



2e Nota van Inlichtingen voor intern gebruik

Europese aanbesteding Inhuur ICT-Professionals t.b.v. Min Buitenlandse Zaken

TenderNed-kenmerk: 300818

Datum: 16 april 2021

Nr.	Document	Onderdeel	Pagina	Alinea	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument	2.11 Wensen met betrekking tot de dienstverlening	30		N.a.v. vraag 51: u geeft aan voornemens te zijn om "...op structurele basis periodiek overleg te voeren met alle opdrachtnemers." Doelt u hier op 1 gezamenlijk overleg met alle opdrachtnemers tegelijk, of met de individuele opdrachtnemers afzonderlijk?	Primair is het voornemen om periodiek overleg te voeren met alle opdrachtnemers tegelijkertijd. Er zullen zich ook situaties voordoen, waarbij individueel overleg passender is.
2	Aanbestedingsdocument	2.11 Wensen met betrekking tot de dienstverlening	30		N.a.v. vraag 106: de 4e 'deelvraag' van wensvraag 1 heeft betrekking op "informatie en ontwikkelingen binnen het samenwerkingsverband en bij de partners" van leverancier. Over welke onderwerpen willen uw functionarissen in dit kader geïnformeerd worden? Doelt u hier bijvoorbeeld op technische ontwikkelingen in het ICT vakgebied bij onze partners, gaat deze deelvraag specifiek over markt- en organisatorische ontwikkelingen, of betreft het nog een ander onderwerp?	In de 4e deelvraag van wensvraag 1 vragen wij aan ú als inschrijver welke informatie en ontwikkelingen binnen het samenwerkingsverband en bij de partners u relevant acht voor deelnemer. U dient de deelvragen te lezen in de context van de geformuleerde doelstelling van de wensvraag.
3	Bijlage 8.1 Raamovereenkomst	14. Overige bepalingen	9	3	U geeft in uw antwoord nummer 111 aan dat in de Nadere Overeenkomsten in voorkomende geval een concrete termijn voor de beperking van de duur van de geheimhouding kan worden opgenomen. Het beperken van de duur van de geheimhoudingsplicht kan op initiatief van zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer. Bent u het ermee eens dat het vanuit praktische overwegingen valt te prefereren om van te voren een vaste termijn in de NOKs op te nemen zodat dit niet steeds opnieuw hoeft te worden besproken?	Het antwoord op vraag 111 Nota van inlichtingen moet iets bijgesteld worden. De indruk is gewekt dat per Nadere Overeenkomst een afwijkende duur van de geheimhoudingsplicht na afloop van de Nadere Overeenkomst kan worden overeengekomen. De standaard is dat de geheimhoudingsplicht conform artikel 34 ARBIT-2018 ook na afloop van de Nadere Overeenkomst voortduurt. Het is mogelijk dat van deze eeuwigdurende geheimhoudingsplicht wordt afgeweken bij Nadere Overeenkomst. In voorkomend geval kan artikel 10.6 Nadere Overeenkomst worden toegepast, waarmee de geheimhoudingsplicht vijf jaar na beëindiging van de Nadere Overeenkomst vervalt.
4	Bijlage 8.1 Raamovereenkomst	14. Overige bepalingen	9	3	Hoe moet inschrijver het antwoord op de vragen 111 en 112 interpreteren in relatie tot uw antwoord op vraag 98 in de eerste Nota van Inlichtingen? In voorkomend geval prevaleert nl. nog steeds de Raamovereenkomst boven de Nadere Overeenkomst.	De rangorde van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst blijft in stand. Als in de Raamovereenkomst staat vermeld dat van een bepaling van de Raamovereenkomst kan worden afgeweken bij Nadere Overeenkomst dan heeft dat geen effect op de rangorde tussen de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst.
5	Aanbestedingsdocument	2.11 Wensen met betrekking tot de dienstverlening	30		In de NvI vraag 59 geeft u als antwoord "Hoe u de functie van accountmanager vormgeeft. U beantwoordt de vraag vanuit uw eigen ervaring en interpretatie". Het woord 'vormgeven' kan net zoals 'inregelen' op verschillende manieren wordt geïnterpreteerd. Kunt u daarom specifiek aangeven wat u hiermee bedoelt?	De vraagstelling is geformuleerd met de intentie om u als inschrijver de ruimte te geven om deze vraag vanuit uw expertise en ervaring te beantwoorden, zonder u daar onnodig in te beperken. U dient de deelvragen te lezen in de context van de geformuleerde doelstelling van de wensvraag.

6	Aanbestedingsdocument	2.11 Wensen met betrekking tot de dienstverlening	30		In de NvI vraag 37 geeft u aan dat Opdrachtnemer aan moet geven wat de optimale situatie zou zijn en welk effect dat heeft op de opbrengsten van het accountmanagement voor het ministerie van Buitenlandse Zaken. Om de opbrengsten van het accountmanagement in de situatie van periodiek overleg juist te kunnen formuleren willen wij graag een toelichting op "periodiek overleg". Hoe vaak zal dit periodieke overleg zijn en met welke functionarissen? Zijn dit ook overleggen met inhurende managers?"	Zie het antwoord op vraag 106 1e NvI. Deelnemer komt uit een situatie van weinig overleg, wenst een situatie van periodiek overleg, zonder door te slaan naar naar "opendeurmanagement". Deelnemer legt inschrijvers een aantal vragen voor, en inschrijver beantwoordt deze vanuit eigen expertise en ervaring.
7	Aanbestedingsdocument	2.11 Wensen met betrekking tot de dienstverlening	30		In de NvI vraag 106 geeft u het volgende aan: Het gaat om functionarissen die betrokken zijn bij het inhuurproces" Verstaat u onder functionarissen ook de inhurende managers?"	Ja.