

Aanbesteding: Multifunctionals - De Groeiling, SCOT, Ithaka, SOTOG en Stip
Aanbestedende Dienst: De Groeiling, Stichting voor katholiek en interconfessioneel primair onderwijs
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. 49
Onderwerp: Uitnodiging tot inschrijving Multifunctionals, 3.11.1

Vraag:

U geeft aan dat Scan to one drive standaard moet zijn., Scan to one drive vereist dat de gebruikersgegevens gebruikt worden om in te loggen op een One Drive omgeving van de gebruiker en dat kan standaard niet via de MFP op een veilige (AVG) wijze. Deze eis is hiermee kostenverhogend omdat er extra software voor nodig is. Bent u bereid Scan to One drive als optie op te nemen?

Antwoord:

Nee, de eis blijft ongewijzigd. Het plafondbedrag is wel aangepast. Zie hiervoor het antwoord op vraag 86.

Percelen: P1 Perceel 1 - SOTOG
P2 Perceel 2 - De Groeiling
P3 Perceel 3 - Ithaka
P4 Perceel 4 - SCO-T
P5 Perceel 5 - Stip

Beantwoord op: 17-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. 71
Onderwerp: Eis M17. Adobe Postscript 3

Vraag:

Adobe Postscript is een merknaam. Inschrijver gaat er volgens geldende regelgeving van uit dat een minimaal gelijkwaardig alternatief ook is toegestaan. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Akkoord, het is ook toegestaan om PostScript-emulatie toe te passen.

Percelen: P1 Perceel 1 - SOTOG
P2 Perceel 2 - De Groeiling
P3 Perceel 3 - Ithaka

P4 Perceel 4 - SCO-T
P5 Perceel 5 - Stip
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
NvI 1 Refnr: 44

Vraag:

In het antwoord op vraag 44 geeft u aan dat de authenticiteit van de handtekening geverifieerd dient te kunnen worden, naar de rechtsgeldige vertegenwoordiger van inschrijver, middels een extra bewijsstuk waaruit de authenticiteit kan worden afgeleid, zoals bijvoorbeeld een certificaat van de software waarmee de handtekening wordt geplaatst. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om ook akkoord te gaan met het plaatsen van een digitale handtekening in de offerte fase. Uiteraard zullen de overeenkomsten voorzien worden van een natte handtekening, zodat de authenticiteit van de handtekening geborgd is. Kan de aanbestedende dienst akkoord gaan met deze voorgestelde werkwijze?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 - SOTOG
P2 Perceel 2 - De Groeiling
P3 Perceel 3 - Ithaka
P4 Perceel 4 - SCO-T
P5 Perceel 5 - Stip
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Proces

Ref.nr.
73

Onderwerp:
NVI 1 Refnr: 24

Vraag:

SCO-t geeft aan gebruik te maken van secure print middels pas of pin. Inschrijver kan vanuit de print management omgeving printers publiceren via Chrome extensions in Google Workspace. Kan SCo-t bevestigen dat er een Google Workspace of Google for education beschikbaar is?

Antwoord:

Ja, SCO-T heeft Google Workspace/ Google for education. Voor SCO-T geldt nog steeds dat pull-printing (met behoud van functionaliteiten als nieten, boekjes maken etc.) mogelijk moet zijn.

Percelen: P1 Perceel 1 - SOTOG
P2 Perceel 2 - De Groeiling
P3 Perceel 3 - Ithaka
P4 Perceel 4 - SCO-T
P5 Perceel 5 - Stip

Beantwoord op: 17-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Uitnodiging tot inschrijving S15

Vraag:

U geeft aan gebruik te maken van Citrix. Kunt u aangeven hoeveel percelen gebruik maken van Citrix. Is er ruimte om een printerdriver op te nemen in de Citrix omgeving ?

Antwoord:

Geen van de percelen maakt gebruik van een Citrix-omgeving.

