



Den Haag

NOTA VAN INLICHTINGEN 1

Datum: 10 november 2021

Behorende bij: Aanbesteding: Lease Wagenpark, Kenmerk: 20.451 DSB

Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de aanbestedingsleidraad. De gestelde vragen zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.

Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op www.tenderned.nl

Uiterste inleverdatum inschrijving : 13 december 2021 vóór 17:00 uur

Inleveradres : elektronisch via TenderNed

Historie Nota's van Inlichtingen : nr. 1 verscheen 10-11-2021 en bevatte vraag 1 t/m 104 waarvan geen vragen individueel gesteld als ook de onderstaande bijlagen en mededelingen:

Bijlage 5 Prijzenblad Nvl 1

Bijlage 11 Voorbeeld prijsberekening

Mededelingen vanuit Aanbestedende dienst

M1) Op 5 november is een rectificatie geplaatst op TenderNed i.v.m. aanpassingen van de referentie opdrachten.

De referenties zijn als onderstaand aangepast:

7.2.1. Referentieopdrachten

Eis C1: Referentieopdracht Levering Voertuigen (Full Operational lease)

De Inschrijver beschikt over één vergelijkbare referentieopdracht uitgevoerd voor een periode van 36 maanden aaneengesloten, die in de afgelopen vijf jaar teruggerekend vanaf de sluitingsdatum van de Inschrijving (als bedoeld in paragraaf 3.2) is verricht en die de volgende kerncompetentie bevat:

De levering van tenminste 200 leasevoertuigen op basis van Full Operational Lease, waarvan 50% met een duurzame vorm van brandstof (elektrisch, hybride), bij einde of huidige situatie van een referentieopdracht waarvan het wagenpark vergelijkbaar is met de situatie bij de gemeente Den Haag.

Vergelijkbaar betekent in deze dat de voertuigprofielen 1 t/m 3 en 4 t/m 8 (zie prijzenblad) voor wat betreft functie en uitvoering onderdeel uitmaken van het wagenpark waar de referentieopdracht betrekking op heeft.

Eis C2: Referentieopdracht Levering Scooters (Full Operational lease)

De Inschrijver beschikt over één vergelijkbare referentieopdracht uitgevoerd voor een periode van 24 maanden aaneengesloten, die in de afgelopen drie jaar teruggerekend vanaf de sluitingsdatum van de Inschrijving (als bedoeld in paragraaf 3.2) is verricht en die de volgende kerncompetentie bevat:

De levering van tenminste 20 scooters op basis van (Full Operational) Lease, waarvan 80% met een duurzame vorm van brandstof (elektrisch) bij einde of huidige situatie van een referentieopdracht.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Juridisch	Algemene Voorwaarden	<p>Wij verzoeken de Algemene Voorwaarden van de leasemaatschappij hieraan toe te voegen (als laagste in rang). De Algemene voorwaarden van gegadigde bevatten leasespecifieke voorwaarden, welke ontbreken in de voorwaarden van Opdrachtgever.</p>	<p>Voor de aanbestedende dienst is het een wat ongemakkelijke gedachte om akkoord te gaan met algemene voorwaarden die zij niet kent en die per aanbieder (kunnen/zullen) verschillen.</p> <p>De aanbestedende dienst is desalniettemin akkoord met uw voorstel onder het voorbehoud dat het gaat om reguliere leasevoorwaarden die ook worden gebruikt in overige gangbare leasecontracten met ondernemers, er geen sprake is van bezwarende bedingen die de aanbestedende dienst onder andere omstandigheden/aanbestedingen niet zou accepteren en de aanbestedende dienst zich het recht voorbehoudt om de onverbindendheid in te roepen van niet leasespecifieke, dan wel bezwarende bedingen in de hiervoor genoemde zin. In voorkomend geval kan op initiatief door uitsluitend Opdrachtgever overleg plaatsvinden met Opdrachtnemer voor een acceptabele vervangende bepaling.</p>

2	Inhoud	Eis C1: Referentie	U vraagt een referent van tenminste 200 voertuigen, waarvan 50% elektrisch/hybride en een vergelijkbaar wagenpark met de profielen 1 t/m 8. Kunt u een verdere toelichting geven wat u dan precies bedoeld met deze profielen?	<p>Dit betreft een vergelijkbaar wagenpark aan de voertuigen/profielen zoals weergegeven in het Prijzenblad Bijlage 5, Persoonvoertuigen en Bestelvoertuigen</p> <table border="1" data-bbox="1574 320 2063 948"> <thead> <tr> <th>Profiel</th> <th>Merk</th> <th>Type</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Volkswagen</td> <td>Up Style</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Smart</td> <td>Forfour EQ Comfort</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Renault</td> <td>Zoe R135 Intens</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Renault</td> <td>Kangoo Maxi ZE</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Iveco</td> <td>Daily 35S14NV41 00H3</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Toyota</td> <td>ProAce Electric</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Mercedes Benz</td> <td>EVito Extra Large</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Nissan</td> <td>ENV200 Business</td> </tr> </tbody> </table>	Profiel	Merk	Type	1	Volkswagen	Up Style	2	Smart	Forfour EQ Comfort	3	Renault	Zoe R135 Intens	4	Renault	Kangoo Maxi ZE	5	Iveco	Daily 35S14NV41 00H3	6	Toyota	ProAce Electric	7	Mercedes Benz	EVito Extra Large	8	Nissan	ENV200 Business
Profiel	Merk	Type																													
1	Volkswagen	Up Style																													
2	Smart	Forfour EQ Comfort																													
3	Renault	Zoe R135 Intens																													
4	Renault	Kangoo Maxi ZE																													
5	Iveco	Daily 35S14NV41 00H3																													
6	Toyota	ProAce Electric																													
7	Mercedes Benz	EVito Extra Large																													
8	Nissan	ENV200 Business																													
3	Inhoud	Eis C2: Refentie Levering Scooters	U vraag om een referent die tenminste 30 scooters heeft rijden met een duurzame vorm van brandstof. Door deze eis bestaat de kans dat u mogelijke potentiële inschrijvers buiten sluit. In het belang van de Gemeente Den Haag is de vraag om deze referentie aan te passen en het aantal van minimaal 30 te laten vallen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie bovenstaande Mededeling M1 vanuit Aanbestedende dienst.																											

