

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : BMI en OAI
 Kenmerk : 2021-62
 Datum : 4 november 2021



Nr.	Label	Onderwerp	Perceel	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Kerncompetentie 1	Perceel 1: BMI	U vraagt als Kerncompetentie 1: Ervaring met het beheer en onderhoud van systeem/ fabricaat Sinteso met een omzet van € 60.000 per jaar bij één opdrachtgever. Sinteso is een type brandmeldcentrale van Siemens. In tegenstelling tot andere type centrales, geeft Siemens deze centrale niet vrij aan de installatiemarkt voor onderhoud. Het is daarom niet mogelijk om als installateur aan de gevraagde kerncompetentie te voldoen.	GVB handhaaft de kerncompetentie 1: Ervaring met het beheer en onderhoud van systeem/ fabricaat Sinteso met een omzet van € 60.000 per jaar bij één opdrachtgever. De reden hiervoor is het feit dat GVB werkt met dit systeem en hiervoor de ervaring vanuit inschrijver ook van belang is.
2	Inhoud	Concept Ovk 3.2	Perceel 1: BMI	3.2 "De in artikel 3.1 bedoelde vergoeding is, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, exclusief BTW, doch inclusief alle bijkomende kosten en materialen en gebaseerd op het loon- en prijspeil van 2022" Vraag: de betreffende scope binnen deze overeenkomst betreft preventief onderhoud hierbij hoort normalier geen materiaal. ON stelt voor materialen uit dit artikel te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord en zo niet kunt u dit toelichten?	Ja, dat is akkoord.
3	Proces	Leidraad 3.8.12	Perceel 1: BMI	"Een Ondernemer kan slechts één Inschrijving indienen, hetzij zelfstandig, hetzij als deelnemer aan een Combinatie". Vraag: wij gaan er vanuit dat wij als zelfstandige een inschrijving kunnen doen, naast een inschrijving door een andere partij die ons als onderaannemer meeneemt. In het geval van de laatst genoemde inschrijving wordt er gebruik gemaakt van onze technische bekwaamheid en niet van onze financiële draagkracht. Hier zijn wij niet in strijd met het artikel 3.8.12, kunt u dit bevestigen en zo niet toelichten?	Ja, dat is juist.
4	Inhoud	PvE bladz. 33 4.9.3	Perceel 1: BMI	In paragraaf 4.9.3 wordt gesteld dat de Service Provider verantwoordelijkheid heeft over afstemming voor werkvergunningen. De opdrachtgever kan daar geen verantwoordelijkheid overnemen, omdat juiste deze taak bij de opdrachtgever moet liggen. OG is eigenaar van de installaties en kent als geen ander de situatie. Klopt onze zienswijze of kunt u toelichten wat hier bedoeld wordt?	Uw zienswijze is niet juist. Een werkvergunning wordt aangevraagd voor de start van werkzaamheden door de uitvoerende partij.
5	Inhoud	Pve bladz. 31 4.8	Perceel 1: BMI	In paragraaf 4.8 wordt er gesproken dat de aannemer zelf zijn klimmateriaal regelt. Dit is niet duurzaam, te meer dat de GVB zelf klimmateriaal heeft aangeschaft, zijnde hoogwerker om het preventief en correctief onderhoud uit te voeren. Indien de opdrachtgever dit moet organiseren, kan de storing wellicht niet binnen 24 uur worden opgelost en/of verholpen worden. Is de GVB er het mee eens dat dit niet een duurzame oplossing is en kosten verhogend kan werken? Kunt u dit aanpassen?	Klimmateriaal dient opdrachtnemer zelf te verzorgen. Hoogwerker zal GVB regelen.
6	Inhoud	PvE bladz. 27 3.9	Perceel 1: BMI	Is de GVB zich bewust van dat er reserve onderdelen moeten zijn om binnen maximaal 24 uur een storing op te lossen? Dat betekent dat de GVB o.a. voor de fibrolaser een reserve OTS moet hebben. Daarnaast kan er op delen van de installatie pas een storing worden opgelost indien er een hoogwerker aanwezig is. Dat betekent dat dit in het nachtvenster tussen 01.00 en 05.00 uitgevoerd moet worden. Hierdoor kan het zijn dat de werkzaamheden buiten de 24 uur pas opgelost kan worden. Kunt u aangeven hoe wij hier mee om dienen te gaan?	Indien een storing enkel tijdens het nachtvenster kan worden verholpen, zal hier rekening mee gehouden worden in de oplostijd van de storing.