Percelen: P1 Perceel 1 - SOTOG
P2 Perceel 2 - De Groeiling
P3 Perceel 3 - Ithaka
P4 Perceel 4 - SCO-T
P5 Perceel 5 - Stip

Beantwoord op: 17-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Uitnodiging tot inschrijving S15

Vraag:

Hoe maakt u gebruik van Citrix? Worden de sessies bij uitloggen van de gebruikers gewist ?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 74.

Percelen: P1 Perceel 1 - SOTOG
P2 Perceel 2 - De Groeiling
P3 Perceel 3 - Ithaka
P4 Perceel 4 - SCO-T
P5 Perceel 5 - Stip

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 30

Vraag:

Gezien de aard van de te leveren Producten berusten de intellectuele eigendomsrechten bij Inschrijver dan wel haar toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt ter zake uitsluitend het niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrecht gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P1 Perceel 1 - SOTOG
P2 Perceel 2 - De Groeiling
P3 Perceel 3 - Ithaka
P4 Perceel 4 - SCO-T
P5 Perceel 5 - Stip

Beantwoord op:

14-06-2021

Label:

Juridisch

Ref.nr.

77

Onderwerp:

NVI Refnr: 14

Vraag:

U geeft aan dat u de indirecte schade heeft gemaximaliseerd. Wij kunnen echter enkel de limitering terug vinden zoals opgenomen in artikel 10.4 van de overeenkomst, welke is gekoppeld aan artikel 10.3. Geldt deze ook voor de indirecte schade in andere gevallen of hanteert u dezelfde limitering zoals opgenomen in artikel 15.4 van de overeenkomst m. b.t. de directe schade?

Antwoord:

De limitering van alle indirecte schade als beschreven in artikel 10.4 is ook van toepassing op artikel 15.4. Dit is in de overeenkomst als volgt aangepast. Het aangepaste artikel 10.4 luidt:
Met betrekking tot artikel 10.3 en 15.4 is de hoogte van indirecte en gevolgschade beperkt tot maximaal € 5.000 (zegge: vijfduizend euro).

Percelen:

P1 Perceel 1 - SOTOG
P2 Perceel 2 - De Groeiling
P3 Perceel 3 - Ithaka
P4 Perceel 4 - SCO-T
P5 Perceel 5 - Stip

Beantwoord op:

14-06-2021

Label:

Contract

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 13.3 en 13.10

Vraag:

Tot het moment dat de prestatie gereed is, heeft een keuring geen toegevoegde waarde. Daarnaast is het company policy van inschrijver om geen toegang te verlenen tot locaties waar het productieproces plaatsvindt, ter bescherming van bedrijfsgevoelige informatie (bedrijfsprocessen, R&D-gegevens e.d.). Bent u derhalve bereid de keuringsbevoegdheid te beperken tot een keuringsrecht vanaf het moment van levering middels een acceptatietest van de producten?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Percelen:

P1 Perceel 1 - SOTOG
P2 Perceel 2 - De Groeiling
P3 Perceel 3 - Ithaka
P4 Perceel 4 - SCO-T
P5 Perceel 5 - Stip

Beantwoord op:

14-06-2021

Label:

Juridisch

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 13.3 en 13.10

Vraag:

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 13.3 en 13.10 Tot het moment dat de prestatie gereed is, heeft een keuring geen toegevoegde waarde. Daarnaast is het company policy van inschrijver om geen toegang te verlenen tot locaties waar het productieproces plaatsvindt, ter bescherming van bedrijfsgevoelige informatie (bedrijfsprocessen, R&D-gegevens e.d.). Bent u derhalve bereid de keuringsbevoegdheid te beperken tot een keuringsrecht vanaf het moment van levering middels een acceptatietest van de producten?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Percelen:

P1 Perceel 1 - SOTOG
P2 Perceel 2 - De Groeiling
P3 Perceel 3 - Ithaka
P4 Perceel 4 - SCO-T
P5 Perceel 5 - Stip

Beantwoord op:

14-06-2021

Label:

Juridisch

Ref.nr.

