

Gemeente Tilburg: Nota van Inlichtingen

nr.	Verwijzing (paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
1	Paragraaf 2.1	5	Wanneer wil Gemeente Tilburg starten met de feitelijke aanbesteding?	Aanbestedende dienst beoogt tussen januari 2022 en april 2022 de aanbesteding te publiceren op Tendered.
2	Paragraaf 2.1	5	Wanneer wil Gemeente Tilburg starten met de cateringconcepten?	Getracht wordt tussen juni 2022 en augustus 2022 een nieuwe overeenkomst gesloten te hebben. Het huidige contract loopt af op 31-08-2022.
3	Paragraaf 2.3.1	6	Hoeveel capaciteit/ pandbewoners komen er in de Stadswinkel?	In de Stadswinkel komen 800 tot 850 werkplekken.
4	Paragraaf 2.3.1	6,7	Hebben jullie gevarieerde assortimentswensen zoals halal, vegetarisch, veganistisch, biologisch?	Ja, zie het Marktconsultatiedocument onderdeel 2.3.3 Doelstellingen.
5	Paragraaf 2.3.1	6,7	wensen jullie een lunchconcept of een all-day assortiment?	Het catering concept bestaat voor de Stadswinkel en het Stadhuis uit een all-day concept (ontbijt tot diner) en voor locatie BAT lunch en tussendoortjes. Invulling hier aan is nader te bepalen in samenspraak met de toekomstig opdrachtnemer.
6	Paragraaf 2.3.3	8	Heeft de Gemeente Tilburg duurzame doelstellingen?	Zie voor de algemene duurzaamheids doelstellingen de website https://www.duurzamertilburg.nl/duurzaam-tilburg/wat-doet-de-gemeente/ . Binnen ons catering assortiment dient minimaal 50%, uitgedrukt in een percentage van het inkoopvolume van dat jaar, van het assortiment aantoonbaar te bestaan uit biologische producten en/of producten met één of meerdere duurzaamheidkeurmerken. Wij volgen hier de normen van Pianoo.
7	Paragraaf 2.3.2	7	Wat was de gemiddelde besteding per lunchgast en per locatie in 2019?	De gemiddelde besteding per lunchgast op de verschillende locaties is: BAT €2,18 , (oud) Stads Kantoor 2 €2,75 en Stads Kantoor 6 €2,82. Het Stadhuis was in 2019 nog niet geopend.
8	Paragraaf 2.3.2	7	Wat was de banquetingomzet in 2019 per locatie?	De cijfers per locatie zijn vanaf het nieuwe contract niet meer representatief. De totale banqueting omzet was in het jaar 2019 €150.000, waarvan €85.000 door raad en college en €65.000 door overige afdelingen.

nr.	Verwijzing (paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
9	Paragraaf 2.3.1	6,7	Hebben jullie wensen voor het banqueting aanbod?	Het gewenste banqueting aanbod voor aanbestedende dienst betreft het aanbieden van diverse avond maaltijden en lunch voor de raad en het college en verzorgen van borrels rekening houdend met halal, vegetarisch, veganistisch en biologisch. Zie het Marktconsultatiedocument onderdeel 2.3.3 Doelstellingen, alinea "Gezondheid en Vitaliteit". De banqueting map vraagt om creativiteit en tijdens ad-hoc bestellingen aanpassingsvermogen van opdrachtnemer.
10	Paragraaf .3.3	8	Hoe kijkt de Gemeente Tilburg naar Social Return?	Een belangrijk thema voor aanbestedende dienst is SROI dat zich richt op de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Het gaat hier om mensen met een uitkering, een handicap, schoolverlaters of anderszins werkloze mensen die wel deel zouden kunnen nemen aan het arbeidsproces. Aanbestedende dienst heeft een overeenkomst gesloten met SW-bedrijf de Diamant-groep (zie https://diamant-groep.nl/) voor de verzorging van afwaswerkzaamheden, vullen en eerstelijns onderhoud van warme drankenautomaten en verzorgen van vergaderkoffieservice. Van de cateraar wordt bij deze werkzaamheden een regierol verwacht.
11	Paragraaf 2.1	5	Wie is de huidige cateraar?	De huidige cateraar is Hutten.
12	Paragraaf 2.1	5	Is er nog personeel die overgenomen dient te worden uit het afgelopen contract?	Ja, vanuit de Wet Overgang van Onderneming.
13	Paragraaf 2.3.3	8	Wat is het beleid/ visie van de Gemeente Tilburg op de terugkeer naar kantoor?	Personeel van aanbestedende dienst gaat hybride werken, door gemiddeld 50% op kantoor en 50% thuis of elders in de stad te werken.
14	Paragraaf 2.3.3	8	Hoe vult de gemeente Tilburg hybride werken in?	Zie het antwoord op vraag 13.

nr.	Verwijzing (paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
15	Paragraaf 2.3.1	6	Wordt de gekozen cateraar ook de exclusieve partner voor banqueting/ events?	Nee. De toekomstig opdrachtnemer heeft het exclusieve recht op de verzorging van de restaurants, vergaderservices, omschreven dagelijkse vaste verzorging van de bestuurservice en standaard interne banqueting-arrangementen. Voor maatwerkactiviteiten (grootschalige evenementen met afwijkende vraagstelling) geldt dat de toekomstig opdrachtnemer als preferente leverancier offerte-recht heeft. Aanbestedende dienst heeft te allen tijde het recht om andere vormen van catering en overige cateringactiviteiten aan derden uit te besteden. De offerte wordt beoordeelt op basis van de prijs, kwaliteit en specifieke wensen van aanbestedende dienst.
16	Paragraaf 3.1	10	U vraagt ons gebruik te maken van het reactiedocument voor onze beantwoording van de marktconsultatie vragen. Wij zouden echter graag een eigen format willen gebruiken. Uiteraard met in achtneming van de vraagstelling en vraagvolgorde zoals vermeld in het aanbestedingsdocument. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is toegestaan, echter dient het reactiedocument minstens in .xls en pdf format te worden verzonden.
17	Hoofdstuk 4	12	In vraag 1 vraagt u naar de visie van leveranciers op de onderdelen avondmaaltijden, dienstverlening tijdens onvoorziene situaties, en dienstverlening buiten reguliere openstelling. Vraagt u enkel naar welke (on)mogelijkheden leverancier ziet op deze onderwerpen? Of wenst u ook een uitgebereide visie te ontvangen hoe leverancier deze diensten zou verlenen bij gemeente Tilburg?	Wij nodigen u uit om uw visie op de in deze vraag genoemde dienstverlening te delen en specifiek de genoemde onderdelen aan te geven welke (on) mogelijkheden u ziet.