

Nota van Inlichtingen

Betreft	Nota van inlichtingen - Marktconsultatie	Datum	27 oktober 2021
Van	Rijkswaterstaat	Referentie	-
Project	Basisopleiding Assetmanagement		

Deze Nota van Inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van de Marktconsultatie Basisopleiding Assetmanagement d.d. 13 oktober 2021.

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
1.	Toelichting beoogde scope	U geeft aan dat de deelnemer na afronding van de opleiding voldoende kennis moet hebben om het Certificate in AM examen van het IAM te kunnen behalen. Het IAM heeft voor opleidingen die deelnemers voorbereiden voor het Certificate examen de zgn. IAM Qualifications opgesteld. IAM-endorsed training providers voldoen aan deze Qualifications en zowel de inhoud van de opleiding als de trainers worden hierop jaarlijks getoetst. Zo weet je zeker dat je de juiste lesstof in combinatie met ervaren trainers krijgt. Hoe gaat u toetsen of de aangeboden opleidingen en trainers voldoen aan de IAM Qualifications?
	Aanbesteder verzoekt om in de antwoorden van de vragen van onderhavige marktconsultatie een onderbouwing toe te voegen dat trainers en opleiding voldoen aan de eisen voor het behalen van het Iam Certificate. Endorsement vanuit de aanbieder van het examen voldoet als onderbouwing.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
2.	Vragenlijst: inhoudelijke eis vraag 3 en prijsstelling vraag 1	Wij kunnen meerdere varianten van onze bestaande assetmanagement basisopleiding voor de IAM Certificate aanbieden. Afhankelijk van de uitvoering leidt dit ook tot een andere prijsstelling. Staat u ervoor open om in de definitieve uitvraag meerdere varianten van de basisopleiding toe te staan?
	Aanbesteder verzoekt om in de beantwoording van de vragen van onderhavige marktconsultatie deze mogelijkheden ten aanzien van uitvoering en prijsstelling, toe te lichten. Het antwoord wordt mogelijk gebruikt voor definitieve scopebepaling.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
3.	Vragenlijst inzake inhoudelijke eisen t.b.v. dienstverlening en andere uitvoeringseisen	Certificatie IAM. Het IAM kent het certificaat "Principles of Asset Management" en het diploma "Advanced Asset Management". Om verwarring te voorkomen; op welke doelt u?
	Aanbesteder doelt op het certificaat dat behaald wordt na het afleggen van het examen 'Principles of Asset Management'.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
4.	Vragenlijst inzake inhoudelijke eisen t.b.v. dienstverlening en andere uitvoeringseisen	Vraag a: Kunt u toelichten of er moet worden voldaan aan het kennisniveau of dat u wenst dat uw medewerkers ook het certificaat behalen na de training? Vraag b: Indien men het certificaat dient te behalen: kan dat bijvoorbeeld via de online module van IAM? Of dient dit op een andere wijze ingevuld te worden?
	A: Aanbesteder wil dat deelnemers het vereiste kennisniveau halen en kunnen deelnemen aan het examen om het certificaat te behalen. Aanbesteder verzoekt om in de beantwoording van de vragen van onderhavige marktconsultatie aannemelijk te maken dat met het doorlopen van de opleiding het certificaat redelijkerwijs behaald kan worden. B: Aanbesteder verzoekt om in de beantwoording van de vragen van onderhavige marktconsultatie toe te lichten hoe uw opleiding is opgebouwd en of het examen onderdeel is van de opleiding. Zo niet, welke prijsstelling hoort hierbij en welke andere services worden er voor de kandidaten verzorgd. Indien er meerdere varianten mogelijk zijn, deze ook graag toelichten.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
5.	Vragenlijst inzake inhoudelijke eisen t.b.v. dienstverlening en andere uitvoeringseisen	Inzake eis om assetmanagement zowel conform ISO 55000 als het iAMPro-model te behandelen: Op hoofdlijnen zitten er veel overeenkomsten tussen beide modellen, maar zijn er ook significante verschillen. Kunt u aangeven waarom u beide modellen wenst in een training?
	In het Ontwikkelplan Assemanagement dat het Ministerie van IenW op 18 december 2020 naar de Tweede Kamer heeft gestuurd, staat dat de internationale standaard ISO 55000 richting geeft aan onze ambitie en dat er gekozen is voor het iAMPro-model als uitgangspunt voor de ontwikkelingen. Daarom de wens voor een goede basis in assetmanagement volgens de ISO 55000 norm door het behalen van het Certificate in Asset Management met daarbij ook kennis van het iAMPro-model. Dit geeft een goede basis voor de medewerkers voor de ontwikkelingen in assetmanagement bij Rijkswaterstaat de komende jaren.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
6.	Vragenlijst inzake Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI)	Kunt u 'haalbaar' toelichten? Onze interpretatie is dat een percentage loonsom impliceert dat je als organisatie een reservering maakt om het programma te ondersteunen. Dit zou dan bij alle spelers gelijk zijn in de calculatie van de opleidingskosten; m.a.w. het verhoogt de prijs, maar als ieder hetzelfde reserveert dan is er geen verschil in de aanbiedingen op dit aspect. Na opdracht kan de leverancier invulling geven aan het programma (besteden van uren begeleiding, etc) op basis van het gereserveerde bedrag.
	De respectievelijke vraag inzake 'haalbaarheid' is juist gesteld aan de markt om in de eventuele aanbesteding hieraan richting te geven.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
7.	Hoofdstuk 1, par. 1.4	Er staan de eisen en randvoorwaarden aan de basisopleiding beschreven. Heel belangrijk voor het bepalen van de omvang en inhoud van de basisopleiding die u zoekt is een goed beeld van het gewenste kennis- en/of beheersingsniveau van de deelnemers aan het einde van de basisopleiding. Welk beeld heeft u daarbij? In par 1.4 staat bijvoorbeeld wel dat de deelnemer na afronding voldoende kennis moet bezitten om