80

Onderwerp:

1e NvI vraag 30 betreft eis TM6

Vraag:

In de 1e NvI vraag 30 gaat Opdrachtgever akkoord met het laten vervallen van eis TM6. Het klopt dat op 20-2-2018 de Europese Energy Star is opgeheven. Echter is de Amerikaanse US Energy Star nog altijd up to date met de Energy Star v.3.0 criteria voor beeldverwerkingsapparatuur (het energieverbruik moet worden gemeten volgens de Test Method for Determining Imaging Equipment Energy Use Version 3.0). Het is dan ook nog steeds mogelijk om aan eis TM6 te voldoen met de US Energy Star certificaten, zodat Opdrachtgever inzicht heeft in het energieverbruik van de aangeboden apparaten (TEC waarde in kWh/week). Inschrijver verzoekt dan ook het antwoord op vraag 30 te heroverwegen en in te stemmen met het voor eis TM 6 kunnen overleggen van de US Energy Star certificaten v3.0. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?

Antwoord:

Nee, eis TM6 blijft vervallen.

Percelen:

P1 Perceel 1 - SOTOG
P2 Perceel 2 - De Groeiling
P3 Perceel 3 - Ithaka
P4 Perceel 4 - SCO-T
P5 Perceel 5 - Stip

Beantwoord op:

14-06-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

81

Onderwerp:

1e NvI vraag 31 en vraag 57 betreft eis F8

Vraag:

Inschrijver wil Opdrachtgever erop wijzen dat het encrypted opslaan van een printopdracht en nadien wipen van de harde schijf niet alle data kan worden gewist. Voor het onherroepelijk wissen van de harde schijf zodat deze naderhand niet meer uitgelezen kan worden, is het noodzakelijk dat de harde schijf bij einde van de overeenkomst gewiped wordt (middels bijvoorbeeld de DoD 5220.22-M methode). Zodat naast alle data van printen/scannen /kopiëren ook alle:

- Machine-instellingen: netwerk- en configuratie-instellingen;
- Gebruikersdata: mailboxen, e-mail en fax adreslijsten;

Worden verwijderd met als bewijs een certificaat van het wipen van de harde schijf. Deze functionaliteit is standaard (zonder extra kosten) aanwezig, aangezien deze ook nodig is voor het tussentijds wipen van de printopdracht op de harde schijf. Inschrijver neemt dan ook aan dat aan eis F8

onvoorwaardelijk moet worden voldaan. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:

De eis F8 is inderdaad bedoeld dat alle gegevens van het Apparaat worden gewist en dat er geen "enkel spoor" (waaronder oude opdrachten, gebruikersdata en of instellingen) achterblijft. In die zin dient onvoorwaardelijk aan eis F8 worden voldaan.

Percelen: P1 Perceel 1 - SOTOG
P2 Perceel 2 - De Groeiling
P3 Perceel 3 - Ithaka
P4 Perceel 4 - SCO-T
P5 Perceel 5 - Stip
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
NVI 1-46

Vraag:

In het antwoord op vraag 46 stelt u dat elke mfp standaard voorzien moet zijn van een paslezer.

In vraag 47 geeft u echter een tegenstrijdig antwoord: SOTOG en De Groeiling gebruiken pincode, de overige stichtingen volgen "advies van de leverancier. Die krijgen dus allemaal pincode...

Welk antwoord is leidend, vraag 46 of 47, wel of geen standaard paslezer?

Antwoord:

Standaard dient iedere machine te worden voorzien van een paslezer. Of alle stichtingen hiervan uiteindelijk (direct) gebruik van gaan maken is niet zeker.

Percelen: P1 Perceel 1 - SOTOG
P2 Perceel 2 - De Groeiling
P3 Perceel 3 - Ithaka
P4 Perceel 4 - SCO-T
P5 Perceel 5 - Stip
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
NVI 1 – Vraag 23

Vraag:

Inschrijver wil u wijzen op allerlei scenario's die gaan ontstaan door verschillende interpretaties van de uitgangspunten rondom cloud based en SaaS binnen de deelnemende stichtingen. Specifiek voor SOTOG en STIP waar u ruimte biedt om gebruik te maken van servers van de stichting binnen Azure.

