

Nota van Inlichtingen d.d. 08 juni 2022

Europese Aanbesteding Bedrijfs catering t.b.v. Gemeente Tilburg (met kenmerk: 2021/461/IB)

Deze Nota van Inlichtingen ziet toe op de uitvraag. Gezien de aanpassingen, wordt met de publicatie een rectificatie geplaatst op TenderNed, waarbij enkele aangepaste aanbestedingsstukken gepubliceerd worden. De volgende documenten zijn aangepast en is een nieuwe versie van op TenderNed geplaatst:

- Bijlage 1 - Beschrijving van de Opdracht en Programma van Eisen (versie 2)
- Bijlage 2 - Conceptovereenkomst versie 2

Daarbij zijn de volgende documenten ook toegevoegd op TenderNed:

- Overzicht buitenlocaties, banqueting en volumes in euro's
- Overzicht vendingmachines

Vanwege de rectificatie wordt de planning aangepast. De volgende planning zal hierbij worden aangehouden:

Actie	Datum
Datum rectificatie	08 juni 2022
Uiterste datum voor het indienen van vragen ten behoeve van de tweede Nota van Inlichtingen	20 juni 2022, 11:00 uur
Datum publicatie tweede Nota van Inlichtingen door aanbestedende dienst op TenderNed	27 juni 2022
Uiterste datum voor het indienen van vragen ten behoeve van de laatste Nota van Inlichtingen (optioneel)	11 juli 2022, 11:00 uur
Datum publicatie laatste Nota van inlichtingen door Aanbestedende Dienst (optioneel)	14 juli 2022
Sluitingstermijn inschrijvingen	28 juli 2022, 11:00 uur
Beoordeling van de binnengekomen inschrijvingen	ong. 4 weken (in verband met bouwvak)
Voorlopige Gunningbeslissing	26 augustus 2022
Opschortende termijn	20 dagen
Start implementatieperiode	14 september 2022
Ingangsdatum overeenkomst	01 november 2022

Ref. nr.	Label/document	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument / Nota van Inlichtingen 1	Beschrijvend document 1.7 Tijdschema	In het tijdschema wilt u dat de winnende inschrijver de maandag na het verstrijken van de opschortende termijn begint met de implementatieperiode. Dit is operationeel onmogelijk aangezien wij pas na definitieve gunning kunnen overgaan tot het bestellen van materialen, in gesprek gaan met huidig personeel en alle andere zaken die horen bij het voorbereiden van de implementatieperiode. Een voorlopige gunningsbeslissing heeft namelijk geen rechtsgrond en kan nog ongedaan worden gedaan om wat voor reden dan ook. Wij verzoeken u dan ook om de Opschortende termijn te respecteren en de implementatieperiode pas te starten per 1 september, zodat de winnende inschrijver de tijd heeft om zich voor te bereiden op de implementatieperiode.	Aanbestedende Dienst verschuift de planning in verband met de rectificatie. Derhalve ook de implementatieperiode verschoven worden en niet meer in de vakantie vallen. Voor de nieuwe implementatie wordt u verwezen naar de planning zoals is opgenomen in de bovenstaande beschrijving bij deze Nota van Inlichtingen.

4	Bijlage 3	Bijlage 3 Alg. Inkoopvoorwaarden Artikel 23a Aanvulling pagina 28	Contractant houdt zich bij het verrichten vanaan de CAO die voor zijn medewerkers van toepassing is. Opdrachtnemer conformeert zich uiteraard aan deze algemene voorwaarden. Opdrachtnemer gaat er vanuit dat Opdrachtgever zich houdt aan de tekst bij artikel 5.6, als aanvulling door Opdrachtnemer opgeleverd in deze Nota van Inlichtingen 'De in Bijlage 4 bij de Overeenkomst neergelegde tarieven gelden voor de looptijd van de Overeenkomst. Indexering van de vaste aanneemsom of beheervergoeding is jaarlijks conform het CPI Alle Bestedingen 2015=100, met uitzondering van de personeelskosten. Deze worden per direct aangepast naar aanleiding van wijzigingen in de Contract Catering CAO en wijzigingen van overheidswege (werkgeverslasten).'	Aanbestedende Dienst gaat akkoord verrekeningen van wijzigingen in de vigerende CAO daar waar het personeelskosten betreft. Voor indexering van overige kosten blijft hetgeen gesteld in het PVE van toepassing zoals beschreven in eis 23.5.
5	Bijlage 3	Bijlage 3 Alg. Inkoopvoorwaarden Artikel 15.2 Aanvulling pagina 27	Mocht Opdrachtgever niet met het gestelde in artikel 15.1 aanvulling akkoord gaan dan verzoekt Opdrachtnemer het bedrag zoals genoemd in dit artikel te vervangen door 'het bedrag van de jaarlijkse vaste aanneemsom'	Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord. De totale prijs is niet gelijk aan het bedrag van de jaarlijkse vaste aanneemsom, aangezien enkel het BAT met een vaste aanneemsom werkt.
6	Bijlage 3	Bijlage 3 Alg. Inkoopvoorwaarden Artikel 15.1 Aanvulling pagina 27	Indien Opdrachtnemer tekort schiet in de nakoming van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden dan is Opdrachtnemer een boete verschuldigd van maximaal €2.500. Een boete oplopend tot 10% van de totale prijs is niet marktconform en buitenproportioneel.	Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. De bedoeling van deze boeteclausule is om de Opdrachtnemer te bewegen alsnog na te komen. Opdrachtnemer heeft hier zelf invloed op.
7	Bijlage 3	Bijlage 3 Alg. Inkoopvoorwaarden Artikel 8 Aanvulling pagina 26	In het geheel schrappen. Het gaat hier om dienstverlening en niet een merknaam of andere invulling. In ieder geval geen dienstverlening waarop een licentie rust. In ieder geval wereldwijd schrappen en beperken tot Nederland.	Het is mogelijk dat in de uitvoering van de Opdracht geen sprake is van een bepaling van de algemene voorwaarden. Deze dienen namelijk algemeen toepasbaar te zijn, dus niet enkel voor onderhavige Opdracht. In het geval zich dat voordoet, is de voorwaarde dus niet aan de orde en niet van toepassing
8	Bijlage 3	Bijlage 3 Alg. Inkoopvoorwaarden Artikel 24.1	Graag schrappen, in de overeenkomst is een duidelijke looptijd aangegeven.	De bepalingen in de Overeenkomst prevaleren boven de algemene voorwaarden. In geval van zulke tegenstelligheden, is het bepaalde in de Overeenkomst dus van toepassing.
9	Bijlage 3	Bijlage 3 Alg. Inkoopvoorwaarden Artikel 19, 20 en 21	Graag schrappen, het betreft hier een dienstverleningsovereenkomst.	Zie de beantwoording van vraag 7.
10	Bijlage 3	Bijlage 3 Alg. Inkoopvoorwaarden Artikel 7.4 Aanvulling pagina 26	Aanvulling pagina 26. Indien een boete wordt geëist dan het recht op schadevergoeding laten vervallen. Een overtreding in zaken zoals benoemd in artikel 7 kan niet twee keer 'beboet' worden.	Vergoeding van de schade is in geen geval hetzelfde als een boete. Daarom betreft het geen dubbele boete, maar een boete en eventuele vergoeding van de schade.
11	Bijlage 3	Bijlage 3 Alg. Inkoopvoorwaarden Artikel 7.4 Aanvulling pagina 26	Aanvulling pagina 26. Een direct opeisbare boete van €25.000 staat niet in verhouding tot de omzet en resultaat van Opdrachtnemer, wij verzoeken u deze boete te matigen tot €5.000.	Het artikel ziet toe op de geheimhoudingsplicht. Elke overtreding daarvan kan voor de Aanbestedende Dienst zeer grote gevolgen hebben. De Aanbestedende Dienst moet er dan ook op kunnen vertrouwen dat Opdrachtnemer zich hier strikt aan zal houden. De boetebepaling op overtreding van de geheimhoudingsplicht zoals thans gehanteerd achten wij dan ook niet disproportioneel. Derhalve wordt de boete niet gematigd.
12	Bijlage 3	Bijlage 3 Alg. Inkoopvoorwaarden Artikel 13.3	Graag landelijke stakingen uitsluiten. Dit valt niet onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.	Aangezien een landelijke staking buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer valt, zullen niet aangemerkt worden aangemerkt als een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer.
13	Bijlage 3	Bijlage 3 Alg. Inkoopvoorwaarden Artikel 10.2	Opdrachtnemer gaat geen zaken van Opdrachtgever verzekeren, dit dient Opdrachtgever uit te voeren. Dit ter voorkoming van dubbele kosten.	Uitrusting van Opdrachtgever hoeft niet verzekerd te worden door Opdrachtnemer, echter verwacht Opdrachtgever deugdelijk gebruik van deze uitrusting en een signaleerfunctiemet betrekking tot deugdelijkheid van de uitrusting.