4	Inhoud	Programma van eisen 6	U geeft aan dat percentage centrale inkoopkorting bij een voertuig profiel gelijk moet blijven, ook indien een ander model van hetzelfde merk wordt gekozen. Dit is niet mogelijk. Elk merk hanteert verschillende kortingspercentages per model / uitvoering. Kunt u deze eis om die reden laten vallen?	De Let op passage van Eis 6 wordt als volgt gewijzigd: In het prijzenblad wordt de opbouw van het leasetarief voor een aantal voertuigprofielen uitgevraagd. Het door u opgegeven percentage inkoopkorting bij een voertuigprofiel dient u gestand te doen, ook indien een ander model van hetzelfde merk wordt gekozen. Bij ieder ander/volgend type/uitvoering dient u éénmalig het kortingspercentage aan te geven en gestand te doen. Tijdens de implementatie wordt afgesproken hoe deze informatie met elkaar wordt gedeeld.
5	Inhoud	Programma van eisen 77	Deze eis is in de praktijk niet uitvoerbaar. Kunt u deze eis laten vallen?	Deze eis geldt alleen voor voertuigen die opgeladen worden met een pas die door u wordt uitgegeven. Daarvoor blijft deze eis staan.
6	Inhoud	Programma van eisen 163	Onze helpdesk is bereikbaar van 8.00 uur tot 17.30 uur. Is dat akkoord?	Nee, onze voertuigen gaan voor die tijd rijden en als er dan iets is, moet de helpdesk bereikbaar zijn.
7	Juridisch	ARVODI art. 22.1 Ontbinding en opzegging	Door het wereldwijde chiptekort zijn levertijden op dit moment vaak onzeker en niet haalbaar. Wij stellen dan ook voor dat dit artikel alleen van toepassing is als de tekortkoming blijvend is. Kunt u hiermee instemmen?	Neen. Desalniettemin onderkent de aanbestedende dienst het door u geschetste probleem. De aanbestedende dienst gaat niet op lichte en/of overzichtelijk tijdelijke leveringsproblemen over tot ontbinding Met name niet als de (omvang van de) vertraging de ontbinding niet rechtvaardigt. In uitzonderlijke situaties verzoeken we het leasebedrijf wel om de vertraging inzichtelijk te maken, dan wel aan te tonen met de concrete oorzaak daarvan.
8	Juridisch	ARVODI art. 25.1 overdracht rechten en verplichtingen	Opdrachtnemer verzoekt u om op voorhand toestemming te verlenen voor het overdragen van rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst in het kader van financiering van zijn bedrijfsvoering. Graag uw akkoord hiervoor.	Dat is op voorhand akkoord als het gaat om reguliere Nederlandse banken of andere onder Nederlands financieel toezicht staande instellingen, dan wel concernrelaties.

9	Juridisch	ARVODI art. 24 Intellectuele eigendomsrechten	Gezien de werkzaamheden die wij verrichten achten wij artikel 24 niet van toepassing. Kunt u hiermee instemmen?	Als het artikel door uw specifieke dienstverlening/werkzaamheden toepassing mist, dan blijft het artikel daardoor zonder werking en ic. niet aan de orde.
10	Juridisch	ARVODI art. 22.2 Ontbinding en opzegging	Door middel van dit artikel kan opdrachtgever, indien een leaseauto niet op tijd geleverd kan worden, alle overeenkomsten ontbinden en opzeggen. Dit lijkt ons niet redelijk en zou op redelijke gronden alleen betrekking mogen hebben op de leaseovereenkomst van deze ene betreffende auto. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord met uw voorstel voor wat betreft de voertuigen die het aangaat. Zie verder het antwoord op vraag 7.
11	Juridisch	ARVODI art. 21.5 aansprakelijkheid voor schade	De aansprakelijkheid voor opdrachtnemer is hier heel ruim gedefinieerd. Kunt u hier aangeven hoever deze aansprakelijkheid precies reikt?	Zie voor de aansprakelijkheidsbeperking artikel 21.3 ARVODI-2018.
12	Juridisch	ARVODI art. 14 verwerking persoonsgegevens	In de zin van de AVG zijn wij als leasemaatschappij geen verwerker van persoonsgegevens, maar verwerkingsverantwoordelijke. Kunt u artikel 14 daarom niet van toepassing verklaren?	Neen. In dat geval dient u voor 'verwerker' verwerkingsverantwoordelijke te lezen. In de situatie dat Opdrachtnemer (toch) als verwerker is aan te merken werkt deze mee aan het sluiten van een verwerkingsovereenkomst volgens VNG-model met Opdrachtgever. In het geval Opdrachtgever is aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke, dan werkt Opdrachtnemer in voorkomend geval mee aan het sluiten van een Gegevensleverings- of Dataleveringsovereenkomst met Opdrachtgever volgens een door Opdrachtgever vast te stellen model.
13	Juridisch	ARVODI art. 8.1 diensten van derden	Bij leasing wordt veelvuldig gebruik gemaakt van de diensten van derden voor bijvoorbeeld het onderhoud. Wij maken daarbij gebruik van vaste leveranciers. Graag bij voorbaat uw akkoord hiervoor.	Ja, mits voldaan wordt aan de eisen van het programma van eisen.
14	Juridisch	ARVODI art 4.1 Beoordeling en acceptatie	Bij leasing wordt bij aflevering van het voertuig door opdrachtgever en na inspectie en akkoord door opdrachtnemer een afleverdocument ondertekend. Kunt u daarom artikel 4.1 laten vervallen?	Artikel 4.1 ARVODI-2018 wordt vervangen door: 'Opdrachtgever inspecteert de zaak bij aflevering en ondertekent bij akkoord het afleverdocument'.

15	Inhoud	Prijzenblad all weatherbanden	In het prijzenblad wordt bij de personen- en bestelvoertuigen gevraagd naar het tarief voor reparatie, onderhoud en banden en daarnaast nog een keer naar het tarief voor all weather banden. Hierdoor ontstaan voor de component banden dubbele kosten. Kunt u aangeven wat gewenst is: een ROB tarief met zomerbanden en separaat winterbanden of enkel een tarief met all weatherbanden? In geval van de keuze voor all weatherbanden dient ook de investering verhoogd dienen te worden met de kosten voor de eerste montage van all weatherbanden aangezien auto's nieuw standaard met zomerbanden worden afgeleverd.	Het prijzenblad wordt hierop aangepast. Een nieuwe versie Bijlage 5 Prijzenblad Nvl 1 treft u bijgaand aan.
16	Inhoud	Aanbestedingsleidraad art. 7.2.1 referentieopdrachten, gestelde eisen	Bij beide referentieopdrachten staat vermeld dat aan de eis qua aantallen en de procentuele verdeling bij aanvang en einde voldaan moet worden. Dit is vrij ongebruikelijk daar een wagenpark vrijwel nooit in één keer in zijn geheel vervangen wordt. Ook bij de aanbesteding van de Gemeente Den Haag zelf zal de vervanging in de toekomst plaats vinden door geleidelijke instroom van nieuwe voertuigen. Graag dan ook de eis qua aantallen en procentuele verdeling enkel te laten gelden per einde (mocht de opdracht de afgelopen 5 jaar geëindigd zijn) of per huidige situatie aangezien opdrachten ook vaak voor langere tijd doorlopen.	Akkoord met het voorgestelde. Zowel aantallen als ook percentage gelden bij einde of huidige situatie van een referentieopdracht. Zie ook antwoord bij vraag 3 als ook bovenstaande Mededeling M1 vanuit Aanbestedende dienst.
17	Inhoud	Programma van Eisen art. 156 afleverpakket	Dienen de kosten van de hier vermelde artikelen (poederblusser, verbandkoffer, etc) in het prijzenblad als investering te worden opgenomen? Het prijzenblad voorziet hier nu niet in.	Inschrijver dient deze kosten op te nemen in de Afleverkosten.
18	Inhoud	Programma van Eisen art. 145 aflevering dienstvoertuig	Dienen de kosten voor de in dit artikel vermelde bedrijfsuitrusting (inclusief bestickering) in het prijzenblad als investering te worden opgenomen? Het prijzenblad voorziet hier nu niet in.	Bestickering wordt opgenomen in het gewijzigde prijzenblad (Bijlage 5 Prijzenblad Nvl 1) Overige kosten zijn voor andere leveranciers. Opdrachtnemer moet faciliteren dat inbouw mogelijk is.