7	Inhoud	Pve bladz. 26 3.7.2	Perceel 1: BMI	Dient de opdrachtgever een VGM plan te schrijven voor zowel de Oostlijn als de NoordZuidlijn?	Ja, dat is juist.
8	Inhoud	Pve bladz. 26 3.7.1	Perceel 1: BMI	Kan opdrachtgever aangeven in welke termijn zij goedkeuring geeft op de jaarplanning? Kan de opdrachtgever aangeven in welke periode de inspectie moet plaats vinden?	Ja, dat zal worden besproken en vastgelegd tijdens de implementatie van de overeenkomst.
9	Inhoud	PVE bladz. 25 3.6	Perceel 1: BMI	Is de GVB zich bewust van dat grote delen van de installaties buiten de vastgestelde werktijden zijn? En dat deze werkzaamheden in de nachtvensters uitgevoerd moeten worden. Wenst de GVB dat de opdrachtnemer de meerprijs vermeld op het prijzenblad? Opdrachtnemer wenst dan wel dat het prijzenblad wordt aangepast, zodat er een transparante vergoeding wordt weergegeven.	Ja, GVB is zich hier van bewust. De prijs voor het werken in de nacht dient verdisconteerd te zijn in de prijs per locatie per jaar.
10	Inhoud	PVE bladz. 24 3.5.3	Perceel 1: BMI	In paragraaf 3.5.3 wordt er gesproken dat er maandelijkse rapportage moeten worden opgesteld met enkele eisen. Een van de eisen is om de stand van zaken omtrent de KPI's. Kunt u aangeven wat de KPI's zijn?	De KPI's worden besproken en vastgelegd tijdens de implementatie van de overeenkomst.
11	Inhoud	PvE bladz. 24 3.5.2	Perceel 1: BMI	In paragraaf 3.5.2 wordt er verwacht dat de Service Provider in het SAP gaat plaatsen. De Service Provider heeft juiste aanvullende diensten, zoals het Service Portal en het eLogboek. Waarin deze rapportage terug te vinden zijn. Deze rapportages zijn ook voor belang voor inspectiebureaus. Ons voorstel is om juist gebruik te maken van deze diensten. Indien GVB toch wenst dat de Service Provider dit moet organiseren in het SAP van de GVB. Hoe gaat de GVB dit dan organiseren naar de opdrachtnemer toe?	De wijze van rapporteren zal besproken en vastgelegd worden tijdens de implementatie van de overeenkomst.
12	Inhoud	PvE bladz. 22 3.2.7	Perceel 1: BMI	In paragraaf 3.2.7 wordt er gesproken dat vervangingsonderhoud onderdeel van dit contract is. Moet de opdrachtnemer deze kosten opnemen in de serviceovereenkomst? Of is het juist de bedoeling dat deze kosten op regie worden verrekend?	Vervangingsonderhoud zal op basis van een offerte worden gecontracteerd.
13	Inhoud	PvE bladz. 21 3.2.6	Perceel 1: BMI	In PvE wordt er gesteld dat de opdrachtnemer een voorraadbeheer verzorgt. Momenteel heeft de GVB een eigen voorraad tbv correctieve handelingen. Is het niet duurzamer om gebruik te maken van deze voorraad? En dat het beheer door GVB wordt uitgevoerd? Indien de opdrachtnemer toch het voorraadbeheer moet verzorgen. Hoe ziet de GVB dit voor zich? Op welke locatie wordt het voorraad gehouden? En hoe krijgen de servicetechnici van de opdrachtnemer toegang tot deze locatie?	Uitgangspunt is dat opdrachtnemer het voorraadbeheer verzorgt. Tijdens de implementatie kan hierover verder afgestemd worden.