14	Bijlage 2	Bijlage 2 Conceptovereenkomst Artikel 4.1	Nieuwe tekst ter vervanging van de tweede alinea van artikel 4.1 inzake wederkerigheid; De Opdrachtgever en Opdrachtnemer gaan in overleg over het voorzetten van deze Overeenkomst. Uiterlijk zes (6) maanden voor de einddatum van de Overeenkomst komen zij dit overeen en leggen dit vast in een addendum behorende bij deze Overeenkomst.	Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord en wenst de verlengingsoptie niet op voorhand wederkerig te maken. In het geval dat er zich omstandigheden voordoen waardoor opdrachten buiten haar (directe) macht geen invulling meer kan geven aan de Overeenkomst waardoor een verlenging van de Overeenkomst vanuit Opdrachtnemer niet wenselijk is, dient zij dit, tenminste 6 maanden voordat er gebruik gemaakt kan worden van de verlengingsoptie, aan te geven aan opdrachtgever. De Opdrachtgever zal vervolgens in redelijkheid en billijkheid bezien of zij Opdrachtnemer aan de verlengingsoptie wenst te houden.
15	Bijlage 2	Bijlage 2 Conceptovereenkomst Artikel 5.6	Nieuwe tekst; De in Bijlage 4 bij de Overeenkomst neergelegde tarieven gelden voor de looptijd van de Overeenkomst. Indexering van de vaste aanneemsom of beheervergoeding is jaarlijks conform het CPI Alle Bestedingen 2015=100, met uitzondering van de personeelskosten. Deze worden per direct aangepast naar aanleiding van wijzigingen in de Contract Catering CAO en wijzigingen van overheidswege (werkgeverslasten).	Zie de beantwoording op vraag 4.
16	Bijlage 2	Bijlage 2 Conceptovereenkomst Artikel 3.7	De omvang van de Social Return wordt uitgedrukt in een percentage. In het voorbeeld wordt omzet genoemd maar ook de aanneemsom en loonsom. Aangezien dit nogal uitlopende bedragen kunnen zijn willen we het percentage Social Return uitdrukken in loonsom. Kun u de tekst van de overeenkomst en de tekst Bijlage 7 hierop aanpassen.	Aanbestedende Dienst bedoelt hiermee 7% van de totale aanneemsom (opdrachtsom, dus inschrijfprijs zoals ingediend in het Prijzenblad).
17	Bijlage 5	Bijlage 5 Prijzenblad	Tabblad Losse afname; graag de grammage van onderstaande artikelen toevoegen. •Huiswijn glas •Salade klein •Salade groot •Soep basis kop •Soep gebonden kop	De volgende inhoud mag meegenomen worden bij de gevraagde artikelen: • Huiswijn glas 20 CL • Salade klein 25 cl • Salade groot 35 cl • Soep basis kop 250 ml • Soep gebonden kop 250 ml
18	Bijlage 1	Bijlage 1 PVE 3.1.1. gunningswens 1 PVA pagina 36	Opdrachtgever vraagt voor 4 locaties 2 mogelijke concepten en variaties in het assortiment uit. Daarnaast beschrijft u in het PVE een uitgebreid basisassortiment en overige eisen waaraan het assortiment moet voldoen. De vrijheid van de exploitatie is hierdoor beperkt. Is opdrachtgever ermee akkoord dat opdrachtnemer voor 1 van de 2 concepten per locatie de vrije hand krijgt in de assortimentskeuze?	Aanbestedende Dienst handhaaft het basisassortiment in de bedrijfsrestaurants. De werkcafés mogen wel naar eigen inzicht worden ingevuld. Zie de beantwoording op vraag 33 ter aanvulling van deze vraag.
19	Bijlage 1	Bijlage 1 PVE paragraaf 23. Financiële en administratieve aspecten contract	Kunt u bevestigen dat 23.3, 23.4, 23.5 en 23.6 alleen voor de locatie van BAT van toepassing zijn? En dat 23.5 van toepassing is op locatie BAT en verder alleen op de verkoopprijzen van het assortiment en vaste verrekenprijzen van de arrangementen?	Aanbestedende Dienst kan dit niet bevestigen. De vaste aanneemsom is van toepassing op locatie BAT. Het basisassortiment is van toepassing daar waar zich een bedrijfsrestaurant bevindt. De arrangementen kunnen van toepassing zijn op alle in de aanbesteding vermelde locaties.
20	Bijlage 1	Bijlage 1 PVE paragraaf 18.3	De vigerende CAO gaat over in de Hospitality CAO, graag aanpassen in het Programma van Eisen.	Op ieder moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst is de dan van toepassing zijnde CAO maatgevend. Het betreft derhalve de vigerende CAO.
21	Bijlage 1	Bijlage 1 PVE paragraaf 2.2.4	Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is geen usance in de branche en wordt gevraagd voor intermediairs, accountants etc. Het betreft hier een verzekering voor beroepsfouten. Deze eis graag schrappen.	Deze geschiktheidseis met betrekking tot beroepsaansprakelijkheid zal komen te vervallen. Derhalve wordt een vernieuwde versie van Bijlage 1 geüpload en zal een rectificatie geplaatst worden op Tenderd.

22	Bijlage 1	Bijlage 1 PVE paragraaf 23.1	Er worden 2 verschillende restaurant concepten uitgevraagd. Wil u dat wij beide concepten financieel doorrekenen? Indien ja. Wilt u de prijzenbladen aanpassen zodat wij beide concepten in het prijzenblad kunnen zetten?	Aanbestedende Dienst ziet het goedkoopste concept graag terug in het Prijzenblad. Opdrachtnemer geeft in de beantwoording op gunningswens 1 per onderdeel aan wat de relatieve financiële consequenties zijn wanneer er onderdelen uit het andere concept worden toegepast. De concepten worden beoordeeld op mate dat deze aansluit bij de vraag van Aanbestedende Dienst, waarbij de relatieve financiële consequenties enkel informatief zijn.
23	Bijlage 1	Bijlage 1 PVE paragraaf 4.4	Hoeveel medewerkers van de Schoonmaak Coöperatie vallen onder onze regie?	Dit gaat om ongeveer 15 medewerkers. Meer informatie over de aansturing is opgenomen in eis 4.1 van het Programma van Eisen.
24	Bijlage 1	Bijlage 1 PVE paragraaf 3.19	Wij gaan er vanuit dat we disposables voor de pantry's mogen doorbelasten op B factuur.	Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord. Deze mogen worden doorbelast op de B-factuur onder de noemer 'gratis verstrekkingen'.
25	Bijlage 1	Bijlage 1 PVE paragraaf 3.13	Gezien de ontwikkelingen op de wereldmarkt en andere ontwikkelingen zijn prijzen momenteel niet vast en vinden er dagelijks prijsverhogingen plaats. Kan Opdrachtgever de vastgestelde prijzen voor o.a. banqueting verhogen met de gemiddelde indexering van 10% van 2022 en is Opdrachtgever bereid een volgende indexering toe te passen op deze prijzen gezien toekomstige ontwikkelingen waar Opdrachtgever en -nemer geen invloed op hebben.	Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord en heeft in het PVE al rekening gehouden met prijsverhogingen. Gezien de open boek methodiek waarbij Opdrachtgever het verschil betaalt tussen verkoop en kosten ligt het risico hiervan bij Opdrachtgever.
26	Bijlage 1	Bijlage 1 PVE paragraaf 3.1	Annuleren op de dag zelf worden 100% doorbelast i.v.m. inkoop en inzet personeel volgens de wet WAB. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw voorstel
27	Bijlage 1	Bijlage 1 PVE paragraaf 2.4	Opdrachtnemer biedt in overleg met Opdrachtgever water, groente en fruit aan. Wordt hiermee bedoeld dat dit gratis wordt verstrekt aan de gast? Heeft u een indicatie van het verbruik op jaarbasis?	Aanbestedende Dienst biedt gratis tappunten aan (bruis en plat water) op de locaties Stadhuis en de nieuwe Stadswinkel. Op de locaties SK6 en BAT wordt er gratis smaakwater verstrekt. Fruit wordt alleen gratis verstrekt op de bestuursvleugel. Aanbestedende Dienst kan geen indicatie meegeven aangezien dit niet aanwezig is en daarbij is het historisch verbruik niet representatief vanwege COVID.
28	Bijlage 1	Bijlage 1 PVE paragraaf 1.4	De Schoonmaak coöperatie verzorgt de werkzaamheden. Hier valt ook het bestellen van benodigdheden voor werkzaamheden in de spoelkeuken. Vallen hier alle schoonmaakmiddelen zoals vaatwasmiddel, vloerreiniger e.d. onder?	Opdrachtnemer zorgt voor het bestellen van benodigdheden voor werkzaamheden in de (spoel)keuken.
29	Bijlage 1	Bijlage 1 PVE paragraaf 1.4	Mogen we de benodigde ingrediënten en schoonmaak middelen voor de Schaerer Coffee Soul automaten doorbelasten via een B factuur? Zijn de onderhoudscontacten t.b.v. de Schaerer Coffee Soul automaten voor rekening van de opdrachtgever? Of moeten wij deze opnemen in de exploitatie?	Opdrachtnemer moet de bestelling van de benodigde ingrediënten voor de Schaerer Coffee Soul automaten (met uitzondering van verse melk) doorgeven aan De Schoonmaak Coöperatie. Zij bestellen deze inclusief de schoonmaak middelen voor de automaten. Deze hoeven dus niet doorbelast te worden. De onderhoudskosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
30	Bijlage 1	Bijlage 1 PVE paragraaf 1.4	Op basis van welke gegevens zijn deze getallen in het schema tot stand gekomen? Is er bij het aantal lunchgebruikers al rekening gehouden met 50% thuiswerken?	Aanbestedende Dienst heeft de cijfers van het huidig aantal lunchgebruikers opgevraagd bij de huidige leverancier. Aanbestedende Dienst heeft als uitgangspunt 50% thuiswerken en 50% vanuit kantoor en dit is meegenomen in de cijfers. In de praktijk merken wij tot nu toe echter dat er meer medewerkers thuis (blijven) werken dan verwacht.
31	Bijlage 1	Bijlage 1 PVE paragraaf 2.4	U wilt van de frisdranken op ooghoogte zichtbaar maken wat de calorieën zijn. Kunt u uitbreider toelichten wat u hierin verwacht en wat uw drijfveer achter deze vraag is?	De Aanbestedende Dienst doet de aanname dat deze vraag gaat over eis 2.6. Deze eis geldt voor alle producten. De drijfveer achter deze eis is het aanbieden van gezondere keuzes op ooghoogte zodat deze producten gekozen worden boven de minder gezonde producten. Van frisdranken wordt geen opmerking gemaakt.

