde, is Opdrachtgever gerechtigd, indien derden Opdrachtgever ter zake van schending van intellectuele (eigendoms-)rechten aansprakelijk stellen, de Raamovereenkomst c.q. Nadere Overeenkomst(en) schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk, al dan niet met terugwerkende kracht, te ontbinden, onverminderd zijn eventuele overige rechten.

Artikel 14: Aansprakelijkheid en verzekering

- 14.1 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, of jegens de ander onrechtmatig handelt, is tegenover de andere Partij aansprakelijk conform het gestelde in artikel 13 GIBIT-2020 aansprakelijk voor de door deze aldus geleden en/of te lijden schade.
- 14.2 Leverancier verplicht zich tot het aanhouden van de in artikel 14 GIBIT-2020 beschreven verzekering(en) met toereikende dekking en zal desgevraagd onverwijld de polissen (c.q. een ander door de verzekeraar afgegeven bewijsmiddel waaruit van adequate dekking blijkt) en het bewijs van premiebetaling aan Opdrachtgever overleggen.

Artikel 15: Continuïteitsmaatregelen

- 16.1 Artikel 30 GIBIT-2020 is onverkort van toepassing op de Raamovereenkomst. In aanvulling tot voornoemd artikel, verbindt Leverancier zich tot de in dit artikel, de Inschrijving, het Exit-plan en elders in de Raamovereenkomst en Aanbestedingsdocumenten opgenomen continuïteitsbepalingen.
- 15.2 Leverancier verklaart zich reeds nu voor alsdan bereid aanvullende afspraken met Opdrachtgever te maken teneinde risico's ten aanzien van de continuïteit van de SaaS-applicatie te verkleinen. Indien Leverancier continuïteitswaarborgen kan bieden die naar het oordeel van Opdrachtgever een gelijkwaardige of betere continuïteitsgarantie opleveren dan de thans overeengekomen maatregelen, zullen Partijen een continuïteitsbijlage vaststellen en als onderdeel van deze Raamovereenkomst en deze aan de Raamovereenkomst hechten.
- 15.3 Partijen treden in overleg over de eventuele aanvullende kosten ten aanzien van het in het voorgaande lid bepaalde.

Artikel 17: Retransitie

- 17.1 Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier conform het bepaalde in artikel 22 GIBIT-2021 een Exit-plan opstellen. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst zal Leverancier, **ten minste één maal per jaar**, voor adequate actualisatie van het Exit-plan zorgen en ter goedkeuring voorleggen aan Opdrachtgever.
- 17.2 In alle gevallen waarin de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk tot een einde komt – of dit nu het gevolg is van tijdsverloop, ontbinding, opzegging of een andere oorzaak – is Opdrachtgever bevoegd de verplichtingen in te roepen die Leverancier op zich heeft genomen in het Exit-plan en de Inschrijving. Leverancier zal daarbij Opdrachtgever en derden toegang verlenen tot zijn locaties, indien dit noodzakelijk is voor de retransitie en op verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtgever een kopie verstrekken van alle data van Opdrachtgever in een gangbaar en voor de Opdrachtgever bruikbaar en gedocumenteerd elektronisch formaat.
- 17.3 Leverancier staat er voor in dat hij voldoet c.q. zal voldoen aan de verplichtingen zoals opgenomen in artikel 22 GIBIT-2020.

Artikel 18: Onderaanneming

- 18.1 Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Raamovereenkomst c.q. enige Nadere Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij aan een derde over te dragen. De toestemming verlenende Partij is gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden c.q. deze in tijd te beperken. Partijen zullen toestemming echter niet op onredelijke gronden onthouden.
- 18.2 Leverancier draagt volledige en totale verantwoordelijkheid voor de in onderaanneming dan wel door tijdelijke inhuur te verrichten werkzaamheden en zal als enige zorgdragen voor de facturering hiervan. Een op grond van het voorgaande lid door Opdrachtgever verleende toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Leverancier voor de nakoming van de krachtens de Raamovereenkomst of enige Nadere Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belastingen en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

Artikel 19: Vertegenwoordiging, overleg en rapportages

- 19.1 De contactpersonen van Partijen zijn:
namens Opdrachtgever: **[functie en naam vertegenwoordiger]**
namens Leverancier: **[functie en naam vertegenwoordiger]**
- 19.2 De in het voorgaande lid genoemde contactpersonen Partijen niet. Partijen zijn slechts gebonden aan wijzigingen of aanvullingen indien deze door daartoe bevoegde vertegenwoordigers van Partijen zijn overeengekomen.
- 19.3 Leverancier draagt zorg voor de periodieke overleggen met Opdrachtgever op **de in de Aanbestedingsdocumenten** voorgeschreven wijze.
- 19.4 Leverancier verschaft periodieke rapportages aan Opdrachtgever op **de in de Aanbestedingsdocumenten** voorgeschreven wijze.