14	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 35.5	Perceel 1: BMI	Contractant werkt met een jaarplanning voor het preventief onderhoud. Hier sluit Contractant de aanname en capaciteit van technici op aan. Tussentijds opzeggen heeft een significante impact op de inzetbaarheid en herinplanning van de gereserveerde capaciteit. Contractant stelt voor dat opzegging alleen mogelijk is met een opzegtermijn van 3 maanden, voorafgaand aan het nieuwe contractjaar. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ja, GVB gaat hier mee akkoord.
15	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 22.2	Perceel 1: BMI	Contractant kan geen afschrift van polissen verstrekken, wel bewijs van premiebetaling waaruit dekking blijkt. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ja, dat is voor GVB akkoord als de hoogte van de dekking maar zichtbaar is.
16	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 20.1	Perceel 1: BMI	Dit artikel is niet van toepassing, daar Contractant geen software voor GVB ontwikkeld, maar slechts een niet-exclusieve licentie voor bepaalde duur kan verlenen voor het gebruik er van. Kunt u dit laten vervallen?	Ja, dat is akkoord.
17	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 18.1	Perceel 1: BMI	Het is voor beide partijen van belang dat een voortzetting van de Overeenkomst zoveel mogelijk gewaarborgd blijft. Contractant stelt voor het woord "zonder" te vervangen door: "met ingebrekestelling en een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen". Kunt u hiermee akkoord gaan, zo niet toelichten?	Ja, GVB gaat hier mee akkoord.
18	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 16.3	Perceel 1: BMI	Contractant is een betrouwbaar en zeer kredietwaardige organisatie. Bankgaranties zien wij om die redenen dan ook als onnodig kostenverhogend. Indien bankgaranties verlangd worden, kan ON dit separaat als meerwerk aan GVB doorbelasten. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dit artikel zal niet van toepassing worden verklaard.
19	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 5.2	Perceel 1: BMI	Dit artikel impliceert dat GVB op enig moment, na afsluiten van de Overeenkomst, zonder extra vergoeding aan Contractant, kan beslissen, dat er een senior medewerker ingezet wordt, terwijl er voor de betreffende werkzaamheden door Contractant begroot is geworden met een junior medewerker die voldoet aan de contractuele verplichtingen. Dit kan Contractant voor afsluiten van de Overeenkomst niet voorzien. Contractant stelt voor hier aan toe te voegen: "Mits de vervangende persoon(en) op een gelijke niveau zijn dan in de Overeenkomst is vastgelegd." Kunt u dit bevestigen, zo niet toelichten?	Ja, dat is akkoord.
20	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 4.5	Perceel 1: BMI	Binnen deze Overeenkomst kunnen er ook Zaken geleverd worden ter vervanging van een defect materiaal dat jaren geleden geïnstalleerd is. Op dit geleverd materiaal kan niet wederom 10 jaar leveringsgarantie afgegeven worden. De garantie in dit artikel is alleen van toepassing bij nieuwe leveringen. Kunt u dit bevestigen, zo niet toelichten?	Ja, dat is akkoord.
21	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 3.5	Perceel 1: BMI	GVB kan eenzijdig een schriftelijke order plaatsen waar Contractant niet aan kan voldoen. Volgens dit artikel zou Contractant in verzuim zijn. Dit kan niet de bedoeling zijn. Contractant stelt voor dat een overeenkomst totstand komt, nadat Contractant de order heeft bevestigd. Kunt u dit aanpassen en zo niet toelichten?	De opdrachtnemer verplicht zich tot tijdige uitvoering van hetgeen omschreven in het Programma van Eisen. De planning hiervoor kan in overleg afgestemd worden.