32	Algemeen	Algemeen	De belangrijkste thema's in de cateringbranche zijn momenteel: 1. Duurzaamheid, 2. Gezondheid en welzijn, 3. Kostenmanagement, 4. Digitalisering en 5. Waardecreatie organisatie / klantgerichtheid. Kunt u nummer 1 tot en met 5 in mate van belangrijkheid voor deze aanbesteding in uw gewenste volgorde zetten? Hierbij is 1 het belangrijkste en 5 het minst belangrijke (van deze 5 onderwerpen).	Aanbestedende Dienst verwijst u graag naar de Opmachtbeschrijving in paragraaf 1.3 van Bijlage 1 waar we verder ingaan op deze thema's. Al de thema's zoals in deze paragraaf zijn opgenomen zijn van belang, waarbij Aanbestedende Dienst geen prioritering kan aanbrenge.
33	Bijlage 1	Bijlage 1 PVE paragraaf 6.5 pagina 17	In vergelijking met uw vorige aanbesteding zien wij verhoudingsgewijs een erg minimale stijging in prijzen. In de huidige wereld zijn indexaties benodigd en stijgen de grondstoffenprijzen sterk. Op welke wijze kan dit risico op een eerlijker manier gedeeld worden dan uw huidige voorstel: 100% risico inschrijver?	Aanbestedende Dienst gaat er niet vanuit dat de prijsstijgingen in de markt een structureel karakter hebben. Daarnaast wil Aanbestedende Dienst de verkoopprijzen van haar basisassortiment niet te ver verhogen voor de medewerkers. De volgende aanpassingen worden echter wel doorgevoerd op de betreffende eis: Margarine en roomboter wordt € 0,11 Saladebuffet wordt klein en groot voor resp. € 1,09 en € 2,18 Dessert wordt een vanafprijs van € 1,11
34	Bijlage 1	Bijlage 1 PVE paragraaf 1.6 pagina 11	U vraagt om zichtbare ingrediëntinformatie op soepen en samengestelde salades. Wat bedoelt u hier mee, hoe ziet u dit graag voor u en hoe wordt hier huidig in voorzien?	Opmachtneer volgt de codering welke vastgesteld is in eis 1.5 van het Programma van Eisen inclusief het aantal kcal per soep en salade. Op dit moment worden de coderingen gevolgd, maar geen aantal kcal per item. De uitwerking hiervan, met stimuleren van gezonde voeding, kan door Inschrijver worden meegenomen in Gunningswens 2.
35	Bijlage 1	Bijlage 1 PvE 3.1.1 gunningswens 1 pagina 37	U vraagt voor elke voorziening dubbele concepten en verwacht hieraan visualisaties, look and feel, enzovoorts. Datgene wat u vraagt is niet realiseerbaar op 6 pagina's. Wij verzoeken u het aantal pagina's te verdubbelen naar 12 pagina's?	Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Inschrijvers moeten de 6 pagina's aanhouden, echter eventuele visualisaties mogen worden toegevoegd als bijlage. De bijlage mag bestaan uit maximaal 6 pagina's.
36	Bijlage 1	Bijlage 1 PVE paragraaf 3.13 Borrelarrangementen pagina 14	Kunt u de huidige prijzen en/of de culinaire invulling van het huidige assortiment van borrel- en bittergarnituren delen?	Nee, Aanbestedende Dienst kan de huidige prijzen niet delen. De culinaire invulling van de huidige borrel-en bittergarnituren arrangementen zijn in onze banqueting map gericht op de volgende elementen: - Luxe of basis borrel/bittergarnituur arrangementen met koude en/of warme hapjes - Luxe koude hapjes - Chips/nootjes in diverse varianten - Borrelkar/onbemande borrel
37	Bijlage 1	Bijlage 1 PVE koffie	Kunt u aangeven hoe, bij wie en op welke wijze de huidige koffie wordt ingekocht?	Aanbestedende Dienst bestelt momenteel de koffie middels een raamovereenkomst bij Jacobs Douwe Egberts. De Schoonmaak Coöperatie zorgt voor de bestellingen van koffie en thee. De cateraar voor de verse melk.
38	Bijlage 1	Bijlage 1 PVE paragraaf 2.3 -1.5 pagina 11	U vraag om het hanteren van coderingen (o.a. biologisch, fairtrade, type dier bij vlees, nutriscore, allergenen). Dit is niet voor elk product even eenvoudig. Gaat u er mee akkoord dat de codering waar mogelijk wordt gehanteerd?	Aanbestedende Dienst gaat hier mee akkoord. Opmachtneer geeft in overleg aan wanneer deze codering niet gehanteerd kan worden, maar beschrijft in Gunningswens 2 voor hoe ver deze codering zeker toegepast kan worden. Zie voor meer informatie de beantwoording op vraag 34.
39	Bijlage 1	Bijlage 1 PVE paragraaf 1.4 pagina 3-4 * banqueting	U vraagt om uitlevering via een banquetingmap op diverse locaties die relatief ver weg van de hoofdlocaties van deze aanbesteding liggen. Kunt u toelichten hoe en op welke wijze de huidige cateraar dit faciliteert?	De huidige cateraar maakt op elke locatie (indien aanwezig) gebruik van de grootkeukens en levert op elke locatie die als afleverlocatie is aangemerkt items uit de banquetingmap. Indien er geen mogelijkheden zijn op een bepaalde locatie om deze items klaar te maken zijn er meerdere mogelijkheden zoals het klaarmaken op een van de hoofdlocaties en deze afleveren.

40	Bijlage 1	Bijlage 1 PVE paragraaf 1.4 pagina 3-4 * banqueting	U vraagt om uitlevering via een banquetingmap op diverse locaties die relatief ver weg van de hoofdlocaties van deze aanbesteding liggen. Is het mogelijk om hier minimale ordergroottes over af te spreken, zodat voor cateraar een gezonde business case kan realiseren?	Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord en zal dus op voorhand geen minimale ordergroottes afspreken. De mate van flexibiliteit die Inschrijver hierin kan bieden kan meegenomen worden in de beantwoording van Gunningswens 3.																								
41	Bijlage 1	Bijlage 1 PVE paragraaf 1.3 pagina 1 en 2	U benoemt een aantal thema's en kernbegrippen. Kunt u aangeven bij welke van deze thema's en kernbegrippen de meeste prioriteit ligt voor de gemeente Tilburg.	De thema's en kernbegrippen zijn voor Aanbestedende Dienst allemaal van belang en hier is geen prioritering in aan te geven, zoals ook reeds is aangegeven in de beantwoording op vraag 32.																								
42	Bijlage 16	Bijlage 16 Grootkeuken SK6 apparatuur	Op de plattegrond van de Grootkeuken van SK6 is de apparatuur niet aangegeven. Graag ontvangen wij een apparatuuroverzicht van SK6?	Tijdens de schouw hebben geïnteresseerde partijen reeds kennis kunnen nemen (en foto's kunnen maken) van de beschikbare apparatuur. Voor de volledigheid geeft Aanbestedende Dienst onderstaand op hoofdlijnen een weergave van de beschikbare apparatuur op locatie SK6. - oven - elektrische kookplaat 4 pits - bakplaat - 2 frituur mandjes - magnetron - 2 x 2 au-bain marie (3e niet in werking) - 3 x warmtebrug - saladebar groot - 4 x kookplaatjes voor de soeppan - blender - kitchen Aid mixer - koelwerkbank in koude keuken - bravilor koffieketels 10 liter - 1 losse koeling - 1 inkoop koeling – vriezer - verkoopkoeling - vaatwasser																								
43	Bijlage 1	Bijlage 1 PVE paragraaf 1.4 pagina 3 Pandbewoners	Kunt u het aantal pandbewoners vertalen naar het aantal pandgebruikers in gemiddelden per werkdag (maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag)?	Aanbestedende Dienst gaat er van uit dat u doelt op aantal lunchgebruikers. Aanbestedende Dienst gaat uit van een verdeling van de bezetting gedurende de week van maandag 20%, dinsdag 30%, woensdag 10%, donderdag 30% en vrijdag 10% voor de locaties Stadhuis en SK6. Deze cijfers zijn gebaseerd op het jaar 2022. Voor locatie BAT is de bezetting gelijkmatig over de week verdeeld. Voor het aantal lunchgebruikers betekent dit: <table><tr><td></td><td>Stadhuis</td><td>SK6</td><td>BAT</td></tr><tr><td>Maandag</td><td>120</td><td>100</td><td>55</td></tr><tr><td>Dinsdag</td><td>180</td><td>150</td><td>55</td></tr><tr><td>Woensdag</td><td>60</td><td>50</td><td>55</td></tr><tr><td>Donderdag</td><td>180</td><td>150</td><td>55</td></tr><tr><td>Vrijdag</td><td>60</td><td>50</td><td>55</td></tr></table>		Stadhuis	SK6	BAT	Maandag	120	100	55	Dinsdag	180	150	55	Woensdag	60	50	55	Donderdag	180	150	55	Vrijdag	60	50	55
	Stadhuis	SK6	BAT																									
Maandag	120	100	55																									
Dinsdag	180	150	55																									
Woensdag	60	50	55																									
Donderdag	180	150	55																									
Vrijdag	60	50	55																									

44	Bijlage 17	Bijlage 17 Grootkeuken BAT apparatuur	Op de plattegrond van de Grootkeuken van BAT is de apparatuur niet aangegeven. Graag ontvangen wij een apparatuuroverzicht van de BAT locatie?	Tijdens de schouw hebben geïnteresseerde partijen reeds kennis kunnen nemen (en foto's kunnen maken) van de beschikbare apparatuur. Voor de volledigheid geeft Aanbestedende Dienst onderstaand op hoofdlijnen een weergave van de beschikbare apparatuur op locatie BAT. - oven - magnetron - frituur 2 mandjes - kookplaat keramisch 4 pits - contactgril - warmtebrug - 2 x kookplaat op balie voor de soep - 2 x koeling - 2 x vriezer - balie-verkoopkoeling - vaatwasser
45	Algemeen	Doelgroepen medewerkers	Kunt u de doelgroepen van uw werknemers binnen de verschillende panden specificeren? Graag ontvangen we een verdeling van werknemers in generaties, geslacht en geboorteland/cultuur per pand.	Een dergelijk overzicht wordt door Aanbestedende Dienst niet ter beschikking gesteld. We zijn een inclusieve gemeente met collega's uit alle generaties en vanuit verschillende culturen.
46	Bijlage 1	Gunningswens 2 – Lokaal	Uw definitie van lokaal / “binnen Tilburg” is erg beperkend voor de mogelijkheden tot samenwerkingen met lokale ondernemers. Wij verzoeken u dan ook dit begrip te versoepelen en aan te passen naar een straal van 10 kilometer rond postcodegebied 5038. Kunt u hiermee instemmen?	Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Onder lokaal inkopen vallen de gemeenten Tilburg, Berkel-Enschot, Udenhout en Biezenmortel.
47	Bijlage 1	Verzorging koffieautomaten	De Schoonmaak Coöperatie verzorgt de koffieautomaten, opdrachtnemer de verse melkautomaten. Wie is verantwoordelijk voor de ingrediëntbestellingen/-inkoop voor deze automaten?	Zie het antwoord op vraag 37.
48	Bijlage 1	Eis 4.4	Opdrachtnemer verzorgt de bedrijfskleding van alle Schoonmaak Coöperatie medewerkers die onder haar regie vallen. Hoeveel medewerkers betreft dit?	Dit betreft naar verwachting 15 medewerkers.
49	Algemeen	Contractvorm Stadswinkel	Voor SK6 + Stadhuis gaat u uit van een open boek contract. Geldt dit, na de verbouwing en verhuizing, ook voor de nieuwe Stadswinkel?	Ja, dit geldt ook voor de nieuwe Stadswinkel.
50	Bijlage 7	Inzet Social Return	Zijn er naast de medewerker met loondispensatie (medewerker 413100) nog andere medewerkers met een SR-achtergrond op de overnamelijst opgenomen?	Nee, geen andere medewerkers zijn op deze overnamelijst opgenomen.
51	Algemeen	Inzet Social Return	Kunt u aangeven hoeveel procent Social Return er in de huidige overeenkomst ingezet wordt?	Nee, Aanbestedende Dienst kan hier geen percentage aan geven aangezien deze informatie niet voor handen is. In de huidige, lopende overeenkomst was Social Return als gunningscriterium opgenomen, en dus door de Inschrijvers invulling aan gegeven.
52	Algemeen	Kengetallen banqueting afgelopen jaren	Het aantal banquetingopdrachten en de opdrachtwaarde hiervan zijn van invloed op de exploitatiekosten van het restaurant. Hiermee kan namelijk voordeel behaald worden het vlak van personeelskosten en ingrediënten inkoop. Kunt u inzicht geven in de banquetinguitgaven in 2019, 2020 en 2021?	Het aantal banquetingactiviteiten staat beschreven in Bijlage 10 bij het Aanbestedingsdocument. Zowel deze aantallen als de bijbehorende uitgaven zijn niet representatief voor de aankomende contractperiode vanwege de invloed van Covid-19. Het is vooral aan Inschrijver om hier haar kennis van de markt in te betrekken. De banquetinguitgaven over 2019, 2020 en 2021 bedroegen resp. € 213.000, € 58.000 en € 65.000.