19	Inhoud	Programma van Eisen art. 143 meer- en minder kilometers	In dit artikel staat aangegeven dat op de opdrachtbevestiging ook de kosten voor meer- en minder kilometers vermeld dienen te worden. Tevens in het prijzenblad wordt gevraagd om het tarief voor meer/minderkilometers. Dit is in tegenspraak met artikel 118, waarbij er gevraagd wordt om een prijsmatrix, waarbij meer/minderkilometers niet van toepassing zijn. Kunt u daarom artikel 143 en het prijzenblad hierop aanpassen?	Tarief voor meer en minder kilometers komt te vervallen in eis 143 en in het prijzenblad. Prijzenblad wordt hierop aangepast en treft u bijgaand aan. (Bijlage 5 Prijzenblad Nvl 1)
20	Inhoud	Programma van Eisen art. 32 levering Scooters met goedgekeurd slot	Wenst de gemeente Den Haag dat de extra kosten voor een goedgekeurd slot als investering in het prijzenblad worden opgenomen? Het prijzenblad biedt hier nu geen gelegenheid voor.	Inschrijver dient deze kosten op te nemen in de Afleverkosten.
21	Inhoud	Programma van Eisen art. 26 aflevering met lange laadkabel en omvormer	Wenst de gemeente Den Haag dat deze extra kosten in het in te vullen prijzenblad als investering worden opgenomen? Het prijzenblad biedt hier nu geen mogelijkheid voor.	Inschrijver dient deze kosten op te nemen in de Afleverkosten.
22	Inhoud	Programma van Eisen art. 25 aflevering drie geprogrammeerde sleutels	Wenst de gemeente Den Haag dat deze extra kosten in het in te vullen prijzenblad worden opgenomen in de investering? Het prijzenblad biedt hier nu geen mogelijkheid voor.	Inschrijver dient deze kosten op te nemen in de Afleverkosten.
23	Inhoud	Programma van Eisen art. 6 percentage inkoopkorting	Bij dit artikel wordt aangegeven dat het opgegeven percentage inkoopkorting bij een voertuigprofiel in het prijzenblad ook geldt indien een ander model van hetzelfde merk wordt gekozen. Dit is vrijwel onmogelijk daar de importeurs van de verschillende merken veelal afwijkende inkooppercentages voor de verschillende modellen hanteren. Ook voor de gemeente Den Haag kan dit ongunstig uitpakken. Kunt u deze eis daarom laten vervallen?	Zie antwoord bij vraag 4
24	Inhoud	Aanbestedingsleidraad art. 7.2.1 referentieopdrachten	De eisen qua aantallen en procentuele verdeling van de voertuigen (auto's en scooters) in de gevraagde referentieopdrachten ligt vrij hoog, waardoor veel aanbieders bij voorbaat al worden uitgesloten en niet kunnen inschrijven. Kunt u deze getallen naar beneden bijstellen?	Zie antwoord bij vraag 16

25	Inhoud	Aanbestedingsleidraad art. 7.2.1 eis C1 hybride voertuigen	Kunt u aangeven of het hier ook MHEV (Mild Hybrid) voertuigen betreft of enkel PHEV (Plug in) voertuigen?	Alleen PHEV
26	Inhoud	Aanbestedingsleidraad art. 7.2.1 referentieopdracht C2 (levering scooters)	In deze referentieopdracht wordt gesproken over Full Operational lease. Uit het in te vullen prijzenblad voor de scooters blijkt het echter enkel om financiering te gaan en wordt niet gevraagd om reparatie, onderhoud, banden e.d. Is onze aannahme juist en is daarom ervaring met leasing van scooters in welke vorm dan ook ook voldoende?	Nee, gaat over Full Operational lease. Prijzenblad wordt hierop aangepast.
27	Inhoud	Aanbestedingsleidraad art. 7.2.1 referentieopdracht C1 voertuigprofielen	Aan de referentieopdracht levering voertuigen (C1) wordt als eis gesteld dat het wagenpark vergelijk dient te zijn met de situatie bij de gemeente Den Haag, waarbij gesproken wordt over de voertuigprofielen 1 t/m 3 en 4 t/m 8. Kunt u aangeven welke voertuigen er onder deze voertuigprofielen vallen?	Zie antwoord bij vraag 2
28	Juridisch	Aanbestedingsleidraad art. 4.1.2 uitsluiting algemene voorwaarden	In dit artikel worden de algemene voorwaarden van de Inschrijver uitdrukkelijk uitgesloten. Gezien het algemene karakter van de ARVODI voorwaarden van de gemeente Den Haag en hierdoor het ontbreken van voor leaseovereenkomsten specifieke bepalingen (af- en inlevering van voertuigen, onderhoud, schades, verzekering, etc.), verzoeken wij of onze Algemene Voorwaarden bij Operationele Autoleasing eveneens van toepassing kunnen zijn. Deze zouden dan als laatste in rang in de raamovereenkomst bij artikel 2.2 opgenomen kunnen worden, waardoor u eigen voorwaarden altijd boven die van ons prevaleren.	Zie het antwoord op de vragen 1 en 10.
29	Inhoud	Prijzenblad huurvoertuigen	Kunt u aangeven hoeveel de Gemeente Den Haag op jaarbasis ongeveer aan huurvoertuigen afneemt? (inclusief categorie en gemiddelde huurperiode)	Circa 120 voertuigen per jaar waarbij +/- 70% voor een kortere periode dan 3 maanden. Het betreft voor +/- 80 % bedrijfsvoertuigen. Dit zijn indicaties.

30	Contract	Wijziging overeenkomst (Bijlage 4 Raamovereenkomst Lease Wagenpark 20.451-DSB - pagina 6 - Artikel 10.1)	Graag wenst opdrachtnemer hierin op te nemen dat een wijziging op de overeenkomst alleen geldig is wanneer deze schriftelijk overeengekomen is tussen beide partijen? Bent hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dit toelichten?	Vanzelfsprekend akkoord. Zie ook artikel 10.5, onderdeel C Raamovereenkomst.
31	Inhoud	Huur vrachtvervoer (Aanbestedingsleidraad versie 1.0 - pagina 8 - 3. Huur met verwijzing naar 1.)	Bij punt 1. wordt benoemd 'voertuigen voor zowel personen- als vrachtvervoer'. Kan opdrachtgever aangeven wat er wordt verstaan onder vrachtvervoer? Met wat voor soort voertuigen dient opdrachtnemer rekening te houden voor huuraanvragen?	Gelijk aan wat we uitvragen voor Lease zie o.a. eis 30: lichte bestelwagens tot 3500kg in de segmenten gesloten bestelwagen of personenbus.
32	Inhoud	Eis 185. Privacy (Bijlage 8 Programma van Eisen - pagina 19)	Voor brandstofrapportages geldt dat opdrachtnemer geen plaats door mag geven omdat dit privacy gevoelige gegevens zijn. Bent u ermee akkoord om de eis hierop aan te passen?	Ja. Eis wordt aangepast naar indicatie snelweg, merk station en bemand/onbemand en indicatie vervangend vervoer.
33	Inhoud	Eis 159. Eindafrekening (Bijlage 8 Programma van Eisen - pagina 16)	Opdrachtgever kiest haar eigen leveranciers. Opdrachtnemer is dus afhankelijk van de aanlevering van de facturen van deze leveranciers. Verwacht u dat opdrachtnemer de kosten, waarvoor opdrachtnemer niet tijdig de factuur aangeleverd krijgt, niet betaalt?	Deze vraag is voor ons niet duidelijk. Als hiermee bedoeld wordt de leveranciers van inbouwapparatuur: zij factureren rechtstreeks naar gemeente Den Haag. Anders graag vraag verduidelijken.
34	Inhoud	Eis 124. Gebruiksschade (Bijlage 8 Programma van Eisen - pagina 12)	Opdrachtgever stelt: "Als er meerdere schades aan één voertuig worden geconstateerd, wordt dat afgehandeld als één schade met één schadeformulier". Omdat opdrachtgever zelf het casco risico draagt vraagt opdrachtnemer zich af of deze werkwijze uitvoerbaar is voor opdrachtgever?	Ja, dat is uitvoerbaar. Deze opmerking staat in het PvE eis no. 124 en gaat over zgn. normale gebruikersschade. Bij een andere (verzekerde) schade dient voor iedere schade afzonderlijk een schadeformulier te worden opgemaakt (zie hiervoor eveneens het PvE waaronder eis 103).
35	Inhoud	Eis 108. GKS zonder verrekening (Bijlage 8 Programma van Eisen - pagina 10)	Kunt u bevestigen dat deze eis ook van toepassing is op de scooters?	Ja, ook van toepassing op scooters.