22	Contract	Concept dienstverleningsovereenkomst artikel 12.2	Perceel 1: BMI	Onderdeel van deze Overeenkomst is de Inschrijving van de Opdrachtnemer. In deze Inschrijving zal er verwezen worden naar branche specifieke voorwaarden. Met als doel onze dienstverlening te verduidelijken. Indien niet tegenstrijdig met de overige documenten, kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?	Ja, dat is akkoord.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : BMI en OAI
 Kenmerk : 2021-62
 Datum : 4 november 2021



Nr.	Label	Onderwerp	Perceel	Vraag	Antwoord
23	Contract	Concept dienstverleningsovereenkomst artikel 9.4	Perceel 1: BMI	Voor aangenomen werk en de jaarlijks geplande preventief onderhoudswerkzaamheden, stelt Opdrachtnemer voor geen manurstaten aan te leveren. Opdrachtnemer is een betrouwbare partij en scoort zeer goed op kredietwaardering binnen (inter)nationale organisaties. Daarnaast kan Opdrachtnemer voldoen aan alle andere eisen die gesteld worden in Artikel 9. Het bijhouden en verstrekken van manurstaten zal alleen de administratie onnodig belasten. Bij storingen krijgt Opdrachtgever wel een servicereport waar bestede uren en materiaal gespecificeerd zijn, zodat verdere beoordeling en accordering door Opdrachtgever kan plaatsvinden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, zou u hier een meer efficiënte werkwijze kunnen voorstellen?	Ja, dat is akkoord.
24	Contract	Concept dienstverleningsovereenkomst artikel 7.2	Perceel 1: BMI	De maximale aansprakelijkheid is vele malen groter dan de vergoeding binnen deze aanbesteding en hiermee buiten proportioneel. Opdrachtnemer stelt een aansprakelijkheid voor van maximaal 15 miljoen per jaar. Kunt u dit aanpassen, zo niet toelichten?	Ja, dat is akkoord.
25	Contract	Concept dienstverleningsovereenkomst artikel 3.6	Perceel 1: BMI	"...de indexatie die GVB van haar opdrachtgever ontvangt". Deze laatste zin van dit artikel lijkt niet van toepassing. Kan deze zin verwijderd worden? Zo niet, kunt u aangeven wie de opdrachtgever van GVB is en hoe deze indexatie tot stand komt?	Nee, deze zin wordt niet verwijderd. De opdrachtgever van GVB is VRA (vervoersregio Amsterdam). De index die gehanteerd wordt is de BDU-index.
26	Contract	Concept dienstverleningsovereenkomst artikel 3.6	Perceel 1: BMI	Daar de scope van de Aanneemsom binnen de overeenkomst alleen uit arbeid bestaat en Opdrachtgever inkoopt bij Opdrachtnemer die opereert binnen de CAO Metalelektro, stelt Opdrachtnemer een vaste, relevante index vast te leggen. Hiermee weten beide partijen waar ze aan toe zijn en is er geen discussie over de nieuwe jaarlijkse vergoeding. Opdrachtnemer stelt voor aan dit artikel toe te voegen: "De jaarvergoeding zal jaarlijks geïndexeerd worden op basis van de CBS-indexcijfers Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur van de CAO-sector particuliere bedrijven, SBI 2008 bedrijfstak 24-30/33 Metalelektro." Kunt u hiermee akkoord gaan, zo niet toelichten?	Ja, dat is akkoord, mits de verhoging past binnen de indexatie die GVB van haar opdrachtgever ontvangt.
27	Contract	Concept dienstverleningsovereenkomst artikel 1.3	Perceel 1: BMI	Impliceert dat Opdrachtgever zonder opgave van reden, zonder dat Opdrachtnemer in verzuim is in haar contractuele verplichtingen, het recht heeft om de overeenkomst te beëindigen, waardoor de overeenkomst zeer eenzijdig is. Opdrachtnemer stelt voor "om welke reden dan ook (tussentijds) eindigt" te wijzigen in: "wordt beëindigd nadat Opdrachtnemer na het verstrijken van een door Opdrachtgever redelijk gegunde termijn alsnog haar contractuele verplichtingen niet nakomt". Indien u niet akkoord bent, kunt u het artikel zodanig aanpassen dat de overeenkomst ook enigszins de rechten van Opdrachtnemer beschermt?	Ja, dat is akkoord.