53	Algemeen	Sportlocaties / tiental locaties waar ambtenaren werken	Op de sportlocaties en tiental locaties waar ambtenaren werken zijn banqueting bestellingen mogelijk. Graag ontvangen wij inzicht in het volume van de bestellingen van deze locaties: A.Om hoeveel bestellingen verdeeld over hoeveel locaties ging het in de jaren 2019, 2020 en 2021? B.Hoe groot was het volume in euro van deze bestellingen in de jaren 2019, 2020 en 2021?	Zowel deze aantallen als de bijbehorende uitgaven zijn niet representatief voor de aankomende contractperiode vanwege de invloed van Covid-19. Daarbij is de verwachting van Aanbestedende Dienst is dat deze dienstverlening in verhouding tot het totaal slechts in beperkte mate plaats zal vinden. Een overzicht van de locaties die het betreft is toegevoegd in een aanvullende bijlage en met de beantwoording van deze Nota van Inlichtingen.
54	Algemeen	Sportlocaties / tiental locaties waar ambtenaren werken	Zijn de sportlocaties onderdeel van de tiental locaties waar ambtenaren werken?	Ja, sportlocaties zijn onderdeel van de tiental locaties waar in de aanbesteding op gedoeld wordt. Het aantal locaties waar ambtenaren werken is groter, echter wordt de banqueting niet op alle locaties besteld. Een overzicht van de locaties die het betreft is toegevoegd in een aanvullende bijlage en met de beantwoording van deze Nota van Inlichtingen.
55	Algemeen	Bestellen avondmaaltijden	U geeft aan avondmaaltijden onder regie van Opdrachtnemer bij lokale horeca in Tilburg te willen bestellen. a.Wat verstaat u hierbij bij onder regie? b.Hoe is dit in de huidige overeenkomst ingeregeld?	Aanbestedende Dienst verstaat het volgende onder regie: Het contacteren van omliggende horecagelegenheden, factureren, het maken van prijsafspraken, het regelen van bezorging en het samenstellen van het aanbod. Aanbestedende Dienst verwacht dat Opdrachtnemer deze regiefunctie op zich neemt. Op dit moment is er geen contract en worden het aanbod, facturatie en prijzen bijgehouden door de contractmanager. Afrekening vindt plaats via de B-factuur van Opdrachtnemer.
56	Algemeen	Open Boek SK6 + Stadhuis	De locaties SK6 en het Stadhuis hebben een open boek contract. In de praktijk zien wij vaak dat contracten starten met een open boek, maar later, bij stabiele gastenaantallen en omzetten, overgaan naar een vaste aanneemsom. Staat u ervoor open het contract gedurende de looptijd, in overleg, om te zetten naar een vaste aanneemsom?	Aanbestedende Dienst staat hiervoor open wanneer dit in overleg met Opdrachtgever wordt besproken en bepaalt.
57	Bijlage 1	60% Biologisch / Duurzaam assortiment	Een van de duurzame opties betreft de inkoop van lokale (Tilburgse) producten. Hier staat de toevoeging "inclusief de gehele keten" bij. Het is ons niet duidelijk hoe deze toevoeging gelezen dient te worden. Kunt u hier een toelichting op geven?	Inkoop van lokale Tilburgse producten telt mee als duurzaam assortiment als het ook lokaal is geteelt of vervaardigt. Komt het product van verder weg, maar wordt het slechts in een lokale winkel verkocht, dan zien we dit niet als een lokaal product. Verdere invulling aan deze eis kan door Inschrijver gegeven worden in de uitwerking op gunningswens 2.
58	Bijlage 1	PvE, eis 1.11	U geeft aan van 250 werkbare dagen per jaar uit te gaan. Als onderbouwing geeft u hierbij een aantal sluitingsdagen per jaar. Wij gaan ook uit van deze sluitingsdagen, maar komen daarbij echter tot 255 werkbare dagen per jaar. Kunt u bevestigen dat er werkelijk slechts 250 werkbare dagen per jaar van toepassing zijn? Met andere woorden, kan inschrijver extra kosten doorbelasten wanneer in een jaar meer dan 250 werkbare dagen vallen?	Aanbestedende Dienst neemt 250 werkbare dagen als uitgangspunt. Zie voor uitzonderingen eis 5.2.
59	Bijlage 1	PvE, eis 2.2.4	Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is in de markt erg ongebruikelijk. Cateraars hebben zich doorgaans alleen verzekerd middels een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze eis sluit dus een groot deel van de markt uit op de aanbesteding. Gaat u er derhalve mee akkoord dat enkel een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering volstaat?	Zie de beantwoording op vraag 21.
60	Bijlage 1	Verhuizing SK6	Na de verhuizing van de medewerkers van SK6 naar de nieuwe Stadwinkel, gaat OMWB haar eigen cateringvoorziening verzorgen. In de tabel op pagina 3 van het Programma van Eisen geeft u aan dat in SK6 100 gasten per dag gebruik maken van het restaurant. Kunt u aangeven hoeveel van deze gasten, naar verwachting, meeverhuizen naar de nieuwe locatie?	Ja, dit gaat om gemiddeld 90 lunchgebruikers per dag vanuit de gemeente Tilburg, 20% van het aantal lunchgebruikers zijn medewerkers van de OMWB. Medewerkers vanuit SK5 en Werk en Inkomen verhuizen mee naar de nieuwe locatie Stadwinkel. Hierdoor zal het aantal lunchgebruikers toenemen.

61	Bijlage 1	PvE, eis 1.6.6	U stelt hier dat vanuit huidig beleid afname van vergaderlunches niet is toegestaan. Toch komen er diverse eisen en bepalingen over de vergaderlunches terug in de aanbestedingsdocumenten. Kunt u aangeven hoe wij dit dienen te lezen? Zijn deze bepalingen enkel opgenomen voor het geval gedurende de looptijd vergaderlunches toch weer toegestaan worden?	Vanaf het jaar 2020 is het centrale budget voor de vergaderlunches afgeschaft. Momenteel worden er incidenteel vergaderlunches besteld op afdelingsbudget. Voor het geval dat gedurende de looptijd beleid verandert, waardoor vergaderlunches toch weer worden toegestaan vanuit centraal budget is de herzieningsclausule conform paragraaf 1.6.6 van het Aanbestedingsdocument opgenomen. In dat geval wordt een toename van het aantal vergaderlunches verwacht.
62	Bijlage 1	Banquetingbestelling bij horecaoutlets sportlocaties en tiental overige locaties waar wel banqueting bezorging mogelijk moet zijn	Kunt u bevestigen dat voor het leveren van de banqueting op de sportlocaties en tiental overige locaties waar ambtenaren werken, de extra kosten voor levering op locatie in rekening gebracht mogen worden?	Aanbestedende Dienst kan dit niet zonder meer bevestigen, maar eventuele onkosten kunnen mogelijk na overleg in rekening worden gebracht bij Aanbestedende Dienst.
63	Bijlage 5	Bijlage 5 – Prijzenblad	U gaat uit van een brutowinstmarge op de omzet van 20%. Ons inziens zou dit percentage door inschrijvers zelf bepaald moeten worden. Daardoor is bijvoorbeeld een prijsdifferentiatie mogelijk op gezond, danwel ongezond assortiment. Bent u bereid de voorgeschreven winstmarge van 20% te laten vervallen?	Nee, Aanbestedende Dienst is hier niet toe bereid. Aanbestedende Dienst heeft voor een brutowinstmarge van 20% gekozen op basis van ervaringscijfers en om een gelijk speelveld te creëren voor Inschrijvers. Wanneer de brutowinstmarge onder druk staat door stijgende kosten is het nog altijd aan Opdrachtgever om te bepalen of een dergelijke stijging al dan niet wordt doorberekend in de verkoopprijzen, waarmee het brutowinst-% gehandhaafd zou kunnen blijven. In de open-boek methodiek ligt het risico hiervan bij Opdrachtgever.
64	Bijlage 5	Bijlage 5 – Prijzenblad	U gaat uit van een brutowinstmarge op de omzet van 20%. Kunt u aangeven waarom u dit percentage vastzet en waarom u hierbij voor 20% heeft gekozen?	Zie de beantwoording op vraag 63.
65	Bijlage 5	Bijlage 5 – Prijzenblad	De ureninzet Stadhuis is lager bij een hoger gastenaantal (19 uur op 120 gasten) dan de ureninzet Stadskantoor (21 uur op 100 gasten). Kunt u aangeven waar de ureninzet op is gebaseerd?	Ja, de ureninzet Stadhuis is lager gezien het type concept, de openingstijden, de uitgifte en de ureninzet van de catering manager per locatie.
66	Bijlage 5	Bijlage 5 – Prijzenblad	U heeft een stelpost voor ingrediëntkosten opgenomen. Kunt u aangeven hoe u het budget voor ingrediëntkosten heeft bepaald?	De ingrediëntkosten lopen mee in de totale berekening van de vaste aanneemsom en worden afgeleid uit de omzet en de brutowinstmarge die Inschrijver vermeldt. Zie ook de beantwoording op vraag 63.
67	Bijlage 1	Gunningswens 2 – Lokaal	U definieert lokaal als “binnen Tilburg”. Hanteert u deze definitie ook binnen uw huidige overeenkomst en zo ja, hoeveel procent lokaal neemt u nu af?	Nee dit is om dit moment niet van toepassing in de huidige Overeenkomst. Minimaal 50% wordt door de huidige leverancier duurzaam ingekocht. Zie eis 2.1 wat Aanbestedende Dienst verstaat onder deze norm.
68	Aanbestedingsdocument	Beschrijvend document 8.1	Kunt u ons meer informatie verschaffen over de vendingautomaten? a. Graag ontvangen wij de huidige afzetgegevens per automaat per maand b. Zijn de huidige automaten en het daarop afgesloten contract ter overname door de nieuwe cateraar? c. Bij welke derde partij heeft uw huidige cateraar deze vendingautomaten ondergebracht?	Ja, zie bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen het overzicht van onze vendingmachines per locatie, de afname en transacties van het jaar 2021. De huidige automaten en het daarop afgesloten contract dient niet overgenomen te worden door de nieuwe cateraar. De derde partij betreft Vending@Work.
69	Bijlage 1	PvE, eis 2.2.6	De uitgangspunten van de FSSC/ISO 22000 certificering zijn overeenkomstig ISO 9001 en de richtlijnen van HACCP. Wij beschikken over een ISO 9001 certificering en werken conform HACCP. Kunt u bevestigen dat wij hiermee voldoen aan eis 2.2.6?	Indien een gelijkwaardige certificering of beschrijving van ingerichte processen als bewijsstuk wordt ingediend, dient Inschrijver een beschrijving toe te voegen om de gelijkwaardigheid op alle onderdelen aan te tonen en hoe geborgd wordt dat dit de gehele contractperiode op het juiste niveau blijft.