		het IAM Certificate te kunnen behalen, maar het iAMPro Assetmanagement Model maakt geen onderdeel uit van dit certificaat. Welk kennis- en/of beheersingsniveau zouden de deelnemers in uw beeld bijvoorbeeld op het gebied van iAMPro moeten hebben?
	Voor zover bekend bij Aanbesteder is er ten aanzien van iAMPro geen eisenstet voor minimale kennis van het iAMPro-model. Aanbesteder verzoekt om in de beantwoording van de vragen van onderhavige marktconsultatie een voorstel te doen voor een minimaal kennis- en/of beheersingsniveau, op basis van wat relevant wordt geacht voor een organisatie als Rijkswaterstaat.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
8.	Hoofdstuk 1, par. 1.4	Er staat beschreven dat de groepsgrootte kan oplopen tot maximaal 20 personen. Op basis van onze ervaringen is een groepsgrootte van max. 12 personen meer passend voor een dergelijke training. Hoe hard is voor u het uitgangspunt van de maximale groepsgrootte van 20 personen en met welke reden?
	Aanbesteder verzoekt om in de beantwoording van de vragen van onderhavige marktconsultatie een voorstel te doen voor de maximale groepsgrootte met onderbouwing. Dit mag derhalve minder zijn dan de vermelde 20.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
9.		Hier staat "RWS is voornemens een Raamovereenkomst af te sluiten met één Opdrachtgever". Wij gaan ervan uit dat het woord "Opdrachtgever" in deze zin vervangen moet worden door "Opdrachtnemer". Klopt ons uitgangspunt? En zo ja, mag die ene Opdrachtnemer dan bestaan uit een combinatie van partijen of een constructie met onderaanneming?
	Ja, inderdaad is hier per abuis 'Opdrachtgever' vermeld in plaats van 'Opdrachtnemer'. Op voorhand heeft Aanbesteder geen bezwaar tegen combinatie of onderaanneming. Aanbesteder verzoekt om een dergelijke constructie toe te lichten in de beantwoording van de gestelde vragen van onderhavige marktconsultatie.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
10.	Vragenlijst inzake bedrijfsactiviteiten	Hier wordt bij vraag 2 van de "Vragen over uw bedrijfsactiviteiten" gevraagd naar werkzaamheden voor landelijke organisaties. Wat verstaat u in dit verband onder "landelijke organisaties"? Vallen bijvoorbeeld gemeenten, provincies en waterschappen daar ook onder? En zo nee, wat is dan de reden dat u expliciet refereert aan landelijke organisaties?
	Aanbesteder wil een beeld verkrijgen van de ervaring van de aanbieder met grote organisaties, zoals Rijkswaterstaat en andere beheerders van complexe infrastructuur in Nederland. De vraag is gesteld om de markt te leren kennen en een inschatting te kunnen maken of partijen de grootte van de opdracht aankunnen. Gemeenten, provincies en waterschappen kunnen ook onder dergelijke organisaties vallen. Aanbesteder verzoekt om in de beantwoording van de vragen van onderhavige marktconsultatie te onderbouwen welke organisaties de aanbieder in dit geval relevant acht.	