28	Contract	Concept dienstverleningsovereenkomst artikel 1.3	Perceel 1: BMI	Impliceert dat Opdrachtgever zonder opgave van reden, zonder dat Opdrachtnemer in verzuim is in haar contractuele verplichtingen, het recht heeft om de overeenkomst te beëindigen, waardoor de overeenkomst zeer eenzijdig is. Opdrachtnemer stelt voor "om welke reden dan ook (tussentijds) eindigt" te wijzigen in: "wordt beëindigd nadat Opdrachtnemer na het verstrijken van een door Opdrachtgever redelijk gegunde termijn alsnog haar contractuele verplichtingen niet nakomt". Kunt u dit bevestigen?	Ja, dat is akkoord.
29	Inhoud	PVE bladz. 19	Perceel 1: BMI	Op bladzijde 19, Prev-E-003. wordt geeist dat de opdrachtnemer onder andere VI en VII moet bijhouden. Echter zijn dit taken die door de beheerder moeten bijgehouden worden in het E-Logboek. Op basis van deze gegevens kan de opdrachtnemer deze eisen berekenen en/of kenbaar maken. Bent u ook van mening dat deze ook de beheerders moet worden bijgehouden? Zo niet kunt u dit toelichten?	Ja, GVB is het hier mee eens.
30	Inhoud	PVE bladz. 11 2.3.1	Perceel 1: BMI	Bij bullet 3, wordt er gesproken dat er Remote Service aanwezig is. Voor de gehele Oostlijn is er nog geen Remote verbinding. Kunt u aangeven wat de status is? En waar ON vanuit dient te gaan?	De planning hiervoor is eind 2023.
31	Inhoud	PVE bladz. 6	Perceel 1: BMI	In overzicht voor Noordzuidlijn wordt Station Noorderpark benoemd. Kunt u aangeven om welke type installatie daar zit? En wat de omvang is van deze installatie?	Op Station Noorderpark is alleen een OAI aanwezig.
32	Inhoud	Planning	Perceel 1: BMI	In de planning staat o.a. bekendmaking 7 januari 2021, dit dient te zijn 2022 nemen wij aan?	Ja, dat is juist.
33	Contract	Concept overeenkomst dienstverlening pag. 6	Perceel 1: BMI	De eerste eventuele tariefwijziging vindt plaats op 1 maart 2023. De tariefwijziging kan maximaal gelijk zijn aan de indexatie die GVB van haar opdrachtgever ontvangt. Kunt u aangeven welke indexatie de GVB hanteert?	Zie het antwoord op vraag 25.
34	Inhoud	Uitvalcompensatieplan PVE BMI 3.9	Perceel 1: BMI	In het Uitvalcompensatieplan zijn per deelsysteem de tijdelijke maatregelen vastgelegd die GVB uitvoert in geval van degradatie van het tunnelveiligheidssysteem. Kunt u ons dit doen toekomen?	Indien nodig wordt dit tijdens de implementatie gedeeld.
35	Proces	Risico matrix	Perceel 1: BMI	Wij zien enkel dat er een risicomatrix is toegevoegd maar geen kansendossier. Kunt u aangeven waarom een kansendossier geen onderdeel is van deze aanbesteding? Wij willen u vragen dit op te nemen in deze aanbesteding en onderdeel te laten maken van de gunningscriteria	Hier heeft GVB niet voor gekozen en zal dit niet aanpassen.
36	Inhoud	Referenties BMI	Perceel 1: BMI	Kerncompetentie 1: Ervaring met het beheer en onderhoud van systeem/ fabricaat Sinteso met een omzet van € 60.000 per jaar bij één opdrachtgever. Vraag: Hoe moeten wij dit interpreteren, wat wordt hier onder verstaan? Wordt hiermee ook de omzet bedoeld a.d.h.v. serviceprojecten of alleen de servicevergoeding per jaar?	Hier wordt de servicevergoeding inclusief omzet a.d.h.v. serviceprojecten bedoeld.
37	Inhoud	PVE Oostlijn	Perceel 1: BMI	Kunt u ons voorzien van alle getekende PVE's van de Oostlijn? Enkel de PVE's van de NoordZuid Lijn zijn bijgevoegd.	Het is ons onduidelijk wat met de PVE's wordt bedoeld. Of worden hier de certificaten bedoeld?