70	Aanbestedingsdocument	Beschrijvend document, 2.2.2/2.2.3	U vraagt het kwalitatieve gedeelte in PDF aan te leveren. De gehele inschrijving dient in Word/PDF aangeleverd te worden. Is onze aanname correct dat 2.2.2 hierin leidend is en dat de kwalitatieve inschrijving enkel in PDF aangeleverd dient te worden?	Bij inschrijving volstaat Inschrijver met het enkel indienen van het kwalitatieve deel van de inschrijving in PDF.
71	Bijlage 7	Bijlage 7 – Mutatieformulier overname personeel	Medewerkers 1022786 en 412206 zijn arbeidsongeschikt. Kunt u aangeven wat hier de status van is?	Nee, deze informatie mag niet worden verstrekt volgens de AVG-wetgeving.
72	Bijlage 7	Bijlage 7 – Mutatieformulier overname personeel	Is er naar aanleiding van de coronapandemie in medewerkers afgeschaald?	Ja, dit is alleen nu niet meer van toepassing.
73	Bijlage 1	Gunningscriteria	U geeft bij de gunningscriteria een gemaximeerd aantal pagina's. Dit aantal pagina's is inclusief eventuele schema's, tabellen, afbeeldingen, etc. Gezien de onderwerpen die u vraagt uit te werken en de regelfstand van 1,5pt is het aantal pagina's A4 beperkt, wat een goede inhoudelijke beantwoording in de weg staat. A. Bent u bereid deze paginarestrictie aan te passen en, naast de inhoudelijke beantwoording op het gestelde aantal pagina's A4, ook beeldbijlages met schema's, tabellen en afbeeldingen toe te staan ter ondersteuning van de uitwerking? B. Bent u bereid de regelfstand van 1,5pt los te laten of aan te passen naar een meer gangbare en prettiger leesbare regelfstand (1,15pt)?	Zie de beantwoording op vraag 35. Met verdere aanpassing gaat Aanbestedende Dienst niet akkoord.
74	Bijlage 1	Programma van EisenEis 11.4	"Naast de avondmaaltijden voor ons bestuur worden er ook tijdens de koopavonden (dinsdag en donderdag) door afdeling Dienstverlening in de avonden gebruik gemaakt van een avondmaaltijd. Deze dient een gevarieerde, gezonde en warme avondmaaltijd te zijn welke eerst te bestellen is in SK6 en na de verhuizing in de Stadswinkel." Kunt u toelichten of de hier beschreven avondmaaltijden gratis of tegen betaling worden aangeboden aan de gebruikers (zowel het bestuur als de afdeling Dienstverlening)?	Zowel voor het bestuur als voor de medewerkers dienstverlening zijn de genoemde avondmaaltijden niet tegen betaling door de gebruikers. De afname is onderdeel van de verzamelfactuur van Opdrachtnemer.
75	Bijlage 5	Prijzenblad3. Locaties	Bij de locatie BAT dient op dit moment de gemiddelde besteding per bezoeker ingevuld te worden door Inschrijver. Inschrijver neemt aan dat dit onjuist is en dat deze informatie door Aanbestedende Dienst aangeleverd moet worden. Immers, uw huidige leverancier kent de bestedingspatronen veel beter dan de andere Inschrijvers. In het kader van een Level playing field verzoeken wij u deze informatie alsnog in te vullen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, waarom niet?	Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord. De huidige gemiddelde besteding van locatie BAT betreft € 2,- inclusief BTW per bezoeker. Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend.
76	Bijlage 1	Programma van Eisen3.1.3 Gunningswens 3	"De Inschrijver geeft aan hoe evenementen worden gemanaged per locatie in de huidige situatie." Kunt u toelichten wat u hier bedoelt met "in de huidige situatie"?	Aanbestedende Dienst bedoelt hiermee de huidige cijfers weergegeven in bijlage 10 (geen COVID-19 aantallen).
77	Bijlage 1	Programma van EisenEis 20.1	"Voor de verzorging van de cateringdienstverlening wordt tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een vaste-aanneemsomcontract voor locatie BAT afgesloten en een open-boek contract voor SK6, het Stadhuis en de Stadswinkel." Inschrijver is niet duidelijk waarom u voor de locatie BAT voor een andere contractvorm kiest dan op de andere locaties. Kunt u dit toelichten?	Aanbestedende Dienst heeft hiervoor gekozen gezien de COVID-19 pandemie en de flexibiliteit op de twee locaties SK6 en het Stadhuis. Dit is op locatie BAT niet van toepassing gezien het vaste aantal lunchgebruikers, het assortiment en de sluiting van locatie BAT gedurende COVID-19.

78	Bijlage 1	Programma van EisenEis 18.10	“De overkoepelend catering manager dient minimaal te beschikken over de volgende eigenschappen en capaciteiten: goede communicatieve vaardigheden in woord en geschrift, flexibiliteit, ondernemendheid, innovativiteit, resultaatgerichtheid, representativiteit, financieel inzicht, leidinggevende capaciteiten, meedenkend vermogen en een certificering gebaseerd op gastheer-/gastvrouwschap. Deze medewerker dient gerouleerd te worden bij meerdere Opdrachtgevers.” De overkoepelend cateringmanager is, in onze dienstverlening, een meewerkend manager. In deze situatie is het dus niet mogelijk om deze medewerker te rouleren bij meerdere Opdrachtgevers. Inschrijver verzoekt u dan ook om de laatste zin uit deze eis te schrappen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u toelichten hoe u de rol van overkoepelend cateringmanager voor zich ziet?	Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Wij bedoelen hiermee het rouleren en inspiratie op doen bij meerdere klantlocaties van Opdrachtnemer.
79	Bijlage 1	Programma van EisenEis 18.2	“Alle vaste locatiemedewerkers van Opdrachtnemer beschikken over een VOG-verklaring en een geldig identiteitsbewijs. Daarnaast dient gewerkt te worden met vaste plaatsvervangers die tevens beschikken over een VOG-verklaring.” Beschikken alle huidige werknemers over een geldige VOG-verklaring?	Ja. Bij aanvang van de contractduur wordt deze eis gesteld door Opdrachtgever. Bij de nieuwe medewerkers die in de contractperiode zijn aangenomen heeft de huidige leverancier ook de verplichting gehad om een VOG-verklaring te vragen bij alle in te zetten medewerkers voor Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft geen nieuw overzicht gevraagd, maar bij overname van werkgever is het aan Opdrachtnemer om dit met de betreffende medewerkers te regelen.
80	Bijlage 5	Prijzenblad4. Integrale personeels-tarieven	U spreekt hier over een “medior catering medewerker” en een “senior catering medewerker”. Deze benamingen worden niet gebruikt binnen de Catering CAO. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?	Aanbestedende Dienst bedoelt hiermee de werkervaring, catering samenwerker A (junior catering samenwerker), B (medior catering samenwerker) of C (senior catering samenwerker).
81	Bijlage 1	Programma van EisenEis 3.22	“Na afloop dient Opdrachtnemer alle gebruikte materialen af te ruimen. Indien vergaderingen of evenementen een langere duur kennen dan het standaard servicevenster en/of aanwezigheidstijden van de cateringdienst, dienen materialen de volgende ochtend als eerste (voor 08.00 uur) te worden opgeruimd. “ In 1.4 beschrijft u dat de Schoonmaak Coöperatie (onder meer) verantwoordelijk is voor het klaarzetten en afruimen van servies bij vergaderlunches. In de ogen van Inschrijver is bovenstaande eis ten op zichte hiervan tegenstrijdig. Kunt u dit toelichten?	De Schoonmaak Coöperatie (de service medewerker) is op werkdagen aanwezig (vanaf 11.00 uur) tot 18.00 uur op locatie Stadhuis, op de overige locaties zijn de reguliere schoonmaak medewerkers aanwezig (vanaf 06.30 uur) tot uiterlijk 15.00 uur. Wanneer er na dit tijdstip opgeruimd moet worden is dit aan Opdrachtnemer. Daarnaast zet de Schoonmaak Coöperatie koffie en thee klaar tijdens vergaderlunches. Zij zorgen tijdens deze service ook voor het klaarzetten en afruimen van het servies. Opdrachtnemer voert hierop regie.
82	Bijlage 1	Programma van EisenEis 3.9	“De Opdrachtnemer serveert A-merken frisdranken, bier en wijn.” In eis 3.5 beschrijft u dat de Stadsbrouwerij Tilburg tapbier levert aan Opdrachtgever. Uit bovenstaande eis begrijpt Inschrijver dat er naast het bier van Stadsbrouwerij Tilburg ook andere bieren geleverd moeten kunnen worden? Kunt u deze aannname bevestigen?	Ja, Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen. Stadsbrouwerij Tilburg levert het tapbier en bier op fles. Dit geeft de 1e voorkeur. Alleen op aanvraag kan er van een andere brouwerij bier worden besteld.
83	Bijlage 1	Programma van Eisen1.4	“Er zijn nog een tiental locaties van Opdrachtgever waar ambtenaren werken, maar waar geen reguliere dienstverlening van de Opdrachtnemer plaatsvindt. Het is wel de wens om gezamenlijk een banquetingmap op te stellen en het aanbod hieruit te kunnen bezorgen.” Om een passende offerte te kunnen maken is het voor Inschrijver van belang om te weten op welke afstand van het Stadhuis en SK6 deze locaties liggen en hoe vaak er op deze locaties gebruik wordt gemaakt van de banquetingmap. Kunt u dit toelichten?	Zie de beantwoording van vragen 53 en 54.