36	Inhoud	Eis 77. Inzicht data (Bijlage 8 Programma van Eisen - pagina 8)	Opdrachtgever geeft aan zelf een leverancier te bepalen voor telematica (eis 20). Om te kunnen voldoen aan eis 77 dient opdrachtnemer inzicht te hebben in de data van de telematicaleverancier. Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer toegang krijgt tot deze data?	Nee, hier krijgt u geen toegang toe. Dat is privacygevoelige informatie. Zie verder antwoord op vraag 5.
37	Inhoud	Eis 75. Garantie accu (Bijlage 8 Programma van Eisen - pagina 8)	Opdrachtnemer is zelf geen autofabrikant / garagebedrijf en kan daardoor geen garanties afgeven op de capaciteit van de accu. Aansprakelijkheid is afhankelijk van verhaalbaarheid bij leveranciers/fabrikant. Garanties vanuit de leveranciers worden doorgelegd naar opdrachtgever. Opdrachtnemer spant zich maximaal in om, betreffende de accu, dit samen met de betreffende leverancier te verhelpen. Is opdrachtgever het eens met deze zienswijze?	Ja, opdrachtgever is het eens met deze zienswijze en wijzigt daarom deze eis naar: leverancier/fabrikant geeft garantie over de accu gedurende de gehele looptijd van de nadere overeenkomst en opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de uitvoering hiervan en is hiervoor aanspreekpunt.
38	Inhoud	Eis 37. brandstof huurauto (Bijlage 8 Programma van Eisen - pagina 4)	Is het akkoord als een brandstofpas voor een huurauto wordt verstrekt bij een vooraf aangegeven inzetperiode van 30 dagen of langer?	Nee, de eis is dat er bij huur altijd een tankpas beschikbaar is.
39	Inhoud	Eis 35. All-in huur (Bijlage 8 Programma van Eisen - pagina 4)	Kan opdrachtgever toelichten wat u verstaat onder all-in tarief? Welke kosten vallen hier wel en welke vallen hier niet onder?	All-in kosten zijn alle kosten die we niet verder gespecificeerd hebben bij de eisen in dit hoofdstuk van het PvE.
40	Inhoud	Eis 34. Duur huur (Bijlage 8 Programma van Eisen - pagina 4)	Bedoelt opdrachtgever hiermee dat na 1 jaar het dan actuele contract dient te worden afgesloten en administratief opnieuw moet worden opgestart? Zo nee, kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?	Nee. Indien langer dan een jaar wordt gehuurd moet dit worden opgenomen met de contractmanager, want dit is een onwenselijke situatie.
41	Inhoud	Eis 26. Laadkabel huurauto (Bijlage 8 Programma van Eisen - pagina 4)	Mag hier een uitzondering op gemaakt worden m.b.t. huurvoertuigen? Dit omdat dat een 6 meter-kabel geen standaarduitrusting is vanuit de fabrikant.	Akkoord
42	Inhoud	Eis 25. Sleutels huurauto (Bijlage 8 Programma van Eisen - pagina 4)	Huurvoertuigen worden normaal gesproken geleverd met 1 sleutel. Is dit voor Opdrachtgever akkoord m.b.t. huurvoertuigen?	Akkoord

43	Inhoud	Eis 21. Pakket van eisen inbouw, opbouw en bestickering (Bijlage 8 Programma van Eisen - pagina 3)	Kunt u ons voorzien van de specificaties van de inbouw, opbouw, belettering en eventuele track & trace apparatuur? En indien beschikbaar het Pakket van Eisen voor de bedrijfsauto's?	Regievoering houdt in dat een ander de inbouw verzorgt, maar dat opdrachtnemer zorgt dat inbouw plaats kan vinden voor oplevering voertuig en dat opdrachtnemer opdracht geeft aan de inbouwpartij. Zoals aangegeven is nu C-track de leverancier van de track & trace apparatuur.
44	Inhoud	Eis 21. Leveranciers voor inbouw, opbouw en bestickering (Bijlage 8 Programma van Eisen - pagina 3)	Staat opdrachtgever er voor open om inrichting, opbouw en belettering via de huidige leveranciers van Opdrachtnemer te laten verlopen?	Eis 21 heeft betrekking op inbouwapparatuur en daarvoor heeft gemeente Den Haag een eigen leverancier. Opdrachtgever staat niet toe om huidige leveranciers van opdrachtnemer deze werkzaamheden te laten verrichten.
45	Inhoud	Eis 18. Belettering (Bijlage 8 Programma van Eisen - pagina 3)	Opdrachtnemer gaat akkoord met het door Opdrachtgever aanbrenen van belettering via folie (eis 18) en magnetische stickers (eis 40) en verwijderen bij inlevering van het voertuig. Kan opdrachtnemer ervan uitgaan dat dit geen beschadiging aan of waardevermindering van het voertuig of scooter oplevert?	Ja daar mag u vanuit gaan.
46	Inhoud	Eis 6. Inkoopkorting (Bijlage 8 Programma van Eisen - pagina 2)	U stelt bij eis 6 op pagina 2: "Het door u opgegeven percentage inkoopkorting bij een voertuigprofiel dient u gestand te doen, ook indien een ander model van hetzelfde merk wordt gekozen.". Kortingspercentages zijn veelal merk / model gebonden. Daardoor is opdrachtnemer afhankelijk van de door importeur gehanteerde korting. Kortingen kunnen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst oplopen. Daarnaast kunnen andere voertuigprofielen van hetzelfde merk een hogere korting hebben dan het uitgevraagde model. Wat voor opdrachtgever een negatief resultaat kan opleveren. Wij vragen u daarom deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord bij vraag 4
47	Inhoud	Eis 5. Aanvullende kosten huurauto's (Bijlage 8 Programma van Eisen - pagina 1)	Er mogen geen aanvullende kosten worden belast. Hoe ziet opdrachtgever dit m.b.t. huurauto's?	Voor huurvoertuigen werken we met een all-in tarief. Zie antwoord op vraag 39. Er mogen dus geen aanvullende kosten belast worden.