38	Proces	Algemeen	Perceel 1: BMI	We willen voorstellen voor de mogelijkheid om na de Nota van Inlichtingen nog vragen te kunnen stellen op de antwoorden van de Nota van inlichtingen. Is dit mogelijk?	Ja, dat is mogelijk. Zie hiervoor ook de aanbestedingsleidraad paragraaf 3.2 Planning. Het indienen van vragen over de NvI 1 kunnen gesteld worden tot 12 november 2021.
39	Proces	aanbestedingsleidraad 3.6.3	Perceel 1: BMI	Kunt u aangeven wie er in de beoordelingscommissie zit?	Het beoordelingsteam bestaat asset manager ICT/netwerken, manager assetmanagement, inspecteur ICT/ netwerken.
40	Contract	aanbestedingsleidraad 1.4	Perceel 1: BMI	Het is de bedoeling dat GVB Infra BV op korte termijn overgaat in een nieuw op te richten B.V. voor GVB. Op het moment dat deze nieuwe B.V. is opgericht, zal deze nieuwe B.V. de contractspartij worden in deze aanbesteding. GVB Infra B.V. We gaan ervan uit dat de Algemene inkoopvoorwaarden gelijk blijven, kunt u dit bevestigen?	Ja, uw aanname is juist.
41	Inhoud	Algemeen BMI	Perceel 1: BMI	Het aantal opgegeven BMI centrales kloppen niet in de installatie-overzichten. Dit zouden er 13 dienen te zijn ipv. 10. Kunt u dit aanpassen? Of aangeven wat wij dienen aan te houden?	U dient uit te gaan van 13 stuks.
42	Inhoud	Algemeen BMI	Perceel 1: BMI	Station Noorderpark is niet bekend, kunt u daar de installatie-overzichten van toesturen?	Op het Station Noorderpark is alleen een OAI aanwezig.
43	Inhoud	Algemeen BMI	Perceel 1: BMI	In het ISA project - Oostlijn zijn aanpassingen gedaan. De scope/aantallen veldapparatuur zoals nu worden gesteld kloppen niet. Kunt u dit aanpassen en ons de juiste aantallen toesturen?	De aanpassingen zijn nog niet bekend. ISA project loopt tot eind 2023. Evt. wijzigingen ten opzichte van de huidige situatie zullen dan besproken worden.
44	Inhoud	Algemeen BMI, PVE pagina 14/15	Perceel 1: BMI	In de scope staat de levensduur van de BMI's aangegeven van 10 jaar. Dat is incorrect en zal leiden tot kapitaalvermindering als deze in 2023 vervangen worden. We gaan ervan uit dat GVB duurzaamheid hoog in het vaandel heeft staan en niet overgaat tot vervangen in 2023. De levensduur is namelijk 15 jaar en moeten pas vervangen worden 2028. Kunt u dit aanpassen?	Ja, dit zal worden aangepast.
45	Inhoud	Algemeen BMI, PVE pagina 14/15	Perceel 1: BMI	Alle Pneuam panelen zijn vervangen op de Oostlijn in 2021 (ISA Project) en worden vervangen de aankomende jaren. De Gemeente Amsterdam heeft hier al opdracht voor gegeven. Daarmee vervalt ook de levensduur zoals die nu is omschreven. Kunt u deze aanpassen t/m 2031?	Ja, dat is akkoord.
46	Inhoud	Algemeen BMI, PVE pagina 14/15	Perceel 1: BMI	Fibrolaser is onlangs in het ISA project van de Gemeente Amsterdam afdeling MET in totaliteit vervangen op de Oostlijn. Alle controlers zijn nieuw. Gezien de levensduur van 15 jaar, hoeven deze ook niet de aankomende 15 jaar vervangen te worden. Kunt u dit aanpassen in de scope en de daarbij horende documentatie?	De informatie overdracht vanuit ISA naar GVB moet nog plaatsvinden.
47		Paragraaf 2.2, pve OAI	Perceel 2: OAI	Een storingsdienst is onderdeel van het correctief onderhoud. Klopt het dat de leverancier een storingsdienst dient te leveren, welke in het geval van de hoogste prioriteit direct dient te reageren op een storing en deze binnen 8 uur dient te herstellen?	Ja, dat is juist.