84	Bijlage 1	Programma van Eisen1.3	“In de nieuwe Stadswinkel wordt op de begane grond een bedrijfsrestaurant (werkcafé) gecreëerd, die buiten de vaste of reguliere eetmomenten ook dienst doet als werk- en vergaderplek;” In de beschrijving van de nieuwe stadswinkel gebruikt u twee termen die in de tabel in 1.4 als aparte concepten worden weergegeven. Kunt u toelichten welke van de twee basisconcepten u voorstaat in de nieuwe Stadswinkel? Een werkcafé in de stijl van het Stadhuis of een bedrijfsrestaurant zoals in SK6?	Ja, in de Stadswinkel wordt gebruik gemaakt van twee concepten namelijk een werkcafé én en bedrijfsrestaurant. Het werkcafé is in stijl van het werkcafé Stadhuis. Echter is de stijl van SK6 niet de stijl die we wensen in het bedrijfsrestaurant van de Stadswinkel.
85	Bijlage 1	Programma van Eisen2.2.6 FSSC 22000	“Inschrijver dient gekwalificeerd te zijn conform de FSSC 22000, of een gelijkwaardig voedselveiligheidssysteem (bijvoorbeeld ISO-22000 meest recente versie van Opdrachtnemer).” Het middels FSSC 22000 gecertificeerde voedselveiligheidssysteem is bedoelt voor levensmiddelenindustrie en grootschalige productielocaties waar voedsel bereid wordt dat niet direct wordt geconsumeerd. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een fabriek voor frituursnacks of soepen. Deze certificering is echter niet bedoelt voor cateringlocaties waar producten op locatie geconsumeerd worden Wij verzoeken u dan ook om deze eis te laten vervallen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u toelichten waarom u vast houdt aan deze eis?	De Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord gezien het belang dat Aanbestedende Dienst hecht aan voedselveiligheid. Zie de beantwoording op vraag 69 voor bewijsstukken.
86	Bijlage 1	Programma van Eisen1.3 en 1.4	“Momenteel wordt voormalig Stadskantoor 2 verbouwd tot de nieuwe Stadswinkel. De verwachting is dat de Stadswinkel in Q2/Q3 2023 in gebruik wordt genomen. Hiermee komen de locaties SK5 en SK6 volledig te vervallen als huisvestingslocatie en wordt het bedrijfsrestaurant na een overgang verplaatst naar de Stadswinkel.” “Exploitatie van bedrijfsrestaurants en werkcafé’s in de nieuwe Stadswinkel (vanaf Q3 2023), Stadhuis, SK6 (t/m Q2 2023) en locatie BAT;” Inschrijver is, aan de hand van uw beschrijving, niet helemaal duidelijk hoe de verhuizing naar de nieuwe Stadswinkel er uit gaat zien. Is het de bedoeling dat het bedrijfsrestaurant/ werkcafé in de Stadswinkel al draait voordat de voorzieningen bij SK6 gesloten worden, of is er geen sprake van overlap. Graag uw toelichting.	Aanbestedende Dienst gaat uit van de volgende planning: - De Stadswinkel wordt in gebruik genomen in Q2/Q3 van 2023 waarbij de inrichting start in Q1 van 2023. - De verhuizing van SK6 naar de Stadswinkel vindt uiterlijk eind juni 2023 plaats. De sluiting van de catering uiterlijk eind mei 2023. Er is dus naar alle waarschijnlijkheid een korte overlap tijdens de verhuisperiode.
87	Bijlage 3	Algemene inkoop voorwaardenArtikel 25.1	“Ieder der Partijen heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien: • de zeggenschap van de andere Partij bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van deze Overeenkomst;” Het overgaan van de zeggenschap naar een andere partij frustreert in beginsel de bedrijfsvoering niet. Kunt u bevestigen dat deze bullit niet van toepassing is op de overeenkomst?	Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Artikel 6 van de conceptovereenkomst is hier in leidend.
88	Bijlage 3	Algemene inkoop voorwaardenArtikel 24.1	“De Gemeente is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de Overeenkomst. Indien geen opzegtermijn in de Overeenkomst is opgenomen, kan de Gemeente de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mede gelet op de duur van de Overeenkomst.” In de overeenkomst is geen (tussentijdse) opzegtermijn opgenomen. Kunt u bevestigen dat u in het kader van dit artikel een minimale opzegtermijn van 6 maanden zult hanteren?	Het bepaalde in de Overeenkomst met betrekking tot de looptijd van de overeenkomst (artikel 4) prevaleert boven de bepaling in de overeenkomst. Een termijn van zes (6) maanden geldt voor het bericht indien Opdrachtgever de Overeenkomst wenst voort te zetten.

89	Bijlage 3	Algemene inkoop voorwaardenArtikel 23.7	“De Contractant is verantwoordelijk voor en aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen uit de belastingwetgeving en de sociale zekerheidswetgeving, waaronder begrepen verplichtingen die verband houden met het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV). De Contractant vrijwaart de Gemeente tegen alle aanspraken terzake. De Contractant zal - indien wettelijk vereist dan wel door de Gemeente wordt vereist - met een Grekening werken. Indien de Gemeente geconfronteerd wordt met een naheffing, worden deze kosten een-op-een verhaald op de Contractant.” In dit artikel wordt gesproken over een G rekening. Op grond van het beleid van opdrachtnemer maakt zij geen gebruik van een G rekening. Bent u ermee akkoord dat Opdrachtnemer kan volstaan met het overleggen van een recente Verklaring Omtrent Betalingsgedrag van de Belastingdienst en kunt u derhalve de eis uit artikel 23.7 laten vervallen?	Aanbestedende Dienst gaat akkoord met het overleggen van een recente verklaring van de Belastingdienst.
90	Bijlage 3	Algemene inkoop voorwaardenArtikel 23.6	“Ter voorkoming van schijnconstructies zoals bedoeld in de Wet aanpak schijnconstructies houdt Contractant zich aan de onderstaande arbeidsvoorwaarden:” Kunt u bevestigen dat dit artikel alleen ten uitvoer wordt gelegd met inachtneming van de geldende Privacywetgeving?	Partijen zijn te allen tijde gehouden aan de vigerende wet en regelgeving.
91	Bijlage 3	Algemene inkoop voorwaardenArtikel 23.2	“Indien gedurende de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Personeel van Contractant niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft de Gemeente het recht de desbetreffende persoon door de Contractant te laten vervangen.” Gaat u er mee in akkoord dat in het contract wordt opgenomen dat in aanvulling op artikel 23.2 geldt dat wanneer om vervanging van personeel wordt verzocht, een dergelijk verzoek schriftelijk en onder opgaaf van redenen wordt gedaan?	Aanbestedende Dienst gaat er mee akkoord dat indien een verzoek tot vervanging van personeel wordt gedaan, dit schriftelijk en gemotiveerd gebeurd.
92	Bijlage 3	Algemene inkoop voorwaardenDeel IV	“IV Bepalingen betreffende de leveringen van goederen” Kunt u bevestigen dat deze artikel, gezien de aard van de dienstverlening, niet van toepassing zijn	Zie de beantwoording van vraag 7.
93	Bijlage 3	Algemene inkoop voorwaardenArtikel 18.5	“Facturen, die aan de Gemeente worden toegezonden na verloop van twaalf maanden te rekenen vanaf de datum waarop de aan de facturen ten grondslag liggende prestaties zijn verricht, worden niet geaccepteerd en door het verloop van die termijn vervalt het recht van Contractant op betaling van die facturen.” De wettelijke verjaringstermijn van facturen is 5 jaar. Kunt u dit artikel om die reden niet van toepassing verklaren? Zo niet kunt u dan gemotiveerd aangegeven waarom u afwijkt van de wettelijke termijn en kunt u aangeven of u bereidt bent de termijn van 1 jaar te verlengen naar 3 jaar?	Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met het verlengen van deze termijn, aangezien Aanbestedende Dienst het recht heeft om in haar algemene voorwaarden deze termijn te verkorten. Aanbestedende Dienst wenst namelijk niet nog jaren na dato geconfronteerd te worden met kosten over reeds afgesloten boekjaren en verwacht van Opdrachtnemer in dat kader een accurate en actuele debiteurenadministratie, waarmee dergelijke situaties überhaupt voorkomen kunnen worden.

94	Bijlage 3	Algemene inkoop voorwaardenArtikel 15.1	“Indien Contractant tekort schiet in de nakoming van de Overeenkomst en/of deze algemene inkoopvoorwaarden, is de Contractant aan de Gemeente, voor elke kalenderdag dat de tekortkoming voortduurt, zonder rechterlijke tussenkomst, een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 2,5% van de totale prijs (inclusief BTW) die met de overeenkomst is gemoeid, met een minimumboete van € 2.500,- tot een maximumboete van 10% van de totale prijs (inclusief BTW) die met de overeenkomst is gemoeid. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is in ieder geval de maximumboete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.” De marges in de catering zijn gering en een minimum boete van €2.500,- voor iedere overtreding loopt gelijk fors in de papieren. Het voorstel van opdrachtnemer is dat deze boete verlaagd wordt naar € 500,- voor iedere overtreding. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet kunt u dan akkoord gaan met verlaging van de boete tot een ander bedrag?	Zie de beantwoording op vraag 6. Aanbestedende Dienst is daarbij van mening dat de hoogte van de boete niet disproportioneel is in verhouding tot de waarde van de opdracht. Derhalve zal de hoogte van de boete niet aangepast worden.
95	Bijlage 3	Algemene inkoop voorwaardenArtikel 13.3	“Onder overmacht wordt in ieder geval niet begrepen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich hiertegen verzet: o stakingen, van welke aard dan ook;” In dit artikel is bepaald dat stakingen niet kwalificeren als overmacht. Als werkgever hebben wij geen enkele invloed op stakingen en wij zijn wettelijk niet gerechtigd het stakingsrecht te breken. Bent u gelet hierop bereid stakingen – desnoods beperkt tot enkel landelijke stakingen – op te nemen als een geval van overmacht?	Zie de beantwoording op vraag 12.
96	Bijlage 3	Algemene inkoop voorwaardenArtikel 8	“Artikel 8 Intellectueel eigendom” Kunt u bevestigen dat het hier enkel en uitdrukkelijk de intellectueel eigendomsrechten betreft die specifiek voor of ten behoeve opdrachtgever zijn ontwikkeld? Dit ter voorkoming van aanspraken van of discussies over formules, recepturen etc. van opdrachtnemer.	Aanbestedende dienst bevestigt dit, zoals ook is opgenomen in de algemene inkoopvoorwaarden: "met betrekking tot enig resultaat voortvloeiende uit de Overeenkomst".
97	Bijlage 3	Algemene inkoop voorwaardenArtikel 7.4	“Bij overtreding van de voorgaande leden verbeurt Contractant een direct opeisbare boete van € 25.000,00 voor iedere overtreding, zulks onverminderd alle andere rechten of vorderingen, waaronder doch niet uitsluitend, een vordering van de gemeente uit hoofde van het recht op schadevergoeding.” De marges in de catering zijn gering en een boete van €25.000,- voor iedere overtreding loopt gelijk fors in de papieren. Het voorstel van opdrachtnemer is dat deze boete verlaagd wordt naar € 500,- voor iedere overtreding. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet kunt u dan akkoord gaan met verlaging van de boete tot een ander bedrag?	Zie de beantwoording op vraag 11.
98	Bijlage 2	Concept-overeenkomstArtikel 8.5	“De Opdrachtnemer verplicht zich voor schade als gevolg van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst, alsook voor schade door fouten van Medewerkers en door hem ingeschakelde derden een verzekering af te sluiten met een minimumdekking van € 1.250.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000,- op jaarbasis conform de verzekeringspolis welke als Bijlage 6 bij de (concept)Overeenkomst is bijgevoegd.” Gaat u ermee akkoord als wij een bewijs van verzekering (kopie van het verzekeringscertificaat), afgegeven door de verzekeringsmakelaar, meesturen in plaats van de verzekeringspolis?	Aanbestedende Dienst gaat akkoord, mits uit het alternatief bewijs van verzekering de gevraagde minimumdekking en de geldigheidsduur van de verzekering blijkt.