48	Inhoud	Eis 6. Afweging open kostencalculatie frequentie (Bijlage 8 Programma van Eisen - pagina 1)	Over welke aantallen hebben we het betreffende de open kostencalculatie en hoe vaak verwacht u dat dit voor komt?	Incidenteel, mogelijk enkele keren per jaar.
49	Inhoud	Eis 6. Afweging open kostencalculatie criteria (Bijlage 8 Programma van Eisen - pagina 1)	Wat zijn voor opdrachtgever de afwegingscriteria om over te stappen op open kostencalculatie?	Bijvoorbeeld als een voertuig niet in de standaard catalogus van opdrachtnemer zit en/of afwijkende kenmerken heeft.
50	Inhoud	Eis 6. Open kostencalculatie (Bijlage 8 Programma van Eisen - pagina 1)	Kunt u toelichten wat u verstaat onder open kostencalculatie?	Hierbij worden de werkelijke kosten voor ROB en de restwaarde van een voertuig verrekend.
51	Inhoud	Berekening beoordelingsprijs (Bijlage 5 Prijzenblad - Tabblad scoreblad)	De beoordelingsprijs wordt bepaald door het gemiddelde van het gemiddelde van alle leaseprijzen gedeeld door het gewogen gemiddelde van de leaseprijzen. Kunt u uw motivatie voor deze berekening en weging toelichten?	Door het gemiddelde te nemen van zowel het gemiddelde van alle prijselementen afzonderlijk als ook het gewogen gemiddelde voorkom je enerzijds manipulatie van één van de prijselementen en doe je recht aan de weging van de verhouding van de verschillende type onderdelen.
52	Inhoud	ROB Scooters (Bijlage 5 Prijzenblad - Tabblad Scooters)	Vanuit het programma van eisen doet opdrachtnemer de aanname dat de dienstverlening voor scooters inclusief Reparatie, Onderhoud en Banden is. Echter is er geen regel opgenomen in het prijzenblad om deze kosten te specificeren. Kunt u de door u gewenste situatie toelichten en hier eventueel het prijzenblad op aanpassen?	Zie eerder antwoord bij vraag 26, prijzenblad wordt hierop aangepast.
53	Inhoud	Autokeuze personenvoertuigen (Bijlage 5 Prijzenblad - Tabblad personenauto's)	Voor de drie personenauto's heeft inschrijver, op basis van de door opdrachtgever verstrekte informatie, drie modellen geselecteerd. Te weten: Volkswagen Up 37kWh Style, Smart Forfour EQ COMFORT+, Renault Zoë R135 Zen (batterijkoop). Kunt u bevestigen dat dit de juiste modellen zijn? Zo niet, kunt u aangeven wat de juiste modellen zijn?	Zie voor juiste modellen het aangepaste prijzenblad. (Bijlage 5 Prijzenblad Nvl 1)

54	Inhoud	Aanvullende informatie bedrijfsvoertuigen (Bijlage 5 Prijzenblad - Tabblad bedrijfswagens)	De omschrijving van de bestelvoertuigen in het prijzenblad geeft onvoldoende duidelijkheid over welke auto daadwerkelijk wordt uitgevraagd. Kan opdrachtgever aanvullende informatie verstrekken (lengte, hoogte, breedte, GVW, uitrusting, etc) zodat er een 'level playing field' ontstaat en inschrijvers onderling 1:1 te vergelijken zijn door opdrachtgever?	Zie antwoord bij vraag 53
55	Inhoud	Invulinstructie (Bijlage 5 Prijzenblad - Huurvoertuigen)	Gevraagd wordt 2 bedragen in te vullen (incl. vrijstelling BPM en excl. vrijstelling BPM). Er is echter slechts één invulmogelijkheid. Indien beide van toepassing zijn, wilt u het Prijzenblad hier dan op aanpassen?	Aanbestedende dienst begrijpt de vraag niet daar er op het door u aangegeven tabblad slecht één prijs ingevuld dient te worden.
56	Inhoud	Voorbeeldauto's (Bijlage 5 Prijzenblad - Huurvoertuigen)	Zijn de genoemde voorbeeld EV's (ProAce en eVito) bestelauto's of 9-persoonsuitvoeringen?	ProAce is bestelauto, de e-Vito is een 9-persoonsbus.
57	Inhoud	Meerkilometers (Bijlage 5 Prijzenblad - Huurvoertuigen)	Opdrachtgever geeft aan dat er gerekend dient te worden met 100km vrij per dag. Wat als de 100 kilometer wordt overschreden? In het prijzenblad is geen mogelijkheid tot het invullen van meer-kilometers.	Dit wordt aangepast in het prijzenblad. (Bijlage 5 Prijzenblad Nvl 1)
58	Inhoud	e-LCV (Bijlage 5 Prijzenblad - Huurvoertuigen)	Een E-LCV heeft in de huidige markt een innoverend karakter en kent hierdoor nog beperkingen t.o.v. inzet en beschikbaarheid. Dit wetende zou het voor kunnen komen dat wij (voor huurvoertuigen) noodgedwongen dienen uit te wijken naar een gelijksoortig voertuig met een verbrandingsmotor. Gaat u hiermee akkoord?	In die gevallen dient er overleg plaats te vinden met de contractmanager.
59	Inhoud	Meer/minder kilometers (Bijlage 5 Prijzenblad - Diverse tabbladen)	Opdrachtnemer werkt met een prijsmatrix waarbij er geen meer/minder kilometerverrekening van toepassing is. Kunt u bevestigen dat wij in het prijzenblad een bedrag van € 0,00 kunnen invullen bij meer / minder verrekening?	Zie antwoord bij vraag 19
60	Inhoud	Rentedatum (Bijlage 5 Prijzenblad - Diverse tabbladen)	Inschrijver adviseert Opdrachtgever om één vaste datum aan te houden voor de bepaling van de rente zodat deze voor iedere Inschrijver gelijk is en vergelijkbaar is voor Opdrachtgever. Wij stellen voor om 1 november 2021 aan te houden voor het vaststellen van de rente. Bent u hiermee akkoord?	Akkoord met vaststelling 1 november 2021 als rente datum.

61	Contract	Privacy (Bijlage 4 Raamovereenkomst Lease Wagenpark 20.451-DSB - pagina 6 - Artikel 11.4)	Graag zouden wij willen benoemen dat er volgens Inschrijver geen sprake is van een verwerkerssituatie. Deelt u onze mening?	Zie het antwoord op vraag 12.
62	Contract	Schade (Bijlage 4 Raamovereenkomst Lease Wagenpark 20.451-DSB - pagina 5 - Artikel 9.1)	Inschrijver zou graag aan dit artikel toevoegen dat zij enkel aansprakelijk is voor directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is niet gebruikelijk in onze branche en bovendien onwenselijk voor inschrijver. Gaat u akkoord met deze aanpassing?	Dit is akkoord.
63	Contract	Grijs / Geel BPM regelgeving (Bijlage 4 Raamovereenkomst Lease Wagenpark 20.451-DSB - pagina 4 - Artikel 5.2)	Er zijn voorwaarden waarbij opdrachtgever tijdelijk, voor een vastgestelde periode, gebruik kan maken van een voertuig dat wel is vrijgesteld van BPM, waarbij de opdrachtgever niet voldoet aan de BPM regelgeving 'Niet ondernemers' d.d. 1-7-2005. Is opdrachtgever inhoudelijk bekend met deze regelgeving en welke mogelijkheden ziet opdrachtgever in deze?	De aanbestedende dienst hanteert als uitgangspunt dat er in principe géén van BPM uitgezonderde voertuigen zijn en alle voertuigen die op basis van Lease worden ingezet BPM plichtig zijn tenzij namens de aanbestedende dienst uitdrukkelijk opgave wordt gedaan van vermoedelijke BPM-vrijstelling én onderzoek daarvan door Opdrachtnemer (onderzoeksplicht) bevestigt dat de aanbestedende dienst op juridisch juiste gronden voor specifieke voertuigen inderdaad is vrijgesteld van BPM. De aanbestedende dienst heeft enige maar geen specialistische kennis van de door u vermelde regeling (1-7-2005). Over de eventuele mogelijkheden van (tijdelijke) vrijstelling BPM laat de aanbestedende dienst zich graag vrijblijvend door Opdrachtnemer adviseren.
64	Contract	Grijs / Geel omvang wel in aanmerking BPM vrijstelling (Bijlage 4 Raamovereenkomst Lease Wagenpark 20.451-DSB - pagina 4 - Artikel 5.2)	Kan opdrachtgever inzicht geven in het aantal huurinzetten op jaarbasis voor zowel geel- als grijskenteken voertuigen, over de inzet van voertuigen waarbij de opdrachtgever wel in aanmerking komt voor vrijstelling BPM?	De aanbestedende dienst hanteert als uitgangspunt dat er in principe géén van BPM uitgezonderde voertuigen zijn en alle voertuigen die op basis van huur worden ingezet BPM plichtig zijn. Zie verder het antwoord op vraag 63.