Anno 2021 is software t.b.v. de multifunctionals volledig cloud based beschikbaar. Software volgens het SaaS-principe dus. Dit geldt zowel voor oplossingen van printerfabrikanten zelf als voor merkonafhankelijk SaaS-oplossingen als Papercut Hive en Printix.

Op het moment dat u een server beschikbaar stelt in Azure zijn de kosten, beheerlast, updates en upgrades uw verantwoordelijkheid. In SaaS ligt dit allemaal bij Inschrijvers. Licentie-technisch is het voor Inschrijvers veel aantrekkelijker om geen SaaS aan te bieden. De inschrijfkosten zijn laag, dit levert meer punten op voor de prijsbeoordeling. Er is dus sprake van een ongelijk speelveld.

Bent u bereid voor SOTOG en STIP strakker af te kaderen wat uw uitgangspunt is, software installeren in uw (cloud-) omgeving of een aanbod op basis van SaaS?

Hierbij willen we ook verwijzen naar uw antwoord op vraag 48: daar stelt u dat SaaS, zonder installatie van componenten op uw netwerk het uitgangspunt is.

Antwoord:

Het is niet de bedoeling geweest van de aanbestedende Dienst om onduidelijkheid te scheppen. De Inschrijvers dienen allen uitsluitend een volledige SaaS-oplossing aan te bieden. Dit geldt voor alle Percelen.

Percelen: P1 Perceel 1 - SOTOG
P2 Perceel 2 - De Groeiling
P3 Perceel 3 - Ithaka
P4 Perceel 4 - SCO-T
P5 Perceel 5 - Stip

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

84

NVI 1 – Vraag 18

Vraag:

“Gebruikelijker” wil niet zeggen dat er in het 40 ppm en hoger segment geen printers te vinden zijn met een kleuren touchscreen.

Gezien de Cloud-printmanagementoplossing die boven SOTOG zijn werk gaat doen en alle machines op basis van follow-me gaat connecteren is het juist een meerwaarde als ook de printers geconnecteerd worden en dan ook op dezelfde gebruiksvriendelijke manier bediend kunnen worden. Uiteraard kunt u in een later stadium alsnog onderzoeken of dit meerwaarde biedt en welke kosten hiermee gemoeid zijn. Wij adviseren u echter dit van aanvang door te voeren en dus alsnog de eis voor een touchscreen te handhaven.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. SOTOG heeft ten aanzien van de Printers geen noodzaak voor pull-printing oplossing.

Percelen:	P1 Perceel 1 - SOTOG
	P2 Perceel 2 - De Groeiling
	P3 Perceel 3 - Ithaka
	P4 Perceel 4 - SCO-T
	P5 Perceel 5 - Stip
Beantwoord op:	14-06-2021
Label:	Inhoud

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Uitnodiging Tot Inschrijving - 2.3 gewenste situatie/ Eis S1

Vraag:

In uw gewenste situatie noemt u “Een voldoende beveiligde printomgeving met onder andere het oog op de nieuwe AVG-privacywetgeving;”. In eis S1 geeft u aan dat het voor gebruikers mogelijk moet zijn om zich te identificeren bij de multifunctional met een pasje of tag, kortom werken volgens AVG.

U spreekt hierbij echter niet over de printers. Ook in “2.3 gewenste situatie” geeft u aan dat pull printing enkel voor de multifunctionals geldt. Tegenwoordig is het marktconform om ook op de printers te kunnen authenticeren middels pas, tag en pincode en de printers op deze manier te voorzien van pullprinting. Anders kunnen er op de printers immers nog

steeds documenten komen te liggen die niet voor de betreffende gebruiker bestemd zijn, met risico op een datalek.