99	Bijlage 2	Concept-overeenkomst Artikel 4.1	“Deze Overeenkomst treedt in werking op DD MM YYYY voor een initiële periode van twee (2) jaar waarna deze op DD MM YYYY van rechtswege eindigt. Na deze initiële periode bestaan er vanuit Opdrachtgever optionele eenzijdige verlengingsopties van twee (2) maal één (1) jaar. De Opdrachtgever zal uiterlijk zes (6) maanden voor de einddatum van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer berichten of zij de Overeenkomst wenst voort te zetten.” Op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan Opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership achten wij het wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is als beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan en het contract eerst samen evalueren alvorens zij samen tot een verlenging besluiten. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Zie ook het antwoord op vraag 14.
100	Bijlage 1	Programma van Eisen 2.2.4 Beroeps-aansprakelijkheid	Gelet op de aard van de geleverde diensten, heeft opdrachtnemer –net als de andere aanbieders in haar branche– niet een dergelijke verzekering. Immers, de dienstverlening omvat hoofdzakelijk het bereiden en verkopen van producten aan medewerkers van opdrachtgevers. De aard van de door opdrachtnemer geleverde diensten leidt ertoe dat een eventuele aansprakelijkheid vrijwel altijd gerelateerd zal zijn aan een door ons geleverd product. Voor dergelijke aansprakelijkheidsrisico’s is opdrachtnemer evenwel deugdelijk verzekerd, waardoor de risico’s die men probeert af te dekken met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering zijn gedekt met de door ons afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Bent u ermee akkoord dat deze eis/bepaling komt te vervallen?	Zie de beantwoording op vraag 59.
101	Bijlage 7	Bijlage 7 Mutatie-formulier Werknemers 1022789 en 412206	Werknemers 1022786 en 212206 zijn allebei sinds maart 2022 arbeidsongeschikt. Kunt u een toelichting geven over de verwachtingen t.a.v. hun herstel?	Zie de beantwoording op vraag 71.
102	Bijlage 7	Bijlage 7 Mutatie-formulier Werknemer 1020828	Werknemer 1020828 betreft een stagiaire. Wij nemen aan dat deze per ongeluk op de lijst terecht is gekomen en deze werknemer niet overgenomen hoeft te worden. Kunt u dit bevestigen?	Ja, Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.
103	Bijlage 7	Bijlage 7 Mutatie-formulier	Graag ontvangen wij het geboortjaar van de betrokken werknemers. Kunt u ons daarin voorzien?	Nee, Aanbestedende Dienst kan hierin niet voorzien wanneer wij de AVG-wetgeving volgen.
104	Bijlage 1	Programma van Eisen Artikel 18.2	“Alle vaste locatiemedewerkers van Opdrachtnemer beschikken over een VOG-verklaring en een geldig identiteitsbewijs. Daarnaast dient gewerkt te worden met vaste plaatsvervangers die tevens beschikken over een VOG-verklaring.” De VOG kan voor meerder doelen/screeningsprofielen worden aangevraagd. Er bestaat in die zin niet één VOG-verklaring. Kunt u toelichten voor welk screeningsprofiel de locatiemedewerkers over een VOG dienen te beschikken?	Ja, de locatiemedewerkers dienen te beschikken over een VOG verklaring met de volgende screeningsprofielen: - Algemeen screeningsprofiel - Informatie 11, 12 - Diensten 41
105	Bijlage 1		“Opdrachtnemer levert representatief en gastvrij personeel met minimaal één (1) jaar horeca ervaring.” Opdrachtnemer levert catering aan de aanbestedende dienst en geen (commerciële) horeca-activiteiten. Hoewel beide zeker raakvlakken hebben, beschikken medewerkers lang niet altijd over daadwerkelijke horeca ervaring. Wij vragen u dan ook om deze eis om te zetten naar: “Opdrachtnemer levert representatief en gastvrij personeel met minimaal één (1) jaar catering of horeca ervaring.” Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ja, Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

106	Bijlage 1	Programma van Eisen Artikel 24.1 en 24.2	“Opdrachtnemer factureert jaarlijks de volledige vaste aanneemsom bij aanvang van het contractjaar. De Opdrachtgever betaalt 1/12 deel van de jaarlijkse vaste aanneemsom rond de 20e dag van de betreffende kalendermaand uit aan Opdrachtnemer.” “In lijn met 24.1 factureert Opdrachtnemer jaarlijks voor de open-boek locaties (Stadhuis en SK6) het geoffreerde bedrag van het Prijzenblad (bijlage 5), tabblad locaties. De Opdrachtgever betaalt 1/12 deel van de jaarlijkse bedragen rond de 20e dag van de betreffende kalendermaand uit aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer factureert achteraf per maand de daadwerkelijke kosten voor de open-boek locaties (per locatie) waarbij het reeds in rekening gebrachte voorschot hiermee wordt verrekend.” U geeft aan dat opdrachtnemer zowel de volledige vaste aanneemsom als het geoffreerde jaarbedrag volledig in rekening dient te brengen aan het begin van het contractjaar. Dit is om een aantal redenen niet wenselijk: •De facturatiesystemen zijn ingericht op maandelijks facturatie. Bij een aanneemsom wordt aan het begin van iedere maand 1/12 in rekening gebracht van de aanneemsom; eventuele banqueting/vergaderservices of andere extra kosten worden maandelijks achteraf naar werkelijkheid afgerekend. Bij een open boek worden vaste jaarbedragen ook maandelijks voor 1/12 in rekening gebracht en de overige kosten maandelijks naar werkelijkheid afgerekend. •Een tussentijdse aanpassing als genoemd in artikel 23.6 bemoeilijkt deze wijze van facturatie nog eens extra (extra facturen nodig en onoverzichtelijk) •Het voeren van een adequate debiteurenadministratie wordt door voornoemde punten moeilijk gemaakt, hiervoor zijn veel handmatige handelingen nodig. Opdrachtnemer stelt vanwege bovenstaande redenen maandelijks facturatie voor, kunt u daarmee akkoord gaan?	Aanbestedende Dienst gaat hier gedeeltelijk mee akkoord. Voor de open-boek methodiek kan maandelijks vooraf een voorschot in rekening worden gebracht en vanaf de 2e maand tezamen met de verrekening van de werkelijke kosten van de afgelopen maand. Daarnaast per maand achteraf een B-factuur voor alle losse activiteiten die niet binnen de vaste exploitatie van werkcafé of bedrijfsrestaurant vallen. Voor de vaste aanneemsom houden we wel vast aan 1 jaarfactuur die door Aanbestedende Dienst in 12 gelijke maandelijkse termijnen zal worden uitbetaald.
107	Bijlage 1	Programma van Eisen Artikel 23.5	“Indexering vindt plaats op basis van de nationale Consumenten Prijsindex (CPI) voorafgaand aan het te indexeren jaar, zoals gepubliceerd naar aanleiding van Prinsjesdag in de MEV (september) van het CPB. Voor de indexering ingaande 1 september 2023 wordt het CPI percentage van 2024 gehanteerd en de jaren erna volgens dezelfde systematiek. De aanpassing kan alleen in overleg met en na akkoord van Opdrachtgever plaatsvinden. De vaste aanneemsom voor de restauratieve voorzieningen (BAT) is gebaseerd op het aantal lunchgebruikers.” U geeft aan dat indexering plaats vindt op basis van de nationale Consumenten Prijsindex (CPI) voorafgaand aan het te indexeren jaar, zoals gepubliceerd naar aanleiding van Prinsjesdag in de MEV (september) van het CPB. Kunt u deze nader specificeren en bijvoorbeeld aangeven welk percentage u voor 2022 uit de meest recente MEV zou gebruiken?	Aanbestedende Dienst heeft een link toegevoegd naar de Kerngegevens tabel van de MEV 2022, gepubliceerd in september 2021. Hierin vindt u onder het kopje op pagina 2 "Prijzen, overheid, nationale cpi en contractloon marktsector" op de eerste regel het CPI-% voor 2022 in de laatste kolom, in dit geval 1,8%. https://www.cpb.nl/sites/default/files/omnidownload/CPB-Kerngegevens-MEV-2022-september-2021.pdf
108	Bijlage 7	Bijlage 7	Op het mutatieformulier wordt gemeld dat twee medewerkers momenteel arbeidsongeschikt zijn. Kunt u aangeven of het aannemelijk is dat beide medewerkers op korte termijn weer volledig hun functie kunnen uitoefenen?	Zie de beantwoording op vraag 71.
109	Bijlage 1	PvE, par. 2.2.4	Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is niet gebruikelijk voor catering. Kunt u ermee instemmen om de eis voor het beschikken over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen?	Zie de beantwoording op vraag 59.
110	Bijlage 1	PvE, par. 2.2.6	Kunt u ermee instemmen dat een certificering achterwege kan blijven indien inschrijver kan aantonen dat haar interne processen adequaat zijn?	Zie de beantwoording op vraag 69.
111	Bijlage 1	PvE, par. 2.2.7	Kunt u ermee instemmen dat een certificering achterwege kan blijven indien inschrijver kan aantonen dat haar interne processen adequaat zijn?	Aanbestedende Dienst kan hier niet mee instemmen.