65	Contract	Grijs / Geel omvang niet in aanmerking BPM vrijstelling (Bijlage 4 Raamovereenkomst Lease Wagenpark 20.451-DSB - pagina 4 - Artikel 5.2)	Kan opdrachtgever inzicht geven in het aantal huurinzetten op jaarbasis voor zowel geel- als grijskenteken voertuigen, over de inzet van voertuigen waarbij de opdrachtgever niet in aanmerking komt voor vrijstelling BPM?	Bij uw Inschrijving dient u rekening te houden dat alle voertuigen die op basis van huur worden ingezet BPM plichtig zijn. Zie het antwoord op vraag 63 en 64.
66	Contract	Algemene voorwaarden (Bijlage 4 Raamovereenkomst Lease Wagenpark 20.451-DSB - pagina 4 - Artikel 4.1)	Inschrijver is van mening dat beide partijen er baat bij hebben als er een zo compleet mogelijke overeenkomst bestaat tussen partijen. Gezien de specifieke dienst die wordt verleend zou het logisch zijn dat naast de door u meegestuurde algemene voorwaarden ook de leasevoorwaarden van Opdrachtnemer van toepassing zijn. In deze leasevoorwaarden wordt namelijk ingegaan op specifieke onderwerpen als schade, levering, onderhoud, inleveren auto etc. Onderwerpen die momenteel missen. Uiteraard zal in het geval van een tegenstrijdigheid de documentatie die bij de aanbesteding is gepubliceerd/ in de NvI's is aangepast prevaleren. Gaat u akkoord?	Zie het antwoord op vraag 1 en 10.
67	Contract	Grijs / Geel inzetperiode huurauto (Bijlage 4 Raamovereenkomst Lease Wagenpark 20.451-DSB - pagina 4 - Artikel 5.2)	Hoe ziet opdrachtgever het proces wanneer opdrachtnemer een huuraanvraag ontvangt, waarbij de inzetperiode vooraf voldoet aan de regelgeving, maar uiteindelijk de daadwerkelijke inzetperiode de regelgeving overschrijdt?	We gaan uit voor alle huurvoertuigen dat deze inclusief BPM/MRB zijn. Zie ook het antwoord op vraag 63.
68	Contract	Grijs / Geel financiële consequenties (Bijlage 4 Raamovereenkomst Lease Wagenpark 20.451-DSB - pagina 4 - Artikel 5.2)	En hoe ziet opdrachtgever de financiële consequenties indien opdrachtgever niet voldaan heeft aan de wettelijke gestelde eisen?	Opdrachtnemer heeft een zelfstandige onderzoeksplicht dienaangaande. In het geval Opdrachtgever niet voldoet aan wettelijke eisen en Opdrachtnemer geen verwijt treft, dan is Opdrachtgever zelf aansprakelijk.
69	Juridisch	IE rechten (Bijlage 3 ARVODI - pagina 10 - Artikel 24)	Dit artikel is niet relevant gezien de dienstverlening. Kunt u dit artikel buiten beschouwing laten?	Zie het antwoord op vraag 9.

70	Juridisch	Aansprakelijkheid (Bijlage 3 ARVODI - pagina 8 - Artikel 21)	Gezien de huidige leverproblemen in de automotive sector wordt er nimmer gesproken van fatale termijnen. De termijnen die gecommuniceerd worden zijn indicatief. Dit omdat een leasemaatschappij afhankelijk is van andere partijen in de keten. Het is niet rechtvaardig om de leasemaatschappij daar volledig aansprakelijk voor te maken. Gaat u akkoord om leasemaatschappij niet volledig aansprakelijk te stellen bij leverproblemen?	De zin: 'Deze termijn is een fatale termijn' wordt geschrapt. Zie ook het antwoord op vraag 7 en 10.
71	Juridisch	Geheimhouding (Bijlage 3 ARVODI - pagina 4 - Artikel 13)	Inschrijver is van mening dat dit artikel te eenzijdig is. Zou u dit artikel wederkerig kunnen maken zodat deze zowel voor Opdrachtnemer als Opdrachtgever geldt?	Neen. Maar Opdrachtnemer mag er zondermeer van uitgaan dat de aanbestedende dienst uiterst vertrouwelijk omgaat met alle inschrijvingsdocumenten en deze niet aan derden verstrekt. Datzelfde geldt voor tijdens de uitvoering van de Overeenkomst verkregen bedrijfsvertrouwelijke informatie van Opdrachtnemer.
72	Juridisch	Acceptatie (Bijlage 3 ARVODI - pagina 2 - Artikel 4.1)	In de praktijk gaat dit anders. Op moment dat de auto geleverd wordt, heeft de rijder of opdrachtgever de mogelijkheid om het acceptatieformulier te tekenen. Indien dit getekend is mag de opdrachtnemer ervan uitgaan dat de auto conform specificaties geleverd is. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	Zie het antwoord bij vraag 14.
73	Inhoud	Formule beoordeling prijs (Aanbestedingsleidraad versie 1.0 - pagina 30 - 8.4.1. Beoordeling prijs)	De formule is opdrachtnemer niet geheel duidelijk. Kunt u deze verder toelichten aan de hand van een voorbeeldberekening?	Zie bijlage 11 Voorbeeld prijsberekening
74	Inhoud	Uitstekende beoordeling (Aanbestedingsleidraad versie 1.0 - pagina 30 - 8.3.1 Beoordeling kwaliteit)	Bij een 'uitstekende score' schrijft u: "De uitwerking voegt beduidend extra waarde toe aan het oorspronkelijke criterium." Wat bedoelt u met het oorspronkelijke criterium?	Het oorspronkelijk criterium is het criterium en de daarbij aangegeven aspecten zoals weergegeven in de Leidraad (bij de respectievelijke sub-gunningscriteria). De beoordeling laat daarentegen ruimte om andere dan genoemde aspecten te benoemen en uit te werken die wel bijdragen aan 1) het verder ontzorgen dan wel 2) verduurzaming.