Daarnaast maakt u hierdoor een onderscheid tussen de printers en multifunctionals, wat betekent dat gebruikers elke keer een keuze moeten maken bij het printen van een document: moet het document uit de printer komen of moet het document naar de centrale MFP-wachtrij verzonden worden? Deze gescheiden omgeving creëert juist een extra risico: gebruikers zijn gewend om af te drukken en vervolgens met hun tag de opdrachten op te halen. Mocht de gebruiker iets te snel op “afdrukken” klikken, terwijl de driver nog op de printer staat, kan hij de afdruk niet annuleren en ligt de afdruk al op de printer, met risico op een datalek.

Inschrijver adviseert u daarom om deze eis ook voor de printers te laten gelden, zodat u volledig conform AVG werkt. Kortom: ook pullprinting voor de printers en identificatie middels pas of tag.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De Printers van SOTOG zijn uitsluitend bedoeld voor lessituaties. SOTOG heeft er daarom bewust voor gekozen (de bediening van) deze Apparatuur zo eenvoudig mogelijk te houden. Derhalve zal zij het advies naast zich neerleggen.

Percelen: P1 Perceel 1 - SOTOG
P2 Perceel 2 - De Groeiling
P3 Perceel 3 - Ithaka
P4 Perceel 4 - SCO-T
P5 Perceel 5 - Stip

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Uitnodiging tot Inschrijving - 3.11.1 Beoordeling subgunningscriterium prijs

Vraag:

Kwaliteit telt voor 70% mee in de gunning. Daarnaast maakt u in de beoordeling van het subgunningscriterium Prijs gebruik van een bodem- en een plafondbedrag.

Deze bedragen staan niet volledig in verhouding tot de gestelde eisen. Wij

willen u daarom verzoeken om het bodem- en plafondbedrag met 15% te verhogen. Kunt u hiermee akkoord gaan en zo ja, dit aanpassen in het prijzenblad?

Antwoord:

Deels akkoord. Uitsluitend het maximumbedrag zal worden aangepast. De minimumprijs wordt niet verder aangepast. Dit kan namelijk leiden tot een situatie waar iedere Inschrijver op dezelfde prijs inschrijft en er geen onderscheid op prijs meer mogelijk is.

Het is niet de bedoeling van de Aanbestedende Dienst om onmogelijke of niet waar te maken prijzen uit te vragen door het stellen van een lage minimumprijs. Zij is echter van mening dat de werkelijke prijs tussen de huidige minimum- en maximum zal komen te liggen. In haar ogen is het niet reëel om een minimumprijs van bijvoorbeeld € 0,- in te stellen.

Aanbestedende Dienst begrijpt dat er bij Inschrijvers de overweging wordt gemaakt dat op prijs mogelijk de Opdracht wordt misgelopen als zij niet de minimumprijs bieden en zo niet het volle aantal punten in de wacht sleept. Maar dit niet de insteek van de Aanbestedende Dienst.

Door het maximumbedrag te verhogen is het effect van het niet halen van de minimumbedrag voor een deel gedempt.

De nieuwe maximumbedragen zijn vermeld in de bijlage bij deze Nota van Inlichtingen onder de naam "Nieuwe maximumbedragen (bijlage bij NVI-2)". Deze bedragen zullen worden gebruikt bij de beoordeling van het gunningscriterium prijs.

Percelen:
P1 Perceel 1 - SOTOG
P2 Perceel 2 - De Groeiling
P3 Perceel 3 - Ithaka
P4 Perceel 4 - SCO-T
P5 Perceel 5 - Stip

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Uitnodiging tot Inschrijving - Eis M17

Vraag:

De apparatuur die Inschrijver wil aanbieden beschikt over een ver ontwikkelde vorm van postscript emulatie die de kwaliteit van de opdrachten niet beperkt. Kan aanbestedende dienst ook akkoord gaan met postscript emulatie, waarmee we u een economisch voordeliger aanbieder kunnen doen?

Antwoord:

Akkoord, zie ook het antwoord op vraag 71.

Percelen:

P1 Perceel 1 - SOTOG
P2 Perceel 2 - De Groeiling
P3 Perceel 3 - Ithaka
P4 Perceel 4 - SCO-T
P5 Perceel 5 - Stip

Beantwoord op:

14-06-2021

Label:

Inhoud