Artikel 20: Opzegging, ontbinding en beëindiging

- 20.1 De in artikel 20 GIBIT- 2020 en elders in de Raamovereenkomst en GIBIT- 2020 opgenomen bepalingen ten aanzien van ontbinding gelden voor zowel de Raamovereenkomst als voor elke Nadere Overeenkomst afzonderlijk.
- 20.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 20 GIBIT-2020, kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst - zonder enige gehoudenheid tot schadevergoeding over en weer - met onmiddellijke ingang opzeggen indien de bevoegde rechter (in kort geding) oordeelt dat de gunning onrechtmatig is. In dat geval zal Opdrachtgever uiterlijk binnen vijftien (15) werkdagen na de betreffende gerechtelijke uitspraak aan Leverancier mededelen of hij overgaat tot opzegging van de Raamovereenkomst.
- 20.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 20 GIBIT-2020, kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden indien:
- Leverancier onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, binnen drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden;
 - Personeel van Leverancier onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht wanneer de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Leverancier of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft, binnen drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.
 - Leverancier anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Raamovereenkomst c.q. Nadere Overeenkomst na te kunnen komen.
- 20.4 Ingeval Opdrachtgever gerechtigd is tot ontbinding over te gaan, kan Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, de verdere uitvoering van ICT Prestatie aan een Derde opdragen. Leverancier zal hieraan zijn medewerking verlenen. Voor zover hieruit (meer-)kosten voortvloeien, zullen deze (meer-)kosten op Leverancier worden verhaald.
- 20.5 Leverancier is verplicht om, zodra een omstandigheid zoals genoemd in artikel [20.3] en artikel 20.11 GIBIT-2020 zich voordoet of dreigt voor te doen, Opdrachtgever daarvan onverwijld schriftelijk mededeling te doen.
- 20.6 Beëindiging van de Raamovereenkomst ontslaat Partijen niet van verplichtingen daaruit die naar hun aard doorlopen. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval: vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten, garanties, aansprakelijkheid, geheimhouding, geschillen en toepasselijk recht.
- 20.7 Leverancier retourneert en/of verwijdt (zulks ter beoordeling aan Opdrachtgever) bij het eindigen van de Raamovereenkomst op welke grond dan ook, onverwijld alle aan hem door Opdrachtgever ter hand gestelde gegevens, documenten, boeken, bescheiden en andere zaken (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers), waarbij de vernietigingshandelingen gedocumenteerd zullen worden. Leverancier zal in overeenstemming met de wettelijke eisen ter zake binnen een nader door Opdrachtgever te bepalen termijn een rapportage hiervan aan Opdrachtgever verstrekken, conform de voorwaarden in de Aanbestedingsdocumenten, de Inschrijving en het Exit-plan.

Artikel 21: Toepasselijke voorwaarden en wettelijke bepalingen

- 21.1 Op de Raamovereenkomst en de daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomsten zijn van toepassing de Gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT, versie 2020 (GIBIT-2020). De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Leverancier of van derden, dan wel andere algemene voorwaarden zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 21.2 Leverancier houdt zich bij het verrichten van zijn verplichtingen onder de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, onder andere (doch niet uitsluitend) op het gebied van veiligheid, privacy, de Archiefwet, arbeidsomstandigheden, de Wet arbeid vreemdelingen, de Wet op de identificatieplicht, milieu, gevaarlijke stoffen, belastingen en sociale verzekeringen. De hiermee gemoeide kosten, bijvoorbeeld voor vergunningen of ontheffingen, zijn voor rekening voor Leverancier. Leverancier zal tevens het in te zetten Personeel en de overige partijen van wie hij zich bij de uitvoering van de Raamovereenkomst c.q. Nadere Overeenkomst bedient, verplichten deze bepalingen na te leven.
- 21.3 Leverancier zal Opdrachtgever vrijwaren voor iedere financiële dan wel juridische aanspraak op grond van het voorgaande lid.

Artikel 22: Overige bepalingen

- 22.1 Wijziging van, dan wel aanvullingen op de Raamovereenkomst zullen slechts van kracht zijn voor zover zij schriftelijk tussen Partijen worden overeengekomen. Opdrachtgever is enkel gebonden aan een wijziging c.q. aanvulling op de Raamovereenkomst indien en voor zover de wijziging c.q. aanvulling door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Opdrachtgever is overeengekomen dan wel deze de wijziging c.q. aanvulling heeft bekrachtigd.
- 22.2 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Raamovereenkomst c.q. Nadere Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan. Het zich neerleggen door een der Partijen bij een schending door de andere Partij van een van diens verplichtingen impliceert niet het doen van afstand door eerstbedoelde Partij van zijn uit die verplichting voortvloeiende rechten.
- 22.3 Leverancier kan aan de Raamovereenkomst c.q. enige Nadere Overeenkomst geen recht ontlenen tot het verkrijgen van een vervolgopdracht.
- 22.4 Indien één of meer bepalingen van de Raamovereenkomst c.q. Nadere Overeenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van de Raamovereenkomst c.q. Nadere Overeenkomst zoveel mogelijk onverkort van kracht. Partijen voeren over de nietige en vernietigde bepalingen overleg teneinde zo mogelijk een vervangende regeling te treffen. Doel en strekking van de Raamovereenkomst c.q. Nadere Overeenkomst worden daarbij niet aangetast.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

[plaats], [datum]

[Plaats], [datum]

[functienaam ondertekenaar]
[naam ondertekenaar]

[naam Leverancier]
[functie en naam ondertekenaar]