75	Inhoud	<p> criterium 2 Duurzaamheid (Aanbestedingsleidraad versie 1.0 - pagina 29 - 8.3 kwaliteit)</p>	<p>Voor de beantwoording van gunningscriteria 2 is slechts ruimte voor 1 A4, echter is voor subgunningscriteria 1 en 2 hetzelfde aantal punten is te behalen. Graag vragen wij uw akkoord voor het ophogen van de ruimte voor gunningscriterium 2 naar 2xA4. Ook omdat de ruimte voor een gedegen beantwoording van deze vraag te beperkt is. Bent u akkoord?</p>	<p>Akkoord met 2 A4 voor de uitwerking van gunningscriterium 2</p>
76	Inhoud	<p> Waardebepaling referentieopdracht (Aanbestedingsleidraad versie 1.0 - pagina 26 - 7.2.1 Referentieopdrachten)</p>	<p>Bij punt 1 onder “Voor de waardebepaling van de referentieopdracht(en) geldt het volgende: [...]”, heeft u het over 3 jaar. Bij C1 spreekt u echter over 5 jaar. Kunnen we ervan uitgaan dat we voor eis C1 hier 5 jaar kunnen lezen en we dus ook de omzet in de periode tussen 5 en 3 jaar geleden mee mogen tellen indien van toepassing?</p>	<p>U mag hiervan uitgaan er zijn echter alleen aantallen en geen omzet als referentie uitgevraagd.</p>
77	Inhoud	<p> Omvang referentieopdracht (Aanbestedingsleidraad versie 1.0 - pagina 25 - 7.2.1 Referentieopdrachten)</p>	<p>U stelt bij kerncompetentie C1: “De levering van tenminste 200 leasevoertuigen op basis van Full Operational Lease, waarvan 50% met een duurzame vorm van brandstof (elektrisch, hybride), bij aanvang en einde van een referentieopdracht waarvan het wagenpark vergelijkbaar is met de situatie bij de gemeente Den Haag.” Klopt het dat we hier 'minimaal' 50% moeten lezen?</p>	<p>Dat is juist “minimaal 50%” en bij C2 is het percentage vervallen. Zie tevens het antwoord bij vraag 3 en 16 alsook bovenstaande Mededeling M1 vanuit Aanbestedende dienst.</p>
78	Inhoud	<p> Financiële draagkracht (Aanbestedingsleidraad versie 1.0 - pagina 23 - 6.1 Uitsluitingsgronden)</p>	<p>De holdingmaatschappij van inschrijver is niet ingericht om operationele verplichtingen te faciliteren en kan deze dus evenmin garanderen. De holdingmaatschappij van inschrijver staat garant voor alle financiële verplichtingen. Middels de 403-verklaring bieden wij verdergaande zekerheid dan een entiteit zonder bovenliggende holding/concern. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een ingevulde en ondertekende UEA voor enkel de Inschrijver (en dus niet de holding) volstaat? Indien bovenstaande vraag niet akkoord is, kunt u motiveren wat uw beweegreden hiertoe is?</p>	<p>Dat is akkoord als inschrijver aantoont dat de 403-verklaring op haar van toepassing is, de Holding hoofdelijk aansprakelijk is voor nakoming van alle verplichtingen uit de Overeenkomst en de 403-verklaring tijdens de duur van de Overeenkomst niet wordt (kan worden) ingetrokken. Desgevraagd verstrekt Opdrachtnemer een afschrift van de verklaring.</p>

79	Inhoud	Ondertekening inschrijving (Aanbestedingsleidraad versie 1.0 - pagina 17 - 4.3.1. Aanlevering en indeling van de inschrijving)	Kunt u bevestigen dat voor de documenten welke rechtsgeldig ondertekend dienen te worden een rechtsgeldige digitale (verifieerbare) handtekening volstaat?	Dat kunnen wij bevestigen: een rechtsgeldige digitale (verifieerbare) handtekening volstaat.
80	Inhoud	Social Return (Aanbestedingsleidraad versie 1.0 - pagina 15 - 4.1.7. Social Return)	Opdrachtgever heeft zeker de intentie om aan de 2% Social Return eis (en alle andere contractuele verplichtingen) te voldoen. Gezien de hoge opdrachtwaarde (met o.a. de investering, kosten voor reparatie en onderhoud, etc) maar lage arbeidscomponent binnen de dienstverlening 'autoleasing', vragen wij uw akkoord om de 2% te baseren op de toegevoegde waarde opdrachtgever en niet over de totale opdrachtwaarde. Gaat u akkoord?	Niet akkoord, blijft zoals in Leidraad opgenomen.
81	Inhoud	Bijlage 8 Programma van Eisen, Eis 76	Dit kunnen we niet garanderen, wij zijn afhankelijk van de fabrikanten. We verzoeken u om deze eis te laten vervallen.	Eis komt niet te vervallen.
82	Inhoud	Bijlage 8 Programma van Eisen, Eis 177	Voor bepaalde gegevens zijn we afhankelijk van de fabrikant. Als de fabrikant dit niet levert, zijn wij ook niet in staat om dit te leveren in het online managementsysteem. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst verneemt graag welke gegevens dit betreft en verwacht van vragensteller een voorstel voor een alternatief betreffende deze gegevens.

83	Inhoud	Bijlage 8 Programma van Eisen, Eis 124	<p>Wij vinden deze eis niet acceptabel, gaat u akkoord met onderstaande voorstel om uw eis aan te passen? Onder gebruikersschade verstaan wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per carrosseriedeel maximum 2 kleine indeukingen en of deuken naar buiten als gevolg van lading en of pitten, waaronder ook roestschade plekken (indien deze te verwijderen zijn), als gevolg van steenslag en/of deuraanslagen, op de carrosserie met een maximale diameter van 2 cm; - lichte schaafplekken en kleine indeukingen als gevolg van (in) parkeren op de bumpers tot een diameter van 2 cm en/of een schaaflengte en/of breedte van ca. 5 cm; - schade aan ruiten, koplampen en breedstralers als gevolg van steenslag; - lichte krassen in de lak (niet door de lak heengedrongen) als gevolg van wassen in de wasstraat en of krassen als gevolg van lichte aanrijdingen welke middels polijsten en/of "uitdeuken zonder spuiten" nog nagenoeg te verwijderen zijn van een acceptabele lengte en zeker niet langer dan een carrosseriedeel; - beschadigingen aan bekleding, vloermatten en overig interieur als gevolg van gebruiksomstandigheden;- beschadigingen aan wielen en banden zolang deze uit veiligheidsoverwegingen niet hoeven te worden vervangen; - zichtbare normale bevestigingspunten van (verwijderde) inrichting zolang deze niet zichtbaar zijn vanaf de bestuurdersplaats en geen blijvende gaten in het dak. 	Eis 124 blijft ongewijzigd.
84	Inhoud	Bijlage 8 Programma van Eisen, Eis 75	Dit kunnen we niet garanderen, wij zijn afhankelijk van de fabrikanten. We verzoeken u om deze eis te laten vervallen	Zie antwoord bij vraag 37
85	Inhoud	Bijlage 8 Programma van Eisen, Eis 65	In uw prijzenblad staat hiervoor een post opgenomen. Waar moeten wij van uitgaan, kosteloos of een vergoeding? Hoe ziet u de kosteloos vervanging gezien de huidige levertijden van voertuigen?	Kosteloos betekent in deze dat het in het Leasetarief is opgenomen. Het maandleasebedrag loopt in deze situaties gewoon door.
86	Inhoud	Bijlage 8 Programma van Eisen, Eis 63	Krijgt opdrachtnemer deze toegestuurd terwijl Gemeente Den Haag opdrachtgever is in deze?	Ja