48		Paragraaf 2.2, pve OAI	Perceel 2: OAI	Kan het GVB de storingen prioriteren met response en hersteltijd?	Dit wordt met de opdrachtnemer exact bepaald.
49		Paragraaf 2.2, pve OAI	Perceel 2: OAI	Onderdeel van het PVE is correctief onderhoud. Gaarne vernemen wij op welke wijze het correctief onderhoud dient te worden afgeprijsd binnen dit contract. En kunt u aangeven welke voorzieningen dit zijn?	Het betreft alle OAI voorzieningen. Correctief onderhoud is op basis van uurtarief.
50		Paragraaf 2.2, pve OAI	Perceel 2: OAI	Om storingen te kunnen verhelpen kan reservevoorraad noodzakelijk zijn. Is er een centrale reservevoorraad van kritieke OAI componenten aanwezig bij het GVB aanwezig?	Nee, dat is niet bij GVB aanwezig.
51		Paragraaf 2.2, pve OAI	Perceel 2: OAI	Dient de OAI leverancier een reservevoorraad van kritieke componenten aan te houden in opdracht van het GVB?	Dat zal worden besproken en vastgelegd tijdens de implementatie van de overeenkomst.
52		Paragraaf 2.2, pve OAI	Perceel 2: OAI	Is het leveren van reserve onderdelen binnen 3 dagen een eis?	Het is GVB niet duidelijk waar deze eis benoemd staat.
53		Paragraaf 2.1.4, pve OAI	Perceel 2: OAI	Kan het GVB voorbeelden aangeven wat zij verstaan onder alle kosten? Die zijn opgenomen in de regietarieven?	Nee, GVB gaat er van uit dat Opdrachtnemer hier een goede inschatting van kan maken.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : BMI en OAI
Kenmerk : 2021-62
Datum : 4 november 2021



Nr.	Label	Onderwerp	Perceel	Vraag	Antwoord
54		Paragraaf 2.2, pve OAI	Perceel 2: OAI	Dient de OAI leverancier de kosten van de geaccrediteerd inspectiebureau KIWA op te nemen in het preventief onderhoud ?	Nee en valt buiten scope van deze opdracht.
55		Paragraaf 2.2, pve OAI	Perceel 2: OAI	Dient de OAI leverancier jaarlijks, van elke OAI, een CCV product certificaat, conform bijlage inzake het onderhoud aan het GVB te verstrekken ? of dient het onderhoud enkel uitgevoerd conform het CCV certificatieschema ?	Voor elke OAI dient een certificaat te worden verstrekt.
56		Paragraaf 2.3, aanbestedingsleidraad	Perceel 2: OAI	Dienen de periodieke geluidsdrukmetingen ter controle van de prestatie-eisen, geluidsdruk conform het vigerende PVE ?	Uw vraag is ons onduidelijk. Bedoelt u het PvE bij deze aanbesteding?
57		Paragraaf 2.3, aanbestedingsleidraad	Perceel 2: OAI	Dienen de periodieke geluidsdrukmetingen jaarlijks te worden uitgevoerd ?	Ja, bij (pre)certificering
58		Paragraaf 2.3, aanbestedingsleidraad	Perceel 2: OAI	Dient naast de controle van de functionaliteit van de luidsprekers zoals in de norm omschreven, aanvullend jaarlijks geluidsdrukmetingen worden uitgevoerd op elk station in de gebieden waar klanten aanwezig kunnen zijn?	Nee, dat is niet nodig.
59		Paragraaf 2.3, aanbestedingsleidraad	Perceel 2: OAI	Dient er naast de geluidsdrukmetingen ook een controle te worden uitgevoerd ten aanzien van de prestatie-eisen aan spraakverstaanbaarheid conform het vigerende PVE ?	Nee, dat is niet nodig.
60		Paragraaf 1.3, PVE OAI	Perceel 2: OAI	Kunt u de aanvullende eisen voor beheer verstrekken. Zie bijlage 1. Of is dit bijlage A ?	Dat is bijlage A.