112	Bijlage 1	PvE, par. 2.2.8	Kunt u ermee instemmen dat een certificering achterwege kan blijven indien inschrijver kan aantonen dat haar interne processen adequaat zijn?	Aanbestedende Dienst kan hier niet mee instemmen.
113	Bijlage 1	PvE, par. 4.4	Kunt u bevestigen dat de kosten voor kleding van Schoonmaak Coöperatie medewerkers kunnen worden doorbelast aan Opdrachtgever?	Ja, Aanbestedende Dienst bevestigt dit. Deze kosten kunnen ingevuld worden op het Prijzenblad, tabblad losse afname.
114	Bijlage 1	PvE, par. 23.5	De voorgestelde wijze van indexeren is enerzijds ongebruikelijk en doet anderzijds niet volledig recht aan de kostenstijgingen die Opdrachtnemer ondervindt. Kunt u ermee instemmen dat de jaarlijkse indexatie wordt gebaseerd op de ontwikkelingen m.b.t. de cao (personeelskosten) en het CPI van de voorliggende periode?	Aanbestedende Dienst kan hier gedeeltelijk mee instemmen. Voor wat betreft de looncomponenten is indexering op basis van CAO akkoord. Voor de niet-looncomponenten blijft indexering op basis van CPI van kracht, een en ander zoals bepaald in de aanbestedingsdocumentatie. Zie ook de beantwoording op vraag 4.
115	Bijlage 3	AIV, art. 15	Kunt u ermee instemmen de boete te laten vervallen? Zo niet, kunt u er dan mee instemmen dat de boete eerst verschuldigd is indien de Contractant nalaat haar tekortkoming binnen een redelijk termijn te verhelpen na ter zake schriftelijk in gebreke te zijn gesteld?	Zie de beantwoording op vraag 6.
116	Bijlage 3	AIV, art. 24	Kunt u ermee instemmen artikel 24 niet van toepassing te verklaren aangezien tussentijdse beëindiging van de overeenkomst geen recht doet aan de beoogde duur van de samenwerking?	Zie de beantwoording op vraag 8.
117	Bijlage 3	AIV, art. 25.1	Kunt u bevestigen dat de overeenkomst niet zal worden op grond van artikel 25.1 3e bullet indien de wijziging van zeggenschap geen invloed heeft op de uitvoering van de overeenkomst door Contractant?	Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord, en behoudt zich het recht voor de overeenkomst in dat geval onmiddellijk te ontbinden.
118	Bijlage 1	PvE par. 1.4	Zijn het aantal lunchgebruikers beschreven in de scope ervaringscijfers van de afgelopen maanden of ervaringscijfers uit het verleden? Is er in deze cijfers rekening gehouden met het thuiswerkbeleid?	Zie de beantwoording op vraag 30 en 43.
119	Bijlage 1	PvE par. 1.4	Zijn er ervaringscijfers m.b.t. een banquetingomzet uit het verleden en van de afgelopen maanden beschikbaar?	Zie de beantwoording op vraag 52.
120	Bijlage 1	PvE par. 20.1	Waarom is er gekozen voor de twee verschillende contractvormen?	Zie de beantwoording op vraag 77.
121	Aanbestedingsdocument	Aanbestedingsdocument 1.6	Waarom is gekozen voor een korte contractduur van 2 jaar plus 2 losse optie jaren? Zeker gezien het feit dat er tijdens de marktconsultatie geadviseerd werd om een langdurig contract aan te gaan, gezien duurzaam partnership.	Aanbestedende Dienst heeft hiervoor gekozen omdat het inkoopbeleid gemeente Tilburg voorschrijft dat er in beginsel maximaal voor 4 jaar een contract wordt aangegaan. Daarbij zijn de locaties van gemeente Tilburg aan verandering onderhevig zijn (zoals de verhuizing) en nog weinig relevante cijfers voorhanden ivm o.a. nieuwe huisvesting, COVID-19 en de nieuwe werkwijze 50% thuiswerken en 50% vanuit kantoor.
122	Aanbestedingsdocument	Aanbestedingsdocument 1.6.6.	In deze herzieningsclausule staat dat de vergaderlunches niet afgenomen mogen worden door ambtenaren. Kunt u daarom aangeven welk aantal van de afgenomen lunches over 2019, 2020 en 2021 afgenomen zijn door gasten?	Bijlage 10 van het PVE geeft het aantal vergaderlunches over de jaren 2019, 2020 en 2021 weer. Deze lunches zijn afgenomen door gasten en medewerkers van de gemeente Tilburg. Vanaf het jaar 2020 is het centrale budget voor de vergaderlunches afgeschaft en wordt er op dit moment alleen op afdelingsbudget gebruik gemaakt van de vergaderlunches. Wanneer het centrale budget vrijgegeven wordt zullen het aantal vergaderlunches toenemen. Zie ook de beantwoording op vraag 61.
123	Aanbestedingsdocument	Aanbestedingsdocument 1.7	Tussen definitieve gunning en start contract zit ongeveer 1 maand. Dit is erg kort voor een implementatie. Is er een mogelijkheid dat deze periode verruimd wordt?	Zie de beantwoording op vraag 1.
124	Bijlage 1	PvE 3.23	U vraagt hier om personeel met minimaal 1 jaar horeca ervaring. Kunt u gezien de huidige krappe arbeidsmarkt deze eis laten vervallen?	Zie de beantwoording op vraag 105. Aanbestedende Dienst kan deze eis niet laten vervallen.

125	Bijlage 1	PvE 4. Regiefunctie Opdrachtnemer	Kunt u aangeven hoeveel uur de Schoonmaak Cooperatie medewerkers en de servicemedewerker worden ingezet per week/ dag en wat hun werktijden zijn?	Ja, zie onderstaande uurindeling (het betreft de regie functie zoals omschreven in eis 4.1): BAT 3 uur per dag SK6 4 uur per dag Stadhuis 3 uur per dag Deze werkzaamheden worden tussen 11.00-14.00 uur uitgevoerd en zijn exclusief de service medewerker uren van het Stadhuis. Zie voor meer informatie de beantwoording op vraag 81.
126	Bijlage 1	PvE 18.8	U geeft aan dat er dagelijks twee Diamant medewerkers worden ingezet. Kunt u bevestigen dat deze twee medewerkers niet op de bijgevoegde mutatielijst vermeld staan?	Ja, dit kan Aanbestedende Dienst bevestigen. Deze medewerkers zijn in loondienst bij de Diamant Groep.
127	Bijlage 1	PvE 18.8	Kunt u aangeven of de twee Diamant medewerkers ' onder management' worden geplaatst bij Opdrachtnemer in het nieuwe contract?	Zie de beantwoording op vraag 23.
128	Bijlage 1	PvE 18.8	U geeft aan dat bij ziekte en vakantie de Schoonmaak Cooperatie medewerkers beperkt vervangen mogen worden tegen een geoffreerd uurtarief. Geldt dit ook in gevallen van ziekte en vakantie van de Diamant medewerkers?	Ja, dit betreft juist de Diamant medewerkers en niet de medewerkers van de Schoonmaak Coöperatie.
129	Bijlage 1	PvE 23.6	U spreekt hier over een zomer- en winterreces. Dit betreft de maanden december, januari, juli, augustus en september. Dit zou betekenen dat deze eis alleen zou gelden voor de maanden februari, maart, april, mei en juni. Is het mogelijk het winterreces niet mee te nemen in deze eis? Op die manier is het ook mogelijk om deze eis uitvoerbaar te maken voor de herfst-/ winter maanden.	Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Het winterreces blijft gehandhaafd volgens eis 23.6. Het betreft slechts de weken dat het zomer en winterreces voor het college van B&W van toepassing is.
130	Bijlage 1	Programma van Wensen 3.1.1	U vraagt hier twee concepten uit. Kunt u aangeven of beide concepten na gunning worden ingezet of wenst u een keuze te maken tussen beide concepten? Begrijpen we het goed dat voor het Stads Kantoor 6 ook twee concepten uitgewerkt dienen te worden?	Aanbestedende Dienst zal na gunning een keuze maken uit de voorgestelde concepten. Voor alle locaties dienen er twee concepten te worden uitgewerkt. Zie de beantwoording op vraag 18 en 22.
131	Bijlage 2	Conceptovereenkomst 3.7 & Bijlage 7	Indien Opdrachtnemer de twee Diamant medewerkers over dient te nemen, kunt u aangeven in welke waardering zij vallen zodat Opdrachtnemer aan de 7% SROI kan voldoen?	Opdrachtnemer dient deze medewerkers niet over te nemen. De twee medewerkers vallen onder een SW bedrijf. De waardering kan hierin niet worden aangegeven.
132	Bijlage 1	PVE 1.4	Gezien het feit dat een aantal pandbewoners uit stadskantoor 6 zoals ONWB niet meegaan naar de nieuwe stadswinkel. Kunt u aangeven hoeveel pandbewoners en lunchgebruikers er in de nieuwe Stadswinkel komen?	Ja, 1.340 pandbewoners. Het aantal lunchgebruikers kan niet worden afgegeven.
133	Bijlage 5	Prijzenblad rij 44 locaties	Wat is de gemiddelde besteding van een lunchgast in de BAT locatie in het verleden geweest?	Zie de beantwoording op vraag 75.
134	Bijlage 5	Prijzenblad rij 44 locaties	Waarom werkt u met een brutowinst van 20%? (gezien de huidige actualiteiten in de wereld zou dit aan de hoge kant kunnen zijn?)	Zie de beantwoording op vraag 63.
135	Aanbestedingsdocument	Aanbestedingsdocument 1.7 Tijdschema	Tussen de publicatie van de NvI en de deadline voor het indienen van inschrijvingen zitten 8 werkdagen. Dit is een kort tijdsbestek. Is het mogelijk dat u reeds beantwoorde vragen tussentijds al publiceert en niet wacht tot de deadline van 13 juni?	In de beschrijving die bij de inleiding van deze Nota van Inlichtingen staat, is een nieuwe planning opgenomen, waarbij enkele termijnen zijn verschoven en een nieuwe mogelijkheid voor het stellen van vragen is opgenomen.