87	Inhoud	Bijlage 8 Programma van Eisen, Eis 50	Voor regulier onderhoud stelt u dat dit inbegrepen is, echter in het prijzenblad is hier een post voor opgenomen. Waar moeten wij van uit gaan? Moet vervangend vervoer direct beschikbaar zijn, of na 24 uur?	Vervangend vervoer zit in de prijs en moet direct beschikbaar zijn.
88	Inhoud	Bijlage 8 Programma van Eisen, Eis 48	Hoe vaak komt de haal en breng service voor?	Deze gegevens zijn thans niet beschikbaar.
89	Inhoud	Bijlage 8 Programma van Eisen, Eis 40	Kunt u bevestigen dat eventuele schades, zoals krassen na gebruik van magnetische stickers ten laste van de Gemeente Den Haag komen?	Deze schades worden gelijk behandeld als de overige schades aan huurvoertuigen.
90	Inhoud	Bijlage 8 Programma van Eisen, Eis 33	Kunt u scooterhelmen nader specificeren? Hoe ziet u het toezicht op de veiligheid van de helm na verloop van tijd? Wie gaat besluiten wanneer de helm wordt vervangen? Voor wie zijn deze kosten?	Helmen maken geen onderdeel meer uit van deze overeenkomst en daarmee komt eis 33 te vervallen.
91	Inhoud	Bijlage 8 Programma van Eisen, Eis 32	Kunt u aangeven aan welke ART klasse de sloten moeten voldoen?	Er loopt bij opdrachtgever momenteel een aanbesteding voor de verzekering en opdrachtgever is afhankelijk van wat de winnende partij voor eisen zal stellen. Meestal vraagt men SCM/ART 5 sloten. Dit ligt ook aan de waarde van de afgenomen scooter.
92	Inhoud	Bijlage 8 Programma van Eisen, Eis 31	Staat u ook toe dat deze werkzaamheden door ons uitgevoerd worden? Voor dit soort werkzaamheden hebben wij nl. een gespecialiseerde afdeling.	Dat is geen onderdeel van deze aanbesteding.
93	Inhoud	Bijlage 8 Programma van Eisen, Eis 28	Kunt u aangeven hoe vaak dit kan voorkomen, en onder welke omstandigheden?	Dit is een gering aantal, van 10 –20 voertuigen (inschatting) over de contractduur. Deze worden uitgevraagd wanneer ze ingezet worden voor werkzaamheden waarbij de gemeente niet herkenbaar wil zijn.
94	Inhoud	Bijlage 8 Programma van Eisen, Eis 21	Wij zijn in staat om alle inbouwapparatuur zelf in te bouwen, geeft u inschrijver hiervoor toestemming?	Nee, Opdrachtgever heeft hiervoor een raamovereenkomst met een leverancier.
95	Inhoud	Bijlage 8 Programma van Eisen, Eis 20	Kan opdrachtnemer ervan uitgaan dat er na demontage geen zichtbare demontage schades zichtbaar zijn? Zijn er wel zichtbare schades, mogen wij dan de reparatiekosten bij u in rekening brengen?	Ja, dat klopt.

96	Inhoud	Bijlage 8 Programma van Eisen, Eis 19	Wij zijn in staat om alle inbouwapparatuur zelf in te bouwen, geeft u inschrijver hiervoor toestemming?	Ja alleen met betrekking tot de onderdelen van eis 19
97	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 8.2.1 Gunningscriterium/Beoordelingssystematiek	In deze aanbesteding hanteert u het gunningscriterium beste prijs/kwaliteitverhouding (BPKV). Door de gehanteerde puntenverdeling (70% prijs en 30 % kwaliteit) en de relatieve beoordelingsmethode neigt de aanbesteding naar "Laagste prijs". Kwaliteit zal, naar onze verwachting, een beperkt aandeel hebben in de beoordeling. Wij verzoeken u dit aan te passen. Mocht u hiertoe niet bereid zijn wilt u dit dan motiveren?	De verhouding is een bewuste keuze van de aanbestedende dienst daar veel kwalitatieve aspecten reeds zijn vastgelegd in het uitgevraagde Programma van Eisen.
98	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 8.3.1 Beoordeling kwaliteit	In de beoordeling wordt gerefereerd naar de ambities en doelstellingen van de gemeente? Welke ambities en doelstellingen worden bedoeld?	Dit betreft de ambities zoals weergegeven op: Den Haag - Doelmatig inkopen: duurzaam, innovatief, sociaal en mkb-vriendelijk en verder uitgewerkt in Actieplan MVI Gemeente Den Haag Actieplan MVI - eerste concept (raadsinformatie.nl) (Inmiddels vastgesteld in een definitief plan).
99	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 7.2.1 Referentieopdrachten	Het wagenpark van de referentieopdracht dient vergelijkbaar te zijn met de situatie bij de gemeente Den Haag. Wat bedoelt u met vergelijkbaar?	Vergelijkbaar in type, aantal en diversiteit.
100	Proces	Aanbestedingsleidraad 5.2 Procedure van beoordelen, Stap 4 Inhoudelijke beoordeling van de Inschrijving:	Uit hoeveel personen, en vanuit welke positie zal worden beoordeeld? Is dit op basis van consensus?	Vijf personen vanuit verschillende disciplines en verschillende diensten hebben zitting in het beoordelingsteam. Zij komen op basis van consensus tot een oordeel.
101	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 2.1.4 Beheer	Worden er na het afsluiten van de overeenkomst betreffende het beheer prijsafspraken over gemaakt? Welke voertuigen uit de lijst van "Bijlage 10 Huidig wagenpark 1-7-2021" is voor eigen beheer en welke aantallen voor full operational lease?	Alle voertuigen in bijlage 10 zijn full operational lease. Daarnaast zijn er nog 27 voertuigen in beheer. Een tarief voor beheer wordt opgenomen in Bijlage 5 Prijzenblad Nvl 1.

102	Uitvoering	SROI	Met verwijzing naar alinea 4.1.7 waarin wordt verwezen naar alternatieve invullingen die verband houden met arbeidsparticipatie: wordt hiermee verwezen naar https://www.denhaag.nl/nl/in-de-stad/ondernemen/zaken-doen-met-de-gemeente/social-return-bouwblokken.htm ? Zo ja, welke bouwblokken komen als alternatief in aanmerking?	1) Ja. 2) Alle bouwblokken tellen mee voor de SROI-invulling; dus ook samenwerking met Sociaal Ondernemen en/ of maatschappelijke activiteiten in Den Haag
103	Proces	Prijs-kwaliteit	In de aanbesteding wordt aangegeven dat er sprake is van een prijs-kwaliteitsverhouding van 70%-30%. Gekeken naar de informatie verkregen uit de marktconsultatie is Inschrijver verrast dat deze verhouding wordt nagestreefd. Immers is kwaliteit van dienstverlening even zo belangrijk en wordt door deze insteek daar in onze optiek aan voorbij gegaan ("je-krijgt-alleen-waar-je-voor-betaalt-principe"). Wat is of zijn de redenen voor de Gemeente Den Haag om voor deze insteek te kiezen?	Zie antwoord bij vraag 97.
104	Inhoud	7.2.1, eis C2	Inschrijver kan geen referent aangeven conform de gestelde eisen. Is opdrachtgever akkoord dat Inschrijver een referent overlegt die bij benadering voldoet aan de gestelde eisen?	Zie bovenstaande Mededeling M1 vanuit Aanbestedende dienst als ook de antwoorden bij vraag 3, 16 en 24